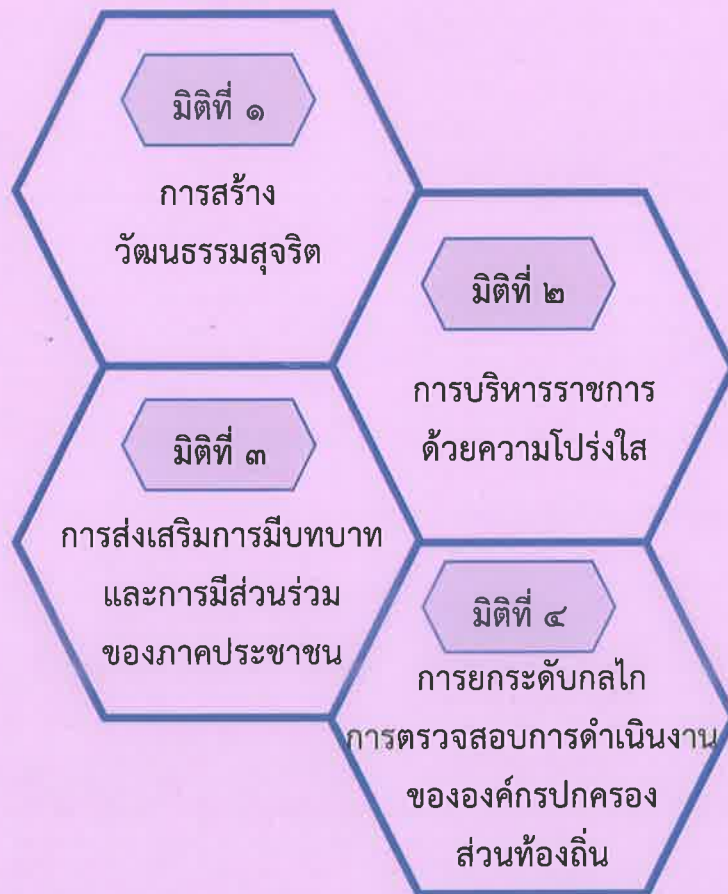




# แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)



สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา

ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน

Planpattaya@hotmail.com

## คำนำ

เมืองพัทยาได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต ยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส ความสุจริต บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตลอดจนแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารเมืองพัทยาในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเมืองพัทยา ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาในการทำงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

เมืองพัทยาได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ให้สอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยนำหลักธรรมาภิบาลสำหรับเมืองพัทยา มาเป็นกลไกในการพัฒนากรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงให้สอดคล้องกับกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ บทนำ ประกอบด้วย การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน เป้าหมาย และประโยชน์ของการจัดทำแผน

ส่วนที่ ๒ ประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการใน ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แยกตาม ๔ มิติ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๓๗ โครงการ ดังนี้

มิติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต จำนวน ๙ โครงการ

มิติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส จำนวน ๑๖ โครงการ

มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน จำนวน ๗ โครงการ

มิติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของเมืองพัทยา จำนวน ๕ โครงการ

ส่วนที่ ๓ ประกอบด้วย รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ

เมืองพัทยาวางใจเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของเมืองพัทยา จะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวมของประเทศไทย อันจะนำไปสู่เป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดไว้ว่า “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

เมืองพัทยา  
กันยายน ๒๕๖๕

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	
๒. หลักการและเหตุผล	
๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ	
๔. เป้าหมาย	
๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ	
ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๕
โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการ แยกตาม ๔ มิติ	
ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ	๑๑
ภาคผนวก	๘๘
- ภาคผนวก ก. เกณฑ์ประเมินความเสี่ยง	
- ภาคผนวก ข. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ	
- ภาคผนวก ค. ประกาศเมืองพัทยาให้ใช้แผนปฏิบัติการฯ	



ลำดับ ที่	ขั้นตอน การดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการ ทุจริต	Risk Score	มาตรการ ควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
๓	การให้บริการ สาธารณะ/บริการ ประชาชน	๑. การเรียกรับเงินพิเศษ หรือสิ่งตอบแทนจาก ผู้รับบริการนอกเหนือจาก ค่าธรรมเนียมปกติ เพื่อ แลกกับการบริการ หรือ การพิจารณาอนุมัติ ๒. การใช้อำนาจที่ยึดดุลย พินิจ ขาดหลักเกณฑ์ที่มี คุณธรรม ไม่มีความ โปร่งใส และเอื้อประโยชน์ ต่อพวกพ้อง	ปานกลาง	๑. โครงการจัดเวทีประชาคม ๒. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วม ร่วมของประชาชนในการบริหาร กิจการของเมืองพัทยา ๓. โครงการประชุมสภาสัญจร ๔. โครงการมาตรการจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์/ร้องเรียนของเมืองพัทยา ๕. โครงการกิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้า ระวังการทุจริต ๖. โครงการมาตรการจัดให้มีระบบและ ช่องทางการรับเรื่องต้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตของเมืองพัทยา ๗. มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารแก่ประชาชน
๔	การดำเนินการ ตามกฎหมาย ระเบียบหรือหนังสือ สั่งการ	๑. การดำเนินงานตาม นโยบายของผู้บริหาร อาจ ขัดต่อกฎระเบียบที่ เกี่ยวข้อง หรือไม่มี กฎระเบียบรองรับ ๒. กฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการมีการ เปลี่ยนแปลง เจ้าหน้าที่ ขาดการแสวงหาความรู้ใน ระเบียบ กฎหมายที่ เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน	ปานกลาง	๑. โครงการส่งเสริมความรู้ด้านกฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้บริหารและสมาชิกสภา เมืองพัทยา ๒. โครงการกิจกรรมส่งเสริมและ พัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาเมืองพัทยา ๓. โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่ บุคลากรเมืองพัทยา ผู้บริหารและ สมาชิกสภาเมืองพัทยา

(หลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงตามภาคผนวก ก.)

## ๒. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยมียุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ที่จะเป็นแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ กล่าวคือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศให้ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยจะมีการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ ทั้งการพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) เพื่อให้บรรลุผลดังกล่าว จึงได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๐ คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International - TI) เผยแพร่ผลคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) ประจำปี ๒๕๖๔ ผลปรากฏว่าประเทศไทยได้ ๓๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน จัดอยู่ในอันดับที่ ๑๑๐ โลก ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๖๓ ย่อมสะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยยังต้องแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเร่งด่วน

โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๗,๘๕๐ แห่ง ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปราศจากการทุจริต นำเงินงบประมาณมาพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง พัฒนาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริงแล้ว ประเทศชาติก็必将มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาอารยประเทศ การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืน รัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักแห่งการปกครองชุมชนของตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับ

พื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้อง  
เป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ดังนั้น เมืองพัทยาจึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการป้องกันการ  
การทุจริต โดยได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและนำไปสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ  
เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) อันจะส่งผลต่อการขับเคลื่อน  
ให้บรรลุค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ที่กำหนดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA  
ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป รวมทั้งประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การ  
ทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า  
๕๗ คะแนน

### ๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

(๑) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารเมืองพัทยาต่อสาธารณชน

(๒) เพื่อสร้างวัฒนธรรมสุจริต โดยการเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่  
ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น  
ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

(๓) เพื่อให้การบริหารราชการของเมืองพัทยาเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และ  
ตรวจสอบได้

(๔) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริต ให้  
สอดคล้องและเหมาะสมกับวัฒนธรรมท้องถิ่น

(๕) เพื่อยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของเมืองพัทยาที่มีประสิทธิภาพ เข้มแข็ง และลด  
การทุจริต

### ๔. เป้าหมาย

(๑) คดีทุจริตของเมืองพัทยาลดลง ร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐

(๒) เมืองพัทยามีคะแนน ITA เพิ่มขึ้นและผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ในปี พ.ศ.  
๒๕๗๐

### ๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

(๑) ผู้บริหารเมืองพัทยาได้แสดงเจตจำนงสุจริตต่อสาธารณชน

(๒) เมืองพัทยามีวัฒนธรรมสุจริต บุคลากรในองค์กรมีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่  
ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น  
ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

(๓) เมืองพัทยามีการบริหารราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้

(๔) ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริตของเมืองพัทยา

(๕) เพื่อยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของเมืองพัทยาที่มีประสิทธิภาพ เข้มแข็ง และลด  
การทุจริต

**ส่วนที่ ๒**  
**แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส**  
**(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)**  
**เมืองพัทยา**

เมืองพัทยาได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ รวมจำนวน ๓๗ โครงการ ดังนี้

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๑. การสร้างวัฒนธรรมสุจริต	๑.๑ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการ การเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑) กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรเมืองพัทยา ผู้บริหารเมืองพัทยา และสมาชิกสภาเมืองพัทยา	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
		๒) โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต (โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชน)	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	
		๓) โครงการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต (โครงการวันครู)	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	



มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๑.๒ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น	๔) โครงการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม (โครงการอบรมระบอบประชาธิปไตยให้กับเยาวชนและประชาชน) ๕) โครงการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (โครงการส่งเสริมการประกอบอาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต) ๖) กิจกรรมการมอบประกาศเกียรติคุณแก่คณะกรรมการชุมชน (โครงการสรรหาผู้บำเพ็ญประโยชน์ดีเด่น)	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	
	๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน	๗) โครงการสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้เด็กและเยาวชนเมืองพัทยา (โครงการจัดกิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ) ๘) กิจกรรมประกวดคำขวัญต่อต้านการทุจริต ๙) โครงการโรงเรียนคุณธรรม (โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมนักเรียนสังกัดเมืองพัทยา)	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	
		รวม	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	
๒. การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส	๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๐) มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน (กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเมืองพัทยาผ่าน Social Media) ๑๑) โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ (กิจกรรมเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างของเมืองพัทยา)	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
			ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	<p>๑๒) มาตรการแสดงเจตนาารมณีนในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารเมืองพัทยาด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>๑๓) มาตรการ NO Gift Policy</p> <p>๑๔) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา (กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เมืองพัทยา ITA)</p> <p>๑๕) กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน” ของพนักงานเมืองพัทยา</p> <p>๑๖) มาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากร (มาตรการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ)</p> <p>๑๗) กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”</p> <p>๑๘) กิจกรรม “วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี” (มาตรการจัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้างประจำปี)</p> <p>๑๙) กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ</p>	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
			ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
			ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
			ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
			ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
			ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
			ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๒๐) โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) (โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาออกแบบระบบการจ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ (E-payment service) ของสำนักงานการคลังเมืองพัทยา) ๒๑) มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา	๙,๒๐๐,๐๐๐	๙,๒๐๐,๐๐๐	๙,๒๐๐,๐๐๐	๙,๒๐๐,๐๐๐	๙,๒๐๐,๐๐๐	
			ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
	๒.๓ มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน	๒๒) กิจกรรม “การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเมืองพัทยา” ๒๓) โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ๒๔) มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของเมืองพัทยา ๒๕) มาตรการกระจายอำนาจของเมืองพัทยา (มาตรการออกประกาศมอบอำนาจให้ปลัดเมืองพัทยาและรองปลัดเมืองพัทยาปฏิบัติราชการแทนนายกเมืองพัทยา)	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
			ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
			ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
			ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
	<b>รวม</b>	<b>จำนวน ๑๖ โครงการ</b>	<b>๙,๒๐๐,๐๐๐</b>	<b>๙,๒๐๐,๐๐๐</b>	<b>๙,๒๐๐,๐๐๐</b>	<b>๙,๒๐๐,๐๐๐</b>	<b>๙,๒๐๐,๐๐๐</b>	
๓. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๓.๑ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๖) โครงการจัดเวทีประชาคม (โครงการประชาคมและจัดทำแผนชุมชนประจำปี) ๒๗) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการของเมืองพัทยา (โครงการจัดประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเมืองพัทยา)	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	
			๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๒๘) กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเมืองพัทยา (มาตรการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเมืองพัทยาประจำปี)	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
	๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน	๒๙) มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเมืองพัทยา (มาตรการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน)	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
	๓.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	๓๐) กิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต (โครงการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนและจัดตั้งศูนย์ชุมชนย่อยในเขตเมืองพัทยา) ๓๑) โครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อเฝ้าระวังการทุจริตของเมืองพัทยา (โครงการเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการชุมชน) ๓๒) กิจกรรมบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	
			๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	
			ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
	<b>รวม</b>	<b>จำนวน ๗ โครงการ</b>	<b>๖๑๐,๐๐๐</b>	<b>๖๑๐,๐๐๐</b>	<b>๖๑๐,๐๐๐</b>	<b>๖๑๐,๐๐๐</b>	<b>๖๑๐,๐๐๐</b>	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๔. การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔.๑ การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง การทุจริต	๓๓) กิจกรรมจัดทำแผนการตรวจสอบภายในเมืองพัทยา	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
		๓๔) กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
		๓๕) มาตรการจัดทำแผนการความเสี่ยงการทุจริตของเมืองพัทยา	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
	๔.๒ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น	๓๖) กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาเมืองพัทยา (โครงการอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานของผู้บริหารสมาชิกสภาเมืองพัทยา พนักงานเมืองพัทยา พนักงานจ้างเมืองพัทยา)	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	
	๔.๓ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๓๗) โครงการมาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตเมืองพัทยา (มาตรการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเมืองพัทยา)	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	ไม่ใช้งบฯ	
	<b>รวม</b>	<b>จำนวน ๕ โครงการ</b>	<b>๕๐๐,๐๐๐</b>	<b>๕๐๐,๐๐๐</b>	<b>๕๐๐,๐๐๐</b>	<b>๕๐๐,๐๐๐</b>	<b>๕๐๐,๐๐๐</b>	
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>จำนวน ๓๗ โครงการ</b>	<b>๑๑,๓๑๐,๐๐๐</b>	<b>๑๑,๓๑๐,๐๐๐</b>	<b>๑๑,๓๑๐,๐๐๐</b>	<b>๑๑,๓๑๐,๐๐๐</b>	<b>๑๑,๓๑๐,๐๐๐</b>	

## ส่วนที่ ๓

### รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

#####

#### มติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

#####

๑.๑ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๑.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ และการประพฤติตนตามประมวลจริยธรรม

#### โครงการที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “เผยแพร่งานประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรเมืองพัทยา ผู้บริหารและสมาชิกสภาเมืองพัทยา”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องดำเนินโครงการเผยแพร่งานประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่นเพื่อให้การบริหารงาน และปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องชอบธรรม ไม่เลือกปฏิบัติเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้บุคลากรเมืองพัทยา ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเมืองพัทยา ได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเมืองพัทยา

๒) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น ให้มีความพร้อมในองค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ

๓) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรเมืองพัทยา ผู้บริหารและสมาชิกสภาเมืองพัทยา (จำนวน ๑๐๐ คน)

๕. วิธีดำเนินการ

๑) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาเมืองพัทยา

๒) เผยแพร่งานประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่นผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว แผ่นพับประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๓) ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการ

๔) รายงานผลการดำเนินการ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

กองการเจ้าหน้าที่

**๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

๑) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาเมืองพัทยาผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว อย่างน้อย ๕ ช่องทาง และไม่น้อยกว่าปีละ ๔ ครั้ง (เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รายไตรมาส)

๒) บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเมืองพัทยา มีองค์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยแบบทดสอบ/แบบประเมินผล)

**ผลลัพธ์**

เมืองพัทยา มีการบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงาน อย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล/แบบสอบถามประชาชน)

๑.๑.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการยึดมั่นผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนที่จะไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

## โครงการที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ : โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต  
(โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน)

