

สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561 - 2565)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (รอบปี)

กรอบแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561-2565) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

1. การติดตามและประเมินผลเชิงปริมาณ

1.1 การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561-2565)

1.2 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561-2565) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (รอบปี)

2. การติดตามและประเมินผลเชิงคุณภาพ

2.1 รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

1 การติดตามและประเมินผลเชิงปริมาณ

1.1 การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561-2565) ผลการให้คะแนนยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาเมืองพัทยา เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562

1.1.1 สรุปผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ของเมืองพัทยา **ผลคะแนนได้ 91คะแนน จาก 100 คะแนน** ซึ่งผ่านเกณฑ์อยู่ในขั้นที่ดี มีคุณภาพ เป็นที่น่าพอใจ และสามารถนำมาใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาเมืองพัทยาในครั้งต่อไป เพื่อให้เกิดประโยชน์ เกิดความคุ้มค่า สูงสุดแก่ทางราชการและประชาชนในพื้นที่ ซึ่งสามารถวิเคราะห์ได้ว่า ในขั้นตอนของการจัดทำแผนพัฒนาเมืองพัทยานั้น ข้อมูลส่วนใหญ่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งข้อมูลทางด้านกายภาพที่ตั้ง ลักษณะภูมิประเทศ สภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง มีความครอบคลุม เชื่อมโยง สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และ Thailand 4.0 มีเพียงบางประเด็นการพิจารณาที่ต้องได้รับการปรับปรุง แก้ไข เพื่อการพัฒนาแผนพัฒนาเมืองพัทยาในปีต่อไปให้ดียิ่งขึ้นคือ

1) ด้านข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของท้องถิ่น มีข้อมูลครอบคลุม ครบถ้วน ทั้งข้อมูลทางด้านกายภาพ ที่ตั้ง ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน แหล่งน้ำ ข้อมูลด้านการเมืองการปกครอง เขตการปกครอง เขตการเลือกตั้ง ข้อมูลด้านสภาพสังคม จำนวนประชากร ด้านการศึกษา การสาธารณสุข การสังคมสงเคราะห์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการพื้นฐาน การไฟฟ้า การประปา ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมแก้ปัญหา สำหรับ

การพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งเพียงพอต่อการนำไปประมวลวิเคราะห์ทิศทางและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของพื้นที่
ได้

2) **ด้านการวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ** มีการวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความ
สอดคล้องยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาของท้องถิ่นในเขตจังหวัด นโยบายของผู้บริหาร รวมถึง
ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0 มีผล
การวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของ
ท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis แต่ยังมีจุดที่ต้องได้รับการแก้ไขคือ แผนพัฒนาเมืองพัทยา
(พ.ศ.2561-2565) ไม่มีการวิเคราะห์แยกเป็นรายด้าน (ด้านการใช้ผังเมืองรวม การวิเคราะห์ทาง
สังคม การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ และการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม) เป็นการพัฒนาวิเคราะห์ในภาพรวม
เกินไป ทำให้มองไม่เห็นเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งไม่มีการวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวม ซึ่ง
เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาเมืองพัทยาเข้าสู่ยุค Smart City

3) **ด้านยุทธศาสตร์** ในภาพรวมของแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561 - 2565) นั้น มีความ
สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของเมืองพัทยา และ
เชื่อมโยงหลักปรัชญา แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand
4.0 รวมทั้งยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์พัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาล แผนพัฒนา
เมืองพัทยา (พ.ศ.2561-2565) มีวิสัยทัศน์ที่แสดงสถานภาพที่เมืองพัทยาต้องการที่จะเป็นหรือบรรลุถึง
อนาคตได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่สัมพันธ์กับโครงการพัฒนาของเมืองพัทยา และ
ยังมีกลยุทธ์ที่แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามอำนาจหน้าที่ของเมืองพัทยา ที่จะ
นำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ โดยมีเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีความสอดคล้องและสนับสนุน
ต่อ กลยุทธ์ที่จะเกิดขึ้น มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน แผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561-2565) มีแผนงานที่เกิด
จากเป้าประสงค์ แต่ยังมีประเด็น ที่ต้องแก้ไขในเรื่องตัวชี้วัดที่ไม่ชัดเจน เป็นนามธรรมมากเกินไป จึง
ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปธรรมได้ สิ่งที่สำคัญที่แผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561-2565) ยังขาดไป
นั่นคือ “ค่าเป้าหมาย” ที่ไม่ปรากฏในแต่ละแผนงาน ทำให้ไม่สามารถทราบได้ว่า แผนพัฒนาเมือง
พัทยา(พ.ศ.2561-2565) นั้นสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้หรือไม่ จึงทำให้ผล
คะแนนลดหลั่นกันไปในบางประเด็น

