



รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



จัดทำโดย

ฝ่ายวิจัยและประเมินผล ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา

โทรศัพท์ 038-253237 / โทรสาร 038-429405

บทสรุปผู้บริหาร

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ทั้งหมด จำนวน ๘๐๕ คน จากภารกิจ ทั้ง ๘ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๕ ข้อคำถาม (๒) ด้านผังเมือง จำนวน ๓ ข้อคำถาม (๓) ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต จำนวน ๕ ข้อคำถาม (๔) ด้านการศึกษา จำนวน ๔ ข้อคำถาม (๕) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย จำนวน ๔ ข้อคำถาม (๖) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน จำนวน ๔ ข้อคำถาม (๗) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๓ ข้อคำถาม และ (๘) ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน จำนวน ๓ ข้อคำถาม รวมข้อคำถามทุกประเด็นจำนวน ๓๑ ข้อคำถาม และข้อคำถามการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยาโดยภาพรวมจำนวน ๑๐ ข้อคำถาม รายละเอียดสรุปผลได้ตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเมืองพัทยาทั้ง ๘ ด้าน

| ภารกิจ | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) | ค่าเฉลี่ย ร้อยละ | แปลผล |
|--|-------------------|-------|-------------|-------|----------------------------|---------------------|---------|
| | พึงพอใจ | | ควรปรับปรุง | | | | |
| ๑.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | ๔๓๑ | ๕๓.๕๔ | ๓๗๔ | ๔๖.๔๖ | ๑.๕๔ | ๗๗.๐๐ | พึงพอใจ |
| ๒.ด้านผังเมือง | ๔๘๙ | ๖๐.๗๕ | ๓๑๖ | ๓๙.๒๕ | ๑.๖๑ | ๘๐.๕๐ | พึงพอใจ |
| ๓.ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | ๕๖๙ | ๗๐.๖๘ | ๒๓๖ | ๒๙.๓๒ | ๑.๗๐ | ๘๕.๐๐ | พึงพอใจ |
| ๔.ด้านการศึกษา | ๖๕๔ | ๘๑.๒๔ | ๑๕๑ | ๑๘.๗๖ | ๑.๘๑ | ๙๐.๕๐ | พึงพอใจ |
| ๕.ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย | ๕๕๑ | ๖๘.๔๕ | ๒๕๔ | ๓๑.๕๕ | ๑.๖๘ | ๘๔.๐๐ | พึงพอใจ |
| ๖.ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน | ๖๐๗ | ๗๕.๔๐ | ๑๙๘ | ๒๔.๖๐ | ๑.๗๕ | ๘๗.๕๐ | พึงพอใจ |
| ๗.ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๕๔๖ | ๖๗.๘๓ | ๒๕๙ | ๓๒.๑๗ | ๑.๖๘ | ๘๔.๐๐ | พึงพอใจ |
| ๘.ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน | ๖๖๙ | ๘๓.๑๑ | ๑๓๖ | ๑๖.๘๙ | ๑.๘๓ | ๙๑.๕๐ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยรวม | | | | | ๑.๗๐ | ๘๕.๐๐ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยร้อยละ | | | | | ๘๕.๐๐ | | |

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ทั้ง ๘ ด้าน พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๐๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาตรฐาน แต่มีภารกิจที่เมืองพัทยาต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน คือ ภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๗๗.๐๐ ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่ต่ำกว่าในทุกๆด้าน ประเด็นที่ประชาชนเห็นว่าควรต้องปรับปรุงคือ (๑) ความพึงพอใจต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (๒) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระบบระบายน้ำและระบบสูบน้ำ เพื่อเป็นการป้องกันน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน และ (๓) ความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่เมืองพัทยา ภายใน ๔๘ ชม.ที่ได้รับแจ้งเหตุ ดังนั้นเมืองพัทยาจึงควรวางมาตรการและแนวทางอย่างเร่งด่วนเพื่อปรับปรุง พัฒนา แก้ไข กิจกรรม/โครงการ เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ และให้การจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาดียิ่งขึ้นในปีต่อไป จึงสรุปอภิปรายผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียงตามอันดับ ได้ดังนี้

๑) ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๕๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาเป็นอันดับที่หนึ่ง เรียงประเด็นย่อยตามอันดับดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน (เช่น โครงการประเพณีวันไหลเมืองพัทยา,โครงการประเพณีวันไหลนาเกลือ,โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวประเพณีกองข้าว,โครงการเดินกินถั่วนาเกลือ เป็นต้น) (๒) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นที่นำมาถ่ายทอดในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา และ (๓) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมให้มีการจัดทำแหล่งเรียนรู้ในเชิงอนุรักษ์ หรือพัฒนาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

๒) ด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๕๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาเป็นอันดับที่สอง เรียงประเด็นย่อยตามอันดับดังนี้ (๑) ความพึงพอใจเด็กในโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาได้รับอาหารกลางวัน และอาหารเสริม(นม)ที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และ (๒) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในหลักสูตร และคุณภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา ประชาชนมีความพึงพอใจเท่ากัน (๓) ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเมืองพัทยาที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ และ (๔) ความพึงพอใจของเด็กด้อยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาจากเมืองพัทยา

๓) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๗.๕๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาเป็นอันดับที่สาม เรียงประเด็นย่อยตามอันดับ ดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ของเมืองพัทยา (๒) ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนงบประมาณให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง (๓) ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมของเมืองพัทยา ที่ส่งเสริมการท่องเที่ยว การให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว และ (๔) ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่เมืองพัทยา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่

๔) ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๐๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณสุขในด้านนี้เป็นอันดับที่สี่ เรียงประเด็ดย่อยตามอันดับ ดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการสนับสนุนส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ประชาชนทั่วไป (๒) ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือโครงการต่างๆ ที่ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุของเมืองพัทยา และ (๓) ความพึงพอใจในการสำรวจสัตว์ ชี้นทะเลเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้าของเมืองพัทยา ประชาชนมีความพึงพอใจเท่ากัน (๔) ความพึงพอใจต่อการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยติดเตียงและมีการติดตามผล ออกเยี่ยมที่บ้าน ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุ และ (๕) ความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากไร้ ให้ได้รับการช่วยเหลือหรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา

๕) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๔.๐๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณสุขในด้านนี้เป็นอันดับที่ห้า เรียงประเด็ดย่อยตามอันดับดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเมืองพัทยา / การเข้าช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเล (๒) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ระบบ Call Center ๑๓๓๗ / ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท/ศูนย์ดำรงธรรม/ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ที่เมืองพัทยาจัดให้มี หรือดำเนินการ และ (๓) ความพึงพอใจต่อการนำระบบภูมิสารสนเทศ(GIS) และระบบอัจฉริยะ เช่น SMART CITY เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการระบบสัญญาณทางบก และทางน้ำ ของเมืองพัทยา ประชาชนมีความพึงพอใจเท่ากัน และ (๔) ความพึงพอใจต่อระบบกล้องวงจรปิด CCTV ที่ติดตั้งภายในเขตเมืองพัทยา ที่สามารถใช้งานได้ปกติ ๒๔ ชั่วโมง

๖) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๔.๐๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณสุขในด้านนี้เป็นอันดับที่ห้า เช่นกัน เรียงประเด็ดย่อยตามอันดับคือ (๑) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอย และการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์ (๒) ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์ และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย และการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อลดค่าฝุ่น PM ๒.๕ และ (๓) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะ การกำจัดขยะมูลฝอย และขยะติดเชื้ออย่างถูกสุขลักษณะ

๗) ด้านผังเมือง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๐.๕๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณสุขในด้านนี้เป็นอันดับที่หก เรียงประเด็ดย่อยตามอันดับดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (๒) ความพึงพอใจต่อการใช้กฎหมายควบคุมอาคาร สิ่งปลูกสร้าง และ (๓) ความพึงพอใจต่อมาตรการการจัดการต่อผู้รुक้าที่สาธารณะประโยชน์

๘) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๗๗.๐๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณสุขในด้านนี้เป็นอันดับสุดท้าย โดยประเด็นที่ประชาชนเห็นว่าควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วนคือ (๑) ความพึงพอใจต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (๒) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระบบระบายน้ำและระบบสูบน้ำ เพื่อเป็นการป้องกันน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน และ (๓) ความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่เมืองพัทยา ภายใน ๔๘ ชม.ที่ได้รับแจ้งเหตุ ส่วนประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจคือ (๔) ความพึงพอใจต่อคุณภาพไฟส่องสว่าง ที่ได้รับการ

บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ และ (๕) ความพึงพอใจต่อคุณภาพไฟจราจร ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

ตารางที่ ๒ สรุปภาพรวมการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยา

| ประเด็นการประเมิน | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) | ค่าเฉลี่ย ร้อยละ | แปลผล |
|--|-------------------|-------|-------------|-------|----------------------------|---------------------|----------------|
| | พึงพอใจ | | ควรปรับปรุง | | | | |
| ๑.การให้บริการ / การอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง | ๕๒๖ | ๖๕.๓๐ | ๒๗๙ | ๓๔.๗๐ | ๑.๖๕ | ๘๒.๕๐ | พึงพอใจ |
| ๒.ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา | ๖๐๐ | ๗๔.๕๐ | ๒๐๕ | ๒๕.๕ | ๑.๗๕ | ๘๗.๕๐ | พึงพอใจ |
| ๓.ประชาชนสามารถมีอำนาจในการเข้าไปตรวจสอบ ด้านต่างๆ | ๕๐๓ | ๖๒.๕๐ | ๓๐๒ | ๓๗.๕๐ | ๑.๖๒ | ๘๑.๐๐ | พึงพอใจ |
| ๔.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยา | ๕๙๓ | ๗๓.๗๐ | ๒๑๒ | ๒๖.๓๐ | ๑.๗๔ | ๘๗.๐๐ | พึงพอใจ |
| ๕.การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา | ๕๕๗ | ๖๙.๒ | ๒๔๘ | ๓๐.๘๐ | ๑.๖๙ | ๘๔.๕๐ | พึงพอใจ |
| ๖.การรายงานผลการดำเนินงาน ของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะของเมืองพัทยา | ๕๗๖ | ๗๑.๖๐ | ๒๒๙ | ๒๘.๔๐ | ๑.๗๒ | ๘๖.๐๐ | พึงพอใจ |
| ๗.ความโปร่งใส ในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม | ๕๑๒ | ๖๓.๖๐ | ๒๙๓ | ๓๖.๔๐ | ๑.๖๔ | ๘๒.๐๐ | พึงพอใจ |
| ๘.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๕๑๑ | ๖๓.๕๐ | ๒๙๔ | ๓๖.๕๐ | ๑.๖๓ | ๘๑.๕๐ | พึงพอใจ |
| ๙.ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๕๔๔ | ๖๗.๖๐ | ๒๖๑ | ๓๒.๔๐ | ๑.๖๘ | ๘๔.๐๐ | พึงพอใจ |
| ๑๐.ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา | ๕๗๓ | ๗๑.๒๐ | ๒๓๒ | ๒๘.๘๐ | ๑.๗๑ | ๘๕.๕๐ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยรวม | | | | | ๑.๖๘ | ๘๔.๐๐ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยร้อยละ | | | | | ๘๔.๐๐ | | |

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยา พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๐๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานระดับยอมรับได้ โดยสรุปอภิปรายผลได้ดังนี้

๑. การกิจโดยรวมที่ประชาชนพึงพอใจ ๓ อันดับแรก (๑) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา (๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเมือง และ (๓) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะของเมืองพัทยา

๒. การกิจโดยรวมที่ประชาชนพึงพอใจ ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ (๑) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม (๒) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และ (๓) ประชาชนสามารถมีอำนาจในการเข้าไปตรวจสอบด้านต่างๆ

๓.๓ ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คณะผู้บริหารเมืองพัทยา สมาชิกสภาเมืองพัทยา หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการในเมืองพัทยา รวมถึงผู้มีอำนาจพิจารณาสั่งการ/อนุมัติ ในการจัดทำแผนการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ สำหรับโครงการพัฒนาประจำปีต่างๆ ควรให้ความสำคัญในการพิจารณางบประมาณ หรือกำหนดนโยบายเร่งด่วนสำหรับการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาโดยเน้นกิจกรรมสาธารณะ หรือโครงการที่มีการบริการสาธารณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง โดยภารกิจที่ประชาชนเห็นว่าควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วนคือ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรเร่งแก้ไขปัญหาการปรับปรุง และซ่อมแซมพื้นผิวถนนในพื้นที่เมืองพัทยาให้แล้วเสร็จอย่างรวดเร็ว เพราะมีผลกระทบต่อประชาชน และนักท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก และเป็นอันตรายต่อผู้สัญจรไปมา ที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนการดำเนินการก่อสร้าง เพราะประชาชนคือผู้ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการดำเนินการก่อสร้างนั้นๆ ควรกำชับผู้ดำเนินการก่อสร้างให้ใช้เวลาในการปรับปรุง ซ่อมแซม ให้เร็วที่สุด และควรให้ผู้ดำเนินการตรวจสอบถนน หลังจากปรับปรุง ซ่อมแซม ให้อยู่สภาพเรียบร้อย / การบริหารจัดการระบบระบายน้ำฝนช่วงฝนตกหนัก ระบบสูบน้ำต้องอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อความรวดเร็วในการระบายน้ำ ไม่ให้น้ำเกิดการท่วมขัง ควรแก้ปัญหา น้ำท่วมขังในพื้นที่ หลังรับแจ้งเหตุภายในเวลา ๔๘ ชั่วโมง เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบ ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือแจ้งเหตุน้ำท่วมในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนหลีกเลี่ยงการใช้เส้นทางดังกล่าวชั่วคราว เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และจะส่งผลถึงภาพลักษณ์ของเมืองพัทยาอีกด้วย

