



call center :
1337
www.pattaya.go.th

โครงการประเมินผลการดำเนินงาน งบประมาณอุดหนุนประจำปี 2566

โครงการประเมินผลการดำเนินงาน งบประมาณอุดหนุนประจำปี 2566

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา
ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา
ฝ่ายวิจัยและประเมินผล



PATTAYA
connect

เมืองท่องเที่ยวทันสมัย
หลากหลายอารยธรรม
ขึ้นจ่าเสียงดนตรี
ประเพณีวันโหล
มากมายการกีฬา

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา
ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา
ฝ่ายวิจัยและประเมินผล
โทรศัพท์ : 038-253-237
www.pattaya.go.th

โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณประจำปี 2566

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา
ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา
ฝ่ายวิจัยและประเมินผล

เมษายน 2567

คำนำ

โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ และเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านการศึกษา และด้านสิ่งแวดล้อม โดยมีกรอบการประเมินใน 9 องค์ประกอบความสุข ได้แก่ องค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพใจ องค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพ องค์ประกอบความสุขด้านการศึกษา องค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือการเปลี่ยนแปลง องค์ประกอบความสุขด้านการใช้เวลา องค์ประกอบความสุขด้านธรรมาภิบาล องค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพชุมชน องค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศ และความสามารถในการรับมือการเปลี่ยนแปลง และองค์ประกอบความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต ซึ่งผลการประเมินได้แสดงให้เห็นถึงผลสำเร็จในการดำเนินโครงการของเมืองพัทยาที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชน อีกทั้งยังแสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และยังทำให้เมืองพัทยาสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนได้อย่างสูงสุด นอกจากนี้ข้อมูลจากผลการประเมินยังเป็นประโยชน์สำหรับการขออนุมัติงบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาล และเป็นแนวทางในการจัดทำและดำเนินงานตามแผนพัฒนาเมืองพัทยาในอนาคตต่อไป

คณะวิจัย

เมษายน 2567

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี 2566 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการและประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบประมาณอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา โดยใช้วิธีวิจัยทั้งเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในการประเมินผล จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ใน 8 กลุ่มย่อย ประกอบด้วย (1) กลุ่มนักลงทุน (2) กลุ่มผู้ประกอบการ (3) กลุ่มธุรกิจโรงแรม (4) กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว (5) กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา (6) กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน (7) กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ และ (8) กลุ่มผู้บริหารสำนักงานการช่าง เมืองพัทยา จำนวน 42 คน โดยใช้เครื่องมือทั้งแนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และจากกลุ่มประชาชนและนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้รับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา จำนวน 500 คน โดยใช้เครื่องมือแบบสำรวจ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลตามกรอบของวัตถุประสงค์ ซึ่งผลการประเมินจะครอบคลุมใน 2 มิติ ดังต่อไปนี้

1) ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ

2) ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบประมาณอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

สรุปผลการศึกษา

1. ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ

ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ในภาพรวมพบว่า ประชาชนมีความสุขค่อนข้างมากจากผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัดเมืองพัทยา ดังต่อไปนี้

1) **ด้านเมืองอยู่ดี** การดำเนินกิจกรรม/โครงการของสำนักงานการช่าง สำนักงานการช่างสุขาภิบาล สำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน และสำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ ทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองอยู่ดีในระดับค่อนข้างมากทั้งหมด

2) **ด้านคนมีสุข** การดำเนินกิจกรรม/โครงการของสำนักการศึกษา สำนักพัฒนาสังคม และสำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำให้เกิดผลผลิตด้านคนมีสุขในระดับค่อนข้างมากทั้งหมด

3) **ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน** การดำเนินกิจกรรม/โครงการของสำนักการช่างสุขาภิบาล สำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน และสำนักปลัดเมืองพัทยา ทำให้เกิดผลผลิตด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนในระดับค่อนข้างมากทั้งหมด

4) **ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี** การดำเนินกิจกรรม/โครงการของสำนักการศึกษา ทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดีในระดับค่อนข้างมากทั้งหมด

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

2.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

ภาพรวมความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 2.82$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 1.96$)

1) **ด้านเมืองอยู่ดี** ระดับความพึงพอใจในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 2.78$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{x} = 2.00$)

2) **ด้านคนมีสุข** ระดับความพึงพอใจในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 2.81$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{x} = 1.95$)

3) **ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน** ระดับความพึงพอใจในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 2.84$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{x} = 1.96$)

4) **ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี** ระดับความพึงพอใจในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 2.84$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{x} = 1.94$)

2.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ภาพรวมความพึงพอใจทั้งในด้านเมืองอยู่ดี ด้านคนมีสุข ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี ช่วงปีงบประมาณ 2566 มีค่าเพิ่มขึ้นจากในช่วงปีงบประมาณ 2565 ทุกด้าน

1) **ด้านเมืองอยู่ดี** มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างช่วงปีงบประมาณ 2566 และช่วงปีงบประมาณ 2565 สูงสุดในเรื่อง ชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย (+ 0.86) และต่ำสุดในเรื่อง การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม (+ 0.66)

2) **ด้านคนมีสุข** มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างช่วงปีงบประมาณ 2566 และช่วงปีงบประมาณ 2565 สูงสุดในเรื่อง ประชาชนในชุมชนมีสุข (+ 0.97) และต่ำสุดในเรื่อง ประชาชนในชุมชนมีกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม (+ 0.73)

3) **ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน** มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างช่วงปีงบประมาณ 2566 และช่วงปีงบประมาณ 2565 สูงสุดในเรื่อง ขยะ ของเสียและมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ (+ 0.99) และต่ำสุดในเรื่อง ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล มีความอุดมสมบูรณ์ (+ 0.78)

4) **ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี** มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างช่วงปีงบประมาณ 2566 และช่วงปีงบประมาณ 2565 สูงสุดในเรื่อง เมืองพัทยามีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน (+ 0.99) และต่ำสุดในเรื่อง เมืองพัทยามีการบริหารจัดการที่ดี (+ 0.80)

2.3 เปรียบเทียบรายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

1) **ช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด** รายได้เฉลี่ยครัวเรือนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 42.20) อยู่ในช่วง 10,000 -20,000 บาท รองลงมา (ร้อยละ 24.00) อยู่ในช่วง 30,001 – 40,000 บาท

2) **ในปัจจุบัน** รายได้เฉลี่ยครัวเรือนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 55.60) อยู่ในช่วง 30,001 – 40,000 บาท รองลงมา (ร้อยละ 24.20) อยู่ในช่วง 40,001 – 50,000 บาท

2.4 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

1) **ช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด** ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 59.20) อยู่ในช่วง 20,001 – 30,000 บาท รองลงมา (ร้อยละ 22.00) อยู่ในช่วง 10,000 – 20,000 บาท

2) **ในปัจจุบัน** ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 59.00) อยู่ในช่วง 20,001 – 30,000 บาท เช่นเดียวกับในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด รองลงมา (ร้อยละ 19.60) อยู่ในช่วง 30,001 – 40,000 บาท

2.5 การทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความพึงพอใจ รายได้เฉลี่ยครัวเรือน และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือน

1) สมมติฐานที่ 1 : **ยอมรับสมมติฐาน** ที่ว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ระหว่างช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

2) สมมติฐานที่ 2 : **ยอมรับสมมติฐาน** ที่ว่า รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3) สมมติฐานที่ 3 **ยอมรับสมมติฐาน** ที่ว่า ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของครัวเรือนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิดและในปัจจุบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะด้านเมืองอยู่ดี

(1) เมืองพัทยาคควรร่วมกับหน่วยงานที่ดูแลการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตทั้งหมด

(2) เมืองพัทยาคควรมีการปรับปรุงผิวจราจรในบริเวณโดยรอบเมืองพัทยาที่มีสภาพขรุขระ เพื่อให้เกิดความสะดวกในการสัญจร และเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ผู้สัญจร

(3) เมืองพัทยาคควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ในบริเวณสวนสาธารณะ หรือชายหาด ที่อยู่ในเขตเมืองพัทยา เพื่อให้เกิดทัศนียภาพที่สวยงาม เหมาะแก่การท่องเที่ยว และพักผ่อนหย่อนใจ

(4) เมืองพัทยา ควรมีการซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่องสว่างที่เสีย และควรเพิ่มไฟส่องสว่างบริเวณพื้นที่ในจุดที่เป็นพื้นที่เสี่ยงอันตราย

2. ข้อเสนอแนะด้านคนมีสุข

(1) เมืองพัทยาคควรถัดให้มีบริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในการเข้าไปดูแลด้านสุขภาพให้ประชาชนในแต่ละชุมชน โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ และผู้ป่วยติดเตียง

(2) เมืองพัทยาคควรถัดอบรมในการให้ความรู้เพิ่มเติมในการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพเบื้องต้นให้แก่ประชาชน และ อสม. ในชุมชน

(3) เมืองพัทยาคควรมีกิจกรรมรณรงค์เพื่อให้ประชาชนมีการออกกำลังกายและดูแลรักษาสุขภาพของตนเองและสมาชิกในครอบครัวอยู่เสมอ

(4) เมืองพัทยาคควรถัดทำความร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุข สถานพยาบาลของรัฐและเอกชน ในการให้บริการรับ หรือส่งต่อผู้ป่วยในชุมชน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการรักษาพยาบาล

(5) เมืองพัทยาคควรถัดดูแลและให้ข้อมูลสิทธิรักษาพยาบาลแก่ประชาชนที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยาย่างทั่วถึง

(6) เมืองพัทยาคควรถัดให้มีหน่วยให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิตแก่ประชาชนในหลากหลายช่องทาง อาทิ ทางโทรศัพท์ ทางออนไลน์ และหน่วยให้บริการที่เมืองพัทยาเมือง

(7) เมืองพัทยาคควรมีการจัดให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องสุขภาพจิต และการดูแลสุขภาพจิตในกรณีต่าง ๆ เช่น อาการของโรคซึมเศร้า และวิธีการดูแลตนเอง และการอยู่ร่วมกับผู้ป่วยซึมเศร้า เป็นต้น

(8) เมืองพัทยาคควรถัดส่งเสริมให้ผู้ประกอบการให้การดูแลและป้องกันปัญหาทางด้านจิตใจและปัญหาอื่น ๆ ที่จะเข้ามากระทบต่อสภาพจิตใจของลูกค้า

(9) เมืองพัทยาคควรถัดให้มีการศึกษานอกระบบในหลักสูตรที่เพิ่มความเชี่ยวชาญในการประกอบอาชีพ อาทิ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานบริการ ไกด์ท้องถิ่น เป็นต้น

(10) เมืองพัทยาคควรถัดให้มีบริหารจัดการศึกษาฟรีสำหรับเด็กที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยา

(11) เมืองพัทยาควรมีการเพิ่มเนื้อหาการเรียนของเด็กในด้านทักษะการใช้ชีวิต การช่วยเหลือตนเองในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ เพื่อให้เด็กสามารถใช้ได้ในชีวิตจริง

(12) เมืองพัทยาควรร่วมกับการเคหะแห่งชาติ หรือผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในการจัดหาที่อยู่อาศัยให้แก่ผู้มีรายได้น้อยในเขตเมืองพัทยาที่ต้องเช่าที่พักอาศัย

(13) เมืองพัทยาควรจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมการสร้างความปลอดภัยและเข้มแข็งภายในครอบครัวและชุมชนทุกชุมชนอย่างต่อเนื่อง

3. ข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

(1) เมืองพัทยาควรจัดให้มีการให้ความรู้ผู้ประกอบการในพื้นที่เมืองพัทยาถึงผลกระทบของอาชีพที่มีต่อสิ่งแวดล้อม และแนวทางแก้ไขหรือแนวทางป้องกัน

(2) เมืองพัทยาควรจัดตั้งชมรมผู้ประกอบการในแต่ละประเภท เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมจากผู้ประกอบการในการดูแลและรักษาสมดุลของสภาพแวดล้อม

(3) เมืองพัทยาควรบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มข้นเพื่อเป็นตัวอย่างในการลงโทษผู้ที่ทำลายสภาพแวดล้อมอย่างจริงจัง

(4) เมืองพัทยาควรส่งเสริมการสร้างเครือข่ายเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ และผู้พิการระหว่างชุมชนต่าง ๆ ในเขตพื้นที่เมืองพัทยา เพื่อช่วยกันดูแลสิ่งแวดล้อมภายในชุมชน

(5) เมืองพัทยาควรจัดตั้งกลุ่มจิตอาสาพัฒนาสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยสอดส่องดูแลความเรียบร้อยของแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ของเมืองพัทยา โดยเฉพาะบริเวณโดยรอบที่มีการปรับภูมิทัศน์

(6) เมืองพัทยาควรสำรวจจุดพื้นที่ที่ยังเป็นชุมชนแออัด และเข้าไปปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ดีขึ้น

4. ข้อเสนอแนะด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

(1) เมืองพัทยาควรร่วมกับหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบในการดำเนินมาตรการด้านการปราบปรามและป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดอย่างจริงจัง

(2) เมืองพัทยาควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ดูแลพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวโดยเฉพาะบริเวณชายหาดรอบเมืองพัทยา เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวและประชาชน

(3) เมืองพัทยาควรส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรได้เรียนรู้องค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาบริหารจัดการในการให้บริการแก่ประชาชน

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| คำนำ..... | ก |
| บทสรุปผู้บริหาร..... | ข |
| สารบัญ..... | ฅ |
| สารบัญตาราง..... | ฉ |
| สารบัญภาพ..... | ฐ |
| | |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| หลักการและเหตุผล..... | 1 |
| วัตถุประสงค์โครงการ..... | 2 |
| สมมติฐานการประเมินผล..... | 2 |
| ขอบเขตการประเมินผล..... | 2 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 4 |
| 2 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง..... | 5 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี..... | 5 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสาธารณสุขแนวใหม่..... | 8 |
| แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการสาธารณสุขและความพึงพอใจ..... | 25 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผล..... | 33 |
| ข้อมูลทั่วไป แผนงานโครงการ และกิจกรรมของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564..... | 40 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 93 |
| กรอบแนวคิดในการประเมินผล..... | 110 |
| 3 วิธีดำเนินการประเมินผล..... | 111 |
| ขั้นตอนการดำเนินงาน..... | 111 |
| ประชากร ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และกลุ่มตัวอย่าง..... | 112 |
| เกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ การกำหนดขนาดตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง..... | 113 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 116 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 122 |
| 4 ผลการศึกษา..... | 125 |
| ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์ จากการดำเนินโครงการ..... | 125 |
| ความสุขของประชาชน ผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ..... | 127 |
| ผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการด้านเมืองอยู่ดี..... | 129 |
| ผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการด้านคนมีสุข..... | 132 |
| ผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน..... | 134 |
| ผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี..... | 136 |
| ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการ ของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566..... | 137 |
| ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 138 |
| ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงิน อุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา..... | 143 |
| เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยวต่อการ ดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปี ของเมืองพัทยา..... | 151 |
| ข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการภายใต้งบเงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา เพื่อยกระดับความสุขของประชาชน..... | 159 |
| 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ..... | 161 |
| สรุปผลการศึกษา..... | 161 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 164 |
| บรรณานุกรม..... | 167 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 4.1 ผลการประเมินความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา..... | 127 |
| 4.2 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านเมืองอยู่ดี..... | 129 |
| 4.3 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านคนมีสุข..... | 132 |
| 4.4 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน..... | 134 |
| 4.5 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี..... | 136 |
| 4.6 จำนวนและร้อยละของชุมชนที่พำนักอาศัยในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 138 |
| 4.7 จำนวนและร้อยละของชุมชนที่พำนักอาศัยในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 140 |
| 4.8 จำนวนและร้อยละของเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยและค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือน ของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 142 |
| 4.9 ภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้ งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566..... | 144 |
| 4.10 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงิน อุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านเมืองอยู่ดี..... | 145 |
| 4.11 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านคนมีสุข..... | 146 |
| 4.12 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน..... | 148 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 4.13 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ภายใต้งบบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี..... | 150 |
| 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566..... | 152 |
| 4.15 เปรียบเทียบความแตกต่างผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการภายใต้งบบุคลากรประจำปีของเมืองพัทยา ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 | 154 |
| 4.16 เปรียบเทียบร้อยละของรายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในช่วงปัจจุบัน..... | 155 |
| 4.17 เปรียบเทียบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยครัวเรือน ระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด ของโควิด และในปัจจุบัน..... | 156 |
| 4.18 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าใช้จ่ายของครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด ของโควิด และในปัจจุบัน..... | 157 |
| 4.19 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือน ระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด ของ โควิด และในปัจจุบัน..... | 158 |
| 4.20 ความถี่ของข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านเมืองอยู่ดี..... | 159 |
| 4.21 ความถี่ของข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านคนมีสุข..... | 159 |
| 4.22 ความถี่ของข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน..... | 160 |

สารบัญญภาพ

| ภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| 2.1 เป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี..... | 8 |
| 2.2 แผนที่เขตเมืองพัทยา..... | 41 |
| 2.3 โครงสร้างการบริหารของเมืองพัทยา..... | 43 |
| 2.4 กรอบแนวคิดการประเมิน..... | 110 |

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 (มาตรา 22) ได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและสำนักงานงบประมาณ ร่วมกัน จัดให้มีการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติการกิจของรัฐที่ส่วนราชการดำเนินอยู่เพื่อรายงานคณะรัฐมนตรี สำหรับเป็นแนวทางในการพิจารณาว่าภารกิจใดสมควรจะได้ดำเนินการต่อไปหรือยุบเลิก และเพื่อประโยชน์ ในการจัดตั้งงบประมาณของส่วนราชการในปีต่อไป โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานงบประมาณในการจัดทำแนวทางการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติการกิจของรัฐ เอาไว้ ซึ่งจากนโยบายดังกล่าวนี้ทำให้ทุกหน่วยงานของรัฐมีความจำเป็นต้องดำเนินการประเมินผล การดำเนินงานกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อพิจารณาว่าผลผลิตและผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีประสิทธิภาพ และมีผลประโยชน์ที่สมดุลกับทรัพยากรที่ใช้หรือไม่ อย่างไร ทั้งนี้ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอาจเป็นได้ ทั้งผลสำเร็จที่พึงประสงค์ สามารถสร้างความสุขให้แก่ประชาชนผู้รับบริการในหลากหลายมิติ ทั้งความสุขด้าน สุขภาพใจ ความสุขด้านสุขภาพ ความสุขด้านการศึกษา ความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและ ความสามารถในการรับมือการเปลี่ยนแปลง ความสุขด้านการใช้เวลา ความสุขด้านธรรมาภิบาล ความสุขด้าน สุขภาพชุมชน ความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือการเปลี่ยนแปลงและ ความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีพ

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น เมืองพัทยาในฐานะที่เป็นส่วนราชการในรูปแบบองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542 อันมีอำนาจหน้าที่ตาม พระราชบัญญัติดังกล่าว จึงเห็นสมควรที่จะมีการประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อทราบถึงผลการดำเนินโครงการ และกิจกรรมที่ได้รับการจัดสรร เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ และเป็นข้อมูลสำหรับส่วนราชการในการทบทวน จัดลำดับความสำคัญ ในการเลือกปฏิบัติการกิจ รวมทั้งเพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และลดผลกระทบ ในการปฏิบัติการกิจ และการดำเนินงานต่าง ๆ อันจะก่อให้เกิดผลประโยชน์แก่ประชาชน และต่อประเทศชาติ ในอนาคต

ทั้งนี้ จากการประเมินผลการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยาในครั้งนี้ นอกจาก จะทำให้เมืองพัทยาได้ทราบถึงผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรม และโครงการ และทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการดำเนินกิจกรรมและ โครงการของเมืองพัทยา ที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ยังเป็นข้อมูลสำหรับ เมืองพัทยาในการทบทวน และจัดลำดับความสำคัญของการเลือกปฏิบัติการกิจ หรือแนวทางสำหรับรัฐบาล

เพื่อพิจารณาขุบเลิกภารกิจ รวมทั้งการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติภารกิจให้มีประสิทธิผล และประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สามารถพิจารณาจัดตั้งงบประมาณของเมืองพัทยาในปีต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีฝ่ายวิจัยและประเมินผล ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของหน่วยงานในสังกัดเมืองพัทยา ในครั้งนี้

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สมมติฐานการประเมินผล

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีช่วงงบประมาณ พ.ศ. 2566 แตกต่างกัน
2. รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิดและในปัจจุบัน แตกต่างกัน
3. ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของครัวเรือนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิดและในปัจจุบัน แตกต่างกัน

ขอบเขตการประเมินผล

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตเนื้อหาของการประเมินผลครั้งนี้ ครอบคลุมการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ และการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรวิจัยครั้งนี้ ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ใน 8 กลุ่มย่อย ดังนี้ (1) กลุ่มนักลงทุน (2) กลุ่มผู้ประกอบการ (3) กลุ่มธุรกิจโรงแรม (4) กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว (5) กลุ่มผู้ประกอบการโรงเรียนเมืองพัทยา (6) กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน (7) กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ และ (8) กลุ่มผู้บริหารสำนักงานการช่าง เมืองพัทยา และครอบคลุมกลุ่มประชาชนและนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้รับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

ขอบเขตการประเมินผล (ต่อ)

3. ขอบเขตด้านระยะเวลาและพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2566 และสิ้นสุดในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2567 รวมระยะเวลาในการศึกษาทั้งสิ้น 4 เดือน โดยมีขอบเขตด้านพื้นที่ครอบคลุมเฉพาะในเขตเมืองพัทยา เท่านั้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดรายผลผลิต/โครงการที่ถูกจัดทำขึ้นเพื่อประเมินผลสำเร็จในการดำเนินงานโครงการของเมืองพัทยาที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายการให้บริการระดับกระทรวง

หน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินกิจกรรมและโครงการ หมายถึง หน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ประกอบด้วย (1) สำนักการศึกษา (2) สำนักการช่าง (3) สำนักการช่างสุขาภิบาล (4) สำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน (5) สำนักปลัดเมืองพัทยา (6) สำนักพัฒนาสังคม (7) สำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว และ (8) สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

การประเมินผลการดำเนินงาน หมายถึง การประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลผลิตด้านเมืองอยู่ดี ด้านคนมีสุข ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ ผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชน ผู้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ และความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การประเมินผลผลิตด้านเมืองอยู่ดี หมายถึง การประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อให้ได้ทราบถึงผลผลิตด้านการใช้ประโยชน์ที่ดินที่มีความเหมาะสม การมีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม การที่ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย การที่ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย และเศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง

การประเมินผลผลิตด้านคนมีสุข หมายถึง การประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อให้ได้ทราบถึงผลผลิตด้านการที่ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม เกิดครอบครัวที่อบอุ่น เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม และเกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

นิยามศัพท์เฉพาะ (ต่อ)

การประเมินผลผลิตด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน หมายถึง การประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อให้ได้ทราบถึงผลผลิตด้านการที่ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงามสะอาด ปลอดภัย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ และประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

การประเมินผลผลิตด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี หมายถึง การประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อให้ได้ทราบถึงผลผลิต ด้านการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน บุคลากรมีความรอบรู้และเชี่ยวชาญ ระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารจัดการที่ดี และมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง

การประเมินความสุขของประชาชน หมายถึง ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมีผลผลิตครอบคลุมทั้งในด้านเมืองอยู่ดี ด้านคนมีสุข ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ
2. ทราบข้อมูลการทบทวน จัดลำดับความสำคัญในการปฏิบัติการกิจของเมืองพัทยา หรือแนวทางสำหรับรัฐบาล เพื่อพิจารณาขุบเลิกภารกิจ รวมทั้งการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติการกิจให้มีประสิทธิผล และประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
3. สามารถนำผลการประเมินมาใช้ประกอบการพิจารณากำหนดงบประมาณของเมืองพัทยาใน ปีงบประมาณต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลเพิ่มขึ้น

บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ในครั้งนี้ คณะวิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมในส่วนของแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ในการ กำหนดกรอบแนวคิดการประเมินผล และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผล ดังนี้

- 1) แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- 2) แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสาธารณะแนวใหม่
- 3) แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการสาธารณะและความพึงพอใจ
- 4) แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผล
- 5) ข้อมูลทั่วไป แผนงานโครงการ และกิจกรรมของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- 6) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 7) กรอบแนวคิดการประเมินผล

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวคิดสำคัญสำหรับการประเมินผลในครั้งนี้ โดยการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี มีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

1. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเมือง (ก.พ.) ได้นำเสนอระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 เพื่อเป็นใช้เป็นแนวปฏิบัติ ซึ่งประกอบด้วยหลักพื้นฐานของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี 6 ประการ ดังนี้

1.1 หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ ยอมรับของสังคม สังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับเหล่านี้ โดยถือว่าเป็นการปกครอง ภายใต้อำนาจกฎหมาย มิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล

1.2 หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ยึดหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคมและส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเอง ไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริ่งใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตเป็นนิสัย ประจำชาติ

1.3 หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุง กลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่าง ตรงไปตรงมา ด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชน ตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้

1.4 หลักความมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความคิดเห็น ในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การแสดง ประชามติ หรืออื่น ๆ

1.5 หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบ ต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณสุขของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขของบ้านเมือง ตลอดจนการเคารพในความเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

1.6 หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เป็นประโยชน์ สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยธรรมาภิบาลให้คนไทยมีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มี คุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

2. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1

สาระสำคัญของพระราชบัญญัติฉบับนี้ ได้กำหนดให้การบริหารราชการตามพระราชบัญญัติเป็นไป เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ แห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและการยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น โดยกระจายภารกิจ และทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจในการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน การจัดสรรงบประมาณ การบรรจุและ แต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการข้างต้น ในการปฏิบัติหน้าที่ของ ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของ ผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การติดตามตรวจสอบ และการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

สาระสำคัญของพระราชกฤษฎีกาฉบับนี้ เป็นการกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการขึ้นไว้ เป็นลายลักษณ์อักษรในรูปแบบกฎหมายครั้งแรก โดยรวบรวมแนวทางที่ควรปฏิบัติและกำหนดหลักเกณฑ์ใหม่ ในการปฏิบัติราชการให้เกิดความชัดเจนสามารถวัดผลการปฏิบัติราชการที่แน่นอนขึ้น แม้ว่าหลายเรื่อง เป็นการกำหนดเพื่อให้เกิดการพัฒนาในขั้นแรก และจะต้องมีการปรับปรุงให้เกิดความสมบูรณ์ในการปฏิบัติ ราชการภาครัฐในระยะต่อไปก็ตาม แต่แนวทางตามพระราชกฤษฎีกาฉบับนี้ หากได้มีการนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างครบถ้วน ก็เชื่อว่าจะเป็นการวางรากฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในระยะแรกของการปฏิบัติระบบ ราชการขึ้นได้ และสามารถรองรับการพัฒนากระบวนการที่กำลังจะดำเนินการในระยะต่อไปได้อย่าง มีประสิทธิภาพ โดยแนวการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประกอบด้วย 7 ด้าน ดังนี้

3.1 การปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เป็นการบริหารราชการที่สามารถ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และพยายามมุ่งให้เกิดผลกระทบในเชิงบวกต่อการพัฒนาชีวิต ของประชาชน

3.2 การปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานของรัฐ เป็นการบริหารเพื่อให้ได้รับผลลัพธ์ตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยมีการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และการจัดทำข้อตกลงว่าด้วยผลงานในทุกระดับ

3.3 การมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ เป็นการบริหารที่จะต้องพิจารณาในเชิงเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยนำเข้ากับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น โดยมีการทำ Cost-benefit Analysis ให้สามารถวิเคราะห์ความเป็นไปได้และความคุ้มค่าของแผนงานหรือโครงการต่าง ๆ เทียบกับประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งจัดระบบวางเป้าหมายการทำงานและวัดผลงานของแต่ละบุคคลที่เชื่อมโยงกับระดับองค์การ

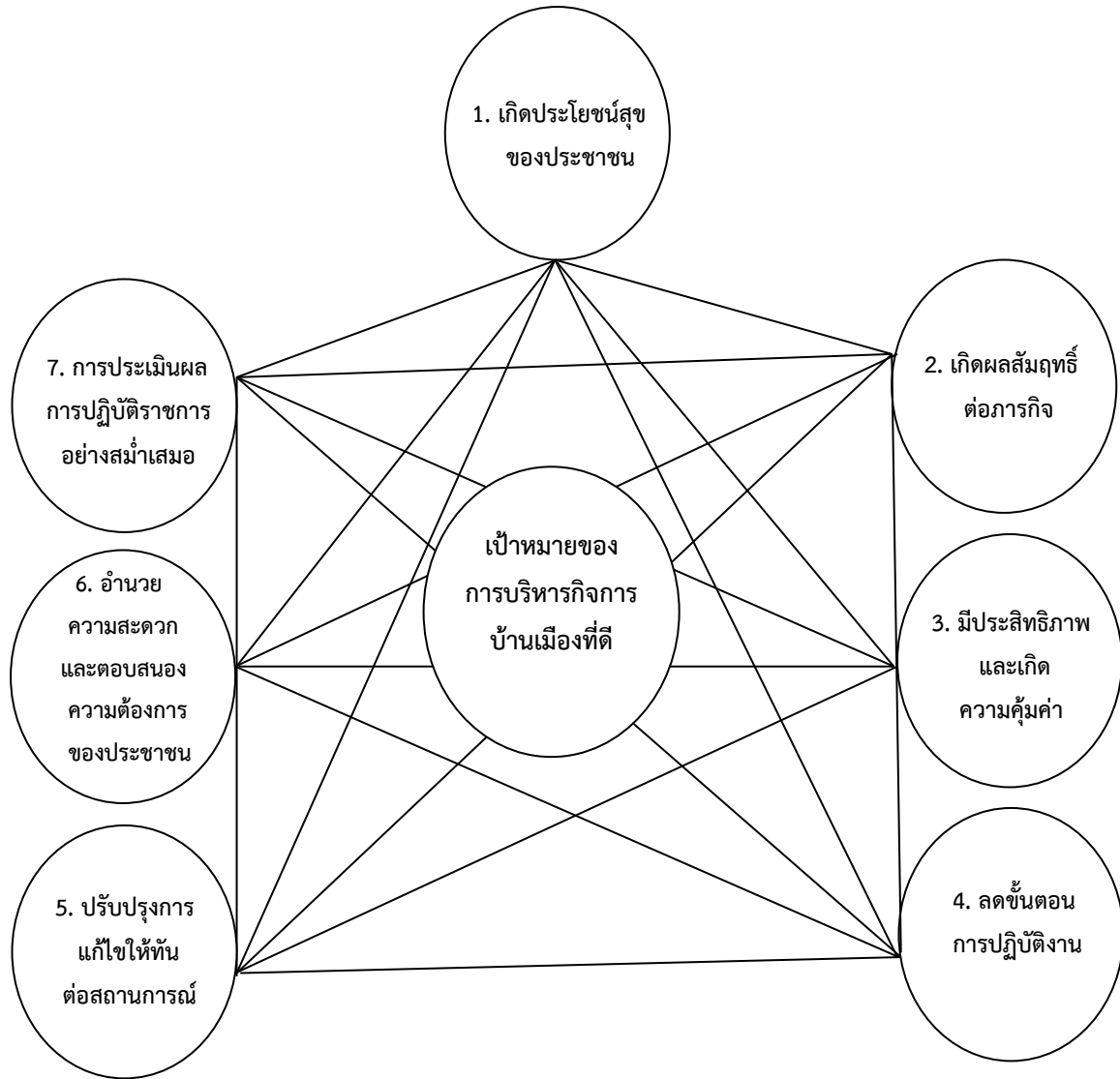
3.4 การมีขั้นตอนการปฏิบัติงานเท่าที่จำเป็น เป็นการกำหนดระยะเวลาปฏิบัติงานและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เพื่อให้การปฏิบัติงานเสร็จสิ้นที่จุดบริการใกล้ตัวกับประชาชน รวมทั้งการปฏิบัติงานในรูปแบบ Cost-benefit Analysis

3.5 การปรับปรุงภารกิจของหน่วยงานให้ทันต่อสถานการณ์ เป็นการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการทำงานใหม่อยู่เสมอ ซึ่งจำเป็นต้องทบทวนลำดับความสำคัญและความจำเป็นของแผนงานและโครงการทุกระยะ การยุบเลิกส่วนราชการที่ไม่จำเป็น และการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์อยู่เสมอ

3.6 การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นการปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก โดยมีการสำรวจความต้องการของประชาชนและความพึงพอใจของผู้รับบริการในหลากหลายวิธี และเป็นไปอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการต่อไป

3.7 การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นการตรวจสอบและวัดผลการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดระบบการควบคุมตนเอง ซึ่งจะทำให้สามารถผลักดันการปฏิบัติงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 7 ด้าน เป็นเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 2.1 เป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

จากวรรณกรรมเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ได้ทบทวนมาทั้งหมดสรุปได้ว่า เป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประกอบไปด้วย การเกิดประโยชน์สุขของประชาชน การปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานของรัฐ การมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสาธารณะแนวใหม่

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสาธารณะแนวใหม่ มีพัฒนาการเริ่มต้นจากแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM) ไปสู่แนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance: NPG) และแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service: NPS) ซึ่งในแต่ละแนวคิดมีสาระสำคัญดังนี้

1. แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) (เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ, 2556) ถ้ามองการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่จะเห็นว่า พัฒนามาจากการจัดการภาครัฐในยุคพาราโดมที่ 6 โดยเฉพาะการจัดการภาครัฐในแนวใหม่จะเห็นว่า พัฒนามาจากการจัดการเพื่อการปลดปล่อยและแนวทางการจัดการที่มุ่งเน้นตลาด และการจัดการภาครัฐทั้ง 2 แนวทางนี้ก็มีรากฐานมาจากทฤษฎีทางเลือกสาธารณะ และเศรษฐศาสตร์เชิงสถาบันใหม่ หรือเศรษฐศาสตร์องค์กร มีลักษณะเด่น คือ ความพยายามแก้ไข ปัญหาของระบบราชการแบบดั้งเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับปรุงในด้านประสิทธิภาพและการให้บริการประชาชน ซึ่งหัวใจสำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ก็คือ การปฏิรูประบบราชการนั่นเอง โดยเหตุผลของการปฏิรูประบบราชการ มีดังนี้

1) เนื่องจากกระแสโลกาภิวัตน์ที่ทุกประเทศมีแนวโน้มที่จะเปิดเสรีในด้านต่าง ๆ ทำให้เกิดเศรษฐกิจไร้พรมแดน และมีการแข่งขันในเวทีโลกรุนแรงมากขึ้น สังคมมีการเข้าสู่ยุคแห่งการเรียนรู้ กระแสสังคมเข้าสู่ยุคประชาธิปไตย การบริหารจัดการแนวใหม่ยึดหลักธรรมาภิบาล ส่งผลให้สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่จะต้องมีการเพิ่มศักยภาพและความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนเพื่อตอบสนองความต้องการของระบบที่เปลี่ยนแปลงไป

2) ระบบราชการไทยมีปัญหาที่สำคัญ คือ ความเสื่อมถอยของระบบราชการและการขาดธรรมาภิบาล ถ้าภาครัฐไม่ปรับเปลี่ยนและพัฒนาการบริหารจัดการของภาครัฐเพื่อไปสู่องค์กรสมัยใหม่โดยยึดธรรมาภิบาล จะบั่นทอนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทั้งยังเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในอนาคตด้วย ดังนั้น แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่จะเป็นการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันให้เป็นองค์กรสมัยใหม่ที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะส่งผลให้ภาครัฐทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องปรับเปลี่ยนระบบการบริหารจัดการของภาครัฐ ดังนี้

- (1) ปรับวิธีการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ และเน้นผลงาน
- (2) ปรับการบริหารงานให้เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้
- (3) ปรับบทบาทภารกิจ และกลยุทธ์โดยให้เอกชนและชุมชนมีส่วนร่วม

การปฏิรูประบบราชการเป็นการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารจัดการของภาครัฐ ซึ่งอาศัยแนวคิดการปฏิรูประบบราชการที่วาระแบบเดิมล้าสมัย และขาดประสิทธิภาพเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ และไม่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเนื่องจากภาวะวิกฤติเศรษฐกิจทำให้ภาครัฐขาดทุนต้องลดขนาดลงและปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อประหยัดงบประมาณและใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด

หลักการสำคัญของแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ เป็นการปฏิรูปในลักษณะองค์รวม เพื่อเปลี่ยนแปลงระบบบริหารภาครัฐไปสู่ระบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่เน้นการทำงานโดยการวัดผลสัมฤทธิ์/มีการวัดผลที่เป็นรูปธรรมโปร่งใส มีการบริหารงานที่รวดเร็วและคล่องตัว สามารถตอบสนอง

ความต้องการของสังคมได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยการปฏิรูประบบราชการใช้หลัก 4 RE 2 สร้าง 1 เป็ด ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1) การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน (Reprocess) ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เป็นแบบมุ่งไปสู่การบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์การในหลายมิติ และเป็นรูปธรรม โดยนอกจากจะวัดว่าองค์การทำอะไรได้บ้างแล้ว ยังวัดว่าประชาชนได้อะไรอีกด้วย

2) การปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ การเงิน และการพัสดุ (Refinance & Budget) เป็นเรื่องการพัฒนาระบบการจัดทำงบประมาณที่เน้นการควบคุมการใช้จ่ายเงินเป็นหลัก เพื่อให้ตรวจสอบได้ง่ายและเน้นเป็นเครื่องมือในการวางแผน ดังนั้น งบประมาณจะชี้ให้เห็นถึงวัตถุประสงค์หรือยุทธศาสตร์ของหน่วยงานคือ ทำให้ผู้พิจารณางบประมาณสามารถทราบได้ว่าการจัดสรรงบประมาณนั้นช่วยให้องค์การบรรลุเป้าหมายได้หรือไม่ และเป็นระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและผลสัมฤทธิ์ มีการกำหนดเป้าหมายของงานอย่างเป็นรูปธรรม มีดัชนีชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงาน

3) การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม (Paradigm) จะมุ่งที่การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานและทัศนคติของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จากความคิดความเชื่อเดิม ๆ ไปเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ มีค่านิยม รักศักดิ์ศรี มีจริยธรรม และรับผิดชอบต่องาน

4) การปรับปรุงโครงสร้างบริหารราชการแผ่นดิน (Reorganized) มีการปรับปรุงโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม

5) สร้างระบบบริหารบุคคลและค่าตอบแทน มีการปรับเปลี่ยนระบบการกำหนดตำแหน่งและเงินเดือนจากระบบยัดชั้นหรือระดับตำแหน่ง เป็นการยึดความสามารถและผลงาน พัฒนารูปแบบการจ้างงานให้มีความหลากหลาย เช่น บางตำแหน่งที่ต้องการความเชี่ยวชาญ อาจใช้การจ้างพิเศษ จะมีการสร้างระบบการสรรหานักบริหารระดับสูง ให้การสรรหาทำได้อย่างโปร่งใสเปิดกว้างและยึดหลัก “ความสามารถ” มากกว่า “อำนาจนิยม” และจะมีการดูแลขนาดกำลังคนให้กะทัดรัดเหมาะสมกับภารกิจอย่างเป็นรูปธรรม

6) สร้างระบบราชการให้มีความทันสมัย

7) เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

ดังนั้น การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) จึงเป็นแนวคิดพื้นฐานของการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบต่าง ๆ ของภาครัฐ และยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรม มีแนวทางในการบริหารจัดการดังนี้ (1) การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน (2) คำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก และ (3) รัฐพึงทำบทบาทเฉพาะที่รัฐทำได้ดีเท่านั้น

แนวคิดของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นแนวคิดที่ต้องการลดบทบาทของภาครัฐในการจัดบริการสาธารณะ ซึ่งเป็นผลมาจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีรากฐานมาจาก 2 แนวคิดหลักดังนี้

1) เศรษฐศาสตร์เชิงสถาบันใหม่ (New Institutional Economics) ซึ่งมีแนวคิดที่ส่งผลต่อการปฏิรูประบบการบริหารจัดการ คือ การแข่งขัน ทางเลือกผู้รับบริการ ความโปร่งใสและโครงสร้าง ระบบสิ่งจูงใจ

2) การจัดการนิยม (Managerial) คือ การนำเอาแนวทางการจัดการแบบธุรกิจมาปรับใช้ในภาครัฐ โดยเน้นการจัดการแบบมืออาชีพ มีดัชนีวัดความสำเร็จ ให้อำนาจในการใช้ดุลยพินิจและความอิสระในการจัดการ และสร้างวัฒนธรรมที่เหมาะสม

หลักการสำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ประกอบด้วย

- 1) มุ่งผลผลิต
- 2) การวัดผลปฏิบัติงาน
- 3) การมีส่วนร่วมของประชาชน
- 4) การสร้างความโปร่งใส
- 5) การจัดการแบบภาคเอกชน
- 6) การเน้นลูกค้า
- 7) ส่งเสริมให้มีการแข่งขัน
- 8) การตรวจสอบบทบาทภาครัฐ
- 9) เน้นจิตสำนึกและความรับผิดชอบ
- 10) ปรับปรุงการจัดการการเงินและบัญชี

การจัดการบนพื้นฐานการตลาด (Market - Public Administration) หรืออาจจะเรียกได้ว่าการบริหารภาครัฐแบบผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Government) มีสาระสำคัญ คือ เป็นการบริหารภาครัฐที่เน้นบทบาทของผู้ประกอบการและอยู่บนพื้นฐานของกลไกตลาด โดยปรับเปลี่ยนบทบาทจากผู้ปฏิบัติมาเป็นผู้กำกับดูแล การมุ่งบรรลุผลลัพธ์ (Outcome Oriented) การมุ่งปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพคุณภาพในการบริการ และการจัดการเพื่อการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น จึงมีความจำเป็นจะต้องเร่งพัฒนาองค์กรภาครัฐให้มีศักยภาพและความได้เปรียบในการแข่งขัน โดยการริเริ่มแนวคิดใหม่ขององค์กรในอนาคต ซึ่งรูปแบบขององค์กรในอนาคตจะมีลักษณะเป็นแบบราบ มีการทำงานเป็นทีม และการเชื่อมโยงแบบเครือข่าย แต่โครงสร้างดังกล่าวจะไม่คงที่ตายตัว คือ จะต้องมีความยืดหยุ่นเตรียมพร้อมรับกับการปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางการแข่งขันที่รุนแรงในปัจจุบัน และการค้นหาแนวกลยุทธ์ใหม่ ๆ ที่มีการพัฒนาให้เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา องค์กรในอนาคตจะให้ความสำคัญกับความหลากหลายของการเรียนรู้ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การบริหารจัดการองค์กรภาครัฐในอนาคตจะต้องมีการนำเครื่องมือการจัดการต่าง ๆ ที่มีอยู่หลากหลายมาปรับใช้ในองค์กรให้เหมาะสม ดังนั้น การที่จะนำเครื่องมือในการบริหารจัดการต่าง ๆ มาใช้และให้เกิดประโยชน์กับองค์กรได้อย่างแท้จริงนั้น ต้องปฏิบัติโดยศึกษาเครื่องมือทางการจัดการต่าง ๆ ให้เข้าใจถ่องแท้ก่อนที่จะเริ่มใช้งาน เนื่องจากเครื่องมือแต่ละประเภทนั้นมีข้อดีข้อเสีย รวมทั้งความเหมาะสมในการใช้งานที่แตกต่างกัน ดังนั้น ผู้บริหารขององค์กรจะต้องสนับสนุน

และผลักดันการใช้เครื่องมือทางการจัดการต่าง ๆ โดยผู้บริหารควรมีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีและสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรได้อย่างเหมาะสม และในการนำเครื่องมือในการจัดการมาใช้จะต้องปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือทางการจัดการให้มีความเหมาะสมกับองค์กร ไม่ใช่ปรับองค์กรให้สอดคล้องและเหมาะสมกับเครื่องมือ

ปัญหาในทางปฏิบัติของการปฏิรูประบบราชการ ประกอบด้วย

1) มาตรการควบคุม (ตามระเบียบกฎหมาย) ของภาครัฐ และการใช้ดุลยพินิจ (อย่างไม่แน่นอนและไม่ชัดเจน) ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพราะการใช้ดุลยพินิจอาจทำให้เกิด Double Standards ที่ทำให้ภาคเอกชนบางรายเกิดความได้เปรียบเสียเปรียบกัน และส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยรวม

2) มีการทำงานที่ไม่โปร่งใส เอื้อประโยชน์พวกพ้อง

3) ขาดธรรมาภิบาลในการทำงาน

4) ขาดความเป็นมืออาชีพในการทำงาน ขาดความรู้

ดังนั้น แนวโน้มของ “การจัดการภาครัฐ” ในอนาคตจึงมุ่งไปสู่ “การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ” (Privatization) และการใช้ “บุคคลที่สาม” (Third Party) ในการดำเนินการต่าง ๆ แทนภาครัฐเพิ่มมากขึ้น ซึ่งทำให้ภาครัฐจำเป็นต้องอาศัย “แนวความคิดและวิธีการบริหารจัดการของภาคธุรกิจเอกชน” มากขึ้นมากขึ้น ทุกที่ การบริหารจัดการแบบภาคเอกชนเช่นนี้ ทำให้เจ้าหน้าที่ของภาครัฐต้องมีความเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพมากขึ้น (Qualified Personnel) พร้อม ๆ กับการต้องเป็น “มืออาชีพ” มากขึ้นด้วย (Higher-quality Professional) แต่โดยที่การบริหารในภาครัฐราชการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ มากมาย (ซึ่งต่างจากการบริหารของภาคเอกชน) และอยู่ภายใต้หลักการปกครองแบบ “นิติรัฐ” (Rule of Law) ด้วย จึงทำให้ภาครัฐจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบของการปกครองแบบเข้มงวดเคร่งครัดมายึดหลักการผ่อนปรนภายใต้ “ธรรมาภิบาล” หรือ “การกำกับดูแลที่ดี” (Good Governance) มากขึ้น ปัญหาในปัจจุบันจึงอยู่ที่การเร่งสร้างองค์กรเครือข่ายของภาครัฐและภาคเอกชนที่อาศัยหลักการของ “ธรรมาภิบาล” ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับของหลักแห่งศีลธรรมจรรยาที่ดีงาม ทุกวันนี้ภาคเอกชนไม่เพียงแต่เรียกร้องและต้องการ Good Governance เท่านั้น แต่ยังเรียกร้อง “Good Judgment” จากเจ้าหน้าที่ของรัฐมากขึ้นทุกขณะด้วย

การจัดการวิกฤตการณ์ (Crisis Management) เป็นการจัดการสภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้นภายในองค์กรเพื่อแก้ไขปัญหาหรือความยุ่งยากของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดล่วงหน้า ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบการทำงานในองค์กร โดยที่ไม่สามารถจัดการหรือดำเนินการได้ในกระบวนการทำงานปกติ โดยขั้นตอนในการเกิดสภาวะวิกฤตการณ์มักจะเป็น 4 ขั้นตอนดังนี้ (1) มีสัญญาณเตือน (2) ป่วยเต็มขั้น (3) รักษาโดยลองผิด ลองถูก และ (4) เริ่มฟื้น การจัดการในสภาวะวิกฤตินั้นองค์กรจะต้องมีการปรับตัวโดยอาศัยกลยุทธ์การจัดการวิกฤต ได้แก่ การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรและวัฒนธรรมองค์กรและการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ขององค์กรในด้านต่าง ๆ โดยอาศัยแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการตามสถานการณ์ประกอบกับนำหลักการธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์กร ส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ คือ ความอยู่รอดขององค์กรและการฟื้นตัวขององค์กร

2. การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่

การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance: NPG) เป็นแนวคิดที่ก่อกำเนิดขึ้นบนพื้นฐานของการดำรงอยู่ของแนวคิดการจัดการภาครัฐแบบดั้งเดิม (Public Administration: PA) และแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM) NPG เป็นเครื่องมือเชิงมนทัศน์ที่จะช่วยขยายความเข้าใจที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงไปของกระแสสังคมโลกในศตวรรษที่ 21 ที่มีความแตกต่างหลากหลาย และมีความสลับซับซ้อนของปัญหาและความต้องการที่เพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งยังเป็นการเปิดมุมมองให้เห็นถึงสภาพความเป็นจริงของวิธีการปฏิบัติงานของบุคคลในภาครัฐให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ดังนั้น การมุ่งเน้นแต่เพียงการจัดการที่ดี (Good Governance) (ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ประสิทธิภาพ ยุติธรรม ความคุ้มค่า การมีส่วนร่วม) คงจะไม่เพียงพอกับบริบทและกระแสของสังคมโลกที่เปลี่ยนแปลงไป ภายใต้สถานการณ์ที่ปัญหาความซับซ้อนของงานสาธารณะที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก และปัญหาข้อจำกัดทางด้านทรัพยากรของภาครัฐเอง รวมทั้งความเข้มแข็งและความกระตือรือร้นของภาคประชาสังคมได้ ทำให้พื้นที่สาธารณะกำลังเปิดกว้างต่อการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ส่งผลให้ NPG เกิดขึ้นเพื่อรองรับต่อปรากฏการณ์การเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการปกครองอันแตกต่างหลากหลาย (Loffler, 2005)

Kennett (2010) ได้เสนอว่า การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (NPG) เป็นความสัมพันธ์รูปแบบใหม่ระหว่างรัฐกับสังคม โดยที่กิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นสาธารณะมิได้ผูกขาดอยู่ที่ภาครัฐแต่เพียงฝ่ายเดียว แต่เกิดจากปฏิสัมพันธ์อันหลากหลาย (A Plurality of Actors) ของผู้คนจากหลาย ๆ ภาคส่วนที่คำนึงถึงผลประโยชน์และให้ความสนใจที่จะเข้ามามีบทบาทในกิจกรรมสาธารณะ

มุมมองในการวิเคราะห์การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (NPG) จำแนกออกเป็น 5 รูปแบบ คือ (1) การจัดการปกครองเชิงสังคมการเมือง (Socio-Political Governance) (2) การจัดการปกครองเชิงนโยบายสาธารณะ (Public Policy Governance) (3) การจัดการปกครองเชิงการบริหาร (Administrative Governance) (4) การจัดการปกครองในรูปแบบของการรับเหมาช่วง (Contract Governance) และ (5) การจัดการปกครองในรูปของเครือข่าย (Network Governance) (Osborne, 2010) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) การจัดการปกครองในรูปแบบของสังคมการเมือง (Socio-Political Governance) แนวทางนี้มุ่งให้ความสนใจในการวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรภาครัฐกับสังคม (institutional Relationship Within Society) โดยมีมุมมองว่า รัฐบาลหรือฝ่ายการเมืองไม่ใช่ตัวแสดงหลักที่มีบทบาทในการกำหนดนโยบายสาธารณะและส่งเสริมบริการสาธารณะแต่เพียงฝ่ายเดียว แต่ยังเกี่ยวข้องกับสถาบันและปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันกับตัวแสดงอื่น ๆ ในสังคม โดยการมองแบบรวมทั้งหมด (Totality) เพื่อจะได้เข้าใจถึงการกำหนดนโยบายและการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ การวิเคราะห์แบบรวมทั้งหมดดังกล่าวนี้ มองว่ากระบวนการนโยบายมักขึ้นอยู่กับผู้กระทำการทางสังคมอันหลากหลายต่าง ๆ (Societal

Actors) ที่จะให้ความชอบธรรมและสามารถบรรลุผลในทางปฏิบัติแก่นโยบายเหล่านั้นได้ ก็ต่อเมื่อกระบวนการดังกล่าวดำเนินการภายใต้ความสัมพันธ์ที่สอดคล้องกันระหว่างภาครัฐกับภาคสังคม (Kooiman, 1999)

2) การจัดการปกครองในรูปแบบนโยบายสาธารณะ (Public Policy Governance) แนวคิดนี้ให้ความสนใจไปที่วิธีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างชนชั้นนำทางด้านนโยบายกับชุมชนเครือข่ายต่าง ๆ (Policy Elites and Networks Interact) ในการสร้างสรรค์และมีอิทธิพลต่อการกำหนดกระบวนการนโยบายสาธารณะ การจัดการปกครองในรูปแบบนี้มองว่าศูนย์กลางของการกำหนด และการนำนโยบายไปปฏิบัติ รวมทั้งการส่งมอบบริการสาธารณะมิใช่หน้าที่ภาครัฐแต่เพียงฝ่ายเดียวอีกต่อไป แต่จะประกอบไปด้วยการทำงานร่วมกันของชุมชนและเครือข่ายต่าง ๆ ที่ประกอบไปด้วยตัวแสดงที่หลากหลายภาคส่วนที่มีผลประโยชน์ที่แตกต่างกัน ซึ่งแตกต่างจากแนวคิดการจัดการภาครัฐแบบดั้งเดิม (PA) ที่มีภาครัฐเป็นตัวแสดงหลัก โดยมีกลุ่มนักการเมืองเป็นผู้กำหนดนโยบาย และมีฝ่ายข้าราชการประจำเป็นผู้นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ตามแนวคิดการเมืองและการบริหารควรแยกออกจากกันของ Woodrow Willson (Willson, 2007)

3) การจัดการปกครองในรูปแบบของการบริหารราชการ (Administrative Governance) แนวคิดนี้ให้ความสนใจไปที่การประยุกต์ใช้การบริหารภาครัฐแบบดั้งเดิม (Public Administration - PA) ให้เกิดประสิทธิผลกับการบริหารงานสาธารณะในบริบทปัจจุบัน พร้อมกับเสนอให้ปรับปรุง แนวทางการปฏิบัติ ภายใต้หลักการการบริหารภาครัฐแบบดั้งเดิมเสียใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีความซับซ้อนของยุคสมัยปัจจุบัน การวิเคราะห์ที่โน้มมองที่เปลี่ยนแปลงไปของแนวคิดนี้ให้ความสำคัญในการศึกษาแนวทางการนำนโยบายไปปฏิบัติและการส่งมอบบริการสาธารณะ และการพัฒนากรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีที่เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปของกระแสสังคมโลกในยุคปัจจุบัน การจัดการปกครองในรูปแบบนี้ยังอยู่บนหลักการบริหารงานภาครัฐแบบดั้งเดิม (PA) แต่ต้องมีการปรับปรุงสาระสำคัญในเรื่องของกรอบแนวคิดและหลักการปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการนำแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะมาใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำบริการสาธารณะของรัฐจำนวนมากมาให้เครือข่ายขององค์กรไม่แสวงหากำไรและองค์กรเอกชนแสวงหากำไรเป็นผู้รับเหมาช่วง จนทำให้ภาครัฐเองกลายเป็น “รัฐกลวง” (Hollow State) (Ewalt, 2001) นั้นแสดงให้เห็นว่ารัฐไม่สามารถจัดการบริหารได้เพียงลำพังอีกต่อไป และในการบริหารราชการรัฐก็ไม่ใช่ว่าตัวแสดงที่มีฐานะเหนือกว่าตัวแสดงอื่น ๆ ในสังคม ทำให้การบริหารจัดการสังคมปราศจากศูนย์กลางในการใช้อำนาจตัดสินใจ (Salamon, 2002; Lynn; Heinrich & Hill, 2001; Frederickson, 1999 อ้างถึงใน Osborne, 2010)

4) การจัดการปกครองในรูปแบบของระบบสัญญา (Contract Governance) แนวคิดนี้ให้ความสนใจไปยังการบริหารงานสาธารณะภายใต้กรอบแนวคิดการจัดการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Management: NPM) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำกลไกการสร้างความสัมพันธ์เชิงพันธสัญญา (Contractual Relationships) มาใช้สำหรับการส่งมอบบริการสาธารณะของภาครัฐ และเสนอให้นำรูปแบบของการจัดการปกครองมาใช้ในฐานะของการเปิดให้บริษัทเอกชนทำหน้าที่รับทำสัญญาในการให้บริการสาธารณะแก่สาธารณชน โดยรัฐจะต้องมีการประสานงานและกำกับ ติดตามการดำเนินงานของบริษัทที่รับทำสัญญา

ต่าง ๆ เหล่านี้ จึงจะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับ แนวคิดนี้มองว่ารัฐสมัยใหม่ต้องแบกรับความรับผิดชอบในระบบการให้บริการสาธารณะ จึงต้องมีการอาศัยระบบการทำสัญญาแทนระบบราชการแบบดั้งเดิม (Kettl, 1993; Kettl, 2000 อ้างถึงใน Osborne, 2010)

5) การจัดการปกครองในรูปแบบของเครือข่าย (Network Governance) แนวคิดนี้ให้ความสนใจไปที่การวิเคราะห์ถึงวิธีการทำงานของเครือข่ายที่มีการประสานงานร่วมกันระหว่างองค์กรจัดการตนเองต่าง ๆ (Self-Organizing of Inter-organizational Networks) ในการจัดตั้งตนเองของเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรดังกล่าวนี้เพื่อทำหน้าที่ให้บริการสาธารณะ โดยจะมีรัฐเข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนหนึ่ง (A Partner) ของเครือข่ายดังกล่าวด้วยหรือไม่ก็ได้ แนวคิดนี้คล้ายคลึงกับแนวคิดการจัดการปกครองในรูปแบบนโยบายสาธารณะ (Public Policy Governance) หากแตกต่างกันตรงที่แนวคิดการจัดการปกครองในรูปแบบนโยบายสาธารณะ ให้ความสนใจต่อบทบาทของชนชั้นนำทางนโยบายในการเข้าไปมีปฏิสัมพันธ์กับเครือข่าย เพื่อการริเริ่มและกำหนดกระบวนการนโยบายสาธารณะ แต่แนวคิดการจัดการปกครองในรูปแบบของเครือข่าย มุ่งความสนใจไปที่บทบาทของเครือข่ายของตัวแสดงที่มีบทบาทร่วมในการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติและกระบวนการนโยบายสาธารณะของภาครัฐ (Osborne, 2010)

การจัดการปกครองท้องถิ่นและการประยุกต์ใช้การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance)

การจัดการปกครองท้องถิ่น (Local Governance) เมื่อมีการนำคำว่า Governance มาใช้แทนคำว่า Government การจัดการปกครองท้องถิ่นจึงสามารถกำหนดลักษณะตามคำนิยามของ Rhodes (1997) ได้ดังนี้

1) การปรับขนาดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทุก ๆ รูปแบบให้มีขนาดที่กะทัดรัดและเล็กกลง เพื่อให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวในการบริหารงาน โครงสร้างภายในองค์กรควรจะมีเหมาะสมในการจัดการปกครองด้วย และยังต้องใช้กลไกตลาดและกึ่งตลาดในการส่งมอบบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น

2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีภาคีเครือข่าย (Network Governance) ในการจัดการปกครอง เพื่อทำการตรวจสอบและควบคุมการใช้อำนาจของท้องถิ่น หน่วยงานท้องถิ่นที่ให้บริการจะต้องมีความสามารถในการรับผิดชอบ (Accountability) เปิดเผยข้อมูลและมีความซื่อสัตย์ในการบริหารงานของท้องถิ่น

3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีการจัดการสาธารณะแบบใหม่ (New Public Management) คือ เน้นลัทธิการจัดการนิยมและเศรษฐศาสตร์เชิงสถาบันแนวใหม่ ซึ่งเป็นการนำหลักการของเอกชนมาประยุกต์ใช้กับการจัดการปกครองท้องถิ่น ด้วยการเสนอให้การบริหารจัดการสาธารณะที่ท้องถิ่นจะต้องการแข่งขันตอบสนองประชาชนเสมือนเป็นลูกค้ามากกว่าเป็นผู้ถูกปกครอง เพิ่มการแข่งขันด้วยการจ้างเหมาและใช้กลไกกึ่งตลาด และเพิ่มทางเลือกให้กับผู้มารับบริการ

4) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) เป็นการจัดการที่ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพและความรับผิดชอบต่อสาธารณะ มีความโปร่งใส ในการบริหารจัดการปกครองท้องถิ่น เน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนหรือภาคประชาสังคม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตัวแสดงอื่น ๆ

5) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีระบบการเชื่อมโยงทางสังคม (Socio-cybernetic System) ผ่านประเด็นนโยบายสาธารณะ เป็นการเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจไปพร้อม ๆ กับท้องถิ่น ดังนั้น ท้องถิ่นจึงมีหน้าที่ที่จะกระตุ้นให้เกิดการรวมตัวกันของภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อมาแสดงพลังในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน อีกทั้งยังช่วยกันกำหนดกติกาในการจัดการร่วมกันอีกด้วย

6) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีการจัดการเครือข่ายของท้องถิ่นที่จัดการดูแลได้ด้วยตนเอง (Self-organizing Network) ซึ่งทำงานในลักษณะของเครือข่ายที่พึ่งพาอาศัยกัน โดยเป็นการเปิดโอกาสให้มีส่วนแสดงที่มากมายในการส่งมอบบริการสาธารณะทั้งฝ่ายรัฐ เอกชน และประชาชน ทำให้ท้องถิ่นต้องแลกเปลี่ยนทรัพยากรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายจึงต้องมีเครือข่าย โดยเครือข่ายไม่ได้มีเพียงท้องถิ่น เครือข่ายเป็นความสัมพันธ์ทางสังคมที่กว้างขวาง รวมถึงกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นผ่านการจัดการเครือข่ายที่อยู่บนพื้นฐานของความไว้วางใจ (Trust) และการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน หน่วยงานลักษณะนี้ต้องสามารถจัดการดูแลตนเองได้มิใช่มีความเป็นอิสระเพียงอย่างเดียว

สำหรับการประยุกต์ใช้เครื่องมือจากแนวคิด NPG ในการจัดการปกครองท้องถิ่นนั้น Cheema (2005) ได้อธิบายถึงการนำแนวคิด NPG มาประยุกต์ใช้ในการจัดการปกครองท้องถิ่นว่า เป็นการส่งเสริมให้ท้องถิ่นต้องมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และเพื่อเป็นพื้นฐานในการจัดการภาครัฐในระดับภูมิภาคและระดับประเทศต่อไป โดยท้องถิ่นจะต้องมีการใช้เครื่องมือในการทำงาน ดังนี้

1) ในระดับรัฐ จะต้องมีการปรับเปลี่ยนการบริหารภาครัฐแบบดั้งเดิม ที่เน้นสายการบังคับบัญชา อันก่อให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน ไปเป็นการทำงานเป็นทีมมากขึ้น (Shift from the Traditional form of Hierarchy in Government Organizations to Team-Oriented) นั่นคือ รัฐจะต้องมีการกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่นมากขึ้น เพื่อให้เกิดความเป็นอิสระในการตัดสินใจ

2) ปรับเปลี่ยนบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากผู้ให้บริการโดยตรงเป็นผู้ที่คอยกำกับดูแล มีบทบาทของผู้กระตุ้นและกำกับทิศทาง และมุ่งเน้นระบบตลาดมากขึ้น (Shift from Direct Delivery of Services to a Catalytic and Steering Role and Market-Oriented) และเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่น ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการส่งมอบบริการสาธารณะของท้องถิ่นด้วย เช่น การเปิดโอกาสให้เอกชนหรือภาคส่วนอื่น ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดให้มีบริการสาธารณะ เป็นต้นว่า การจัดการขยะ การจัดการศึกษา การดูแลผู้สูงอายุและคนพิการ

3) การจัดการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีการปฏิรูประบบระเบียบต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคและก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานไปสู่การเสริมสร้างพลังอำนาจให้กับชุมชนและตัวแสดงอื่น ๆ (Shift from

Bureaucratic Red-Tape to Community Empowerment) เช่น การแก้ไขกฎระเบียบให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

4) การจัดการปกครองท้องถิ่นจะต้องเปลี่ยนแปลงจากการให้ความสำคัญต่อปัจจัยนำเข้าไปสู่การมุ่งเน้นผลการดำเนินงาน (Shift from Input to Result-Orientation) เพื่อให้การทำงานในท้องถิ่นมีความยืดหยุ่นมากขึ้น เช่น การเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงานตามโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

5) รัฐบาลกลางจะต้องมีการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการออกแบบโครงการและนโยบาย รวมทั้งการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Shift from Centralized to Decentralized and Participatory Modes of Policy and Programs Design and Implementation) โดยจะต้องมีความเชื่อว่าการมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาประชาธิปไตย การตรวจสอบและการเสริมสร้างพลังอำนาจให้แก่ภาคประชาสังคม เช่น การให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดหางบประมาณ (Participatory Budgeting)

6) การจัดการปกครองท้องถิ่นจะต้องเปลี่ยนจากการตัดสินใจที่มักกระทำแบบปิดลับ ไปสู่การเปิดเผยเพื่อรองรับการตรวจสอบทางการบริหารทางการเงินและการเมือง (Shift from Secrecy in Decision-Making to Administrative, Financial and Political Accountability) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ เช่น การให้ประชาชนหรือภาคส่วนอื่น ๆ ได้เข้ามาเป็นคณะกรรมการการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

7) การจัดการปกครองท้องถิ่นจะต้องเปลี่ยนจากการวางบทบาทเป็นพ่อขุนอุปถัมภ์ตามแบบฉบับของข้าราชการ ไปสู่การเสริมสร้างพลังอำนาจให้แก่ชุมชนและการให้องค์การ

นอกจากนี้ ยังมีนักวิชาการที่เสนอเครื่องมือในการจัดการภาครัฐตามแนวคิด NPG อีกท่านหนึ่งคือ Peter (2010) โดย Peter ได้เรียกเครื่องมือในการบริหารจัดการภาครัฐนี้ว่า Meta-governance เนื่องจากการนำแนวคิด NPG มาปรับใช้ในการจัดการภาครัฐ นั้นอนันว่ามีผลในเชิงบวก แต่ก็หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะมีปัญหาอันเป็นผลในเชิงลบตามมา ซึ่ง Peter กล่าวว่าปัญหายังน้อย 4 ประการ คือ (1) ปัญหาการตัดสินใจของเครือข่ายที่มีอาณาเขตนานาชาติเพื่อให้ข้อตกลงนั้นยุติลงได้ง่าย (2) ปัญหาการมีส่วนร่วมของผู้อยู่นอกเครือข่าย (3) ปัญหาการประสานงาน และ (4) ปัญหาความรับผิดชอบ เมื่อเป็นเช่นนี้ Peter จึงมองว่า จำเป็นที่จะต้องนำกลไกที่เรียกว่า Meta-governance เข้ามาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยมีรัฐเข้ามากำกับและควบคุมท้องถิ่นและภาคประชาชนให้เป็นไปในทิศทางที่ต้องการ ซึ่งเขาเรียกว่า การจัดการของการจัดการปกครองสาธารณะ (The Governance of Governance) โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการปกครองท้องถิ่นได้ คือ (1) การจัดการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีการรักษาความสัมพันธ์ระหว่างการควบคุมกับการให้อิสระแก่หน่วยงานย่อย ภาคประชาสังคม และกลุ่มเครือข่ายต่างๆ ซึ่งกระทำผ่านการควบคุมต่อสิ่งแวดล้อมของการกระทำมากกว่าที่จะใช้วิธีการควบคุมโดยตรงต่อการกระทำดังกล่าว (2) การจัดการปกครองท้องถิ่นจะต้องใช้วิธีการจัดการที่เน้นผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) เป็นเครื่องมือ

สำคัญของ Meta-governance โดยการระบุเป้าประสงค์ของงานสาธารณะของท้องถิ่น พร้อมกับสร้างเครื่องมือวัดปัจจัยนำออก (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ที่เหมาะสม (3) การจัดการปกครองท้องถิ่นจะต้องให้ความสำคัญกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ให้ความสนใจกับการประสานงานเชิงนโยบายกับหน่วยงานระดับย่อย ๆ (4) การจัดการปกครองท้องถิ่นจะต้องลดการใช้กฎระเบียบที่เป็นทางการมาเป็นเครื่องมือที่อ่อนนุ่ม ที่อยู่บนพื้นฐานของการประนีประนอมและการเจรจาต่อรอง ซึ่งเครื่องมือที่อ่อนนุ่ม คือ การสร้างความไว้วางใจ (Mutual Trust) และการสร้างค่านิยมร่วม (Common Values) และในที่สุดสิ่งเหล่านี้ก็จะกลายเป็นทุนทางสังคมที่สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่นได้

Loffler (2005) ได้ให้ข้อเสนอว่า การปกครองท้องถิ่น (Local Government) ที่มีรูปแบบการบริหารงานแบบดั้งเดิม สามารถเปลี่ยนมาเป็นการจัดการปกครองท้องถิ่น (Local Governance) ได้ด้วยการนำแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (NPG) มาปรับปรุงวิธีการทำงานของท้องถิ่นด้วยการ (1) เสริมสร้างภาวะผู้นำองค์กรให้ไปเป็นผู้นำแบบเครือข่ายที่มุ่งพัฒนาชุมชน ประสาน ให้แต่ละเครือข่ายในท้องถิ่นมีนโยบายที่เชื่อมโยงและเข้ากันได้ จัดการให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีแรงจูงใจและความคาดหวัง (2) การจัดการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีการรักษาความสมดุลทางการเมืองระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ มีการวางแผนชุมชนร่วมกัน เมื่อมีปัญหาที่หาทางออกร่วมกัน (3) การจัดการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีการจัดการตลาดแรงงาน พัฒนาผู้ร่วมงานให้ทำงานได้ทุกๆ ด้าน ให้ความสำคัญต่อผลลัพธ์ของบริการที่มีต่อคุณภาพชีวิตของทุกๆ ภาคส่วน สร้างแรงจูงใจโดยเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานใช้ความสามารถได้กว้างและหลากหลาย (4) การจัดการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีการจัดการความรู้และทรัพยากร การเตรียมงบประมาณท้องถิ่น โดยการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ วัตถุประสงค์ทางการเงิน และเวลาในการดำเนินกิจกรรมขององค์กรและภาคส่วนต่าง ๆ ความโปร่งใสทางการคลังเพื่อสื่อสารไปยังภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อแสดงถึงความคุ้มค่าของเงินที่ใช้ดำเนินกิจกรรมสาธารณะ

3. แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่

การบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service: NPS) เป็นชุดของแนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการบริการสาธารณะ การบริหารปกครองแบบประชาธิปไตย และการสร้างความผูกพันของพลเมือง เดนฮาร์ดต์ และเดนฮาร์ดต์ (Denhardt and Denhardt, 2000, pp. 549-559) มองว่าเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ทัศนคติในเชิงวิชาการและในทางการแก้ไข ปัญหาของสังคม ประเทศเปลี่ยนแปลงไปจากช่วงยุคดั้งเดิม (Old public administration) Denhardt and Denhardt (2003, pp. 16-18) ได้ทำการวิพากษ์แนวคิดของ David Osborne และ Ted Gaebler ที่นำเสนอแนวคิด NPM ในหนังสือชื่อ Reinventing Government ซึ่งประกอบด้วยหลักการสำคัญ 10 ประการ คือ (1) รัฐบาลทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมกำกับทิศทางมากกว่าให้ระบบราชการดำเนินการทุกอย่าง (Catalytic government, steering rather than rowing) (2) ชุมชนเป็นเจ้าของโดยรัฐบาลมอบอำนาจให้กับประชาชนมากกว่าคอยให้บริการเพียงอย่างเดียว (A community-owned government, empowering rather than serving) (3) ระบบราชการต้องมีการแข่งขันในการให้บริการสาธารณะ (Competitive government, Injecting competition into service

delivery) 4) ระบบราชการต้องขับเคลื่อนด้วยภารกิจมากกว่ามุ่งเน้นที่กฎระเบียบ (Mission-driven government, Transforming rule-driven organization) (5) ภาครัฐต้องให้ความสำคัญกับผลลัพธ์มากกว่ามองเพียงแค่ปัจจัยนำเข้า (Results-oriented government, Funding outcomes, Not inputs) (6) การบริหารภาครัฐต้องมุ่งตอบสนองต่อความต้องการและข้อเรียกร้องของลูกค้ามากกว่าตอบสนองความต้องการของตัวระบบราชการ (Customer-driven government, Meeting the needs of the customer, Not the bureaucracy) (7) เน้นให้ระบบราชการดำเนินงานในเชิงผู้ประกอบการมุ่งแสวงหารายได้มากกว่าการใช้จ่าย (Enterprising government, Earning rather than spending) (8) ภาครัฐต้องสามารถคาดการณ์ปัญหาล่วงหน้ามากกว่าที่จะคอยตามแก้ปัญหา (Anticipatory government, Prevention rather than cure) (9) รัฐบาลต้องกระจายอำนาจจากสายการบังคับบัญชาไปสู่การมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม (Decentralized government, from hierarchy to participation and team-work) และ (10) รัฐบาลต้องปรับเปลี่ยนตามกลไกตลาด (Market-oriented government, leveraging change through the market)

ทั้งนี้ Denhardt and Denhardt ได้นำเสนอแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ โดยมองว่าถึงเวลาแล้วที่ประชาชนต้องก้าวสู่การเป็นพลเมือง มีส่วนร่วมในการคิด การทำ การรับผลประโยชน์ การประเมินผล และตรวจสอบปัญหาความต้องการของตน ภาครัฐต้องมอบอำนาจให้ประชาชน มุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ “ฟัง” มากกว่า “สั่ง” และ “รับใช้หรือให้บริการพลเมือง” มากกว่า “กำกับหรือควบคุม” (Denhardt and Denhardt, 2007, p.3) ภาครัฐต้องสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนทุกคนและมุ่งที่ผลประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมในการให้บริการของภาครัฐมากขึ้น ตลอดจนให้ความสำคัญกับการดำเนินงานบนพื้นฐานของประชาธิปไตย (Denhardt and Denhardt, 2007)

Denhardt and Denhardt (2011) เห็นว่า การบริการสาธารณะแนวใหม่ (New public service) มีสาระสำคัญ ดังนี้

ประการแรก ประโยชน์สาธารณะ คือ เป้าหมายหลักในการบริหารงานภาครัฐ โดยต้องมองข้ามผลประโยชน์ของตนเอง พวกพ้อง ราชการ นักการเมือง หรือกลุ่มผลประโยชน์ใด ๆ ขณะเดียวกันรัฐจะสร้างการบริการสาธารณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้สูงสุดจำเป็นต้องสร้างจากการปรึกษาหารือ ร่วมคิดร่วมไตร่ตรองจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง (Public deliberation) ซึ่งมีลักษณะตรงกันข้ามกับการแบ่งเป็นฝ่ายเสียงข้างมากและเสียงข้างน้อย หรือฝ่ายที่ทำกับฝ่ายที่คัดค้าน

ประการที่สอง การบริการสาธารณะแนวใหม่เน้นการคิดในเชิงยุทธศาสตร์ (Think strategically) คือ หลังจากที่มีการปรึกษาหารือ ร่วมวิเคราะห์ ร่วมไตร่ตรองจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว ต้องมีการร่วมมือกันดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในขั้นต่อไปอย่างมียุทธศาสตร์ ขณะเดียวกันการบริการสาธารณะใหม่ยังให้ความสำคัญกับความยั่งยืนของสิ่งที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการจะต้องไม่มีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดรู้สึกว่าคุณเองเสียเปรียบ เหลือมล้ำต้องมีทางออกที่เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย และหากหลีกเลี่ยงไม่ได้ว่าต้องมีฝ่ายที่เสียประโยชน์ จะต้องหาแนวทางในการชดเชยให้กับฝ่ายที่เสียประโยชน์ หรือฝ่ายที่รับผลกระทบในแง่ลบมากกว่า

ประการที่สาม รัฐไม่ใช่ผู้กำกับ สั่งการ ตัดสินใจ แต่ต้องเป็นผู้รับใช้ประชาชน กล่าวคือ รับฟังความคิดเห็นของประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชน ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติ ร่วมรับผลประโยชน์ ร่วมตรวจสอบ

ประการที่สี่ รัฐประศาสนศาสตร์ ไม่ได้เชื่อมโยงกับภาครัฐเท่านั้น แต่สัมพันธ์กับหลากหลายภาคส่วน และหลายระดับ ทั้งประโยชน์สาธารณะ รัฐธรรมนูญ และกฎหมายต่าง ๆ และมาตรฐานวิชาชีพ เป็นต้น

ประการที่ห้า บริการสาธารณะแนวใหม่คนที่รัฐต้องรับใช้ คือ พลเมือง (Citizens) เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐตระหนักอยู่เสมอว่าต้องคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ สิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึง คือ การร่วมมือและความรับผิดชอบร่วมกัน

ประการที่หก การบริการสาธารณะแนวใหม่เน้นตอบสนองความต้องการ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง ๆ เป็นสำคัญ ไม่ได้มองเฉพาะผลผลิตหรือความมีประสิทธิภาพเท่านั้น

ประการที่เจ็ด การบริการสาธารณะแนวใหม่ไม่เห็นด้วยกับการสร้างนักการเมือง และข้าราชการให้เป็นเสมือนผู้ประกอบการในราชการ แต่ต้องการสร้างพลเมืองที่ร่วมแรงร่วมใจกันคนละไม้คนละมือเพื่อประโยชน์ส่วนรวม โดยเชื่อมั่นว่าคนมีจิตใจที่ดี มีพลังและกล้าหาญพอที่จะคิดและลงมือทำ อันจะนำมาซึ่งชุมชน ท้องถิ่น สังคม และประเทศที่ดีขึ้น

Denhardt and Denhardt (2011) ได้เสนอหลักการต่อบทบาทการบริหารจัดการของภาครัฐที่ควรจะทำและควรส่งเสริม 7 ประการ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) การให้บริการพลเมืองไม่ใช่การให้บริการลูกค้า (Serve Citizens, Not Customer) แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ได้ตระหนักถึงความสัมพันธ์ระหว่างองค์การภาครัฐกับพลเมือง ที่มีความแตกต่างกันโดยสิ้นเชิงระหว่างองค์การภาคเอกชนกับลูกค้า ในการบริการภาครัฐมีความยุ่งยากเป็นอย่างมากในระบุนว่าใครคือลูกค้า เพราะการให้บริการของภาครัฐบางที่ผู้รับบริการเป็นมากกว่าลูกค้า เพราะเขาคือพลเมือง (Citizens) มากไปกว่านั้นหากภาครัฐยังมองประชาชนเป็นเพียงลูกค้าที่คอยรับบริการคนหนึ่งแล้วนั้น ก็จะทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมขึ้นระหว่างลูกค้าที่เป็นคนรวยกับลูกค้าที่เป็นคนจน เพราะรัฐจำเป็นต้องมีส่วนช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส เดนฮาร์ทและเดนฮาร์ท พยายามชี้ให้เห็นว่า การจัดการบริการสาธารณะของภาครัฐยังคงเป็นสิ่งสำคัญและต้องคำนึงถึงพลเมืองเป็นสิ่งสำคัญ และหากพลเมือง (Citizens) มีความเป็นพลเมืองสูง (Citizenship) แล้วนั้น ก็ย่อมหมายความว่า พลเมืองตระหนักในบทบาท (Role) มีความรับผิดชอบในภาระหน้าที่ของตนเอง (Responsibility) และแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชนที่พลเมืองอาศัยอยู่ พลเมืองก็จะทุ่มเทการทำงานและอยากที่จะสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน (Neighbourhood) ส่งผลให้พลเมืองมีความสนใจในผลประโยชน์สาธารณะมากขึ้น (Denhardt and Denhardt, 2007)

ข้อเสนอของ เดนฮาร์ทและเดนฮาร์ท จึงพยายามชี้ให้เห็นว่า บทบาทของภาครัฐที่ควรจะทำนั้นก็คือ การให้ความสำคัญกับการสร้างความเป็นพลเมืองให้กับประชาชนมากกว่าการมองประชาชนเป็นเพียงลูกค้าคนหนึ่งที่มาใช้บริการจากภาครัฐ การมองประชาชนว่าเป็นเพียงลูกค้าคนหนึ่งนั้นนำไปสู่การปฏิบัติ

หน้าที่ต่อประชาชนทุกคนเหมือนกัน ซึ่งขาดการมองไปถึงความหลากหลายของคนในสังคมที่มีทั้งคนรวยคนจน และคนด้อยโอกาส การมองประชาชนว่าเป็นเพียงลูกค้าจึงไม่สามารถสร้างความเป็นธรรมให้กับสังคมได้ อีกข้อเสนอหนึ่งที่เดนฮาร์ดท์และเดนฮาร์ดท์นำเสนอ นั่นก็คือ บทบาทของเจ้าหน้าที่รัฐในการกระตุ้นให้ประชาชนได้แสดงออกถึงความสนใจผลประโยชน์สาธารณะและค่านิยมของสังคม เพื่อเป็นการสร้างความรับผิดชอบและสำนึกร่วมกันต่อชุมชนและสังคมที่พลเมืองอาศัย

2) แสวงหาผลประโยชน์สาธารณะ (Seek the Public Interest) แนวคิดการบริการสาธารณะ แนวใหม่ให้ความสำคัญกับการแสวงหาผลประโยชน์สาธารณะ ผลประโยชน์สาธารณะเป็นทั้งความรัก (Love) และภาระหน้าที่ (Duty) ที่จะกระทำของพลเมือง ซึ่งแต่ละบุคคลล้วนมีแตกต่างกัน แต่สิ่งที่ภาครัฐควรจะทำก็คือ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมสาธารณะ (Public Participation) การปรึกษาหารือกัน (Deliberation) และการสร้างวาทกรรมสาธารณะ (Public Dialogue) เพื่อสร้างวิสัยทัศน์สาธารณะให้กับพลเมือง (Denhardt and Denhardt, 2007) ซึ่งแต่เดิมการบริหารงานภาครัฐแบบเก่า (Old Public Administration) และแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ไม่ได้ให้ความสนใจในประเด็นการสร้างค่านิยมร่วมในผลประโยชน์สาธารณะ กล่าวคือ การบริหารงานภาครัฐแบบเก่าเจ้าหน้าที่รัฐเป็นเพียงผู้รับนโยบายจากนักการเมืองไปปฏิบัติ ไม่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ที่เลวร้ายไปกว่านั้นไม่ได้เปิดโอกาสให้พลเมืองเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวกับผลประโยชน์สาธารณะเลย อีกทั้งแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) เกี่ยวกับผลประโยชน์สาธารณะถูกให้ค่านิยมว่า เป็นผลประโยชน์ของผู้รับบริการ (Customer) และลูกค้าก็มีความสนใจแต่ผลประโยชน์ส่วนตัว (Self Interest)

แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) จึงเสนอแนวทางให้ทั้งภาครัฐ เจ้าหน้าที่รัฐ และประชาชนมาสร้างเวทีสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องแสวงหาค่านิยมร่วมกันเกี่ยวกับผลประโยชน์สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายสาธารณะที่เหมาะสม ในการสร้างความเท่าเทียมและเป็นธรรมให้กับสังคม (Denhardt and Denhardt, 2007)

3) ให้คุณค่ากับพลเมืองเหนือว่าเป็นผู้ประกอบการ (Value Citizenship over Entrepreneurship) ข้าราชการควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์สาธารณะกับพลเมือง มากกว่าการทำตัวเป็นผู้ประกอบการที่มีอำนาจบริหารจัดการเสมือนใช้เงินในกระเป๋าตัวเอง ในอดีตภาครัฐมีบทบาทในการเป็นผู้ถือหางเสือ (Steer) คอยกำหนดทิศทางให้กับสังคม แต่สังคมในปัจจุบันมีความซับซ้อนและมีความหลากหลายมากขึ้นบทบาทของภาครัฐจึงควรเปลี่ยนไป ดังเช่น นโยบายหรือโครงการต่าง ๆ ที่ถูกนำเสนอ ซึ่งเกิดจากหลายกลุ่มคนในสังคม เกิดจากหลายองค์การ ที่นำมาผสมรวมกันในหลาย ๆ ความคิดเห็นและหลาย ๆ ความสนใจ

บทบาทของภาครัฐและเจ้าหน้าที่รัฐตามแนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์ยุคเก่า (Old Public Administration) นั้น มีหน้าที่การนำนโยบายไปปฏิบัติ ไม่ได้มีส่วนไปเกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย ส่วนพลเมืองเป็นเพียงผู้ที่ทำหน้าที่ในการเลือกตัวแทนไปบริหารประเทศ ไม่ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายเช่นกัน (Denhardt and Denhardt, 2007)

แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ มองบทบาทของเจ้าหน้าที่รัฐว่า เป็นเสมือนผู้ประกอบการที่มองพลเมืองเป็นเพียงลูกค้าที่มาคอยรับบริการ จึงกำหนดบทบาทของเจ้าหน้าที่รัฐให้เป็นเพียงผู้ที่คอยสร้างทางเลือกที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าให้มากที่สุด ผ่านนโยบายสาธารณะที่ถูกออกแบบให้มีการแข่งขันผ่านระบบตลาด (Denhardt and Denhardt, 2007) เพื่อให้ได้กำไรหรือประโยชน์สูงสุดตามแนวคิดการดำเนินธุรกิจแบบเอกชน โดยละเอียดถึงความไม่เท่าเทียมกันของคนในสังคมว่า คนทุกคนไม่สามารถแข่งขันในตลาดได้หมดเพราะทุกคนเกิดมามีความแตกต่างกัน อีกทั้งยังขาดการมองเรื่องความยุติธรรมในสังคมและการให้ความสนใจในตัวของพลเมือง

สำหรับแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) ได้แสดงให้เห็นมุมมองที่แตกต่างจากแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ นั่นก็คือ การมุ่งความสนใจไปยังพลเมืองเพื่อที่กระตุ้นให้พลเมืองเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสาธารณะ โดยการสร้างการมีส่วนร่วมนั้นภาครัฐสามารถสร้างผ่านกระบวนการวาทกรรม เพื่อให้พลเมืองได้อภิปรายอย่างสร้างสรรค์ตามแนวคิดธรรมาภิบาลประชาธิปไตย (Democratic Governance) (Denhardt and Denhardt, 2007)

4) คิดเชิงกลยุทธ์และปฏิบัติอย่างประชาธิปไตย (Think Strategically, Act Democratically) นโยบายสาธารณะและโครงการต่าง ๆ ต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนและคำนึงถึงประสิทธิภาพและความพยายามร่วมมือกัน ผลประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) เกิดจากการสร้างวาทกรรมสาธารณะ (Public Dialogue) และการปรึกษาหารือกันเพื่อแสดงออกถึงค่านิยมที่สนใจร่วมกัน (Denhardt and Denhardt, 2007) โดยแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่นั้น ได้เสนอแนวทางให้ภาครัฐสร้างการมีส่วนร่วมตั้งแต่การกำหนดนโยบายจนถึงการนำนโยบายไปปฏิบัติ การมีส่วนร่วมของพลเมืองที่จะทำประโยชน์เพื่อชุมชน ฉะนั้น ภาครัฐหรือผู้นำทางการเมืองจึงต้องเชื่อมั่นในพลเมืองของตัวเองก่อนด้วย เพื่อประโยชน์ในการสร้างการมีส่วนร่วม

แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์แบบเก่า (Old Public Administration) ได้สะท้อนให้เห็นว่าการกำหนดนโยบายหรือการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Implementation) เป็นการกำหนดจากฝ่ายการเมือง ส่วนหน่วยงานภาครัฐเป็นเพียงผู้นำนโยบายปฏิบัติ (Top - Down) อีกทั้งในการบริหารจัดการภาครัฐในยุคนี้ เน้นการบริหารจัดการตามระเบียบแบบแผน และเป็นไปตามกระบวนการและเทคนิคที่ได้มีการทดลองทำมาแล้ว และถือว่ากระบวนการและเทคนิควิธีดังกล่าวเป็นวิธีการบริหารที่ดีที่สุดตามแนวคิดการบริหารจัดการแบบวิทยาศาสตร์ (Scientific Management) (Denhardt and Denhardt, 2007) เมื่อเจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายเป็นเพียงผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ก็ย่อมแสดงให้เห็นว่าแนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์แบบเก่านี้อาจไม่ได้ให้ความสนใจในการคิดแบบเชิงกลยุทธ์และไม่มีการปฏิบัติแบบประชาธิปไตยแม้แต่น้อย

แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ได้เสนอแนวทางและบทบาทของเจ้าหน้าที่รัฐแตกต่างออกไปจากแนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์แบบเก่าในเรื่องการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Implementation) โดยให้แนวทางว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติที่รัฐไม่จำเป็นต้องทำเองทั้งหมด

เพียงปล่อยให้มีการแข่งขันโดยใช้กลไกตลาดและส่งเสริมให้เอกชนเข้ามาแข่งขันและนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งจะเป็นวิธีที่ได้มาซึ่งคุณภาพและประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และภาครัฐก็ส่งเสริมให้ภาคประชาสังคมมีส่วนช่วยในการนำนโยบายไปปฏิบัติ แสดงให้เห็นจุดยืนของภาครัฐที่พยายามจะลดภาระงานและขนาดของรัฐให้เล็กลง จึงส่งเสริมให้ภาคเอกชนและภาคประชาสังคมนำนโยบายไปปฏิบัติแทนที่ภาครัฐจะเป็นดำเนินการเองทั้งหมด (Denhardt and Denhardt, 2007)

สำหรับแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) เน้นการมีส่วนร่วมของพลเมือง (Citizen Engagement) และการสร้างชุมชน (Community Engagement) โดยมองว่า การมีส่วนร่วมของพลเมืองในกระบวนการนโยบายสาธารณะเป็นสิ่งจำเป็น และควรส่งเสริมให้เกิดขึ้นตามระบอบประชาธิปไตย แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ถูกขับเคลื่อนจากแนวคิดการสร้างชุมชนไม่ได้เกิดจากแรงขับเคลื่อนของกลไกตลาด ซึ่งในชุมชนมีการปฏิสัมพันธ์ของคนในชุมชนแบบไม่เป็นทางการ มีการรู้จักมักคุ้นกันมาก สนับสนุนกัน ความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการนี้จะช่วยสร้างแรงจูงใจให้สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมและแสดงจุดยืนในประเด็นสาธารณะที่มีความสนใจร่วมกัน (Denhardt and Denhardt, 2007)

5) ความรับผิดชอบไม่ใช่เรื่องง่าย (Recognize that Accountability Isn't Simple) ผู้รับใช้ประชาชนควรมุ่งความสนใจไปที่รัฐธรรมนูญ ค่านิยมร่วมของชุมชน บรรทัดฐานทางการเมือง มาตรฐานวิชาชีพ และผลประโยชน์ของประชาชนมากกว่ามุ่งความสนใจไปที่แรงขับเคลื่อนสังคมโดยระบบตลาด ภาระรับผิดชอบ (Accountability) ความรับผิดชอบ (Responsibility) ของเจ้าหน้าที่รัฐในการบริการสาธารณะมีความซับซ้อนเป็นอย่างมาก ฉะนั้นแล้วเจ้าหน้าที่รัฐจะต้องรับผิดชอบต่อหน่วยงานและมาตรฐานรวมถึงผลประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) รัฐธรรมนูญ (Constitution Law) มาตรฐานวิชาชีพ (Professional Standards) ค่านิยมชุมชน (Community Value) บรรทัดฐานทางประชาธิปไตย (Democratic Norm) และพลเมือง (Citizen) ตัวแปรเหล่านี้มีความหลากหลายและมีความซับซ้อน ซึ่งเจ้าหน้าที่รัฐจำเป็นต้องตระหนักและต้องให้ความสำคัญตลอดจนพัฒนาความรับผิดชอบต่อสิ่งเหล่านี้ด้วย

แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์แบบเก่า (Old Public Administration) ภาระความรับผิดชอบ (Accountability) มุ่งตอบสนองต่อหลักเกณฑ์ กฎระเบียบ และสายการบังคับบัญชา (Hierarchy) ในการปฏิบัติงานเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงให้มีการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน และในมุมมองการตอบสนองต่อประเด็นสาธารณะแทบจะไม่มีหรือถ้ามีก็น้อยมาก

แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) มองประชาชนในฐานะลูกค้า ฉะนั้นภาระความรับผิดชอบของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่จึงรับผิดชอบต่อการตอบสนองความพึงพอใจ อีกทั้งภาครัฐก็พยายามลดบทบาทของตัวเองให้เอกชนทำหน้าที่แทนเพราะเอกชนมีความคล่องตัวกว่า ทำให้ความรับผิดชอบจึงเน้นไปที่การรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ และมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า (Denhardt and Denhardt, 2007)

สำหรับแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) ไม่ได้มุ่งความสนใจไปที่ภาระรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ (Result) และประสิทธิภาพ (Efficiency) เหมือนกับการบริหารจัดการ

ภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) แต่มุ่งความสนใจไปที่ความรับผิดชอบต่อความเป็นพลเมือง (Citizenship) และผลประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) ที่สามารถตรวจสอบได้ (Denhardt and Denhardt, 2007)

6) การให้บริการมากกว่าการกำกับดูแล (Serve Rather than Steer) สิ่งสำคัญสำหรับภาครัฐคือ เป็นผู้ดำเนินการจัดการ (Service) ให้กับพลเมืองมากกว่าการคอยทำหน้าที่กำกับทิศทางของสังคม (Steer) เหมือนกับแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) บทบาทผู้นำก็มุ่งไปยังการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) ที่สามารถแข่งขันได้ในระบบตลาดโดยที่ภาครัฐพยายามจะลดบทบาทของตนเองให้เอกชนเข้ามาทำงานแทนภาครัฐ (Outsourcing) ไม่ว่าจะเป็นงานด้านการเก็บขยะ เรือจ้าง บริการสายการบิน บริการด้านโทรคมนาคม เป็นต้น โดยผู้นำก็จะใช้การจูงใจในรูปแบบของตัวเงินเพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ อีกทั้งงานบริการสาธารณะแบบเก่าภาครัฐมักจะเป็นผู้ผูกขาดเป็นการปิดกั้นทางเลือกของประชาชน (Denhardt and Denhardt, 2007)

สำหรับภาวะผู้นำของแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ มองว่าผู้นำจะเป็นผู้ขับเคลื่อน ค่านิยมร่วม ความเป็นผู้นำไม่ใช่ที่มาของอำนาจ แต่ผู้นำจะเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง สร้างแนวทางในการ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านเวทีสาธารณะและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ฉะนั้นแล้วในแนวคิดการบริการ สาธารณะแนวใหม่ ผู้นำก็คือผู้รับใช้ (Servants) ไม่ใช่ผู้ประกอบการ โดยเดนฮาร์ทและเด็นฮาร์ท (Denhardt and Denhardt, 2007) ได้สรุปบทบาทของเจ้าหน้าที่รัฐตามนักวิชาการในอดีตไว้ คือ (1) เป็นผู้จัดบริการ สาธารณะ (2) เป็นผู้รักษากฎการสาธารณะ (3) เป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) ให้กับพลเมืองและ สร้างวาทกรรมประชาธิปไตย (4) เป็นผู้สนับสนุนให้เกิดการสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน นอกจากนี้ยังมี บทบาทในการเจรจา (Negotiating) บทบาทในการเป็นตัวแทนในการไกล่เกลี่ยแก้ปัญหา (Conciliating and Mediating) และบทบาทในการแก้ปัญหาความขัดแย้ง (Conflict Solution) (Denhardt and Denhardt, 2007)

7) ให้คุณค่ากับประชาชนไม่ใช่แค่เน้นที่ผลผลิต (Value People, Not Just Productivity) องค์การภาครัฐและเครือข่ายหากมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ก็จะเป็นผลดีต่อองค์การ ในระยะยาว สำหรับแนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์แบบเก่า มุ่งเน้นประสิทธิภาพที่เกิดจากการบริหารจัดการ เทคนิคและกระบวนการที่ดีที่สุดจะมีการบังคับควบคุมพฤติกรรมของมนุษย์ให้อย่างจะทำงาน รูปแบบของการ จูงใจก็จะใช้วิธีจูงใจในรูปแบบของตัวเงินเพื่อให้ได้ผลผลิตตามต้องการ ส่วนแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ แนวใหม่ (New Public Management) ที่ได้อิทธิพลมาจากแนวคิดทางเลือกสาธารณะที่มองว่าประชาชน เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ซึ่งจะจูงใจเพื่อให้ได้ผลผลิตที่ต้องการนั้นจะต้องจูงใจตามแบบที่แต่ละคนต้องการ มีการวัดผลงานตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งทั้งสองแนวคิดนี้ไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ บริหารจัดการ (Denhardt and Denhardt, 2007)

แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ได้แสดงให้เห็นว่ารัฐควรจะให้คุณค่าคนทำงานมากกว่า แค่ต้องการผลปฏิบัติการ เพราะมนุษย์มีความแตกต่างกันรัฐจำเป็นต้องส่งเสริมค่านิยมร่วมกัน ซึ่งได้แก่

ความเป็นธรรม ความเสมอภาพ การตอบสนอง การเสริมพลังชุมชนและความยึดมั่นร่วมกัน การมอบอำนาจในการตัดสินใจ (Empowerment) แก่ผู้ปฏิบัติงาน การสร้างจริยธรรมความร่วมมือ ซึ่งถือว่าเป็นค่านิยมร่วมที่มากกว่าประสิทธิภาพและผลผลิตที่ต้องการตามแนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์แบบเก่าและแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการสาธารณะและความพึงพอใจ

1. ความสำคัญของการบริการ

จากการปฏิรูประบบราชการตามนโยบายรัฐบาล ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ หรือผู้รับบริการนั่นเอง หน่วยงานภาครัฐจะต้องตอบสนองความต้องการของคนหลายกลุ่ม การให้บริการของหน่วยงานภาครัฐเป็นลักษณะงานที่ต้องมีการติดต่อประสานสัมพันธ์กับประชาชนที่ขอรับบริการโดยตรง เพื่อให้ประชาชนผู้ขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ซึ่งสมิตส์ฌกร (2542, หน้า 13 อ้างถึงใน สุรนันทา ทวีผล, 2550, หน้า 14) ได้กล่าวถึง การบริการไว้ว่า เป็นการปฏิบัติงานที่กระทำหรือติดต่อเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ การให้บุคคลต่าง ๆ ได้ใช้ประโยชน์ในทางใดทางหนึ่ง ทั้งด้วยความพยายามใด ๆ ก็ตาม ด้วยวิธีการหลากหลายในการทำให้บุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้รับความช่วยเหลือ จัดได้ว่าเป็นการให้บริการทั้งสิ้น การจัดอำนวยความสะดวก การสนองความต้องการของผู้ใช้บริการก็เป็นการให้บริการ การให้บริการจึงสามารถดำเนินการได้หลากหลายวิธี จุดสำคัญคือ เป็นการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ โดยความสำคัญของการบริการ (สุรนันทา ทวีผล, 2550, หน้า 19-20) นั้น มีประเด็นพิจารณาได้ใน 2 ด้าน ดังนี้

1) ถ้ามีบริการที่ดีจะเกิดผลอย่างไร

2) ถ้าบริการไม่ดีจะมีผลเสียอย่างไร

บริการที่ดีจะส่งผลให้ผู้รับบริการมีทัศนคติ อันได้แก่ ความคิดและความรู้สึกทั้งต่อตัวผู้ให้บริการ และหน่วยงานที่ให้บริการเป็นไปในทางบวก คือ ความชอบ ความพึงพอใจ ดังนี้

(1) มีความชื่นชมในตัวผู้ให้บริการ

(2) มีความนิยมในหน่วยงานที่ให้บริการ

(3) มีความระลึกถึงและยินดีมาขอรับบริการอีก

(4) มีความประทับใจที่ดีไปอีกนานแสนนาน

(5) มีการบอกกล่าวไปยังผู้อื่นแนะนำให้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น

(6) มีความรักดีต่อหน่วยงานที่ให้บริการ

(7) มีการพูดถึงผู้ให้บริการและหน่วยงานในทางที่ดี

ส่วนบริการที่ไม่ดีจะส่งผลให้ผู้รับบริการมีทัศนคติทั้งต่อตัวผู้ให้บริการและหน่วยงานที่ให้บริการเป็นไปในทางลบ มีความไม่ชอบและความไม่พึงพอใจ ดังนี้

(1) มีความรังเกียจตัวผู้ให้บริการ

- (2) มีความเสื่อมศรัทธาในหน่วยงานที่ให้บริการ
- (3) มีความผิดหวัง และไม่ยินดีมาใช้บริการอีก
- (4) มีความประทับใจที่ไม่ดีไปอีกนานแสนนาน
- (5) มีการบอกกล่าวไปยังผู้อื่น ไม่แนะนำให้นำมาใช้บริการอีก
- (6) มีการพูดถึงผู้ให้บริการและหน่วยงานในทางที่ไม่ดี

2. หลักการที่ดีของการบริการ

การให้บริการที่ดีนั้น มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้หลักการไว้ ดังนี้

สุนันทา ทวีผล (2550, หน้า 13) ได้กล่าวถึง หลักการที่ดีของการบริการ ไว้ว่า

1) หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่ กล่าวคือ ประโยชน์และบริการที่องค์การจัดให้ นั้นจะต้องตอบสนองความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่หรือทั้งหมด มิใช่เป็นการจัดให้แก่บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ มิฉะนั้นแล้วนอกจากจะไม่เกิดประโยชน์สูงสุดในการเอื้ออำนวยประโยชน์และบริการแล้ว ยังไม่คุ้มค่ากับการดำเนินงานนั้น ๆ

2) หลักความสม่ำเสมอ กล่าวคือ การให้บริการต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มิใช่ทำ ๆ หยุด ๆ ตามความพอใจของผู้บริการหรือผู้ปฏิบัติ

3) หลักความเสมอภาค บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

4) หลักความประหยัด ค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการบริการจะต้องไม่มากจนเกินกว่าผลที่จะได้รับ

5) หลักความสะดวก บริการที่จัดให้แก่ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปในลักษณะปฏิบัติได้ง่าย สะดวกสบาย สิ้นเปลืองทรัพยากรไม่มากนัก ทั้งยังไม่เป็นการสร้างภาระยุ่งยากใจให้แก่ผู้บริการหรือผู้รับบริการมากจนเกินไป

