



แบบรายงานผลการดำเนินการแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

ศปท. กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน	การอนุมัติของผู้บริหาร	การเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน	Link เผยแพร่
ขั้นตอน	ระดับความเสี่ยง	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	ผลการดำเนินการ	
๑. รับบัตรคิวและตรวจสอบเอกสารหลักฐานในการยื่นขอมีบัตรฯ พร้อมทั้งตรวจสอบเปรียบเทียบภาพใบหน้าในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชนให้ตรงกับผู้มียื่นขอมีบัตร	๘ สูง	๑. มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชน และคู่มือการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบในเว็บไซต์ของเมืองพัทยา	- ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสาร และขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการมาติดต่อขอรับบริการ และเกิดความพึงพอใจในการทำงาน	
๒. จัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือ พร้อมทั้งบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลและถ่ายรูปพิมพ์คำร้องขอมีบัตรฯ	๔ ต่ำ	๒. มีการประกาศอัตราค่าธรรมเนียมและค่าปรับให้ประชาชนทราบ	- เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียมและค่าปรับในการมาติดต่อขอใช้บริการในกรณีต่างๆ	
๓. นายทะเบียนผู้มีอำนาจตามคำสั่งใช้ดุลยพินิจตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่ผู้ขอมีบัตรมายื่นให้ตรงตามฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน เฝ้าพิจารณาแล้วถูกต้องตรงกัน นายทะเบียนจึงลงนามอนุมัติให้พิมพ์บัตรฯ	๑๕ สูงมาก	๓. มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่และผู้รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน	- ได้มีการจัดทำคำสั่งมอบหมายงานและหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน เพื่อให้ปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบ	
๔. พิมพ์บัตรประจำตัวประชาชน พร้อมทั้งจัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือลงบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยืนยันตัวบุคคล	๑ ต่ำ	๔. มีการประชุมกำชับเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบและหนังสือสั่งการด้วยความสุจริต	- มีการนัดประชุมการทำงานของเจ้าหน้าที่เดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อจะได้มีการเสนอแนะแนวทางในการทำงานว่ามีปัญหาอุปสรรคหรือไม่	
		๕. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งตู้แสดงความคิดเห็นของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ	- ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	
		๖. มีการรับบัตรคิวและตรวจสอบเอกสารหลักฐานในการยื่นขอมีบัตรประชาชน พร้อมทั้งตรวจสอบเปรียบเทียบภาพใบหน้าในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนให้ตรงกับผู้มียื่นขอมีบัตรฯ	- ประชาชนได้รับความเสมอภาคในการเข้ารับบริการตามลำดับคิว และเป็นการตรวจสอบเอกสารหลักฐานเบื้องต้นก่อนการดำเนินการอนุมัติให้ทำบัตรประจำตัวประชาชน	

แบบรายงานผลการดำเนินการแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

ศปท. กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน	การอนุมัติของผู้บริหาร	การเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน	Link เผยแพร่

ขั้นตอน	ระดับความเสี่ยง	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	ผลการดำเนินการ
		๗. นายทะเบียนผู้มีอำนาจตามคำสั่ง ใช้ดุลยพินิจตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ที่ผู้ขอมีบัตรมายื่นให้ตรงตามฐานข้อมูล ทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน เพื่อพิจารณาแล้วถูกต้องตรงกัน นายทะเบียนจึงลงนามอนุมัติให้พิมพ์ บัตรประจำตัวประชาชน	- นายทะเบียนได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมีการใช้ดุลยพินิจในการตรวจสอบ อย่างถี่ถ้วน