

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน”
รุ่นที่ ๒ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
ณ ห้องประชุมทัฬพระยา ชั้น ๔ ศาลาว่าการเมืองพัทยา

.....

๑. ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประกอบด้วยผู้เข้ารับการอบรม ผู้จัดโครงการ และวิทยากร จำนวน ๖๘ คน

๒. หลักสูตรการอบรมและวิทยากร

๒.๑ หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน”

บรรยายเรื่อง

- ความหมาย และความสำคัญของคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
- หลักการพื้นฐานคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อการสร้างสัมพันธภาพที่ดี

ในองค์กร

แบ่งกลุ่มฝึกภาคปฏิบัติ

- กิจกรรมแบ่งกลุ่มในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน

๒.๒ วิทยากร

๒.๒.๑ ดร. สมพล เข้มกำเนิด ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์กิจกรรมผู้นำเยาวชนบ้านเพชรบุรีพา ศูนย์ประสานงานกลางแห่งชาติ

๒.๒.๒ นายสมฤกษ์ เข้มกำเนิด วิทยากรศูนย์กิจกรรมผู้นำเยาวชนบ้านเพชรบุรีพาศูนย์ประสานงานกลางแห่งชาติ

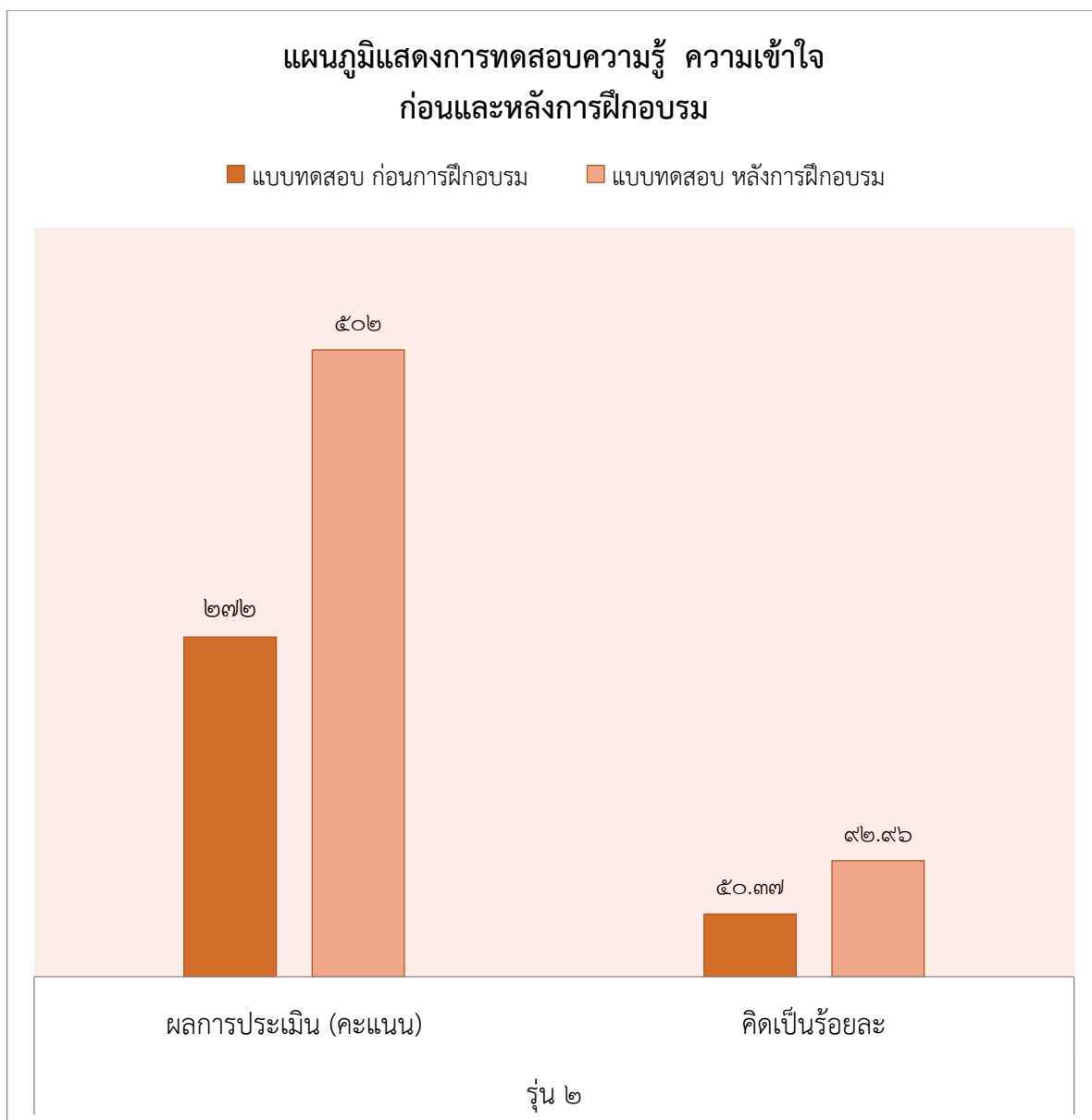
๒.๒.๓ นางสาววิยะดา บุญนาค วิทยากรศูนย์กิจกรรมผู้นำเยาวชนบ้านเพชรบุรีพาศูนย์ประสานงานกลางแห่งชาติ

