

ส่วนที่ ๕

การติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ ๕

การติดตามและประเมินผล

๑. การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓ กำหนดให้ในการจัดทำแผนพัฒนาเมืองพัทยา นั้นจะต้องดำเนินการประเมินคุณภาพของยุทธศาสตร์การพัฒนามาตามแนวทางการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ ที่ระบุไว้ กำหนดเพื่อให้การจัดทำแผนฯ เป็นไปอย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ประกอบด้วย

- ๑.๑ ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๐ คะแนน
- ๑.๒ การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ ๑๕ คะแนน
- ๑.๓ ยุทธศาสตร์ ๖๕ คะแนน ประกอบด้วย
 - (๑) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑๐ คะแนน
 - (๒) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ๑๐ คะแนน
 - (๓) ยุทธศาสตร์จังหวัด ๑๐ คะแนน
 - (๔) วิสัยทัศน์ ๕ คะแนน
 - (๕) กลยุทธ์ ๕ คะแนน
 - (๖) เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์ ๕ คะแนน
 - (๗) จุดยืนทางยุทธศาสตร์ ๕ คะแนน
 - (๘) แผนงาน ๕ คะแนน
 - (๙) ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม ๕ คะแนน
 - (๑๐) ผลผลิต/โครงการ ๕ คะแนน

คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรมีน้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (๘๐ คะแนน)

๒. การติดตามและประเมินผลโครงการ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓ และในการประเมินผลแผนพัฒนานั้นนอกจากจะต้อง ประเมินยุทธศาสตร์ การพัฒนาแล้ว จะต้องมีการประเมินโครงการ/แผนงานที่บรรจุในแผน เพื่อความสอดคล้องถูกต้องเกิดผลสัมฤทธิ์ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมอย่างแท้จริง

แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี ประกอบด้วย

- ๒.๑ การสรุปสถานการณ์การพัฒนา ๑๐ คะแนน
 - ๒.๒ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ ๑๐ คะแนน
 - ๒.๓ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ ๑๐ คะแนน
 - ๒.๔ ยุทธศาสตร์และแผนงาน ๑๐ คะแนน
 - ๒.๕ โครงการพัฒนา ๖๐ คะแนน ประกอบด้วย
 - (๑) ความชัดเจนของชื่อโครงการ ๕ คะแนน
 - (๒) กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ ๕ คะแนน
 - (๓) เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง ๕ คะแนน
 - (๔) โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ๕ คะแนน
 - (๕) เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ๕ คะแนน
 - (๖) โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐ ๕ คะแนน
 - (๗) โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด ๕ คะแนน
 - (๘) โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้อำเภอประชารัฐ ๕ คะแนน
 - (๙) งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) ๕ คะแนน
 - (๑๐) มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ ๕ คะแนน
 - (๑๑) มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ ๕ คะแนน
 - (๑๒) ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ๕ คะแนนคะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน
- เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (๘๐ คะแนน)

๓. สรุปผลการพัฒนาเมืองพหุวิทยาในภาพรวม

๓.๑ การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ หมวด๖ ข้อ ๒๙,๓๐ และระเบียบฯ (เพิ่มเติม) ฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๙ กำหนดว่า ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชน ในท้องถิ่นทราบในเปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี โดยใช้รูปแบบเชิงพรรณนา ซึ่งสามารถแสดงได้ทั้งการอธิบายเชิงสถิติ รูปภาพ กราฟ ข้อมูลต่างๆ ได้

๕๒๓

แนวทางรูปแบบสำหรับการติดตามและประเมินผลเชิงปริมาณและคุณภาพแผนพัฒนาในภาพรวมประกอบด้วย

- (๑) แบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน (Performance Indicators)
- (๒) แบบบัตรคะแนน (Scorecard Model) แบบบัตรคะแนนหรือ หรือ Scorecard Model ของ Kaplan & Norton
- (๓) แบบมุ่งวัดผลสัมฤทธิ์ (Result Framework Model (RF))
- (๔) แบบเชิงเหตุผล (Logical Model) ตัวแบบเชิงเหตุผล หรือ Logical Model
- (๕) แบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Performance Measurement System (PPMS)) ระบบการวัดกระบวนการปฏิบัติงานหรือ PPMS
- (๖) แบบการประเมินโดยใช้วิธีการแก้ปัญหาหรือเรียนรู้จากปัญหาที่เกิดขึ้นหรือ Problem-Solving Method
- (๗) แบบการประเมินแบบมีส่วนร่วม (Participatory Method)
- (๘) แบบการประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation)
- (๙) แบบการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Model)
- (๑๐) แบบการประเมินตนเอง (Self-Assessment Model) และ
- (๑๑) แบบอื่นๆ ที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้กรอบตามข้อ (๑) - (๑๐) หรือเป็นแบบผสมก็ได้
- (๑๒) ผลที่ได้จริงๆ คืออะไร ค่าใช้จ่าย (Cost) เวลา (Time) เป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่
- (๑๓) ประชาชนได้ประโยชน์อย่างไรหรือ ราชการได้ประโยชน์อย่างไร
- (๑๔) วัดผลนั้นได้จริงหรือไม่ หรือวัดได้เท่าไร (Key Performance Indicators: KPIs)
- (๑๕) ผลกระทบ (Impact) เป็นอย่างไร