เลื่อมใส ใจแจ่ม (2546, หน้า 31 -34) ได้เสนอแนวคิดในการบริการประชาชนที่ดีและมีคุณภาพไว้ว่า จะต้องอาศัยเทคนิค กลยุทธ์ ทักษะที่จะทำให้ชนะใจผู้รับบริการ ซึ่งสามารถกระทำได้ทั้งก่อนการติดต่อ ระหว่างการติดต่อและหลังการติดต่อ โดยได้รับการบริการจากตัวบุคคลทุกระดับในองค์กร รวมทั้งผู้บริหารขององค์กรนั้น ๆ ทั้งนี้การบริการที่ดีจะเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้ติดต่อรับบริการเกิดความเชื่อถือ ศรัทธา และสร้างภาพลักษณ์ ซึ่งจะมีผลในการใช้บริการต่าง ๆ ในโอกาสหน้าต่อไป

นอกจากนี้ เลื่อมใส ใจแจ่ม ยังได้เสนอแนวคิดการปรับกระบวนการทัศนสู่การบริการเป็นเลิศของท้องถิ่น ที่ได้กล่าวถึง การพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งจะประสบความสำเร็จได้นั้น จำเป็นที่จะต้องมีการปรับทัศนคติ วิธีคิด วิธีทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนดังกล่าวด้วย โดยยึดหลักการบริการ ดังนี้

- 1) การปรับมุมมองว่าประชาชนคือลูกค้าคนสำคัญ
 - (1) เราจะต้องกระตือรือร้นที่จะบริการประชาชน
 - (2) มีจิตสำนึกในการให้บริการที่ดีต่อประชาชน (Service Mind)

- (3) เราจะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอแนะให้แก่เรา
- (4) เราจะต้องสร้างค่านิยมใหม่ว่า ความพึงพอใจของประชาชน คือ ความสำเร็จของเรา
- 2) การสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการบริการ
 - (1) มีวิสัยทัศน์ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน
 - (2) ปรับตัวให้ทันสมัยพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
 - (3) คำนึงถึงผลลัพธ์มากกว่าวิธีการ
 - (4) ลดความเป็นทางการในการประสานงาน
 - (5) ใช้กฎระเบียบอย่างมีดุลยพินิจ
 - (6) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
 - (7) ทำงานเป็นทีม
 - (8) ทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์
 - (10) ยึดการบริหารจัดการที่ดี
 - (11) มีมาตรฐานการทำงานมุ่งสู่ความเป็นเลิศการให้บริการ
- 3) หลักการบริการเป็นเลิศ
 - (1) ยิ้มแย้มแจ่มใส
 - (2) เต็มใจบริการ
 - (3) ทำงานฉับไว
 - (4) ปราศรัยไพเราะ
 - (5) เหมาะสมโอกาส
 - (6) ไม่ขาดน้ำใจ
- 4) ลักษณะที่ดีของผู้ให้บริการ
 - (1) แต่งกายสะอาดเรียบร้อย
 - (2) พูดจาไพเราะอ่อนหวาน
 - (3) ทำตนเป็นคนสุภาพสง่าผ่าเผย
 - (4) ยิ้มอยู่เสมอ ทั้งใบหน้า ดวงตา ริมฝีปาก
 - (5) หลีกเลี้ยงค่างกล่าวปฏิเสธ ขณะเดียวกันหลีกเลี้ยงการรับคำที่ยังไม่แน่ใจ
 - (6) แสดงให้ปรากฏว่าเต็มใจบริการ
 - (7) หลีกเลี้ยงการโต้แย้งฉุนเฉียว ใส่อารมณ์ต่อผู้มาติดต่อ
 - (8) ยกให้ประชาชนเป็นผู้ชนะอยู่เสมอ
 - (9) มองคนในทางที่ดี ไม่ดูถูกคน
 - (10) พัฒนาปรับปรุงตัวเองอยู่เสมอทั้งบุคลิก การพูดและความรู้
 - (11) หลีกเลี้ยงการพูดมาก เป็นนักฟังที่ดี

- (12) แสดงให้ปรากฏชัดสนใจผู้มาติดต่ออย่างจริงจัง
- (13) ยกย่องผู้มาติดต่อ
- 5) เทคนิคในการต้อนรับประชาชน
 - (1) ต้อนรับด้วยความคุ้นเคย เป็นกันเอง
 - (2) ต้อนรับด้วยความสุภาพอ่อนโยนให้เกียรติอยู่เสมอ
 - (3) ต้อนรับด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส
 - (4) ต้อนรับด้วยความอบอุ่น
 - (5) ต้อนรับด้วยความเอาใจใส่
 - (6) ต้อนรับด้วยความปฏิบัติหน้าที่ให้ทันใจ
 - (7) ต้อนรับด้วยความอดทน
 - (8) ต้อนรับด้วยความเพียร
 - (9) ต้อนรับด้วยความจริงจัง
 - (10) ต้อนรับด้วยการให้บริการเสมอ

3. คุณลักษณะของผู้ให้บริการที่ดี

ผู้ที่ทำงานบริการได้ดีนั้น ควรมีคุณลักษณะสำคัญดังนี้

1) อหยาศัยดี ผู้ใช้บริการล้วนมีความคาดหวังว่าผู้ให้บริการจะให้การต้อนรับด้วยอหยาศัยอันดี ทั้งด้วยสีหน้า แวดตา ท่าทาง และคำพูดการต้อนรับผู้ให้บริการด้วยใบหน้ายิ้มแย้มเป็นเสน่ห์ ที่สำคัญมีภาชิต จินกล่าวไว้ว่า “ยิ้มไม่เป็น อย่าค้าขายดีกว่า” การมองด้วยแววดตาที่เป็นมิตรฉายแสงของความเต็มใจ ให้การต้อนรับอย่างอบอุ่น เป็นลักษณะที่แสดงออกทางความคิดและความรู้สึกที่ดี ท่าทางที่กระตือรือร้น กุสิกุจจะเป็นการสร้างความรู้สึกประทับใจเมื่อแรกพบกัน เมื่อรวมเข้ากับคำพูดที่ดี มีน้ำเสียงไพเราะ ก็จะเป็นคุณสมบัติที่ดีในด้านพฤติกรรมของผู้บริการ

2) มีมิตรไมตรี พนักงานผู้ให้บริการที่มีการแสดงออกให้ผู้ใช้บริการเห็นว่ามิตรไมตรี ก็เป็นการชนะใจตั้งแต่ต้น ความมีมิตรไมตรีจะนำไปสู่ความสำเร็จในการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็งานประเภทใดการบริการที่ดีบวกกับการให้ความช่วยเหลือเล็ก ๆ น้อย ๆ ก่อให้เกิดความพอใจและความชื่นชอบของผู้ใช้บริการ ถ้าพนักงานผู้ให้บริการแสดงมิตรไมตรีและพร้อมจะให้ความช่วยเหลือแก่ผู้บริการ ก็จะเกิดมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการอย่างมั่นคงและเกิดมิตรภาพที่ยืนนาน

3) ความมุ่งมั่นในการให้บริการ ความมุ่งมั่นในการให้บริการมีความสัมพันธ์กับความเอาใจใส่งานเป็นอย่างมาก เพราะหากขาดความเอาใจใส่สนใจงานแล้วก็จะเพิกเฉยละเลยในการปฏิบัติงาน หรือทำงานไปเรื่อย ๆ เฉื่อย ๆ เอาดีไม่ได้ การพิจารณาถึงพฤติกรรมของผู้ให้บริการว่ามีความเอาใจใส่สนใจงานหรือไม่ จะต้องดูว่ามีความจริงจังในการทำงานมากน้อยเพียงใด บางคนอาจแสดงออกอย่างกระตือรือร้นต่อหน้าผู้บังคับบัญชา แต่พอลับตาผู้บังคับบัญชาแล้วก็เลิกสนใจงาน หันหลังให้งาน ไม่คิดที่จะปรับปรุงพัฒนาให้เกิด

ความสะดวกในการบริการผู้ใช้บริการ ไม่ดูแลในเรื่องความสะอาดของสถานที่และผลิตภัณฑ์ ซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะทำได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก แต่ให้ผลเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่หน่วยงาน

4) แต่งกายสุภาพและสะอาดเรียบร้อย พนักงานผู้ให้บริการจะต้องมีบุคลิกภาพดี เพื่อให้เป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจของผู้รับบริการ การแต่งกายที่ถูกกาลเทศะเหมาะสมทั้งต่อสถานที่ทำงานและสถานภาพของหน่วยงาน จะช่วยให้เกิดความรู้สึกที่ดีจากผู้ติดต่อเกี่ยวข้องด้วย หากพนักงานผู้ให้บริการแต่งกายสกปรก มีกลิ่นเหม็น คงไม่เป็นที่น่าพอใจของประชาชนผู้รับบริการและเกิดความรู้สึกสะอิดสะเอียน ในการคัดเลือกผู้เข้าทำงานจึงต้องให้ความสำคัญกับการแต่งกายเป็นพิเศษ หากแต่งกายไม่สุภาพก็จะส่งผลถึงความไม่ใส่ใจในความถูกต้องเหมาะสม

5) กิริยาสุภาพ มารยาทงดงาม ประชาชนผู้รับบริการทุกคนต้องการติดต่อขอรับบริการจากผู้ซึ่งมีกิริยาสุภาพ และรังเกียจผู้ซึ่งมีกิริยาหยาบ การที่พนักงานผู้ให้บริการมีกิริยาสุภาพอ่อนน้อมจะเป็นเครื่องเชิดหน้าชูตาหรือเป็นภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน นอกจากมีกิริยาสุภาพแล้ว การแสดงออกถึงความมีมารยาทรู้จักที่สูงที่ต่ำ ที่ชอบที่ควร นับเป็นสิ่งสำคัญที่พนักงานผู้ให้บริการจะต้องตระหนักและประพฤติปฏิบัติอย่างระมัดระวัง หากมีข้อผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้นจะนำความเสียหายมาสู่หน่วยงานมาก

6) วาจาสุภาพ ไม่มีประชาชนผู้รับบริการคนใดชอบการพูดกระโชกโฮกฮาก พูดหยาบคาย ก้าวร้าว ทุกคนล้วนต้องการคำพูดที่สุภาพฟังแล้วรื่นหู คนที่ไม่ยอมรับความจริงว่าตนพูดไม่เข้าหูคนหรือคนเขารังเกียจที่จะฟัง จะได้รับการติฉิน โดยทั่วไปการทำงานที่ต้องมีการบริการเป็นการให้ความช่วยเหลือผู้อื่นให้เกิดความพึงพอใจจึงต้องเป็นผู้มีวาจาสุภาพ เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการมีความสบายใจที่จะติดต่อขอรับบริการ การคัดเลือกผู้เข้าทำงานจึงควรจะสัมภาษณ์เพื่อจะได้สนทนาป้อนคำถามและฟังคำตอบว่าบุคคลใดมีการใช้ถ้อยคำอย่างไร วาจาสุภาพหรือไม่ เพียงใด

7) น้ำเสียงไพเราะ การแสดงออกทางน้ำเสียงของแต่ละคนจะแตกต่างกันออกไป บางคนพูดมีน้ำเสียงชวนฟัง น้ำเสียงแสดงถึงความเต็มใจในการให้ความเอื้อเฟื้อช่วยเหลือ ในขณะที่บางคนมีน้ำเสียงห้วนหรือที่เรียกกันว่าพูดไม่มีหางเสียง หรือพูดเสียงดุดัน พูดตวัดเสียง ไม่ว่าผู้ใดจะมีธรรมชาติของเสียงที่เปล่งออกมาเป็นคำพูดอย่างไร การที่จะทำงานบริการได้ดีก็จะต้องเป็นผู้มีน้ำเสียงไพเราะ แม้ว่าจะไม่ไพเราะหรือเสียงหวาน เสียงดีอย่างนี้ร้องแต่จะต้องมีน้ำเสียงชัดเจนและชวนฟัง จึงจะมีความเหมาะสมในการทำหน้าที่บริการ

8) ควบคุมอารมณ์ได้ดี พนักงานผู้ให้บริการจะต้องมีอารมณ์มั่นคง เพราะอยู่ในสถานการณ์ที่จะต้องพบปะผู้คนมากหน้าหลายตา ซึ่งมีภูมิหลังต่าง ๆ กัน ผู้รับบริการบางคนมีกิริยาดี มีความสุภาพ และมีความเป็นผู้ดี แต่บางคนอาจจะมีกิริยามารยาทไม่ดี แสดงท่าทางหยิ่งยโส พูดจาโอหัง ก้าวร้าว หรือมีอุปนิสัยใจร้อน ต้องการบริการที่รวดเร็วทันใจ เมื่อไม่ได้ตั้งใจอาจพูดตำหนิหรืออาจถึงขั้นขู่ตะคอกด้วยกิริยาหยาบคายในงานที่ต้องมีการบริการไม่อาจจะแสดงอารมณ์ตอบโต้ได้ พนักงานผู้ให้บริการจะต้องควบคุมอารมณ์ด้วยความอดทนอดกลั้น

9) รับฟังและเต็มใจแก้ไข้ปัญหา พฤติกรรมที่แสดงออกของพนักงานที่ต้องให้บริการ จะต้องสนองตอบความต้องการของประชาชนผู้ให้บริการ ดังนั้น เมื่อประชาชนผู้ให้บริการมีปัญหาหรือข้อร้องเรียนใดๆ พนักงานผู้ให้บริการจะต้องแสดงความสนใจรับฟังปัญหาเป็นเบื้องต้น จะด่วนบอกปิดหรือแสดงท่าทีไม่สนใจรับรู้อปัญหาอย่าอมไม่ได้ นอกจากแสดงความเอาใจใส่อย่างจริงจังแล้ว จะต้องมีความรู้สึกเต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการด้วย เพราะการที่พนักงานผู้ให้บริการเพียงแต่รับฟังปัญหาอย่างเดียวย่อมไม่เป็นการเพียงพอ ทั้งจะทำให้ประชาชนผู้ให้บริการรู้สึกว่า เป็นการรับฟังอย่างขอไปที แต่ถ้าเมื่อใดที่มีความกระตือรือร้นดำเนินการแก้ปัญหา จะทำให้ประชาชนผู้ให้บริการเกิดความประทับใจ

10) กระตือรือร้น อุปนิสัยที่แสดงออกถึงความกระตือรือร้นเป็นพฤติกรรมที่ดีอย่างยิ่งในงานบริการ หากพนักงานผู้ทำงานบริการเป็นคนเนิบนาบเฉื่อยฉะแล้ว ย่อมมีลักษณะที่ทำให้ประชาชนผู้ให้บริการหมดศรัทธาและไม่คาดหวังที่จะได้รับบริการของงานบริการ อีกทั้งยังจะเป็นผลให้การบริการล่าช้าและผิดเวลาหรือไม่ทันกำหนดที่ควรจะเป็น

11) มีวินัย พนักงานผู้ให้บริการที่มีระเบียบวินัยจะทำงานเป็นระบบมีความคงเส้นคงวา และมีนิสัยยึดมั่นในคำสัญญา เมื่อหน่วยงานมีนโยบายกำหนดไว้เป็นหลักการว่าจะให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างไรแล้ว ก็จะไปปฏิบัติตามกรอบหรือแนวทางที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด ดังนั้น ในการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติในการเป็นผู้ทำงานบริการ จึงควรพิจารณาทดสอบความมีวินัยเป็นเรื่องสำคัญ

12) ซื่อสัตย์ การให้บริการจะต้องให้ความช่วยเหลืออย่างถูกต้องตรงไปตรงมาไม่บิดพลิ้วหรือใช้เล่ห์กลฉ้อฉล ผู้รับบริการทุกคนต้องการติดต่อสัมพันธ์กับคนที่ซื่อสัตย์และรักษาคำพูด ไม่ชอบติดต่อกับคนพูดโป้ปดมดเท็จลบลบตะแคง ดังนั้น พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความซื่อสัตย์รักษาคำพูดจึงเป็นสุดยอดปรารถนาของผู้ใช้บริการ

4. คุณภาพของการบริการ

จรัส สุวรรณมาลา (2539) ได้กล่าวถึง ตัวแปรที่จะถูกนำมาใช้ในการกำหนดคุณภาพของการบริการ ไว้ดังนี้

1) ความถูกต้องตามกฎหมาย หมายถึง บริการที่จัดให้มีขึ้นตามกฎหมาย โดยเฉพาะบริการที่บังคับให้ประชาชนต้องมาใช้บริการ เช่น บริการรับชำระภาษีอากรจำเป็นต้องควบคุมให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

2) ความเพียงพอ หมายถึง บริการที่มีจำนวนและคุณภาพเพียงพอกับความต้องการของผู้รับบริการ ไม่มีการรอคอยหรือเข้าคิวเพื่อขอรับบริการ

3) ความทั่วถึง เท่าเทียม ไม่มีข้อยกเว้น ไม่มีอภิสิทธิ์ หมายถึง บริการที่ดีต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนในทุกพื้นที่ กลุ่มอาชีพ เพศ วัย ได้ใช้บริการประเภทเดียวกัน คุณภาพเดียวกันได้อย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน โดยไม่มีข้อยกเว้น

4) ความสะดวก รวดเร็ว เชื่อถือได้ หมายถึง การให้บริการที่ดีมีคุณภาพนั้นจะต้องมีลักษณะที่สำคัญ ดังนี้

4.1) ผู้ใช้บริการจะต้องได้รับความสะดวก คือ สามารถใช้บริการได้ ณ ที่ต่าง ๆ และสามารถเลือกใช้วิธีการได้หลายแบบตามสภาพของผู้ใช้บริการ นอกจากนั้นความสะดวกอาจพิจารณาได้จากกระบวนการให้บริการ เช่น การจัดให้มีจุดให้และรับบริการเพียงจุดเดียว (One - Stop Service)

4.2) ความรวดเร็ว หมายถึง ประชาชนต้องได้รับการบริการทันที โดยไม่ต้องรอคิวคอยรับบริการนานเกินสมควร

4.3) ความน่าเชื่อถือได้ของระบบบริการ หมายถึง บริการที่มีคุณภาพจะต้องมีความต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีระเบียบแบบแผนการให้บริการที่แน่นอน คาดการณ์ล่วงหน้าได้แน่นอนเป็นที่พึงพาของผู้รับบริการได้เสมอ และมีโอกาสเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด

5) ความได้มาตรฐานทางเทคนิคหรือมาตรฐานทางวิชาการ หมายถึง การให้บริการประเภทที่ต้องอาศัยความรู้ความชำนาญทางเทคนิคหรือทางวิชาการ เช่น การเงินการบัญชีบริการทางการแพทย์ เศรษฐกิจ กฎหมาย ฯลฯ บริการดังกล่าวนี้จะมีคุณภาพดีก็ต่อเมื่อมีบุคลากร และกระบวนการให้บริการที่ได้มาตรฐานทางเทคนิคและวิชาการ

6) การเรียกเก็บค่าบริการที่เหมาะสมต้นทุนการให้บริการต่ำ หมายถึง การให้บริการของรัฐประเภทที่มีการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้รับบริการต้องมีค่าบริการที่เหมาะสม และต้องมีระบบการจัดบริการที่มีประสิทธิภาพ มีต้นทุนการดำเนินงานต่ำ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพดี และมีค่าบริการที่ไม่สูงเกินไป

ปรัชญา เวสารัชช (2523, หน้า 20-21 อ้างถึงใน สุนันทา ทวีผล, 2550, หน้า 15) ได้กล่าวถึงการให้บริการที่มีคุณภาพ ไว้ดังนี้

1) ทำให้ผู้รับบริการเต็มใจ และไม่เกิดความทุกข์ความเครียดในการมารับบริการ ต้องทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกพอใจ หรือแปลกใจที่ไม่เลวร้ายอย่างที่คิด

2) อย่าปล่อยให้ผู้รับบริการอยู่ที่หน่วยบริการนานเกินไป หากมีผู้รับบริการมาติดต่อก็ดึงให้ผู้รับบริการออกจากหน่วยบริการให้เร็วที่สุด ทั้งนี้ รวมทั้งพยายามจัดบริการให้เสร็จเสียในคราวเดียวกันจะได้ไม่ต้องเป็นภาระมาติดต่อกันในเรื่องเดิม

3) อย่าทำผิดพลาดจนผู้มารับบริการเดือดร้อน หัวหน้าหน่วยควรลงมาดูแลและพบปะผู้รับบริการด้วยตนเอง และสร้างความพอใจด้วยการอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษให้เท่าที่สามารถทำได้

4) สร้างบรรยากาศของหน่วยบริการให้น่ารื่นรมย์ โดยการจัดสถานที่ให้ร่มรื่น มีที่นั่งพัก พนักงานข้าราชการ แต่งตัวเรียบร้อย สุภาพ สถานที่ดูสะอาด

5) ทำให้ผู้รับบริการเกิดความคุ้นเคยกับบริการ โดยจัดป้ายประชาสัมพันธ์แนะนำ มีขั้นตอนอย่างไร มีพนักงาน/เจ้าหน้าที่ซึ่งพร้อมจะตอบคำถาม

6) เตรียมความสะดวกให้พร้อม จัดสิ่งอำนวยความสะดวก มีคำแนะนำ

จากวรรณกรรมเรื่อง การบริการ ที่ได้ทบทวนมาทั้งหมดข้างต้นสรุปได้ว่า การบริการที่มีคุณภาพ จะต้องยึดหลักของความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ความสม่ำเสมอในการให้บริการ ความเสมอภาคในการให้บริการ ความประหยัดในการมารับบริการ และความสะดวกในการรับบริการ ซึ่งจะ ทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ

5. ความพึงพอใจ

5.1 ความหมายของความพึงพอใจ

การศึกษาในเรื่อง“ความพึงพอใจ” ได้มีการดำเนินการมาเป็นระยะเวลาานาน ทั้งนี้เพื่อนำ ผลการศึกษาที่ได้มาใช้ปรับปรุงงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ซึ่งจะมีผู้ที่เกี่ยวข้อง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้มีหน้าที่ ในการให้บริการ หรือ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และฝ่ายผู้รับบริการ โดยความหมายของ “ความพึงพอใจ” นั้น ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมาย ไว้ดังนี้

ลักษณะวรรณ พวงไม้มีง (2545, หน้า 9) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพของจิต ที่ปราศจากความเครียด ทั้งนี้เพราะธรรมชาติของมนุษย์นั้นมีความต้องการ ถ้าความต้องการนั้นได้รับการตอบสนองทั้งหมดหรือบางส่วนความเครียดจะน้อยลง ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น และในทางกลับกัน ถ้าความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ความเครียดและความไม่พึงพอใจจะเกิดขึ้น

ซาบฟิน (Chaphin, 1998, p. 256 อ้างถึงใน ชูโชค ทิพย์โสทธิ, 2545, หน้า 23) กล่าวว่า ความพึงพอใจตามคำจำกัดความของพจนานุกรมทางด้านจิตวิทยา หมายถึง เป็นความรู้สึกในขั้นแรกเมื่อบรรลุถึงจุดมุ่งหมายโดยมีแรงกระตุ้น

แม็คคอร์มิก (McComick, 1965 อ้างถึงใน กิตติยา เหมันค์, 2548, หน้า 9) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง แรงจูงใจของมนุษย์ ซึ่งตั้งอยู่บนความต้องการขั้นพื้นฐาน (Basic Needs) มีความเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิดกับผลสัมฤทธิ์ และสิ่งจูงใจ (Incentive) และพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ต้องการ

คอตเลอร์ (Kotler, 1994, อ้างถึงใน กิตติยา เหมันค์, 2548, หน้า 12) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจว่า เป็นระดับความรู้สึกที่มีผลมาจากการเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ผลจากการทำงาน หรือประสิทธิภาพกับความคาดหวังของลูกค้า โดยลูกค้าได้รับการหรือสินค้าต่ำกว่าความคาดหวังจะเกิดความไม่พึงพอใจ แต่ถ้าตรงกับความคาดหวังลูกค้าจะเกิดความพอใจ และถ้าสูงกว่าความคาดหวังจะเกิดความประทับใจ

วรูม (Vroom, 1964 อ้างถึงใน กัลยา รุ่งเรือง, 2546, หน้า 16) กล่าวว่า ทศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้จะหมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจสิ่งนั้น และทศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พอใจนั่นเอง

พฤติกรรมของมนุษย์เกิดขึ้นต้องมีสิ่งจูงใจ (Motive) หรือแรงขับ (Drive) เป็นความต้องการ ที่กดดันจนมากพอที่จะจูงใจให้บุคคลเกิดพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง ซึ่งความต้องการของแต่ละคนไม่เหมือนกัน ความต้องการบางอย่างเป็นความต้องการทางชีววิทยา(Biological) เกิดขึ้นจาก

สภาวะตึงเครียด เช่น ความทิวกระหาย หรือความลำบากบางอย่างเป็นความต้องการทางจิตวิทยา (Psychological) เกิดจากความต้องการการยอมรับ (Recognition) การยกย่อง (Esteem) หรือการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน (Belonging) ความต้องการส่วนใหญ่อาจจะไม่มากพอที่จะจูงใจให้บุคคลกระทำ ในช่วงเวลานั้น ความต้องการกลายเป็นสิ่งจูงใจ เมื่อได้รับการกระตุ้นอย่างเพียงพอจนเกิดเป็นความตึงเครียดโดยทฤษฎีที่ได้รับคามนิยมมากที่สุด 2 ทฤษฎี คือ ทฤษฎีของพรอยด์ และทฤษฎีของมาสโลว์

5.2 การสร้างความพึงพอใจในบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน

มิลเลท (Millet, 1954, p. 397 อ้างถึงใน ชนินทร์ ตั้งชูทวีทรัพย์, 2545, หน้า 15) กล่าวว่า เป้าหมายสำคัญของการให้บริการสาธารณะ คือ การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน โดยมีหลักและแนวทาง ดังนี้

(1) การให้บริการอย่างเสมอภาค หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่า คนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่มุมของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ ประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานในการให้บริการเดียวกัน

(2) การให้บริการที่ตรงเวลา หมายถึง ในการบริการจะต้องมองว่าการให้บริการสาธารณะจะต้องตรงต่อเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลยถ้าไม่มีการตรงต่อเวลา ซึ่งจะเป็นการสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ประชาชน

(3) การให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะมีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม มิลเลทเห็นว่า ความเสมอภาคหรือการตรงต่อเวลาจะไม่มี ความหมายเลยถ้ามีจำนวนการให้บริการไม่เพียงพอ และสถานที่ตั้งที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ

(4) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลัก ไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้บริการหรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

(5) การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้น โดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผล

แนวคิดสำคัญที่ได้ถูกนำมาใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี ของเมืองพัทยาในครั้งนี้ มีรายละเอียดดังนี้

1. โมเดล CIPP ของสตัฟเฟิลบีม

สตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 1971) ได้นำเสนอโมเดลที่ใช้ในการประเมินชื่อ “ซีป โมเดล” (Stufflebeam’s CIPP Model) โดยสตัฟเฟิลบีมได้ให้นิยามการประเมินว่า เป็นกระบวนการของการระบุ หรือ กำหนดข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่จัดเก็บมาแล้วนั้นมาจัดทำให้ เกิดเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ เพื่อนำเสนอสำหรับใช้เป็นแนวทางในการประกอบการตัดสินใจได้

สตัฟเฟิลบีมกำหนดประเภทของการประเมิน CIPP = CIPP Model ไว้ดังนี้

1) ประเมินบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context Evaluation : C) เป็นการประเมินก่อนที่จะลงมือดำเนินการโครงการใด ๆ มีจุดมุ่งหมายเพื่อกำหนดหลักการและเหตุผล รวมทั้งเพื่อพิจารณาความจำเป็น การชี้ประเด็นปัญหา ตลอดจนการพิจารณาความเหมาะสมของเป้าหมาย

2) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation : I) เป็นการประเมินความเหมาะสม ความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงาน ตลอดจนแผนและเทคโนโลยีของการดำเนินงาน

3) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation : P) เป็นการประเมินเพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนินงานโครงการ หาข้อมูลประกอบการตัดสินใจเพื่อการพัฒนางาน รวมทั้งบันทึกเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไว้เป็นหลักฐาน

4) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation : P) เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจากการทำโครงการกับเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนดไว้แต่ต้น รวมทั้งการพิจารณา ในประเด็นของการยุบ เลิกขยาย หรือปรับเปลี่ยนโครงการ

ชนิดของการประเมินผลสามารถแบ่งออกได้ในหลายระดับ ดังนี้

1) ประเมินการวางแผน การวางแผนเป็นกิจกรรมที่สำคัญในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กร และการพัฒนาโครงการ การวางแผนจะช่วยให้กระบวนการกำหนดทรัพยากรและการกำหนดกิจกรรม ในกระบวนการวางแผนจึงต้องการหาแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และกำหนดระเบียบหรือวิธีการ ของการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องจนกว่าจะบรรลุวัตถุประสงค์และสามารถชี้ความสัมพันธ์ ของระยะเวลาที่ผ่านมาในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

2) ประเมินโครงการ โดยทั่วไปกระบวนการวางแผนที่สำคัญคือ การกำหนดโครงการ ในการ กำหนดโครงการเพื่อดำเนินการจะต้องมีการระบุทรัพยากรและเป้าหมายที่ต้องการ ดังนั้นโครงการจึงต้อง กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอนและสอดคล้องสัมพันธ์กัน การประเมินผล โครงการ จึงหมายถึงรวมถึงกระบวนการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูลในลักษณะที่เป็น ประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปรับปรุงโครงการ

3) ประเมินนโยบาย นโยบายเป็นสิ่งที่เลือกปฏิบัติและนำมาใช้เป็นแผนในการดำเนินงานนโยบาย จึงเป็นเครื่องมือชี้นำไปสู่การตัดสินใจในอนาคต นโยบายจึงเป็นแนวทางกว้างๆ ซึ่งประกอบด้วย เป้าประสงค์ ที่ต้องการและแนวทางการพัฒนาอย่างกว้างๆ ตามปกติในองค์กรจะกำหนดโครงการโดยสอดคล้องกับนโยบาย

ขององค์กร การประเมินนโยบายสามารถทำได้หลายระดับ ได้แก่ การประเมินในการกำหนดนโยบาย การพัฒนาโครงการและการดำเนินกิจกรรมของโครงการ

4) ประเมินองค์กร การประเมินผลองค์กรมีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงาน ดังนั้นการประเมินผลจึงได้รับความสนใจและการดำเนินการอย่างกว้างขวาง และการประเมินองค์กรจึงมีลักษณะของการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กร

5) ประเมินผลผลิต การประเมินผลผลิตที่พบมาก คือ ในโรงงานอุตสาหกรรมจะมีการประเมินผลผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากโรงงานต่าง ๆ ว่ามีคุณภาพเป็นอย่างไร ปัจจุบันในการบริหารภาครัฐได้หันมาให้ความสำคัญในการประเมินผลผลิตจากการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การประเมินผลผลิต จึงจำเป็นต้องกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ทุกคนยอมรับ แล้วทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้มาใช้ในการตัดสินใจ การพัฒนาและการลงทุน โดยทั่วไปการประเมินผลจะเน้นในเรื่องผลกระทบ ซึ่งช่วยให้การตัดสินใจมองไปในอนาคตระยะยาว (Owne, 1993 อ้างถึงใน ทิรัศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญ และคณะ, 2557) โดยมีรายละเอียดของการประเมินที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ดังต่อไปนี้

1) การประเมินประสิทธิผล (Effectiveness) เป็นความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์ของการทำงานกับเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ สำหรับวิธีการวัดประสิทธิผลขององค์กรสามารถคำนวณจากความสามารถขององค์กรในการบรรลุเป้าหมาย โดยในการวัดจำเป็นต้องตระหนักถึงปัญหาและความซับซ้อนต่าง ๆ ที่แฝงอยู่ในวิธีวัดนั้น (ทิรัศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญ และคณะ, 2557)

2) การประเมินประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิภาพเป็นความสามารถในการลดต้นทุนหรือทรัพยากรต่อหน่วยของผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงานต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในแผน หรือในทางกลับกัน หมายถึงความสามารถในการเพิ่มผลผลิตหรือผลประโยชน์ต่อหน่วยของต้นทุนที่ใช้ในการดำเนินงานสูงกว่าที่กำหนดไว้ในแผน โดยประสิทธิภาพเป็นอัตราส่วนแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตหรือผลประโยชน์ที่ได้รับกับต้นทุนหรือทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงานจริงเมื่อเปรียบเทียบกับแผนที่วางไว้ (ทิรัศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญ และคณะ, 2557) โดยวิธีการวัดประสิทธิภาพในการประเมินครั้งนี้มีรายละเอียด ดังนี้

2.1) การประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation) เป็นการตรวจสอบผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในแต่ละโครงการ และภาพรวมของผลกระทบทั้งหลาย ๆ ชนิด เช่น ผลกระทบด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง ระบบนิเวศ หรือสิ่งแวดล้อม เทคโนโลยี ประชากรและด้านนโยบาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเป้าหมายของการประเมินผลกระทบนั้นว่า ต้องการเน้นด้านใดเป็นสำคัญ แต่อย่างไรก็ตามผู้รับผิดชอบโครงการจำเป็นต้องศึกษาดูว่าในเชิงนิติศาสตร์แล้วจะต้องมีการประเมินกระทบด้านใดบ้าง และหากคำนึงถึงการใช้เวลาเป็นเกณฑ์การประเมินร่วมกับการจำแนกการประเมินแล้ว การประเมินผลกระทบของโครงการอาจจะพิจารณาได้เป็น 2 ระยะ คือ การประเมินผลกระทบในบริบทของการศึกษาความเป็นไปได้เพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการและการประเมินผลกระทบในบริบทของหลังช่วงระยะสิ้นสุดโครงการ แต่นักประเมินผลส่วนหนึ่งเห็นว่าการประเมินผลกระทบของโครงการสามารถทำได้ในทุกๆระยะ ไม่ว่าจะก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ เมื่อสิ้นสุดโครงการ หรือในภาพรวมของการดำเนินโครงการทั้งหมด (อนรรักษ์ ปัญญา

นุวัฒน์, ม.ป.ป.) ซึ่งในการประเมินผลการดำเนินงานโครงการในครั้งนี้จะมีการประเมินผลกระทบจากการดำเนินงานโครงการของเมืองพัทยา ทั้งในส่วนของทิศทางและระดับของผลกระทบ