ด้านผังเมือง ควรมีมาตรการต่อการจัดการผู้รื้อถอนที่สาธารณะประโยชน์อย่างเข้มงวด ควรจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบบริเวณที่สาธารณะประโยชน์ในพื้นที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ และดำเนินการกับผู้รื้อถอนที่สาธารณะประโยชน์ ตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งอย่างเคร่งครัด และควรปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑) พนักงานเมืองพัทยา หรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบภารกิจด้านการจัดบริการสาธารณะทุกส่วนราชการ ต่างๆ ของเมืองพัทยา ควรสำรวจปัญหาความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ก่อนนำเสนอโครงการ ที่จัดทำบริการสาธารณะ หรือกิจกรรมสาธารณะ ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และควรศึกษา แนวทางบูรณาการ ขอบข่าย ในการจัดการภารกิจที่ตนเองรับผิดชอบ และควรนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูล สำหรับเป็นแนวทางการปรับปรุง/แก้ไขและพัฒนากิจกรรม/โครงการต่างๆ ในความรับผิดชอบของตนเองให้ดีขึ้น ควรมีการลงพื้นที่สำรวจ จัดเก็บสถิติ รวบรวมปัญหาต่างๆ ภายในงานและภารกิจของตนเอง ให้เป็น ปัจจุบันเสมอ หากพบเจอปัญหา หรือ ความเดือดร้อนของประชาชน ควรรับนำเสนอปัญหาต่อผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ เพื่อขอความเห็นชอบ หรือนำเสนอปัญหา หรืออุปสรรคต่างๆ ต่อผู้บริหารของเมืองพัทยา เพื่อจะได้ ช่วยกันแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ได้โดยเร็ว

๒) พนักงานเมืองพัทยา หรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ในภารกิจด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบก่อนการดำเนินกิจกรรม/โครงการ และควรมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการนั้นๆ ผู้รับผิดชอบโครงการควรกำชับผู้ว่าจ้างให้ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในเงื่อนไขระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา ว่าจ้าง เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจ อันดีระหว่างเมืองพัทยาและประชาชนในพื้นที่อีกด้วย

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยา โดยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามออนไลน์ให้กับประชาชนในเขตเมืองพัทยา จำนวน ๘๐๕ ตัวอย่าง และแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๔ ตอน ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม , การสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ๘ ด้าน , การสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยาในภาพรวม และความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่นๆ

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ฉบับนี้ จะสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลหรือแนวทางในการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนาการให้บริการสาธารณะของเมืองพัทยาให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป และหวังว่าจะเป็นประโยชน์สำหรับคณะผู้บริหารเมืองพัทยาและทุกส่วนราชการของเมืองพัทยาเป็นอย่างดี

คณะผู้จัดทำ

ฝ่ายวิจัยและประเมินผล ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา

กรกฎาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

| | หน้า |
|--|-----------|
| บทสรุปผู้บริหาร..... | ก |
| คำนำ..... | ข |
| สารบัญ..... | ข |
| สารบัญตาราง..... | ฅ |
| ส่วนที่ ๑ บทนำ..... | ๑ |
| - ความเป็นมาและความสำคัญ..... | ๑ |
| - วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย..... | ๒ |
| - หน่วยงานรับผิดชอบ คำจำกัดความ..... | ๒ |
| - ผลที่คาดว่าจะได้รับ วิสัยทัศน์การสำรวจ..... | ๓ |
| - การวิเคราะห์และการแปลผลข้อมูล..... | ๔ |
| - เกณฑ์การกำหนดระดับค่าเป้าหมาย..... | ๕ |
| ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | ๖ |
| - ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | ๖ |
| - ผลการวิเคราะห์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน..... | ๘ |
| - ผลการวิเคราะห์ด้านผังเมือง..... | ๙ |
| - ผลการวิเคราะห์ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต..... | ๑๐ |
| - ผลการวิเคราะห์ด้านการศึกษา..... | ๑๑ |
| - ผลการวิเคราะห์ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย..... | ๑๒ |
| - ผลการวิเคราะห์ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน.... | ๑๓ |
| - ผลการวิเคราะห์ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม..... | ๑๔ |
| - ผลการวิเคราะห์ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน... | ๑๕ |
| - ผลการวิเคราะห์ภาพรวมความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณสุขของเมืองพัทยาทั้ง ๘ ด้าน..... | ๑๖ |
| - ผลการวิเคราะห์ภาพรวมความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ของเมืองพัทยา..... | ๑๗ |
| - ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดบริการ สาธารณสุขของเมืองพัทยา..... | ๑๘ |
| ส่วนที่ ๓ สรุป อภิปรายผล. และข้อเสนอแนะ..... | ๒๒ |
| - สรุป อภิปรายผล..... | ๒๒ |
| - ข้อเสนอแนะ..... | ๒๕ |
| ภาคผนวก..... | ๒๗ |
| - ตัวอย่างแบบสอบถาม..... | ๒๘ |

สารบัญตาราง

| | หน้า |
|--|------|
| ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ,อายุ,การศึกษา,อาชีพ,รายได้ มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยาและช่องทางในการติดตามข้อมูลข่าวสาร..... | ๖ |
| ตารางที่ ๒ จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของระยะเวลาการพำนักอาศัยในเมืองพัทยา..... | ๘ |
| ตารางที่ ๓ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน..... | ๘ |
| ตารางที่ ๔ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ด้านผังเมือง..... | ๙ |
| ตารางที่ ๕ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต..... | ๑๐ |
| ตารางที่ ๖ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ด้านการศึกษา..... | ๑๑ |
| ตารางที่ ๗ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย..... | ๑๒ |
| ตารางที่ ๘ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน..... | ๑๓ |
| ตารางที่ ๙ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม..... | ๑๔ |
| ตารางที่ ๑๐ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน..... | ๑๕ |
| ตารางที่ ๑๑ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาในภาพรวมทั้ง ๘ ด้าน..... | ๑๖ |

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

| | | |
|-------------|--|----|
| ตารางที่ ๑๒ | จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยาในภาพรวม..... | ๑๗ |
| ตารางที่ ๑๓ | รายละเอียดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัด บริการสาธารณะของเมืองพัทยา..... | ๑๘ |

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑. ความเป็นมาและความสำคัญ

การปกครองท้องถิ่นเป็นรูปแบบการปกครองที่เกิดจากระบบการกระจายอำนาจการปกครองจากรัฐบาลไปยังท้องถิ่น ให้สามารถดำเนินการใดๆ ได้ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด การปกครองท้องถิ่นมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาลในการจัดบริการสาธารณะให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง การปกครองท้องถิ่นเป็นผลมาจากความคิดของหลักการกระจายอำนาจการปกครองสู่องค์กรท้องถิ่นของประเทศไทยเริ่มมาตั้งแต่ปี ๒๔๗๕ ซึ่งรัฐบาลในแต่ละยุคสมัยต่างก็ให้ความสำคัญโดยการกำหนดและดำเนินการตามนโยบายเพื่อให้มีการกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตลอดมา กระทั่งปัจจุบันรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยปี พ.ศ.๒๕๖๐ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแล และจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น

เมืองพัทยา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษและมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการบริการสาธารณะเพื่อให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ หมวด ๒ มาตรา ๑๖ และตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ.๒๕๔๒ หมวด ๙ มาตรา ๖๒ จากอำนาจหน้าที่และภารกิจดังกล่าวนี้ เมืองพัทยาต้องจัดทำบริการสาธารณะให้กับประชาชนในท้องถิ่นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันทุกคน ทั้งยังต้องมีการติดตามประเมินผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาประจำปี จากภารกิจทั้ง ๘ ด้าน โดยอ้างอิงมาจาก “ชุดตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา” ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประกอบด้วย ๑.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน/๒.ด้านผังเมือง/๓.ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต/๔.ด้านการศึกษา/๕.ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย/๖.ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน/๗.ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม/๘.ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน

ดังนั้นการปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรม/โครงการพัฒนาต่างๆ ของเมืองพัทยาจึงมีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศโดยรวม และเพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการบริหารงานตามกิจกรรม/โครงการต่างๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเมืองพัทยา และการให้บริการสาธารณะจากหน่วยงานของเมืองพัทยาประจำปี จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อนำข้อมูลจากการประเมินมาเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการทำงาน รวมถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงานให้ดีขึ้น รวมถึงการตอบสนองความต้องการของประชาชน บรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้ประชาชนและผู้อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเมืองพัทยา ได้มีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยาอีกทางหนึ่ง

๒.วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาและความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
- ๒.๒ เพื่อนำผลการประเมิน มาเป็นข้อมูลสำหรับการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา กิจกรรม/โครงการต่างๆ ในการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

๓.วิธีดำเนินงาน

- ๓.๑ จัดทำเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล (แบบสอบถามออนไลน์)
- ๓.๒ กระจายแบบสอบถามออนไลน์ให้กลุ่มเป้าหมายในเขตเมืองพัทยา
- ๓.๓ ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และสรุปอภิปรายผล
- ๓.๔ จัดทำรายงานสรุปผล เสนอนายกเมืองพัทยา คณะผู้บริหารเมืองพัทยาและแจ้งทุกส่วนราชการทราบ

๔.เป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปที่อาศัยในเมืองพัทยา ไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖

๕.หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายวิจัยและประเมินผล ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา

๖.คำจำกัดความ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจ ชอบใจ ต่อการดำเนินงานของเมืองพัทยา ทั้งในส่วนของการดำเนินตามภารกิจหลักของเมืองพัทยา และความพึงพอใจในด้านต่างๆโดยรวม ความพึงพอใจเป็นเรื่องของความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือ การบริการที่ได้รับ อย่างไรก็ตามก็ดีความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุด เปลี่ยนแปลงได้เสมอตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม

ควรปรับปรุง หมายถึง ควรดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของเมืองพัทยาให้มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลยิ่งขึ้น หรือควรพัฒนาให้ไปในทิศทางที่ดีขึ้น เพื่อให้เกิดเป็นความพึงพอใจในอนาคต

การจัดบริการสาธารณะ หมายถึง การบริการที่รัฐต้องจัดทำขึ้นตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด เพื่อสนองความต้องการของประชาชนและให้บริการแก่ประชาชนทุกคน โดยไม่เจาะจงเฉพาะเพียงบางกลุ่มเท่านั้น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้แบ่งกรอบการให้บริการสาธารณะออกเป็น ๘ ด้าน โดยอ้างอิงมาจาก “ชุดตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเมืองพัทยา” ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ของสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้แก่ ๑.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน/ ๒.ด้านผังเมือง/๓.ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต/๔.ด้านการศึกษา/๕.ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย/๖.ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน/๗.ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม/๘.ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน

การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง มีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่าง ๆ ของการบริหาร ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลการปฏิบัติงาน การร่วมแสดงทัศนคติความเห็น การร่วมเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การร่วมคิด แนวทางการแก้ไขปัญหา การร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การร่วมในการดำเนินการ และการร่วมติดตาม ประเมินผล รวมทั้ง การร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ หน่วยงานในสังกัดของเมืองพัตยานำผลการประเมินไปพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน ด้านต่างๆ และสร้างนวัตกรรมตามภารกิจหน้าที่ต่อไป

๗.๒ คณะผู้บริหารของเมืองพัตยานำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนไปกำหนด นโยบาย แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง โครงการที่ดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะ หรือกิจกรรม สาธารณะ ตามแผนพัฒนาเมืองพัตยา รวมถึงการพิจารณาจัดสรรงบประมาณประจำปี สำหรับการดำเนิน กิจกรรม/โครงการพัฒนาต่างๆ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

๘. วิธีดำเนินการสำรวจ

๘.๑ **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** เป็นประชาชนทั่วไปที่อาศัยในเมืองพัตยา รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๐๕ คน ซึ่งเป็นการเก็บแบบสอบถามออนไลน์ โดยได้ดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยใช้เครื่องมือ Taro Yamane โดยมีสมการคำนวณการกำหนดกลุ่มประชากร ตัวอย่าง คือ $n = N / (1 + N(e^2))$ โดยที่

n : คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง หรือ ขนาดของกลุ่มประชากรตัวอย่าง

N : คือ ขนาดของประชากร

e : คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (ร้อยละ หรือ เปอร์เซนต์)

ดังนั้นหากนำทฤษฎีคำนวณขนาดของกลุ่มประชากรของ Taro Yamane มาประยุกต์ใช้จะสามารถคำนวณขนาดของกลุ่มประชากรได้ดังนี้

๑. แทนค่า N ด้วยขนาดของจำนวนประชากรทั้งหมดที่สนใจ
๒. แทนค่า e ด้วยจำนวนร้อยละความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (ตัวอย่าง: ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ร้อยละ ๕ หรือ ๕% จะมีค่า e เท่ากับ ๐.๐๕ หรือ ๕ / ๑๐๐)
๓. คำนวณผลลัพธ์ของสมการออกมาเพื่อหาค่า n ซึ่งค่า n จะบ่งบอกถึงขนาดกลุ่มจำนวนประชากรที่ต้องใช้ในการทำวิจัย

จากทฤษฎีข้างต้นของ Taro Yamane ได้ประกอบไปด้วย ๓ ตัวแปรหลัก ซึ่งในการสำรวจ ทัศนคติเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัตยานั้น สามารถแทนค่าตัวแปรประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๐๐,๐๐๐ คน เข้าไปยังสมการดังนี้

$$n = 100,000 / (1 + 100,000 (0.05^2)) = 398.40 \text{ หรือ } 398 \text{ คน}$$

อ้างอิงจากผลลัพธ์ที่ได้รับ ๓๙๘.๔๐ สามารถบ่งบอกได้ว่า จะต้องใช้ขนาดกลุ่มจำนวน ประชากรขั้นต่ำประมาณ ๓๙๘ คน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ประมาณ ๕%

๘.๒ **เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล** เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประเมินตามตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการ สาธารณะของเมืองพัตยา ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ มาปรับใช้ในการประเมินในครั้งนี้ ซึ่งประกอบด้วย

ข้อคำถาม ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๘ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน/(๒)ด้านผังเมือง/ (๓)ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต/(๔) ด้านการศึกษา/(๕) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย/(๖) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน/(๗) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม/(๘)ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