1.1.2 **สรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาเมือง
พัทยา** ได้ 98 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน สรุปได้คือ

1) การสรุปสถานการณ์การพัฒนา มีการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ของเมืองพัทยา โดยใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis ที่มีปัจจัยและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา โดยมีการวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ, ด้านสังคม, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม

2) การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ มีการใช้ตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการวัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่ จำนวนที่ดำเนินการจริงที่กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวนเท่าไร สามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพของการพัฒนาเมืองพัทยาตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ รวมถึงมีการวิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบในโครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ

3) การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ มีการประเมินประสิทธิภาพของแผนพัฒนาเมืองพัทยาในเชิงคุณภาพ มีการนำเทคนิคต่างๆมาใช้ เพื่อวัดว่าภารกิจโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่ และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนมีความพึงพอใจหรือไม่ รวมถึงมีการวิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ โครงการที่ดำเนินการในเชิงคุณภาพ

4) แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของเมืองพัทยาในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาเมืองพัทยา โดยใช้ SWOT Analysis หรือหลักฐานการบูรณาการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน ซึ่งมีการวิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจน หลักปรัชญา

5) โครงการพัฒนา มีความชัดเจนของชื่อโครงการ มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเมืองพัทยา มีการกำหนดวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับโครงการ สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับหลักการและเหตุผล วิธีดำเนินงาน มีความเป็นไปได้ชัดเจน มีลักษณะเฉพาะเจาะจง โครงการพัฒนามีเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) ที่ชัดเจนนำไปสู่การจัดตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี, สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สอดคล้องกับ Thailand 4.0, สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด, โครงการมีการแก้ไขปัญหาความยากจน หรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญา, งบประมาณมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ แต่โครงการในแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561-2565) มีบางประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุง คือการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ยังไม่มีความชัดเจน ไม่สามารถประเมินได้แน่ชัด เท่าที่ควรเพราะเป็นนามธรรมมากเกินไป จึงวัดไม่ได้ว่า ตัวชี้วัด (KPI) สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลที่คาดว่าจะได้รับ จำเป็นต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการเช่นกัน

1.2 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561-2565) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (รอบปี)

1) สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลโครงการ/งบประมาณของแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561 - 2565) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (รอบปี)

| รายการ | จำนวนโครงการ | ร้อยละ | จำนวนงบประมาณ | ร้อยละ |
|---------------------|--------------|---------------|----------------------|---------------|
| 1. ได้รับอนุมัติ | 257 | 70.60 | 3,282,426,828 | 58.38 |
| 2. ไม่ได้รับอนุมัติ | 107 | 29.40 | 2,340,419,032 | 41.62 |
| รวม | 364 | 100.00 | 5,622,845,860 | 100.00 |

2) สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลโครงการ/งบประมาณของแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561 - 2565) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (เฉพาะงบประมาณเงินอุดหนุน,เงินอุดหนุนอื่น)

| รายการ | จำนวนโครงการ | ร้อยละ | จำนวนงบประมาณ | ร้อยละ |
|---------------------|--------------|---------------|----------------------|---------------|
| 1. ได้รับอนุมัติ | 34 | 58.62 | 1,849,236,638 | 52.33 |
| 2. ไม่ได้รับอนุมัติ | 24 | 41.38 | 1,684,761,382 | 47.67 |
| รวม | 58 | 100.00 | 3,533,998,020 | 100.00 |

3) สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลโครงการ/งบประมาณของแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561 - 2565) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (เฉพาะงบประมาณเมืองพัทยา)

| รายการ | จำนวนโครงการ | ร้อยละ | จำนวนงบประมาณ | ร้อยละ |
|---------------------|--------------|---------------|----------------------|---------------|
| 1. ได้รับอนุมัติ | 223 | 72.88 | 1,433,190,190 | 68.61 |
| 2. ไม่ได้รับอนุมัติ | 83 | 27.12 | 655,657,650 | 31.39 |
| รวม | 306 | 100.00 | 2,088,847,840 | 100.00 |

4) สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการที่ได้รับอนุมัติในแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561 - 2565) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (ภาพรวม) (สรุปผลเดือนกันยายน 2562)

| รายการ | จำนวนโครงการ | ร้อยละ | จำนวนงบประมาณ | ร้อยละ |
|--------------------------------|--------------|---------------|----------------------|---------------|
| 1. โครงการดำเนินการแล้วเสร็จ | 152 | 59.15 | 350,724,858 | 10.69 |
| 2. โครงการอยู่ระหว่างดำเนินการ | 88 | 34.24 | 2,836,255,070 | 86.41 |
| 3. โครงการยังไม่ได้ดำเนินการ | 8 | 3.11 | 54,630,000 | 1.66 |
| 4. โครงการที่ยกเลิก | 9 | 3.50 | 40,816,900 | 1.24 |
| รวม | 257 | 100.00 | 3,282,426,828 | 100.00 |

5) สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการที่ได้รับอนุมัติในแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561 - 2565) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (เฉพาะงบประมาณเงินอุดหนุน,เงินอุดหนุนอื่น)

| รายการ | จำนวนโครงการ | ร้อยละ | จำนวนงบประมาณ | ร้อยละ |
|--------------------------------|--------------|---------------|----------------------|---------------|
| 1. โครงการดำเนินการแล้วเสร็จ | 9 | 26.47 | 199,178,638 | 10.77 |
| 2. โครงการอยู่ระหว่างดำเนินการ | 25 | 73.53 | 1,650,058,000 | 89.23 |
| 3. โครงการยังไม่ได้ดำเนินการ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 4. โครงการที่ยกเลิก | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| รวม | 34 | 100.00 | 1,849,236,638 | 100.00 |

6) สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการที่ได้รับอนุมัติในแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561 - 2565) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (เฉพาะงบประมาณเมืองพัทยา)

| รายการ | จำนวนโครงการ | ร้อยละ | จำนวนงบประมาณ | ร้อยละ |
|--------------------------------|--------------|---------------|----------------------|---------------|
| 1. โครงการดำเนินการแล้วเสร็จ | 143 | 64.13 | 151,546,220 | 10.57 |
| 2. โครงการอยู่ระหว่างดำเนินการ | 63 | 28.25 | 1,186,197,070 | 82.77 |
| 3. โครงการยังไม่ได้ดำเนินการ | 8 | 3.59 | 54,630,000 | 3.81 |
| 4. โครงการที่ยกเลิก | 9 | 4.03 | 40,816,900 | 2.85 |
| รวม | 223 | 100.00 | 1,433,190,190 | 100.00 |

7) สรุปภาพรวมการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จำแนกตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาของเมืองพัทยา

| ยุทธศาสตร์ของเมืองพัทยา | บรรจุในแผน | | ที่ได้รับอนุมัติ | |
|---|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|
| | จำนวน โครงการ | งบประมาณ | จำนวน โครงการ | งบประมาณ |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมสร้าง ศักยภาพการรองรับอย่างยั่งยืน ของพัทยามหานครสู่การเป็น เมืองที่น่าอยู่ของคนทุกคน | 100 (29.67%) | 2,928,073,280 (52.08%) | 68 (26.46%) | 1,781,140,400 (54.26%) |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาสู่การ เป็นเมืองเศรษฐกิจการท่องเที่ยว ระดับโลกและมหานครศูนย์กลาง ภูมิภาค | 28 (7.69%) | 997,245,000 (17.73%) | 19 (7.39%) | 152,536,900 (4.65%) |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนา ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์และ เสริมสร้างคุณภาพชีวิตประชากร อย่างต่อเนื่อง | 130 (35.71%) | 1,135,759,720 (20.20%) | 99 (38.52%) | 959,138,838 (29.22%) |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้าง การบูรณาการ การพัฒนาทั้ง หน่วยงาน องค์กร และท้องถิ่นที่ เกี่ยวข้อง | 23 (6.32%) | 27,315,420 (0.49%) | 21 (8.17%) | 26,144,620 (0.80%) |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้าง ศักยภาพองค์กรสู่การบริหารจัด การเมืองระดับมหานคร และการ เป็นศูนย์กลางภูมิภาค | 75 (20.61%) | 534,452,440 (9.50%) | 50 (19.46%) | 363,466,070 (11.07%) |
| รวม | 364 | 5,622,845,860 | 257 | 3,282,426,828 |

8) สถิติการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเมืองพัทยา ย้อนหลัง 5 ปี (พ.ศ.2558 - 2562)

(เปรียบเทียบโครงการในแผนและโครงการที่ได้รับอนุมัติ)

| ปีงบประมาณ | โครงการบรรจุใน แผน | อนุมัติ | ร้อยละ | ไม่ อนุมัติ | ร้อยละ |
|------------|-----------------------|---------|--------|----------------|--------|
| 2558 | 441 | 315 | 71.43 | 126 | 28.57 |
| 2559 | 464 | 299 | 64.44 | 165 | 35.56 |

| | | | | | |
|------|-----|-----|-------|-----|-------|
| 2560 | 420 | 296 | 70.48 | 124 | 29.52 |
| 2561 | 416 | 261 | 62.74 | 155 | 37.26 |
| 2562 | 364 | 257 | 70.60 | 107 | 29.40 |

(เปรียบเทียบงบประมาณในแผนและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ)

| ปีงบประมาณ | งบประมาณบรรจุในแผน | อนุมัติ | ร้อยละ | ไม่อนุมัติ | ร้อยละ |
|------------|--------------------|---------------|--------|---------------|--------|
| 2558 | 3,740,458,726 | 1,658,612,960 | 44.34 | 2,081,845,766 | 55.66 |
| 2559 | 3,764,024,084 | 1,766,073,949 | 46.92 | 1,997,950,135 | 53.08 |
| 2560 | 4,518,552,977 | 2,339,911,178 | 51.79 | 2,178,641,799 | 48.21 |
| 2561 | 9,923,242,541 | 3,783,898,000 | 38.13 | 6,139,344,541 | 61.87 |
| 2562 | 5,622,845,860 | 3,282,426,828 | 58.38 | 2,340,419,032 | 41.62 |

2. การติดตามประเมินผลเชิงคุณภาพ

2.1 รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

จากรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 405 คน จากภารกิจทั้ง 8 ซึ่งแบบสอบถามอ้างอิงมาจาก “แบบกรอกข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานบริการสาธารณะสำหรับเมืองพัทยา” ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สรุปผลการสำรวจโดยภาพรวมประชาชนในเขตเมืองพัทยามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาคิดเป็นร้อยละ 82.00 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาตรฐาน ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่กำหนดค่าเป้าหมายขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และเกณฑ์ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก จากแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งมีผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาทั้ง 8 ด้าน สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาทั้ง 8 ด้าน

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 75.00 (ควรปรับปรุง)
2. ด้านผังเมือง ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 79.50 (พึงพอใจ)

3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 82.00 (พึงพอใจ)
4. ด้านการศึกษา ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 87.50 (พึงพอใจ)
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 81.50 (พึงพอใจ)
6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 84.50 (พึงพอใจ)
7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 77.00 (พึงพอใจ)
8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 90.50 (พึงพอใจ)

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยา พบว่า ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 83.00 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานในระดับยอมรับได้ โดยสรุปอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ภารกิจโดยรวมที่ประชาชนพึงพอใจ 3 อันดับแรกได้แก่ (1) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา (2) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยา และ (3) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะของเมืองพัทยา ตามอันดับ
2. ภารกิจโดยรวมที่ประชาชนพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ (1) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากันกับ (2) ประชาชนสามารถมีอำนาจในการเข้าไปตรวจสอบด้านต่างๆ และ (3) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด