

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน”
รุ่นที่ ๑ ในวันพุธที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
ณ ห้องประชุมทัฬหระยา ชั้น ๔ ศาลาว่าการเมืองพัทยา

.....

๑. ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประกอบด้วยผู้เข้ารับการอบรม ผู้จัดโครงการ และวิทยากร จำนวน ๖๘ คน

๒. หลักสูตรการอบรมและวิทยากร

๒.๑ หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน”

บรรยายเรื่อง

- ความหมาย และความสำคัญของคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
- หลักการพื้นฐานคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อการสร้างสัมพันธภาพที่ดี

ในองค์กร

แบ่งกลุ่มฝึกภาคปฏิบัติ

- กิจกรรมแบ่งกลุ่มในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน

๒.๒ วิทยากร

๒.๒.๑ ดร. สมพล เข้มกำเนิด ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์กิจกรรมผู้นำเยาวชนบ้านเพชรบุรีพรฯ ศูนย์ประสานงานกลางแห่งชาติ

๒.๒.๒ นายสมฤกษ์ เข้มกำเนิด วิทยากรศูนย์กิจกรรมผู้นำเยาวชนบ้านเพชรบุรีพรฯ ศูนย์ประสานงานกลางแห่งชาติ

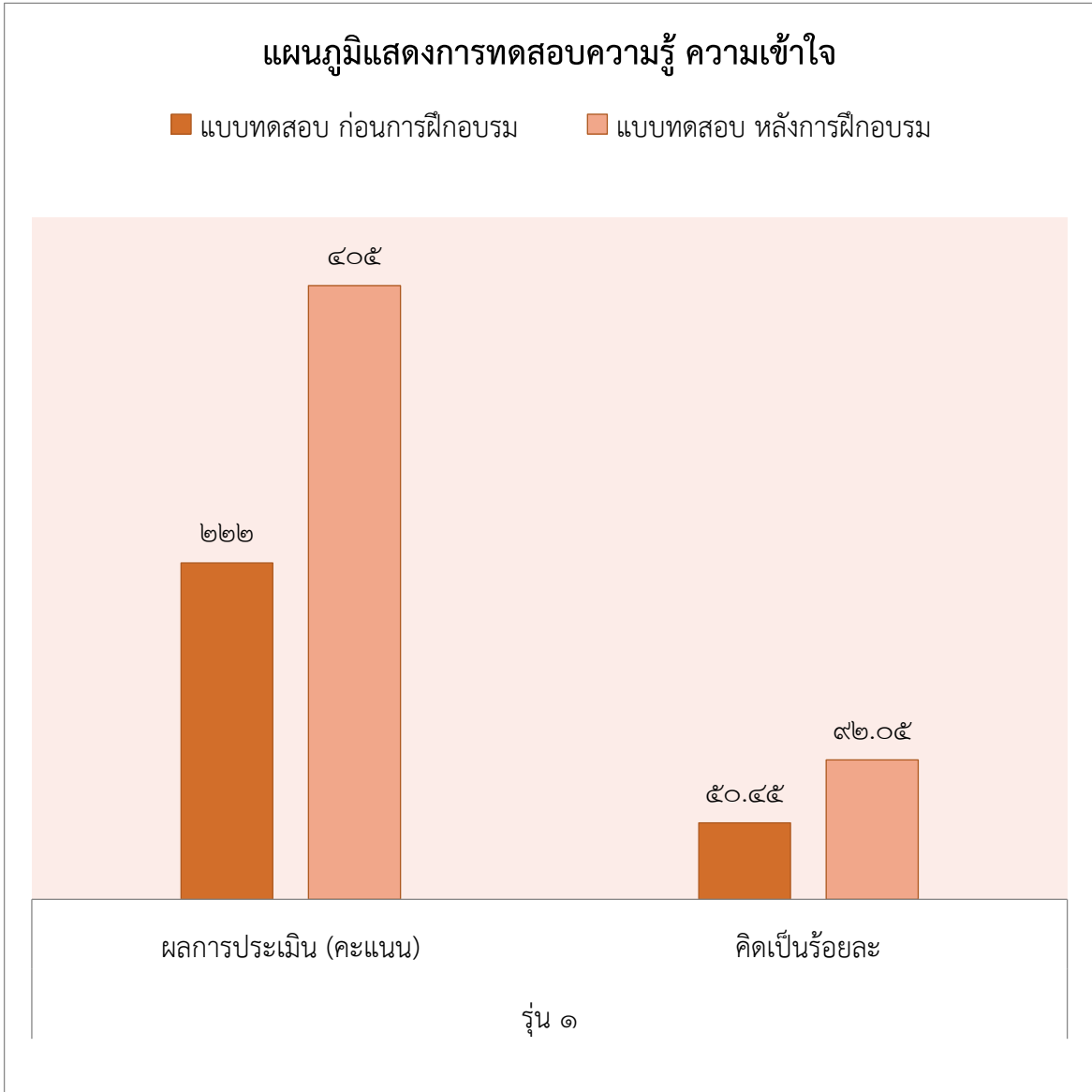
๒.๒.๓ นางสาววิยะดา บุญนาค วิทยากรศูนย์กิจกรรมนำเยาวชนบ้านเพชรบุรีพรฯ ศูนย์ประสานงานกลางแห่งชาติ