### ๒. หลักการและเหตุผล

บุคลากรหรือทรัพยากรบุคคลในองค์กรเป็นรากฐานสำคัญยิ่งในการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรทั้งทางด้านคุณภาพประสิทธิภาพและประสิทธิผล องค์กรนั้น ๆ ย่อมประสบความสำเร็จ มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบุคลากรที่มีคุณภาพสูง มีความรู้ความสามารถ มีทักษะต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน มีประสบการณ์มีความรู้ความเข้าใจงานเป็นอย่างดีเมื่อได้รับบทบาทให้กระทำหน้าที่ใด ๆ แล้ว ย่อมสามารถแสดงบทบาทนั้น ๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมเสมอ ในทางตรงกันข้ามหากบุคลากรในองค์กรด้อยความสามารถ ไร้อุดมการณ์ไม่มีทักษะหรือประสบการณ์ที่จำเป็นในการทำงานย่อมทำให้องค์กรนั้น ๆ ไม่พัฒนาเท่าที่ควรหรือเจริญก้าวหน้าได้อย่างล่าช้า นอกจากบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะและมีประสบการณ์การทำงานสูงแล้ว ย่อมมีคุณธรรม จริยธรรม ในการป้องกันการทุจริต มีจริยธรรม ค่านิยม บุคลิกภาพ หรือคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เป็นตัวชี้นำทางในการปฏิบัติงานตามตำแหน่ง หน้าที่และบทบาทแห่งตนเอง บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึกที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ ตั้งใจทำงานด้วยความทุ่มเท เสียสละ มีความเมตตา กรุณาเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่องาน ต่อหน่วยงาน ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้มาขอรับบริการหรือรักษาผลประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติแล้ว ย่อมนำพาองค์กรหรือหน่วยงานมุ่งไปสู่ความเจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้นมีความโปร่งใส มีการป้องกันการทุจริต และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักการแห่งธรรมาภิบาล

กองการเจ้าหน้าที่ โดยฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร จึงได้จัดโครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชนขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเมืองพัทยา ได้มีความรู้ความเข้าใจในหลักคุณธรรมจริยธรรมและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้ห่างจากการทุจริตและการดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างปกติสุข รู้จักความพอดีความพอเพียง โดยปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายและข้อบังคับมีเจตนาที่ดีมีจรรยาบรรณวิชาชีพต่อตนเองต่อการทำงานและมีความซื่อสัตย์โปร่งใสกับเพื่อนร่วมงานและองค์กรต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บุคลากรเมืองพัทยามีความรู้ ความเข้าใจในหลักคุณธรรมและจริยธรรม

๓.๒ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเมืองพัทยานำหลักคุณธรรม จริยธรรมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุข

๓.๓ เพื่อให้บุคลากรเมืองพัทยามีความตระหนักคิด มีจิตสำนึก มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน

๓.๔ เพื่อให้บุคลากรเมืองพัทยามีความเสียสละ มีความเมตตา กรุณาเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่องาน เพื่อนร่วมงานและการให้บริการประชาชน

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย จำนวนประมาณ ๓๕๐ คน ประกอบด้วย

๔.๑ ผู้บริหารเมืองพัทยา

๔.๒ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเมืองพัทยา



- ๔.๓ พนักงานเมืองพัทยา
- ๔.๔ พนักงานครูเมืองพัทยา
- ๔.๕ ลูกจ้างประจำเมืองพัทยา
- ๔.๖ พนักงานจ้างเมืองพัทยา
- ๔.๗ พนักงานจ้างเมืองพัทยา (ผู้ช่วยครู)

#### ๕. วิธีการดำเนินงาน

- ๕.๑ ประสานวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถจากหน่วยงานราชการหรือจากภาคเอกชน
- ๕.๒ จัดทำหัวข้อการอบรมและกำหนดการอบรม
- ๕.๓ สำรวจความต้องการของบุคลากรเมืองพัทยาที่จะเข้ารับการฝึกอบรม
- ๕.๔ จัดทำโครงการพร้อมประมาณการค่าใช้จ่ายเสนอพิจารณาอนุมัติ
- ๕.๕ ขออนุมัติดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง โดยมอบกองพัสดุและทรัพย์สินดำเนินการตามระเบียบฯ
- ๕.๖ จัดทำแบบประเมินผลและเอกสารประกอบการฝึกอบรม
- ๕.๗ ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ และผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๘ ดำเนินการฝึกอบรมและจัดให้ซักถามปัญหาและตอบข้อซักถาม
- ๕.๙ ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินโครงการ
- ๕.๑๐ เผยแพร่การดำเนินโครงการผ่านเว็บไซต์ของเมืองพัทยา

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

#### ๗. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ กองการเจ้าหน้าที่ แผนงานบริหารทั่วไปงานบริหารทั่วไป หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน ตั้งไว้เป็นเงินงบประมาณปีละ ๑๕๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

๑) มีการจัดอบรมอย่างน้อยจำนวน ๓ รุ่น ต่อปีงบประมาณ

๒) บุคลากรเมืองพัทยามีความรู้ ความเข้าใจในหลักคุณธรรมและจริยธรรม สามารถนำไปปรับใช้ใน ชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจ ก่อนและหลังการฝึกอบรม/แบบประเมินผลโครงการ)

##### ผลลัพธ์

บุคลากรเมืองพัทยานำหลักคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริตมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานก่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตในหน่วยงาน

## โครงการที่ ๓

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะ  
อุตสาหะและซื่อสัตย์สุจริต (โครงการวันครู)

### ๒. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

ครูเป็นผู้มีบทบาทสำคัญยิ่งในการหล่อหลอมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กและเยาวชนซึ่งต้องเติบโตเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ ครูคือผู้สร้างคนให้เป็นคนดี มีความรู้ความสามารถของสังคม ซึ่งเป็นครูจำเป็นต้องมีทั้งความรู้และความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม ทักษะ อดทน และประพฤติปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งต่อศิษย์และประชาชนทั่วไป ครูจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อศิษย์และสังคม ดังจะเห็นได้ว่าครูนับเป็นปูชนียบุคคลที่มีความสำคัญในการให้การศึกษาเรียนรู้ ทั้งในด้านวิชาการและประสบการณ์ ตลอดจนเป็นผู้มีความเสียสละ ดูแลเอาใจใส่สั่งสอนอบรมให้เด็กได้พบกับแสงสว่างแห่งปัญญา อันจะเป็นหนทางในการประกอบอาชีพเลี้ยงดูตนเอง รวมทั้งการนำพาสังคมประเทศชาติก้าวไปสู่ความเจริญรุ่งเรือง

ด้วยเห็นความสำคัญดังกล่าวของ ครู รัฐบาลจึงกำหนดให้วันที่ ๑๖ มกราคมของทุกปีเป็น “วันครู” เพื่อแสดงความกตัญญูต่อบุคคลที่ และให้ครูเป็นผู้ที่ได้รับการยกย่องเชิดชูในสังคม โดยวันครูได้จัดให้มีขึ้นครั้งแรกเมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๐๐

สำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา ตระหนักและเห็นความสำคัญของครู เพราะครูเป็นผู้มีบทบาทในการพัฒนาการศึกษาไปสู่การพัฒนาประเทศ โดยมีหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ให้แก่เยาวชนด้วยความเสียสละ ครูจึงเป็นปูชนียบุคคลของชาติที่ควรให้การยกย่องและส่งเสริม สนับสนุนวิชาชีพครู สำนักงานการศึกษาจึงได้จัดโครงการวันครูขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อประกอบพิธีระลึกถึงคุณบูรพาจารย์

๓.๒ เพื่อประกาศเกียรติคุณผู้ประกอบวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา

๓.๓ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ สร้างความรู้รักสามัคคีระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพครูด้วยกัน และบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

๔.๑ คณะครู - อาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษา จำนวน ๘๐๐ คน

๔.๒ คณะครู อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษามีความสามัคคีและมีความภาคภูมิใจในวิชาชีพครู

### ๕. วิธีดำเนินงาน

๕.๑ ขออนุมัติโครงการ

๕.๒ ประชุมผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา

๕.๓ ประสานงานหน่วยที่เกี่ยวข้อง

๕.๔ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ

๕.๕ ดำเนินการตามโครงการ

การจัดกิจกรรม

- ตักบาตรข้าวสารอาหารแห้ง

- พิธีสงฆ์
- จัดพิธีระลึกถึงพระคุณบูรพาจารย์

๕.๖ ประเมินผล/รายงานสรุป

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

ข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ เมืองพัทยา แผนงานการศึกษางานระดับก่อนวัยเรียนและระดับประถมศึกษา ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการวันครู ตั้งไว้ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท (สองแสนบาทถ้วน)

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักงานการศึกษา

**๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

ผลผลิต

มีบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต

ผลลัพธ์

๑. ครูได้ประกอบพิธีระลึกถึงคุณบูรพาจารย์
๒. ครูมีความภาคภูมิใจในอาชีพครู
๓. มีความสามัคคีระหว่างครูในสังกัดเมืองพัทยาและบุคลากรทางการศึกษา

## ๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

๑.๒.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาผลประโยชน์สาธารณะ แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

### โครงการที่ ๔

๑. ชื่อโครงการ โครงการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม (โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้ระบอบประชาธิปไตยให้กับเยาวชนและประชาชน เมืองพัทยา)

### ๒. หลักการและเหตุผล

การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย คือระบอบการปกครองที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญของภาคประชาชนเป็นหลัก โดยการกระทำใด ๆ ของรัฐบาลจะต้องได้รับการยินยอมและเห็นด้วยจากประชาชนส่วนใหญ่ เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายใด ๆ ของรัฐบาลนั้นเป็นไปตามที่ประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้อำนาจเลือกตั้งทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งจะเห็นได้ชัดแจ้งว่าการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยนั้น ได้ให้ความสำคัญแก่ประชาชนในการเป็นกลไกหลักดำเนินการต่าง ๆ ของประเทศ และสำหรับในประเทศไทยเป็นการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยการใช้รูปแบบประชาธิปไตยทางอ้อม กล่าวคือ ได้จัดให้มีการเลือกตั้งเพื่อที่จะได้ตัวแทนของประชาชนมาใช้อำนาจในด้านนิติบัญญัติ และอำนาจบริหาร และนอกจากรูปแบบดังกล่าวแล้วก็ยังได้มีรูปแบบการเมืองการปกครองที่เราเรียกกันว่า การเมืองภาคประชาชน อีกด้วย ซึ่งการเมืองภาคประชาชนนั้นก็คือการที่ประชาชนโดยทั่วไปต้องเข้าใจถึงสาระสำคัญของประชาธิปไตยว่าประชาชนมีสิทธิหน้าที่อย่างไร และการเมืองภาคประชาสังคม ซึ่งเน้นให้ประชาชนตระหนักรู้และมีบทบาททางการเมืองมากขึ้น สนใจเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองมากขึ้น แต่ปัจจุบันประชาชนยังไม่เข้าใจประชาธิปไตย การยึดมั่นในกติกากการปกครองระบอบประชาธิปไตย เคารพสิทธิเสรีภาพความไว้วางใจ มองโลกในแง่ดี รู้จักวิเคราะห์ วิจารณ์อย่างมีเหตุผลในทางสร้างสรรค์ สนใจกิจกรรมทางการเมืองการปกครองโดยมีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่ สิทธิ เสรีภาพของตนเองไม่ล่วงละเมิด สิทธิเสรีภาพของผู้อื่น การทำงานร่วมกันเป็นทีม การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

ในการนี้ ฝ่ายกิจการสภา ส่วนงานเลขานุการเมืองพัทยา สำนักปลัดเมืองพัทยา ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาปลูกฝังให้เยาวชนได้เรียนรู้และตระหนักถึงความสำคัญและความเข้าใจของการเมืองภาคประชาชนและภาคประชาสังคม ตลอดจนยึดมั่นในวิถีชีวิตและการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีความเป็นประชาธิปไตยและเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก สุภาพ อ่อนน้อม ถ่อมตน ปฏิบัติตนเป็นผู้รับใช้ที่ดีของเพื่อนร่วมสังคม ยอมรับความคิดเห็นและวัฒนธรรมที่แตกต่าง จึงจัดโครงการส่งเสริมประชาธิปไตยให้กับเยาวชนและประชาชนขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้เยาวชนยึดมั่นในวิถีชีวิตและการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๓.๒ เข้าใจถึงภาพรวม สาระสำคัญของประชาธิปไตย และตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิเสรีภาพของประชาชน ในฐานะที่เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศ

๓.๓ เข้าใจถึงความสำคัญของการเมืองระบบตัวแทนและภาคประชาชน และผลกระทบที่เกิดกับตนและสังคม

๓.๔ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปขยายผลในชุมชน หรือสถานศึกษาของตนเองได้

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

- ๔.๑ เยาวชนในเขตเมืองพัทยา จำนวน ๑๕๐ คน
- ๔.๒ ประชาชนในเขตเมืองพัทยา จำนวน ๑๕๐ คน

**๕. วิธีดำเนินการ**

จัดฝึกอบรมเยาวชนและประชาชนในเขตเมืองพัทยา โดยการบรรยายให้ความรู้โดยแบ่งเป็น ๒ รุ่น

- ๕.๑ ขออนุมัติจัดทำโครงการ
- ๕.๒ คัดเลือกนักเรียนจากโรงเรียน และประชาชน ในเขตเมืองพัทยา จำนวนรุ่นละ ๑๕๐ คน
- ๕.๓ บรรยายให้ความรู้โดยวิทยากร
- ๕.๔ ประเมินผลการดำเนินงาน เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ และรายงานสรุป

**๖. สถานที่ดำเนินการ**

ณ ห้องประชุม ทพพระยา (๕๐๑) ศาลาว่าการเมืองพัทยา

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

- รุ่นที่ ๑ ระหว่างเดือน มกราคม ๒๕๖๖
- รุ่นที่ ๒ ระหว่างเดือน มกราคม ๒๕๖๖

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดเมืองพัทยา

**๙. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ**

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ แผนงานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเมืองพัทยา หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ โครงการเสริมสร้างความรู้ระบอบประชาธิปไตยให้กับเยาวชนเมืองพัทยา จำนวนเงิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท (สองแสนบาทถ้วน)

**๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

- ๑๐.๑ เยาวชนได้พัฒนาศักยภาพตนเอง และมีภาวะความเป็นผู้นำ
- ๑๐.๒ เพื่อให้เยาวชนได้รับความรู้ความเข้าใจในระบอบประชาธิปไตย
- ๑๐.๓ เยาวชนได้เรียนรู้การมีส่วนร่วมในการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
- ๑๐.๔ เกิดความร่วมมือและสร้างเครือข่ายเยาวชนในการประสานงานพัฒนาประชาธิปไตย

## ๑.๒.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

### โครงการที่ ๕

#### ๑. ชื่อโครงการ: โครงการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(โครงการส่งเสริมการประกอบอาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต)

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน

เมืองพัทยาให้ความสำคัญกับการปลูกฝังให้คนไทยไม่โกง โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้ ทุกภาคส่วนมุ่งสร้างจิตสำนึกในการรักษาประโยชน์สาธารณะ ทัศนคติเชิงบวก รวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้กับทุกกลุ่มในสังคม ควบคู่กับการปลูกฝังจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริตค่านิยมที่ถูกต้อง สร้างความตระหนักถึงภัยร้ายแรงของการทุจริตและการรับรู้เท่าทันการทุจริตของสังคมไทย โดยอาศัยกลไกทางสังคมเป็นมาตรการในการลงโทษผู้กระทำความผิดหรือผู้กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ดังนั้น เมืองพัทยาจึงได้ดำเนินโครงการส่งเสริมการประกอบอาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อให้ประชาชน ในพื้นที่นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตระหนักถึงภัยร้ายแรงของการทุจริต

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๒. เพื่อเสริมสร้างความตระหนักถึงภัยร้ายแรงของการทุจริตให้แก่ประชาชน
๓. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาในชีวิตประจำวัน

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตเมืองพัทยา จำนวน ๔๒ ชุมชน

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ
๒. มอบหมายงานให้กับผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมโครงการ
๓. กำหนดรูปแบบ กำหนดการ และหัวข้อการอบรม
๔. ประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาวิทยากร เชิญกลุ่มเป้าหมาย จัดเตรียม

เอกสารประกอบการอบรม และวัสดุอุปกรณ์

๕. ดำเนินการตามรูปแบบและกำหนดการที่กำหนด
๖. รายงานผลการดำเนินการ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๗๐

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

๑๐๐,๐๐๐ (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักสวัสดิการสังคม

**๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

๑) มีการจัดอบรมจำนวน ๑ ครั้ง

๒) ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล)

**ผลลัพธ์**

ประชาชนนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

## ๑.๒.๓ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริตและต่อต้านการทุจริต

### โครงการที่ ๒

#### ๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมมอบประกาศเกียรติคุณแก่คณะกรรมการชุมชน

(โครงการสรรหาผู้บำเพ็ญประโยชน์ดีเด่น)

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยเมืองพัทยาให้ความสำคัญในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานและแก้ไขปัญหาได้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ทั้งนี้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจและหน้าที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น โดยส่งเสริมให้มีคณะกรรมการชุมชน เข้ามาเป็นตัวแทนของประชาชนในชุมชนต่างๆ ทำหน้าที่ในการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่น ๆ