๓. การประเมินผลการฝึกอบรม

๓.๑ จากแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจก่อน (Pre-test) และหลังการฝึกอบรม (Post-test) โดยใช้ระดับคะแนนในการทดสอบจำนวนเต็ม ๑๐ คะแนน ปรากฏผล ดังนี้

รุ่นที่ ๒ พบว่า มีผู้เข้ารับการอบรมฯ จำนวน ๕๔ คน และจัดส่งแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจ จำนวน ๕๔ ชุด

เรื่อง	ผลการประเมิน (คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ ก่อนการฝึกอบรม	๒๗๒	๕๐.๓๗
แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ หลังการฝึกอบรม	๕๐๒	๙๒.๙๖

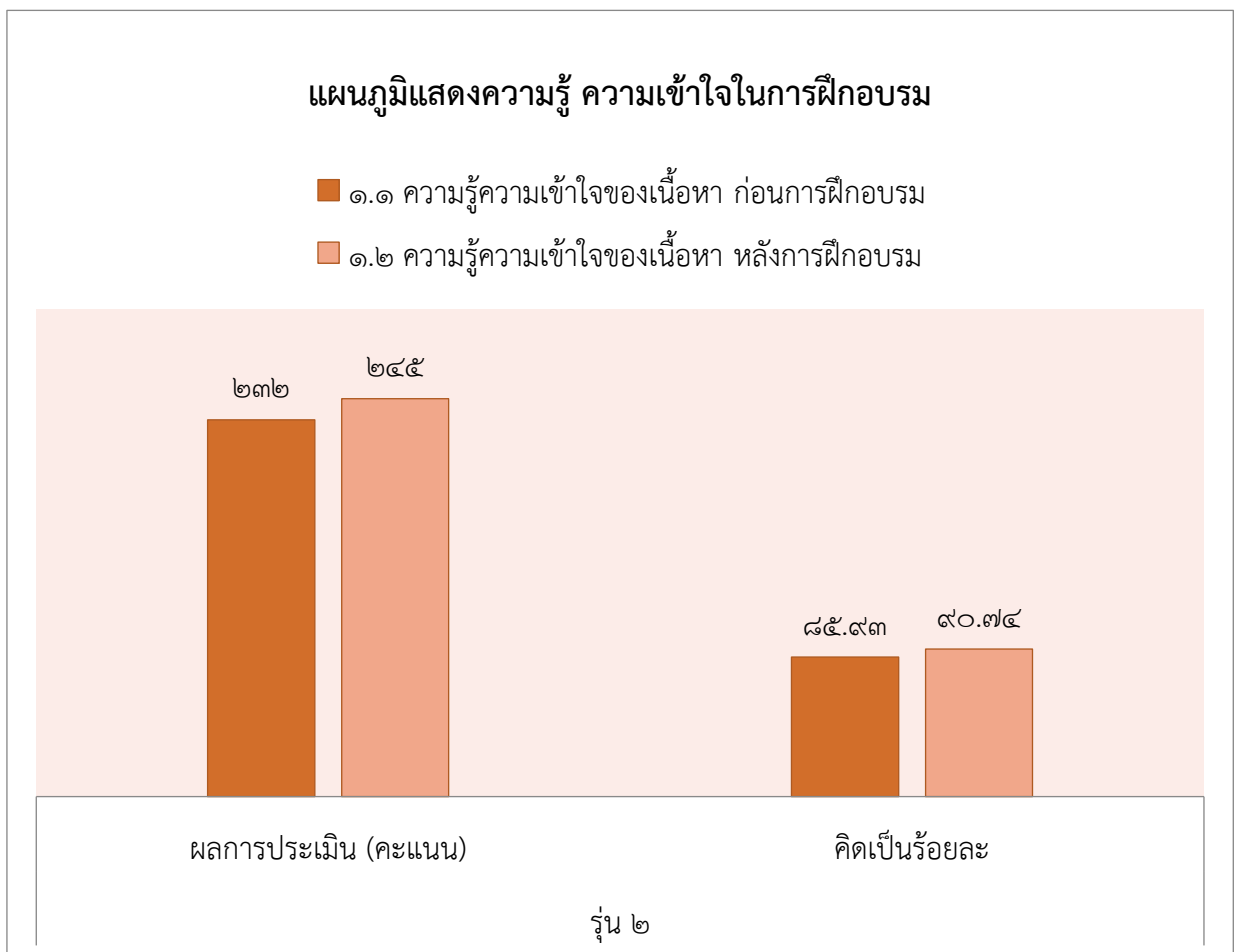


๓.๒ จากแบบประเมินผลเพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อการจัดโครงการฝึกอบรม โดยใช้ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕ คะแนน) มาก (๔ คะแนน) ปานกลาง (๓ คะแนน) น้อย(๒ คะแนน) และน้อยที่สุด (๑ คะแนน)

รุ่นที่ ๒ พบว่า มีผู้เข้ารับการอบรมฯ จำนวน ๕๕ คน และจัดส่งแบบประเมินผลจำนวน ๕๕ ชุด
ตอนที่ ๑ การสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย ๔ ด้าน ดังนี้