๓. การประเมินผลการฝึกอบรม

๓.๑ จากแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจก่อน (Pre-test) และหลังการฝึกอบรม (Post-test) โดยใช้ระดับคะแนนในการทดสอบจำนวนเต็ม ๑๐ คะแนน ปรากฏผลดังนี้

รุ่นที่ ๑ พบว่า มีผู้เข้ารับการอบรมฯ จำนวน ๔๔ คน และจัดส่งแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจ จำนวน ๔๔ ชุด

เรื่อง	ผลการประเมิน (คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ ก่อนการฝึกอบรม	๒๒๒	๕๐.๔๕
แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ หลังการฝึกอบรม	๔๐๕	๙๒.๐๔

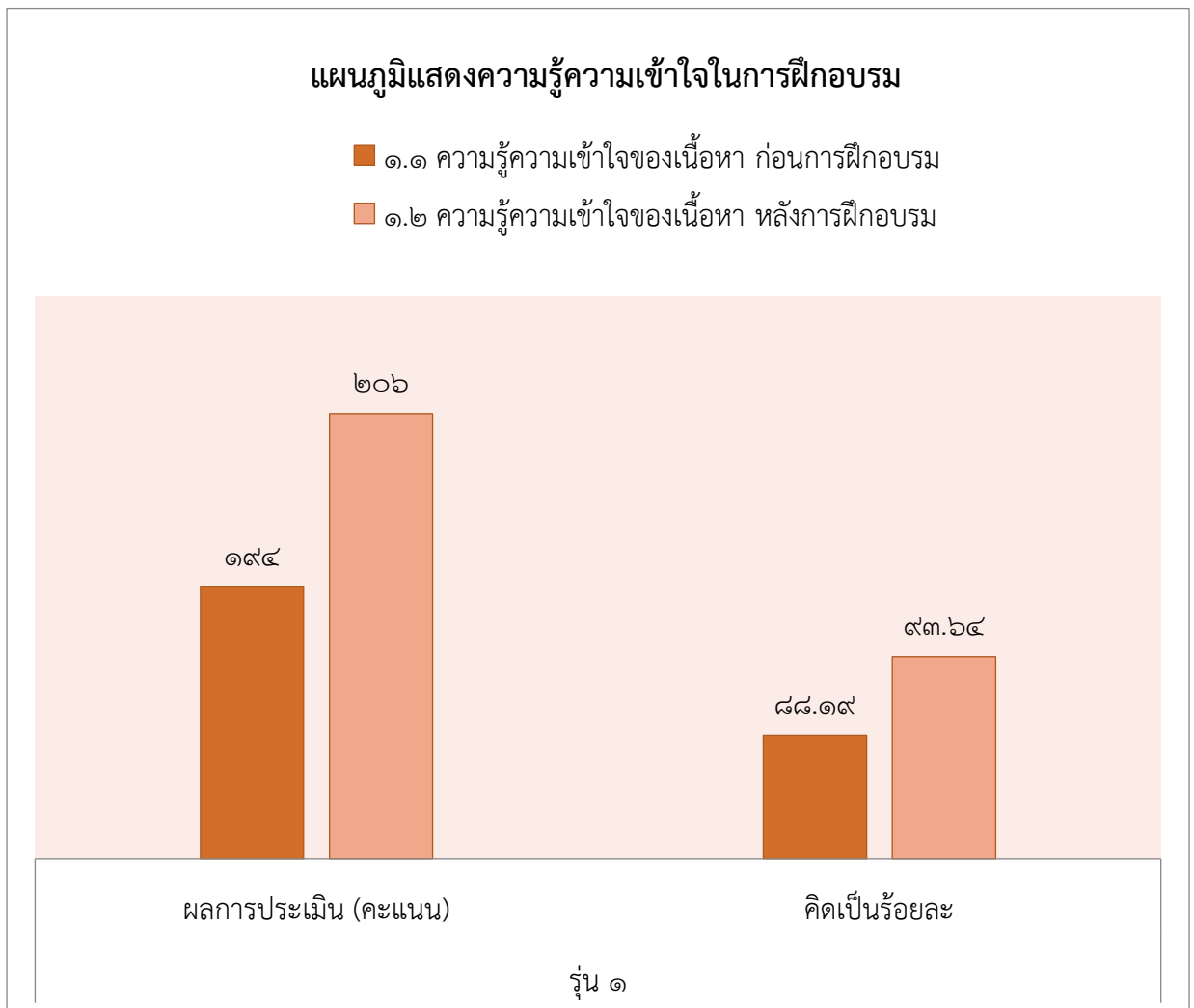


๓.๒ จากแบบประเมินผลเพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อการจัดโครงการฝึกอบรม โดยใช้ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕ คะแนน) มาก (๔ คะแนน) ปานกลาง (๓ คะแนน) น้อย (๒ คะแนน) และน้อยที่สุด (๑ คะแนน)

รุ่นที่ ๑ พบว่า มีผู้เข้ารับการอบรมฯ จำนวน ๔๔ คน และจัดส่งแบบประเมินผล จำนวน ๔๔ ชุด
ตอนที่ ๑ การสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย ๔ ด้าน ดังนี้