เนื่องจากคณะกรรมการชุมชนที่มาจาก การเลือกตั้งจากประชาชนในแต่ละชุมชน ต้องอุทิศเวลา แรงกาย แรงใจ ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ได้รับค่าตอบแทน ดังนั้น เมืองพัทยาจึงได้จัดให้มีกิจกรรมการมอบประกาศเกียรติคุณแก่ผู้ที่อุทิศเวลา แรงกายแรงใจ ปฏิบัติหน้าที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่ผู้ที่อุทิศเวลา แรงกายแรงใจ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม
- ๒) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้ประชาชนมีจิตสำนึกในการบำเพ็ญประโยชน์สาธารณะในท้องถิ่น

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตพื้นที่เมืองพัทยา

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) วางแผนการดำเนินงานและเขียนขออนุมัติโครงการ
- ๒) จัดประชุมประธานชุมชน ๔๒ ชุมชน เพื่อแจ้งแนวทางการดำเนินการ
- ๓) แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาผู้บำเพ็ญประโยชน์ดีเด่น
- ๔) ประชาสัมพันธ์และรับสมัครคัดเลือกผู้บำเพ็ญประโยชน์ดีเด่น
- ๕) ดำเนินการคัดเลือกและประกาศผลการคัดเลือก
- ๖) พิธีมอบประกาศเกียรติคุณแก่ผู้ได้รับการคัดเลือก
- ๗) รายงานผลการดำเนินการ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

๕๐,๐๐๐ บาท

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักสวัสดิการสังคม



๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ประชาชนในชุมชนที่อุทิศเวลา แรงกายแรงใจ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ร้อยละ ๑๐๐

ผลลัพธ์

- ๑) ประชาชนในชุมชนมีต้นแบบที่ดี ด้านการบำเพ็ญประโยชน์สาธารณะในท้องถิ่น
- ๒) ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีขวัญกำลังใจ และมีจิตสำนึกบำเพ็ญประโยชน์สาธารณะในท้องถิ่น

### ๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

#### ๑.๓.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต

#### โครงการที่ ๗

#### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้เด็กและเยาวชนเมืองพัทยา

(โครงการจัดกิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ)

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

วันเยาวชนแห่งชาติ คือ วันที่มีการส่งเสริมให้เยาวชนได้ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชาติให้มีความมั่นคงและเจริญรุ่งเรือง โดยเริ่มจากการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีค่านิยมที่ถูกต้อง ภูมิใจ ห่วงแทนและอนุรักษ์ไว้ซึ่งความเป็นไทย รวมทั้งการบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ

นอกจากนี้ยังได้มีการส่งเสริมให้เยาวชนทั่วประเทศ ได้ตระหนักว่าเยาวชนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชาติให้มีความมั่นคงและความเจริญรุ่งเรือง โดยเริ่มจากการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีค่านิยมที่ถูกต้อง ภูมิใจและห่วงแทน อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย รู้จัก การอดออมและมีความซื่อสัตย์ สุจริต หากเกิดการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่ทำลายสังคมอย่างรุนแรงและฝังรากลึก เป็นปัญหาที่สะท้อนวิกฤตการณ์ด้านคุณธรรมจริยธรรมของคนในสังคม ซึ่งการที่จะแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างยั่งยืนนั้นคนในสังคมต้องมีค่านิยมในการรักความดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรู้สึกไม่ยอมรับพฤติกรรมการคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ โดยเฉพาะในกลุ่มเด็กและเยาวชน พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (๙) จัดการศึกษา (๑๐) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๖ ที่ต้องการพัฒนาคนไทยให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตรา ๒๕ กำหนดให้รัฐต้องส่งเสริมการดำเนินงานและจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบ และสามารถนำพาเยาวชนให้เป็นผู้ที่มั่งคั่งทั้งคุณภาพและคุณธรรม ซึ่งจะพาประเทศไทยให้เจริญรุ่งเรืองต่อไปในภายภาคหน้า

สำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา เป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับเด็ก เยาวชน ประชาชน และมีส่วนในการพัฒนาท้องถิ่นจึงจัดกิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ เพื่อส่งเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต ซึ่งมีส่วนในการพัฒนาเด็กและเยาวชนในท้องถิ่นให้เป็นคนดี มีคุณธรรมและมีความสามารถและเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติต่อไปในอนาคต

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง มีความเป็นผู้นำ กล้าคิด กล้าทำและกล้าแสดงออกในสิ่งที่ดี มีความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ของตนเอง .

๒. เพื่อส่งเสริมและปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนเป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ยอมรับพฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ

๓. เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้ตระหนักเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาและส่งเสริมเยาวชนให้ได้รับความรู้ ประสบการณ์ เพื่อพัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชนและประเทศชาติต่อไป

๔. เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนรู้จักการเสียสละและการทำงานเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม

๕. เพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

##### เชิงปริมาณ

- นักเรียนโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา จำนวน ๑๕๐ คน
  - ครูผู้ควบคุมและเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๕ คน
- รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๖๕ คน

เชิงคุณภาพ นักเรียนที่ผ่านการอบรมรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง มีความรับผิดชอบ ต่อตัวเองและสังคม และรู้จักการปฏิเสธและป้องกันภัยอันตรายรวมถึงสิ่งมอมเมาต่างๆ

#### ๕. วิธีดำเนินงาน

๑. ประชุมหารือเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินโครงการ
๒. เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
๓. คัดเลือกเยาวชนเพื่อเข้าร่วมโครงการฯ
๔. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ
๕. ดำเนินการตามโครงการที่วางไว้
๖. ประเมินผลการจัดทำโครงการ
๗. สรุปผลการจัดโครงการและรายงานผู้บังคับบัญชา

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

งบประมาณปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

- กิจกรรมฝึกอบรมค่ายเยาวชนต้นแบบห่างไกลยาเสพติด
- พิธีมอบประกาศเกียรติคุณ เด็กและเยาวชนเมืองพัทยาดีเด่นด้านต่างๆ

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

จากสำนักการศึกษา แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ งานกีฬาและนันทนาการ หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการจัดกิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งไว้จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท (สองแสนบาทถ้วน)

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักการศึกษา

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

- ๑) เด็กและเยาวชนเข้ารับการฝึกอบรมโครงการจัดกิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ
- ๒) เด็กและเยาวชนเกิดความตระหนักรู้ สามารถแยกแยะถูก ผิด ชั่ว ดี สามารถนำความรู้ประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับใช้กับตนเอง และสังคมส่วนรวมได้อย่างมีความสุข

##### ผลลัพธ์

๑. เด็กและเยาวชนได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชน พัฒนาประเทศ
๒. เด็กและเยาวชนเป็นคนดีมีคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต
๓. เด็กและเยาวชนมีภูมิคุ้มกันทางสังคม ไม่ยอมรับพฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชัน
๔. เด็กและเยาวชนมีจิตสาธารณะ และพร้อมที่จะเสียสละประโยชน์ส่วนตน เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม

## โครงการที่ ๘

### ๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการประกวดคำขวัญต่อต้านการทุจริต

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

ปัจจุบันประชาชนจำนวนไม่น้อยเห็นปัญหาเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่ยอมรับได้หากตนเองได้รับผลประโยชน์ด้วย สะท้อนให้เห็นว่าเด็ก เยาวชนไทยขาดการปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม อย่างยั่งยืน หากปล่อยให้ค่านิยมที่ไม่ถูกต้องเช่นนี้เกิดขึ้นต่อไป ความล้มเหลวของคุณธรรมจริยธรรมจะเกิดขึ้นกับสังคมไทยและส่งผลเสียต่อสังคมในด้านอื่นๆ ตามมาอีกมากมาย

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (๙) จัดการศึกษา (๑๐) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๖ ที่ต้องการพัฒนาคนไทยให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เมืองพัทยา โดยสำนักงานการศึกษา จึงได้จัดกิจกรรมการประกวดคำขวัญต่อต้านการทุจริตขึ้น เพื่อกระตุ้นให้เด็กและเยาวชนในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา ตื่นตัวเห็นความสำคัญหันมาสนใจปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะเป็นกำลังสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ และเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาทุจริต

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรมและคุณธรรมให้เด็กและเยาวชน ไม่ยอมรับพฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ

๒) เพื่อเสริมสร้างค่านิยมที่ถูกต้องให้กับเด็กและเยาวชน และให้เกิดจิตสำนึกที่จะยึดมั่นในการทำ ความดี มีความซื่อสัตย์สุจริต

๓) เพื่อส่งเสริมให้เด็ก และเยาวชนได้ฝึกฝนทักษะในการเขียนคำขวัญอย่างสร้างสรรค์มีคุณค่าในทาง ภาษาที่สื่อถึงการต่อต้านการทุจริต

๔) เพื่อให้เด็กและเยาวชน รู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และสร้างสรรค์

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

เด็กนักเรียนในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา จำนวน ๑๑ โรงเรียน

#### ๕. วิธีดำเนินงาน

๑) ประสานโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา

๒) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประกวดระดับโรงเรียน

๓) ประชาสัมพันธ์ให้เด็กนักเรียนส่งคำขวัญเข้าประกวด

๔) ตัดสินการประกวดตามหลักเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด

๕) ติดตามประเมินผลการดำเนินการ

๖) รายงานผลการดำเนินการ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักการศึกษา

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ได้คำขวัญต่อต้านการทุจริต ทั้ง ๑๑ โรงเรียน

ผลลัพธ์

เด็กและเยาวชนเกิดความตระหนักรู้ ตื่นตัวเห็นความสำคัญ หันมาสนใจปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะเป็นกำลังสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมประกวด (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล)

## ๑.๓.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้มีจิตสาธารณะ และรับผิดชอบต่อส่วนรวม

### โครงการที่ ๙

#### ๑. ชื่อโครงการ: โครงการโรงเรียนคุณธรรม

(โครงการส่งเสริมศาสนาคุณธรรมและจริยธรรม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม  
นักเรียนสังกัดเมืองพัทยา)

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (๙) จัดการศึกษา (๑๐) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การจัดการศึกษาเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมในการดำเนินชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มีศาสนาที่ตนนับถือเป็นเครื่องมือยึดเหนี่ยวจิตใจ มาตรา ๔๑ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับ ตามความพร้อมความเหมาะสม และความต้องการภายในท้องถิ่น

เมืองพัทยา ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับเด็กและเยาวชนเป็นพลังที่สำคัญในการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต จึงได้ดำเนินโครงการโรงเรียนคุณธรรม เพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนด้านจิตใจ ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม และศีลธรรมตามหลักพระพุทธศาสนา อันเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนที่ดี ให้มีทักษะในการดำเนินชีวิต “เก่ง ดี และมีความสุข” ซึ่งเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับตนเองด้วยคุณธรรม ให้เป็นผู้มีชีวิตอยู่อย่างรู้เท่าทันโลกนำพาชีวิตสู่ความสำเร็จ เพื่อเกื้อกูลแก่ตนเองและประเทศชาติในที่สุด

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้ผู้เรียนมีวินัย มีความรับผิดชอบต่อ มีจิตสาธารณะ และปฏิบัติตามหลักธรรมเบื้องต้นของศาสนาที่ตนนับถือ

๒) เพื่อให้ผู้เรียนมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความกตัญญูกตเวทีย มีเมตตา กรุณาเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเสียสละเพื่อส่วนรวม

๓) เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเป็นคนดี คนเก่งและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

๔) เพื่อสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชนในสถานศึกษาของเทศบาลในการต่อต้านการทุจริต

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประถมศึกษา - มัธยมศึกษา ของโรงเรียนเมืองพัทยา ๑ - ๑๑ จำนวน ๑๕๐ คน

#### ๕. วิธีการดำเนินการ

๑) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดอบรมให้ความรู้หลักสูตรคุณธรรมจริยธรรมหลักสูตรต้านทุจริตในโรงเรียน

๒) จัดประชุมคณะกรรมการในการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ แนวทางการดำเนินงานในการเตรียมความพร้อมเพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์

๓) ดำเนินการขออนุมัติดำเนินงานตามโครงการให้เป็นไปตามระเบียบฯ การใช้งบประมาณและพัสดุของสถานศึกษา

๔) จัดเตรียมเอกสาร อุปกรณ์ และสถานที่ในการจัดโครงการ

๕) ดำเนินการจัดกิจกรรมค่ายคุณธรรม

๖) สรุปติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ

๗) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

มิถุนายน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณเมืองพัทยาประจำปี ๒๕๖๖ แผนงานการศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ หมวดงานศาสนาวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเภทค่าใช้จ่ายรายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการส่งเสริมศาสนาคุณธรรมและจริยธรรม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนสังกัดเมืองพัทยา จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

## ๘. ผู้รับผิดชอบ

สำนักการศึกษา

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

ประถมศึกษา - มัธยมศึกษา ได้รับการอบรมหลักสูตรตามโครงการ ร้อยละ ๑๐๐

### ผลลัพธ์

๑) จำนวนนักเรียนตั้งแต่ระดับประถมศึกษา - มัธยมศึกษา นำความรู้ด้านหลักธรรมมาปฏิบัติและนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตาม/แบบสอบถามครู)

๒) เด็ก นักเรียน ได้ซึมซับความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมทางศาสนาไปใช้ดำเนินชีวิตให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตาม/แบบบันทึกความดี)

#####

## มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

#####

### ๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๒.๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานและการดำเนินงาน

#### โครงการที่ ๑๐

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน (กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเมืองพัทยาผ่านระบบ Social Media)

#### ๒. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้รัฐต้องจัดการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง และมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เมืองพัทยาจึงได้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางในสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- ๒) เพื่อมีหน่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสำหรับประชาชน
- ๓) เพื่อจัดแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจหน้าที่ต่อสาธารณชน
- ๔) เพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลและการปฏิบัติงานของเมืองพัทยา

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเมืองพัทยา

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

๒) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๓) จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ศาลาว่าการเมืองพัทยา

๔) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งมีการแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่ออื่น ๆ

๕) จัดทำข้อมูลแสดงการดำเนินงาน และผลการปฏิบัติงานของเมืองพัทยาเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงานเป็นระยะ สม่ำเสมอ โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล



การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

๖) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ เช่น

- มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลตลอดระยะเวลาทำการ

- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม/ขอข้อมูล/แสดงความคิดเห็น

- มีช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น การประชุมรับฟังความคิดเห็น สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ เป็นต้น

๗) ปรับปรุงระบบการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะ และ/หรือระบบ Call Center

๘) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป

๙) จัดทำรายงานผลสถิติผู้มารับบริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการใช้บริการ และสรุปผลเสนอผู้บริหาร

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักการท่องเที่ยวและกีฬา

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีจำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย ๕ ช่องทาง

๒) มีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเมืองพัทยาให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

ผลลัพธ์

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ (ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

## ๒.๒.๒ การเปิดเผยข้อมูลการบริหารเงินงบประมาณ

### โครงการที่ ๑๑

#### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ

(กิจกรรมเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างของเมืองพัทยา)

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๒๓ ที่กำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้างให้ส่วนราชการดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม โดยพิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ ราคา และประโยชน์ระยะยาวที่จะได้รับประกอบกัน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงบประมาณของเมืองพัทยาเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงดำเนินโครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้างได้ทุกโครงการและกิจกรรม

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ - จัดจ้างตามโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของเมืองพัทยา

๒) เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

๓) เพื่อป้องกันการทุจริตในเมืองพัทยา

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

๑) บุคลากรของเมืองพัทยา

๒) ผู้ประกอบการ และประชาชนทั่วไป

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๑) รวบรวมข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ งบประมาณประจำปี

๒) เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ให้ประชาชนได้ทราบผ่านทางเว็บไซต์และช่องทางต่างๆ

๓) จัดมีกล่องรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายใน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนาการปรับปรุงการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความโปร่งใส คุ่มค่า

๔) จัดประชุมซักซ้อมความเข้าใจให้บุคลากรภายในเมืองพัทยามีความรู้เกี่ยวกับพัสดุ

๕) ประชุมกำกับติดตามการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง งบประมาณประจำปี

๖) รายงานผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางต่างๆ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองพัสดุและทรัพย์สิน

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการพัสดุ ไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างลดลง

## ๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๒.๒.๑ การแสดงเจตนาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร

### โครงการที่ ๑๒

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการแสดงเจตนาธรรมในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารเมืองพัทยาด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เมืองพัทยาเล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่น และคาดหวังว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นกลไกที่สำคัญในการสร้างวัฒนธรรมสุจริต รวมทั้งผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงได้มีการดำเนินการจัดทำมาตรการแสดงเจตนาธรรมในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารเมืองพัทยาด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารเมืองพัทยาแสดงเจตนาธรรมในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๒) เพื่อประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยาสู่การรับรู้ของสาธารณชน

๓) เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

๑) ผู้บริหารเมืองพัทยา สมาชิกสภาเมืองพัทยา พนักงานเมืองพัทยาและพนักงานจ้างเมืองพัทยา

๒) ประชาชน

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดทำมาตรการและขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ

๒) กำหนดรูปแบบ/แนวทาง/ช่องทางในการแสดงเจตนาธรรมฯ (ผ่านทาง Social Media)

๓) จัดทำประกาศเจตนาธรรมในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร

๔) ผู้บริหารกำหนดนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

๕) เผยแพร่ประกาศเจตนาธรรมฯ และนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน ตามรูปแบบ ช่องทาง ที่กำหนด

๖) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๗) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

๘) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามช่องทางและรูปแบบที่กำหนด

๙) ผู้บริหารควบคุมติดตามให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๑๐) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๑๑) รายงานผลการดำเนินการ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๘. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

**๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

๑) มีประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๒) มีนโยบาย/มาตรการ/แผนงานของผู้บริหาร เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๓) มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

**ผลลัพธ์**

เมืองพัทยา มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐

## โครงการที่ ๑๓

### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการ NO Gift Policy

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้เห็นชอบแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุง) โดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ กิจกรรมที่ ๔ พัฒนาระบบราชการไทยให้โปร่งใส ไร้ผลประโยชน์ เป้าหมายที่ ๑ ข้อที่ ๑.๑ ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยประกาศ เป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ซึ่งมีเป้าหมายหนึ่งคือ ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานประกาศตนเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศข้างต้น สร้างความโปร่งใสในหน่วยงาน สร้างค่านิยมในการปฏิบัติหน้าที่และพึงปฏิบัติให้เป็นวัฒนธรรมสุจริตของเมืองพัทยา ให้ผู้บริหาร พนักงาน เจ้าหน้าที่ และบุคลากรในสังกัดทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ให้ผู้บริหาร พนักงาน เจ้าหน้าที่ และบุคลากรในสังกัดทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ทุกวาระเทศกาลและโอกาสพิเศษต่างๆ เว้นแต่กรณีจำเป็นไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การรับของขวัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ.๒๕๔๔ ประกอบประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๓

ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำนโยบาย "No Gift Policy" ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม เจ้าหน้าที่รัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ และขอแสดงเจตนารมณ์ว่าจะทำหน้าที่โดยยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข จะเป็นคนดี มีคุณธรรม ประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาอาชีวะด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลักสำคัญ มั่นคง ดำรงตนอยู่ด้วยความมีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรม ดังนี้

๑. งดรับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ จากบุคคลภายนอกผู้มาติดต่อ

๒. งดให้ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิด แก่บุคคลภายนอกผู้มาติดต่อราชการบุคลากรในสังกัดต้องไม่แสวงหาเพื่อให้ได้มาซึ่งของขวัญของกำนัลหรือผลประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย

ทั้งนี้ ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) พร้อมทั้งกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ประพฤติปฏิบัติตนอย่างถูกต้องและเคร่งครัดต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒) เพื่อส่งเสริม/เสริมสร้างให้บุคลากร ปฏิบัติราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายในการติดตามและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐให้มีความเข้มแข็งเพื่อให้ระบบ และกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริต หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการ

๓) เพื่อยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔) เพื่อยกระดับจิตสำนึกรับผิดชอบในผลประโยชน์ของสาธารณะของข้าราชการฝ่ายการเมืองข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงประชาชนในท้องถิ่น

๕) เพื่อให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักบริหารกิจการ

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ ตลอดจนประชาชน มีจิตสำนึกในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มีขอบ มีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของราชการ และเจ้าหน้าที่ และสามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างรวดเร็ว โปร่งใส มิให้ข้าราชการอื่นใช้เป็นเยี่ยงอย่างหน่วยงานสามารถประสานความร่วมมือในองค์กรและภายนอกองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ภาครัฐ สามารถพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม พัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๑) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น

๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่นผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เป็นต้น

๓) ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการ

๔) รายงานผลการดำเนินการ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา ข้าราชการ/พนักงาน เมืองพัทยา สำนักต่อต้านการทุจริต ให้ประพฤติปฏิบัติราชการโดยยึดมั่นในหลักความเป็นธรรม และความถูกต้อง

##### ผลลัพธ์

หน่วยงานเกิดความเป็นธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานรวมถึงประชาชนเกิดความพึงพอใจในการเข้ามาติดต่อราชการ และลดการปัญหาทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงาน

## โครงการที่ ๑๔

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(กิจกรรมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเมืองพัทยา ITA)

### ๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการจัดทำ "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น" เพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามหลักมาตรฐาน โปร่งใส เท่าเทียมกัน และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ ข้าราชการ/พนักงาน เมืองพัทยา

### ๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๒) ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อดำเนินการ ดังนี้

๒.๑) วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๒.๒) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดีขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยต้องมีรายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น

๓) เผยแพร่ผลการวิเคราะห์และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสบนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงช่องทางอื่นๆ

๔) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส

๕) ปฏิบัติตามมาตรการ

๖) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการ

๗) รายงานผลการดำเนินการ

๘) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่



๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา

ผลลัพธ์

เมืองพัทยามีผลการประเมิน ITA ๘๕ คะแนน ขึ้นไป ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗๐

## โครงการที่ ๑๕

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของพนักงานเมืองพัทยา”

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของกิจกรรม

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงานเมืองพัทยาซึ่งใช้หลักการการให้รางวัลเพื่อเป็นแรงจูงใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานได้เกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงาน ซึ่งเมืองพัทยาได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นเรื่องลำดับต้น ๆ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานของพนักงานเมืองพัทยาในตำแหน่งที่ปฏิบัติ และประโยชน์ที่หน่วยงานจะได้รับจากการปฏิบัติงานของพนักงานเมืองพัทยานั้น ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเมืองพัทยา เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเมืองพัทยา, เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเมืองพัทยา พ.ศ. ๒๕๕๙ และเรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเมืองพัทยา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดไว้

เมืองพัทยา จึงได้ดำเนินกิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เพื่อเป็นการสร้างระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนของเมืองพัทยามีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลในเรื่องของการเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเมืองพัทยา

### ๕. เป้าหมายดำเนินการ

๕.๑ ระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนของเมืองพัทยามีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

๕.๒ ลดความขัดแย้งระหว่างพนักงานเมืองพัทยาต่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน

### ๖. สถานที่ดำเนินกิจกรรม/โครงการ

ศาลาว่าการเมืองพัทยา

### ๗. วิธีดำเนินการ

๗.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๗.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเมืองพัทยา

๗.๓ ประชุมเพื่อกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคลากรเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน ทั้งด้านปริมาณงานและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ และประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของแต่ละบุคคล อย่างเป็นรูปธรรม และติดตามผลการปฏิบัติงานทุกเดือน พร้อมทั้งบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติงานระดับบุคคล และนำเครื่องบันทึกเวลาแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้แทนระบบการลงลายมือชื่อ การมาปฏิบัติงาน และนำข้อมูลสถิติการขาดงาน การลา การมาสาย มาประกอบการพิจารณาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๗.๔ คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาแบบรายบุคคลไว้ เสนอผลการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงานให้แก่นายกเมืองพัทยา และนำผลการประเมินเข้าสู่กระบวนการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

๗.๕ คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพิจารณาเสนอขั้นเงินเดือน โดยใช้ผลของการปฏิบัติงานมาเป็นองค์ประกอบในการพิจารณา

### ๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๙. งบประมาณในการดำเนินงาน

ไม่ใช้งบประมาณ

๑๐. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

เมืองพัทยามีระบบการเลื่อนชั้นเงินเดือนของเมืองพัทยา

ผลลัพธ์

(๑) ระบบการเลื่อนชั้นเงินเดือนของเมืองพัทยามีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

(๒) ลดความขัดแย้งระหว่างพนักงานเมืองพัทยาต่อการเลื่อนชั้นเงินเดือน

๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่

## โครงการที่ ๑๖

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ประกอบในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของพนักงานเมืองพัทยา

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของมาตรการ

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงานเมืองพัทยาซึ่งใช้หลักการการให้รางวัลเพื่อเป็นแรงจูงใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานได้เกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงาน ซึ่งเมืองพัทยาได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นเรื่องลำดับต้น ๆ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล รวมทั้งให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการของเมืองพัทยา จึงส่งเสริมให้พนักงานเมืองพัทยามีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของตนเอง โดยมีการประเมินแบบรายบุคคล โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานของพนักงานเมืองพัทยาในตำแหน่งที่ปฏิบัติ และประโยชน์ที่หน่วยงานจะได้รับจากการปฏิบัติงานของพนักงานเมืองพัทยานั้นตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเมืองพัทยา เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเมืองพัทยา, เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเมืองพัทยา พ.ศ. ๒๕๕๙ และเรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเมืองพัทยา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดไว้

เมืองพัทยา จึงได้ทำมาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ประกอบในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของพนักงานเมืองพัทยา เพื่อให้พนักงานเมืองพัทยาปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ และสามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานของเมืองพัทยาให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้พนักงานเมืองพัทยามีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการของเมืองพัทยามีความพึงพอใจจากการให้บริการของเมืองพัทยา

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเมืองพัทยา

### ๕. เป้าหมายดำเนินการ

๕.๑ พนักงานเมืองพัทยามีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

๕.๒ ประชาชนผู้รับบริการของเมืองพัทยามีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของเมืองพัทยา

### ๖. สถานที่ดำเนินกิจกรรม/โครงการ

ศาลาว่าการเมืองพัทยา

### ๗. วิธีดำเนินการ

๗.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๗.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

๗.๓ คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวบรวมและกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาแบบรายบุคคลไว้ เสนอผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานให้แก่คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

๗.๔ คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน พิจารณาทบทวนผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินการปฏิบัติงานเสนอมา

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๙. งบประมาณในการดำเนินงาน

ไม่ใช้งบประมาณ

๑๐. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

เมืองพัทยามีมาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ประกอบในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของพนักงานเมืองพัทยา

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนผู้รับบริการของเมืองพัทยาลดลง

๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่

## โครงการที่ ๑๗

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนและการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุ ปี ๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติมและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เมืองพัทยา จึงได้จัดทำกิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี” เพื่อติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินงานตามขั้นตอนของระเบียบประกาศกระทรวงมหาดไทยและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องทำตามกฎหมาย ระเบียบ และมีความจำเป็นต่อการบริหารงานของเมืองพัทยา

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในเมืองพัทยามีส่วนร่วมในการติดตามความก้าวหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณของเมืองพัทยา

๒) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในเมืองพัทยามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณ

๓) เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ทุกส่วนราชการของเมืองพัทยา

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงานควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

๒) จัดประชุมบุคลากรทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย เพื่อติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือน/ประจำไตรมาส

๓) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณในลักษณะการสอบย้อนความถูกต้อง (Cross Check)

๔) ดำเนินการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณตามที่คณะทำงานกำหนด

๕) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

๑) มีการจัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้า/รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อย ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๒) มีการดำเนินการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณในลักษณะการสอบย้อนความถูกต้อง (Cross Check)

##### ผลลัพธ์

ข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายงบประมาณลดลงร้อยละ ๘๐

## โครงการที่ ๑๘

### ๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี”

(มาตรการจัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้างประจำปี)

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน เมืองพัทยาจึงได้ดำเนินกิจกรรม “วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี” เพื่อปรับปรุงการจัดหาพัสดุให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณถัดไป

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๒) เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวางแผนการบริหารงานการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพ
- ๓) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดหาพัสดุ

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานด้านพัสดุ

### ๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดเก็บข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๒) วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๓) สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๔) รายงานผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างแก่ผู้บริหาร เพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณถัดไป

ปีงบประมาณถัดไป

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองพัสดุและทรัพย์สิน

### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

รายงานผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างประจำปี จำนวน ๑ ฉบับ

ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณถัดไปลดลง



## โครงการที่ ๑๙

๑. ชื่อโครงการ : โครงการกิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เมืองพัทยาเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกอย่างเสมอภาค เป็นธรรม อันเนื่องมาจากภารกิจ และผู้มาขอรับบริการเป็นจำนวนมากซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้อย่างทัน่วงที่ การตอบสนองความต้องการเกิดความล่าช้าไม่เป็นธรรม และการให้บริการไม่เป็นระบบ มีการลัดคิว ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ถือเป็นพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทั้งผู้มาขอรับบริการ และผู้ให้บริการ ส่งผลต่อมาตรฐานการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริการราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย โดยก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ

ดังนั้น เมืองพัทยา จึงได้จัดทำกิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ โดยมุ่งเน้นที่จะให้บริการบริการโดยจัดลำดับก่อน - หลัง เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจ และความทัดเทียมกันในการให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการเอื้อประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสร้างกลไกในการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวก ความเสมอภาคเป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการที่ให้และเกิดความคุ้มค่าในการขอรับบริการ

๓.๔ เพื่อเป็นเกราะป้องกันในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มิให้กระทำการแสวงหาประโยชน์หรือกระทำการประพฤติมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่อันเป็นเหตุแห่งการทุจริตต่อหน้าที่

๓.๕ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิผล

๓.๖ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการให้ประชาชน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตพื้นที่และนอกพื้นที่ ซึ่งมาติดต่อขอรับบริการกับฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เมืองพัทยา

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ ประชุมคณะทำงานเพื่อชี้แจงแนวทาง กำหนดรูปแบบวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๕.๒ จัดทำบัตรคิวในการให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

๕.๓ ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการรับบริการบัตรคิว และการใช้บริการตามลำดับคิว

๕.๔ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ

๕.๕ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่าง ๆ ให้ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารเมือง  
พัทธยาทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

๘. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการใช้บัตรคิวสำหรับให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับก่อน - หลัง สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการ

ผลลัพธ์

๑. ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการและมีความพึงพอใจในการให้บริการ

๒. การให้บริการเกิดความโปร่งใส ลดข้อร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่

## โครงการที่ ๒๐

### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Eservice)

(โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาออกแบบระบบการจ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ (E-payment service) ของสำนักการคลัง เมืองพัทยา)

### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๖๕ บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติขึ้นเพื่อเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน โดย “ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐” ประกอบด้วย ๖ ด้าน ซึ่งในด้านที่ ๖) ที่กล่าวถึง “ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ” มีตัวชี้วัดอยู่ ๘ ด้านประกอบด้วย ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง, ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการ, ภาครัฐเล็กลงเหมาะสมกับภารกิจ, ภาครัฐทันสมัย, บุคลากรรัฐ, ภาครัฐโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ, กฎหมายเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น, กระบวนการยุติธรรมเสมอภาค ซึ่งระบบ e-Payment เป็นระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่รัฐบาลกำลังผลักดันและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐ ในด้านที่ ๖ ที่กล่าวไปแล้วข้างต้น โดยวัตถุประสงค์ของระบบ e-Payment เพื่อให้มีระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือที่ขยายวงกว้างขึ้น โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจ รัฐบาลโดยกระทรวงการคลังจึงได้ริเริ่มผลักดันแนวคิด National e-Payment ขึ้นตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ ที่ผ่านมาและเริ่มดำเนินการอย่างชัดเจนเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในหลักการแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์นี้โครงการ e-Payment จึงเป็นงานหลักที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งผลักดันให้เป็นรูปเป็นร่าง เพราะเป็นการช่วยยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน และเป็นการอำนวยความสะดวกให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจโดยรวม รวมทั้งจะก่อให้เกิดประโยชน์โดยตรงต่อทุกภาคส่วนด้วยซึ่งจะช่วยลดต้นทุนของการบริหารจัดการเงินสดของประเทศ ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ช่วยชักจูงให้เศรษฐกิจนอกระบบเข้าสู่ระบบ และช่วยให้มีการเก็บรวบรวมฐานข้อมูลการรับจ่ายเงิน โดยเฉพาะประชาชนมีช่องทางการชำระเงินที่สะดวกขึ้น รวดเร็วมากขึ้นปลอดภัยและง่าย รวมทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินของภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อีกด้วย