2.2) การประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติการกิจ

(1) ความหมายของการประเมินความคุ้มค่า

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2551) ได้ให้ความหมายของการประเมินความคุ้มค่า (Value for Money : VFM) ไว้ว่า เป็นการประเมินการดำเนินการภาครัฐ เพื่อให้ได้ผลผลิต ผลลัพธ์ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลประโยชน์ที่สมดุลกับทรัพยากรที่ใช้ ทั้งนี้ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอาจเป็นได้ทั้งผลสำเร็จที่พึงประสงค์ และผลกระทบในทางลบที่เกิดขึ้นแก่ประชาชน และสังคม ทั้งที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ และไม่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ โดยมาตรา 21 มาตรา 22 และมาตรา 23 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้บัญญัติแนวทางการประเมินความคุ้มค่าไว้ดังนี้

มาตรา 21 ส่วนราชการต้องจัดทำบัญชีต้นทุนในงานบริการสาธารณะแต่ละประเภท และรายจ่ายต่อหน่วยงานของบริการสาธารณะ เพื่อการเปรียบเทียบความคุ้มค่าระหว่างปัจจัยนำเข้ากับผลลัพธ์ ที่เกิดขึ้น ซึ่งหากรายจ่ายต่อหน่วยของงานบริการสาธารณะของส่วนราชการใดสูงกว่ารายจ่ายต่อหน่วยของงานบริการสาธารณะประเภทเดียวกันของส่วนราชการอื่น ส่วนราชการนั้นต้องจัดทำแผนการลดรายจ่ายต่อหน่วย เพื่อดำเนินการปรับปรุงการทำงานต่อไป

มาตรา 22 ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและสำนักงบประมาณ ร่วมกันจัดให้มีการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติการกิจของรัฐที่ส่วนราชการดำเนินการอยู่ เพื่อรายงานคณะรัฐมนตรีสำหรับเป็นแนวทางการในการพิจารณาว่าภารกิจใดสมควรจะได้ดำเนินการต่อไป หรือยุบเลิก และเพื่อประโยชน์ในการจัดตั้งงบประมาณของส่วนราชการในปีต่อไป ทั้งนี้ ตามระยะเวลาที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

ในการประเมินความคุ้มค่าตามวรรคหนึ่ง ให้คำนึงถึงประเภทและสภาพของแต่ละภารกิจความเป็นไปได้ของภารกิจหรือโครงการที่ดำเนินการ ประโยชน์ที่รัฐและประชาชนจะพึงได้และรายจ่ายที่ต้องเสียไปก่อนและหลังที่ส่วนราชการดำเนินการด้วย โดยความคุ้มค่าตามมาตรานี้ให้หมายถึงประโยชน์หรือผลเสียทางสังคม และประโยชน์หรือผลเสียอื่น ซึ่งไม่อาจคำนวณเป็นตัวเงินได้ด้วย

มาตรา 23 การจัดซื้อจัดจ้างจะต้องกระทำโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม โดยจะต้องชั่งน้ำหนักถึงประโยชน์และผลเสียต่อสังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ ราคาและประโยชน์ระยะยาวของส่วนราชการ ซึ่งมีใช้ถือราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์อย่างเดียวนั้น แต่คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในระยะยาวที่จะทำให้ต้นทุนการบริการสาธารณะต่ำลงได้ โดยจะต้องมีการปรับปรุงระเบียบว่าด้วยการพัสดุ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการดังกล่าว

ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2546 ในเรื่องเงื่อนไขการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยได้

กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรา 22 ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงานงบประมาณร่วมกันศึกษาจัดทำแนวทางดำเนินการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐให้แล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม พ.ศ.2547

จากรวบรวมในเรื่องความหมายของการประเมินความคุ้มค่าสรุปได้ว่า จากกระแสเปลี่ยนแปลงที่หลากหลายและรวดเร็วในสังคมปัจจุบัน ได้ส่งผลต่อการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ที่มีความจำเป็นที่จะต้องทบทวนและปรับกลไกการบริหารงานของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มีความคิดริเริ่ม มีความทันสมัยสอดคล้องกับสังคมยุคใหม่ เพื่อให้ระบบราชการมีความเข้มแข็ง มีภูมิคุ้มกันที่ดีเพียงพอที่จะสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเสริมสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งทั้งทางเศรษฐกิจ และสังคม ให้สามารถแข่งขันกับนานาประเทศได้ รวมทั้งสามารถสร้างความเป็นธรรมทางเศรษฐกิจและสังคม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนของสังคม มีส่วนร่วมในการบริหาร ราชการ และสร้างเสริมให้เกิดความมั่นใจและความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติงานในทุกระดับ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างยั่งยืนต่อไป

(2) การให้ความสำคัญในการประเมินความคุ้มค่า

การประเมินความคุ้มค่า ให้ความสำคัญกับการประเมินใน 3 มิติดังนี้

(2.1) ประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติภารกิจ เป็นการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายของการปฏิบัติภารกิจ โดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับจากการปฏิบัติภารกิจว่ามีความสอดคล้อง เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และผลที่คาดว่าจะได้รับที่กำหนดไว้ก่อนดำเนินการหรือไม่ โดยพิจารณา จากตัวชี้วัด 3 ด้าน ได้แก่ การบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติภารกิจ ความพึงพอใจ และคุณภาพการ ให้บริการ

(2.2) ประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติภารกิจ เป็นการประเมินความเหมาะสม สอดคล้องของการใช้ทรัพยากรและกระบวนการทำงาน เพื่อให้ได้ผลผลิตตามวัตถุประสงค์โดยพิจารณา จากผลผลิตเทียบกับต้นทุนทั้งหมด การจัดหาทรัพยากรที่ได้มาตรฐาน มีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมรวมทั้ง มีกระบวนการทำงานที่ประหยัดทรัพยากร ประกอบด้วยตัวชี้วัด 2 ด้าน ได้แก่ ประสิทธิภาพการผลิต และการ ประหยัด โดยประสิทธิภาพการผลิตจะวัดจากประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม การปรับปรุงประสิทธิภาพ การดำเนินงาน ระบบการจัดการและการปฏิบัติงาน และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

(2.3) ประเมินผลกระทบ เป็นการประเมินผลอันสืบเนื่องจากการปฏิบัติภารกิจทั้งที่ คาดหมายหรือตั้งใจ และไม่ได้คาดหมาย ทั้งที่เกิดขึ้นระหว่างและภายหลังการปฏิบัติภารกิจ ที่อาจกระทบ ต่อการพัฒนาในมิติอื่น หรือการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานอื่น หรือประชาชนทั้งที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มอื่น ทั้งในและนอกพื้นที่ ครอบคลุมถึงผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งผลกระทบด้านบวก และด้านลบ ในมิติที่สามารถประเมินในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงผลกระทบในกรณี ที่ไม่ได้ดำเนินงานตามภารกิจของภาครัฐด้วย

(3) ความเชื่อมโยงระหว่างการประเมินความคุ้มค่ากับการประเมินการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการจะประเมินในระดับผลผลิตและผลลัพธ์ เน้นใน 4 มิติ คือ ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กร ตามหลักการประเมินผล แบบสมดุล (Balanced Scorecard) ส่วนการประเมินความคุ้มค่าจะประเมินในระดับผลลัพธ์และผลกระทบ ซึ่งเชื่อมโยงต่อยอดจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยประเมินก่อน ระหว่าง และหลังการปฏิบัติภารกิจ ของหน่วยงาน

(4) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ

การประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐตามมาตรา 22 นั้นจำเป็นต้องมีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กล่าวคือ ในการดำเนินงาน/โครงการ หรือการปฏิบัติภารกิจของรัฐที่จะมีความคุ้มค่าได้นั้น จะต้องมีการดำเนินงานที่กำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณ เป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมทั้งกำหนดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและตัวชี้วัดความสำเร็จ ภารกิจ (Key performance Indicator : KPI) ตามที่กำหนดในมาตรา 9 วรรค 2

นอกจากนี้การปฏิบัติภารกิจของรัฐที่จะมีความคุ้มค่าได้นั้นยังต้องสอดคล้องกับหลักการ จัดทำงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ คือ การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจระดับ หน่วยงานหรือระดับผลผลิต จะต้องเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดความสำเร็จระดับผลลัพธ์ คือระดับเป้าหมาย การให้บริการของหน่วยงานด้วย

การประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐนั้น สามารถวัดได้จากประสิทธิผล (Effectiveness) และประสิทธิภาพ (Efficiency) ความคุ้มค่าในเชิงประสิทธิผล ได้แก่ การบรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายของภารกิจตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ กล่าวคือ ภารกิจนั้นก่อให้เกิดประโยชน์ที่สามารถตอบสนอง ตรงกับความต้องการ และก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย สำหรับความคุ้มค่า ในเชิง ประสิทธิภาพ ได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติการ ผลการดำเนินงาน ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้

นอกจากที่กล่าวแล้ว การประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ หากเป็นภารกิจ หรือผลผลิตขนาดใหญ่ ที่มีการกำหนดประชาชนกลุ่มเป้าหมายหรือผู้รับประโยชน์หลายกลุ่ม หรือดำเนินการ เกี่ยวข้องกับพื้นที่อาณาบริเวณที่กว้างขวาง ส่วนราชการหรือหน่วยงานผู้ปฏิบัติภารกิจหรือเจ้าของผลผลิต จะต้องประเมินความคุ้มค่าในเชิงของผลกระทบ (Impact) ทั้งด้านบวก และด้านลบ ผลกระทบทางตรง และทางอ้อมในด้านต่อไปนี้ด้วยคือ ผลกระทบด้านสังคม ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และผลกระทบด้านการเมืองและความมั่นคงของประเทศ โดยจะเป็นการประเมินความคุ้มค่าในรูปของตัวเงิน หรือไม่ใช่ตัวเงิน (Money or Non-money) ก็ได้

(5) ขั้นตอนในการประเมินความคุ้มค่าของหน่วยงาน

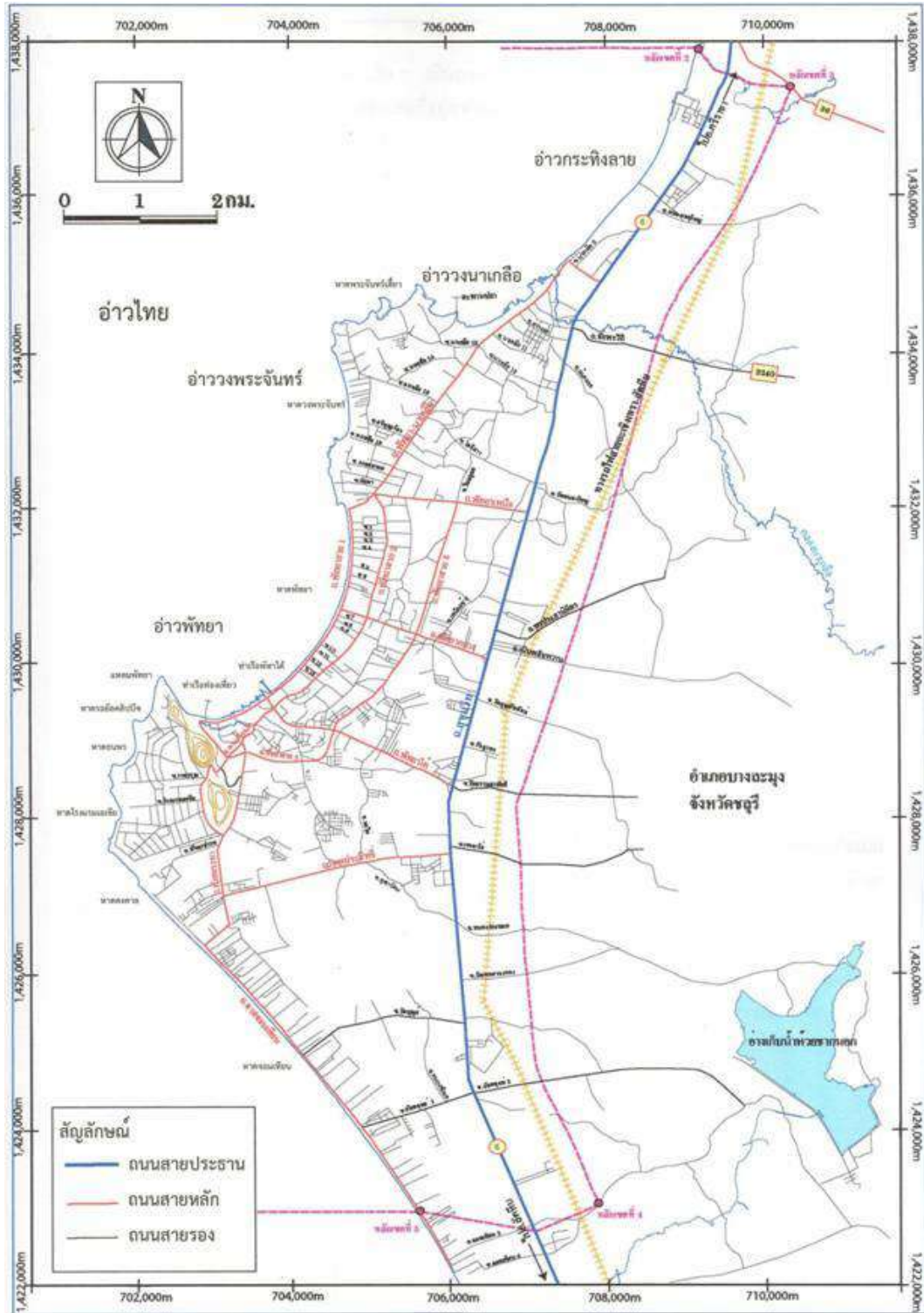
(5.1) ทบทวนผลผลิตของหน่วยงาน ประกอบด้วย

- (5.1.1) เป็นผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย
- (5.1.2) เป็นภารกิจหลักของหน่วยงาน
- (5.1.3) ทบทวนโดยการจำแนกผลผลิตเป็น 3 ประเภท
- (5.1.4) พิจารณาความเชื่อมโยงกับเป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน-
กระทรวง
- (5.2) ทบทวนและกำหนดตัวชี้วัด และพิจารณาความสมบูรณ์ของตัวชี้วัดจาก
องค์ประกอบ ดังนี้
- (5.2.1) ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับผลกระทบต่อประชาชน ผลกระทบทาง
สังคม เศรษฐกิจสิ่งแวดล้อม การเมือง หรือด้านความมั่นคง ประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ
- (5.2.2) ความสมบูรณ์ของข้อมูล ได้แก่ ความมีอยู่ คือ มีข้อมูลตามคำจำกัด
ความของตัวชี้วัด (KPI Dictionary) และข้อมูลมีความสมบูรณ์ครบถ้วน กล่าวคือ แหล่งที่มาของข้อมูล
ต้องชัดเจน ตรวจสอบได้ มีหน่วยงานรับผิดชอบจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลอย่างเป็นทางการ
- (5.2.3) ความเชื่อมโยงของตัวชี้วัดทั้ง 4 ระดับ คือ ระดับเป้าประสงค์ของ
ยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และระดับผลผลิต
มีความเชื่อมโยงจากระดับล่างสู่ระดับบนและในทางกลับกันหรือไม่
- (5.3) กำหนดผลประโยชน์หรือผลตอบแทน รวมผลประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ
ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม และผลประโยชน์เชิงสังคม และค่าใช้จ่าย ซึ่งได้แก่ งบดำเนินการ งบดำเนินการ
ปันส่วน งบบุคลากรเต็มเวลา และงบบุคลากรปันส่วน
- (5.4) สรุปผลการประเมินความคุ้มค่า ในมิติประสิทธิภาพ และมิติประสิทธิผล ทั้งนี้
การประเมินความคุ้มค่าโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม นิยมใช้วิธี Cost-Effectiveness ในการ
ประเมินประสิทธิผล
- (6) จัดทำข้อเสนอแนะจากการประเมินความคุ้มค่า เช่น การปรับปรุงตัวชี้วัดระดับต่าง ๆ
โดยเอกสารข้อมูลที่หน่วยงานต้องใช้ประกอบการประเมินความคุ้มค่า ดังนี้
- (6.1) แผนยุทธศาสตร์ของกระทรวง และแผนกลยุทธ์หรือแผนระยะยาวของ
หน่วยงาน
- (6.2) รายละเอียดของงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ประเมินความคุ้มค่า และ
รายละเอียดผลการเบิกจ่ายงบประมาณปีเดียวกัน
- (6.3) รายงานคำรับรองผลการปฏิบัติราชการประจำปี
- (6.4) รายงานผลการวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือ PART
- (6.5) รายงานผลการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ

ข้อมูลทั่วไป แผนงานโครงการ และกิจกรรมของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1. ความเป็นมาของเมืองพัทยา

จากพระราชพงศาวดาร ฉบับพระราชหัตถเลขา เล่ม 2 (กองวิชาการและแผนงานเมืองพัทยา, 2551)อ้างถึงใน ธพร พร้อมเพียรพันธ์, 2552) กล่าวถึง “ขณะนี้นายกมลเป็นนายชุมนุญคุมไพร่พลอยู่ที่นั่น คอยสกัดจะตอรอง และพระยากำแพงเพชรขึ้นขี่ช้างพลาย ถือปืนนกสับรางแดง พร้อมด้วยพลทหารแห้วแวดล้อมหน้าหลังตรงเข้าไปในระหว่างพวกพลนายกลมซึ่งมาสังกัดอยู่นั้น ด้วยเดชบารมีบันดาลให้นายกลมเกรงกลัวเดชาภาพ วางอาวุธเสียสิ้น พวกพลทัพเข้าอ่อนน้อมเป็นข้า แล้วนำทัพไปหยุดประทับ ณ ที่มีหนองน้ำ ครั้งรุ่งขึ้นวันอังคาร แรม 6 ค่ำ เดือนยี่ นายกลมจึงนำไพร่พลหมื่นหนึ่ง นำทัพไปถึงตำบลแห่งหนึ่ง หยุดพักแรมเสียคืนหนึ่ง รุ่งขึ้นเดินทัพมาถึงจอมเทียนและทุ่งไก่อเตี้ย สัตหีบ หยุดพักแรมแห่งละคืน ต่อมาตำบลแห่งนั้นชาวบ้านเรียกว่า “ทัพพระยา” และต่อมาเรียกใหม่เป็น “พัทยา” มีทั้งตัว ท.ทหาร และตัว ธ.ธง เนื่องจากเห็นว่า ตรงที่บริเวณพระยาตากมาตั้งทัพนั้นทำเลดี มีลมดี มีลมทะเล ชื่อลม พัทยา คือลมที่พัดมาจากทิศตะวันตกเฉียงใต้ ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือในต้นฤดูฝน จึงเรียกสถานที่แห่งนี้ว่า “หมู่บ้านพัทยา” ต่อมาปัจจุบันได้เขียนใหม่เป็น “พัทยา” โดยเหตุการณ์สำคัญของเมืองพัทยาได้เกิดขึ้นมาเมื่อ วันที่ 29 มิถุนายน 2502 เมื่อมีเรือบรรทุกขนาดใหญ่ของทหารอเมริกันประมาณ 4 - 5 คัน ได้บรรทุกทหาร เต็มรถประมาณคันละ 100 คนจากจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งมีฐานทัพของทหารอเมริกันอยู่ที่นั่นมาที่หาดพัทยาและเข้าบ้านตากอากาศของพระยาสุนทรพักอยู่เป็นประจำ บ้านดังกล่าวอยู่ทางตอนใต้ของหาดพัทยา โดยผลัดกันพักผ่อนเป็นงวดๆ ละ 1 สัปดาห์ จากเหตุการณ์ดังกล่าวจึงเป็นจุดเริ่มต้นของการเป็นมาของการเที่ยวพัทยา และพัทยาได้เปลี่ยนจากหมู่บ้านชายทะเลที่สงบเงียบมาเป็นสถานที่ท่องเที่ยว และพักตากอากาศที่ทันสมัยดังที่เป็นอยู่ปัจจุบัน ซึ่งก่อนเดือนพฤศจิกายน 2521 พัทยาไม่มีฐานะเป็นสุขาภิบาล นาเกลือ ซึ่งตั้งขึ้นเมื่อปี 2499 มีพื้นที่เฉพาะตำบลนาเกลือ ต่อมาได้ขยายเขตไปถึงพัทยาเมื่อปี 2507 มีพื้นที่การปกครองดูแลประมาณ 22.2 ตารางกิโลเมตร แต่เนื่องจากพัทยาได้เจริญเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว จนกลายเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ หน่วยการปกครองที่เป็นสุขาภิบาลอยู่เดิมไม่อาจจะบริหารงานและให้บริการได้ทันกับความเจริญอย่างรวดเร็วได้ (พื้นที่การปกครองดูแลในปัจจุบัน 208.10 ตารางกิโลเมตร) รัฐบาลจึงได้ตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2521 เป็นรูปการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ คือ ผู้จัดการเมือง (City Manager) และกำหนดให้ “เมืองพัทยา” มีฐานะเทียบเท่าเทศบาลนคร จนกระทั่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มีผลบังคับใช้ได้กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นและสภาท้องถิ่นต้องมาจากการเลือกตั้ง จึงยกเลิกพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2521 และตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2542 โดยพื้นที่เขตเมืองพัทยามีรายละเอียดดังภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.2 แผนที่เขตเมืองพัทยา

2. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของเมืองพัทยา

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542 (เมืองพัทยา, 2546) ได้กำหนดให้การบริหารเมืองพัทยา และการแบ่งส่วนราชการของเมืองพัทยา มีรายละเอียดดังนี้

1) การบริหารเมืองพัทยา ประกอบด้วย สภาเมืองพัทยา และนายกเมืองพัทยา ดังนี้

1.1) สภาเมืองพัทยา ประกอบด้วย จำนวนสมาชิก 24 คน ซึ่งเลือกตั้งโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเมืองพัทยา อายุสภาเมืองพัทยามีกำหนดคราวละสี่ปีนับแต่วันเลือกตั้ง ให้สภาเมืองพัทยาเลือกสมาชิกเป็นประธานสภาเมืองพัทยานคนหนึ่ง และรองประธานสภาเมืองพัทยาจำนวนสองคน แล้วเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้ง ให้ปลัดเมืองพัทยาทำหน้าที่เลขานุการสภาเมืองพัทยา มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการ การจัดประชุม และงานอื่นใดตามที่สภาเมืองพัทยามอบหมาย

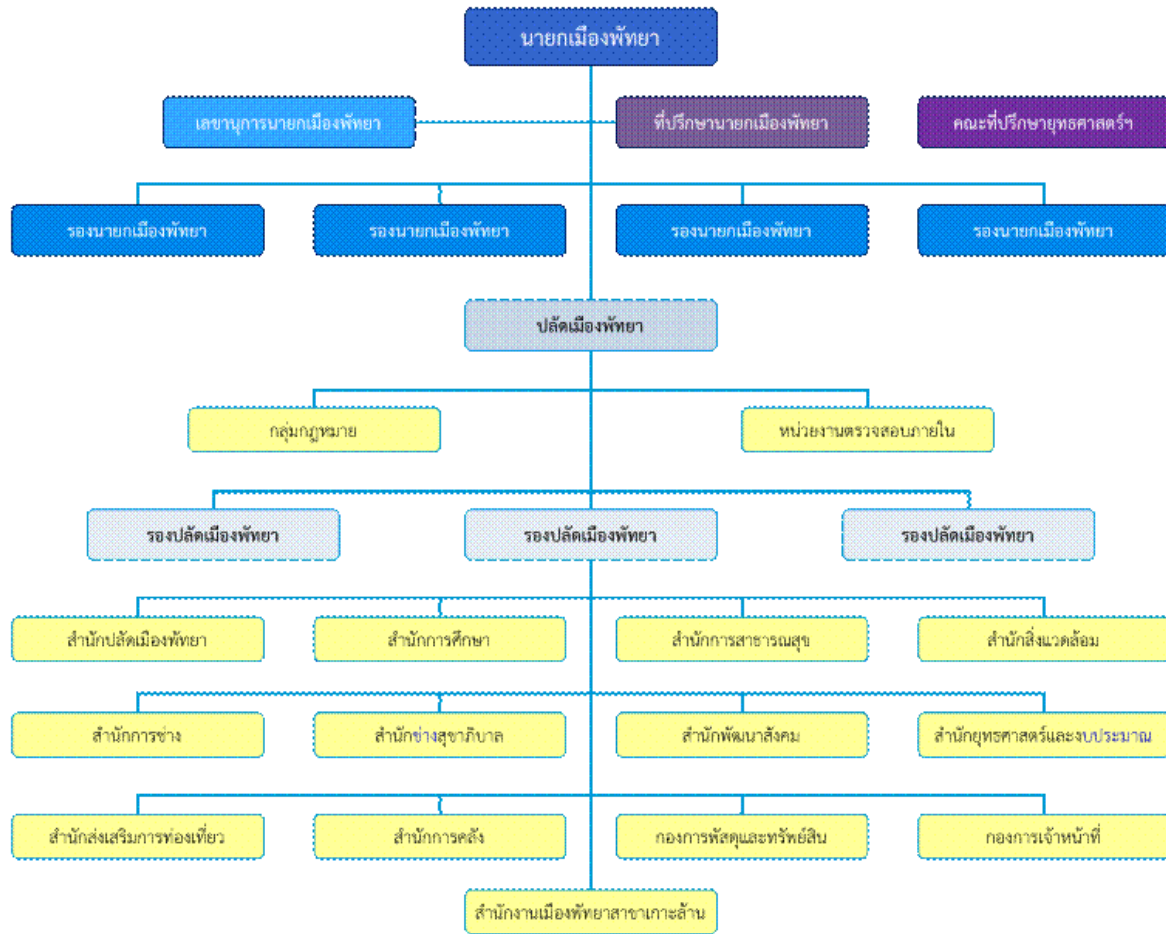
1.2) นายกเมืองพัทยา ให้เมืองพัทยานายกเมืองพัทยานคนหนึ่ง เลือกตั้งโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเมืองพัทยาน มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปีนับแต่วันเลือกตั้ง นายกเมืองพัทยานอาจแต่งตั้งรองนายกเมืองพัทยานจำนวนไม่เกินสี่คนซึ่งมิใช่สมาชิกเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการของเมืองพัทยาน นายกเมืองพัทยานอาจแต่งตั้งเลขานุการนายกเมืองพัทยาน และผู้ช่วยเลขานุการนายกเมืองพัทยานไม่เกินจำนวนรองนายกเมืองพัทยาน และอาจแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิเป็นประธานที่ปรึกษาและที่ปรึกษาได้จำนวนรวมกันแล้วไม่เกินห้าคน เพื่อช่วยเหลือในการบริหารราชการเมืองพัทยาน

2) การแบ่งส่วนราชการเมืองพัทยา ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542 ได้แบ่งส่วนราชการออกเป็น 2 ส่วน คือ สำนักปลัดเมืองพัทยา และส่วนราชการอื่น ๆ ดังนี้

2.1) สำนักปลัดเมืองพัทยา

2.2) ส่วนราชการอื่น ตามที่นายกเมืองพัทยานประกาศกำหนด โดยความเห็นชอบของกระทรวงมหาดไทย

ปัจจุบันส่วนราชการเมืองพัทยา ประกอบด้วย สำนักปลัดเมืองพัทยา สำนักการศึกษา สำนักการสาธารณสุข สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักการช่าง สำนักการช่างสุขาภิบาล สำนักพัฒนาสังคม สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักการคลัง กองการพัสดุและทรัพย์สิน กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเมืองพัทยานสาขาเกาะล้าน กลุ่มกฎหมาย และหน่วยงานตรวจสอบภายใน รายละเอียดดังภาพที่ 2.3



ภาพที่ 2.3 โครงสร้างการบริหารของเมืองพัทยา

3. อำนาจหน้าที่ของเมืองพัทยา

เมืองพัทยามีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการบริหารราชการเมืองพัทยา ประกอบด้วยอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542 อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และอำนาจหน้าที่ตามโครงสร้างการบริหารของเมืองพัทยา ดังนี้

1) อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542 มีดังนี้

1.1) นายกเมืองพัทยา มีอำนาจหน้าที่ดังนี้ (1) กำหนดนโยบายและรับผิดชอบในการบริหารราชการของเมืองพัทยาให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบัญญัติ และนโยบาย (2) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเมืองพัทยา (3) แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกเมืองพัทยา เลขานุการนายกเมืองพัทยา ผู้ช่วยเลขานุการนายกเมืองพัทยา ประธานที่ปรึกษา ที่ปรึกษาหรือคณะที่ปรึกษา (4) วางระเบียบเพื่อให้งานของเมืองพัทยาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และ (5) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี รัฐมนตรี หรือผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมาย หรือตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของนายกเมืองพัทยา

1.2) เมืองพัทยา มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการในเขตเมืองพัทยาในเรื่องดังต่อไปนี้ (1) รักษาความสงบเรียบร้อย (2) การส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ (3) การคุ้มครองและดูแลรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณะสมบัติของแผ่นดิน (4) การวางผังเมืองและควบคุมการก่อสร้าง (5) การจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย และการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม (6) การจัดการจราจร (7) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (8) การกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และการบำบัดน้ำเสีย (9) การจัดให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา (10) การจัดให้มีการควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ และที่จอดรถ (11) การควบคุมอนามัยและความปลอดภัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงมหรสพ และสถานบริการอื่น (12) การควบคุมและส่งเสริมกิจการท่องเที่ยว (13) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และ (14) อำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นของเมืองพัทยา

1.3) เมืองพัทยา มีอำนาจตราข้อบัญญัติโดยไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมายในกรณีดังต่อไปนี้ (1) การปฏิบัติให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของเมืองพัทยา (2) เมื่อมีกฎหมายให้เมืองพัทยามีอำนาจตราข้อบัญญัติได้ (3) การให้บริการโดยมีค่าตอบแทนตามมาตรา 64 วรรคหนึ่ง “เมืองพัทยาอาจให้บริการแก่บุคคล หน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น โดยมีค่าตอบแทนได้ เมื่อบริการนั้นโดยปกติเป็นบริการที่มีค่าตอบแทน” (4) การพาณิชย์ตามมาตรา 64 วรรคสอง “การประกอบการพาณิชย์ของเมืองพัทยาให้ตราข้อบัญญัติ (5) การคลัง การงบประมาณ การเงิน ทรัพย์สิน การจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สิน การจ้าง และการพัสดุ (ข้อบัญญัติต้องมีมาตรฐานไม่ต่ำกว่ามาตรฐานกลางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด) ข้อบัญญัติตามวรรคหนึ่งจะตราขึ้นได้ต้องได้รับความเห็นชอบจากสภาเมืองพัทยา

2) อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (1) การจัดให้มีแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง (2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ (3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ (4) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ (5) การสาธารณูปการ (6) การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ (7) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน (8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว (9) การจัดการศึกษา (10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส (11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น (12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย (13) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ (14) การส่งเสริมกีฬา (15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน (16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น (17) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย (19) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาล (20) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน (21) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์ (22) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์ (23) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการ

อนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสุขสถานอื่นๆ (24) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (25) การผังเมือง (26) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร (27) การดูแลรักษาที่สาธารณะ (28) การควบคุมอาหาร (29) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และ (31) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

3) อำนาจหน้าที่ตามโครงสร้างการบริหารของเมืองพัทยา มีดังนี้

3.1) สำนักปลัดเมืองพัทยา มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของเมืองพัทยา งานประสานราชการ งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน งานเลขานุการเมืองพัทยาและผู้บริหารส่วนราชการเมืองพัทยา กิจการสภาเมืองพัทยา การอำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์แบบบูรณาการเชิงรุก งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด งานป้องกันภัยพิบัติ การอำนวยความสะดวกและบรรเทาสาธารณภัย การป้องกันอัคคีภัย การสนธิกำลัง การประสานงานกับส่วนราชการและเอกชน การเฝ้าระวังภัยพิบัติ การอำนวยความสะดวก การป้องกันและการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยทั้งทางบกและทางทะเล การบูรณาการ การส่งเสริมศูนย์พัฒนาบุคลากรทางด้านให้การป้องกันและช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ และปฏิบัติราชการอื่นที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.2) สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย การจัดทำและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ สังคมการเมือง การบริหาร โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ประสานและสนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติการ และกำหนดทิศทางและจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ การดำเนินการวิจัยพัฒนาและประเมินผลการบริหารปฏิบัติตามแผนและงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพ และการนำเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาการบริหาร การบริการประชาชน การส่งเสริมด้านเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมาย

3.3) สำนักการคลัง มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการเงิน การคลัง การบัญชีของเมืองพัทยา ตลอดจนการรับจ่ายเงินอุดหนุนจากรัฐบาลตามโครงการต่างๆ การดำเนินการเกี่ยวกับเงินสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ แก่พนักงานเมืองพัทยา รวมทั้งการตรวจสอบเกี่ยวกับการขอรับและเบิกจ่ายบำเหน็จบำนาญของพนักงานเมืองพัทยาและลูกจ้างประจำ การศึกษา วิเคราะห์ กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ทุกชนิด จัดทำประมาณการรายรับประจำปีแจ้งประเมินภาษีรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และรายได้อื่น ๆ ของเมืองพัทยา ติดตามเร่งรัดภาษีค้างชำระ การขอลด ขอลดค่าภาษี การอุทธรณ์ภาษี ตลอดจนการผ่อนชำระภาษี การยึดและการขายทอดตลาดทรัพย์สินของผู้ค้างชำระภาษี ดูแลรักษาและจัดหาผลประโยชน์จากการใช้ที่สาธารณะ ท่าเทียบเรือ ทรัพย์สินของเมืองพัทยา รับชำระและติดตามเร่งรัดค่าเช่าทรัพย์สิน ค่าเช่าที่สาธารณะเพื่อบริการที่จอดรถยนต์และเก็บค่าธรรมเนียมจอดรถยนต์ เป็นรายได้ของ เมืองพัทยา งานจดทะเบียนพาณิชย์ รับรองอาคารและสิ่งปลูกสร้าง ศึกษาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางให้เมืองพัทยาได้รับ