รวมทั้งสิ้น ๓๑ ข้อคำถาม และความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยา ในภาพรวมจำนวน ๑๐ ข้อคำถาม โดยแบบสำรวจประกอบด้วย ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ , อายุ , การศึกษา , อาชีพ , รายได้, มีชื่อในทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยา, ระยะเวลาในการพำนักอาศัยในเมืองพัทยา และช่องทางในการติดตามข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยา

ส่วนที่ ๒ ประกอบด้วยข้อคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา จำนวน ๘ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๕ ข้อคำถาม
๒. ด้านผังเมือง จำนวน ๓ ข้อคำถาม
๓. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต จำนวน ๕ ข้อคำถาม
๔. ด้านการศึกษา จำนวน ๔ ข้อคำถาม
๕. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย จำนวน ๔ ข้อคำถาม
๖. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน จำนวน ๔ ข้อคำถาม
๗. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๓ ข้อคำถาม
๘. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน จำนวน ๓ ข้อคำถาม

ส่วนที่ ๓ ข้อคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยาในภาพรวม จำนวน ๑๐ ข้อคำถาม

ส่วนที่ ๔ ข้อคำถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนาการให้บริการสาธารณะของเมืองพัทยา เป็นลักษณะคำถามเปิด แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

สำหรับข้อคำถามในส่วนที่ ๒ และ ๓ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ในแต่ละข้อย่อยมีตัวเลือกให้ตอบ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ ๒ ระดับ ดังนี้

| <u>ระดับความพึงพอใจ</u> | <u>คะแนน</u> |
|-------------------------|--------------|
| พึงพอใจ | ๒ |
| ควรปรับปรุง | ๑ |

๙.การวิเคราะห์และการแปลผลข้อมูล

๙.๑ เกณฑ์การแปลคะแนน ทำโดยรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยอิงเกณฑ์การคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{2 - 1}{2}$$

$$= 0.5$$

ดังนั้นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นน้ำหนักคะแนนตามมาตราส่วนประมาณค่า ๒ ระดับ และกำหนดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

| คะแนน | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|------------------|
| ๑.๕๑ - ๒.๐๐ | พึงพอใจ |
| ๑.๐๐ - ๑.๕๐ | ควรปรับปรุง |

ที่มา : สุวิมล ติรการนันท์, (๒๕๔๙).ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ : แนวทางสู่การปฏิบัติ, โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร

๙.๒ เกณฑ์การกำหนดระดับค่าเป้าหมาย

๙.๒.๑ เกณฑ์การจัดบริการสาธารณะ กำหนดค่าเป้าหมายขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับมาตรฐาน อ้างอิงจากแบบชุดตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเมืองพัทยา ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๙.๒.๒ เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ อ้างอิงจากแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผลการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก

ส่วนที่ ๒

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๒.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บข้อมูลในแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามตารางที่ ๑-๑๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ , อายุ , การศึกษา , อาชีพ , รายได้ , มีชื่อในทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยา และช่องทางในการติดตามข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยา

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------|------------|---------------|
| เพศ | | |
| ชาย | ๑๘๓ | ๒๒.๗๐ |
| หญิง | ๖๒๒ | ๗๗.๓๐ |
| รวม | ๘๐๕ | ๑๐๐.๐๐ |
| อายุ | | |
| น้อยกว่า ๒๐ ปี | ๑๐ | ๑.๒๐ |
| ๒๐ - ๓๙ ปี | ๓๗๑ | ๔๖.๑๐ |
| ๔๐ - ๕๙ ปี | ๔๐๙ | ๕๐.๘๐ |
| ๖๐ ปี ขึ้นไป | ๑๕ | ๑.๙๐ |
| รวม | ๘๐๕ | ๑๐๐.๐๐ |
| การศึกษา | | |
| ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา | ๖๘ | ๘.๔๐ |
| มัธยมศึกษา/ปวช. | ๒๖๗ | ๓๓.๒๐ |
| อนุปริญญา/ปวส. | ๗๑ | ๘.๘๐ |
| ปริญญาตรี | ๓๑๗ | ๓๙.๔๐ |
| สูงกว่าปริญญาตรี | ๘๒ | ๑๐.๒๐ |
| รวม | ๘๐๕ | ๑๐๐.๐๐ |
| อาชีพ | | |
| นักเรียน/นักศึกษา | ๑๑ | ๑.๓๗ |
| พนักงานบริษัทเอกชน | ๑๔๙ | ๑๘.๕๑ |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | ๑๔๒ | ๑๗.๖๔ |
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ๒๖๖ | ๓๓.๐๔ |
| อื่นๆ(เช่นแม่บ้าน,รับจ้างทั่วไปฯลฯ) | ๒๓๗ | ๒๙.๔๔ |
| รวม | ๘๐๕ | ๑๐๐.๐๐ |

ตารางที่ ๑ (ต่อ) จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ, อายุ, การศึกษา, อาชีพ, รายได้ ,มีชื่อ
ในทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยา และช่องทางในการติดตามข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยา

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|--|--------------|---------------|
| รายได้ | | |
| ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท | ๑๐๐ | ๑๒.๕๒ |
| ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท | ๓๖๔ | ๔๕.๒๑ |
| ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท | ๑๗๙ | ๒๒.๒๔ |
| ๓๐,๐๐๑-๔๐,๐๐๐ บาท | ๘๐ | ๙.๙๔ |
| ๔๐,๐๐๑-๕๐,๐๐๐ บาท | ๔๒ | ๕.๒๒ |
| มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป | ๔๐ | ๔.๙๗ |
| รวม | ๘๐๕ | ๑๐๐.๐๐ |
| มีชื่ออยู่ในเขตเมืองพัทยา | | |
| อยู่ในเขต | ๔๓๙ | ๕๔.๕๐ |
| อยู่นอกเขต | ๓๖๖ | ๔๕.๕๐ |
| รวม | ๘๐๕ | ๑๐๐.๐๐ |
| ช่องทางในการติดตามข้อมูลข่าวสาร | | |
| ไม่เคยรับรู้เลย | ๔๐ | ๒.๗๑ |
| Facebook | ๖๘๗ | ๘๖.๖๑ |
| โทรศัพท์มือถือ | ๒๑๖ | ๑๔.๖๕ |
| Line | ๑๕๐ | ๑๐.๑๘ |
| สื่อสิ่งพิมพ์ | ๑๓๔ | ๙.๐๙ |
| Website | ๑๔๐ | ๙.๕๐ |
| ผู้นำชุมชน | ๑๐๗ | ๗.๒๖ |
| รวม | ๑,๔๗๔ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓๐ มีอายุอยู่ระหว่าง ๔๐-๕๙ ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๐ รองลงมามีอายุอยู่ระหว่าง ๒๐-๓๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๐ ส่วนกลุ่มที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ มีอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๐ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๐ รองลงมา คือระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๒๐ ส่วนกลุ่มที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ มีการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๐ อาชีพส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๔ รองลงมา คือ อาชีพอื่นๆ (เช่นแม่บ้าน,รับจ้างทั่วไป ฯลฯ) คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๔ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๗ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๑ รองลงมา มีรายได้อยู่ในช่วง ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๔ ส่วนรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๗ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามจะมีชื่อในทะเบียนบ้านนอกเขตเมืองพัทยาคิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๐ และด้านช่องทางในการติดตามข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยานั้น ช่องทางที่ประชาชนรับรู้ข่าวสารมากที่สุดคือ Facebook คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๑ รองลงมาคือ โทรศัพท์มือถือ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๕ และยังมีประชาชนอีกร้อยละ ๒.๗๑ ที่ไม่เคยรับรู้ข่าวสารของเมืองพัทยาเลย

ตารางที่ ๒ จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของระยะเวลาการพำนักอาศัยในเมืองพัทยา

| จำนวนปี | อยู่ในเขตเมืองพัทยา | ร้อยละ | อยู่นอกเขตเมืองพัทยา | ร้อยละ |
|-------------|---------------------|--------|----------------------|--------|
| ๑-๕ | ๓๕ | ๗.๙๗ | ๙๖ | ๒๖.๒๓ |
| ๖-๑๐ | ๗๗ | ๑๗.๕๔ | ๘๓ | ๒๒.๖๘ |
| ๑๑-๑๕ | ๖๑ | ๑๓.๙๐ | ๖๙ | ๑๘.๘๕ |
| ๑๖-๒๐ | ๖๗ | ๑๕.๒๖ | ๕๐ | ๑๓.๖๖ |
| ๒๑ ปีขึ้นไป | ๑๙๙ | ๔๕.๓๓ | ๖๘ | ๑๘.๕๘ |
| รวม | ๔๓๙ | ๑๐๐.๐๐ | ๓๖๖ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีชื่อในทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยา คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๐ และมีชื่ออยู่ในเขตเมืองพัทยา คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๐ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในเขตเมืองพัทยาส่วนใหญ่ ใช้เวลาพำนักอาศัยอยู่ในเมืองพัทยามากที่สุดคือ ๒๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๓ และจำนวนปีที่พำนักอาศัยในเมืองพัทยาน้อยที่สุดคือ ๑-๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๗ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่นอกเขตเมืองพัทยาส่วนใหญ่ ใช้เวลาพำนักอาศัยอยู่ในเมืองพัทยามากที่สุดคือ ๑-๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๓ และจำนวนปีที่พำนักอาศัยในเมืองพัทยาน้อยที่สุดคือจำนวน ๑๖-๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๖

๒.๒ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยารวม ๘ ด้าน

ผลการวิเคราะห์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ ๓ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

| ประเด็นการประเมิน | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) | แปลผล |
|--|-------------------|-------|-------------|-------|----------------------------|-----------------------------------|-------------|
| | พึงพอใจ | | ควรปรับปรุง | | | | |
| ๑.๑ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาดถนนให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๓๖๔ | ๔๕.๒๐ | ๔๔๑ | ๕๕.๘๐ | ๑.๔๕ | ๐.๔๙๘ | ควรปรับปรุง |
| ๑.๒ ความพึงพอใจต่อคุณภาพ ไฟจราจร ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๔๙๖ | ๖๑.๖๐ | ๓๐๙ | ๓๘.๔๐ | ๑.๖๒ | ๐.๔๘๗ | พึงพอใจ |
| ๑.๓ ความพึงพอใจต่อคุณภาพ ไฟส่องสว่าง ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๕๓๘ | ๖๖.๘๐ | ๒๖๗ | ๓๓.๒๐ | ๑.๖๗ | ๐.๔๗๑ | พึงพอใจ |
| ๑.๔ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระบบระบายน้ำและระบบสูบน้ำ เพื่อเป็นการป้องกันน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน | ๓๕๕ | ๔๔.๑๐ | ๔๕๐ | ๕๕.๙๐ | ๑.๔๔ | ๐.๔๙๗ | ควรปรับปรุง |
| ๑.๕ ความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่เมืองพัทยาภายใน ๔๘ ชม.ที่ได้รับแจ้งเหตุ | ๔๐๕ | ๕๐.๓๐ | ๔๐๐ | ๔๙.๗๐ | ๑.๕๐ | ๐.๕๐๐ | ควรปรับปรุง |
| เฉลี่ยรวม | | | | | ๑.๕๔ | ๐.๔๙๐ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยร้อยละ | | | | | ๗๗.๐๐ | | |

จากตารางที่ ๓ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๕๔ (เฉลี่ยร้อยละ ๗๗.๐๐๐) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพไฟส่องสว่าง ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่สภาพที่ใช้งานได้ปกติมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๗ รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อคุณภาพไฟจราจร ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ปกติ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๒ ส่วนประเด็นที่ประชาชนเห็นว่าควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วนคือ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระบบระบายน้ำและระบบสูบน้ำ เพื่อเป็นการป้องกันน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๔๔ รองลงมาคือความพึงพอใจต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาลานนให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๔๕ และประเด็นความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหา น้ำท่วมในพื้นที่เมืองพัทยาภายใน ๔๘ ชม.ที่ได้รับแจ้งเหตุ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๕๐ เป็นอันดับสุดท้าย

ผลการวิเคราะห์ด้านผังเมือง

ตารางที่ ๔ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้านผังเมือง

| ประเด็นการประเมิน | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | แปลผล |
|---|-------------------|-------|-------------|-------|-------------------------|----------------------------|---------|
| | พึงพอใจ | | ควรปรับปรุง | | | | |
| ๑. ความพึงพอใจต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม | ๕๒๐ | ๖๔.๖๐ | ๒๘๕ | ๓๕.๔๐ | ๑.๖๕ | ๐.๔๗๙ | พึงพอใจ |
| ๒. ความพึงพอใจต่อมาตรการการจัดการต่อผู้รुकล้ำที่สาธารณะประโยชน์ | ๔๖๓ | ๕๗.๕๐ | ๓๔๒ | ๔๒.๕๐ | ๑.๕๘ | ๐.๔๙๕ | พึงพอใจ |
| ๓. ความพึงพอใจต่อการใช้กฎหมายควบคุมอาคาร สิ่งปลูกสร้าง | ๔๘๕ | ๖๐.๒๐ | ๓๒๐ | ๓๙.๘๐ | ๑.๖๐ | ๐.๔๙๐ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยรวม | | | | | ๑.๖๑ | ๐.๔๘๘ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยร้อยละ | | | | | ๘๐.๕๐ | | |

จากตารางที่ ๔ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้านผังเมือง โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๑ (เฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๕๐) โดยพิจารณารายประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจเรียงตามอันดับดังนี้ ความพึงพอใจต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๕ รองลงมาคือความพึงพอใจต่อการใช้กฎหมายควบคุมอาคาร สิ่งปลูกสร้าง มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๐ และประเด็นความพึงพอใจต่อมาตรการการจัดการต่อผู้รुकล้ำที่สาธารณะประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๕๘ เป็นอันดับสุดท้าย