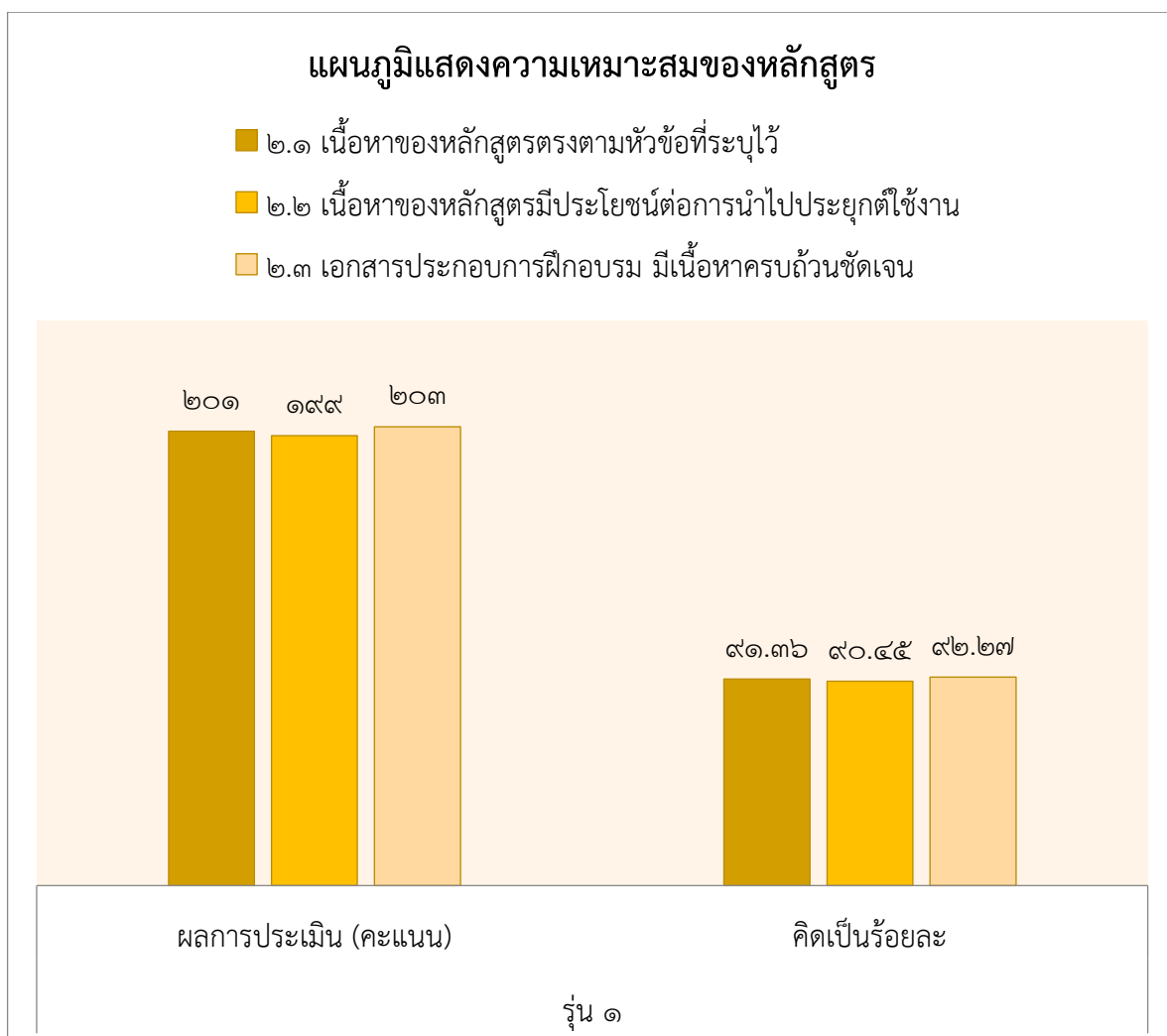
๑. ความรู้ความเข้าใจในการฝึกอบรม

เรื่อง	ผลการประเมิน (คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
๑.๑ ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อนการฝึกอบรม	๑๙๔	๘๘.๑๘
๑.๒ ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา หลัง การฝึกอบรม	๒๐๖	๙๓.๖๔



