



ประกาศเมืองพัทยา

เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเมืองพัทยา

โดยที่มีพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เมืองพัทยามีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย รวมถึง การบริหารจัดการข้อมูล ตามภารกิจ หน้าที่และอำนาจของเมืองพัทยาให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบกับเมืองพัทยาให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเชื่อมั่นว่าเมืองพัทยาจะดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

เมืองพัทยาจึงออกประกาศนี้ เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเมืองพัทยาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศเมืองพัทยา เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเมืองพัทยา”

ข้อ ๒ ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลซึ่งมีความสัมพันธ์กับเมืองพัทยาในปัจจุบันและที่อาจจะมีในอนาคตซึ่งถูกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยเมืองพัทยา ผู้บริหาร พนักงานเมืองพัทยา ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ผู้ปฏิบัติงาน คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และรวมถึงคู่สัญญาหรือบุคคลภายนอกที่ประมวลผลแทนหรือในนามเมืองพัทยา หรือร่วมงานกับเมืองพัทยา ภายใต้ผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน เอกสาร หรือบริการในรูปแบบอื่นที่ควบคุมดูแลโดยเมืองพัทยา ตลอดจนผู้ที่อยู่ในโครงสร้างธรรมาภิบาลข้อมูล และผู้ที่มีหน้าที่โดยตรงในการสนับสนุนการดำเนินการและการปฏิบัติตามนโยบายนี้

ข้อ ๓ ในประกาศนี้ให้

“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต รวมถึงกฎหมายลำดับรองและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า การดำเนินการใดๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เก็บรวบรวม บันทึก สำเนา จัดระเบียบ เก็บรักษา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ใช้ กู้คืน เปิดเผยส่งต่อ เผยแพร่ โอน รวม ลบ ทำลาย เป็นต้น

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เมืองพัทยาเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า เมืองพัทยา บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวล ...

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า เมืองพัทยา บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๔ แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล โดยปกติทั่วไปเมืองพัทยาจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ในกรณี ดังนี้

(๔.๑) เมืองพัทยาได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง โดยเมืองพัทยาจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากขั้นตอนการให้บริการ ดังนี้

(ก) ขั้นตอนการให้บริการกับเมืองพัทยา ในระบบบริการประชาชน ข้อมูลการแจ้งคำร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อมูลการอบรม ศึกษาดูงาน หรือขั้นตอนการยื่นคำร้องขอใช้สิทธิต่างๆ กับเมืองพัทยา เช่น การรับข้อมูลข่าวสาร การสมัครงาน การสมัครเข้าเรียน และระบบอื่นๆ

(ข) การเก็บข้อมูลโดยความสมัครใจของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การทำแบบสอบถาม (survey) หรือ การโต้ตอบทางที่อยู่อีเมล (email address) หรือช่องทางการสื่อสารอื่นๆ ระหว่างเมืองพัทยาและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(ค) การเก็บข้อมูลจากการใช้เว็บไซต์ของเมืองพัทยาผ่านเบราว์เซอร์คุกกี (browser's cookies) ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และการใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(๔.๒) เมืองพัทยาได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่สาม โดยเมืองพัทยาเชื่อโดยสุจริตว่าบุคคลที่สามดังกล่าวมีสิทธิเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยกับเมืองพัทยา

ข้อ ๕ วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เมืองพัทยาใช้วิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการที่ชอบด้วยกฎหมาย และเป็นธรรม โดยจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น เพื่อใช้ในการติดต่อให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการหรือกิจกรรมของเมืองพัทยา ภายใต้วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของเมืองพัทยาเท่านั้น หรือตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ เมืองพัทยาจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ และบันทึกเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐาน รวมทั้งปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๖ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(๖.๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เมืองพัทยาจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัดและเท่าที่จำเป็น โดยขึ้นอยู่กับประเภทของบริการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้บริการหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับเมืองพัทยา เช่น การลงทะเบียนสมัครเข้าร่วมกิจกรรม การลงทะเบียนขอใช้บริการต่างๆ ทั้งที่ผ่านเมืองพัทยาโดยตรงและผ่านระบบสารสนเทศของเมืองพัทยา ซึ่งจะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น

(๖.๒) การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เมืองพัทยาจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ไว้กับเมืองพัทยา โดยใช้อย่างเหมาะสมและมีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและมีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

(๖.๓) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องเป็นไปเพื่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเมืองพัทยา โดยปกติเมืองพัทยาจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามวัตถุประสงค์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ไว้กับเมืองพัทยา เช่น เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเป็นการปฏิบัติตามบริการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ หรือเป็นไปตามภาระผูกพันตามสัญญา หรือตามที่กฎหมายกำหนดให้เปิดเผย และในกรณีใด ๆ ที่เมืองพัทยาต้องการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมหรือมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย เมืองพัทยาจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนที่จะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาตให้ดำเนินการได้

ข้อ ๗ เมืองพัทยาจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทราบเท่าที่จำเป็นต่อการประมวลผล และเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว เมืองพัทยาจะดำเนินการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๘ เมืองพัทยาต้องดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลของเจ้าของข้อมูลมีความถูกต้อง สมบูรณ์ ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน

ข้อ ๙ ในกรณีที่มีการว่าจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลภายนอกดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เมืองพัทยาต้องพิจารณาดำเนินการโดยใช้ความระมัดระวัง และมีมาตรการที่เหมาะสมในการกำกับดูแลและควบคุมการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๑๐ เมืองพัทยาต้องจัดให้มีช่องทางในการติดต่อจากเจ้าของข้อมูล เพื่อตรวจสอบหรือร้องขอให้ปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งนี้ เมืองพัทยามีการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเป็นระยะเพื่อความเหมาะสม หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเมืองพัทยา

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะร้องขอเพื่อตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลของตนและสามารถร้องขอให้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลให้ตรงตามความเป็นจริงได้

ข้อ ๑๑ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้เมืองพัทยาดำเนินการ ดังนี้

(๑) มอบหมายหรือแต่งตั้งพนักงานเมืองพัทยาให้ทำหน้าที่ผู้ประสานงานโดยตรงตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศฉบับนี้ และแจ้งนายกเมืองพัทยาเพื่อทราบ ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีกรมมอบหมายหรือแต่งตั้งผู้ประสานงานให้ผู้อำนวยการสำนัก/กอง และหัวหน้าสำนักปลัดเมืองพัทยาเป็นผู้ประสานงาน

(๒) ทบทวนลักษณะการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของเมืองพัทยาให้มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากพบว่าการปฏิบัติที่อาจไม่ถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้เมืองพัทยาดำเนินการปรับปรุงให้ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป และแจ้งให้นายกเมืองพัทยาทราบ

(๓) กำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ข้อ ๑๒ การติดต่อกับเมืองพัทยา

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีข้อสงสัย หรือข้อเสนอนะเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเมืองพัทยา หรือเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ หรือต้องการใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลสามารถติดต่อสอบถามได้ที่

ที่อยู่ติดต่อ : ศาลาว่าการเมืองพัทยา เลขที่ ๑๗๑ หมู่ที่ ๖ ถนนพัทยาเหนือ ตำบลนาเกลือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๕๐

โทรศัพท์ : ๐๓๘-๒๕๓๑๐๐

เว็บไซต์ : www.pattaya.go.th

อีเมล : saraban@pattaya.go.th

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน และยึดถือปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ให้ใช้
บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการประกาศเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายประเมศวร์ งามพิเชษฐ์)

นายกเมืองพัทยา