อีกทั้งเมืองพัทยาเป็นเมืองศูนย์กลางภูมิภาคเป็นเมืองท่องเที่ยวหลัก และเป็นเมืองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐานสากลมีความสำคัญ และเป็นที่ยอมรับในระดับโลก มีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก จึงส่งผลให้ชุมชนส่วนใหญ่แปรเปลี่ยนเป็นชุมชนพาณิชย์กรรม และมีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยวและยังเป็นส่วนราชการท้องถิ่นที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศภูมิศาสตร์มาใช้ในการบริหารจัดการเก็บรายได้ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งมีการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ รวมทั้งค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่าง ๆ เรื่อยมา แต่เนื่องด้วยภายในสำนักคลัง เมืองพัทยา เป็นสำนักที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการรับชำระค่าภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ หลายหมวดงานมาก ซึ่งแต่ละหมวดงานจะมีการเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันและกัน โดยแต่ละหมวดงานไม่ได้เข้าอยู่ในระบบเดียวกัน ทำให้การบริการจัดการเป็นไปได้ยาก อีกทั้งประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อกับสำนักคลัง เมืองพัทยา

ด้วยเหตุนี้ทางเมืองพัทยาจึงมีความประสงค์ดำเนินการโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาออกแบบระบบการจ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ (E-payment service) ของสำนักการคลังเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี เพื่อให้มีระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้เสียภาษี และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ลดขั้นตอนในการทำงาน ลดความผิดพลาด ความซ้ำซ้อน และโอกาสการทุจริตจากการจ่ายด้วยเงินสด หรือ เช็ค รวมทั้งการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและการนำส่งภาษีเมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment ซึ่งจะเป็นการช่วยลดต้นทุน ระยะเวลา และขั้นตอนช่วยในการบริหารจัดการเงินงบประมาณให้รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย และโปร่งใสมากขึ้นตอบสนองความต้องการในการจัดฐานข้อมูลเพื่อใช้สำหรับการจัดเก็บรายได้ และบริหารเมืองพัทยาในด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพถูกต้องและแม่นยำอันจะส่งผลต่อความสามารถในการพัฒนาท้องถิ่นของเมืองพัทยาในด้านอื่น ๆ ต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อจ้างที่ปรึกษาที่มีความรู้ ความชำนาญ มาศึกษาและวิเคราะห์ถึงการดำเนินงานภายในสำนักคลัง เมืองพัทยา เพื่อออกแบบระบบการจ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ (E-payment service) ของสำนักคลัง เมืองพัทยา

๒) เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมต่างๆได้ด้วยตนเองผ่านทางระบบ Internet เช่น ค่าภาษี, ค่าขยะ, ค่าธรรมเนียมน้ำเสีย โดยไม่ต้องเดินทางมาที่ศาลาว่าการเมืองพัทยา

๓) เพื่อให้ประชาชนสามารถชำระค่าธรรมเนียมต่างๆผ่านทางระบบ ธนาคาร, mobile banking ได้ เป็นอย่างน้อย

๔) ลดปริมาณประชาชนที่เข้ามาติดต่อประสานงานที่ศาลาว่าการเมืองพัทยา

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่เมืองพัทยา

### ๕. วิธีการดำเนินงาน

ที่ปรึกษามีหน้าที่ดำเนินการ ศึกษาและวิเคราะห์การดำเนินงาน การเชื่อมโยงระบบทุกระบบ ภายในสำนักคลัง เมืองพัทยา เพื่อออกแบบระบบการจ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ (E-payment service) ให้กับสำนักคลัง เมืองพัทยา ซึ่งมีรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานดังนี้

๑) ศึกษาและ วิเคราะห์ การเชื่อมโยงระบบทุกระบบ รวมถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับระบบการรับชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่ สำนักคลังเมืองพัทยา รับชำระอยู่ในปัจจุบัน

๑.๑) ศึกษาการรับชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ ทุกระบบ อาทิ ระบบชำระค่าภาษี, ค่าขยะ, ค่า น้ำเสีย, ค่าเช่าท่าเรือ, ค่าเช่าที่ดิน ที่ทางสำนักคลัง เมืองพัทยา รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน

๑.๒) ศึกษาการเชื่อมโยงกับ line@pattayaconnect

๑.๓) ศึกษาการรับชำระเงินใบอนุญาต ที่ทางสำนักการสาธารณสุข เมืองพัทยา รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน

๑.๔) ศึกษาการรับคำร้อง ที่ทางสำนักคลัง เมืองพัทยาใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

๑.๕) วิเคราะห์ขั้นตอนการดำเนินงาน ปัจจัยในการดำเนินการ ปัญหา อุปสรรค การได้มาของ ข้อมูล การแก้ไขปัญหาจากระบบงานเดิม การวิจัยและการนำเสนอถึงระบบงานใหม่ ภายในระบบการจ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จศึกษาถึงระบบเดิมที่เมืองพัทยามีอยู่ เพื่อวิเคราะห์ การเชื่อมต่อกับระบบที่จะพัฒนาขึ้นใหม่ในข้อ ๓.๔

๑.๖) ระบบที่พัฒนาขึ้นต้องสามารถเชื่อมโยงกับระบบแผนที่ภาษีที่เมืองพัทยาใช้อยู่ในปัจจุบัน

๑.๗) รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

๒) วิเคราะห์ระบบและการเชื่อมโยงของข้อมูลทุกระบบ ภายในสำนักคลังเมืองพัทยา

๒.๑) วิเคราะห์ถึงความต้องการการใช้งานระบบให้ครอบคลุมทุกความต้องการของ สำนักคลังเมืองพัทยา โดยมีระบบดังนี้

๑. หมวดภาษีอากร ประกอบด้วย

- ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- ภาษีบำรุงท้องที่
- ภาษีป้าย
- ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

๒. หมวดค่าธรรมเนียม ค่า ปรับ และใบอนุญาต

- รายได้ค่าธรรมเนียมสำหรับสิ่งล่วงล้ำแม่น้ำ
- ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการจัดระเบียบจอดยานยนต์
- ค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย
- ค่าธรรมเนียมเก็บขนอุจจาระหรือสิ่งปฏิกูล
- ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการบำบัดน้ำเสีย
- ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการบำบัดน้ำทิ้ง
- ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์

๓. หมวดรายได้จากทรัพย์สิน

- ค่าเช่าที่ดิน
- ค่าเช่าบริการสถานที่
- ดอกเบี้ย

๔. หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด

- เงินที่มีผู้อุทิศให้
- รายได้เบ็ดเตล็ดอื่น ๆ

๕. หมวดภาษีจัดสรร

- ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์
- ภาษีมูลค่าเพิ่มตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๔๒
- ภาษีมูลค่าเพิ่มตาม พ.ร.บ. จัดสรรรายได้ประเภทภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะให้แก่ราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๔ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๓๔
- ภาษีสรรพสามิต
- ค่าภาคหลวงปิโตรเลียม
- ค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามประมวลกฎหมายที่ดิน
- ภาษีจัดสรรอื่น ๆ

๖. หมวดเงินอุดหนุนทั่วไป

- เงินอุดหนุนทั่วไป สำหรับดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และภารกิจถ่ายโอนเลือกทำ

## ใบอนุญาต

- ๒.๒) วิเคราะห์ความต้องการเกี่ยวกับการออกใบแจ้งยอดชำระเงินใบอนุญาต และการรับชำระเงิน
- ๒.๓) วิเคราะห์ความต้องการการรับคำร้อง ที่สำนักงานคลัง รับผิดชอบดังนี้ คำร้องทั่วไป  
ภ.ด.ส.๕ ภ.ด.ส.๙ ภ.ด.ส.๑๐ ภ.ป.๑ คำขอจดทะเบียน
- ๒.๔) วิเคราะห์การเชื่อมโยง line@pattayaconnect
- ๒.๕) วิเคราะห์การส่งใบเสร็จในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทาง On-line เช่น E-mail เป็นต้น
- ๒.๖) วิเคราะห์การชำระเงินผ่าน E- service ต่าง ๆ และระบบธนาคาร ไม่น้อยกว่า ๓ ธนาคาร
- ๒.๗) ออกแบบหน้าต่างการใช้งานของแต่ละเมนู ที่เข้าใจง่ายและไม่ซับซ้อน และเพียงพอต่อการใช้งาน โดยให้ครอบคลุมการใช้งานตามข้อ ๓.๒.๑
- ๒.๘) ออกแบบระบบการจัดเก็บ ค่าเช่า เพื่อเชื่อมต่อกับระบบในข้อ ๓.๔
- ๒.๙) นำเสนอ Prototype (ต้นร่างระบบ) เช่น ขั้นตอนการทำงานของระบบ (System Flow) หน้าจอการทำงานของระบบ (User Interface : UI) ที่พัฒนาขึ้น ต่อสำนักคลัง เมืองพัทยา เพื่อได้รับความเห็นชอบในการพัฒนาระบบ

๓) จัดทำรายงานการศึกษาและออกแบบระบบการจ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ (E-payment service) ที่ปรึกษาต้องจัดทำรายงานผลการศึกษาในข้อ ๓.๑ และ ๓.๒ เพื่อนำเสนอต่อ สำนักคลังเมืองพัทยา ซึ่งประกอบด้วย

- ๓.๑) วัตถุประสงค์ของการศึกษา
- ๓.๒) วิธีการศึกษาวิเคราะห์ระบบ
- ๓.๓) ผลการศึกษาและแนวทางการพัฒนาระบบ
  - ความต้องการระบบ (User Requirement)
  - การออกแบบและการเชื่อมโยงของระบบ
  - ขั้นตอนการทำงานของระบบ (System Flow Chart)
  - หน้าจอการทำงานของระบบ (User Interface : UI)

- ๓.๔) ปัญหาและอุปสรรคและข้อจำกัด
- ๓.๕) ข้อเสนอแนะ

๔) พัฒนาระบบการจ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ ( E-payment service )

- ๔.๑) พัฒนาระบบตามผลการศึกษาในข้อ ๓.๓
- ๔.๒) ส่วนการออกบัตรประจำตัวผู้ชำระค่าธรรมเนียมของเมืองพัทยา ระบบสามารถจัดพิมพ์ข้อมูลส่วนบุคคลลงบนบัตรประจำตัวผู้ชำระค่าธรรมเนียมของเมืองพัทยา เช่น ชื่อ-นามสกุล, เลขประจำตัวผู้ชำระค่าธรรมเนียม บาร์โค้ด (Bar code) หรือคิวอาร์โค้ด (QR code) เพื่อใช้สำหรับนำบัตรไปชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ได้ที่ Counter service หรือ เคาน์เตอร์ธนาคารสาขาต่างๆได้
- ๔.๓) จัดหาบัตรพลาสติก (PVC) พิมพ์ลายหน้า-หลัง จำนวน ๕๕,๐๐๐ (ห้าหมื่นห้าพัน) ใบ เพื่อรองรับการจัดทำบัตรประจำตัวผู้ชำระค่าธรรมเนียมของเมืองพัทยา (นำเสนอรูปแบบลวดลายของบัตรให้ทางเมืองพัทยานุมัติก่อนจัดทำ)
- ๔.๔) นำเข้าฐานข้อมูลในการชำระเดิมของเมืองพัทยาในส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบที่พัฒนาขึ้น โดยนำเข้าข้อมูลย้อนหลังไม่น้อยกว่า ๓ ปี

- ๔.๕) ส่งรายงานความก้าวหน้าการพัฒนาระบบให้กับ คณะกรรมการตรวจการจ้างได้รับทราบ ตามงวดงานที่ระบุ ในรูปแบบเล่มรายงาน พร้อมการนำเสนอการพัฒนาระบบ
- ๕) เครื่องมือ และอุปกรณ์ ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ และอุปกรณ์ในโครงการให้แก่เมืองพัทยา ดังต่อไปนี้
- ๕.๑) บริการระบบ Cloud Server แบบที่ ๒ มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังต่อไปนี้
- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ แกนหลัก (core)
  - มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า ๘ GB
  - มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑ TB
  - สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
  - มีระบบจัดการฐานข้อมูล (RDBMS) พร้อมใช้งานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
  - ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
  - มีระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งาน
  - มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
  - รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv๖
  - มีการดำเนินการสำรองเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine Backup) ที่ให้บริการเช่า
- ๕.๒) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L๒ Switch) ขนาด ๒๔ ช่อง แบบที่ ๒ มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังต่อไปนี้
- มีลักษณะการทำงานไม่น้อยกว่า Layer ๒ ของ OSI Model
  - มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ ช่อง
  - มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
  - รองรับ Mac Address ได้ไม่น้อยกว่า ๑๖,๐๐๐ Mac Address
  - สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้
- ๕.๓) เครื่องพิมพ์บัตร มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังต่อไปนี้
- มีความละเอียดไม่น้อยกว่า ๓๐๐ dpi
  - มีความเร็วในการพิมพ์สี ไม่น้อยกว่า ๕๐ ใบ/ชั่วโมง และขาวดำ ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ใบ/ชั่วโมง
  - รองรับการพิมพ์บัตรมาตรฐาน CR-๘๐ หรือดีกว่า
  - มีกล่องใส่บัตรจำนวนอย่างน้อย ๕๐ ใบ
  - มีกล่องรับบัตรจำนวนอย่างน้อย ๓๐ ใบ
  - มีพอร์ตการเชื่อมต่อ USB ๒.๐
  - รองรับการทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows ๗ หรือดีกว่า

- ๕.๔) บริการอินเทอร์เน็ต (Internet) จำนวน ๒ สาย มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังต่อไปนี้
- มีความเร็วในการดาวน์โหลด (Download) ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ Mb
  - มีความเร็วในการอัปโหลด (Upload) ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ Mb

๖) การฝึกอบรมและส่งมอบเอกสารคู่มือ

- ๖.๑) จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบแก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานการคลังเมืองพัทยา จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ คน ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๒ ชั่วโมง
- ๖.๒) ให้คำปรึกษาการใช้งานระบบและการดำเนินงาน หลังจากฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของเมืองพัทยา เป็นเวลา ๑๒ เดือน โดยมีเจ้าหน้าที่จำนวน ๑ คนนั่งประจำที่สำนักงานการคลังเมืองพัทยา
- ๖.๓) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการจ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ ( E-payment service ) ในรูปแบบเอกสารและ ดิจิตอล ให้แก่สำนักงานการคลัง เมืองพัทยา
- ๖.๔) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสำหรับประชาชนในรูปแบบ Info graphic และ วีดีโอสั้น ในรูปแบบดิจิตอลไฟล์

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณที่ดำเนินการ

จำนวน ๙,๒๐๐,๐๐๐ (-เก้าล้านสองแสนบาทถ้วน-)

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักคลัง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

มีระบบการจ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ ( E-payment service )



## ๒.๒.๓ การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

### โครงการที่ ๒๑

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๒. หลักการและเหตุผล

เมืองพัทยาให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและยกระดับมาตรฐานการป้องกันการทุจริตให้มีความโปร่งใสความสุจริต และบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน จึงได้ดำเนินการจัดทำ “แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)” เพื่อให้เมืองพัทยาดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตตามหลักธรรมาภิบาล และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อยกระดับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตของเมืองพัทยา
- ๒) เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เมืองพัทยา

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒) ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อศึกษารูปแบบกรอบรายละเอียดในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต, วิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงการทุจริต, จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

๓) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามรูปแบบ ช่องทาง ที่กำหนด รวมถึงรายงานการทำแผนฯ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E - PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th> เป็นต้น

๔) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

๖) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

๗) รายงานผลการดำเนินการแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E - PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th> เป็นต้น

๘) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา พ.ศ.

๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ผลลัพธ์

เมืองพัทยามีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐

## โครงการที่ ๒๒

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานของเมืองพัทยา

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของกิจกรรม

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า การปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ ประกอบด้วย พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๒ กำหนดไว้ว่า เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับกับการปฏิบัติราชการโดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติราชการ และมาตรา ๔๕ กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กำหนด

เมืองพัทยา จึงได้จัดให้มีการจัดทำข้อตกลงและติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยมีการลงนามในข้อตกลงการปฏิบัติงานระหว่างนายกเมืองพัทยากับปลัดเมืองพัทยา และหัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง และให้มีการลงนามจัดทำข้อตกลงทุกปี เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของเมืองพัทยา

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การปฏิบัติงานตามข้อตกลงของการปฏิบัติงานในหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

๓.๒ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน ซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่การปรับปรุงผลการปฏิบัติงานแบบรายบุคคล และทำให้เกิดการพัฒนาบุคลากร

๔. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเมืองพัทยา

๕. เป้าหมายดำเนินการ

๕.๑ มีการวางแผนการปฏิบัติงานและจัดทำข้อตกลงผลการปฏิบัติงานแบบรายบุคคล

๕.๒ มีการจัดทำข้อตกลงแบบรายบุคคลร้อยละ ๑๐๐

๖. สถานที่ดำเนินกิจกรรม/โครงการ

ศาลาว่าการเมืองพัทยา

๗. วิธีดำเนินการ

มีการดำเนินการ ๒ ครั้ง ดังนี้

๑) การประเมินครั้งที่ ๑ (๑ ตุลาคม - ๓๑ มีนาคม)

ขั้นตอนที่ ๑ : การเตรียมการประเมินผล

- เมืองพัทยา กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- เสนอนายกเมืองพัทยา ให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ
- เมืองพัทยา แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมิน
- เมืองพัทยา ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ ให้พนักงานเมืองพัทยาในสังกัดทราบ

โดยทั่วกัน

ขั้นตอนที่ ๒ : การจัดทำตัวชี้วัด และกำหนดพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ

- นายกเมืองพัทยา และผู้บริหาร มอบนโยบาย แผนปฏิบัติราชการ และเป้าหมายของเมืองพัทยาให้แก่ ปลัด/รองปลัด เมืองพัทยา และหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อกำหนดเป้าหมายผลสำเร็จของเมืองพัทยา ในรอบการประเมิน

- ให้ผู้ประเมินประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดเป้าหมายขององค์กร และกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานสู่ระดับสำนัก/กอง/หน่วยงาน พนักงานแต่ละคน โดยพิจารณาถ่ายทอดจากบนลงล่าง

- ผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานร่วมกัน วางแผนปฏิบัติราชการ โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานแล้วเสร็จ และพฤติกรรมที่คาดหวัง

ขั้นตอนที่ ๓ : การติดตามและให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน

ให้ผู้ประเมินติดตามและให้คำแนะนำ

ขั้นตอนที่ ๔ : การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- ผู้ประเมินดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้รับการประเมิน

- ผู้ประเมินแจ้งผลการประเมินให้แก่ผู้รับการประเมินทราบพร้อมลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน หากผู้รับการประเมินไม่ยินยอมลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน ให้พนักงานเมืองพัทยาอย่างน้อย ๑ คน ลงลายมือชื่อเป็นพยาน

- ผู้ประเมินเสนอผลคะแนนการประเมินต่อผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป (ถ้ามี) แล้วจัดทำบัญชีรายชื่อเรียงลำดับตามผลการประเมินของสำนัก/กอง

- เมืองพัทยา รวบรวม และจัดเรียงผลการประเมินของทุกสำนัก/กอง เสนอต่อคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินฯ

ขั้นตอนที่ ๕ : การพิจารณากลั่นกรองและเห็นชอบการประเมิน

- คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินฯ ประชุมให้คำปรึกษาและพิจารณากลั่นกรองการประเมิน ในภาพรวม และรายบุคคลว่าการประเมินผลมีมาตรฐานความเป็นธรรมหรือไม่ และเสนอความเห็นนายกเมืองพัทยา

- นายกเมืองพัทยา พิจารณาผลการประเมิน

- เมืองพัทยา ประกาศรายชื่อผู้มีผลการประเมิน “ดีเด่น” ในที่เปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อเป็นการยกย่อง ชมเชย และสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานในรอบการประเมินต่อไป

- จัดเก็บผลการประเมิน และหลักฐานแสดงความสำเร็จของงานและสมรรถนะ

๒) การประเมินครั้งที่ ๒ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน)

ขั้นตอนที่ ๑ : การจัดทำตัวชี้วัด และกำหนดพฤติกรรมการปฏิบัติงาน

- นายกเมืองพัทยา และผู้บริหาร มอบนโยบาย แผนปฏิบัติราชการ และเป้าหมายของเมืองพัทยาให้แก่ ปลัด/รองปลัด เมืองพัทยา และหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อกำหนดเป้าหมายผลสำเร็จของเมืองพัทยา ในรอบการประเมิน

- ให้ผู้ประเมินประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดเป้าหมายขององค์กร และกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานสู่ระดับสำนัก/กอง/หน่วยงาน พนักงานแต่ละคน โดยพิจารณาถ่ายทอดจากบนลงล่าง

- ผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานร่วมกัน วางแผนปฏิบัติราชการ โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานแล้วเสร็จ และพฤติกรรมที่คาดหวัง

ขั้นตอนที่ ๒ : การติดตามและให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน

- ให้ผู้ประเมินติดตามและให้คำแนะนำ

ขั้นตอนที่ ๓ : การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- ผู้ประเมินดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้รับการประเมิน  
- ผู้ประเมินแจ้งผลการประเมินให้แก่ผู้รับการประเมินทราบพร้อมลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน หากผู้รับการประเมินไม่ยินยอมลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน ให้พนักงานเมืองพัทยาอย่างน้อย ๑ คน ลงลายมือชื่อเป็นพยาน

- ผู้ประเมินเสนอผลคะแนนการประเมินต่อผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป (ถ้ามี) แล้วจัดทำบัญชีรายชื่อเรียงลำดับตามผลการประเมินของสำนัก/กอง

- เมืองพัทยา รวบรวม และจัดเรียงผลการประเมินของทุกสำนัก/กอง เสนอต่อคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินฯ

ขั้นตอนที่ ๔ : การพิจารณากลับกรองและเห็นชอบการประเมิน

- เมืองพัทยาแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมิน

- คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินฯ ประชุมให้คำปรึกษาและพิจารณากลับกรองการประเมินในภาพรวม และรายบุคคลว่าการประเมินผลมีมาตรฐานความเป็นธรรมหรือไม่ และเสนอความเห็นนายกเมืองพัทยา

- นายกเมืองพัทยา พิจารณาผลการประเมิน

- เมืองพัทยา ประกาศรายชื่อผู้มีผลการประเมิน “ดีเด่น” ในที่เปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อเป็นการยกย่อง ชมเชย และสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานในรอบการประเมินต่อไป

- จัดเก็บผลการประเมิน และหลักฐานแสดงความสำเร็จของงานและสมรรถนะ

#### ๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

#### ๙. งบประมาณในการดำเนินงาน

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๑๐. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

เมืองพัทยานีมีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานในระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย

ผลลัพธ์

เมืองพัทยานีมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน

#### ๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่

๒.๓.๒ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### โครงการที่ ๒๓

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก กำหนดให้การประกอบกิจการของประชาชนต้องผ่านการอนุญาต อนุมัติการออกใบอนุญาต การขึ้นทะเบียน และการแจ้ง ในการขออนุญาตดำเนินการต่าง ๆ กับหน่วยงานของรัฐไม่ว่าแห่งเดียว หรือหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน อันเป็นการสร้างภาระแก่ประชาชนอย่างมากและเป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศในเวทีการค้าโลก ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่มีหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ ค่าธรรมเนียม อีกทั้งเป็นการลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่กำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ “คู่มือสำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือหน่วยงานภาคเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ โดยสามารถสืบค้นได้จากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด

๒) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ

๓) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

๔) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนและผู้รับบริการของเมืองพัทยา

๕. วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๓) จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ เป็นต้น

- ๔) ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ๕) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

**๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด เผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

**ผลลัพธ์**

๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

๒.๓.๓ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทน หรือ การดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชนและ ประชาชน

## โครงการที่ ๒๔

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของเมืองพัทยา

๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ ต้องทำอีกมากมายในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ทั้งนี้ ผู้มารับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากมาย ไปรวมอยู่ กับฝ่ายผู้บริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยัง หัวหน้าหน่วยงาน ระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการ เกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริตประพฤตินิยมชอบ ในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหาร กิจการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการ บริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหาร จัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความ ต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จำเป็นต้องมี มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของกลุ่มงานกฎหมาย

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมตอบสนอง ความต้องการของประชาชน

๒) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน

๓) เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ

๔) เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤตินิยม ชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เมืองพัทยา



## ๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ เช่น คำสั่งมอบหมายหน้าที่ปฏิบัติงานพนักงานเมืองพัทยาและพนักงานจ้างเมืองพัทยา ในสังกัดกลุ่มงานกฎหมาย คำสั่งมอบอำนาจให้พนักงานเมืองพัทยาปฏิบัติราชการแทนหัวหน้ากลุ่มงานกฎหมาย เป็นต้น
- ๒) จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบและถือปฏิบัติ
- ๓) จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
- ๔) ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกส่วนราชการ

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของปฏิบัติราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ฉบับ

ผลลัพธ์

- ๑) ประชาชนผู้รับบริการของกลุ่มงานกฎหมาย มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐
- ๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการ/จำนวนเรื่องร้องเรียนทุจริต ลดลง

๒.๒.๓ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทน หรือ การดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชนและ ประชาชน

## โครงการที่ ๒๕

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการออกประกาศมอบอำนาจให้ปลัดเมืองพัทยาและรองปลัดเมืองพัทยาปฏิบัติ ราชการแทนนายกเมืองพัทยา

### ๒. หลักการและเหตุผล

เมืองพัทยาเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ใน การจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้มา รับบริการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวก ในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากมายไปรวมอยู่กับฝ่ายผู้บริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือ มอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงาน ระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอัน อาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริตประพฤตมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบ การให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ และมาตรา ๓๗ ที่กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ ภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับ การตอบสนองความต้องการ การบริหารงานมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่ สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการกระจายอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ตอบสนอง ความต้องการของประชาชน

๒) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน

๓) เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ

๔) เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤตมิ ชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

เมืองพัทยา

### ๕. วิธีดำเนินการ

๑) ดำเนินการชี้แจงให้ข้อมูลหน้าที่ความรับผิดชอบและผู้รับผิดชอบ แก่บุคลากรในหน่วยงาน

๒) เพิ่มการมอบอำนาจบางเรื่องให้ระดับรองผู้บริหารหรือพนักงานท้องถิ่นในการอนุมัติ อนุญาต

๓) จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รักษาการแทนกรณีไม่อาจปฏิบัติงานได้

๔) จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือ สั่งการ เช่น คำสั่งมอบหมายงานของนายกเมืองพัทยา ปลัดเมืองพัทยา และหัวหน้าส่วนราชการ

นายกเทศเมืองพัทยามอบหมายให้รองนายกเมืองพัทยา นายกเมืองพัทยามอบหมายให้ปลัดเมืองพัทยา รองปลัดเมืองพัทยา และหัวหน้าส่วนราชการ ปลัดเมืองพัทยามอบหมายให้รองปลัดเมืองพัทยา ปลัดเมืองพัทยามอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการ

๕) กรณีการลงนามอนุมัติ อนุญาตตามกฎหมายเฉพาะ มีการจัดทำบัญชีสรุปการมอบอำนาจแนบท้ายคำสั่ง

๖) กรณีอำนาจเฉพาะของผู้บริหารไม่สามารถมอบอำนาจได้ หรือผู้บริหารท้องถิ่นมอบอำนาจให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ให้จัดทำเป็นคำสั่งและประกาศให้ประชาชนทราบด้วย

๗) จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบและถือปฏิบัติ

๘) จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๙) ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

๑๐) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเมืองพัทยา

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงาน,มอบอำนาจ,รักษาราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ฉบับ

### ผลลัพธ์

๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการ/จำนวนเรื่องร้องเรียนทุจริต ลดลง

#####

## มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

#####

### ๓.๑ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๓.๑.๑ การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ

### โครงการที่ ๒๖

#### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดเวทีประชาคม (โครงการประชาคมและจัดทำแผนชุมชนประจำปี)

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เมืองพัทยาเห็นความสำคัญของการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางและเท่าเทียม โดยให้ประชาชน กลุ่มองค์กร ชุมชน เครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนได้มีโอกาสแสดงออกถึงศักยภาพ ความคิดเห็น ความต้องการ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของเมืองพัทยาด้วยการจัดทำโครงการจัดเวทีประชาคมขึ้น เพื่อจะได้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ของเมืองพัทยา โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในชุมชน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนชุมชน แผนพัฒนาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนอย่างแท้จริง

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ของเมืองพัทยา
- ๒) เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน
- ๓) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมกระบวนการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และส่งเสริมระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม
- ๔) เพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนชุมชน แผนพัฒนาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕) เพื่อส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายภาคประชาสังคม
- ๖) เพื่อจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่เป็นมาตรฐานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนชุมชนและวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ชุมชนในพื้นที่เมืองพัทยา

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดประชุมประธานชุมชนเพื่อซักซ้อมความเข้าใจ กำหนดแนวทางและเตรียมความพร้อม
- ๒) เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
- ๓) ขออนุมัติ จัดซื้อ จัดจ้าง
- ๔) เตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่และประชาชน
- ๕) ดำเนินการจัดการประชุมประชาคมและจัดทำแผนชุมชน
- ๖) รับรองแผนชุมชน

๓) รวบรวมแผนชุมชนจัดส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำโครงการในแผนชุมชนบรรจุในแผนพัฒนาเมืองพัทยา

๔) ติดตามและประเมินผลแผนชุมชน

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๗๐

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

๗๐,๐๐๐ บาท

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักสวัสดิการสังคม

**๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

มีการจัดประชุมเวทีประชาคมในชุมชน ครอบคลุมประชากรตามสัดส่วนทุกพื้นที่ อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน

**ผลลัพธ์**

๑) ได้รับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในแต่ละชุมชน

๒) เกิดเครือข่ายภาคประชาชน

๓) มีข้อมูลพื้นฐานชุมชนที่ได้มาตรฐานสำหรับใช้ในการวางแผนพัฒนาชุมชนและพัฒนาท้องถิ่น

## โครงการที่ ๒๗

๑. ชื่อโครงการ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการของเมืองพัทยา  
(โครงการจัดประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเมืองพัทยา)

### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนาแผนการดำเนินงาน และรายงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา กอปรกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๑๒๓๙ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาของเมืองพัทยา สำเร็จลุล่วง บรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์และเป็นไปตามระเบียบฯ ฝ่ายยุทธศาสตร์และนโยบาย ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงได้จัดทำโครงการประชุมประชาคมเมืองพัทยาขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเมืองพัทยา ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ได้อย่างตรงประเด็นและเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งติดตามโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ส่งผลให้เกิดการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เสนอปัญหา ความต้องการได้อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาเมืองพัทยาได้อย่างตรงประเด็น เกิดประสิทธิภาพ

๓.๒ เพื่อให้เมืองพัทยามีแผนพัฒนาที่กำหนดยุทธศาสตร์ แนวทางพัฒนา โครงการ/แผนงาน ครอบคลุมทุกด้าน ส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงในระดับนานาชาติและระดับภูมิภาค

๓.๓ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามการจัดทำแผน/โครงการต่าง ๆ ของตน

๓.๔ เพื่อให้การจัดทำแผนพัฒนาของเมืองพัทยาเป็นไปตามระเบียบฯ กำหนด

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่เมืองพัทยา

### ๕. เป้าหมายดำเนินงาน

๕.๑ เมืองพัทยาได้รับข้อมูลในรูปแบบสอบถาม ข้อเสนอแนะการพัฒนา จำนวนร้อยละ ๖๐ ของผู้เข้าร่วมประชุม

๕.๒ มีผู้เข้าร่วมประชุมผ่านเกณฑ์จำนวนสัดส่วนที่ได้กำหนดไว้ตามหนังสือสั่งการฯ กำหนด

๕.๓ ประชาชนในพื้นที่มีความเข้าใจ และมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการจัดทำโครงการของเมืองพัทยาให้มีประสิทธิภาพและตรงประเด็น

### ๖. สถานที่ดำเนินกิจกรรม/โครงการ

ห้องประชุมทัพพระยา ๔๐๑ ศาลาว่าการเมืองพัทยา

### ๗. วิธีดำเนินการ

- การประชุมประชาคมเมืองพัทยาเพื่อร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเมืองพัทยาโดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประมาณ ๒๐๐ คน

๑. ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อการนำเสนอต่อที่ประชุม
๒. จัดเตรียมเอกสารเพื่อประกอบการประชุม
๓. วิทยากรให้ความรู้ด้านการจัดทำแผน
๔. ผู้เข้าประชุมแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนฯ
๕. จัดเตรียมอาหารว่าง สำหรับผู้เข้าร่วมประชุม
๖. สรุปรายงานผลการประชุม
๗. รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาเมืองพัทยา ต่อคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเมืองพัทยา ผู้บริหาร และสาธารณชน ทราบ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