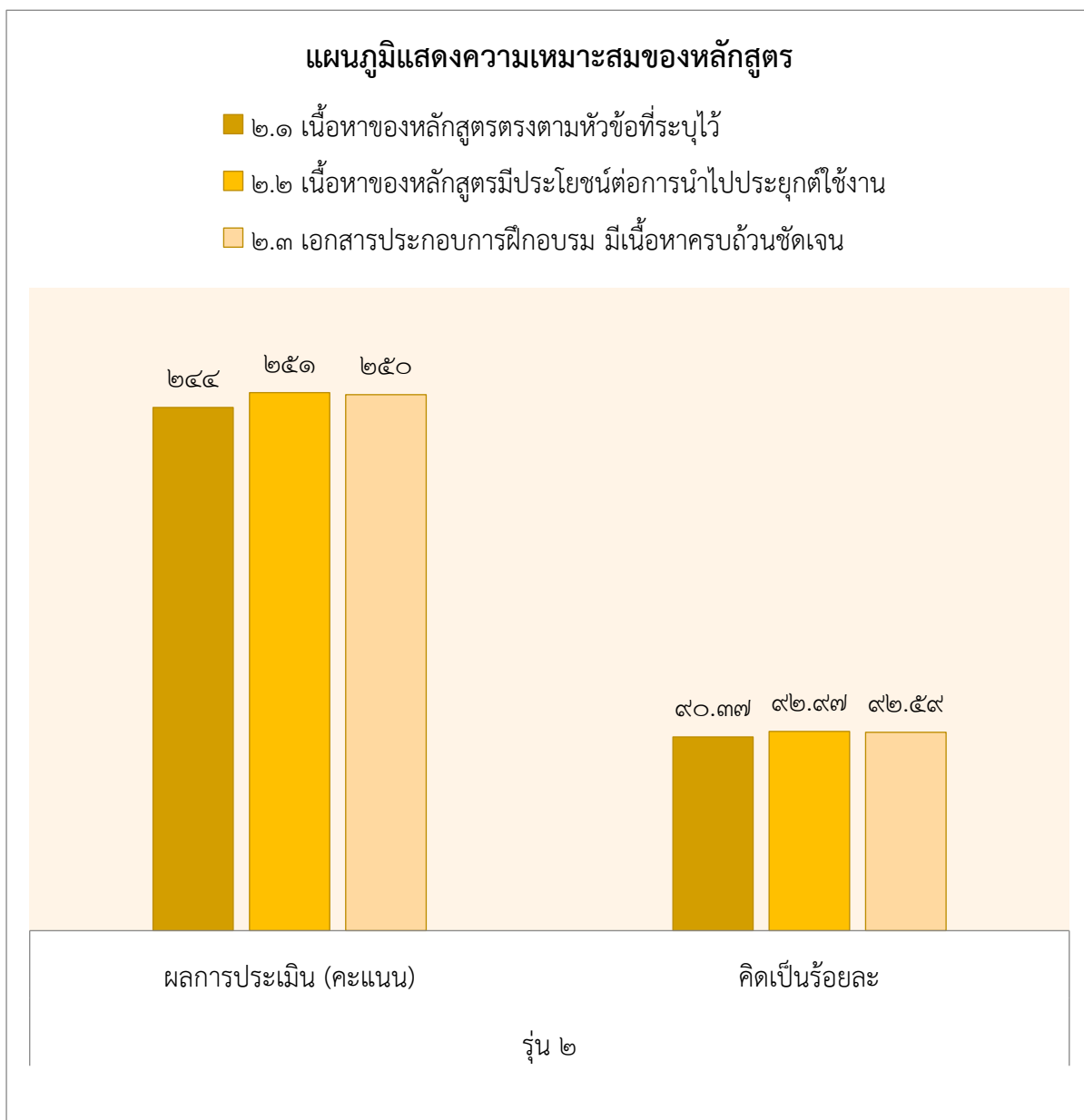
๑. ความรู้ความเข้าใจในการฝึกอบรม

เรื่อง	ผลการประเมิน (คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
๑.๑ ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อนการฝึกอบรม	๒๓๒	๘๕.๙๓
๑.๒ ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา หลังการฝึกอบรม	๒๔๕	๙๐.๗๔