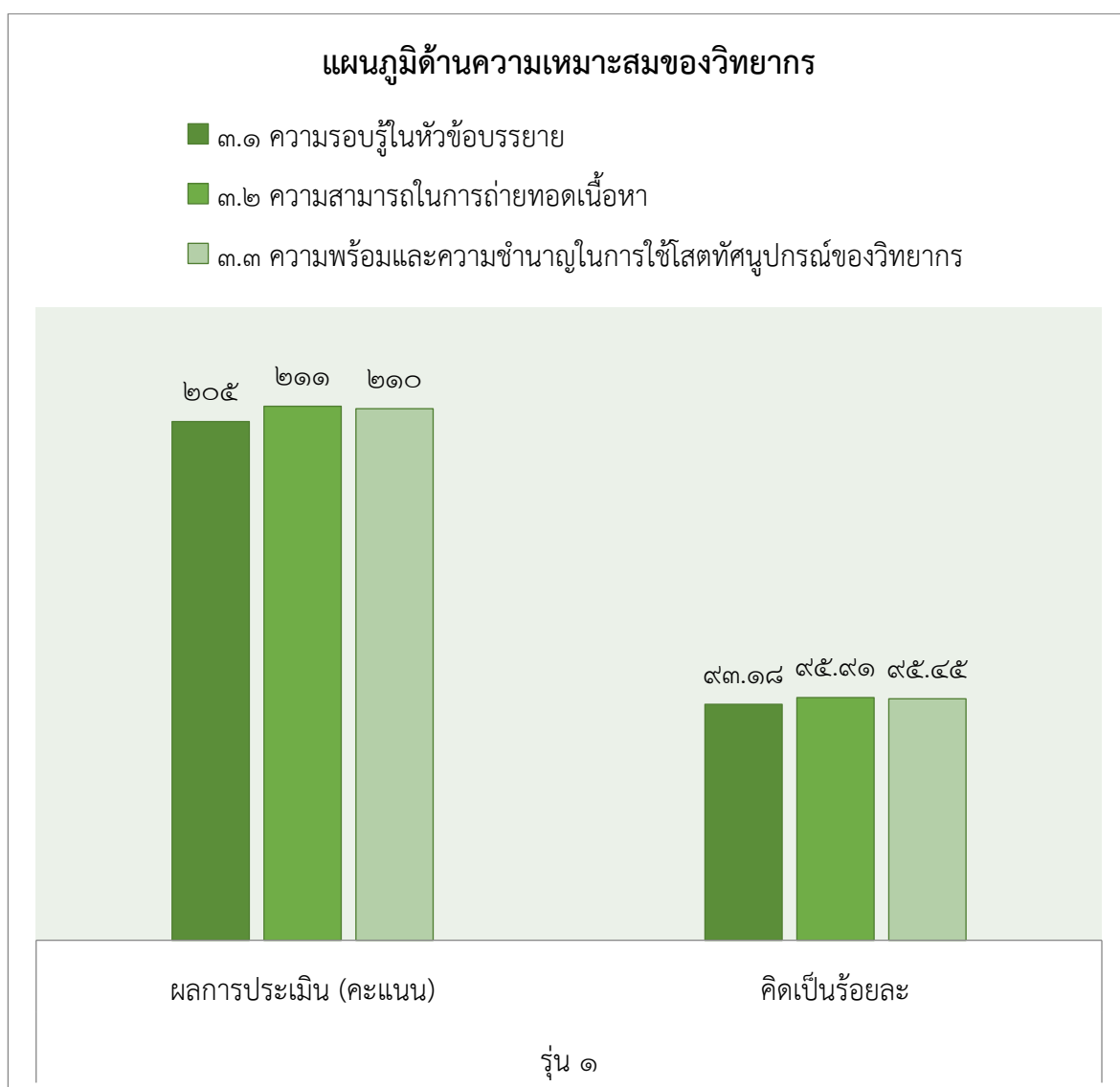
๒. ความเหมาะสมของหลักสูตร

รายละเอียด	ผลการประเมิน (คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
๒.๑ เนื้อหาของหลักสูตรตรงตามหัวข้อที่ระบุไว้	๒๐๑	๙๑.๓๖
๒.๒ เนื้อหาของหลักสูตรมีประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้งาน	๑๙๙	๙๐.๔๕
๒.๓ เอกสารประกอบการฝึกอบรม มีเนื้อหาครบถ้วนชัดเจน	๒๐๓	๙๒.๒๗