ผลการวิเคราะห์ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

ตารางที่ ๕ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเมืองพัทยาด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

| ประเด็นการประเมิน | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) | แปลผล |
|--|-------------------|-------|-------------|-------|----------------------------|-----------------------------------|----------------|
| | พึงพอใจ | | ควรปรับปรุง | | | | |
| ๑. ความพึงพอใจต่อการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยติดเตียง และมีการติดตามผล ออกเยี่ยมที่บ้าน ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุ | ๕๕๒ | ๖๘.๖๐ | ๒๕๓ | ๓๑.๔๐ | ๑.๖๙ | ๐.๔๖๕ | พึงพอใจ |
| ๒. ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือโครงการต่างๆ ที่ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุของเมืองพัทยา | ๕๗๘ | ๗๑.๘๐ | ๒๒๗ | ๒๘.๒๐ | ๑.๗๒ | ๐.๔๕๐ | พึงพอใจ |
| ๓. ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการสนับสนุนส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ประชาชนทั่วไป | ๖๐๙ | ๗๕.๗๐ | ๑๙๖ | ๒๔.๓๐ | ๑.๗๖ | ๐.๔๒๙ | พึงพอใจ |
| ๔. ความพึงพอใจในการสำรวจสัตว์ ขี้หนะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ของเมืองพัทยา | ๕๘๓ | ๗๒.๔๐ | ๒๒๒ | ๒๗.๖๐ | ๑.๗๒ | ๐.๔๔๗ | พึงพอใจ |
| ๕. ความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากไร้ ให้ได้รับการช่วยเหลือหรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟูให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา | ๕๒๑ | ๖๔.๗๐ | ๒๘๔ | ๓๕.๓๐ | ๑.๖๕ | ๐.๔๗๘ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยรวม | | | | | ๑.๗๐ | ๐.๔๕๓ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยร้อยละ | | | | | ๘๕.๐๐ | | |

จากตารางที่ ๕ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเมืองพัทยาด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๐ (เฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๐๐) โดยพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนเป็นรายประเด็นเรียงตามอันดับดังนี้ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการสนับสนุนส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ประชาชนทั่วไป มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๖ รองลงมาคือประเด็น ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือโครงการต่างๆ ที่ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุของเมืองพัทยา และประเด็นความพึงพอใจในการสำรวจสัตว์ ขี้หนะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า

ตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้าของเมืองพัทยา ประชาชนมีความพึงพอใจเท่ากันคือ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๒, ความพึงพอใจต่อการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยติดเตียงและมีการติดตามผล ออกเยี่ยมที่บ้าน ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๕๘ และประเด็นความพึงพอใจ ต่อการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากไร้ ให้ได้รับการช่วยเหลือหรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๕ เป็นอันดับสุดท้าย

ผลการวิเคราะห์ด้านการศึกษา

ตารางที่ ๖ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้านการศึกษา

| ประเด็นการประเมิน | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) | แปลผล |
|--|-------------------|-------|-------------|-------|----------------------------|-----------------------------------|----------------|
| | พึงพอใจ | | ควรปรับปรุง | | | | |
| ๑. ความพึงพอใจต่อการ ให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน สังกัดเมืองพัทยาที่ผ่านการ ประเมินมาตรฐานสถานพัฒนา เด็กปฐมวัยแห่งชาติ | ๖๕๙ | ๘๑.๙๐ | ๑๔๖ | ๑๘.๑๐ | ๑.๘๒ | ๐.๓๘๖ | พึงพอใจ |
| ๒. เด็กในโรงเรียนในสังกัดเมือง พัทยาได้รับอาหารกลางวัน และ อาหารเสริม(นม)ที่มีคุณค่าทาง โภชนาการครบถ้วน | ๖๗๕ | ๘๓.๙๐ | ๑๓๐ | ๑๖.๑๐ | ๑.๘๔ | ๐.๓๖๘ | พึงพอใจ |
| ๓. ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อความเชื่อมั่นในหลักสูตร และคุณภาพการเรียนการสอน ของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา | ๖๗๕ | ๘๓.๙๐ | ๑๓๐ | ๑๖.๑๐ | ๑.๘๔ | ๐.๓๖๘ | พึงพอใจ |
| ๔. ความพึงพอใจของเด็กด้อย โอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับ การสนับสนุนด้านการศึกษา จากเมืองพัทยา | ๖๐๘ | ๗๕.๕๐ | ๑๙๗ | ๒๔.๕๐ | ๑.๗๖ | ๐.๔๓๐ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยรวม | | | | | ๑.๘๑ | ๐.๓๘๘ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยร้อยละ | | | | | ๙๐.๕๐ | | |

จากตารางที่ ๖ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้าน การศึกษาโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๘๑ (เฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๕๐) โดยพิจารณาความพึงพอใจของ ประชาชนเป็นรายประเด็นเรียงตามอันดับดังนี้ ความพึงพอใจเด็กในโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาได้รับอาหาร กลางวัน และอาหารเสริม(นม)ที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และประเด็นความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อ ความเชื่อมั่นในหลักสูตร และคุณภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา ประชาชนมีความพึง พพอใจเท่ากันคือ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๘๔ รองลงมาคือประเด็นความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กในสังกัดเมืองพัทยาที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๘๒ และความพึงพอใจของเด็กด้อยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาจากเมืองพัทยามี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๖ เป็นอันดับสุดท้าย

ผลการวิเคราะห์ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย

ตารางที่ ๗ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย

| ประเด็นการประเมิน | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) | แปลผล |
|--|-------------------|-------|-------------|-------|----------------------------|-----------------------------------|----------------|
| | พึงพอใจ | | ควรปรับปรุง | | | | |
| ๑. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเมืองพัทยา / การเข้าช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเล | ๖๐๙ | ๓๕.๓๐ | ๑๙๖ | ๒๔.๓๐ | ๑.๗๖ | ๐.๔๒๙ | พึงพอใจ |
| ๒. ความพึงพอใจต่อระบบกล้องวงจรปิด CCTV ที่ติดตั้งภายในเขตเมืองพัทยา ที่สามารถใช้งานได้ปกติ ๒๔ ชม. | ๔๙๓ | ๖๑.๒๐ | ๓๑๒ | ๓๘.๘๐ | ๑.๖๑ | ๐.๔๘๘ | พึงพอใจ |
| ๓. ความพึงพอใจต่อการนำระบบภูมิสารสนเทศ(GIS)และระบบอัจฉริยะ เช่น SMART CITYเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการระบบสัญญาณจราจรทางบก และทางน้ำ ของเมืองพัทยา | ๕๕๐ | ๖๘.๓๐ | ๒๕๕ | ๓๑.๗๐ | ๑.๖๘ | ๐.๔๖๖ | พึงพอใจ |
| ๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ระบบ Call Center ๑๓๓๗ /ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท/ศูนย์ดำรงธรรม/ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ที่เมืองพัทยาจัดให้มี หรือดำเนินการ | ๕๕๑ | ๖๘.๔๐ | ๒๕๔ | ๓๑.๖๐ | ๑.๖๘ | ๐.๔๖๕ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยรวม | | | | | ๑.๖๘ | ๐.๔๖๒ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยร้อยละ | | | | | ๘๔.๐๐ | | |

จากตารางที่ ๗ พบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๘ (เฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๐๐) โดยพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนเป็นรายประเด็นเรียงตามอันดับดังนี้ ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเมืองพัทยา / การเข้าช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเล มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๖ รองลงมาคือความพึงพอใจต่อคุณภาพการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ระบบ Call Center ๑๓๓๗ /ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท/ศูนย์ดำรงธรรม/ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ที่เมืองพัทยาจัดให้มี หรือดำเนินการ และประเด็นความ

พึงพอใจต่อการนำระบบภูมิสารสนเทศ(GIS)และระบบอัจฉริยะ เช่น SMART CITY เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการระบบสัญจรทางบก และทางน้ำ ของเมืองพัทยา ประชาชนมีความพึงพอใจเท่ากันคือ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๘ และประเด็นความพึงพอใจต่อระบบกล้องวงจรปิด CCTV ที่ติดตั้งภายในเขตเมืองพัทยา ที่สามารถใช้งานได้ปกติ ๒๔ ชม. มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๑ เป็นอันดับสุดท้าย

ผลการวิเคราะห์ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน

ตารางที่ ๘ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน

| ประเด็นการประเมิน | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | แปดผล |
|---|-------------------|-------|-------------|-------|-------------------------|----------------------------|---------|
| | พึงพอใจ | | ควรปรับปรุง | | | | |
| ๑. ความพึงพอใจต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ของเมืองพัทยา | ๖๓๖ | ๗๙.๐๐ | ๑๖๙ | ๒๑.๐๐ | ๑.๗๙ | ๐.๔๐๘ | พึงพอใจ |
| ๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนงบประมาณให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปการผลิตได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง | ๖๐๓ | ๗๔.๙๐ | ๒๐๒ | ๒๕.๑๐ | ๑.๗๕ | ๐.๔๓๔ | พึงพอใจ |
| ๓. ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมของเมืองพัทยา ที่ส่งเสริมการท่องเที่ยว การให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว | ๕๙๔ | ๗๓.๘๐ | ๒๑๑ | ๒๖.๒๐ | ๑.๗๔ | ๐.๔๔๐ | พึงพอใจ |
| ๔. ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่เมืองพัทยา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ | ๕๙๔ | ๗๓.๘๐ | ๒๑๑ | ๒๖.๒๐ | ๑.๗๔ | ๐.๔๔๐ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยรวม | | | | | ๑.๗๕ | ๐.๔๓๐ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยร้อยละ | | | | | ๘๗.๕๐ | | |

จากตารางที่ ๘ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุนโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๕ (เฉลี่ยร้อยละ ๘๗.๕๐) โดยพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนเป็นรายประเด็นเรียงตามอันดับดังนี้ ความพึงพอใจต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ของเมืองพัทยา มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๙ รองลงมาคือประเด็นความพึงพอใจต่อการสนับสนุนงบประมาณให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปการผลิตได้อย่างยั่งยืน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๕ , ประเด็นความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมของเมืองพัทยา ที่ส่งเสริมการท่องเที่ยว การให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว และประเด็นความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่เมืองพัทยา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ประชาชนมีความพึงพอใจเท่ากัน คือ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๔ เป็นอันดับสุดท้าย

ผลการวิเคราะห์ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ ๙ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

| ประเด็นการประเมิน | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | แปลผล |
|--|-------------------|-------|-------------|-------|-------------------------|----------------------------|----------------|
| | พึงพอใจ | | ควรปรับปรุง | | | | |
| ๑. ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะ การกำจัดขยะมูลฝอย และขยะติดเชื้อ อย่างถูกสุขลักษณะ | ๕๓๗ | ๖๖.๗๐ | ๒๖๘ | ๓๓.๓๐ | ๑.๖๗ | ๐.๔๗๒ | พึงพอใจ |
| ๒. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอย และการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์ | ๕๕๓ | ๖๘.๗๐ | ๒๕๒ | ๓๑.๓๐ | ๑.๖๙ | ๐.๔๖๔ | พึงพอใจ |
| ๓. ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์ และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย และการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อลดค่าฝุ่น PM ๒.๕ | ๕๔๗ | ๖๘.๐๐ | ๒๕๘ | ๓๒.๐๐ | ๑.๖๘ | ๐.๔๖๗ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยรวม | | | | | ๑.๖๘ | ๐.๔๖๗ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยร้อยละ | | | | | ๘๔.๐๐ | | |

จากตารางที่ ๙ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๘ (เฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๐๐) โดยพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนเป็นรายประเด็นเรียงตามอันดับดังนี้ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการ

ลดปริมาณขยะมูลฝอย และการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๙ รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์ และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย และการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อลดค่าฝุ่น PM ๒.๕ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๘ และความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะ การกำจัดขยะมูลฝอย และขยะติดเชื้อ อย่างถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๗ เป็นอันดับสุดท้าย

ผลการวิเคราะห์ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน

ตารางที่ ๑๐ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน

| ประเด็นการประเมิน | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) | แปลผล |
|---|-------------------|-------|-------------|-------|----------------------------|-----------------------------------|----------------|
| | พึงพอใจ | | ควรปรับปรุง | | | | |
| ๑. ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน (เช่น โครงการประเพณีวันไหลเมืองพัทยา, โครงการประเพณีวันไหลนาเกลือ,โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวประเพณีกองข้าว,โครงการเดินกินถิ่นนาเกลือ เป็นต้น) | ๖๙๒ | ๘๖.๐๐ | ๑๑๓ | ๑๔.๐๐ | ๑.๘๖ | ๐.๓๔๘ | พึงพอใจ |
| ๒. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมให้มีการจัดทำแหล่งเรียนรู้ในเชิงอนุรักษ์ หรือพัฒนาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | ๖๕๑ | ๘๐.๙๐ | ๑๕๔ | ๑๙.๑๐ | ๑.๘๑ | ๐.๓๙๔ | พึงพอใจ |
| ๓. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นที่นำมาถ่ายทอดในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา | ๖๖๕ | ๘๒.๖๐ | ๑๔๐ | ๑๗.๔๐ | ๑.๘๓ | ๐.๓๗๙ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยรวม | | | | | ๑.๘๓ | ๐.๓๗๓ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยร้อยละ | | | | | ๙๑.๕๐ | | |

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถานโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๘๓ (เฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๕๐) โดยพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนเป็นรายประเด็นเรียงตามอันดับดังนี้ ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน

และโบราณสถาน (เช่น โครงการประเพณีวันไหลเมืองพัทธยา,โครงการประเพณีวันไหลนาเกลือ,โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวประเพณีกองข้าว,โครงการเดินกินถิ่นนาเกลือ เป็นต้น) มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๘๖ รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นที่นำมาถ่ายทอดในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทธยา มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๘๓ และความพึงพอใจต่อการส่งเสริมให้มีการจัดทำแหล่งเรียนรู้ในเชิงอนุรักษ์ หรือพัฒนาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๘๑ เป็นอันดับสุดท้าย

ผลการวิเคราะห์ภาพรวมความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทธยาทั้ง ๘ ด้าน