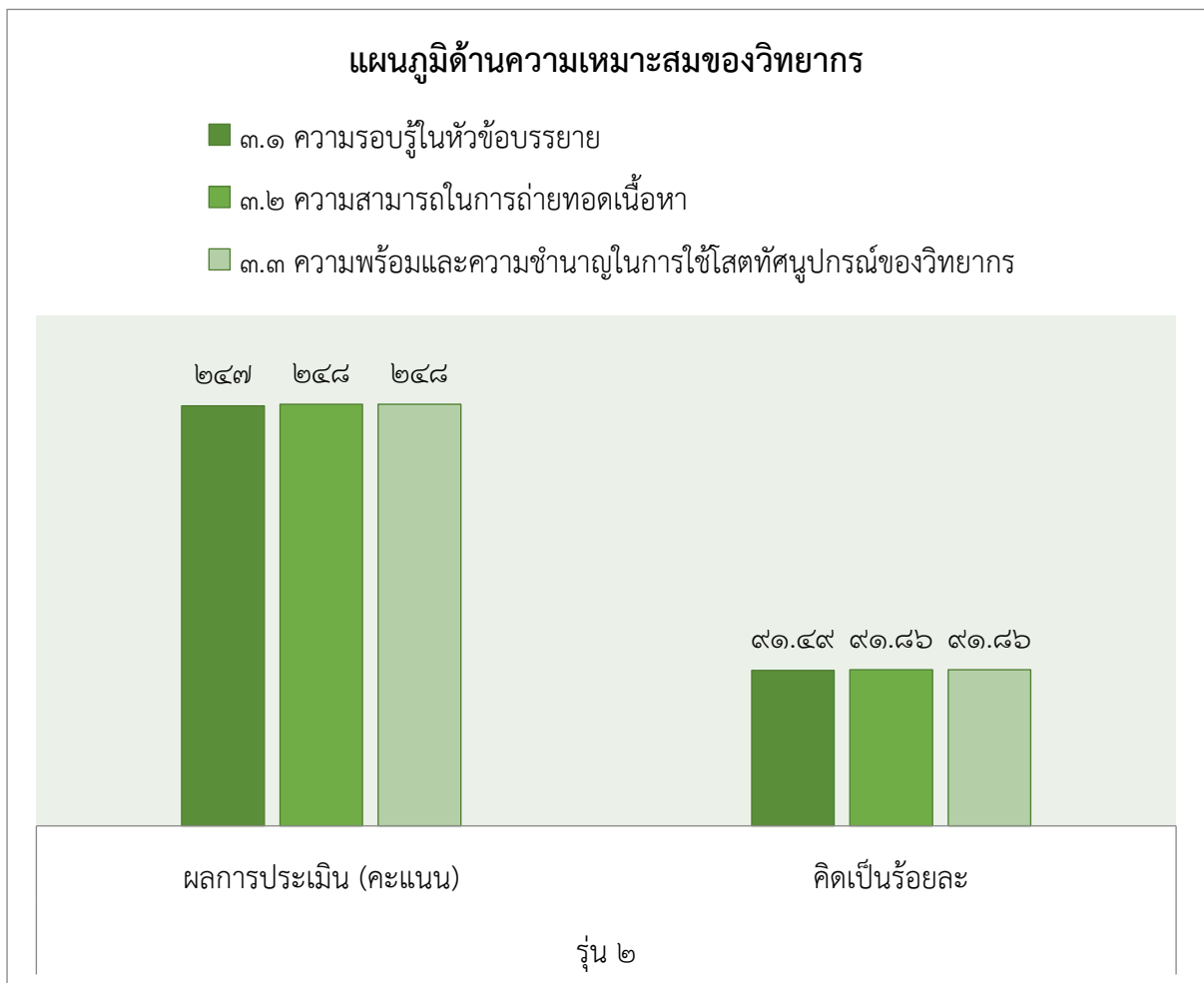
๒. ความเหมาะสมของหลักสูตร

รายละเอียด	ผลการประเมิน (คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
๒.๑ เนื้อหาของหลักสูตรตรงตามหัวข้อที่ระบุไว้	๒๔๔	๙๐.๓๗
๒.๒ เนื้อหาของหลักสูตรมีประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้งาน	๒๕๑	๙๒.๙๗
๒.๓ เอกสารประกอบการฝึกอบรม มีเนื้อหาครบถ้วนชัดเจน	๒๕๐	๙๒.๕๙



๓. วิทยาการ

ชื่อ - นามสกุล	รายละเอียดการประเมิน	ผลการประเมิน (คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
ดร. สมพล เข้มกำเนิด ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ ศูนย์กิจกรรมผู้นำ เยาวชนบ้านเพชรบุรพา ศูนย์ประสานงานกลาง แห่งชาติ และคณะ	๓.๑ ความรอบรู้ในหัวข้อบรรยาย	๒๔๗	๙๑.๔๙
	๓.๒ ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหา	๒๔๘	๙๑.๘๖
	๓.๓ ความพร้อมและความชำนาญในการใช้ โสตทัศนูปกรณ์ของวิทยาการ	๒๔๘	๙๑.๘๖