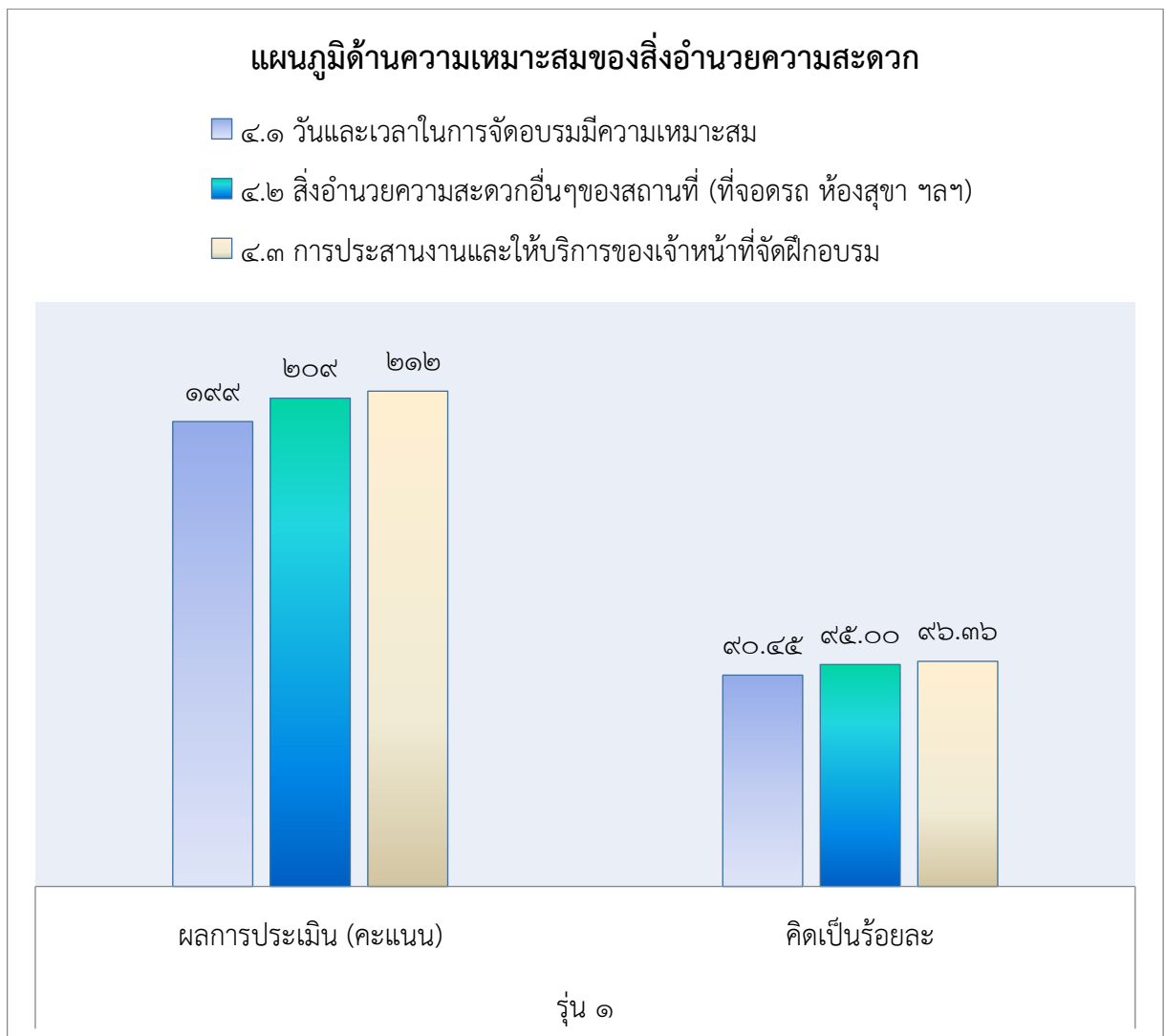
๓. วิทยากร

ชื่อ - นามสกุล	รายละเอียดการประเมิน	ผลการประเมิน (คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
ดร. สมพล เข้มกำเหนิด ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ ศูนย์กิจกรรมผู้นำ เยาวชนบ้านเพชรบุรพา ศูนย์ประสานงานกลาง แห่งชาติ และคณะ	๓.๑ ความรอบรู้ในหัวข้อบรรยาย	๒๐๕	๙๓.๑๘
	๓.๒ ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหา	๒๑๑	๙๕.๙๑
	๓.๓ ความพร้อมและความชำนาญในการใช้ โสตทัศนูปกรณ์ของวิทยากร	๒๑๐	๙๕.๔๖



๔.ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ผลการประเมิน (คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ วันและเวลาในการจัดอบรมมีความเหมาะสม	๑๙๙	๙๐.๔๕
๔.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆของสถานที่ (ที่จอดรถ ห้องสุขา ฯลฯ)	๒๐๙	๙๕.๐๐
๔.๓ การประสานงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่จัดฝึกอบรม	๒๑๒	๙๖.๓๖



ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ รุ่นที่ ๑ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อคิดเห็น

๑.๑ วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดเนื้อหาสาระผ่านรูปแบบการทำกิจกรรมร่วมกัน ทำให้ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมได้รับความสนุกสนาน และเกิดความรักความสามัคคีร่วมกัน

๑.๒ การจัดฝึกอบรมในครั้งนี้ วิทยากรบรรยายเนื้อหาสาระได้ครบถ้วน ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความรักความสามัคคีของบุคคลในองค์กร สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี

๑.๓ ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในองค์กร ทำให้บุคลากรมีความรักความสามัคคีร่วมกัน และนำไปสู่การทำงานเพื่อการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