#### ๘. งบประมาณในการดำเนินงาน

งบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น ๔๐,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นบาทถ้วน)

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

๑) มีการจัดเวทีให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และมีช่องทางให้ประชาชนสามารถติดตามการจัดทำแผน/โครงการต่างๆ

๒) เมืองพัทยามีการแต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

##### ผลลัพธ์

๑) เมืองพัทยาได้รับฟังข้อมูลจากทุกภาคส่วน เพื่อจัดทำแผนพัฒนาเมืองพัทยา

๒) เมืองพัทยามีแผนพัฒนาเมืองพัทยาเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้ปฏิบัติในการดำเนินการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุม ทัวถึงตรงประเด็นเป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง

๓) เมืองพัทยาเกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินการด้านต่างๆ ตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น

#### ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

## โครงการที่ ๒๘

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเมืองพัทยา

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการว่าสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการกิจต่าง ๆ ต่อไป

เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงดำเนินการจัดกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเมืองพัทยา

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการต่าง ๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเมืองพัทยา ให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้

๓) เพื่อเป็นการเฝ้าระวังการทุจริตในการบริหารจัดการตามภารกิจของเมืองพัทยา

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ทุกส่วนราชการภายในสังกัดเมืองพัทยา

๕. วิธีดำเนินการ

๑) ประสานกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูล

๒) จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ

๓) จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ

๔) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

(๑) ผู้แทนสมาชิกสภา ๓ คน

(๒) ผู้แทนประชาคม ๒ คน

(๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒ คน

(๔) ผู้ทรงคุณวุฒิ ๒ คน

(๕) หัวหน้าส่วนบริหาร ๒ คน

ให้คณะกรรมการฯ ดำเนินการดังนี้

๑) ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเมืองพัทยาตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒) ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเมืองพัทยา ปีละ ๒ ครั้งเป็นอย่างน้อยแล้วเสนอผลการประเมินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการกิจต่าง ๆ ของเมืองพัทยา



๓) จัดทำแบบประเมินผลและแบบรายงานผลการประเมินการปฏิบัติราชการของเมืองพัทยาสำหรับผลการปฏิบัติราชการประจำปี

๔) ดำเนินการเรื่องอื่น ๆ ตามที่เมืองพัทยามอบหมาย

๕) ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

๖) ดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

๗) รายงานผลและเสนอความเห็นจากการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

๘) ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ

๙) เผยแพร่ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อออนไลน์ เสียงตามสาย บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ

๑๐) รายงานผลการดำเนินการ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการแต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

๒) ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการต่าง ๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

ผลลัพธ์

ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเมืองพัทยา

## โครงการที่ ๒๙

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเมืองพัทยา

### ๒. หลักการและเหตุผล

เมืองพัทยาเห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานบริการสาธารณะและการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเรื่องเรียนต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

### ๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเมืองพัทยา ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

๒) พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว สะดวกและเหมาะสม

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนและนักท่องเที่ยวของเมืองพัทยา

### ๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงานมาตรการการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนเมืองพัทยา

๒) ประชุมคณะทำงานฯ มาตรการการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนเมืองพัทยา เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก

๓) คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการในการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

#### ๓.๑) การจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

- จัดตั้ง/ปรับปรุงศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเมืองพัทยา  
- กำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

- พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ

- ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมภายใน ๑๕ วัน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายใน ๑๕ วัน ต้องชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ

- ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

#### ๓.๒) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

- จัดทำคู่มือหรือแนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยคู่มือดังกล่าวแสดงรายละเอียด เช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอก จะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น

- กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่/หน่วยงานผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

- กำหนดช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส

- จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

- จัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้ว

เสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ฯลฯ

๔) จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ คู่มือแนวทางการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริต แนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๕) ประกาศ/ประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเมืองพัทยา ให้ทุกหน่วยรับทราบ และเปิดเผยต่อสาธารณชน

๖) จัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน มีการวิเคราะห์และกำหนดกำหนดแนวทางในการป้องกัน และแก้ไข ไม่ให้เกิดปัญหาในลักษณะเดิมขึ้นอีก

๗) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

๘) คณะทำงานฯ กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามมาตรการ

๙) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ

๑๐) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ให้ผู้บริหารรับทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๗๐

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเมืองพัทยา

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีศูนย์หรือหน่วยรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒) มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่/หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน

๔) มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้า ผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

๕) มีการกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเมืองพัทยา ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมตามมาตรการที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์

ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

## โครงการที่ ๓๐

### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการกิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต

(โครงการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนและจัดตั้งศูนย์ชุมชนย่อยในเขตเมืองพัทยา)

### ๒. หลักการและเหตุผล

ค่านิยมและวัฒนธรรมของสังคมไทยในปัจจุบัน เป็นปัญหาและอุปสรรคสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เนื่องจากโครงสร้างทางสังคมเป็นระบบอุปถัมภ์ การเล็งเห็นผลประโยชน์ของตนหรือพวกพ้องดีกว่าส่วนรวม การยกย่องเชิดชูคนรวย การแสวงหาผลประโยชน์จากการเป็นพรรคพวกของนักการเมืองหรือผู้มีอิทธิพล รวมถึงความเสื่อมของจิตสำนึกและค่านิยมของประชาชนส่วนหนึ่งที่ลดน้อยถอยลง และยังไม่มองเห็นว่าการทุจริตเป็นเรื่องปกติทั่วไปที่ได้รับผลตอบแทนคุ้มค่าหรือในบางกรณีก็ละเลย เพิกเฉย และไม่พยายามเข้าไปยุ่งเกี่ยว นอกจากนี้สภาพปัญหาบางส่วนก็มักเกิดจากการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มุ่งแสวงหาผลประโยชน์ ปัญหาการทุจริตเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ กระบวนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้สัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการที่จะป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยเฉพาะภาคประชาชน

เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบการทุจริต จึงได้จัดทำกิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้การต่อต้านการทุจริตให้กับภาคประชาชน รวมถึงส่งเสริมสิทธิในการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่อให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ในการต่อต้านการทุจริตให้ภาคประชาชน
- ๒) ส่งเสริมการสร้างชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในชุมชนเมืองพัทยา

### ๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต ผ่านช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ได้แก่ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ ชุมชนต่างๆ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- ๒) จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตตามกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน
- ๓) ส่งเสริมให้คณะกรรมการชุมชน เฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบการทุจริตในหน่วยงานของรัฐ
- ๔) สนับสนุนการดำเนินการในกิจกรรมของเฝ้าระวังการทุจริต
- ๕) เชิญผู้แทนของชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต เป็นร่วมสังเกตการณ์ในขั้นตอนต่างๆ ของกระบวนการบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคลของเมืองพัทยา

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

๒๐๐,๐๐๐ บาท

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักสวัสดิการสังคม

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตให้ภาคประชาชน ผ่านช่องทางสื่อ  
ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน อย่างน้อย ๓ ช่องทาง

๒) มีชุมชนเฝ้าระวังการทุจริตเกิดขึ้น

ผลลัพธ์

การทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดลงไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๑๐

## โครงการที่ ๓๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อเฝ้าระวังการทุจริตของเมืองพัทยา  
(โครงการเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการชุมชน)

### ๒. หลักการและเหตุผล

สภาพปัญหาการทุจริตมักเกิดจากการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มุ่งแสวงหาผลประโยชน์ ปัญหาการทุจริตจึงเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ กระบวนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้สัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการที่จะป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยเฉพาะเครือข่ายภาคประชาชน

เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนในการเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบการทุจริต จึงได้จัดทำโครงการเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการชุมชน เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้การต่อต้านการทุจริตให้กับภาคประชาชน รวมถึงส่งเสริมสิทธิในการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่อให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้แก่เครือข่ายภาคประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายภาคประชาชนในการป้องกัน และเฝ้าระวังการทุจริตในชุมชน
- ๒) เพื่อบูรณาการทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

คณะกรรมการชุมชนเมืองพัทยา

### ๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) สำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
- ๒) เขียนโครงการและเสนอเพื่อขออนุมัติ
- ๓) จัดทำแนวทางในการจัดอบรม
- ๔) ประสานกลุ่มเป้าหมายเพื่อเข้าร่วมโครงการ

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

๓๐๐,๐๐๐ บาท

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักสวัสดิการสังคม

### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีประชาชนเป็นเครือข่ายเฝ้าระวัง ป้องกันและต่อต้านการทุจริตของเมืองพัทยา จำนวน ๔๒ ชุมชน

ผลลัพธ์

ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการป้องกัน เฝ้าระวัง และต่อต้านการทุจริตเพิ่มมากขึ้น

## โครงการที่ ๓๒

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

### ๒. หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ กระบวนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้สัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการที่จะป้องกัน และปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริต

การจะแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันได้บรรลุผลต้องเกิดจากการบูรณาการทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตร่วมกันรับผิดชอบต่อปัญหาการทุจริต เมื่อพิจารณาจึงได้จัดทำกิจกรรมบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริตเพื่อร่วมสร้างกลไกให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมกันส่งเสริม สนับสนุน และสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริต จนเกิดเครือข่ายและความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตอย่างเข้มแข็งต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อสร้างกลไกในการบูรณาการทุกภาคส่วนได้ร่วมกันส่งเสริม สนับสนุน และสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริต

๒) เพื่อพัฒนาเครือข่ายและสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการต่อต้านการทุจริตอย่างเข้มแข็ง

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ สถานศึกษา และภาคประชาชน ในเขตเมืองพัทยา

### ๕. วิธีดำเนินงาน

๑) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต จากภาครัฐ ภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ สถานศึกษาและภาคประชาชนในเขตเมืองพัทยา

๒) กำหนดแนวทาง หรือแผนงานในการบูรณาการเพื่อต่อต้านการทุจริต ร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจสถานศึกษา และภาคประชาชนในเขตเมืองพัทยา

๓) หน่วยงานบูรณาการต่อต้านการทุจริต จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้บุคลากรในหน่วยงานของตน และประชาชน

๔) หน่วยงานบูรณาการต่อต้านการทุจริต ส่งเสริม และสนับสนุนกันและกันในการขับเคลื่อนตามแนวทาง แผนงานกิจกรรมในการบูรณาการเพื่อต่อต้านการทุจริต

๕) สรุปรายงานผลต่อผู้บริหาร และเผยแพร่รายงานผลต่อสาธารณชน

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักปลัดเมืองพัทยา

### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

เกิดเครือข่ายและความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการต่อต้านการทุจริต อย่างน้อย ๑ เครือข่าย

ผลลัพธ์

มีการบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และสร้างค่านิยมในการ



#####

## มติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#####

### ๔.๑ การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงการทุจริต

#### ๔.๑.๑ การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ

#### โครงการที่ ๓๓

##### ๑. ชื่อโครงการ : การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี

##### ๒. หลักการและเหตุผล

การตรวจสอบภายใน เป็นหลักประกันขององค์กรในด้านการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงาน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร โดยการเสนอรายงานการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับกิจกรรมการเพิ่มมูลค่าขององค์กร รวมทั้งการเป็นผู้ให้คำปรึกษากับฝ่ายบริหาร ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิผล และดูแลให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า อีกทั้งยังช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานผิดพลาดและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งการตรวจสอบภายในนั้น ยังถือเป็นส่วนประกอบสำคัญที่แทรกอยู่ในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะต้องมีการกระทำอย่างเป็นขั้นตอนที่ถูกต้องตามระเบียบ และกฎหมายที่กำหนด โดยผู้บริหารสามารถนำแผนการตรวจสอบภายในมาใช้โดยรวมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร เพื่อจะช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง และยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอีกด้วย ดังนั้น การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในอย่างมีมาตรฐานประกอบกับมีระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะทำให้การปฏิบัติงานของเมืองพัทยา เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ

หน่วยตรวจสอบภายใน เมืองพัทยา จัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กร ด้วยการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การวิเคราะห์ ประเมิน ให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะ เพื่อสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับของเมืองพัทยา ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่และดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งผลการดำเนินงานตรวจสอบภายในจะอยู่ในรูปของรายงานผลที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมถึงการสนับสนุนให้มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม

##### ๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลที่ดี และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ป้องกันการประพฤติมิชอบหรือการทุจริต และเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจนทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์

๒) เพื่อเป็นมาตรการถ่วงดุลแห่งอำนาจ (Check and Balance) ส่งเสริมให้เกิดการจัดสรร การใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างเหมาะสมตามลำดับความสำคัญ เพื่อให้ได้ผลงานที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

๓) เพื่อนำผลการตรวจสอบภายใน ไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริต ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ส่วนราชการและบุคลากรของเมืองพัทยา (สำนัก , กอง , กลุ่มงาน)

#### ๕. วิธีการดำเนินการ

๑) จัดทำแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้มีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

๒) สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่างๆ ด้วยเทคนิค และวิธีการตรวจสอบที่ยอมรับโดยทั่วไป ปริมาณมากน้อยตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบ รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลการบริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ

๓) สอบทานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การพัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงานด้านอื่น ๆ ของเมืองพัทยา ให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติ คณะรัฐมนตรี ตลอดจนตรวจสอบระบบการดูแลรักษา และความปลอดภัยของทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทว่าเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด

๔) สอบทานระบบการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และ/หรือ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ทางราชการกำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับนโยบาย

๕) รายงานผลการตรวจสอบภายในและติดตามประเมินผลต่อผู้บริหารเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน

#### ๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หน่วยตรวจสอบภายใน

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

๑) มีหน่วยตรวจสอบภายใน/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

๒) มีแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

##### ผลลัพธ์

๑) มีการนำผลการตรวจสอบภายในไปปรับปรุงเพื่อให้การป้องกันการทุจริตมีประสิทธิภาพ

๒) บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์

ของงาน

## ๔.๑.๒ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบควบคุมภายใน

### โครงการที่ ๓๔

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกที่สำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นในภาครัฐ หรือเอกชนทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ระบบการควบคุมภายในจะช่วยควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ซึ่งจะทำให้ปฏิบัติงานและการจัดการของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ในอดีตที่ผ่านมาการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้มีการควบคุมภายในตามที่กระทรวงการคลังประกาศให้ใช้เป็นเรื่อง ๆ ไป ซึ่งอาจอยู่ในรูปของกฎหมาย ระเบียบ ระบบบัญชี หนังสือสั่งการ และหนังสือตอบข้อหารือต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่ จะเน้นไปที่การควบคุมด้านการเงินและบัญชีและการปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนดไว้ ซึ่งไม่ครอบคลุมถึงการจัดการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านการเงินและบัญชีในหน่วยงาน จึงไม่สามารถสะท้อนภาพถึงผลการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานได้ ระบบการควบคุมภายในที่ดี ควรเป็นระบบการควบคุมที่ครอบคลุมงานทุกด้านและสามารถสะท้อนภาพให้เห็นเป็นองค์รวมของหน่วยงานนั้น ๆ ว่ามีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่เพียงใด การที่ระบบการควบคุมภายในของรัฐยังไม่ครอบคลุมทุกระบบงาน อาจเป็นช่องทางรั่วไหลทำให้เกิดความเสียหายในหน่วยงานและการดำเนินงานไม่สัมฤทธิ์ผล ทั้งนี้ สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเกิดจากการกำหนดหน้าที่และมอบหมายงานในหน่วยงานไม่เหมาะสม การมอบหมายการปฏิบัติงานทั้งกระบวนการให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเพียงคนเดียว การควบคุมสอบทานและการตรวจสอบยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอตลอดจนขาดการประเมินและการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในของหน่วยงานที่กำหนดขึ้น และพัฒนาให้ระบบการควบคุมภายในดังกล่าวทันสมัยอยู่เสมอ

เพื่อให้องค์กรมีแนวทางในการกำหนดระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน จึงได้กำหนดกิจกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนหรือไม่จำเป็น ลดความเสี่ยงหรือผลเสียหายด้านการเงินหรือด้านอื่น ๆ ที่อาจมีขึ้น

๒) เพื่อให้มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ สร้างความมั่นใจแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง

๓) เพื่อให้บุคลากรมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย เงื่อนไขสัญญา ข้อตกลง ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานอย่างถูกต้องและครบถ้วน