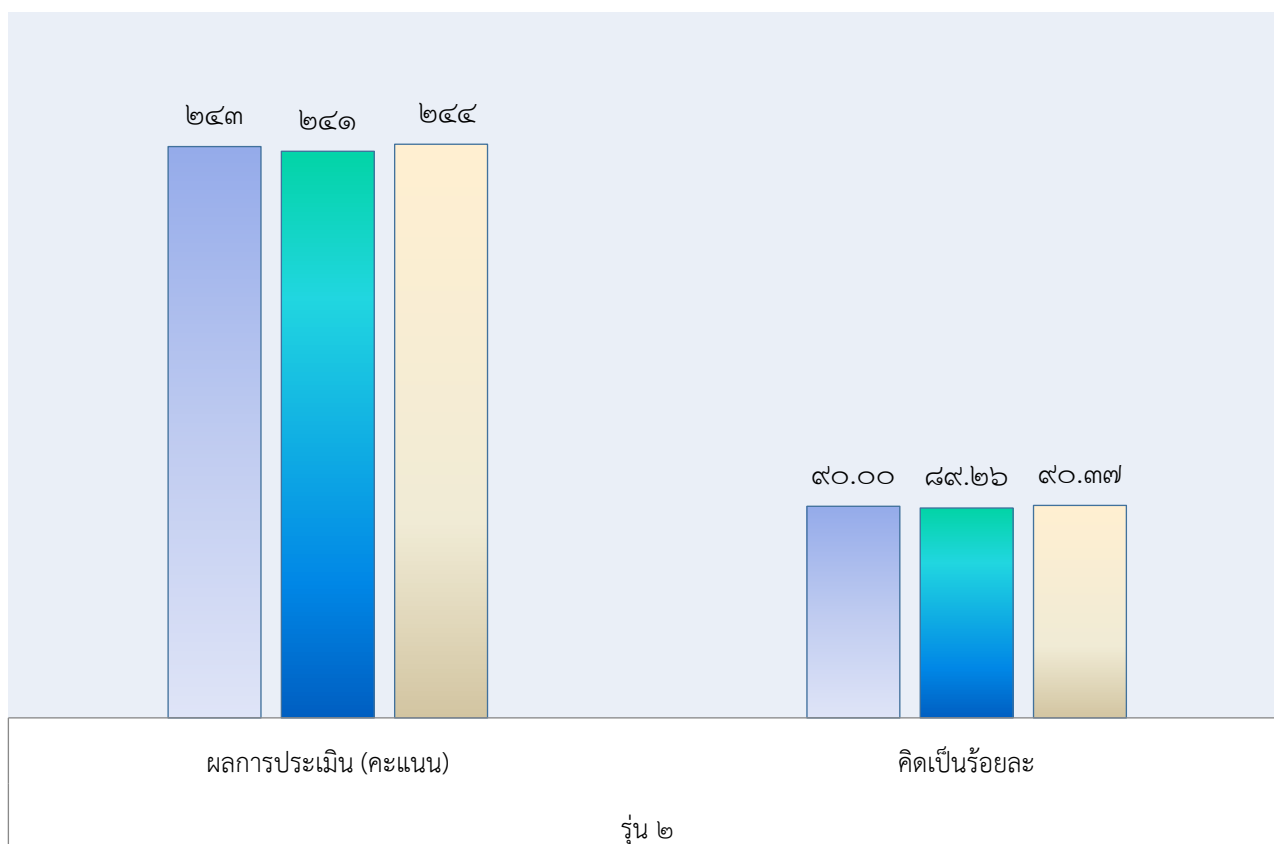


๔.ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ผลการประเมิน (คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ วันและเวลาในการจัดอบรมมีความเหมาะสม	๒๔๓	๙๐.๐๐
๔.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆของสถานที่ (ที่จอดรถ ห้องสุขา ฯลฯ)	๒๔๑	๘๙.๒๖
๔.๓ การประสานงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่จัดฝึกอบรม	๒๔๔	๙๐.๓๗

แผนภูมิด้านความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๔.๑ วันและเวลาในการจัดอบรมมีความเหมาะสม
- ๔.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆของสถานที่ (ที่จอดรถ ห้องสุขา ฯลฯ)
- ๔.๓ การประสานงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่จัดฝึกอบรม



รูป ๒

ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ รุ่นที่ ๒ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อคิดเห็น

๑.๑ วิทยากรบรรยายเนื้อหาสาระได้ครบถ้วน ในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม และการสร้างสัมพันธภาพ ที่ดีในองค์กร สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี

๑.๒ วิทยากรมีความรู้ มีปฏิภาณไหวพริบในการสื่อสารกับผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้อย่างดีเยี่ยม ทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความสนุกสนาน รวมถึงเกิดความรักความสามัคคีกับเพื่อนร่วมงาน

๑.๓ วิทยากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการจัดกิจกรรม สามารถทำให้ผู้ร่วมกิจกรรม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กร เกิดความรักความสามัคคีกับเพื่อนร่วมงานและนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดีเพื่อการบริการประชาชน

๒. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

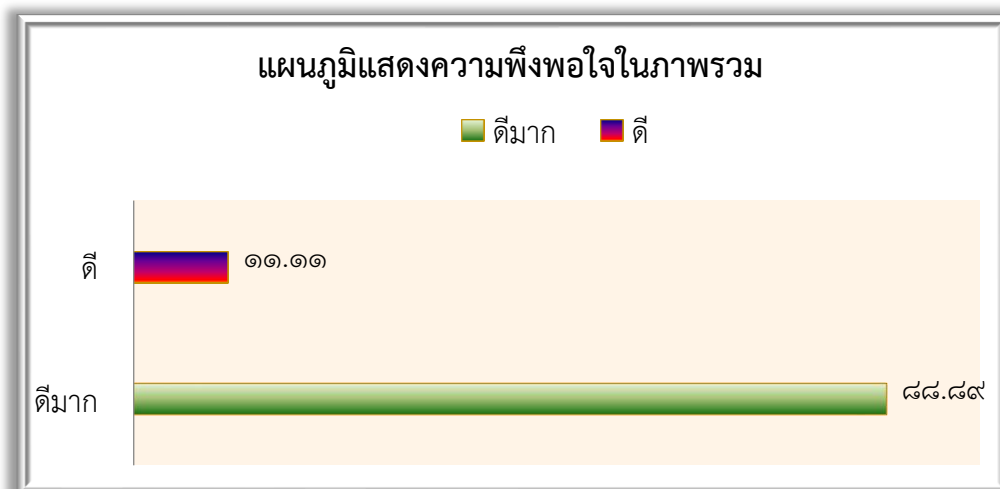
๒.๑ เสนอให้มีการจัดโครงการฯ นอกสถานที่ เพื่อเปลี่ยนบรรยากาศในการฝึกอบรมฯ

๒.๒ เสนอให้จัดโครงการฯ โดยเน้นไปที่ทำกิจกรรม ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานในลักษณะนี้ อีก เพื่อให้บุคลากรเกิดความรักความสามัคคี รวมถึงการลดความขัดแย้งภายในองค์กร

๒.๓ เสนอให้เพิ่มจำนวนบุคลากรที่เข้ารับฝึกอบรมในแต่ละรุ่นให้มากขึ้น หรือเพิ่มจำนวนรุ่นให้มากขึ้น เพื่อให้บุคลากรเมืองพัทยาทุกคนมีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมฯ

๕. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อโครงการดังกล่าว ในรุ่นที่ ๒ จำนวน ๕๔ คน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนคน
ดีมาก	๔๘
ดี	๖



.....

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒
ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๒๐ – ๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมทัพพระยา ชั้น ๔ ศาลาว่าการเมืองพัทยา



บุคลากรเมืองพัทยาลงทะเบียนเข้ารับการศึกษาอบรมฯ

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



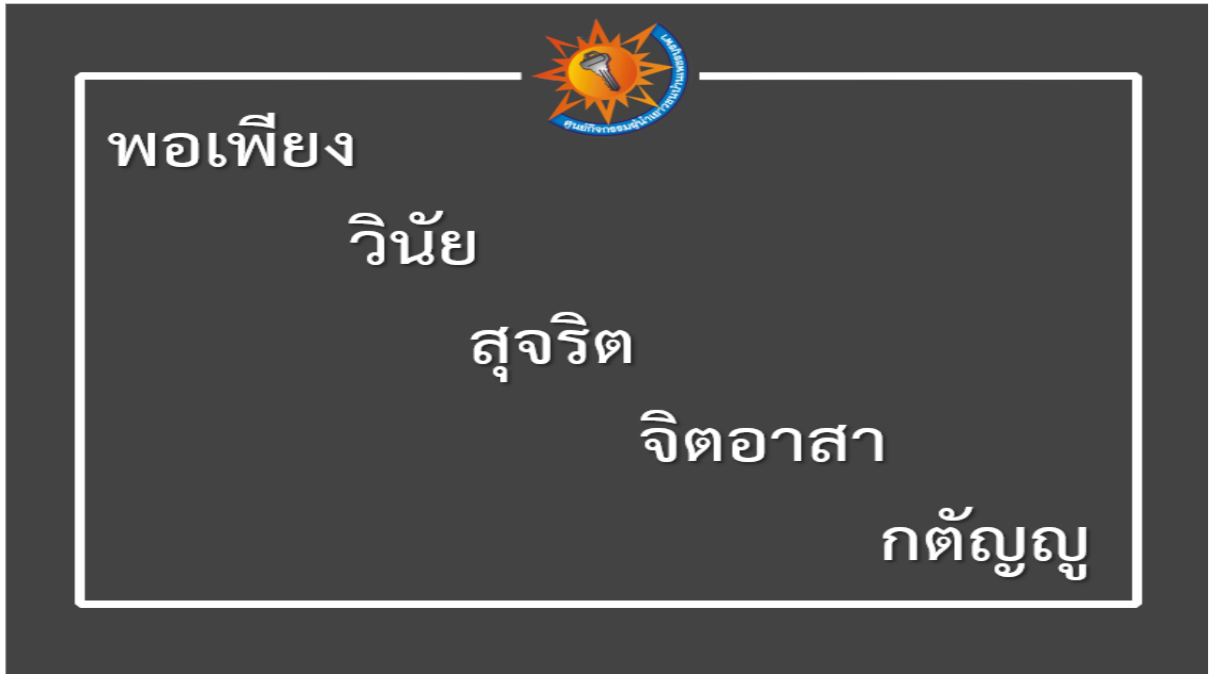
ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



ภาพกิจกรรม

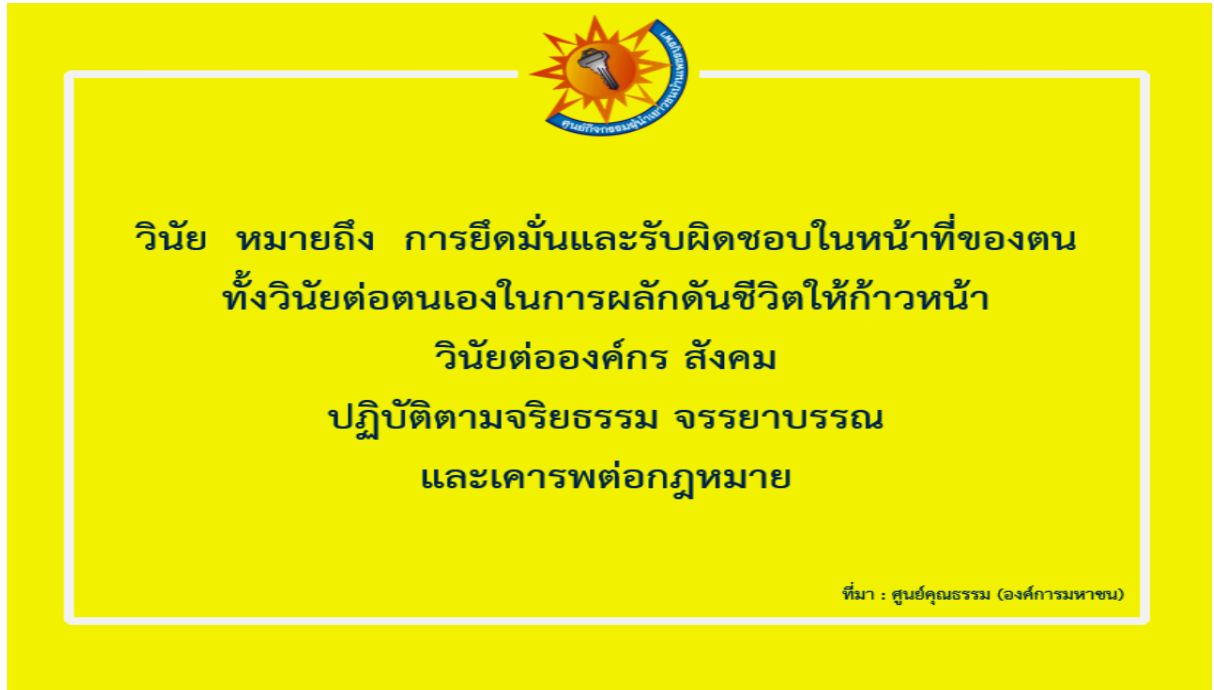
โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



ผู้รับการฝึกอบรมรับฟังการบรรยาย เรื่อง พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



วิทยากรบรรยายให้ความรู้ความหมายของวินัย

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ร่วมทำกิจกรรมเพื่อการสร้างสัมพันธภาพที่ดี

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



วิทยากรและผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมทำกิจกรรมถามตอบ

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ร่วมกันทำกิจกรรมร้อยลูกปัดเพื่อสร้างความสามัคคีในองค์กร

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



กิจกรรมแบ่งกลุ่มระดมความคิดเห็น เพื่อการสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กร

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



นายเกียรติศักดิ์ ศรีวงษ์ชัย รองปลัดเมืองพัทยา รักษาการแทนปลัดเมืองพัทยา
เป็นเกียรติมอบวุฒิบัตรแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



นายเกียรติศักดิ์ ศรีวงษ์ชัย รองปลัดเมืองพัทยา รักษาการแทนปลัดเมืองพัทยา ให้เกียรติ
ถ่ายภาพร่วมกับผู้เข้ารับการอบรม

ภาพกิจกรรม

โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน
หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒



เอกสารประกอบการบรรยายโครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อการ
บริการประชาชน หัวข้อ “การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรเพื่อการบริการประชาชน” รุ่นที่ ๒