



ที่ ขบ ๕๒๓๐๒/๕๐๑๑

เมืองพญา

๑๗๑ หมู่ที่ ๖ ถนนพญาเหนือ  
ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง  
จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๕๐

๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของเมืองพญา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๗/๓๘๙๙ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงาน ก.ก.ถ. ขอความร่วมมือเมืองพญาดำเนินการบันทึกข้อมูลการจั้ดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ ตามแบบประเมินผลและคู่มือการใช้งานระบบประมวลผลฯ ที่แจ้งมานั้น

ในการนี้ เมืองพญาได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบประมวลผลฯ ดังกล่าวครบถ้วน และได้จัดส่งผลการประเมินตามแบบประเมินผลฯ ให้สำนักงาน ก.ก.ถ. ทางเว็บไซต์ [www.odloc.go.th](http://www.odloc.go.th) เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ จะมีการรายงานผลการประเมินผลฯ ของเมืองพญา ต่อสภาเมืองพญาทราบ ในสมัยประชุมสภาเมืองพญา สมัยสามัญ สมัยที่สาม ในเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ และเผยแพร่รายงานผลการประเมินผลฯ ของเมืองพญา ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรเมศวร์ งามพิเชษฐ์)

นายกเมืองพญา

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ฝ่ายวิจัยและประเมินผล  
โทร. ๐-๓๘๒๕-๓๒๓๗



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เมืองพัทยา สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร.๓๒๓๗

ที่ ขบ.๕๒๓๐๒.๒.๒/ ๐๕๖

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยาประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖  
เรียน ประธานสภาเมืองพัทยา

ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงาน ก.ก.ถ. มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้งประกาศผลการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อสภาเมืองพัทยา และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ

บัดนี้ ได้ดำเนินการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว จะขอรายงานผลการประเมินผลฯ ของเมืองพัทยา (ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) ต่อสภาเมืองพัทยาทราบ และเผยแพร่รายงานผลการประเมินผลฯ ของเมืองพัทยา ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายปรเมศวร์ งามพิเชษฐ์)  
นายกเมืองพัทยา

## สรุปผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยประเมินจากข้อมูลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๘ ด้าน ๖๔ ตัวชี้วัด ซึ่งปัจจุบันเมืองพัทยามีการปรับปรุงเกณฑ์ชี้วัดครอบคลุมการจัดบริการสาธารณะ จำนวน ๘ ด้าน ๔๙ ตัวชี้วัด ซึ่งได้บันทึกและส่งข้อมูลในแบบติดตามฯ จำนวน ๒ แบบ ได้แก่ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ โดยมีผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

### ๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๒ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานเท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ไม่มีบริการสาธารณะ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด (ซึ่งหมายถึงเมืองพัทยามีภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบ แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ชำรุดเสียหายที่จะต้องซ่อมแซม หรือได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพปกติอยู่เสมอ)

### ๒. ด้านผังเมือง (จำนวน ๓ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานด้านผังเมืองสูงกว่าค่าเป้าหมายทั้ง ๓ ตัวชี้วัด

### ๓. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต (จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๖ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานเท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๔ ตัวชี้วัด

### ๔. ด้านการศึกษา (จำนวน ๗ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๒ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานเท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๕ ตัวชี้วัด

### ๕. ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย (จำนวน ๖ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๓ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานเท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๒ ตัวชี้วัด และมีการดำเนินการต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ซึ่งต้องมีการพัฒนาในอนาคต จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเมืองพัทยา ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ ๒๔ ชั่วโมง มีผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ ๓๐.๐๐ อนึ่ง เมืองพัทยามีโครงการที่จะดำเนินการจ้างเหมาเอกชนเพื่อให้บริการเช่าระบบกล้องฯ จำนวน ๙๔๐ กล้อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘ เพื่อใช้ทดแทนในส่วนที่ไม่ได้ดำเนินการซ่อมแซม ซึ่งจะทำให้กล้องสามารถใช้งานได้คาดว่า ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐.๐๐

/๖. ด้านการส่งเสริม...