จัดสรรรายได้เพิ่มจากส่วนที่รัฐบาลจัดสรรให้กับท้องถิ่นในสัดส่วนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.4) สำนักการช่าง มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการขออนุญาตควบคุมอาคาร และการก่อสร้าง การขออนุญาตและควบคุมด้านอุตสาหกรรมและพลังงาน การออกแบบและควบคุม การก่อสร้าง การตรวจวิเคราะห์วัสดุก่อสร้าง การวางและควบคุมด้านผังเมือง การดูแลรักษาและคุ้มครอง ที่สาธารณะ การจัดรูปและกรรมสิทธิ์ที่ดิน การบำรุงรักษาและบูรณะสาธารณูปโภค อาคาร และสิ่งก่อสร้าง การสนับสนุนให้มีสาธารณูปโภคพื้นฐานบริการประชาชนและนักท่องเที่ยวอย่างทั่วถึง ได้แก่ ประปา ไฟฟ้า เป็นต้น การจราจรและขนส่ง เชื่อมโยงการขนส่งสินค้าและเดินทางท่องเที่ยว รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง และที่ได้รับมอบหมาย

3.5) สำนักการสาธารณสุข มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุน การจัดการบริการด้านการรักษาโรค การป้องกันและควบคุมโรค การเสริมสร้างสุขภาพและการพัฒนา ศักยภาพของประชาชนทางด้านพฤติกรรมและสำนึกทางสุขภาพ การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วย การสาธารณสุขและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาความรู้ และรูปแบบการจัดระบบบริการสาธารณสุข การสุขาภิบาลอาหาร การอาชีวอนามัย และการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม การเผยแพร่ความรู้และถ่ายทอด เทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การควบคุมสาธารณสุขสิ่งแวดล้อมภายใน อาคารสถานที่และชุมชน และพฤติกรรมดูแลรักษาสุขภาพ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง และที่ได้รับ มอบหมาย

3.6) สำนักการศึกษา มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาและพัฒนา การศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบการศึกษาและการศึกษานอกระบบการศึกษา และการศึกษาตามอัธยาศัย เช่น การจัดการศึกษาปฐมวัย อนุบาลศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาและอาชีวศึกษา งานบริหารวิชาการ งานโรงเรียน งานนิเทศการศึกษา งานกิจการนักเรียน งานการศึกษาปฐมวัย งานขยายโอกาสทางการศึกษา งานห้องสมุด พิพิธภัณฑ์และเครือข่ายทางการศึกษา งานศาสนา การสืบสาน สืบสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรม ของชาติเพื่อการศึกษา การสนองงานของสถาบัน ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ เทิดทูนและดำรงไว้ ซึ่งสถาบันอันสูงสุดของประเทศ งานกีฬาและนันทนาการเพื่อการศึกษา งานกิจกรรมเด็กและเยาวชนโรงเรียน และการศึกษานอกโรงเรียน รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.7) สำนักการช่างสุขาภิบาล มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานจัดการระบบป้องกัน และระบายน้ำ การป้องกันน้ำท่วม การระบายน้ำและการบริหารพื้นที่น้ำท่วม การออกแบบและวางโครงการ ระบบระบายน้ำ การควบคุมงานก่อสร้างเกี่ยวกับการป้องกันน้ำท่วม น้ำกัดเซาะ ระบบท่อ ระบบสูบน้ำ การบำรุงรักษาเครื่องกลและโรงงาน การขออนุญาตและบำรุงรักษาระบบระบายน้ำ งานจัดการคุณภาพน้ำ รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบำบัดน้ำเสีย การบำบัดน้ำเสีย การวิเคราะห์คุณภาพน้ำและควบคุมมลพิษ การจัดการคุณภาพน้ำ สถานการณ์มลพิษทางน้ำ การจัดการปัญหาภาวะทางน้ำทางวิศวกรรม เพื่าระวังดูแล รักษาและอนุรักษ์แหล่งน้ำ คู คลอง และทะเล ตรวจสอบควบคุมคุณภาพน้ำที่จากอาคารสถานประกอบการ

ต่าง ๆ ที่เป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสียให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.8) สำนักพัฒนาสังคม มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพและความมั่นคงในชีวิตของประชาชน สร้างความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำรงชีวิต การส่งเสริมคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของบุคคล พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาคม การส่งเสริมและพัฒนาสถาบันครอบครัว ตลอดจนศึกษาวิเคราะห์วิจัยปัญหาและแนวทางการดำเนินงานการพัฒนาสังคม รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.9) สำนักสิ่งแวดล้อม มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อแก้ไข ฟื้นฟู ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม จัดทำรายงานสถานการณ์สิ่งแวดล้อม การควบคุมคุณภาพและฝ้าระวังอากาศเสียง ยานพาหนะและแหล่งอื่น ๆ รวมทั้งการจัดการขยะ ของเสียอันตรายและสิ่งปฏิกูล การส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม การดูแลทรัพยากรธรรมชาติ การดูแลพื้นที่สีเขียว การใช้เทคโนโลยีสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.10) กองการพัสดุและทรัพย์สิน มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ การจ้างงานก่อสร้างหรือบริการ การปรับปรุงซ่อมแซมวัสดุ ครุภัณฑ์ และสิ่งปลูกสร้าง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักและกอง ควบคุมการจ่ายโอนทรัพย์สิน การจดทะเบียน การต่อทะเบียน และการจำหน่ายทรัพย์สิน การพัฒนาระบบการบริหารพัสดุ ควบคุมและจัดทำทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ และให้คำปรึกษาแนะนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง และที่ได้รับมอบหมาย

3.11) สำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวให้มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวของประเทศในระดับภูมิภาค และระดับโลก มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเศรษฐกิจให้กับเมืองพัทยาและเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ การวางแผนการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว การจัดมหกรรมการท่องเที่ยว การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนากีฬาเพื่อการท่องเที่ยว การจัดมหกรรมกีฬา การจัดการประชุมนิทรรศการ และนันทนาการระดับชาติและนานาชาติ การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมสร้างสรรค์เพื่อการท่องเที่ยว การเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนและเผยแพร่วัฒนธรรมทั้งในและต่างประเทศ การสร้างสรรค์การท่องเที่ยวแนวใหม่ ให้เมืองพัทยามีความทันสมัยที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบใหม่มาใช้ในการออกแบบการผลิตสื่อการท่องเที่ยวในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สื่อเคลื่อนไหว เพื่อให้เมืองพัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวดิจิทัลที่สมบูรณ์ การส่งเสริมการผลิตสารคดีภาพยนตร์ รวมทั้งการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารอันทันสมัย เพื่อเผยแพร่การท่องเที่ยว ให้ประเทศสมาชิกอาเซียนและนานาชาติอารยประเทศได้เข้าถึงการท่องเที่ยวของเมืองพัทยาได้โดยง่าย สร้างกระแสนิยมสร้างรายได้เข้าประเทศจากการท่องเที่ยวและส่งออกสินค้าบริการการท่องเที่ยว กีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม

การวิเทศสัมพันธ์นำเอกลักษณ์อันโดดเด่นเขตชุมชนสัมพันธ์อันดีกับนานาชาติอารยประเทศ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.12) กองการเจ้าหน้าที่ มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเมืองพัทยา พนักงานครูเมืองพัทยา บุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเมืองพัทยา ได้แก่ การสรรหา บรรจุและแต่งตั้ง งานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล งานวินัย การอุทธรณ์ การร้องทุกข์ งานเลขานุการคณะกรรมการพนักงานเมืองพัทยา รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.13) หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับตรวจสอบการปฏิบัติการบริหารงานงบประมาณ การเงิน การพัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงานด้านอื่น ๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรี ตรวจสอบบัญชี เอกสารหลักฐานประกอบการบันทึกบัญชี ตรวจสอบระบบการดูแลรักษาและความปลอดภัยของทรัพย์สินและการใช้ทรัพยากรทุกประเภทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด การรายงานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.14) กลุ่มกฎหมาย มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและเสนอแนะด้านระเบียบ กฎหมายแก่เมืองพัทยาและหน่วยงานต่างๆ ประสานงานกับสำนักงานอัยการสูงสุดในการว่าต่างและแก้ต่างแก่คดีแพ่งทุกชั้นศาล ดำเนินการเกี่ยวกับคดีปกครอง พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการละเมิดการพิจารณาคำขออุทธรณ์ภาษี ดำเนินการบังคับทางปกครองตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ.2539 พิจารณาเกี่ยวกับนิติกรรมสัญญาของเมืองพัทยา ดำเนินการฟ้องร้องคดีล้มละลาย การบังคับคดีและวางทรัพย์ การพิจารณาร่างกฎหมาย ข้อบัญญัติเมืองพัทยา ระเบียบ ประกาศ คำสั่งของเมืองพัทยา พิจารณาตอบข้อหารือ ชี้แจง ให้คำปรึกษาแนะนำกับหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.15) สำนักงานเมืองพัทยาสาขาเกาะล้าน มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับกิจการในสำนักงานเมืองพัทยาสาขาเกาะล้านในส่วนที่เป็นอำนาจหน้าที่ของปลัดเมืองพัทยา โดยให้มีสำนักงานเมืองพัทยาสาขาเกาะล้าน รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป งานป้องกันและรักษาความปลอดภัย งานโยธาและสุขาภิบาล งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อยู่ในสังกัดหรืออาจจะให้มีการแบ่งส่วนงานอื่น ๆ ที่จำเป็นมาปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานเมืองพัทยาสาขาเกาะล้านนั้น รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

4. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของเมืองพัทยา

วิสัยทัศน์

“นครศูนย์กลางเศรษฐกิจการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐาน ยั่งยืนและน่าอยู่สำหรับทุกคน”

พันธกิจ

- 1) พัฒนาเมืองน่าอยู่และยั่งยืนครอบคลุมทั้งเศรษฐกิจ สังคม โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อม
- 2) เสริมสร้างขีดความสามารถของเมืองพัทยาสู่การเป็นเมืองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐาน และเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงในภูมิภาค
- 3) พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และคุณภาพชีวิตของประชากรโดยการมีส่วนร่วม และเป็นธรรม

วัตถุประสงค์

- 1) พัฒนาสร้างความพึงพอใจในด้านมาตรฐานและความปลอดภัยของเมือง เพื่อดึงดูดผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจจากนักท่องเที่ยว ผู้มาเยือน และนักลงทุน เข้าสู่พื้นที่เมืองพัทยาอย่างต่อเนื่อง
- 2) เพื่อให้เมืองพัทยามีการพัฒนาที่ยั่งยืน มีความสมดุล และสอดคล้องกับความต้องการของทุกภาคส่วน
- 3) เพื่อเตรียมความพร้อมของเมืองพัทยาในทุกมิติให้สามารถเป็นเมืองศูนย์กลางการพัฒนาพื้นที่ภาคตะวันออกของประเทศไทย และเป็นแหล่งดึงดูดนักท่องเที่ยวและการลงทุนในระดับ World Class
- 4) เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในพื้นที่เมืองพัทยาให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพสูงสามารถเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาที่ยั่งยืน มีคุณภาพชีวิตที่ดี รายได้และการดำรงชีวิตที่มั่นคง ได้รับการกระจายผลประโยชน์อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- 5) เพื่อพัฒนาองค์กรเมืองพัทยาสู่การเป็นองค์กรประสิทธิภาพสูง (High Performance Organization) สามารถบริหารจัดการดูแลมหานครขนาดใหญ่ที่เป็นศูนย์กลางภาคตะวันออกและรองรับนักท่องเที่ยวผู้มาเยือนในปริมาณมาก และหลากหลายวัฒนธรรมความต้องการ

เป้าประสงค์

- 1) ประชากร ผู้มาเยือน นักท่องเที่ยว นักลงทุนได้รับความสะดวก ความเชื่อมั่นต่อความปลอดภัย สาธารณูปโภค สาธารณูปการ และสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพของเมืองพัทยา
- 2) เมืองพัทยามีการพัฒนาที่ยั่งยืน หน่วยงาน องค์กร สถาบัน ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องมีการบูรณาการการพัฒนาเชิงพื้นที่และพื้นที่เชื่อมโยง มีกระบวนการมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนา และการกำกับติดตามและการพัฒนาอย่างเข้มข้น
- 3) พัทยาเป็นศูนย์กลางภูมิภาค
- 4) พัทยาเป็นเมืองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐาน
- 5) ประชากรทุกคนในเมืองพัทยา และที่เกี่ยวข้องทุกคนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม
- 6) เมืองพัทยาเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง (High Performance Organization)

5. แผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ. 2566 - 2570)

แผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ. 2566 - 2570) (สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ, 2563, หน้า 105 – 119) เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การบริหารงานของเมืองพัทยาดำเนินการกิจอย่างมีทิศทางและมีเป้าหมายที่ชัดเจน พร้อมทั้งสอดคล้องกับความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาระดับมหภาคและยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงาน โดยยุทธศาสตร์เมืองพัทยามีองค์ประกอบทางด้านวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ มีรายละเอียด ดังนี้

5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาระดับมหภาค

5.1.1 แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

เป้าหมายการพัฒนาประเทศ

“ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัย ให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการประเมินผลการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย

- 1) ความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและสังคมไทย
- 2) ชีตความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจและการกระจายรายได้
- 3) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ
- 4) ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม
- 5) ความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ
- 6) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ

การพัฒนาประเทศในช่วงระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ จะมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงเพื่อบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และความสงบเรียบร้อย ในทุกระดับและทุกมิติ สร้างความพร้อมในการสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติทุกรูปแบบ พร้อมกับป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อแสดงให้เห็นว่าประเทศไทยมีความสามารถในการจัดการความมั่นคงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความเป็นรูปธรรม ซึ่งจะทำให้ประเทศไทยเป็นที่ยอมรับในด้านความมั่นคงจากประชาคมระหว่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันมีเป้าหมายในการยกระดับศักยภาพในหลายมิติ ควบคู่กับการขยายโอกาสของประเทศไทยในเวทีโลก ควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้ และการกินดีอยู่ดี รวมถึงการเพิ่มคนชนชั้นกลางและลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ เพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ คนไทยในอนาคตมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติ ปัญญา มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ ๓ และมีคุณธรรม เพื่อการนำไปสู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง และมีสัมมาชีพตามทักษะและความถนัดของตนเอง

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

มีการสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ กระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นกำลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับ สร้างสภาพแวดล้อมในประชากรมีคุณภาพ สนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม โดยมีรัฐให้หลักประกันในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

คำนึงถึงความยั่งยืนของฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชนให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงาน ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ผ่านมาตรการต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ต่อความยั่งยืน ให้ความสำคัญต่อการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต โดยการอนุรักษ์และรักษาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม ให้คนรุ่นต่อไปได้ใช้อย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 6 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐการปรับเปลี่ยนภาครัฐ โดยยึดหลัก "ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม" ภาครัฐต้องดำเนินการด้วยการยึดหลักธรรมาภิบาล และปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส พร้อมทั้งมีกระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของส่วนรวมและประเทศ ด้วยการปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธ ไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบ

5.1.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

เนื่องด้วยเป้าประสงค์ที่ต้องการให้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ทำหน้าที่ระบุทิศทาง การพัฒนาประเทศที่ควรมุ่งเน้นได้อย่างชัดเจน การกำหนดกรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ มุ่งเน้นคัดเลือกประเด็นการพัฒนาที่มีลำดับความสำคัญสูงในการพลิกโฉมประเทศไทยสู่ Hi-Value and Sustainable Thailand โดยรายละเอียดขององค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน และมีหมุดหมาย ดังนี้

1) เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (High Value-Added Economy)

เพื่อให้เป้าหมายของการมี “เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม” บังเกิดผล
 อย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วย

หมวดหมู่ที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง

หมวดหมู่ที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน

หมวดหมู่ที่ 3 ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก

หมวดหมู่ที่ 4 ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง

หมวดหมู่ที่ 5 ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของ

ภูมิภาค

หมวดหมู่ที่ 6 ไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและอุตสาหกรรม

ดิจิทัลของอาเซียน

2) สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (High Opportunity Society)

เพื่อผลักดันการสร้าง "สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค" อย่างเป็นรูปธรรม

หมวดหมู่ที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และ
 สามารถแข่งขันได้

หมวดหมู่ที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เดิมโตได้อย่างยั่งยืน

หมวดหมู่ที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ

เหมาะสม

3) วิถีชีวิตที่ยั่งยืน (Eco-Friendly Living)

เพื่อผลักดันการสร้าง "วิถีชีวิตที่ยั่งยืน" อย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วย

หมวดหมู่ที่ 10 ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ

หมวดหมู่ที่ 11 ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติ และการ
 เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

4) ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ (Key Enablers for Thailand's Transformation)

เพื่อสร้าง "ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ" ประกอบด้วย

หมวดหมู่ที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนา
 แห่งอนาคต

หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

5.1.3 ไทยแลนด์ 4.0

ประเทศไทยที่กำลังเร่งสร้างแผนที่จะนำพาประเทศไปสู่อนาคต โดยมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยน
 โครงสร้างทางเศรษฐกิจมาสู่ระบบเศรษฐกิจที่เน้นการสร้างมูลค่า (Value-Based Economy) เพื่อพาประเทศ

ไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลาง กับดัควัฒนเหลื่อมล้ำทางสังคม และกับดัควัฒนไม่สมดุลในการพัฒนา โดยมีการปรับเปลี่ยนใน 4 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ (Economic Wealth)

โจทย์ใหญ่ของประเทศไทยในปัจจุบัน คือลดการพึ่งพาเทคโนโลยีจากต่างประเทศ โดยมุ่งขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ และเปลี่ยนจากเน้นภาคการผลิตสินค้า มาสู่ภาคบริการมากขึ้น ปัจจัยเหล่านี้จะนำไปสู่ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจของประเทศ

มิติที่ 2 ความอยู่ดีมีสุขของผู้คนในสังคม (Social Well-beings)

ความเหลื่อมล้ำเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกในสังคมไทยและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศชาติ จึงเป็นโจทย์สำคัญที่ทุกภาคส่วนจะต้องช่วยกันลดระดับความเหลื่อมล้ำ รวมทั้งส่งเสริมให้เกษตรกรใช้เทคโนโลยีการเกษตรเพื่อสร้างรายได้ให้เพิ่มมากขึ้นยกระดับธุรกิจเอสเอ็มอี และวิสาหกิจชุมชน ด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรมสร้างระบบสวัสดิการสังคม ภายใน 20 ปี

มิติที่ 3 การยกระดับศักยภาพและคุณค่าของมนุษย์ (Human Wisdom)

การพัฒนาทุนมนุษย์จำเป็นต้องคำนึงถึงการพัฒนามาตรฐานของเด็กไทย ยกย่องคุณภาพของแรงงานให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาของประเทศ

มิติที่ 4 การรักษาสังแวดล้อม (Environmental Wellness)

การพัฒนาเศรษฐกิจควรควบคู่ไปกับการสร้างสังคมที่น่าอยู่ ดังนั้นเรื่องสิ่งแวดล้อมจึงเป็นเรื่องสำคัญไม่แพ้ตัวเลข การเติบโตทางเศรษฐกิจ เช่น ลดการปล่อยมลพิษ รู้จักอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีพื้นที่ทางการเกษตรอินทรีย์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน มีระบบการจัดการขยะอย่างยั่งยืนและถูกต้อง ตามหลักสุขาภิบาล

5.1.4 ร่างกรอบแผนพัฒนาภาคตะวันออก (พ.ศ. 2566 - 2570)

การพัฒนาภาคตะวันออกได้มุ่งเน้นให้เป็นฐานเศรษฐกิจชั้นนำของอาเซียน โดยรักษาฐานเศรษฐกิจเดิมที่มีอยู่ให้เติบโตอย่างยั่งยืนและสร้างฐานเศรษฐกิจใหม่ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสนับสนุนให้ประเทศเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพและขับเคลื่อนการพัฒนาในทุกมิติการพัฒนา มียุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกให้เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษที่มีความทันสมัยที่สุดในภูมิภาคอาเซียน

1) การพัฒนาเกี่ยวกับอุตสาหกรรมเป้าหมาย ประกอบด้วย 3 แนวทาง ได้แก่

1.1) พัฒนโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง และต่อยอดโครงสร้างพื้นฐานทุกระบบให้เชื่อมโยงเข้าสู่พื้นที่เศรษฐกิจ

1.2) ส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมายพิเศษ

1.3) พัฒนาบุคลากร การศึกษา การวิจัย และเทคโนโลยี

2) การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายทะเลนานาชาติในจังหวัดชลบุรี - ระยอง ให้เป็นฐานการกระจายรายได้และการสร้างงานให้แก่ชุมชน

3) การพัฒนาสภาพแวดล้อมเมืองสำคัญของจังหวัดให้เป็นเมืองใหม่อัจฉริยะน่าอยู่เอื้อต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างมีสมดุล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาภาคตะวันออกให้เป็นแหล่งผลิตอาหารที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐานสากล

- 1) การพัฒนาการผลิตและการค้าผลไม้ภาคตะวันออกให้เป็นศูนย์ผลไม้เมืองร้อนของอาเซียน
- 2) การส่งเสริมการเลี้ยงปศุสัตว์ให้ผลผลิตมีคุณภาพ และได้มาตรฐานความปลอดภัยสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับปรุงมาตรฐานสินค้าและธุรกิจบริการด้านการท่องเที่ยว

- 1) พัฒนาและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวชายทะเลในจังหวัดจันทบุรีและตราด
- 2) ฟื้นฟูและปรับปรุงการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ ศาสนา และวัฒนธรรมเชิงนิเวศ และอนุรักษ์เชิงเกษตร เชิงสุขภาพการท่องเที่ยวโดยชุมชน แหล่งท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการ และท่องเที่ยวเมืองเก่า
- 3) ฟื้นฟูและอนุรักษ์ท่องเที่ยวอารยธรรมขอม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจชายแดนให้เป็นประตูเศรษฐกิจเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้านให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

- 1) พัฒนาเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดนอรุณประเทศ จังหวัดสระแก้ว
- 2) พัฒนาเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดนหาดเล็ก อำเภอคลองใหญ่จังหวัดตราด
- 3) พัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจชายแดนบ้านแหลมและบ้านผักกาด อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

ยุทธศาสตร์ที่ 5 แก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและจัดระบบการบริหารจัดการมลพิษให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

- 1) บริหารจัดการน้ำเพื่อบรรเทาภาวะ ภัยแล้งและน้ำท่วมจันทบุรี ตราด และสระแก้ว
- 2) ฟื้นฟูป่าต้นน้ำให้เกิดความสมดุลต่อระบบนิเวศ
- 3) คุ้มครองและฟื้นฟูป่าชายเลน ปะการัง หาดทราย และป้องกันการกัดเซาะ
- 4) ดำเนินการตามมาตรการจัดการมลพิษทางอากาศในจังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา
- 5) ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนในจังหวัดที่เป็นศูนย์กลางการค้า การท่องเที่ยว และพื้นที่อุตสาหกรรม
- 6) พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการรวบรวม ขนย้าย และการกำจัดขยะให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นชายฝั่ง

5.1.5 โครงการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC)

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.) เป็นหน่วยงานของรัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการลงทุน ยกย่องนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีขั้นสูงในประเทศไทยเรา ทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกด้านการติดต่อดำเนินธุรกิจ ตลอดระยะเวลาของโครงการ และประสานงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนอื่น ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าโครงการนั้นจะประสบความสำเร็จ มีประเด็นยุทธศาสตร์และแผนงาน ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค

แผนงาน 1.1 การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งทางถนน

แผนงาน 1.2 การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งทางราง

แผนงาน 1.3 การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งทางน้ำ

แผนงาน 1.4 การพัฒนาสนามบินและระบบโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน 1.5 การพัฒนาระบบไฟฟ้า

แผนงาน 1.6 การพัฒนาระบบประปา

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 การพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมเป้าหมาย

แผนงาน 2.1 การส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมาย

แผนงาน 2.2 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพอุตสาหกรรมของประเทศ และการกระตุ้นตลาดภายในประเทศ

แผนงาน 2.3 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่

แผนงาน 2.4 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ มุ่งเน้นการพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ

แผนงาน 2.5 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวของกลุ่มรายได้ดี และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

แผนงาน 2.6 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ

แผนงาน 2.7 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร

แผนงาน 2.8 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ

แผนงาน 2.9 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์

แผนงาน 2.10 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมี ชีวภาพ

แผนงาน 2.11 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมดิจิทัล

แผนงาน 2.12 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว

แผนงาน 3.1 การพัฒนาคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว

แผนงาน 3.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

แผนงาน 3.3 การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

แผนงาน 3.4 การสร้างความเชื่อมั่นนักท่องเที่ยว

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 การพัฒนาบุคลากร การศึกษา การวิจัย และเทคโนโลยี

แผนงาน 4.1 การพัฒนาบุคลากรและการศึกษา

แผนงาน 4.2 การพัฒนาการวิจัยและเทคโนโลยี

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 การพัฒนาเมืองใหม่อัจฉริยะน่าอยู่และศูนย์กลางการเงิน

แผนงาน 5.1 การพัฒนาเมืองใหม่อัจฉริยะน่าอยู่

แผนงาน 5.2 การพัฒนาศูนย์กลางการเงิน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 6 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล

แผนงาน 6.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ท่อร้อยสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และเสา(๑-Pole)

แผนงาน 6.2 ASEAN Digital Hub

แผนงาน 6.3 การพัฒนา Advanced Big Data, Cloud and Data Center (ABCD)

แผนงาน 6.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตทุกสรรพสิ่ง (Internet of Think :

IoT)

แผนงาน 6.5 การสร้างศูนย์ทดสอบ 5G และเตรียมโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่นำร่อง

แผนงาน 6.6 การพัฒนาเขตส่งเสริมอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล (Digital Park Thailand) และสถาบันไอโอที (Thai IoT Association: IoT)

แผนงาน 6.7 IoT Smart City

แผนงาน 6.8 การพัฒนาศูนย์กระจายพัสดุภัณฑ์อัตโนมัติ (Automated Postal Distribution Center)

5.1.6 แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 1 (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง) พ.ศ. 2566 -

2570

วิสัยทัศน์

“เศรษฐกิจชั้นนำ พัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน บนพื้นฐานสังคมเป็นสุข”

พันธกิจ

- 1) ยกกระดับพื้นที่ให้เป็นเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกที่ดีและทันสมัย
- 2) พัฒนาแหล่งผลิตสินค้าเกษตรที่ได้มาตรฐานและมีมูลค่าสูง
- 3) ส่งเสริมและพัฒนาด้านการท่องเที่ยว
- 4) บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน
- 5) พัฒนาคูณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น มีความมั่นคงปลอดภัย และส่งเสริมการเรียนรู้

ตลอดช่วงชีวิต

เป้าหมายการพัฒนา

- 1) พื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกที่ดีและทันสมัยที่สุด
- 2) แหล่งผลิตสินค้าเกษตรที่ได้มาตรฐานและมีมูลค่าสูง
- 3) การท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ
- 4) ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วม และยั่งยืน
- 5) ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงปลอดภัย และเกิดการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต

ประเด็นการพัฒนา

- 1) พัฒนาพื้นที่เพื่อส่งเสริมการค้า การลงทุนอุตสาหกรรม มุ่งสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกที่ดีและทันสมัย
- 2) พัฒนาพื้นที่ให้เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรที่ได้มาตรฐานและมีมูลค่าสูง
- 3) ส่งเสริมและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก สินค้า และการบริการด้านท่องเที่ยว
- 4) ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 5) พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกช่วงวัยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงปลอดภัย และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต

5.1.7 แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)

วิสัยทัศน์

“เมืองนวัตกรรมชั้นนำ สร้างสรรค์เศรษฐกิจใหม่ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างสมดุล และยั่งยืน”

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 ยกระดับการพัฒนานวัตกรรมอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และเทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้อุตสาหกรรมเข้าสู่อุตสาหกรรม ๔.๐ โดยการใช้องค์ความรู้นวัตกรรม และเทคโนโลยีขั้นสูง
- 2) เพื่อให้ภาคอุตสาหกรรมมีความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ทุกภาคส่วนอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน
- 3) เพื่อสนับสนุนให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่ และสินค้าใหม่

เป้าหมายและตัวชี้วัด

- 1) จำนวนสถานประกอบการที่นำเทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัล ไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของ สถานประกอบการ
- 2) ร้อยละสถานประกอบการที่ผ่านเกณฑ์อุตสาหกรรมสีเขียว
- 3) จำนวนผู้ประกอบการ SME และวิสาหกิจชุมชนรายใหม่

แนวทางการพัฒนา

- 1) สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยี นวัตกรรมและดิจิทัลตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม เพื่อการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ร่วมกัน
- 2) สนับสนุนองค์ความรู้ด้านกฎหมาย นโยบายการลงทุน และการสร้างความเข้าใจในการดำเนินนโยบายด้านเศรษฐกิจในพื้นที่ เพื่อสร้างแนวทางในการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน
- 3) ส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมใช้เทคโนโลยีสะอาดในกระบวนการผลิต
- 4) มุ่งเน้นให้อุตสาหกรรมใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลผลิตอุตสาหกรรม
- 5) กระตุ้นอุปสงค์ตลาดกลุ่มสินค้าชีวภาพ หรือใช้เทคโนโลยีชีวภาพในการผลิต
- 6) ส่งเสริม สร้างความเข้าใจ มีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้าน CSR ให้แก่อุตสาหกรรมทุกระดับ และสำหรับประชาชน ในเรื่องของพื้นที่อุตสาหกรรม
- 7) ผลักดันให้เกิด i-Mall แพลตฟอร์มตลาดอุตสาหกรรมออนไลน์เป็นศูนย์กลางการกระจายสินค้าอุตสาหกรรม
- 8) ส่งเสริมให้ผลิตภัณฑ์ชุมชนได้รับการรับรองมาตรฐานอุตสาหกรรมมากขึ้นแผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ 1 ด้านอุตสาหกรรมให้เป็นมิตรกับสังคมและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 ยกกระดับให้เป็นจังหวัดท่องเที่ยวที่มีคุณภาพระดับนานาชาติ

วัตถุประสงค์

- 1) ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว สินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพสามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้ทุกกลุ่ม (เด็ก ผู้ใหญ่ ผู้สูงอายุ คนพิการ)
- 2) รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น

เป้าหมายและตัวชี้วัด

- 1) จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านการท่องเที่ยวที่ได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพ
- 2) ร้อยละของรายได้จากการท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น

แนวทางการพัฒนา

- 1) พัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว
- 2) ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวหลักของจังหวัดให้สามารถรักษาสถานภาพการเป็นแหล่งท่องเที่ยวหลัก
- 3) ส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนให้มีศักยภาพพร้อมรับนักท่องเที่ยว
- 4) พัฒนาปัจจัย/โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยวให้เพียงพอและได้มาตรฐานในระดับนานาชาติ

5) ปรับปรุงพัฒนาข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านการท่องเที่ยวของจังหวัด โดยระบบ Digital Platform

6) ยกกระดับศักยภาพด้านสินค้าและการตลาดด้านการท่องเที่ยวในเชิงรุก

7) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพเพื่อรองรับเขตพัฒนาสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว

8) พัฒนาและเพิ่มศักยภาพด้านสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ 1 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการ

ประเด็นการพัฒนาที่ 3 สร้างเสริมนวัตกรรมเกษตร สู่เศรษฐกิจชีวภาพ

วัตถุประสงค์

1) เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร

2) สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตรโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในการสร้างมูลค่าเพิ่ม

3) ส่งเสริมการตลาด เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย และสร้างเครือข่ายตลาดออนไลน์ด้านการเกษตร

การเกษตร

เป้าหมายและตัวชี้วัด

1) ร้อยละของจำนวนฟาร์มที่ได้รับรองคุณภาพมาตรฐานที่เพิ่มขึ้น

2) จำนวนนวัตกรรมการแปรรูปด้านการเกษตรที่สามารถถ่ายทอดให้กับเกษตรกรในพื้นที่ได้เรียนรู้ และนำไปใช้ประโยชน์

3) ร้อยละของผลผลิตทางการเกษตรที่ได้รับการแปรรูปและพัฒนาบรรจุภัณฑ์เพิ่มขึ้น

4) ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นของกลุ่ม/สถาบันเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริม

การตลาด

แนวทางการพัฒนา

1) พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรมการเกษตร

2) ส่งเสริมพัฒนาการเกษตรอัจฉริยะ

3) พัฒนาเกษตรกรในการผลิตการเกษตรให้มีมาตรฐาน

4) ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาการผลิตและคุณภาพด้านการจัดการหลังเก็บเกี่ยว

5) ส่งเสริมโครงการพระราชดำริ

6) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในการแปรรูปการเกษตร

7) ส่งเสริมการพัฒนาบรรจุภัณฑ์และการสร้างแบรนด์

8) ส่งเสริมการตลาดและเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อประชาสัมพันธ์เพิ่มช่องทางจำหน่าย

9) ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร

10) ส่งเสริมเกษตรกรสู่ผู้ประกอบการเกษตร

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ 1 ด้านการพัฒนาการเกษตร

ประเด็นการพัฒนาที่ 4 ยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และเอกชน

โครงสร้างพื้นฐานและคมนาคม รองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

วัตถุประสงค์

- 1) ระบบขนส่งและการให้บริการเชื่อมโยงพื้นที่เศรษฐกิจและชุมชนที่มีประสิทธิภาพ
- 2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีความพร้อมรองรับการขยายตัวของเมือง และพื้นที่เขตพัฒนา

พิเศษภาคตะวันออก

- 3) เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ
- 4) ปฏิรูปสื่อ กระบวนการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีการ

เป้าหมายและตัวชี้วัด

- 1) จำนวนโครงการถนน (สายหลัก/สายรอง/สายย่อย) ที่ก่อสร้างและบำรุงรักษา
- 2) ร้อยละจำนวนอุบัติเหตุทางถนนหรือระบบขนส่งต่าง ๆ ลดลง
- 3) จำนวนถนนที่ได้รับการพัฒนาตามผังเมืองในเขต EEC
- 4) จำนวนสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ได้รับการปรับปรุงเพิ่มขึ้น
 - 4.1) ร้อยละครัวเรือนและสถานประกอบการที่มีน้ำอุปโภค บริโภคใช้
 - 4.2) ร้อยละครัวเรือนและสถานประกอบการที่มีไฟฟ้าใช้
 - 4.3) จำนวนระบบป้องกันน้ำท่วมและระบบระบายน้ำชุมชนที่ได้รับการปรับปรุง
 - 4.4) จำนวนสาธารณูปการที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มมากขึ้น
- 5) ปริมาณการใช้น้ำภายในจังหวัดเพิ่มขึ้น
- 6) ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ
- 7) ร้อยละของสื่อมวลชนในพื้นที่เข้าร่วมโครงการปฏิรูปสื่อ