๔) เพื่อให้การควบคุมภายในของเมืองพัทยาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน อีกทั้งยังเป็นการควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานและการจัดการงานของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเมืองพัทยา

## ๕. วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๕

๒) จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๘ ประกอบด้วย

(๑) การรับรองว่าการควบคุมภายในของหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติที่กระทรวงการคลังกำหนด (หนังสือรับรองการควบคุมภายใน : ปค.๑/ปค.๒/ปค.๓)

(๒) การประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (รายงานการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน : ปค.๔)

(๓) การประเมินผลการควบคุมภายในของภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงาน (รายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน : ปค.๕)

(๔) ความเห็นของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการสอบทานการควบคุมภายในของหน่วยงาน (รายงานการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของผู้ตรวจสอบภายใน : ปค.๖)

๓) เสนอรายงานผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๙

๔) นำผลการประเมินไปปรับปรุงงานและระบบควบคุมภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

๕) เผยแพร่รายงานการควบคุมภายในให้สาธารณชนได้ทราบ ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน

## ๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- ทุกส่วนราชการ , สำนักปลัดเมืองพัทยา (เจ้าภาพ)

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

๑) มีรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒) สรุปรายงานผลการควบคุมภายในและจัดทำแผนปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต โดยกิจกรรมการควบคุมภายในร้อยละ ๘๐ ได้ดำเนินการแก้ไข

### ผลลัพธ์

๑) ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ร้อยละ ๘๐ ในระดับมาก)

๒) การเผยแพร่รายงานการควบคุมภายในให้สาธารณชนได้ทราบ ส่งผลให้การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใส

๓) การทุจริตเมืองพัทยาลดลงร้อยละ ๕

#### ๔.๑.๓ มีการจัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

##### โครงการที่ ๓๕

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของเมืองพัทยา

##### ๒. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน นอกจากนี้ ยังได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๙๐ คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจตุระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ

ดังนั้น เมืองพัทยาจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง จึงกำหนดดำเนินมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเมืองพัทยา เพื่อเป็นป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร

##### ๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเมืองพัทยา
- ๒) เพื่อป้องกันการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นในเมืองพัทยา

##### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานภายในของเมืองพัทยาทุกหน่วยงาน (สำนักงาน, กองงาน, กลุ่มงาน)

##### ๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำมาตรการและขออนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ
- ๒) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต
- ๓) คณะทำงานดำเนินการประเมินความเสี่ยงการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต
- ๔) คณะทำงานดำเนินการจัดทำนวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

๕) ดำเนินการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และช่องทางอื่น ๆ

๖) มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจมาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงการทุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ปฏิบัติตามมาตรการการบริหารความเสี่ยงการทุจริตอย่างเคร่งครัด

๗) ติดตาม ประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

๘) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

๑) มีรายงานการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต จำนวน ๑ ชุด

๒) มีนวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต อย่างน้อยจำนวน ๕ เรื่อง

๓) มีการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อย ๑ ช่องทาง (เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

### ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนการทุจริต/คดีการทุจริตประพฤติมิชอบของเมืองพัทยาลดลง

## ๔.๒ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

๔.๒.๑ กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องที่ได้กำหนดไว้

### โครงการที่ ๓๖

#### ๑. ชื่อโครงการ โครงการกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาเมืองพัทยา

(โครงการอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานของผู้บริหาร สมาชิกสภาเมืองพัทยา พนักงานเมืองพัทยาและพนักงานจ้างเมืองพัทยา)

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่เมืองพัทยามีนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองพัทยาด้านการพัฒนาระบบการจัดการ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการบริการสาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศด้านการพัฒนาที่ดินทรัพยากรธรรมชาติที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลของการใช้ประโยชน์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ ความหลากหลายทางชีวภาพในปัจจุบันพบว่า การขยายตัวของชุมชนและการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจการท่องเที่ยวได้ทำให้มีจำนวนนักท่องเที่ยวและประชากรที่อาศัยและเข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยาเพิ่มขึ้นส่งผลให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาเช่นปัญหาขยะมูลฝอย ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมทั้งบนบกและในทะเลและปัญหาการจราจร เป็นต้น

จากปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจึงมีความจำเป็นต้องหาวิธีการดำเนินการและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับพื้นที่เมืองพัทยาได้ จึงได้จัดทำโครงการอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการ เพื่อนำมาพัฒนาเมืองพัทยาให้เป็นเมืองน่าอยู่ น่าเที่ยว โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อนำความรู้และแนวความคิดที่ได้รับมาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการลดขั้นตอนในการดำเนินงานและประหยัดงบประมาณซึ่งสิ่งเหล่านี้จำเป็นต้องมีการออกไปศึกษาและเรียนรู้จากหน่วยงานที่ดำเนินการอยู่แล้วเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์และแนวความคิดในการทำงานเพื่อนำมาสรุปหาแนวทางที่เหมาะสมกับการพัฒนาขั้นตอนการทำงานเมืองพัทยาต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้สมาชิกสภาเมืองพัทยาและพนักงานเมืองพัทยา ได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และสามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการพัฒนาเมืองพัทยาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกสภาเมืองพัทยาและพนักงานเมืองพัทยาได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ และมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ และค่านิยมที่ดีต่อองค์กร รวมทั้งมีวิสัยทัศน์กว้างไกล สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการทำงาน

๓. เพื่อเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเพิ่มพูนสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานร่วมกัน

๔. เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยว และประสานความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานระหว่างเมืองพัทยา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนหน่วยงานอื่น ๆ

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภาเมืองพัทยา พนักงานเมืองพัทยา และพนักงานจ้างเมืองพัทยา จำนวนประมาณ ๔๐ คน

## ๕. วิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
๒. ดำเนินการขออนุมัติจัดซื้อ จัดจ้าง
๓. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๔. จัดทำศึษาศึกษาดูงานนอกสถานที่พร้อมทั้งจัดฝึกอบรมและสัมมนากลุ่มเป้าหมาย
๕. สรุปผลและติดตามผลการดำเนินโครงการ

## ๖. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

จัดการฝึกอบรมเชิงวิชาการ และศึกษาดูงาน ระหว่าง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖

## ๗. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แผนงานบริหารงานทั่วไปสำนักปลัดเมืองพัทยา หมวดค่าใช้สอยประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น “ค่าใช้จ่ายโครงการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานผู้บริหาร สมาชิกสภาเมืองพัทยา พนักงานเมืองพัทยา พนักงานจ้างทั้งในและต่างประเทศ” จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเมืองพัทยา

## ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้เข้าร่วมโครงการมีการบริหารจัดการองค์การที่ตีรวมทั้งการให้บริการประชาชนและนักท่องเที่ยวโดยรวมเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

๒. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประสบการณ์ และมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติและค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกัน

๓. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้น และเกิดการประสานความร่วมมือในการทำงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่น ๆ



๔.๓.๒ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย สำหรับผู้ร้องเรียน

#### โครงการที่ ๓๗

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต  
ของเมืองพัทยา (มาตรการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเมืองพัทยา)

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและ  
สลัดซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับ  
ต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนใน  
สังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจาก  
ภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงาน  
ของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจ และความศรัทธาต่อระบบการ  
ปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

เมืองพัทยามีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วน  
ร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน  
แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริตขององค์กร จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดให้มีระบบและ  
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเมืองพัทยา

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย สำหรับบุคลากร  
และประชาชน

๒) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว  
โปร่งใส เป็นธรรม

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของเมืองพัทยา

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๑) พัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้า  
เว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต้องแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูล  
ของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้อสอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ)  
และจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือ  
ความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๒) ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียน  
กล่าวหาบุคลากรในเมืองพัทยาที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

๓) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบ  
โดยทั่วกัน

๔) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน บนเว็บไซต์หลักของเมืองพัทยา

๕) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารของเมืองพัทยาทราบ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดเมืองพัทยา

**๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยสำหรับผู้ร้องเรียน

**ผลลัพธ์**

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่เมืองพัทยาตามที่ได้รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

## ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก. เกณฑ์ประเมินความเสี่ยง

## เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

ตารางที่ ๑ เกณฑ์โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood) กำหนดเกณฑ์ไว้ ๕ ระดับ ดังนี้

โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood)			
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบายเชิงปริมาณ	คำอธิบายเชิงคุณภาพ
๕	สูงมาก	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตมากกว่า ๕ ครั้งต่อปี	มีโอกาสในการเกิดการกระทำทุจริตเกือบทุกครั้ง
๔	สูง	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน ๔ ครั้งต่อปี	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อย ๆ
๓	ปานกลาง	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน ๓ ครั้งต่อปี	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
๒	น้อย	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปี	อาจมีโอกาสดังกล่าวแต่ไม่บ่อยนัก
๑	น้อยมาก	โอกาสเกิดการกระทำทุจริต ๑ ครั้งต่อปี	มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น

ตารางที่ ๒ ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ที่ไม่ใช่ด้านการเงิน

ระดับความรุนแรงของผลกระทบความเสี่ยง (Impact)		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	เกิดความเสียหายต่อรัฐเจ้าหน้าที่ที่ถูกลงโทษซึ่งมีความผิดเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม
๔	สูง	อย่างต่อเนื่อง และสังคมให้ความสนใจ
๓	ปานกลาง	ภาพลักษณ์ของเมืองพัทยาติดลบเรื่องความโปร่งใส สื่อมวลชน สื่อสังคมออนไลน์ลงข่าว
๒	น้อย	หน่วยตรวจสอบของเมืองพัทยา หรือหน่วยงานตรวจสอบจากภายนอกเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง
๑	น้อยมาก	ปรากฏข่าวลือที่อาจพาดพิงคนภายในหน่วยงาน มีคนร้องเรียนแจ้งเบาะแส

ตารางที่ ๓ ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ทางด้านการเงิน

ระดับความรุนแรงของผลกระทบความเสี่ยง (Impact)		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	>๑๐ ล้านบาท
๔	สูง	>๒.๕ แสนบาท - ๑๐ ล้านบาท
๓	ปานกลาง	>๕๐,๐๐๐ - ๒.๕ แสนบาท
๒	น้อย	>๑๐,๐๐๐ - ๕๐,๐๐๐ บาท
๑	น้อยมาก	ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท

ตารางที่ ๔ เกณฑ์วัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)

Risk Assessment Matrix			โอกาสเกิดความเสี่ยง (Likelihood)				
			น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
			๑	๒	๓	๔	๕
ผลกระทบ/ ความ รุนแรง (Impact)	สูงมาก	๕	๕x๑ (๕)	๕x๒ (๑๐)	๕x๓ (๑๕)	๕x๔ (๒๐)	๕x๕ (๒๕)
	สูง	๔	๔x๑ (๔)	๔x๒ (๘)	๔x๓ (๑๒)	๔x๔ (๑๖)	๔x๕ (๒๐)
	ปานกลาง	๓	๓x๑ (๓)	๓x๒ (๖)	๓x๓ (๙)	๓x๔ (๑๒)	๓x๕ (๑๕)
	น้อย	๒	๒x๑ (๒)	๒x๒ (๔)	๒x๓ (๖)	๒x๔ (๘)	๒x๕ (๑๐)
	น้อยมาก	๑	๑x๑ (๑)	๑x๒ (๒)	๑x๓ (๓)	๑x๔ (๔)	๑x๕ (๕)

ขอบเขตของระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้

ตารางที่ ๕ ระดับรุนแรงความเสี่ยงการทุจริต

ระดับความเสี่ยง	Risk Ranking	แทนด้วยแถบสี	คำอธิบายการบริหารความเสี่ยง
สูงมาก	๑๖ - ๒๕		ระดับความเสี่ยงที่เกินระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้อย่างมาก ต้องบริหารความเสี่ยงเร่งด่วน
สูง	๑๐ - ๑๕		ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ จำเป็นต้องจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
ปานกลาง	๖ - ๙		ระดับที่ยอมรับได้ แต่ต้องมีการเฝ้าระวัง อาจมีการปรับปรุงการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
น้อย	๑ - ๕		ระดับที่ยอมรับได้ไม่ต้องบริหารความเสี่ยง

ตารางที่ ๖ การระบุประเด็นความเสี่ยงการทุจริต (แบบฟอร์มที่...๐๑...)

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	Risk Score (L X I)		
			Likelihood (L)	Impact (I)	Risk Score (L x I)
	ระบุขั้นตอนการดำเนินงานของกระบวนการหรือโครงการที่ทำการประเมินตั้งแต่ต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ	ระบุประเด็นความเสี่ยงการทุจริตในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินงาน	ให้คะแนนตามเกณฑ์ที่หน่วยงานกำหนด	ให้คะแนนตามเกณฑ์ที่หน่วยงานกำหนด	ใส่ผลคูณ (L x I) และระดับสูงมาก/สูง/กลาง/น้อย (ดูตามตารางจัดระดับความรุนแรงความเสี่ยงการทุจริต (ตามตารางที่ ๕)

ตารางที่ ๗ แผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต (แบบฟอร์มที่...๐๒...)

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	มาตรการควบคุมความเสี่ยง การทุจริต
	ระบุขั้นตอน และประเด็นความเสี่ยงการทุจริตเฉพาะ ขั้นตอนของการดำเนินงานที่มีความเสี่ยงสูงมาก/สูง/ ปานกลาง ตามตารางที่ ๖	



ภาคผนวก ข. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ



คำสั่งเมืองพัทยา  
ที่ ๑๕๒ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของเมืองพัทยา

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว เมืองพัทยามุ่งบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลควบคู่กับการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของเมืองพัทยาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมทั้งแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต ตลอดจนแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเมืองพัทยา

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติของเมืองพัทยาให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ ประกอบมาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. ๒๕๔๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของเมืองพัทยา ประกอบด้วย

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ๑. นายกเมืองพัทยา                                  | ประธานคณะกรรมการ    |
| ๒. ประธานสภาเมืองพัทยา                             | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓. ปลัดเมืองพัทยา                                  | คณะกรรมการ          |
| ๔. หัวหน้าสำนักปลัดเมืองพัทยา                      | คณะกรรมการ          |
| ๕. ผู้อำนวยการสำนักคลัง                            | คณะกรรมการ          |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักช่าง                            | คณะกรรมการ          |
| ๗. ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม         | คณะกรรมการ          |
| ๘. ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา                        | คณะกรรมการ          |
| ๙. ผู้อำนวยการสำนักช่างสุขาภิบาล                   | คณะกรรมการ          |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ          | คณะกรรมการ          |
| ๑๑. ผู้อำนวยการสำนักสวัสดิการสังคม                 | คณะกรรมการ          |
| ๑๒. ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ          |
| ๑๓. ผู้อำนวยการสำนักการท่องเที่ยวและกีฬา           | คณะกรรมการ          |
| ๑๔. ผู้อำนวยการเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน             | คณะกรรมการ          |
| ๑๕. ผู้อำนวยการกองพัสดุและทรัพย์สิน                | คณะกรรมการ          |
| ๑๖. ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่                   | คณะกรรมการ          |

/๑๗. หัวหน้ากลุ่ม...

- |                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| ๑๗. หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมาย            | คณะทำงาน             |
| ๑๘. หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน         | คณะทำงาน             |
| ๑๙. ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การพัฒน | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๒๐. หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน   | ผู้ช่วยเลขานุการ     |

โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๑. ศึกษาวิเคราะห์ทำความเข้าใจกรอบแนวคิดในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๒. ประเมินความเสี่ยงการทุจริต
๓. วางแผน จัดทำ ทบทวน และพัฒนาแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๔. กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๕. จัดทำรายงานติดตามและสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

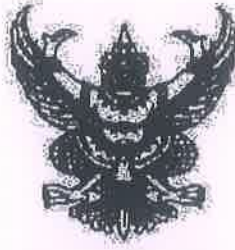
ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายปรเมศวร์ งามพิเชษฐ์)  
นายกเมืองพัทยา

ภาคผนวก ค. ประกาศเมืองพัทยาให้ใช้แผนปฏิบัติการฯ



## ประกาศเมืองพัทยา

เรื่อง การใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา  
(พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว เมืองพัทยามุ่งบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลควบคู่กับการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของเมืองพัทยาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมทั้งแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต ตลอดจนแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารเมืองพัทยาในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

เมืองพัทยา ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เรียบร้อยแล้ว จึงประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อใช้เป็นแผนปฏิบัติการฯ และแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕

(นายปรเมศวร์ งามพิเชษฐ์)  
นายกเมืองพัทยา