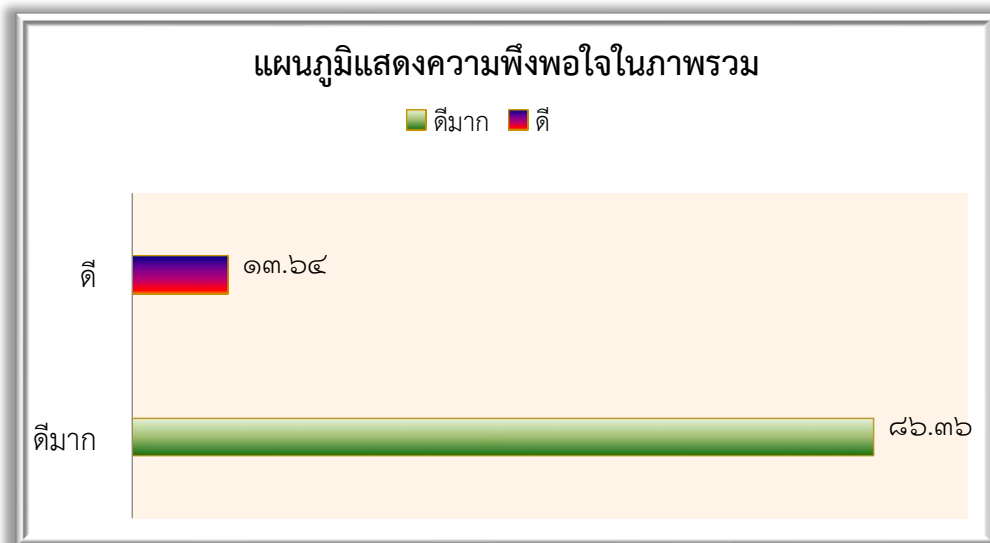
๒.๑ เสนอให้เพิ่มจำนวนบุคลากร ในแต่ละหน่วยงานเข้ารับการฝึกอบรมฯ

๒.๒ เสนอให้มีการจัดโครงการ ที่มีการทำกิจกรรมร่วมกันในลักษณะนี้อีก เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร มีคุณธรรมจริยธรรม และเกิดความรักความสามัคคีร่วมกันในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน

๒.๓ เสนอให้เพิ่มจำนวนวันหรือจำนวนรุ่นในการจัดฝึกอบรม

๕. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อโครงการดังกล่าว ในรุ่นที่ ๑ จำนวน ๔๔ คน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคน
ดีมาก	๓๘
ดี	๖



.....

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑
วันพุธที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๒๐ - ๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมทัพระยา ชั้น ๔ ศาลาว่าการเมืองพัทยา



บุคลากรเมืองพัทยาลงทะเบียนเข้ารับการศึกษา

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



นายประสาร งามพิเชษฐ์ นายกเมืองพัทยา ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดการฝึกอบรม
และให้โอวาทแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม



นางฉัตรฤดี ทิมกระจ่าง หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร
เป็นผู้กล่าวรายงานถึงวัตถุประสงค์ในการจัดฝึกอบรมฯ

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



ท่านนายกเมืองพัทยาให้เกียรติมอบของที่ระลึกแก่ ดร.สมพล เข้มกำเหนิด
วิทยากรบรรยายการฝึกอบรม



นายเกียรติศักดิ์ ศรีวงษ์ชัย รองปลัดเมืองพัทยา รักษาการแทนปลัดเมืองพัทยา
ให้เกียรติต้อนรับวิทยากร

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑

คุณธรรมจริยธรรม

คุณธรรม หมายถึง สภาพคุณงามความดี เป็นสภาพคุณงามความดีทางความประพฤติและจิตใจ
ซึ่งสามารถแยกออกเป็น 2 ความหมาย คือ

- 1) ความประพฤติดีงาม เพื่อประโยชน์สุขแก่ตนและสังคม ซึ่งมีพื้นฐานมาจากหลักศีลธรรมทางศาสนา
ค่านิยมทางวัฒนธรรม ประเพณี หลักกฎหมาย จรรยาบรรณวิชาชีพ
- 2) การรู้จักไตร่ตรองว่าอะไรควรทำ ไม่ควรทำ

