



รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)**

**๑. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร**

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
๑.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	<p>๑.การบริหารทรัพยากรบุคคลจัดให้มีการชี้แจง/เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของเมืองพัทยาได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเชื่อมั่นในระบบการพัฒนาศักยภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน ในประเด็นดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผน/แนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพโดยมุ่งเน้นตามสมรรถนะ (Competency) ที่เหมาะสมตามตำแหน่งของบุคลากรและเป็นธรรม ในรูปแบบของการส่งเสริมให้บุคลากรของเมืองพัทยาได้เข้ารับการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่</li> <li>- การประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้คำนึงถึงระบบการบริหารผลงาน (Performance Management) ที่เชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานรายบุคคลไปสู่ผลการปฏิบัติงานระดับองค์กร คุณภาพและปริมาณงาน ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงานที่ได้ปฏิบัติมา ความสามารถและความอดุสาหะในการปฏิบัติงาน</li> </ul>	กองการเจ้าหน้าที่	ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖	<p>-บันทึกแจ้งหน่วยงานในเมืองพัทยา ประชาสัมพันธ์หลักหลักเกณฑ์และเงื่อนไข การเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเมืองพัทยา พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>-เผยแพร่แนวทาง/แผนการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่รายบุคคลในระบบ <a href="http://hr.pattaya.go.th/">http://hr.pattaya.go.th/</a></p> <p>-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศคณะกรรมการเมืองพัทยาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบริหารบุคคลเมืองพัทยาในระบบ <a href="http://hr.pattaya.go.th/">http://hr.pattaya.go.th/</a></p>

	<p>ความมีคุณธรรมและ จริยธรรม ตลอดจนการรักษาวินัยที่เหมาะสมกับการเป็นข้าราชการ ซึ่งได้มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลที่สอดคล้องกับภารกิจและเป้าหมายขององค์กรที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเมืองพัทยา พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>			
	<p>๒. การบริหารจัดการงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่/ชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แก่ผู้บริหารเจ้าหน้าที่และปฏิบัติงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และจัดให้มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานรายโครงการสำหรับผู้รับผิดชอบหลักโครงการ/ผู้บริหาร</li> <li>- กำกับติดตามให้มีการรายงานและตรวจสอบผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณรายโครงการในระบบ e-LAAS</li> <li>- จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เมืองพัทยาเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณชนรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน</li> </ul>	<p>สำนักการคลัง/ สำนักพัสดุและทรัพย์สิน/ สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และปฏิบัติงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยประกาศใน เว็บไซต์เมืองพัทยาในหัวข้อ “จัดซื้อจัดจ้าง” โดยการประชาสัมพันธ์ให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>- ติดตามผลการดำเนินงานรายโครงการ ในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการเป็นประจำทุกเดือน ดำเนินการบรรจุในวาระการประชุมทุกเดือนตั้งเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖</li> <li>- รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เมืองพัทยาเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณชน รอบ ๖ เดือน</li> </ul>
	<p>๓. การเผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของสำนักงานเผยแพร่แนวปฏิบัติในการขอใช้และยืม-คืนทรัพย์สิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>สำนักพัสดุและทรัพย์สิน/ ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งทุกส่วนราชการในการประชุมประจำเดือน หัวหน้าส่วนราชการเมืองพัทยา เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเมืองพัทยาทราบถึงวิธีการปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของเมืองพัทยาให้ถูกต้องตามระเบียบ</li> </ul>

<p>๑.๒ การสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p>๔. การแจ้งข้อร้องเรียน/เบาะแสอันควรสงสัยด้านคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</li> <li>- เผยแพร่ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานรับทราบช่องทางและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียน หากเกิดกรณีที่มีผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม</li> </ul>	<p>กองการเจ้าหน้าที่ ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งเวียนประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้พนักงานเมืองพัทยาและผู้บริหารเมืองพัทยาทราบ</li> <li>- จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม</li> <li>- จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเมืองพัทยาได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน</li> </ul>
---	--	--	--------------------------------------	---

**๒. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร**

<p>๒.๑ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการ</p>	<p>๑. การปรับปรุง/พัฒนางานบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวน/ปรับปรุงและเผยแพร่คู่มือการให้บริการ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานบริการ</li> <li>- ส่งเสริม/การประชาสัมพันธ์/เพิ่มเติมช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการ</li> <li>- เผยแพร่รายงานผลการสำรวจไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนงานในปีงบประมาณถัดไป</li> </ul>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุกส่วนราชการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนให้กลุ่มงานกฎหมายรวบรวม และแจ้งให้สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ นำเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์เมืองพัทยา</li> <li>-สำนักงานท่องเที่ยวประชาสัมพันธ์ในเพจ PRPATTAYA</li> <li>-งานทะเบียนและบัตรประชาชนเพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตร</li> <li>-กลุ่มงานกฎหมายเพิ่มช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายผ่านช่องทางgoogle form</li> </ul>
--	---	----------------------	--------------------------------------	---

<p>๒.๒ การเผยแพร่ นโยบายส่งเสริม ความโปร่งใส/ช่อง ทางการร้องเรียน การทุจริต</p>	<p>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำ/ปรับปรุงแนวทางหรือมาตรการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเมืองพัทยา</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์</li> <li>- พัฒนาเนื้อหาเพื่อเผยแพร่งานบริการ และข้อมูลที่เป็นความรู้ ผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของเมืองพัทยาให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย อาทิ Facebook, Line Group, google form เป็นต้น</li> </ul>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเมืองพัทยาได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน</li> </ul>
---	--	----------------------	--------------------------------------	---

**๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**

<p>๓.๑ การเผยแพร่ นโยบายส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน</p>	<p>๑. การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารกำหนดนโยบายและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเมืองพัทยา</li> <li>- เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</li> </ul>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นายกเมืองพัทยาลงนามประกาศไม่รับของขวัญและของกำนัล (No Gift Policy) พร้อมทั้งมอบเป็นนโยบายหลักในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการเมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</li> <li>- ทุกส่วนราชการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy</li> <li>- นายกเมืองพัทยาประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานเมืองพัทยาด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖</li> </ul>
--	---	----------------------	--------------------------------------	---

				<ul style="list-style-type: none"><li>- แจ้งเวียนประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้พนักงานเมืองพัทยาและผู้บริหารเมืองพัทยาทราบ</li><li>- จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม</li><li>- จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเมืองพัทยาได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน</li><li>- วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเมืองพัทยาประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น</li></ul>
--	--	--	--	--