



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เมืองพัทยา  
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี



## รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

### เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

#### 1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	<p>1.การบริหารทรัพยากรบุคคลจัดให้มีการชี้แจง/เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของเมืองพัทยาได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเชื่อมั่นในระบบการพัฒนาศักยภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานในประเด็นดังต่อไปนี้</p> <p>- แผน/แนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพ โดยมุ่งเน้นตามสมรรถนะ (Competency) ที่เหมาะสมตามตำแหน่งของบุคลากรและเป็นธรรมในรูปแบบของการส่งเสริมให้บุคลากรของเมืองพัทยาได้เข้ารับการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่</p>	กองการเจ้าหน้าที่	<p>-บันทึกแจ้งหน่วยงานในเมืองพัทยา ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเมืองพัทยา พ.ศ. 2559 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>-เผยแพร่แนวทาง/แผนการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่รายบุคคลในระบบ <a href="http://hr.pattaya.go.th/">http://hr.pattaya.go.th/</a></p> <p>-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศคณะกรรมการเมืองพัทยาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบริหารบุคคลเมืองพัทยาในระบบ <a href="http://hr.pattaya.go.th/">http://hr.pattaya.go.th/</a></p>	<p>-ผู้บังคับบัญชามีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานที่เป็นธรรม และสามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้</p> <p>-ผู้บังคับบัญชามีหลักในการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>-บุคลากรทราบแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมากขึ้น</p>



	<p>- การประเมินผลการปฏิบัติงานให้คำนึงถึงระบบการบริหารผลงาน (Performance Management) ที่เชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานรายบุคคลไปสู่ผลการปฏิบัติงานระดับองค์กร คุณภาพและปริมาณงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานที่ได้ปฏิบัติมา ความสามารถและความอดสาหะในการปฏิบัติงาน ความมีคุณธรรมและ จริยธรรม ตลอดจนการรักษาวินัยที่เหมาะสมกับการเป็นข้าราชการ ซึ่งได้มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลที่สอดคล้องกับภารกิจ และเป้าหมายขององค์กรที่ สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงาน เมืองพัทยา พ.ศ. 2559 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>			
	<p>2. การบริหารจัดการงบประมาณ</p> <p>- เผยแพร่/ชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติการ และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แก่ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และจัดให้มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานรายโครงการสำหรับผู้รับผิดชอบหลักโครงการ/ผู้บริหาร</p> <p>- กำกับติดตามให้มีการรายงานและตรวจสอบผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณรายโครงการในระบบ e-LAAS</p>	<p>-สำนักคลัง -สำนักพัสดุ และทรัพย์สิน -สำนัก ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ</p>	<p>-เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยประกาศในเว็บไซต์เมืองพัทยาในหัวข้อ “จัดซื้อจัดจ้าง” โดยการประชาสัมพันธ์ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>-ติดตามผลการดำเนินงานรายโครงการ ดำเนินการบรรจุในวาระการประชุมในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการเป็นประจำทุกเดือน</p>	<p>-เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมากขึ้น</p> <p>-ประชาชนมีการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน</p>



	- จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เมืองพัทยาเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ		-รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลประจำปี พ.ศ. 2566 เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เมืองพัทยาเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ	
	3. การเผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของสำนักงานเผยแพร่แนวปฏิบัติในการขอใช้และยืม-คืนทรัพย์สิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ทุกส่วนราชการ	-แจ้งทุกส่วนราชการในการประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการเมืองพัทยา เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน เมืองพัทยาทราบถึงวิธีการปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของเมืองพัทยาให้ถูกต้องตามระเบียบ	-เจ้าหน้าที่ทราบแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจน และสามารถนำไปเป็นแนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้อย่างถูกต้อง และมีความเข้าใจตรงกันว่าการที่บุคคลภายนอกจะยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง เนื่องจากมีแนวปฏิบัติของทางราชการกำหนดไว้อย่างชัดเจน
1.2 การสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	4. การแจ้งข้อร้องเรียน/เบาะแสอันควรสงสัยด้านคุณธรรมและความโปร่งใส - เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - เผยแพร่ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานรับทราบช่องทางและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียน หากเกิดกรณีที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม	ทุกส่วนราชการ	-แจ้งเวียนประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้พนักงานเมืองพัทยาและผู้บริหารเมืองพัทยาทราบ -จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม -จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเมืองพัทยาได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน	-บุคลากรเข้าใจมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่มากขึ้น



## 2. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
2.1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการ	<p>1. การปรับปรุง/พัฒนางานบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวน/ปรับปรุงและเผยแพร่คู่มือการให้บริการ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานบริการ</li> <li>- ส่งเสริม/การประชาสัมพันธ์/เพิ่มเติมช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำ เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการ</li> <li>- เผยแพร่รายงานผลการสำรวจไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนงานในปีงบประมาณถัดไป</li> </ul>	ทุกส่วนราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ทุกส่วนราชการจัดทำคู่มือการให้บริการ ประชาชนให้กลุ่มงานกฎหมายรวบรวมและแจ้งให้สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ นำเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ เมืองพัทยา</li> <li>-สำนักการท่องเที่ยวประชาสัมพันธ์ในเพจ PRPATTAYA</li> <li>-งานทะเบียนและบัตรประชาชนเพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำ เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตร</li> <li>-กลุ่มงานกฎหมายเพิ่มช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายผ่านช่องทางgoogle form</li> </ul>	-ผู้มาติดต่อมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ และไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่
2.2 การเผยแพร่นโยบายส่งเสริมความโปร่งใส/ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต	<p>2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำ/ปรับปรุงแนวทางหรือมาตรการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเมืองพัทยา</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์</li> <li>- พัฒนาเนื้อหาเพื่อเผยแพร่งานบริการและข้อมูลที่เป็นความรู้ ผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ</li> </ul>	ทุกส่วนราชการ	-จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเมืองพัทยาได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ประชาชนมีความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริต</li> <li>-ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการแจ้งหรือให้ข้อมูลเมื่อพบเห็นการทุจริตได้สะดวกมากยิ่งขึ้น</li> </ul>



	ของเมืองพัทยาให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย อาทิ Facebook, Line Group, google form เป็นต้น			
--	--	--	--	--

### 3. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
3.1 การเผยแพร่นโยบายส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	1. การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน - ผู้บริหารกำหนดนโยบายและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเมืองพัทยา - เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ทุกส่วนราชการ	-นายกเมืองพัทยาลงนามประกาศไม่รับของขวัญและของกำนัล (No Gift Policy) พร้อมทั้งมอบเป็นนโยบายหลักในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566 -ทุกส่วนราชการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy - นายกเมืองพัทยาประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานเมืองพัทยาด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเมืองพัทยา ประกาศ ณ วันที่ 29 มีนาคม 2566	-บุคลากรเข้าใจ ตระหนักและปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy มากขึ้น



			<ul style="list-style-type: none"><li>-แจ้งเวียนประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้พนักงานเมืองพัทยาและผู้บริหารเมืองพัทยาทราบ</li><li>-จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม</li><li>-จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเมืองพัทยาได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน</li><li>-วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเมืองพัทยาประจำปี พ.ศ. 2566 เพื่อกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น</li></ul>	
--	--	--	---	--