ตารางที่ ๑๑ สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทธยา ทั้ง ๘ ด้าน

| ภารกิจ | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | แปลผล |
|--|-------------------|-------|-------------|-------|-------------------------|----------------------------|---------|
| | พึงพอใจ | | ควรปรับปรุง | | | | |
| ๑.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | ๔๓๑ | ๕๓.๕๔ | ๓๗๔ | ๔๖.๔๖ | ๑.๕๔ | ๐.๔๙๐ | พึงพอใจ |
| ๒.ด้านผังเมือง | ๔๘๙ | ๖๐.๗๕ | ๓๑๖ | ๓๙.๒๕ | ๑.๖๑ | ๐.๔๘๘ | พึงพอใจ |
| ๓.ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | ๕๖๙ | ๗๐.๖๘ | ๒๓๖ | ๒๙.๓๒ | ๑.๗๐ | ๐.๔๕๓ | พึงพอใจ |
| ๔.ด้านการศึกษา | ๖๕๔ | ๘๑.๒๔ | ๑๕๑ | ๑๘.๗๖ | ๑.๘๑ | ๐.๓๘๘ | พึงพอใจ |
| ๕.ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย | ๕๕๑ | ๖๘.๔๕ | ๒๕๔ | ๓๑.๕๕ | ๑.๖๘ | ๐.๔๖๒ | พึงพอใจ |
| ๖.ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน | ๖๐๗ | ๗๕.๔๐ | ๑๙๘ | ๒๔.๖๐ | ๑.๗๕ | ๐.๔๓๐ | พึงพอใจ |
| ๗.ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๕๔๖ | ๖๗.๘๓ | ๒๕๙ | ๓๒.๑๗ | ๑.๖๘ | ๐.๔๖๗ | พึงพอใจ |
| ๘.ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน | ๖๖๙ | ๘๓.๑๑ | ๑๓๖ | ๑๖.๘๙ | ๑.๘๓ | ๐.๓๗๓ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยรวม | | | | | ๑.๗๐ | ๐.๔๔๓ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยร้อยละ | | | | | ๘๕.๐๐ | | |

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทธยาในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๐ (เฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๐๐) โดยรายประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจทั้ง ๘ ด้านเรียงตามอันดับดังนี้ (๑) ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๘๓ (๒) ด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๘๑ (๓) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๕ (๔) ด้านการสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพ

ชีวิต มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๐ (๕) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย และ (๖) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ (\bar{X}) = ๑.๖๘ (๗) ด้านผังเมือง มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๑ และประเด็นสุดท้ายคือ (๘) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๕๔

ผลการวิเคราะห์ภาพรวมความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยา

ตารางที่ ๑๒ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยาในภาพรวม

| ประเด็นการประเมิน | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) | แปลผล |
|--|-------------------|-------|-------------|-------|----------------------------|-----------------------------------|---------|
| | พึงพอใจ | | ควรปรับปรุง | | | | |
| ๑.การให้บริการ / การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง | ๕๒๖ | ๖๕.๓๐ | ๒๗๙ | ๓๔.๗๐ | ๑.๖๕ | ๐.๔๗๖ | พึงพอใจ |
| ๒.ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา | ๖๐๐ | ๗๔.๕๐ | ๒๐๕ | ๒๕.๕ | ๑.๗๕ | ๐.๔๓๖ | พึงพอใจ |
| ๓.ประชาชนสามารถมีอำนาจในการเข้าไปตรวจสอบ ด้านต่างๆ | ๕๐๓ | ๖๒.๕๐ | ๓๐๒ | ๓๗.๕๐ | ๑.๖๒ | ๐.๔๘๔ | พึงพอใจ |
| ๔.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของเมืองพัทยา | ๕๙๓ | ๗๓.๗๐ | ๒๑๒ | ๒๖.๓๐ | ๑.๗๔ | ๐.๔๔๑ | พึงพอใจ |
| ๕.การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา | ๕๕๗ | ๖๙.๒ | ๒๔๘ | ๓๐.๘๐ | ๑.๖๙ | ๐.๔๖๒ | พึงพอใจ |
| ๖.การรายงานผลการดำเนินงาน ของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะของเมืองพัทยา | ๕๗๖ | ๗๑.๖๐ | ๒๒๙ | ๒๘.๔๐ | ๑.๗๒ | ๐.๔๕๑ | พึงพอใจ |
| ๗.ความโปร่งใส ในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม | ๕๑๒ | ๖๓.๖๐ | ๒๙๓ | ๓๖.๔๐ | ๑.๖๔ | ๐.๔๘๑ | พึงพอใจ |
| ๘.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๕๑๑ | ๖๓.๕๐ | ๒๙๔ | ๓๖.๕๐ | ๑.๖๓ | ๐.๔๘๒ | พึงพอใจ |
| ๙.ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๕๔๔ | ๖๗.๖๐ | ๒๖๑ | ๓๒.๔๐ | ๑.๖๘ | ๐.๔๖๘ | พึงพอใจ |
| ๑๐.ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา | ๕๗๓ | ๗๑.๒๐ | ๒๓๒ | ๒๘.๘๐ | ๑.๗๑ | ๐.๔๕๓ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยรวม | | | | | ๑.๖๘ | ๐.๔๖๓ | พึงพอใจ |
| เฉลี่ยร้อยละ | | | | | ๘๔.๐๐ | | |

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยา ในภาพรวมโดยรวมทุกประเด็น มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๘ (เฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๐๐) โดยสรุปคือประชาชนมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยาในภาพรวม หากจำแนกรายประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจ ๓ อันดับแรกได้แก่ (๑) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยามีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๕ (๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยามีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๔ และ (๓) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะของเมืองพัทยามีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๗๒ ส่วนประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจ ๓ อันดับสุดท้ายได้แก่ (๑) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๔ (๒) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๓ และ (๓) ประชาชนสามารถมีอำนาจในการเข้าไปตรวจสอบด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๖๒

๒.๓ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา

ผู้สำรวจได้สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยาแยกเป็นรายด้าน และแบ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบดังนี้

ตารางที่ ๑๓ รายละเอียดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา

| ด้านที่ | ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่(คน) |
|---------|--|-------------|
| ๑ | <p>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</p> <p>สำนักการช่าง</p> <p>๑. ควรปรับปรุงเรื่องการทำถนนในเมืองพัทยา เส้นนาเกลือ / ถนนเส้นพัทยาใต้ / ถนนเลียบบทางรถไฟ / ถนนเทพประสิทธิ์ / ถนนพิทยาสายสอง / ถนนชอยนาเกลือ ๑๒ / ตลาดโสมภณ</p> <p>- ประชาชนต้องการให้ปรับปรุงการทำถนนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพราะเป็นอันตรายต่อการสัญจรไปมา ชุดแล้วกลบๆแล้วชุด ทำให้การจราจรติดขัด ถนนบางสายใช้เวลาดำเนินการนานมากไม่แล้วเสร็จสักที (เส้นสายสอง) เป็นอันตรายต่อผู้ใช้รถใช้ถนน และไม่ควรถุดเจาะกันบ่อยๆ / ทางเดินฟุตบอลไม่ควรรื้อทำให้บ่อยๆ / ถนนเทพประสิทธิ์ไม่ควรมีเกาะกลางถนน เพราะทำให้รถย้อนศรกันมากขึ้น จะเกิดอุบัติเหตุได้ ถนนมีความคับแคบ ทำให้การจราจรยิ่งติดขัดมากขึ้น พัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวที่เต็มไปด้วยการก่อสร้างถนน เสียภาพลักษณ์แก่นักท่องเที่ยว</p> | ๖๑ |

ตารางที่ ๑๓ รายละเอียดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการบริการ
สาธารณะของเมืองพัทยา

| ด้านที่ | ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ (คน) |
|---------|--|----------------------------|
| | <p>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ต่อ)</p> <p>สำนักการช่าง</p> <p>๒. อยากให้เพิ่มไฟส่องสว่างบริเวณหาดจอมเทียน บางพื้นที่มืดไฟส่องสว่างไม่เพียงพอ อาจทำให้เกิดอันตรายแก่นักท่องเที่ยวได้</p> <p>๓. อยากให้สำรวจไฟส่องสว่างสาธารณะในพื้นที่ค่อนข้างมืด หรือตามซอยบ้านคน บางครั้งไฟเสียทำให้เกิดอันตรายได้ เช่น ซอยนาเกลือ ๑๒-๑๔</p> <p>๔. อยากให้เพิ่มไฟส่องสว่างในทางลอดอุโมงค์พัทยากลาง</p> <p>๕. ควรจัดระเบียบสายไฟต่างๆ ตามเสาไฟฟ้า ไม่ให้รุงรังดูไม่น่ามองเสียภาพพจน์</p> <p>๖. ท่อระบายน้ำควรทำให้เสมอพื้นถนน เพราะจะเป็นอันตรายแก่ผู้สัญจรไปมาได้ การวางท่อระบายน้ำควรทำให้เสร็จโดยเร็ว เพราะทำให้เกิดปัญหาด้านการจราจร</p> <p>๗. ควรปรับปรุงสัญญาณไฟจราจรให้อยู่สภาพพร้อมใช้งาน</p> | ๑ ๓ ๑ ๒ ๖ ๒ |
| | <p>สำนักช่างสุขาภิบาล</p> <p>๑. อยากให้แก้ไขระบบระบายน้ำ ปัญหาที่น้ำตันในช่วงฝนตก ทำให้น้ำท่วมขัง รถไม่สามารถสัญจรไปมาได้ / ถนนเลียบบทางรถไฟเวลาฝนตกหนักน้ำท่วมขังเป็นเวลานาน ควรรีบแก้ไข</p> | ๘ |
| ๒ | <p>ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</p> <p>สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p> <p>๑. อยากให้ช่วยกำจัดสุนัขจรจัดบริเวณหลังโรงพยาบาลบางละมุง ใกล้กับโรงเรียนอักษรศึกษา มีคนนำอาหารมาให้ตามข้างถนน และมีสุนัขจำนวนมาก เกรงจะเป็นอันตรายต่อผู้ใช้เส้นทางนี้</p> | ๑ |

ตารางที่ ๑๓ (ต่อ) รายละเอียดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การ
จัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา

| ด้านที่ | ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่(คน) |
|---------|--|-------------|
| | ๔. อยากให้มีการตรวจตราแหล่งชุมชน ม.๕ ซอยร้อยหลัง และ ใกล้เคียง เพื่อรักษาความปลอดภัยของเด็กๆในชุมชน จากมิถุนาชีพ | ๑ |
| | ๕. ควรมีการควบคุมการใช้เสียงของร้านค้าคาราโอเกะที่ใกล้แหล่ง ชุมชน | ๑ |
| | <u>สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ</u> | |
| | ๑. ควรปรับปรุงการใช้งานของกล้องวงจรปิด เวลาเกิดอุบัติเหตุมัก เสียตลอด | ๑ |
| ๕ | <u>ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</u> | |
| | <u>เมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน</u> | |
| | ๑. ควรมีการจัดการขยะบนเกาะล้านอย่างจริงจัง | ๑ |
| ๖ | <u>ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและ โบราณสถาน</u> | |
| | <u>สำนักการศึกษา</u> | |
| | ๑. ควรพัฒนาด้านการท่องเที่ยวโดยส่งเสริมเด็กให้เป็นมัคคุเทศก์ เพื่อให้สามารถใช้ภาษาต่างประเทศ และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ | ๑ |
| | <u>ข้อเสนอแนะอื่นๆ</u> | |
| | ๑. ควรปรับปรุงการบริการประชาชนในทุกๆ ด้านเพื่อให้ประชาชน ได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด | ๙ |
| | ๒. ภาพรวมส่วนใหญ่ถือว่าดีอยู่แล้ว | ๕ |
| | ๓. ควรปรับปรุงศูนย์เยาวชนให้เกิดประโยชน์มากขึ้น | ๑ |
| | ๔. อยากให้สร้างที่อาบน้ำสาธารณะแถวบริเวณชายหาด แบบ ต่างประเทศ เป็นที่อาบกลางแจ้ง แต่แยกชาย-หญิง พร้อมทำตู้ เปลี่ยนเสื้อผ้า | ๑ |
| | ๕. ควรจัดทำสะพานข้ามแยกไฟแดงนาเกลือ เพราะรถติดมากๆ | ๑ |
| | ๖. อยากให้มีแอปพลิเคชันเรียกรถแท็กซี่ของพัทยา ที่มีความ น่าเชื่อถือและปลอดภัยในราคาที่คนขับและคนนั่งอยู่ได้ไม่เดือดร้อน | ๑ |
| | ๗. อยากให้จัดพื้นที่เป็นสัดส่วนสำหรับสูบบุหรี่ตามแนวชายหาด | ๑ |
| | ๘. อยากให้มีการเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการ มากกว่านี้ | ๑ |
| | รวม | ๑๒๙ |

ส่วนที่ ๓

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๓.๑ สรุป

๓.๑.๑ สรุปภาพรวมประชาชนในเขตเมืองพัทธามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทธาคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาตรฐาน โดยมีผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทธาทั้ง ๘ ด้าน แยกตามรายด้านดังนี้

- ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๐ และควรปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐
- ๒ ด้านผังเมือง ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๐ และควรปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๐
- ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ และควรปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐
- ๔ ด้านการศึกษา ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๐ และควรปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๙.๕๐
- ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ และควรปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐
- ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ และควรปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐
- ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ และควรปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐
- ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๐ และควรปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๘.๕๐

๓.๑.๒ สรุปภาพรวมประชาชนในเขตเมืองพัทธามีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทธายุอยู่ในระดับพึงพอใจ และมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๐๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ในระดับยอมรับได้และเมืองพัทธาสมาารถที่จะปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ให้ดีขึ้นได้ในอนาคต

๓.๒ อภิปรายผล

๓.๒.๑ จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทธาทั้ง ๘ ด้าน พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๐๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาตรฐาน แต่มีภารกิจที่เมืองพัทธาท้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน คือ ภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๗๗.๐๐ เป็นค่าเฉลี่ยที่ต่ำกว่าในทุกๆด้าน ประเด็นที่ประชาชนเห็นว่าควรต้องปรับปรุงคือ (๑) ความพึงพอใจต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (๒) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระบบระบายน้ำและระบบสูบน้ำ เพื่อเป็นการป้องกันน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน และ (๓) ความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหา น้ำท่วมในพื้นที่เมืองพัทธา ภายใน ๔๘ ชม.ที่ได้รับแจ้งเหตุ ดังนั้นเมืองพัทธาจึงควรวางมาตรการและแนวทางอย่างเร่งด่วนเพื่อปรับปรุง พัฒนา แก้ไข กิจกรรม/โครงการ เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ และให้การจัดบริการสาธารณะของเมือง