๖. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน (จำนวน ๖ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๔ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน  
เท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

๗. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (จำนวน ๔ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๓ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน  
เท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

๘. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน (จำนวน ๒ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน  
เท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

\*\*\*\*\*

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
<b>ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน</b>						
<b>1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>						
	1. ร้อยละของจำนวนถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เมืองพัทยา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	281600	281600	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เมืองพัทยา ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	26	26	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	3. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เมืองพัทยาในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	4	4	6	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	4. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ เมืองพัทยา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	5. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เมืองพัทยา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	6. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เมืองพัทยา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	3231	3231	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	7. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เมืองพัทยา ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	8. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พังกน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เมืองพัทยา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	9. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เมืองพัทยา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	45	45	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	10. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เมืองพัทยา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	11. ร้อยละของจำนวนการแก้ไขปัญหาหน้าท่วมในพื้นที่ เมืองพัทยา ภายใน 48 ชั่วโมง เมื่อได้รับแจ้งเหตุหรือตรวจพบ	100	15	15	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

## 2. ด้านการผังเมือง

12. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เมืองพัทยา จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
13. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เมืองพัทยาในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาคมในงานด้านการผังเมือง	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
14. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการตรวจส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	100	14	14	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

## ด้านที่ 2 งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

### 3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

15. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผลออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรึกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจาก เมืองพัทยา	100	244	244	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
16. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เมืองพัทยา ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	9	450	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
17. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เมืองพัทยาที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เมืองพัทยา จัดขึ้น	100	488	488	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
18. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เมืองพัทยา ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ	5	2	8	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
19. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เมืองพัทยา ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ประชาชนทั่วไป	2	2	36	1800	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
20. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เมืองพัทยาในการพัฒนาอาชีพ และการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	5	2	6	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เมืองพัทยา และ เมืองพัทยาให้ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ เมืองพัทยา ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	100	54	54	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เมืองพัทยาในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม ฝึกระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	5	5	22	440	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

23. ร้อยละของจำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	2771	2771	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เมืองพัทยาในการตรวจสุขภาพภัตตาคารร้านอาหารหรือสถานประกอบกิจการร้านอาหารในพื้นที่	2	2	7	350	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
<b>ด้านที่ 3 การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย</b>					
<b>ด้านที่ 4 การศึกษา</b>					
25. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เมืองพัทยา ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
26. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด เมืองพัทยา ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	9579	9579	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
27. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือเด็กในโรงเรียนอนุบาล หรือเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด เมืองพัทยา ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	9579	9579	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
28. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เมืองพัทยา	100	154	154	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด เมืองพัทยา หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เมืองพัทยา ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	5	5	5	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
30. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ เมืองพัทยาหรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เมืองพัทยา ให้การสนับสนุน	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
31. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ เมืองพัทยา หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เมืองพัทยา ให้การสนับสนุน	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
<b>ด้านที่ 4 การวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว</b>					
<b>ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>					
32. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่เมืองพัทยาได้ดำเนินการ	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
33. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เมืองพัทยา สนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้ง	2	116378	2682	2.3	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่ เมืองพัทยา					
34. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเมืองพัทยา ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	300	210	70	การพัฒนาในอนาคต
35. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เมืองพัทยาจัดให้มี หรือดำเนินการ	8	2	10	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
36. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เมืองพัทยา ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจาก เมืองพัทยา หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	100	3517	3517	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เมืองพัทยา ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ ความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	90	2	387	19350	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

#### ด้านที่ 5 การบริหาร การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

#### ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

38. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ เมืองพัทยา ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	100	26	26	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เมืองพัทยา ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
40. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เมืองพัทยา ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	4	4	5	125	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เมืองพัทยา ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	4	4	4	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
42. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เมืองพัทยา ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
43. จำนวนแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาตจัด	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย



ทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำผ่านช่องทาง  
สื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก และการให้คำปรึกษา โดยเจ้าหน้าที่ของเมืองพัทยา ที่ศาลา  
ว่าการเมืองพัทยาโดยตรง

#### ด้านที่ 6 ศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

##### ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

44. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เมืองพัทยา ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	100	114752.84	114752.84	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
45. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และมูลฝอยติดเชื้อในพื้นที่ เมืองพัทยา ที่ถูกส่งต่อไปกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	100	1024.51	1024.51	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
46. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เมืองพัทยาในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแล รักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	3	3	6	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
47. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เมืองพัทยาในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

##### ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เมืองพัทยา ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริมหรือ อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	4	4	9	225	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
49. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ เมืองพัทยา ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมหรือสนับสนุน	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย