

CCTV๑๐



คู่มือการปฏิบัติงาน

การให้บริการตรวจสอบบันทึกภาพเหตุการณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

ส่วนบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เมืองพัทยายิ่งหัวตชลบุรี

โทร. ๐ ๓๘๒๕ ๓๒๙๙

หลักการและเหตุผล

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการให้บริการตรวจสอบบันทึกภาพเหตุการณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิดสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง

ขอบเขต

ดำเนินการให้บริการตรวจสอบบันทึกภาพเหตุการณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิดของเมืองพัทยา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

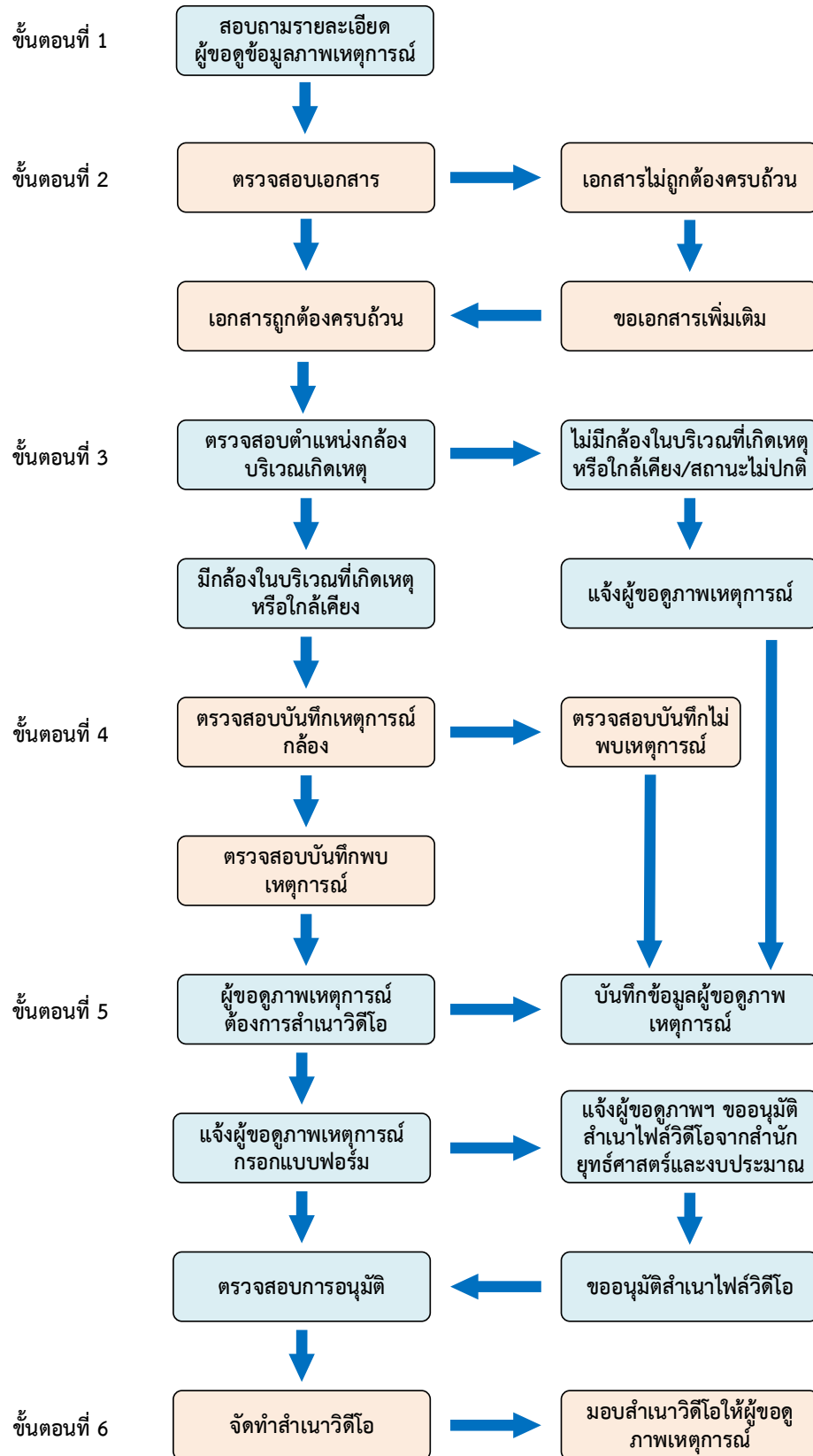
ส่วนบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา

ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐
๔. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒
๕. ระเบียบเมืองพัทยาว່าด้วยหลักเกณฑ์การขอดูและสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เมืองพัทยา (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
๖. ประกาศ เมืองพัทยาเรื่อง ให้ใช้ระเบียบหลักเกณฑ์การขอดูและสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เมืองพัทยา (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
๗. ประกาศ เมืองพัทยาเรื่อง หลักเกณฑ์การขอดู และขอสำเนาภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

๑. คู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการตรวจสอบบันทึกภาพเหตุการณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

๑.๑ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการตรวจสอบบันทึกภาพเหตุการณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด



๑.๒ ระยะเวลาการปฏิบัติงานการให้บริการตรวจสอบบันทึกภาพเหตุการณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

**สอบถามรายละเอียด
ผู้ขอรูปภาพเหตุการณ์**
(เวลาให้บริการ 1 นาที/ราย)

ตรวจสอบเอกสาร
(เวลาให้บริการ 2 นาที/ราย)

ตรวจสอบตำแหน่งกล้องบริเวณเกิดเหตุ
(เวลาให้บริการ 2 นาที/ราย)

**ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์กล้องโทรทัศน์
วงจรปิดตามความประสงค์**
(เวลาให้บริการ 10 นาที/กล้อง)
* ขึ้นอยู่กับประเภทเหตุการณ์

**ขออนุมัติสำเนาไฟล์วิดีโอจาก
สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ**
(เวลาให้บริการ 2 นาที/ราย)

จัดทำสำเนาวิดีโอ
(เวลาให้บริการ 10 นาที/กล้อง)
* ขึ้นอยู่กับเวลาวิดีโอที่ต้องการสำเนา