พหุศาสตร์ยิ่งขึ้นในปีต่อไป จึงสรุปอภิปรายผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพหุศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียงตามอันดับ ได้ดังนี้

๑) ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๕๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพหุศาสตร์เป็นอันดับที่หนึ่ง เรียงประเด็นย่อยตามอันดับดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน (เช่น โครงการประเพณีวันไหลเมืองพหุศาสตร์,โครงการประเพณีวันไหลนาเกลือ,โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวประเพณีกองข้าว,โครงการเดินกินถิ่นนาเกลือ เป็นต้น) (๒) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นที่นำมาถ่ายทอดในโรงเรียนสังกัดเมืองพหุศาสตร์ และ (๓) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมให้มีการจัดทำแหล่งเรียนรู้ในเชิงอนุรักษ์ หรือพัฒนาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

๒) ด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๕๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพหุศาสตร์เป็นอันดับที่สอง เรียงประเด็นย่อยตามอันดับดังนี้ (๑) ความพึงพอใจเด็กในโรงเรียนในสังกัดเมืองพหุศาสตร์ได้รับอาหารกลางวัน และอาหารเสริม(นม)ที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และ (๒) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในหลักสูตร และคุณภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพหุศาสตร์ ประชาชนมีความพึงพอใจเท่ากัน (๓) ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเมืองพหุศาสตร์ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ และ (๔) ความพึงพอใจของเด็กด้อยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาจากเมืองพหุศาสตร์

๓) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๗.๕๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพหุศาสตร์เป็นอันดับที่สาม เรียงประเด็นย่อยตามอันดับ ดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ของเมืองพหุศาสตร์ (๒) ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนงบประมาณให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง (๓) ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมของเมืองพหุศาสตร์ ที่ส่งเสริมการท่องเที่ยว การให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว และ (๔) ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่เมืองพหุศาสตร์ หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่

๔) ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๐๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะในด้านนี้เป็นอันดับที่สี่ เรียงประเด็นย่อยตามอันดับ ดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมที่เมืองพหุศาสตร์ดำเนินการสนับสนุนส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ประชาชนทั่วไป (๒) ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือโครงการต่างๆ ที่ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุของเมืองพหุศาสตร์ และ (๓) ความพึงพอใจในการสำรวจสัตว์ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้าของเมืองพหุศาสตร์ ประชาชนมีความพึงพอใจเท่ากัน (๔) ความพึงพอใจต่อการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยติดเตียงและมีการติดตามผล ออกเยี่ยมที่บ้าน ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุ และ (๕) ความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากไร้ ให้ได้รับการช่วยเหลือหรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา

๕) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๔.๐๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะในด้านนี้เป็นอันดับที่ห้า เรียงประเด็นย่อยตามอันดับดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเมืองพัทยา / การเข้าช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเล (๒) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ระบบ Call Center ๑๓๓๗ / ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท/ศูนย์ดำรงธรรม/ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ที่เมืองพัทยาจัดให้มี หรือดำเนินการ และ (๓) ความพึงพอใจต่อการนำระบบภูมิสารสนเทศ(GIS) และระบบอัจฉริยะ เช่น SMART CITY เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการระบบสัญจรทางบก และทางน้ำ ของเมืองพัทยา ประชาชนมีความพึงพอใจเท่ากัน และ (๔) ความพึงพอใจต่อระบบกล้องวงจรปิด CCTV ที่ติดตั้งภายในเขตเมืองพัทยา ที่สามารถใช้งานได้ปกติ ๒๔ ชั่วโมง

๖) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๔.๐๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณะในด้านนี้เป็นอันดับที่ห้า เช่นกัน เรียงประเด็นย่อยตามอันดับคือ (๑) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอย และการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์ (๒) ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์ และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย และการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อลดค่าฝุ่น PM ๒.๕ และ (๓) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะ การกำจัดขยะมูลฝอย และขยะติดเชื้ออย่างถูกสุขลักษณะ

๗) ด้านผังเมือง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๐.๕๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะในด้านนี้เป็นอันดับที่หก เรียงประเด็นย่อยตามอันดับดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (๒) ความพึงพอใจต่อการใช้กฎหมายควบคุมอาคาร สิ่งปลูกสร้าง และ (๓) ความพึงพอใจต่อมาตรการการจัดการต่อผู้รुक้าที่สาธารณะประโยชน์

๘) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๗๗.๐๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะในด้านนี้เป็นอันดับสุดท้าย โดยประเด็นที่ประชาชนเห็นว่าควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วนคือ (๑) ความพึงพอใจต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (๒) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระบบระบายน้ำและระบบสูบน้ำ เพื่อเป็นการป้องกันน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน และ (๓) ความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่เมืองพัทยา ภายใน ๔๘ ชม.ที่ได้รับแจ้งเหตุ ส่วนประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจคือ (๔) ความพึงพอใจต่อคุณภาพไฟส่องสว่าง ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ และ (๕) ความพึงพอใจต่อคุณภาพไฟจราจร ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

๓.๒.๒ จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยา พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๐๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานระดับยอมรับได้ โดยสรุปอภิปรายผลได้ดังนี้

๑. การกิจโดยรวมที่ประชาชนพึงพอใจ ๓ อันดับแรก (๑) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา (๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเมือง และ (๓) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะของเมืองพัทยา

๒. การกิจโดยรวมที่ประชาชนพึงพอใจ ๓ อันดับสุดท้าย ได้แก่ (๑) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม (๒) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และ (๓) ประชาชนสามารถมีอำนาจในการเข้าไปตรวจสอบด้านต่างๆ

๓.๓ ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คณะผู้บริหารเมืองพัทยา สมาชิกสภาเมืองพัทยา หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการในเมืองพัทยา รวมถึงผู้มีอำนาจพิจารณาสั่งการ/อนุมัติ ในการจัดทำแผนการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ สำหรับโครงการพัฒนาประจำปีต่างๆ ควรให้ความสำคัญในการพิจารณางบประมาณ หรือกำหนดนโยบายเร่งด่วนสำหรับการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาโดยเน้นกิจกรรมสาธารณะ หรือโครงการที่มีการบริการสาธารณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง โดยภารกิจที่ประชาชนเห็นว่าควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วนคือ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรเร่งแก้ไขปัญหาการปรับปรุง และซ่อมแซมพื้นผิวถนนในพื้นที่เมืองพัทยาให้แล้วเสร็จอย่างรวดเร็ว เพราะมีผลกระทบต่อประชาชน และนักท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก และเป็นอันตรายต่อผู้สัญจรไปมา ที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนการดำเนินการก่อสร้าง เพราะประชาชนคือผู้ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการดำเนินการก่อสร้างนั้นๆ ควรกำชับผู้ดำเนินการก่อสร้างให้ใช้เวลาในการปรับปรุง ซ่อมแซม ให้เร็วที่สุด และควรให้ผู้ดำเนินการตรวจสอบถนน หลังจากปรับปรุง ซ่อมแซม ให้อยู่สภาพเรียบร้อย / การบริหารจัดการระบบระบายน้ำฝนช่วงฝนตกหนัก ระบบสูบน้ำ ต้องอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อความรวดเร็วในการระบายน้ำ ไม่ให้น้ำเกิดการท่วมขัง ควรแก้ปัญหา น้ำท่วมขังในพื้นที่ หลังรับแจ้งเหตุภายในเวลา ๔๘ ชั่วโมง เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบ ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือแจ้งเหตุน้ำท่วมในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนหลีกเลี่ยงการใช้เส้นทางดังกล่าวชั่วคราว เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และจะส่งผลถึงภาพลักษณ์ของเมืองพัทยาอีกด้วย

ด้านผังเมือง ควรมีมาตรการต่อการจัดการผู้รुकล้ำที่สาธารณะประโยชน์อย่างเข้มงวด ควรจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบบริเวณที่สาธารณะประโยชน์ในพื้นที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ และดำเนินการกับผู้รुकล้ำที่สาธารณะประโยชน์ ตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งอย่างเคร่งครัด และควรปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑) พนักงานเมืองพัทยา หรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบภารกิจด้านการจัดบริการสาธารณะทุกส่วนราชการต่างๆ ของเมืองพัทยา ควรสำรวจปัญหาความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ก่อนนำเสนอโครงการที่จัดทำบริการสาธารณะ หรือกิจกรรมสาธารณะ ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และควรศึกษาแนวทางกฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการจัดการภารกิจที่ตนเองรับผิดชอบ และควรนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลสำหรับเป็นแนวทางการปรับปรุง/แก้ไขและพัฒนากิจกรรม/โครงการต่างๆ ในความรับผิดชอบของตนเองให้ดียิ่งขึ้น ควรมีการลงพื้นที่สำรวจ จัดเก็บสถิติ รวบรวมปัญหาต่างๆ ภายในงานและภารกิจของตนเอง ให้เป็นปัจจุบันเสมอ หากพบเจอปัญหา หรือ ความเดือดร้อนของประชาชน ควรรับนำเสนอปัญหาต่อผู้บังคับบัญชา

ตามลำดับ เพื่อขอความเห็นชอบ หรือนำเสนอปัญหา หรืออุปสรรคต่างๆ ต่อผู้บริหารของเมืองพัทยา เพื่อจะได้ช่วยกันแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ได้โดยเร็ว

๒) พนักงานเมืองพัทยา หรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ในภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบก่อนการดำเนินกิจกรรม/โครงการ และควรมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการนั้นๆ ผู้รับผิดชอบโครงการควรกำชับผู้ว่าจ้างให้ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในเงื่อนไขระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาว่าจ้าง เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างเมืองพัทยาและประชาชนในพื้นที่อีกด้วย

ภาคผนวก



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ
ของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.๑ เพศ ๑.ชาย ๒.หญิง
- ๑.๒ อายุ ๑.อายุ น้อยกว่า ๒๐ ปี ๒.อายุ ๒๐ - ๓๙ ปี
 ๓.อายุ ๔๐ - ๕๙ ปี ๔.อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๑.๓ การศึกษา ๑.ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา ๒.มัธยมศึกษา/ปวช.
 ๓.อนุปริญญา/ปวส. ๔.ปริญญาตรี
 ๕.สูงกว่าปริญญาตรี
- ๑.๔ อาชีพ ๑.นักเรียน/นักศึกษา ๒.พนักงานบริษัทเอกชน
 ๓.ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ๔.รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ๕.อื่นๆ (เช่น ว่างาน/แม่บ้าน/รับจ้างทั่วไป, ข้าราชการบำนาญ)
- ๑.๕ รายได้ ๑. ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ๒. ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๓. ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท ๔. ๓๐,๐๐๑ - ๔๐,๐๐๐ บาท
 ๕. ๔๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท ๖. มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป
- ๑.๖ มีชื่อในทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยา อยู่ในเขต อยู่นอกเขต
- ๑.๗ ระยะเวลาในการพำนักอาศัยในเมืองพัทยา.....ปี
- ๑.๘ ช่องทางในการติดตามข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยา (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ไม่เคยรับรู้เลย Facebook โทรศัพท์ท้องถิ่น
 Line Application สื่อสิ่งพิมพ์ Website
 ผู้นำชุมชน

แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการ
ให้บริการสาธารณะของเมืองพัทยา ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อ
ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ
😊 ฝ่ายวิจัยและประเมินผล ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา
สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา 😊

ส่วนที่ ๒ ท่านมีความคิดเห็นและพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเมืองพัทยาในแต่ละด้านอย่างไร โดยให้กาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

| รายการ/คำถาม | ระดับความพึงพอใจ | |
|---|------------------|-------------|
| | พึงพอใจ | ควรปรับปรุง |
| ๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | | |
| ๑.๑ ความพึงพอใจต่อการพัฒนา หรือการบำรุงรักษาดถนนให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | | |
| ๑.๒ ความพึงพอใจต่อคุณภาพไฟจราจร ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | | |
| ๑.๓ ความพึงพอใจต่อคุณภาพไฟส่องสว่าง ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | | |
| ๑.๔ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระบบระบายน้ำ และระบบสูบน้ำ เพื่อเป็นการป้องกันน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน | | |
| ๑.๕ ความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหา น้ำท่วมในพื้นที่เมืองพัทยา ภายใน ๔๘ ชม.ที่ได้รับแจ้งเหตุ | | |
| ๒. ด้านผังเมือง | | |
| ๒.๑ ความพึงพอใจต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม | | |
| ๒.๒ ความพึงพอใจต่อมาตรการ การจัดการต่อผู้รुकล้ำที่สาธารณะประโยชน์ | | |
| ๒.๓ ความพึงพอใจต่อการใช้กฎหมายควบคุมอาคาร สิ่งปลูกสร้าง | | |
| ๓. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | | |
| ๓.๑ ความพึงพอใจต่อการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยติดเตียง และมีการติดตามผล ออกเยี่ยมที่บ้าน ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุ | | |
| ๓.๒ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือโครงการต่างๆที่ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุของเมืองพัทยา | | |
| ๓.๓ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมที่เมืองพัทยา ดำเนินการสนับสนุนส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ประชาชนทั่วไป | | |
| ๓.๔ ความพึงพอใจในการสำรวจสัตว์ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า จากเมืองพัทยา | | |
| ๓.๕ ความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากไร้ ให้ได้รับการช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา | | |

ส่วนที่ ๒ ท่านมีความคิดเห็นและพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเมืองพัทยาในแต่ละด้านอย่างไร โดยให้กาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด (ต่อ)

| รายการ/คำถาม | ระดับความพึงพอใจ | |
|---|------------------|-------------|
| | พึงพอใจ | ควรปรับปรุง |
| ๔. ด้านการศึกษา | | |
| ๔.๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเมืองพัทยาที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ | | |
| ๔.๒ เด็กในโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาได้รับอาหารกลางวัน และอาหารเสริม(นม)ที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน | | |
| ๔.๓ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในหลักสูตร และคุณภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา | | |
| ๔.๔ ความพึงพอใจของเด็กด้อยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาจากเมืองพัทยา | | |
| ๕. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย | | |
| ๕.๑ ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเมืองพัทยา และการเข้าช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเล | | |
| ๕.๒ ความพึงพอใจต่อระบบกล้องวงจรปิด CCTV ที่ติดตั้งภายในเขตเมืองพัทยา ที่สามารถใช้งานได้ปกติ ๒๔ ชม. | | |
| ๕.๓ ความพึงพอใจต่อการนำระบบภูมิสารสนเทศ(GIS)และระบบอัจฉริยะ เช่น SMART CITY เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการระบบสัญญาณทางบก และทางน้ำ ของเมืองพัทยา | | |
| ๕.๔ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ระบบ Call Center ๑๓๓๗ /ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท/ศูนย์ดำรงธรรม/ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ที่เมืองพัทยาจัดให้มี หรือดำเนินการ | | |
| ๖. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน | | |
| ๖.๑ ความพึงพอใจต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ของเมืองพัทยา | | |
| ๖.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนงบประมาณให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปการผลิตได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง | | |
| ๖.๓ ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมของเมืองพัทยา ที่ส่งเสริมการท่องเที่ยว การให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว | | |
| ๖.๔ ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่เมืองพัทยา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ | | |

ส่วนที่ ๒ ท่านมีความคิดเห็นและพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเมืองพัทยาในแต่ละด้านอย่างไร โดยให้กาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด (ต่อ)

| รายการ/คำถาม | ระดับความพึงพอใจ | |
|--|------------------|-------------|
| | พึงพอใจ | ควรปรับปรุง |
| ๗. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | | |
| ๗.๑ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะ การกำจัดขยะมูลฝอย และขยะติดเชื้อ อย่างถูกสุขลักษณะ | | |
| ๗.๒ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอย และการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์ | | |
| ๗.๓ ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย และการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อลดค่าฝุ่น PM ๒.๕ | | |
| ๘. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน | | |
| ๘.๑ ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน (เช่น โครงการประเพณีวันไหลเมืองพัทยา,โครงการประเพณีวันไหลนาเกลือ,โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวประเพณีกองข้าว,โครงการเดินกินถิ่นนาเกลือ เป็นต้น) | | |
| ๘.๒ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมให้มีการจัดทำแหล่งเรียนรู้ในเชิงอนุรักษ์ หรือพัฒนาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | | |
| ๘.๓ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นที่นำมาถ่ายทอดในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา | | |

ส่วนที่ ๓ ท่านมีความคิดเห็นและพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเมืองพัทยาในภาพรวม
 มากน้อยเพียงใด โดยให้กาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

| รายการ/คำถาม | ระดับความพึงพอใจ | |
|---|------------------|-------------|
| | พึงพอใจ | ควรปรับปรุง |
| ๑. การให้บริการ / การอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง | | |
| ๒. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา | | |
| ๓. ประชาชนสามารถมีอำนาจในการเข้าไปตรวจสอบ ด้านต่างๆ | | |
| ๔. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของเมืองพัทยา | | |
| ๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา | | |
| ๖. การรายงานผลการดำเนินงาน ของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะของเมืองพัทยา | | |
| ๗. ความโปร่งใส ในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม | | |
| ๘. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | | |
| ๙. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | | |
| ๑๐. ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา | | |

ส่วนที่ ๔ ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง//แก้ไข/พัฒนาการให้บริการสาธารณะของเมือง
 พัทยาอย่างไร(โปรดระบุสถานที่./ตำแหน่ง./กิจกรรม./โครงการ.. ที่ต้องการให้ปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



QR CODE

Link : <https://forms.gle/9fu21v7s1U5YDWjv7>

สรุปการติดตามแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน และข้อเสนอแนะ
จากการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ | แผน/แนวทางการแก้ไขปัญหา | ระยะเวลา ดำเนินการ |
|---|--|--|
| <p>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</p> <p>สำนักช่าง</p> <p>๑. ควรปรับปรุงเรื่องการทำถนนในเมืองพัทยา เส้นนาเกลือ / ถนนเส้นพัทยาใต้ / ถนนเลียบริมทางรถไฟ / ถนนเทพประสิทธิ์ / ถนนพิทยาสายสอง / ถนนซอยนาเกลือ ๑๒ / ตลาดโสภณ</p> <p>- ประชาชนต้องการให้ปรับปรุงการทำถนนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพราะเป็นอันตรายต่อการสัญจรไปมา ชุดแล้วกลบๆแล้วชุด ทำให้การจราจรติดขัด ถนนบางสายใช้เวลาดำเนินการนานมากไม่แล้วเสร็จสักที (เส้นสายสอง) เป็นอันตรายต่อผู้ใช้รถใช้ถนน และไม่ควรขุดเจาะกันบ่อยๆ / ทางเดินฟุตบอลไม่ควรรื้อทำให้บ่อยๆ / ถนนเทพประสิทธิ์ไม่ควรมีเกาะกลางถนน เพราะทำให้รถย้อนศรกันมากขึ้น จะเกิดอุบัติเหตุได้ ถนนมีความคับแคบ ทำให้การจราจรยิ่งติดขัดมากขึ้น พัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวที่เต็มไปด้วยการก่อสร้างถนน เสี่ยงภาพลักษณ์แก่นักท่องเที่ยว</p> <p>๒. อยากให้เพิ่มไฟส่องสว่างบริเวณหาดจอมเทียน บางพื้นที่มืด ไฟส่องสว่างไม่เพียงพอ อาจทำให้เกิดอันตรายแก่นักท่องเที่ยวได้</p> <p>๓. อยากให้สำรวจไฟส่องสว่างสาธารณะในพื้นที่ค่อนข้างมืด หรือตามซอยบ้านคน บางครั้งไฟเสียทำให้เกิดอันตรายได้ เช่น ซอยนาเกลือ ๑๒-๑๔</p> <p>๔. อยากให้เพิ่มไฟส่องสว่างในทางลอดอุโมงค์พิทยากลาง</p> <p>๕. ควรจัดระเบียบสายไฟต่างๆ ตามเสาไฟฟ้า ไม่ให้รกรุงรังดูไม่น่ามองเสียภาพพจน์</p> | <p>การก่อสร้างถนนอยู่ระหว่างดำเนินการ โดยเฉพาะถนนเทพประสิทธิ์ขณะนี้ได้ทำการเร่งรัดให้ดำเนินการแล้วเสร็จโดยเร็ว</p> <p>อยู่ระหว่างทำโครงการปรับปรุงเสาไฟฟ้าชนิดไฮแมตตลอดแนวชายหาดจอมเทียน</p> <p>อยู่ระหว่างนำอุปกรณ์ไฟฟ้ามาสับเปลี่ยน</p> <p>อยู่ระหว่างดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟในอุโมงค์</p> <p>อยู่ระหว่างการจัดระเบียบสายไฟสายสื่อสาร เมืองพัทยาร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบริษัท โทรคมนาคม จำกัด (NT) อยู่ระหว่างออกแบบแผนจัดเก็บในสถานที่ต่างๆ</p> | <p>ระยะเวลาตามสัญญาจ้าง</p> <p>๑ ปี</p> <p>๑ เดือน</p> <p>๑๒-๒๐ กค.๖๖</p> <p>๑ เดือน</p> |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ | แผน/แนวทางการแก้ไขปัญหา | ระยะเวลา ดำเนินการ |
|--|--|---|
| <p>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ต่อ) สำนักช่าง</p> <p>๖. ท่อระบายน้ำควรทำให้เสมอพื้นถนน เพราะจะเป็นอันตรายแก่ผู้สัญจรไปมาได้ การวางท่อระบายน้ำควรทำให้เสร็จโดยเร็ว เพราะทำให้เกิดปัญหาด้านการจราจร</p> <p>๗. ควรปรับปรุงสัญญาณไฟจราจรให้อยู่สภาพพร้อมใช้งาน</p> <p>สำนักการช่างสุขาภิบาล</p> <p>๘. อยากให้แก้ไขระบบระบายน้ำ ปัญหาท่อน้ำตันในช่วงฝนตก ทำให้น้ำท่วมขัง รถไม่สามารถสัญจรไปมาได้ / ถนนเลียบบทางรถไฟเวลาฝนตกหนักน้ำท่วมขังเป็นเวลานาน ควรรีบแก้ไข</p> | <p>เร่งให้ผู้รับจ้างดำเนินการปูแอสฟัลต์ติกคอนกรีต</p> <p>การที่ระบบสัญญาณไฟจราจรไม่สามารถใช้การได้มีอยู่ด้วยกันหลายปัจจัย หากเป็นปัจจัยภายในทางฝ่ายระบบการจราจรสามารถซ่อมแซมในเบื้องต้นได้ทันที แต่หากเกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น ไฟฟ้าดับ สายไฟเบอร์มีปัญหา หรืออุบัติเหตุชนเสาล้มเสียหาย ก็จะต้องใช้เวลาในการประสานเพื่อให้มาซ่อมแซมเพิ่มมากขึ้น</p> <p>อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างระบบระบายน้ำหลักถนนสุขุมวิท เพื่อระบายน้ำฝนออกสู่คลองธรรมชาติ เพื่อรองรับการระบายน้ำจากฝั่งตะวันออก (ถนนเลียบบรถไฟ) และลดปริมาณน้ำที่ไหลไปสะสมฝั่งตะวันตก (พื้นที่เมืองพัทยา) โดยยังมีโครงการต่อเนื่องในเส้นหลักถนนสุขุมวิท ที่อยู่ระหว่างขอรับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อก่อสร้างระบบระบายน้ำเพิ่มเติม</p> | <p>ระยะเวลาตามสัญญาจ้าง</p> <p>ปัจจัยภายในระบบสามารถซ่อมแซมเบื้องต้นได้ทันที</p> <p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐</p> |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ | แผน/แนวทางการแก้ไขปัญหา | ระยะเวลาดำเนินการ |
|--|--|--|
| <p>ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และ คุณภาพชีวิต</p> <p>สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p> <p>๑. อยากรให้ช่วยกำจัดสุนัขจรจัดบริเวณหลังโรงพยาบาลบางละมุง ใกล้กับโรงเรียนอักษรศึกษา มีคนนำอาหารมาให้ตามข้างถนน และมีสุนัขจำนวนมาก เกรงจะเป็นอันตรายต่อผู้ใช้เส้นทางนี้</p> | <p>กลุ่มงานสัตวแพทย์ มีแผนดำเนินงานเร่งด่วนโดยกำหนดให้มีการรณรงค์ทำหมันถาวรให้กับสัตว์จรจัดด้วยวิธีการเป่ายาสลบทั้งเพศผู้และเพศเมีย พร้อมทั้งมีการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าฉีดยาป้องกันเห็บหมัด</p> | <p>เวลาปฏิบัติงาน ๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.</p> <p>๗ ส.ค.๖๖ สถานที่รพ. บางละมุงฝั่งลานจอดรถ ด้านหน้า</p> <p>๙-๑๐ ส.ค.๖๖ สถานที่ รพ.บางละมุงบริเวณลาน จอดรถด้านหลัง</p> <p>๑๑ ส.ค.๖๖ สถานที่หลัง รร.อักษรศึกษาพัทยา นาเกลือ</p> |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ | แผน/แนวทางการแก้ไขปัญหา | ระยะเวลา ดำเนินการ |
|--|--|---------------------------------|
| <p>ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และ คุณภาพชีวิต (ต่อ)</p> <p>สำนักสวัสดิการสังคม</p> <p>๒. อยากรู้ให้มีความสำคัญกับผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็ก ด้านสวัสดิการต่างๆ ค่าตอบแทนที่ได้รับในการทำงาน รวมถึงความเสมอภาคเท่าเทียมกัน และอยากให้ผลักดันด้านการฝึกอบรมต่างๆ ด้วย</p> | <p>สำนักสวัสดิการสังคม มีอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานจัดทำ แผนงานด้านการพัฒนาสังคม ด้าน สวัสดิการสังคม และด้านสังคม สงเคราะห์ งานพัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการพัฒนาสังคม การ จัดสวัสดิการสังคม และการสังคม สงเคราะห์ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการของประชาชน งาน พัฒนาชุมชนและส่งเสริมอาชีพ งาน สำรวจและจัดตั้งคณะกรรมการชุมชน งานจัดระเบียบชุมชน งานพัฒนา ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การสร้าง ความเป็นธรรมและความเสมอภาคใน การดำรงชีวิต งานส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของภาคประชาคม งานฝึกอบรมและ เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน งานสังคมสงเคราะห์เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ทูพพลภาพ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ไร้ที่ พึ่ง ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ งาน สงเคราะห์เด็กและเยาวชน ผู้พิการทาง ร่างกายและสมอง งานสงเคราะห์เด็ก และเยาวชนผู้ถูกทอดทิ้ง เร่ร่อน ไร้ที่พึ่ง ถูกทำร้ายร่างกาย งานสงเคราะห์ ครอบครัวที่ประสบปัญหาความ เดือดร้อนและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ การดำเนินชีวิตในครอบครัว งานจ่ายเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ งานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ และ ความมั่นคงในชีวิตของประชาชน</p> | <p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ | แผน/แนวทางการแก้ไขปัญหา | ระยะเวลา ดำเนินการ |
|--|---|---------------------------------|
| <p>ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และ คุณภาพชีวิต (ต่อ)</p> | <p>งานส่งเสริมสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนที่ ประพฤติน่าไม่เหมาะสมแก่วัย งาน ส่งเสริมสนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคม แก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ด้อยโอกาส งานส่งเสริม คุ้มครองและ พิทักษ์สิทธิของบุคคล งานส่งเสริมและ พัฒนาสถาบันครอบครัว ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ปัญหาและแนวทางการ ดำเนินงานการพัฒนาสังคม งานบริการ ข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทาง วิชาการ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับ มอบหมาย โดยมีการดำเนินงานผ่าน โครงการต่างๆ จำนวน ๒๐ โครงการ เช่น โครงการช่วยเหลือบุคคลไร้ที่พึ่งใน เขตเมืองพัทยา, โครงการส่งเสริมการ พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, โครงการ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ, โครงการสร้างภูมิคุ้มกันครอบครัว, โครงการส่งเสริมการประกอบอาชีพเพื่อ พัฒนาคุณภาพชีวิต เป็นต้น</p> | <p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ | แผน/แนวทางการแก้ไขปัญหา | ระยะเวลา ดำเนินการ |
|---|---|---|
| <p>ด้านการศึกษา</p> <p>สำนักงานการศึกษา</p> <p>๑. ห้องน้ำของโรงเรียนเมืองพัทยาเก่ามาก อยากให้ปรับปรุงเป็นแบบชักโครก เด็กจะได้ใช้ สะดวก เพื่อสุขอนามัยของนักเรียน</p> <p>๒. อาหารกลางวันอยากให้คุณค่าทาง โภชนาการมากกว่านี้ เพราะเคยเห็นเด็กกินข้าว กับไส้กรอก เป็นเมนูไข่จะได้ประโยชน์มากกว่า เมืองพัทยาควรลงมาตรวจสอบบ้าง</p> <p>๓. ควรสนับสนุนโครงการและกิจกรรมต่างๆ ภายในโรงเรียนให้มากขึ้น โดยเฉพาะด้านการ กีฬา และสนับสนุนเด็กด้อยโอกาสในด้าน การศึกษา</p> <p>๔. ควรสนับสนุนค่าชุดนักเรียนให้มากกว่านี้ เพื่อแบ่งเบาภาระพ่อแม่</p> <p>๕. อยากให้โรงเรียนเมืองพัทยา มีสอนภาษาจีน เสริมค่ะ</p> | <p>ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนใช้แบบชักโครก ตามสะดวกเพื่อสุขอนามัยเด็ก (ส่งเรื่อง จัดซื้อให้สำนักพัสดุดำเนินการแล้วใน วันที่ ๗ ก.ค.๖๖</p> <p>ให้สถานศึกษาสังกัดเมืองพัทยาใช้ระบบ จัดเมนูอาหารกลางวัน(Thai School Lunch) เพื่อความเหมาะสมกับวัยและ ได้คุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน</p> <p>ได้ดำเนินการจัดทำแผนการจัดกิจกรรม ด้านกีฬาตามข้อบัญญัติและส่งเสริม สนับสนุนให้นักเรียนในสังกัดเมืองพัทยา เข้าถึงกิจกรรมด้านกีฬาทุกกิจกรรม</p> <p>มีการปรับอัตราเงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายค่า เครื่องแบบนักเรียนเพิ่มขึ้น</p> <p>มีการดำเนินการตามข้อบัญญัติเมือง พัทยา โดยการจ้างเหมาครูสอนภาษาจีน สำหรับโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา โดยมี การดำเนินการแล้ว ๓ โรงเรียน (โรงเรียนเมืองพัทยา ๗, ๑๐ และ ๑๑)</p> | <p>ร.ร.มพย.๑-๑๑ (ระยะเวลา ๑๕ วัน) (ร.ร.มพย.๑๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ)</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๖๗</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๖๗</p> |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ | แผน/แนวทางการแก้ไขปัญหา | ระยะเวลา ดำเนินการ |
|---|---|--|
| <p><u>ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษา</u> <u>ความปลอดภัย</u></p> <p><u>สำนักปลัดเมืองพัทยา</u></p> <p>๑. ควรมีการจัดระเบียบการจราจร และการ จอดรถริมถนนหรือถนนในซอยคับแคบ / ถนน พัทยาใต้ จอดกันทั้ง ๒ ฝั่งทำให้การจราจร ติดขัด</p> <p>๒. ควรจัดระเบียบร้านค้าต่างๆ ตามข้างถนน ไม่ให้รถจอดเกะกะกีดขวางการจราจร</p> <p>๓. อยากให้มีการตรวจตราแหล่งชุมชน ม.๕ ซอยร้อยหลัง และใกล้เคียง เพื่อรักษาความปลอดภัยของเด็กๆในชุมชน จากมิจฉาชีพ</p> | <p>ประสานหน่วยงานที่มีอำนาจดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสำนักปลัดเมือง พัทยาฯยังไม่มีอำนาจหน้าที่ ควรพิจารณา กระจายอำนาจให้สามารถควบคุม กำกับ ดูแลรถโดยสารสาธารณะในพื้นที่</p> <p>จัดสายตรวจ ตรวจสอบกวดขัน จับกุม บังคับใช้กฎหมายตามอำนาจหน้าที่</p> <p>จัดสายตรวจโครงการป้องกันเหตุฟ้า ทะลายใจ ทั้ง ๒ ฝ่าย ตรวจตราพื้นที่ กำลังไม่เพียงพอ และสภาพปัญหาใน หน้าที่หลักมีจำนวนมาก ควรสนับสนุน จัดกำลังเพิ่มเติม</p> | <p>-</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง ทุกวัน</p> <p>ดำเนินการต่อเนื่อง ทุกวัน</p> |
| <p><u>สำนักปลัดเมืองพัทยาร่วมกับสำนัก</u> <u>สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</u></p> <p>๔. ควรมีการควบคุมการใช้เสียงของร้าน คาราโอเกะที่ใกล้แหล่งชุมชน</p> | <p>- ภารกิจหลัก สำนักสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ส่วนปกครองไม่มีอำนาจ หน้าที่ในการดำเนินการ ทำได้เพียงแค่ ขอความร่วมมือ ทำให้การแก้ไขปัญหาคาดประสิทธิภาพ แนวทางแก้ไขควรให้ หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบช่วยกำชับ ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายอย่าง ต่อเนื่อง</p> <p>-สำนักสาธารณสุขได้รับการร้องเรียน และได้ประสานผู้ร้องและผู้ประกอบการ ใกล้เคียงหาทางออกให้ทุกฝ่าย ผู้ประกอบการจะปรับการใช้เสียงและ ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ ซึ่งเมืองพัทยาจะมี การตักเตือนผู้ประกอบการ หากมีการ ตักเตือนถึง ๓ ครั้ง จะต้องหยุดให้บริการ เป็นการชั่วคราว</p> | <p>ดำเนินการต่อเนื่อง</p> |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ | แผน/แนวทางการแก้ไขปัญหา | ระยะเวลา ดำเนินการ |
|--|--|--|
| <p>ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย (ต่อ)</p> <p>สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p> <p>๕. ควรปรับปรุงการใช้งานของกล้องวงจรปิด เวลาเกิดอุบัติเหตุมักเสียตลอด</p> <p>สำนักการช่าง</p> <p>๖. ควรปรับปรุงที่จอดรถให้เพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวบริเวณชายหาดพัทยา และไม่ควรเก็บเงินนักท่องเที่ยวที่มาจอดรถ</p> | <p>๑. ฝ่ายสื่อสารได้ดำเนินการโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดิน ระยะที่ ๕</p> <p>- เพื่อแก้ไขปัญหาสายนำสัญญาณชำรุดเสียหาย หรือได้รับผลกระทบจากการจัดระเบียบสายสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทำให้สายนำสัญญาณฯ ถูกตัดขาดจะไม่สามารถเชื่อมต่อระบบกล้องฯ กับศูนย์สั่งการ และควบคุมเพื่อส่งข้อมูลจากกล้องฯ มาบันทึกภาพได้ จึงทำให้ไม่มีภาพของเหตุการณ์ หรืออุบัติเหตุอื่นๆ</p> <p>๒. ฝ่ายการสื่อสารได้ดำเนินการปรับปรุงอุปกรณ์ในระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด</p> <p>- เพื่อแก้ไขปัญหากล้องในระบบกล้องที่เสื่อมสภาพใช้งานไม่ได้</p> <p>๓. ฝ่ายการสื่อสารอยู่ระหว่างดำเนินการโครงการจ้างเหมาเอกชนเพื่อให้บริการเช่าระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด</p> <p>- เพื่อแก้ไขปัญหาของระบบกล้องฯ ที่ไม่สามารถใช้งานได้จำนวนมาก โดยการเช่าจะทำให้มีกล้องฯ ที่สามารถใช้งานได้มากกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนกล้องทั้งหมด</p> <p>เมืองพัทยายังไม่มีโครงการทำที่จอดรถบริเวณชายหาดพัทยา และเมืองพัทยาไม่มีนโยบายเก็บเงินค่าจอดรถบริเวณชายหาด</p> | <p>๒๗๐ วัน (๓ มี.ค. - ๒๗ พ.ย.๖๖)</p> <p>๑๘๐ วัน (๑๘ มี.ค.- ๑๓ ก.ย.๖๖)</p> <p>๓ ปีงบประมาณ (๒๕๖๗-๒๕๖๙)</p> <p>-</p> |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ | แผน/แนวทางการแก้ไขปัญหา | ระยะเวลา ดำเนินการ |
|--|--|--|
| <p>ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน</p> <p>๑. ควรมีการจัดการขยะบนเกาะล้านอย่างจริงจัง</p> | <p>ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข สาขาเกาะล้านมีแผนการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑. การขับเคลื่อนโครงการก่อสร้างศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยด้วยวิธีการเผาทำลายบนพื้นที่เกาะล้านแบบครบวงจร โครงการดังกล่าวอยู่ระหว่างการรออนามในสัญญา เมืองพัทยากำลังพิจารณาตรวจสอบร่างสัญญาจากสำนักงานอัยการสูงสุดที่ได้เสนอมาให้ทางเมืองพัทยา ร่างสัญญาเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป็นประโยชน์แก่ประชาชนและราชการ เนื่องจากระยะเวลาสัญญา ๒๕ ปี การดำเนินการทุกขั้นตอนต้องเป็นไปด้วยความถูกต้อง รอบคอบและตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หากผู้ชนะการคัดเลือกลงนามในสัญญาแล้ว และเริ่มดำเนินการโครงการซึ่งจะสามารถแก้ไขปัญหาขยะบนพื้นที่เกาะล้านได้อย่างจริงจัง มีประสิทธิภาพและส่งผลให้เกาะล้านเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่สวยงามในทุกๆ ด้านต่อไป</p> <p>๒. ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข ได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมชุมชนในการคัดแยกขยะและจัดการน้ำเสียที่ต้นทางบนพื้นที่เกาะ ซึ่งเป็นโครงการที่กองทุนสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้เล็งเห็นความสำคัญที่จะให้พื้นที่เกาะต่างๆ ของประเทศไทย รวมถึงเกาะล้าน เพื่อให้อปท. ร่วมกับชุมชน ส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการขยะด้วยตนเอง</p> | <p>๑. ๖๐ วัน (ขับเคลื่อนเพื่อลงนามในสัญญา)</p> <p>๒. ภายใน ๓๓๐ วัน (โครงการฯ ดำเนินการและสามารถเผาทำลายขยะมูลฝอยได้)</p> <p>๑. ๓๐ วัน (กองทุนสิ่งแวดล้อมเสนอหนังสือให้เมืองพัทยาดำเนินการโครงการ)</p> <p>๒. ๒ ปี (เมืองพัทยาดำเนินการโครงการ)</p> |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ | แผน/แนวทางการแก้ไขปัญหา | ระยะเวลา ดำเนินการ |
|---|---|-----------------------|
| <p><u>ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ต่อ)</u></p> | <p>เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประธานการประชุมพิจารณาโครงการ ซึ่งมติที่ประชุมเห็นชอบโครงการฯของเมืองพัทยา เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยรายละเอียดของโครงการคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การคัดแยกขยะ ๒. การนำขยะรีไซเคิล เปลี่ยนเป็นของใช้ของเกาะล้าน และเป็นสินค้าของฝากเกาะล้าน ๓. การจัดการขยะอินทรีย์ (เศษอาหาร) ๔. การจัดทำถังดักไขมัน (ทำเองเพื่อใช้ในครัวเรือน สถานประกอบการ) | |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ | แผน/แนวทางการแก้ไขปัญหา | ระยะเวลา ดำเนินการ |
|--|--|-------------------------------------|
| <p><u>ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ชาวบ้านและโบราณสถาน</u></p> <p><u>สำนักงานการศึกษา</u></p> <p>๑. ควรพัฒนาด้านการท่องเที่ยวโดยส่งเสริม เด็กให้เป็นมัคคุเทศก์เพื่อให้สามารถใช้ ภาษาต่างประเทศ และใช้เวลาว่างให้เกิด ประโยชน์</p> | <p>ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมมัคคุเทศก์ น้อยให้กับโรงเรียนและนักเรียนในสังกัด เมืองพัทยา</p> | <p>แผนการจัดกิจกรรม ในอนาคต</p> |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ | แผน/แนวทางการแก้ไขปัญหา | ระยะเวลา ดำเนินการ |
|--|-------------------------|-----------------------|
| <p>ข้อเสนอแนะอื่นๆ</p> <p>๑. ควรปรับปรุงการบริการประชาชนในทุกๆ ด้านเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด</p> <p>๒. ภาพรวมส่วนใหญ่ถือว่าดีอยู่แล้ว</p> <p>๓. ควรปรับปรุงศูนย์เยาวชนให้เกิดประโยชน์มากขึ้น</p> <p>๔. อยากให้สร้างที่อาบน้ำสาธารณะแถวบริเวณชายหาด แบบต่างประเทศ เป็นที่อาบกลางแจ้ง แต่แยกชาย-หญิง พร้อมทำตู้เปลี่ยนเสื้อผ้า</p> <p>๕. ควรจัดทำสะพานข้ามแยกไฟแดงนาเกลือ เพราะรถติดมากๆ</p> <p>๖. อยากให้มีแอปพลิเคชันเรียกรถแท็กซี่ของพัทยา ที่มีความน่าเชื่อถือและปลอดภัยในราคาที่เหมาะสมและคนนั่งอยู่ได้ไม่เดือดร้อน</p> <p>๗. อยากให้จัดพื้นที่เป็นสัดส่วนสำหรับสูบบุหรี่ตามแนวชายหาด</p> <p>๘. อยากให้มีการเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการมากกว่านี้</p> <p>๙. ร่มเตี้ยมีจำนวนมาก ทำให้มองไม่ค่อยเห็นหาดทราย และวิวิหะเล</p> | | |