๔. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาเมืองพัทยาในอนาคต

๔.๑ ผลกระทบนำไปสู่ออนาคต

๑. การเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมโครงการการพัฒนาอาจเกิดความล่าช้า เพราะการดำเนินงานดังกล่าวต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอนสลับซับซ้อน ตามระเบียบที่กำหนด

๒. ประชาชนอาจเกิดความเบื่อหน่ายกับกระบวนการจัดทำแผน ะที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งอาจกระทบต่อความร่วมมือและการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ

๓. การจัดทำแผนพัฒนาเมืองพัทยา ต้องใช้งบประมาณค่อนข้างมาก เพราะต้องมีการประชุมประชาคมเมืองพัทยา ซึ่งสัดส่วนตามระเบียบกำหนดต้องมีประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมประชุมเป็นจำนวนมาก

๔.๒ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ ผลจากการพัฒนา

สรุปผลการพัฒนาจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเมืองพัทยา ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)

จากผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลแผนประจำปี ๒๕๕๙ สรุปได้ว่า เมืองพัทยาให้ความสำคัญในการพัฒนาด้านสังคมมากที่สุด ซึ่งจะเกี่ยวข้องในเรื่องของคุณภาพชีวิต การศึกษา การสาธารณสุข ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๕ เช่น โครงการบริการเพื่อแก้ไขปัญหาประชาชนอย่างเร่งด่วนฉุกเฉิน ๒๔ ชั่วโมง ด้วยมาตรฐานสากล, โครงการค่าใช้จ่ายการปฏิบัติการพิทักษ์สิทธิเพื่อการจัดการปัญหาอาชญากรรม เมืองพัทยา , โครงการจ้างเหมาเพื่อการบริหารจัดการและดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา, โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเฝ้าระวังและตรวจตราเพื่อป้องกันภัยคุกคามจากอาชญากรรม, โครงการก่อสร้างและปรับปรุงอาคารเรียนและอาคารประกอบโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา , โครงการสนับสนุนส่งเสริมกีฬาผู้สูงอายุ และ โครงการสนับสนุนสังคมส่งเสริมกีฬาผู้สูงอายุ , โครงการปรับปรุงสนามกีฬาชุมชนเกาะล้าน เป็นต้น

อันดับสอง คือ ด้านเศรษฐกิจ เรื่องโครงสร้างพื้นฐานทั่วไป, ด้านการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๖ เช่น โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดจอมเทียน - พัทยา, โครงการก่อสร้างสนามฟุตบอล สนามกีฬาภาคตะวันออก เมืองพัทยาระยะที่ ๒ , โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำชายหาดแสม เกาะล้าน, โครงการจัดงานพัทยาเคาท์ดาวน์ , โครงการเทศกาลดนตรีเมืองพัทยา , โครงการเทศกาลพลุนานาชาติ, โครงการพัทยามาราธอน, โครงการจัดกิจกรรมฟื้นฟูและส่งเสริมการท่องเที่ยว

อันดับสาม คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๘ เช่น โครงการปรับปรุงเครื่องสูบน้ำเสียและอุปกรณ์ประกอบของระบบสูบน้ำเสียเมืองพัทยา , โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย , โครงการจัดทำบ้านปลาและปะการังเทียมเพื่อการอนุรักษ์ , โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บขยะเมืองพัทยา และโครงการเทศบาลไทยมุ่งสู่เมืองคาร์บอนต่ำเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๘๔ พรรษา

อันดับสี่ คือ ด้านวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๑ เช่น โครงการวันเด็กแห่งชาติ , โครงการส่งเสริมศาสนา คุณธรรมและจริยธรรม , โครงการประเพณีวันไหลพัทยา , และโครงการวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ ธันวาคมมหามงคล และโครงการวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๑๒ สิงหาคมราชินี เป็นต้น

ด้านการบรรลุยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเมืองพัทยา สรุปจำนวนงบประมาณ/โครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณในการดำเนินการตามแผนนั้น จำนวนทั้งหมด ๒๙๙ โครงการ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตประชากรอย่างต่อเนื่อง (Human/Social Capital) ได้รับอนุมัติงบประมาณในการดำเนินโครงการมากที่สุด จำนวนเงิน ๖๓๗๗๑,๓๙๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๙๔ (จำนวน ๑๒๔ โครงการ) รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างศักยภาพการรับรองอย่างยั่งยืนของพัทยามหานครสู่การเป็นเมืองน่าอยู่ของทุกคน (Customer) ได้รับอนุมัติงบประมาณในการดำเนินโครงการ จำนวนเงิน ๕๙๓,๐๗๔,๒๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๘ (จำนวน ๓๕ โครงการ) ส่วนยุทธศาสตร์ที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณในการดำเนินโครงการน้อยที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างการบูรณาการการพัฒนาหน่วยงานองค์กรและท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง (Internal process) ได้รับอนุมัติงบประมาณในการดำเนินโครงการ จำนวนเงิน ๒๘,๙๑๒,๘๓๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๔ (จำนวน ๓๖ โครงการ)

ที่มา : ฝ่ายวิจัยและประเมินผล ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนา

๑) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีควรพิจารณาจะต้องสอดคล้องกับ นโยบายรัฐบาลยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) แผนกระทรวงที่เกี่ยวข้อง แผนกลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด และแผนชุมชนมาใช้มาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีและให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน

๒) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

๓) ควรจัดลำดับความสำคัญของโครงการก่อนนำมาบรรจุในแผนฯ

๔) ควรบูรณาการโครงการในการจัดทำแผนฯและควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น ๆตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด
