



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เมืองพัทยาย่าง  
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี



## รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

### เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

#### 1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	<p>1.การบริหารทรัพยากรบุคคลจัดให้มีการชี้แจง/เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของเมืองพัทยาได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเชื่อมั่นในระบบการพัฒนาศักยภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน ในประเด็นดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผน/แนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพโดยมุ่งเน้นตามสมรรถนะ (Competency) ที่เหมาะสมตามตำแหน่งของบุคลากรและเป็นธรรมในรูปแบบของการส่งเสริมให้บุคลากรของเมืองพัทยาได้เข้ารับการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่</li> <li>- การประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้คำนึงถึงระบบการบริหารผลงาน (Performance Management) ที่เชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานรายบุคคลไปสู่ผลการปฏิบัติงานระดับองค์กร คุณภาพและปริมาณงาน ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงาน</li> </ul>	กองการเจ้าหน้าที่	ตลอดปี พ.ศ.2566	<p>-บันทึกแจ้งหน่วยงานในเมืองพัทยา ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเมืองพัทยา พ.ศ. 2559 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>-เผยแพร่แนวทาง/แผนการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่รายบุคคลในระบบ</p> <p><a href="http://hr.pattaya.go.th/">http://hr.pattaya.go.th/</a></p> <p>-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศคณะกรรมการเมืองพัทยาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบริหารบุคคลเมืองพัทยาในระบบ</p> <p><a href="http://hr.pattaya.go.th/">http://hr.pattaya.go.th/</a></p>



	<p>ที่ได้ปฏิบัติมา ความสามารถและความอดุสาหะในการปฏิบัติงาน ความมีคุณธรรมและ จริยธรรม ตลอดจนการรักษาวินัย ที่เหมาะสมกับการเป็นข้าราชการ ซึ่งได้มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลที่สอดคล้องกับภารกิจและเป้าหมายขององค์กรที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงาน เมืองพัทยา พ.ศ. 2559 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>			
	<p>2. การบริหารจัดการงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่/ชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และจัดให้มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานรายโครงการสำหรับผู้รับผิดชอบหลักโครงการ/ผู้บริหาร</li> <li>- กำกับติดตามให้มีการรายงานและตรวจสอบผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณรายโครงการในระบบ e-LAAS</li> <li>- จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เมืองพัทยาเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-สำนักคลัง</li> <li>-สำนักพัสดุและทรัพย์สิน</li> <li>-สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ</li> </ul>	<p>ตลอดปี พ.ศ.2566</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยประกาศใน เว็บไซต์เมืองพัทยาในหัวข้อ “จัดซื้อจัดจ้าง” โดยการประชาสัมพันธ์ให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>-ติดตามผลการดำเนินงานรายโครงการ ดำเนินการบรรจุในวาระการประชุมในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการเป็นประจำทุกเดือน</li> <li>-รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลประจำปี พ.ศ. 2566 เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เมืองพัทยา เพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ</li> </ul>



	3. การเผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของสำนักงานเผยแพร่แนวปฏิบัติในการขอใช้และยืม-คืนทรัพย์สิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ทุกส่วนราชการ	ตลอดปี พ.ศ.2566	-แจ้งทุกส่วนราชการในการประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการเมืองพัทยา เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเมืองพัทยาทราบถึงวิธีการปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของเมืองพัทยาให้ถูกต้องตามระเบียบ
1.2 การสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	4. การแจ้งข้อร้องเรียน/เบาะแสอันควรสงสัยด้านคุณธรรมและความโปร่งใส - เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - เผยแพร่ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานรับทราบช่องทางและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียน หากเกิดกรณีที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม	ทุกส่วนราชการ	ตลอดปี พ.ศ.2566	-แจ้งเวียนประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้พนักงานเมืองพัทยาและผู้บริหารเมืองพัทยาทราบ -จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม -จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเมืองพัทยา ได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน



## 2. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
2.1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการ	<p>1. การปรับปรุง/พัฒนางานบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวน/ปรับปรุงและเผยแพร่คู่มือการให้บริการเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานบริการ</li> <li>- ส่งเสริม/การประชาสัมพันธ์/เพิ่มเติมช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการ</li> <li>- เผยแพร่รายงานผลการสำรวจไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนงานในปีงบประมาณถัดไป</li> </ul>	ทุกส่วนราชการ	ตลอดปี พ.ศ.2566	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ทุกส่วนราชการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนให้กลุ่มงานกฎหมายรวบรวม และแจ้งให้สำนักยุทธศาสตร์ และงบประมาณ นำเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ใน เว็บไซต์ เมืองพัทยา</li> <li>-สำนักการท่องเที่ยวประชาสัมพันธ์ในเพจ PRPATTAYA</li> <li>-งานทะเบียนและบัตรประชาชนเพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำ เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตร</li> <li>-กลุ่มงานกฎหมายเพิ่มช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายผ่านช่องทางgoogle form</li> </ul>
2.2 การเผยแพร่นโยบายส่งเสริมความโปร่งใส/ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต	<p>2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำ/ปรับปรุงแนวทางหรือมาตรการแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเมืองพัทยา</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์</li> </ul>	ทุกส่วนราชการ	ตลอดปี พ.ศ.2566	<ul style="list-style-type: none"> <li>-จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเมืองพัทยาได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน</li> </ul>



	- พัฒนาเนื้อหาเพื่อเผยแพร่ผลงานบริการ และข้อมูลที่เป็นความรู้ ผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของเมืองพัทยาให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย อาทิ Facebook, Line Group, google form เป็นต้น			
--	---	--	--	--

### 3. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
3.1 การเผยแพร่นโยบายส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	1. การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารกำหนดนโยบายและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเมืองพัทยา</li> <li>- เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</li> </ul>	ทุกส่วนราชการ	ตลอดปี พ.ศ.2566	-นายกเมืองพัทยาลงนามประกาศไม่รับของขวัญและของกำนัล (No Gift Policy) พร้อมทั้งมอบเป็นนโยบายหลักในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566 -ทุกส่วนราชการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy - นายกเมืองพัทยาประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานเมืองพัทยาด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ



				<p>เมืองพัทยา ประกาศ ณ วันที่ 29 มีนาคม 2566</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-แจ้งเวียนประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้พนักงานเมืองพัทยาและผู้บริหารเมืองพัทยาทราบ</li><li>-จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม</li><li>-จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเมืองพัทยาได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน</li><li>-วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเมืองพัทยาประจำปี พ.ศ. 2566 เพื่อกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น</li></ul>
--	--	--	--	--