และอาจกล่าวได้ว่า คุณธรรม คือ จริยธรรมแต่ละข้อที่นำมาปฏิบัติจนเป็นนิสัย เช่น เป็นคนซื่อสัตย์
เสียสละ อดทน มีความรับผิดชอบ

ที่มา : พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2543

จริยธรรม หมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติศีลธรรม กฎแห่งศีลธรรม

ที่มา : พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542(2546)



วิทยากรบรรยายให้ความรู้ความหมายของคุณธรรมจริยธรรม

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



วิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงซึ่งสอดแทรกเนื้อหาสาระ
ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



ผู้ร่วมการฝึกอบรมฯ ร่วมทำกิจกรรมพับกระดาษเพื่อการสร้างสัมพันธภาพที่ดี

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมฯ ร่วมทำกิจกรรมเพื่อการสร้างสัมพันธภาพที่ดี

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ร่วมกันทำกิจกรรมร้อยลูกปัด เพื่อสร้างความสามัคคีในองค์กร

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



กิจกรรมแบ่งกลุ่มในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



กิจกรรมแบ่งกลุ่ม ระดมความคิดเห็น เพื่อการสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กร

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



นายเกียรติศักดิ์ ศรีวงษ์ชัย รองปลัดเมืองพัทยา รักษาการแทนปลัดเมืองพัทยา
ให้โอวาทและเป็นเกียรติมอบวุฒิบัตรแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



ภาพกิจกรรม

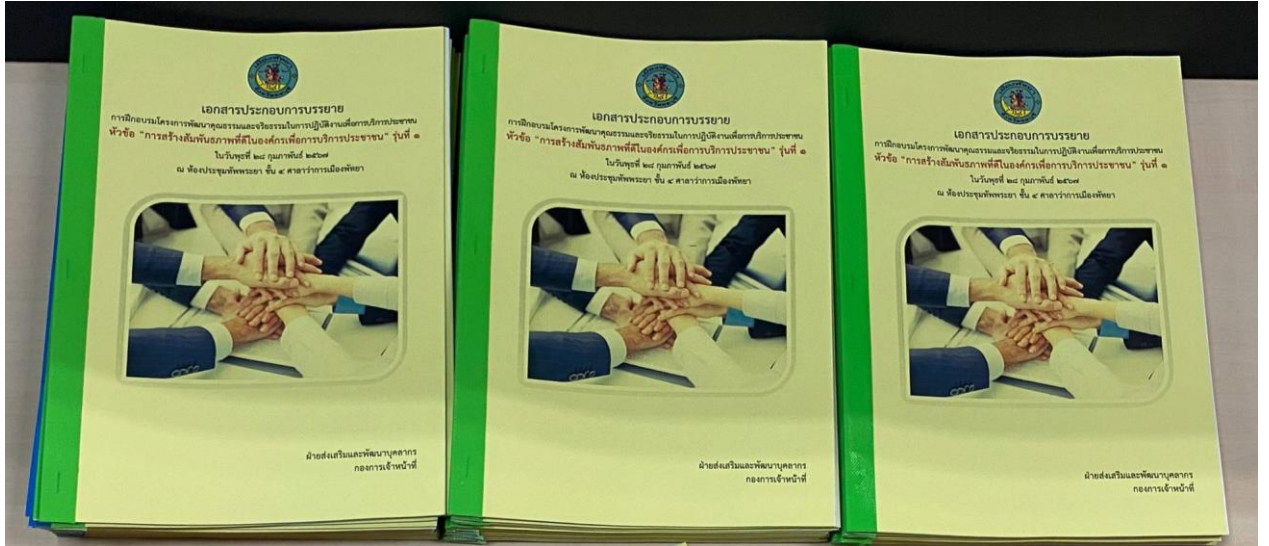
โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



นายเกียรติศักดิ์ ศรีวงษ์ชัย รองปลัดเมืองพัทยา รักษาการแทนปลัดเมืองพัทยา
ร่วมเป็นเกียรติในการถ่ายรูปกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑



เอกสารประกอบการบรรยายโครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน หัวข้อ “การสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๑