แนวทางการพัฒนา

1) พัฒนาและปรับปรุงเส้นทางคมนาคมให้สามารถรองรับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและสังคม การขนส่งสินค้าและการขนส่งมวลชน

2) พัฒนาระบบขนส่งทางบกและทางน้ำเพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจใน

3) ปรับปรุงจุดเสี่ยงหรือจุดอันตรายบนถนนหรือโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ให้มีความปลอดภัย

ต่อชีวิตและทรัพย์สิน

4) พัฒนาระบบขนส่งทางถนนตามผังเมืองในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

5) ส่งเสริมการผลิตและเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายน้ำประปา

- 6) ส่งเสริมการขยายระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมให้กับผู้ใช้รายใหม่ รวมทั้งปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้พร้อมใช้งาน มั่นคง เชื่อถือได้และปลอดภัย
- 7) ปรับปรุงและก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมและระบบระบายน้ำชุมชน
- 8) พัฒนาระบบสาธารณูปการเพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง เช่น สวนสาธารณะท่าเทียบเรือ ลานเอนกประสงค์
- 9) พัฒนาแหล่งน้ำใหม่และปรับปรุงแหล่งน้ำเดิมให้มีปริมาณกักเก็บน้ำเพิ่มขึ้น
- 10) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ
- 11) ส่งเสริมกระบวนการปฏิรูปสื่อกระบวนการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารยุคใหม่

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ 1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 สร้างสรรค์สังคมให้มั่นคงมีคุณภาพและยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- 1) ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถเข้าถึงสิทธิสวัสดิการสังคมรวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจและเข้าถึงสิทธิตามกฎหมายมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและเป็นเมืองน่าอยู่
- 2) ผู้นำองค์กรด้านการศึกษาเพื่อการมีงานทำ ก้าวล้ำเทคโนโลยี สร้างภาคีเครือข่ายพัฒนาคนทุกช่วงวัย ก้าวไกลทางด้านวิทยาศาสตร์และนวัตกรรม น้อมนำศาสตร์พระราชา เพื่อพัฒนาคุณภาพสู่สากล
- 3) ผู้เรียนและกำลังแรงงานได้รับการเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลนวัตกรรม และการสื่อสาร เข้าสู่ Thailand 4.0
- 4) แรงงานมีงานทำ มีหลักประกันที่มั่นคง มีความปลอดภัยในการทำงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย และสถานประกอบการมีมาตรฐานแรงงาน มีความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน
- 5) ประชาชนมีการประยุกต์ใช้ “ศาสตร์พระราชา” เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี และมีภูมิคุ้มกัน
- 6) การสร้างภูมิคุ้มกันให้ประชาชนมีความเข้าใจเรื่องด้านความมั่นคง เช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาด้านค่านิยม และอาชญากรรมต่าง ๆ

เป้าหมายและตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละของสถานพยาบาลได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานสากล (HA /Advance HA /JC) ตามศักยภาพของสถานพยาบาลแต่ละระดับ
- 2) จำนวนประชาชนมีศักยภาพด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพิ่มขึ้น
- 3) ร้อยละจำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุการจราจรทางถนนลดลง
- 4) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของประชาชนที่เข้าถึงความช่วยเหลือตามกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม

5) ร้อยละประชากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการป้องกันและคุ้มครองจากปัญหาการค้ามนุษย์
 6) ร้อยละของผู้สูงอายุเข้าถึงสิทธิบริการทางสังคมและได้รับการพัฒนาทักษะทางกายใจ
 7) ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาหลัก จากการทดสอบระดับเพิ่มขึ้น
 8) ร้อยละของนักเรียน นักศึกษาที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนากิจการศึกษาศึกษาเพื่อการมีงานทำทุกช่วงวัย

9) ร้อยละของนักเรียน นักศึกษาที่ได้รับการส่งเสริมการจัดการศึกษาด้านการวิจัย วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี นวัตกรรม ภาษาเพื่อการศึกษาศึกษาและสิ่งแวดล้อมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานสากล

10) ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาและการอุดมศึกษาที่ เข้าสู่ตลาดแรงงานหรือประกอบอาชีพอิสระเพิ่มขึ้น

11) ร้อยละของแรงงานมีงานทำและมีหลักประกันในการทำงานและได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น

12) ร้อยละของสถานประกอบกิจการที่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน

13) จำนวนสถานประกอบกิจการที่มีการบริหารจัดการที่ดีแสดงถึงความรับผิดชอบ

14) ร้อยละของประชาชน รับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ

15) ร้อยละของประชาชนที่สามารถนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต

16) ร้อยละของประชาชนมีความเข้าใจในปัญหาด้านความมั่นคงเพิ่มขึ้น

แนวทางการพัฒนา

1) พัฒนาและปรับปรุงเส้นทางคมนาคมให้สามารถรองรับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและสังคม การขนส่งสินค้าและการขนส่งมวลชน

2) พัฒนาระบบขนส่งทางบกและทางน้ำเพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจในอนาคต

3) ปรับปรุงจุดเสียงหรือจุดอันตรายบนถนนหรือโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน

4) พัฒนาระบบขนส่งทางถนนตามผังเมืองในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

5) ส่งเสริมการผลิตและเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายน้ำประปา

6) ส่งเสริมการขยายระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมให้กับผู้ใช้รายใหม่ รวมทั้งปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้พร้อมใช้งาน มั่นคง เชื่อถือได้และปลอดภัย

7) ปรับปรุงและก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมและระบบระบายน้ำชุมชน

8) พัฒนาระบบสาธารณูปการเพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง เช่น สวนสาธารณะท่าเทียบเรือ ลานเอนกประสงค์

9) พัฒนาแหล่งน้ำใหม่และปรับปรุงแหล่งน้ำเดิมให้มีปริมาณกักเก็บน้ำเพิ่มขึ้น

10) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ

11) ส่งเสริมกระบวนการปฏิรูปสื่อกระบวนการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารยุคใหม่

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ 1 ด้านพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต

ประเด็นการพัฒนาที่ 6 บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลและมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- 1) ทรัพยากรธรรมชาติมีความอุดมสมบูรณ์
- 2) แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติได้รับการฟื้นฟูและพัฒนา
- 3) ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 4) การจัดการขยะมูลฝอยเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ

เป้าหมายและตัวชี้วัด

- 1) พื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น
- 2) กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก้ไขปัญหาการอยู่ร่วมกันระหว่างคนกับสัตว์ป่า
- 3) แหล่งอาหารสัตว์ป่าอุดมสมบูรณ์เพิ่มขึ้น (แห่ง)
- 4) จำนวนแหล่งทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งเพิ่มขึ้น (แห่ง)
- 5) จำนวนพื้นที่ได้รับการป้องกันการกัดเซาะ
- 6) จำนวนแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและพื้นที่สีเขียวได้รับการฟื้นฟูและพัฒนาเพิ่มขึ้น
- 7) จำนวนกิจกรรมที่ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 8) ปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนที่นำกลับมาใช้ประโยชน์
- 9) ขยะติดเชื่อได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง
- 10) จำนวนศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยแบบครบวงจร

แนวทางการพัฒนา

- 1) ฟื้นฟูพื้นที่ป่า เพิ่มแหล่งน้ำ อาหาร แร่ธาตุให้มีความอุดมสมบูรณ์โดยการมีส่วนร่วม
- 2) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการป้องกันและแก้ไขปัญหาสัตว์ป่าออกมารบกวนประชาชน
- 3) ปรับปรุงพื้นที่แหล่งอาหารสำหรับสัตว์ป่า
- 4) เพิ่มจำนวนแหล่งอาศัยของสัตว์น้ำและหญ้าทะเล
- 5) ป้องกันการกัดเซาะแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ
- 6) ฟื้นฟูและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติอย่างมีส่วนร่วม
- 7) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง

- 8) ส่งเสริมการจัดการขยะติดเชื้อให้เป็นไปอย่างถูกต้อง
- 9) ก่อสร้างศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยแบบครบวงจร

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ 1 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5.1.8 ยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)

วิสัยทัศน์

“เมืองนวัตกรรมน่าอยู่ ศูนย์กลางการท่องเที่ยวและกีฬา พัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

- 1) เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2) ส่งเสริมการจัดการศึกษา การให้บริการการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง
- 3) ส่งเสริมการศึกษาให้เข้าสู่นวัตกรรมสมัยใหม่
- 4) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการท่องเที่ยวและกีฬาระดับนานาชาติ
- 5) เสริมสร้างและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ
- 6) ส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน
- 7) สนับสนุนช่วยเหลือให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินการป้องกัน
แก้ปัญหาสังคม ยาเสพติด
- 8) เสริมสร้างความร่วมมือในการกำจัดขยะมูลฝอย การจัดการระบบบำบัดน้ำเสียการบริหาร
จัดการมลพิษและสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการ

กลยุทธ์การพัฒนา

- 1) ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัดชลบุรีให้มีการขยายตัวอย่างเพียงพอต่อการ
สร้างงานและสร้างรายได้ รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและเครือข่ายชุมชนให้เกิดการเชื่อมโยง
พัฒนาชนบทและเมืองอย่างยั่งยืน สามารถพึ่งตนเองได้
- 2) เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและเสริมสร้างคุณค่าที่ดีในสังคมไทยบนพื้นฐานของการ
อนุรักษ์วัฒนธรรม และเอกลักษณ์ของความเป็นไทย สามารถสร้างคนให้เป็นคนดี คนเก่ง พร้อมด้วยคุณธรรม
จริยธรรม และมีระเบียบวินัย
- 3) เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของคนทุกคนให้มีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์แข็งแรง
มีกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สร้างระบบคุ้มครองความมั่นคงทางสังคม รวมทั้งให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการ
พัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง
- 4) เพื่อพัฒนาการศึกษาของเยาวชนในจังหวัดชลบุรีให้ก้าวหน้าสู่นวัตกรรมสมัยใหม่
- 5) เพื่อสนับสนุนการใช้ประโยชน์และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เอื้อ
ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เพื่อให้คนและธรรมชาติอยู่ด้วยกันอย่างสมดุลและยั่งยืน

6) ส่งเสริมกีฬาให้เป็นศูนย์กลางของชาติและนานาชาติ โดยความร่วมมือทั้งภาครัฐ เอกชน เยาวชน และประชาชนทั่วไป

7) ส่งเสริมการพัฒนางานด้านการท่องเที่ยว ด้านความยั่งยืนของสินค้าการบริการ ด้านการแข่งขัน ความร่วมมือของภาครัฐและเอกชน

8) ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการร่วมกันคิด ร่วมกันทำ และร่วมกันรับผิดชอบ เพื่อพัฒนาบุคลากรในองค์กรเป็นบุคลากรยุคใหม่สามารถนำพองค์กรไปสู่องค์กรยุคใหม่และสามารถบริหารจัดการองค์กรด้วยระบบการบริหารสมัยใหม่ได้เป็นอย่างดี

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

- 1.1 พัฒนาอาคารสถานที่สำหรับการจัดการศึกษา
- 1.2 พัฒนาวัสดุ ครุภัณฑ์ทางการศึกษา
- 1.3 พัฒนาระบบการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- 1.4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมขององค์กรต่าง ๆ ในการอนุรักษ์ฟื้นฟูศิลป วัฒนธรรม ประเพณี และศาสนา
- 1.5 ส่งเสริมการจัดการศึกษา การให้บริการการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง เท่าเทียมและมีคุณภาพ

- 1.6 ขยายและพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้สู่ชุมชนและท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยี
- 1.7 สนับสนุนและพัฒนาสถานพยาบาลให้ได้มาตรฐาน
- 1.8 สนับสนุนและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ทางการแพทย์ที่จำเป็น
- 1.9 พัฒนาระบบการให้บริการทางด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนให้ทั่วถึง
- 1.10 การพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- 1.11 พัฒนาระบบการป้องกัน / ควบคุมโรคติดต่อและโรคอุบัติใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนากการท่องเที่ยวและกีฬา

- 2.1 พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดชลบุรีให้ได้มาตรฐานสากลและการท่องเที่ยววิถีใหม่
- 2.2 พัฒนาการให้บริการการท่องเที่ยวตามมาตรฐานสากลสำหรับเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวในประเทศและนานาชาติ
- 2.3 ส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีวัฒนธรรมของท้องถิ่น
- 2.4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพัฒนาสู่ระดับนานาชาติ

2.5 ส่งเสริมพัฒนากีฬาสู่ความเป็นเลิศสามารถนำไปสู่กีฬาเพื่อการอาชีพได้

2.6 ส่งเสริมพัฒนากีฬาและสนามกีฬาสำหรับรองรับกีฬาขั้นพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโครงข่ายคมนาคมขนส่ง

- 3.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโครงข่ายคมนาคมขนส่งเพื่อรองรับการพัฒนา
- 3.2 พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค
- 3.3 พัฒนากระแสไฟฟ้าและแสงสว่าง
- 3.4 พัฒนาระบบทางระบายน้ำ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ

- 4.1 ส่งเสริมพัฒนาสถาบันเกษตรกรให้เข้มแข็งยั่งยืน
- 4.2 ส่งเสริมพัฒนาอุตสาหกรรมท้องถิ่นให้ได้มาตรฐานสากล
- 4.3 เสริมสร้างภูมิปัญญาท้องถิ่นภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสำหรับเป็นแหล่ง

การเรียนรู้และการถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน

- 4.4 ส่งเสริมและเพิ่มโอกาสการมีงานทำและมีรายได้เพิ่ม
- 4.5 ส่งเสริมคุณภาพสินค้า ผลิตภัณฑ์ และความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นสู่ภูมิภาคและ

ระดับสากล

- 4.6 ส่งเสริมเกษตรกรที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและระบบดิจิทัลมาใช้ประโยชน์

(Smart Farmer)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การป้องกันปราบปรามและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด การรักษาความ

ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- 5.1 รมรงค์สร้างจิตสำนึกให้สถาบันครอบครัวเข้มแข็งเสริมสร้างความอบอุ่นให้ครอบครัว
- 5.2 รมรงค์ประชาสัมพันธ์โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อเข้าถึงกลุ่มวัยรุ่น ให้เห็นถึงโทษและ

พิษภัยของยาเสพติด

- 5.3 พัฒนาประสิทธิภาพขององค์กร ให้เข้มแข็งโดยผู้นำท้องถิ่นให้ความสำคัญในการป้องกัน
- 5.4 ส่งเสริมการพัฒนารูปแบบการป้องกันปราบปรามแก้ไขปัญหาเสพติดในเชิงรุกและ

บูรณาการให้ทั่วถึงและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

- 5.5 ส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์การจัดการสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart environment)

- 6.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม
- 6.2 พัฒนาเทคโนโลยีสำหรับบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ (Smart
- 6.3 พัฒนาและวางระบบชุมชนเมืองและชนบท
- 6.4 พัฒนาพื้นที่สีเขียวสำหรับเป็นปอดของประชาชนให้ยั่งยืน
- 6.5 สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการร่วมกันกำจัด

ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 7 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

- 7.1 เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนเพื่อการพึ่งพาตนเองทางสังคมตามระบอบ

- 7.2 ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ ความเข้าใจ มีจิตสำนึกและการมีส่วนร่วม
- 7.3 ส่งเสริมให้ภาคเอกชนและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภาครัฐ
- 7.4 ส่งเสริมการบริหารเชิงรุก โดยเน้นการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน
- 7.5 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐไปสู่องค์กรยุคใหม่
- 7.6 ส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อให้เกิดการพัฒนางานด้านการบริการ
- 7.7 พัฒนาศักยภาพบุคลากร และระบบข้อมูลเพื่อการทำงานสู่มีอาชีพภายใต้องค์กรแห่งการเรียนรู้
- 7.8 ยกกระดับการให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสู่การเป็นภาครัฐดิจิทัล (Digital Government) ตามแนวทางของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

5.1.9 แผนพัฒนาเมืองพัทยาตามแนวทาง Neo Pattaya

- 1) นโยบายด้านเศรษฐกิจ
 - 1.1) ยกกระดับโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเพื่อรองรับ EEC
 - 1.2) เน้นการพัฒนาพื้นที่เกาะล้าน
 - 1.3) การส่งเสริมกิจกรรมท่องเที่ยว
 - 1.4) ยกกระดับการเป็นเมือง MICE
 - 1.5) กระจายโอกาสทางเศรษฐกิจ/การค้าสู่ชุมชน
- 2) นโยบายด้านสังคม
 - 2.1) บริการสาธารณสุขด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.2) เยาวชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาเสพติด
 - 2.3) มี One Stop Service ด้านความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว
- 3) นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม
 - 3.1) จัดทำยุทธศาสตร์สิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะ
 - 3.2) สร้างเครือข่ายสิ่งแวดล้อมภาพประชาชน
- 4) นโยบายด้านวัฒนธรรม
 - 4.1) งานฉลองพิธีบรมราชาภิเษก
 - 4.2) งานแสดงมหรธรมวัฒนธรรมพื้นบ้านภาคตะวันออก
 - 4.3) ส่งเสริมความหลากหลายของวัฒนธรรมไทยและทั่วโลก
- 5) นโยบายด้านบริหาร
 - 5.1) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ
 - 5.2) ยกกระดับงานบริการสู่เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5.3) การสื่อสารสาธารณะ

5.2 ยุทธศาสตร์เมืองพัทยา

วิสัยทัศน์

"เมืองแห่งโอกาส เศรษฐกิจสมดุล คุณภาพชีวิตที่ดีสำหรับทุกคน"

เมืองแห่งโอกาส ประชาชนทุกคนในเมืองพัทยา สามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม เคารพความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม มีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (Resilience) พึ่งพาตนเองได้และเป็นประโยชน์ต่อเมืองอื่นโดยรอบ

เศรษฐกิจสมดุล การพัฒนานวัตกรรมทางเศรษฐกิจของเมืองพัทยาให้เกิดสมดุล ๓ ด้าน คือ เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เกื้อหนุนให้ประชาชนมีโอกาสดำเนินงานได้อย่างเต็มศักยภาพ ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมกับการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ โดยคำนึงถึงความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

คุณภาพชีวิตที่ดี ประชาชนในเมืองพัทยามีสุขภาวะที่ดี มีการศึกษา มีชีวิตการทำงานและรายได้ที่ดี มีสภาพแวดล้อมในการอยู่อาศัยที่ดี ชุมชนมีความปลอดภัย มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัย เป็นเมืองที่น่าอยู่ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทางการเมืองและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและความปลอดภัยสำหรับทุกคน

เป้าประสงค์

1) ประชาชนในเขตเมืองพัทยาทุกคน มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- 1) ดัชนีความก้าวหน้าของคน (Human Achievement Index: HAI) เพิ่มขึ้น
- 2) คดีอาชญากรรมในเขตเมืองพัทยาลดลง

กลยุทธ์

- 1) การส่งเสริมการพัฒนาเมืองแห่งการศึกษาที่ทันสมัย มีมาตรฐานระดับสากล
- 2) การปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวเดิมของเมืองพัทยาให้มีความทันสมัยมีความปลอดภัยและรักษาวัฒนธรรมท้องถิ่นเดิม
- 3) การปรับปรุงและพัฒนาระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน นักท่องเที่ยวและนักลงทุนในเมืองพัทยา ให้เป็นเมืองน่าอยู่และมีความปลอดภัยสูง
- 4) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
- 5) การยกระดับการจัดบริการสวัสดิการสังคม เพื่อแก้ไขปัญหาทางสังคม เช่น ด้านสุขภาพอนามัย การป้องกันโรคติดต่อ การประกอบอาชีพ การสร้างรายได้ และการดูแลกลุ่มเปราะบาง ให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพสูง

6) การจัดระเบียบสังคมเพื่อความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อยของสังคม เช่น ทาบเร่ แฝงลอย กลุ่มค้ายาเสพติด กลุ่มคนเร่ร่อน ประชากรแฝง และอาชญากรข้ามชาติ เป็นต้น

7) การยกระดับพื้นที่อยู่อาศัย เพื่อรองรับจำนวนประชากรจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

จุดยืนทางยุทธศาสตร์

มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุขให้กับประชาชนทุกคน ได้แก่ การมีสุขภาพแข็งแรง มีที่อยู่อาศัย ครอบครัวยุติธรรม สภาพแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการศึกษา มีสวัสดิการสังคม เศรษฐกิจหลากหลายทางวัฒนธรรม และการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นต้น ส่วนประกอบดังกล่าวจำเป็นต้องสร้างระบบให้สมดุลและดำรงอยู่ภายใต้ความเปลี่ยนแปลงทางสังคม ความเปลี่ยนแปลงจากภัยธรรมชาติ และความเปลี่ยนแปลงของโรคอุบัติใหม่ ทั้งนี้ คุณภาพชีวิตที่ดีสามารถทำให้ประชาชนมีความสุขและส่งผลทำให้สังคมมีคุณภาพ

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

1) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)
ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

2) ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

ด้านที่ 2 สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค

3) ไทยแลนด์ 4.0

มิติที่ 2 ความอยู่ดีมีสุขของผู้คนในสังคม (Social Well-beings)

4) ร่างกรอบแผนพัฒนาภาคตะวันออก (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกให้เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษที่มีความทันสมัยที่สุดในภูมิภาคอาเซียน

5) โครงการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC)

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ การพัฒนาบุคลากร การศึกษา การวิจัย และเทคโนโลยี

6) แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 1 (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง) พ.ศ. 2566 - 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกช่วงวัยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงปลอดภัย และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต

7) แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ประเด็นการพัฒนาที่ 5 สร้างสรรค์สังคมให้มั่นคงมีคุณภาพและยั่งยืน

8) ยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การป้องกันปราบปรามและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

9) แผนพัฒนาเมืองพัทยาตามแนวทาง Neo Pattaya

นโยบายด้านสังคม

นโยบายด้านวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐาน รองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

เป้าประสงค์

1) การยกระดับระบบขนส่งมวลชนเมืองพัทยาให้มีมาตรฐานและประสิทธิภาพสูง

2) การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริการประชาชน

3) การยกระดับคุณภาพโครงสร้างพื้นฐานเมืองพัทยาให้มีมาตรฐานสูง

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1) ประชาชนมีความพึงพอใจจากการใช้บริการระบบขนส่งมวลชนอยู่ในระดับดีมาก

2) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ครอบคลุมขอบเขตเมืองพัทยา

3) ประชาชนได้รับบริการผ่านแพลตฟอร์มกลาง หรือระบบสารสนเทศด้านบริการมีความ

พึงพอใจอยู่ในระดับดี

4) โครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภค สาธารณูปการ มีมาตรฐานและมีสภาพพร้อมใช้งาน

อยู่ในระดับดี

กลยุทธ์

1) การสร้างและพัฒนาระบบขนส่งมวลชนเมืองพัทยา เพื่อเชื่อมต่อการขนส่งทางบก ทางราง และทางทะเล ให้มีมาตรฐานและประสิทธิภาพ เช่น รถไฟฟ้ารางเบา รถขนส่งสาธารณะที่ทันสมัย เพื่อรองรับการขยายตัวเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

2) การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง แพลตฟอร์มกลาง และระบบสารสนเทศด้านบริหารและบริการ เพื่อรองรับการพัฒนานวัตกรรมทางเศรษฐกิจสมดุ

3) การยกระดับคุณภาพโครงสร้างพื้นฐานเมืองพัทยา ให้มีมาตรฐานสูง เช่น ทางเดินเท้า ทางระบายน้ำ ศาลาที่พัก จุดจอดรถ สะพาน และไฟทางเดิน เป็นต้น โดยบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

จุดยืนทางยุทธศาสตร์

มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพโครงสร้างพื้นฐานให้มีมาตรฐานสากล เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการให้บริการประชาชน อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม พร้อมทั้งเชื่อมโยงพื้นที่เศรษฐกิจและชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

1) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

2) ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

ด้านที่ 4 ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ

3) ไทยแลนด์ 4.0

มิติที่ 1 ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ (Economic Wealth)

4) ร่างกรอบแผนพัฒนาภาคตะวันออก (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกให้เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษที่มี

ความทันสมัยที่สุดในภูมิภาคอาเซียน

5) โครงการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค

ประเด็นยุทธศาสตร์ 6 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล

6) แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 1 (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง) พ.ศ. 2566 - 2570

ยุทธศาสตร์ 3 ส่งเสริมและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก สินค้า และการบริการด้านการ

ท่องเที่ยว

7) แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ประเด็นการพัฒนาที่ 4 ยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและเอกชน

โครงสร้างพื้นฐานและคมนาคม รองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

8) ยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโครงข่ายคมนาคมขนส่ง

9) แผนพัฒนาเมืองพัทยาตามแนวทาง Neo Pattaya

นโยบายด้านเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมนวัตกรรมทางเศรษฐกิจและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์

1) การเป็นศูนย์กลางด้านสุขภาพที่ทันสมัยแห่งภาคตะวันออก

2) การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพและการท่องเที่ยวสีเขียว

3) การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1) สถานพยาบาลสังกัดเมืองพัทยาได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมาตรฐาน

2) ร้อยละของแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนตามแนวคิด BCG เพิ่มขึ้น

3) รายได้ของประชาชนต่อหัวหรือครัวเรือนมีค่าเฉลี่ยของรายได้เท่ากับหรือสูงกว่า

- 4) จำนวนกลุ่มอาชีพชุมชนเมืองพัทยาเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์

1) การส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านสุขภาพ เช่น บุคลากร โรงพยาบาลอุปกรณ์ทางการแพทย์ และระบบสารสนเทศสาธารณสุขและสุขภาพ เพื่อให้เมืองพัทยาเป็นศูนย์กลางด้านสุขภาพที่ทันสมัยแห่งภาคตะวันออก และมุ่งไปสู่การพัฒนาาระบบการแพทย์ระดับนานาชาติ

- 2) การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ ที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง

3) การส่งเสริมการท่องเที่ยวสีเขียวใน 2 มิติ ได้แก่ 1) มิติด้านสิ่งแวดล้อม และ 2) มิติด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและพหุวัฒนธรรม

- 4) การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน ที่สามารถพึ่งตนเองภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

- 5) การส่งเสริมเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์

จุดยืนทางยุทธศาสตร์

มุ่งเน้นการส่งเสริมนวัตกรรมทางเศรษฐกิจเมืองพัทยาเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยการเชื่อมโยงความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการฝ่าทุกวิกฤต ยกกระดับศักยภาพเศรษฐกิจที่มีโอกาสการจ้างงาน และสร้างรายได้ให้กับภาคประชาชนอย่างทั่วถึงสากลประเทศได้มาตรฐานสากล

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

- 1) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

- 2) ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

ด้านที่ 1 เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- 3) ไทยแลนด์ 4.0

มิติที่ 1 ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ (Economic Wealth)

- 4) ร่างกรอบแผนพัฒนาภาคตะวันออก (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาภาคตะวันออกให้เป็นแหล่งผลิตอาหารที่มีคุณภาพและ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับปรุงมาตรฐานสินค้าและธุรกิจบริการด้านการท่องเที่ยว

- 5) โครงการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 การพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว

- 6) แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 1 (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง) พ.ศ. 2566 - 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่เพื่อส่งเสริมการค้า การลงทุนอุตสาหกรรม มุ่งสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกที่ดีและทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก สินค้า และการบริการด้านการท่องเที่ยว

7) แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 ยกระดับการพัฒนานวัตกรรมอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และเทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 ยกระดับให้เป็นจังหวัดท่องเที่ยวที่มีคุณภาพระดับนานาชาติ

ประเด็นการพัฒนา 3 สร้างเสริมนวัตกรรมเกษตร สู่เศรษฐกิจชีวภาพ

8) ยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการท่องเที่ยวและกีฬา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาเศรษฐกิจตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

9) แผนพัฒนาเมืองพัทยาตามแนวทาง Neo Pattaya

นโยบายด้านเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

- 1) การยกระดับการบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- 2) การเฝ้าระวังและป้องกันปราบปรามการเกิดปัญหามลพิษ
- 3) การอนุรักษ์ ฟื้นฟู และแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการ
- 4) การจัดการขยะและของเสียอย่างเป็นระบบ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- 1) ร้อยละของพื้นที่วิกฤตน้ำท่วมมีจำนวนลดลง
- 2) ร้อยละมลพิษที่เกิดจากทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ อยู่ต่ำกว่าเกณฑ์ของกรมควบคุมมลพิษ
- 3) ร้อยละของพื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น
- 4) จำนวนแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและพื้นที่สีเขียวได้รับการฟื้นฟู และพัฒนาเพิ่มขึ้น
- 5) กระบวนการบริหารจัดการขยะและของเสียมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับดี
- 6) จำนวนของประชาชนหรือชุมชนมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น

กำหนด

กลยุทธ์

1) การยกระดับการบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงด้านน้ำ สามารถแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค น้ำท่วม ความต้องการของภาคบริการ และอุตสาหกรรม

2) การเฝ้าระวังและป้องกันปราบปรามการเกิดปัญหามลพิษ ทั้งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การอนุรักษ์ ฟื้นฟู และแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการ เช่น แนวชายหาด แนวปะการัง สวนสาธารณะ หมู่เกาะ ป่าไม้ และป่าชายเลน

4) การจัดการขยะและของเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อลดการตกค้างขยะในชุมชน

จุดยืนทางยุทธศาสตร์

มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างถูกหลักอนุรักษ์วิทยา ได้แก่ การอนุรักษ์ ฟื้นฟู ฟื้นฟู ฟื้นฟู ฟื้นฟู ป้องกัน และการแก้ไขปัญหา โดยการมีส่วนร่วมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อลดอัตราการสูญเสียทรัพยากร และการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ อย่างยั่งยืน

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

1) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

2) ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

ด้านที่ 3 วิถีชีวิตที่ยั่งยืน

3) ไทยแลนด์ 4.0

มิติที่ 4 การรักษาสีสิ่งแวดล้อม (Environmental Wellness)

4) ร่างกรอบแผนพัฒนาภาคตะวันออก (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 แก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและ จัดระบบการบริหารจัดการมลพิษให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

5) โครงการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 การพัฒนาเมืองใหม่อัจฉริยะน่าอยู่และศูนย์กลางการเงิน

6) แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 1 (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง) พ.ศ. 2566 - 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7) แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ประเด็นการพัฒนาที่ 6 บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุล และมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน

8) ยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การจัดการสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ

9) แผนพัฒนาเมืองพัทยาตามแนวทาง Neo Pattaya

นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การยกระดับการบริหารเมืองพัทยาเป็นองค์กรที่ ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง

เป้าประสงค์

- 1) การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง
- 2) การปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- 1) ผ่านเกณฑ์การประเมินการออกแบบเมืองอัจฉริยะ ๗ ด้าน
- 2) ผ่านการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
- 3) ร้อยละของจำนวนประชาชนเป็นสมาชิกช่องทางประชาสัมพันธ์สื่อโซเชียลมีเดียของเมืองพัทยาเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์

- 1) การพัฒนาและยกระดับการบริหารและการปฏิบัติงานของเมืองพัทยาที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง ไปสู่องค์กรดิจิทัลสมรรถนะสูง
- 2) การยกระดับการบริการสาธารณะของเมืองพัทยาให้ประชาชนสามารถเข้าถึงอย่างสะดวกและโปร่งใส
- 3) การปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ให้กับเมืองพัทยา

จุดยืนทางยุทธศาสตร์

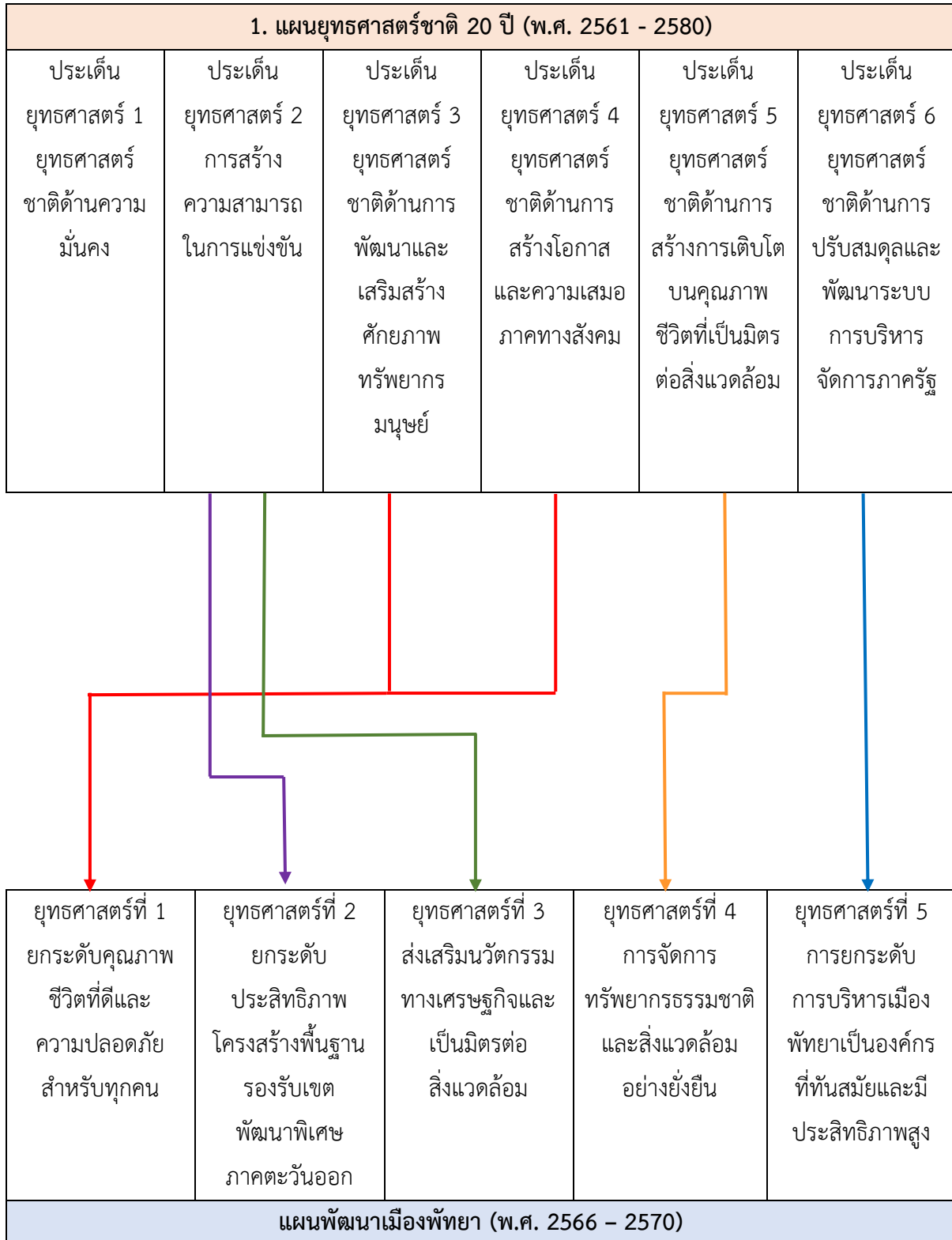
- มุ่งเน้นส่งเสริมเมืองพัทยาเป็นองค์กรดิจิทัลสมรรถนะสูงมุ่งสู่เมืองอัจฉริยะ ใน 7 ด้าน ได้แก่
- 1) สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ 2) เศรษฐกิจอัจฉริยะ 3) ขนส่งอัจฉริยะ 4) พลังงานอัจฉริยะ 5) พลเมืองอัจฉริยะ
 - 6) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ และ 7) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ และสอดคล้องต่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

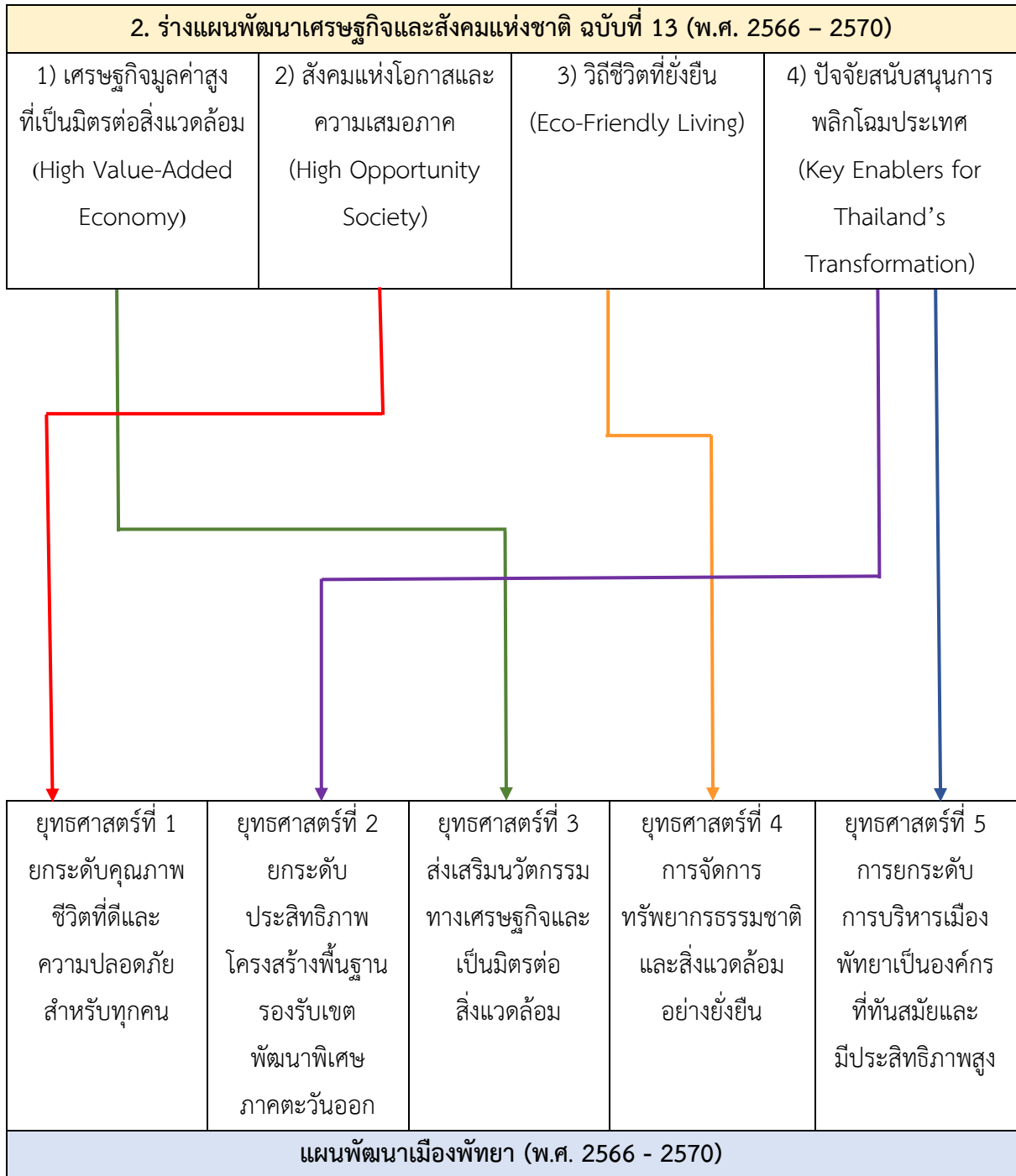
ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

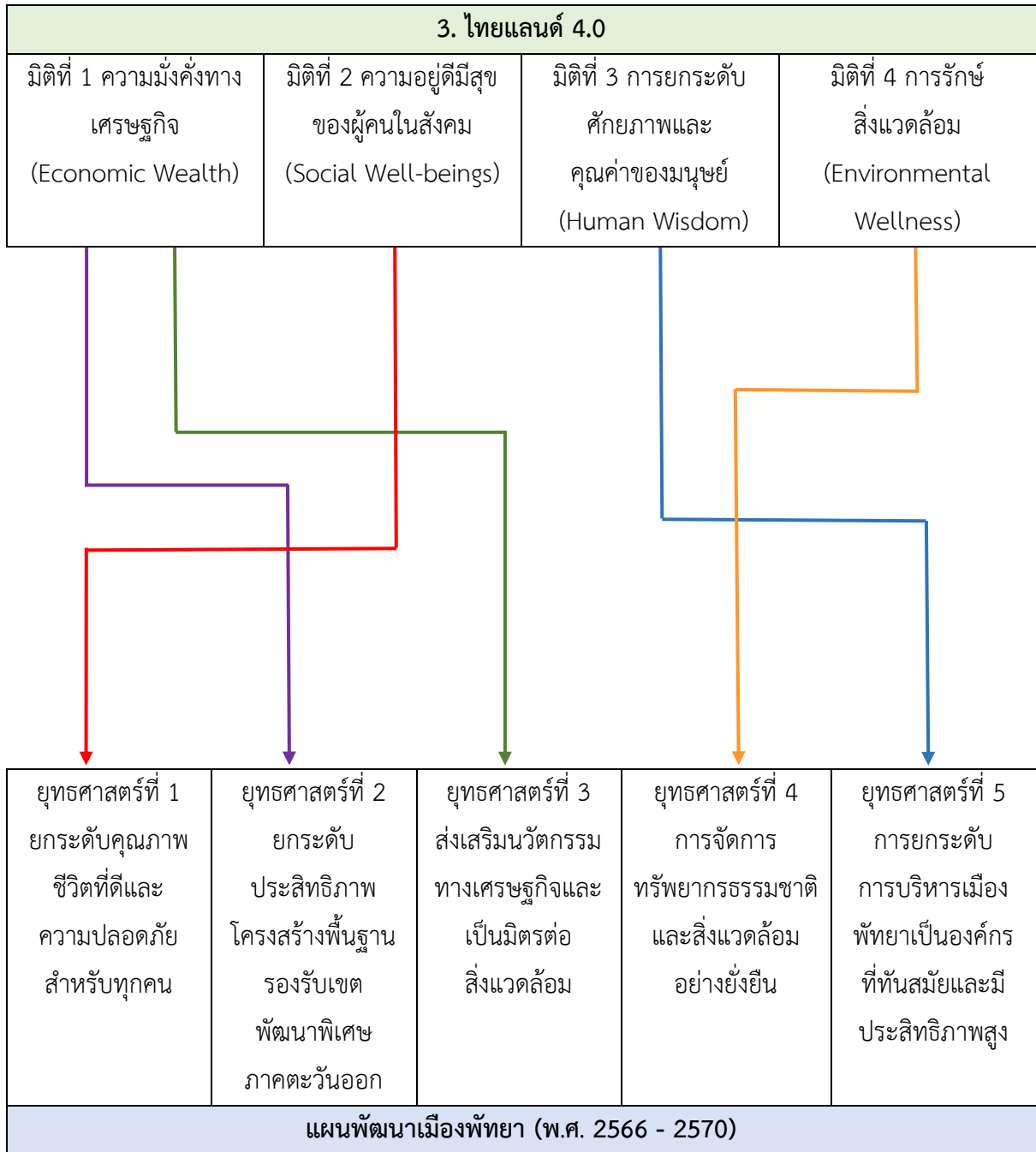
- 1) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)
ประเด็นยุทธศาสตร์ 6 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
- 2) ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)
ด้านที่ 4 ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ
- 3) ไทยแลนด์ 4.0
มิติที่ 3 การยกระดับศักยภาพและคุณค่าของมนุษย์ (Human Wisdom)
- 4) ร่างกรอบแผนพัฒนาภาคตะวันออก (พ.ศ. 2566 - 2570)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกให้เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษที่มีความทันสมัยที่สุดในภูมิภาคอาเซียน
- 5) โครงการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC)
ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 การพัฒนาบุคลากร การศึกษา การวิจัย และเทคโนโลยี
ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 การพัฒนาเมืองใหม่อัจฉริยะน่าอยู่และศูนย์กลางการเงิน

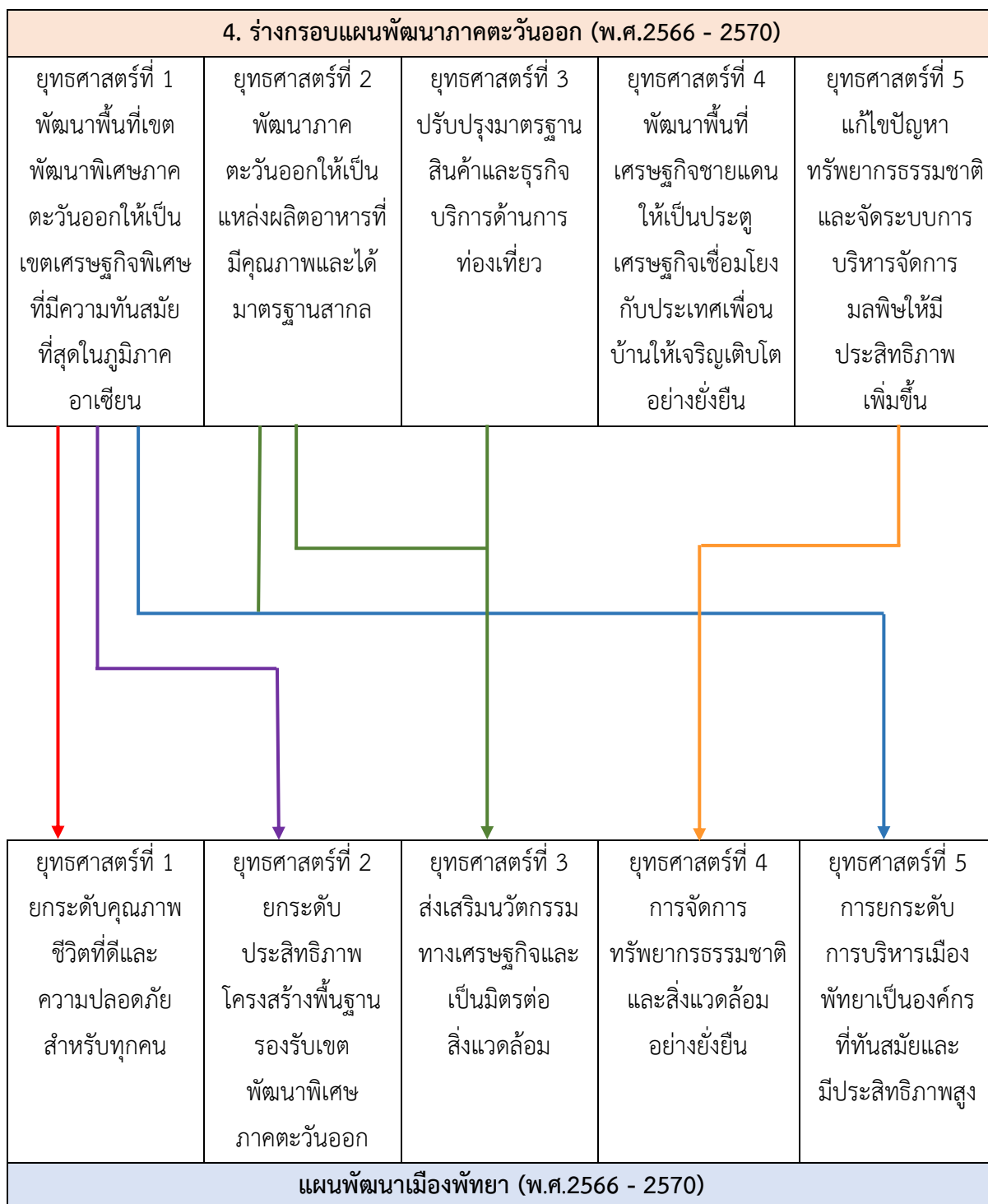
- 6) แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 1 (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง) พ.ศ. 2566 - 2570
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกช่วงวัยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงปลอดภัย และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต
- 7) แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)
ประเด็นการพัฒนาที่ 4 ยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและเอกชน
โครงสร้างพื้นฐานและคมนาคม รองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
- 8) ยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)
ยุทธศาสตร์ที่ 7 การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- ๙) แผนพัฒนาเมืองพัทยาตามแนวทาง Neo Pattaya
นโยบายด้านบริหาร

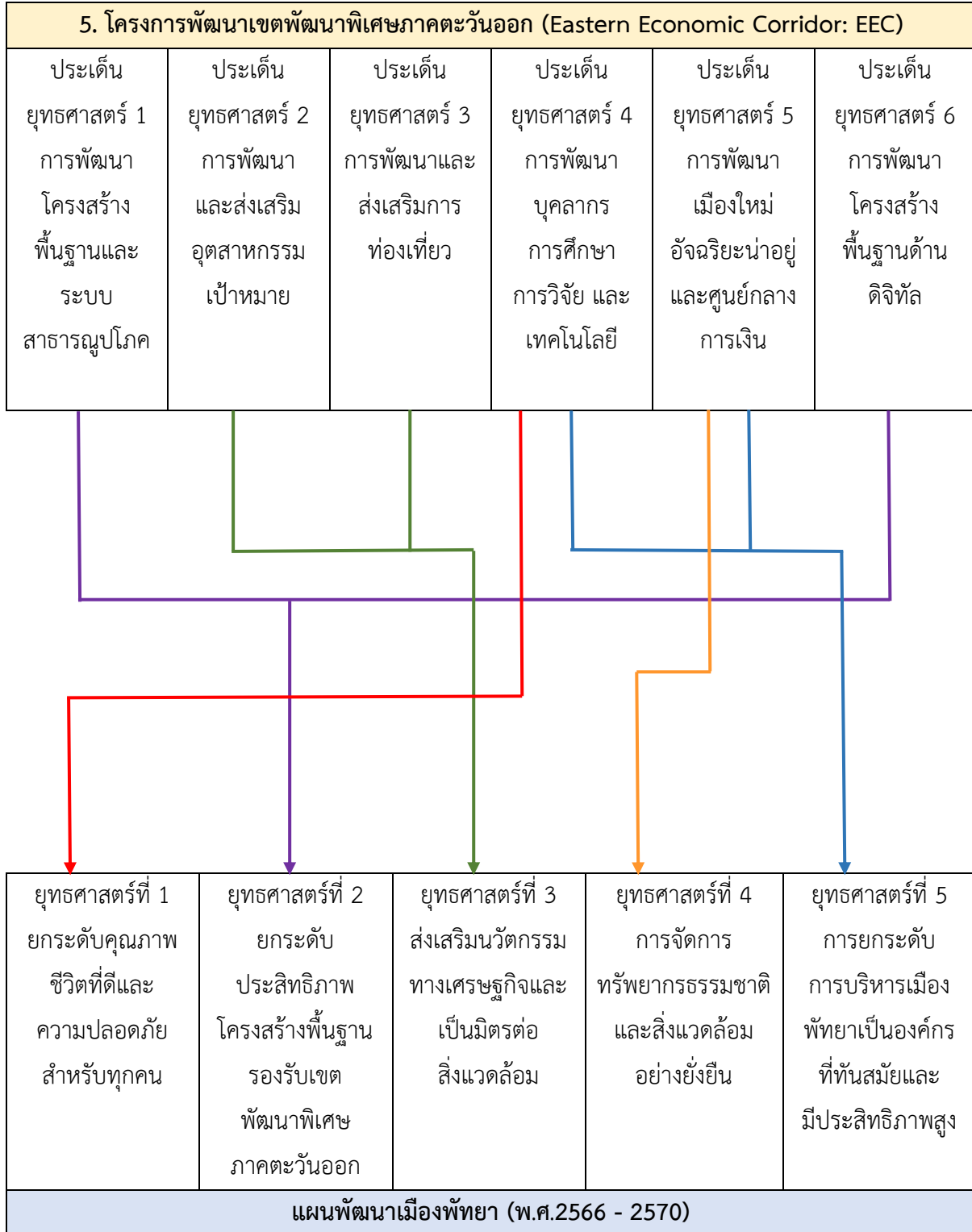
5.3 แผนผังความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

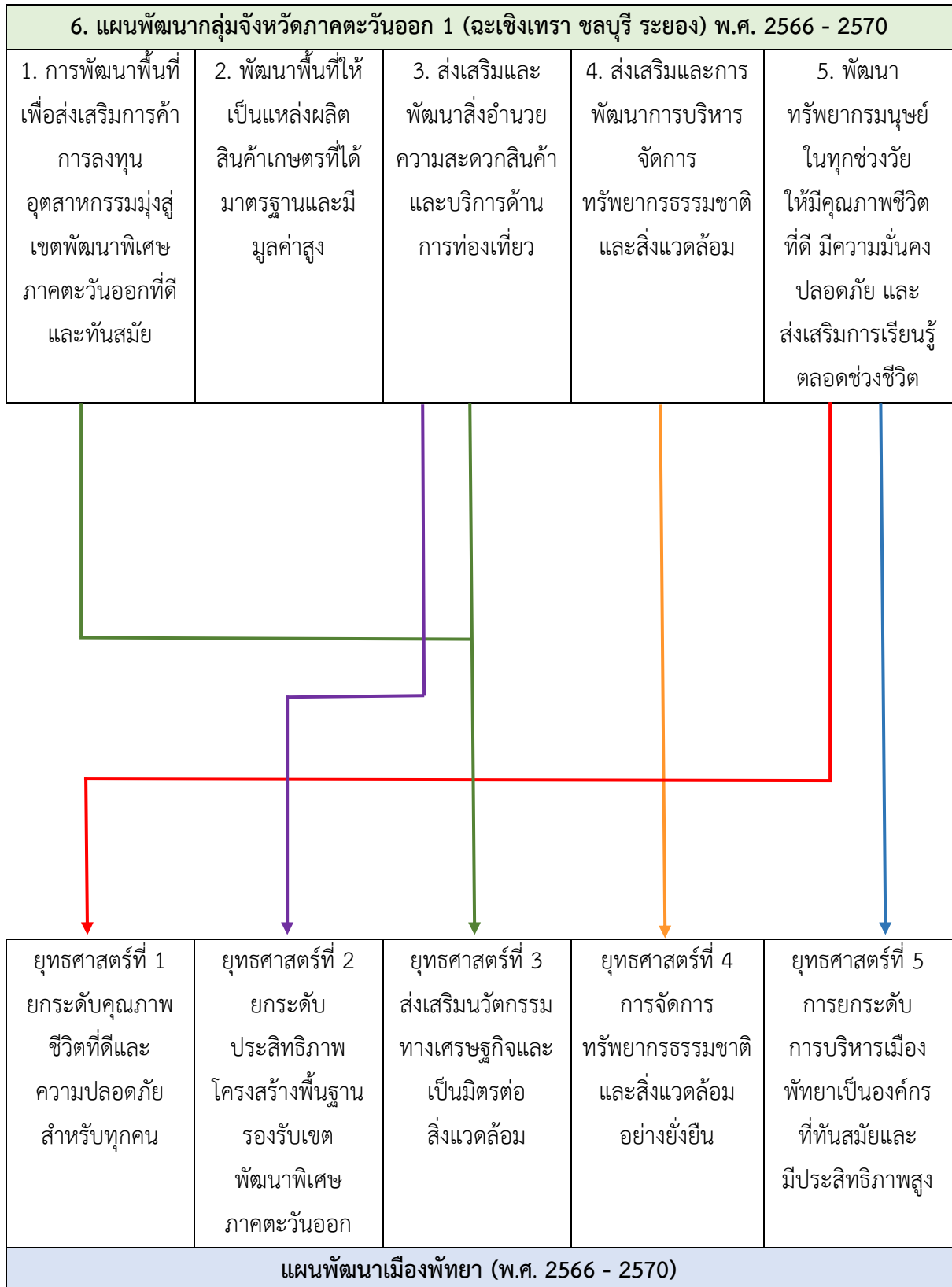


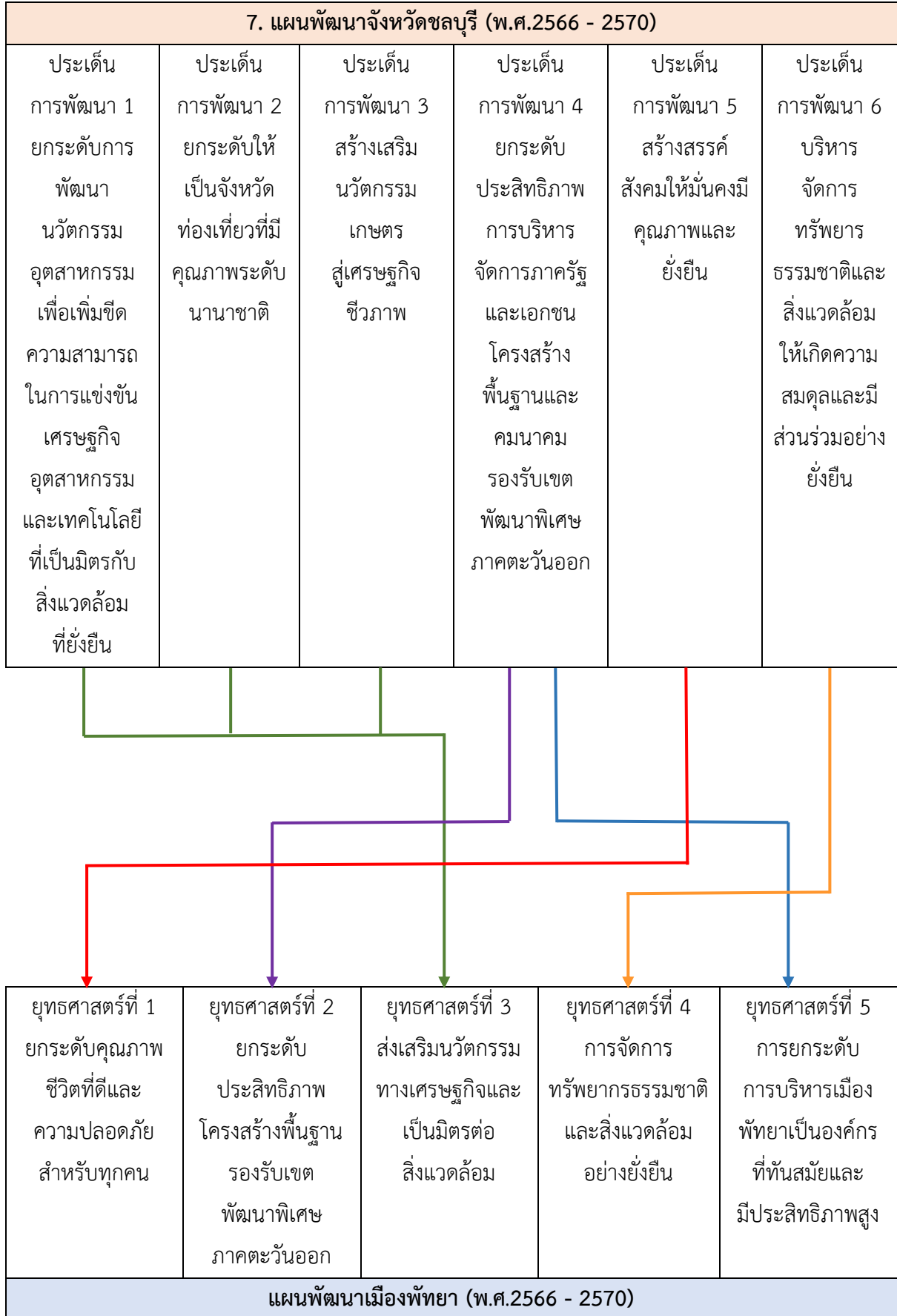


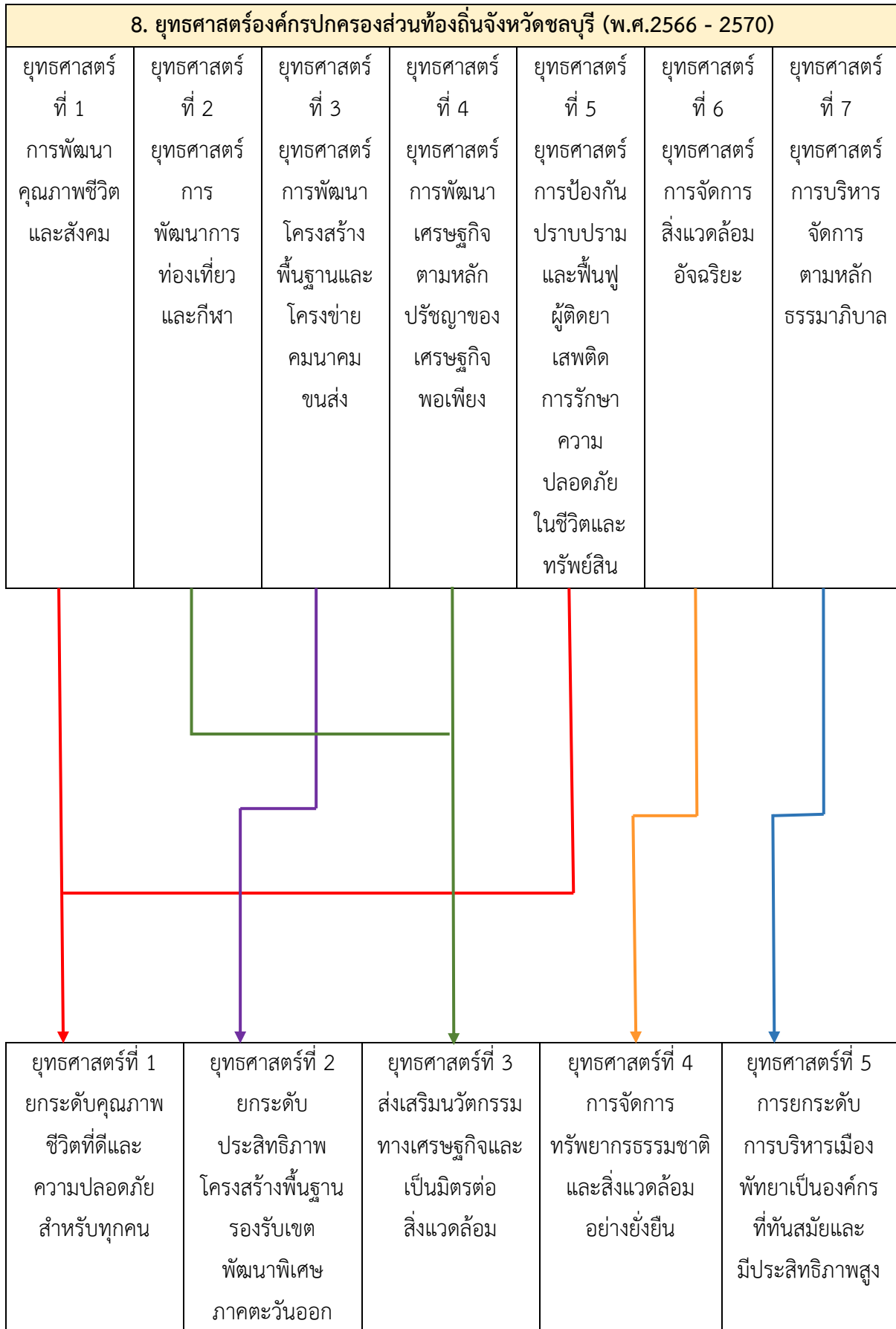


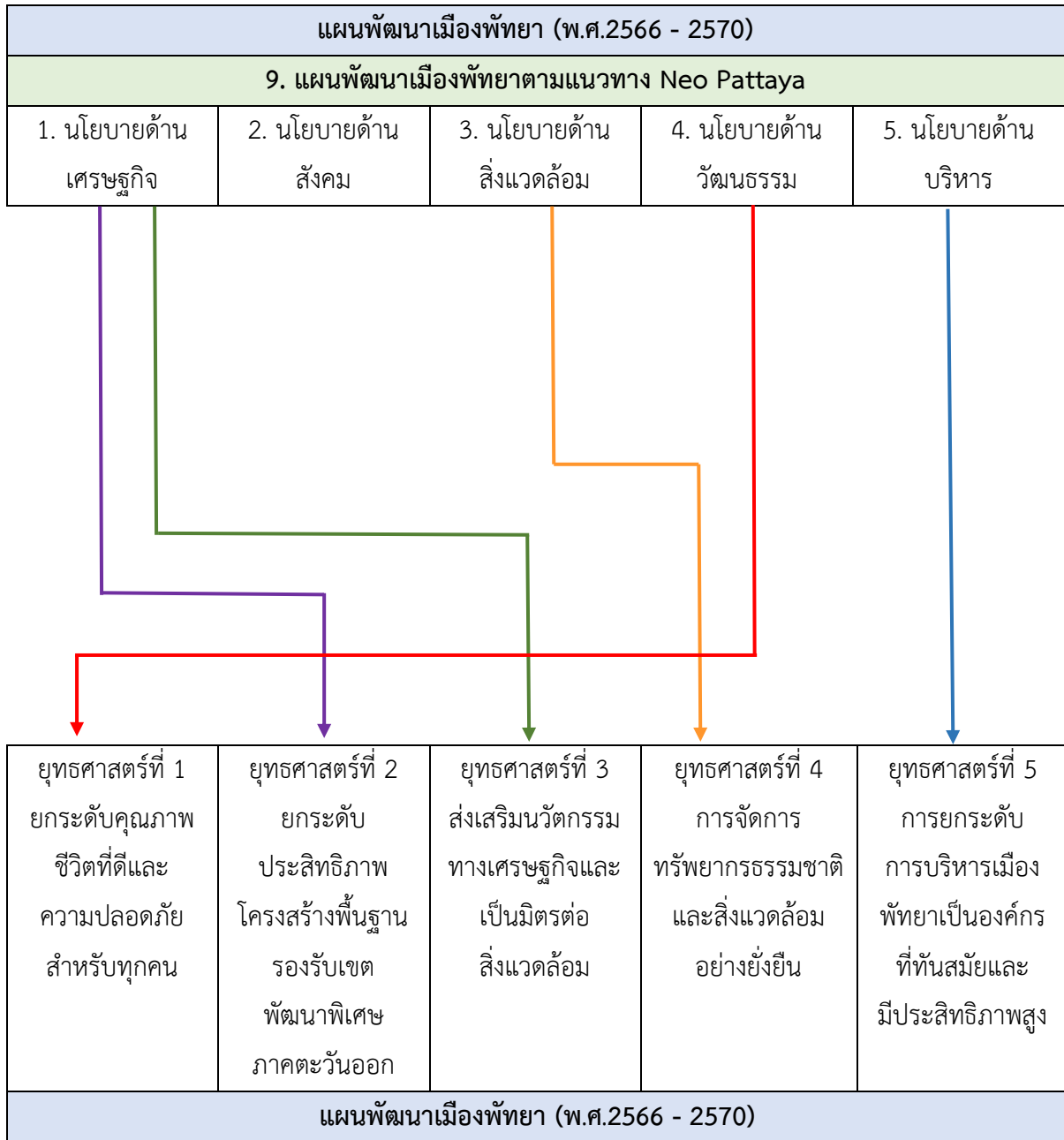












5.4 โครงการงบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา (สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา, 2566)

1) สำนักการศึกษา

(1) เงินอุดหนุนสำหรับเงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา

งบประมาณรวม : 223,447,400 บาท

ขอรับจัดสรร : 223,447,400 บาท

สมทบ : - บาท

(2) เงินอุดหนุนสำหรับค่าจ้างประจำบุคลากรทางการศึกษา

| | |
|-------------|-----------------|
| งบประมาณรวม | : 1,559,800 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 1,559,800 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(3) เงินอุดหนุนสำหรับค่ารักษาพยาบาลครูบำนาญ พนักงานครูและภารโรงเมืองพัทยา

| | |
|-------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 13,833,700 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 13,833,700 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(4) เงินอุดหนุนสำหรับเงินบำเหน็จบำนาญ เงินทดแทน เงินช่วยค่าครองชีพ เงินช่วยเหลือพิเศษ ครูบำนาญ พนักงานครูและภารโรงเมืองพัทยา

| | |
|-------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 71,514,200 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 71,514,200 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(5) เงินอุดหนุนสำหรับเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร ครูบำนาญ พนักงานครูและภารโรงเมืองพัทยา

| | |
|-------------|-----------------|
| งบประมาณรวม | : 1,709,300 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 1,709,300 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(6) เงินอุดหนุนค่าบริหารจัดการการศึกษา (ค่าตอบแทน)

| | |
|-------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 31,857,500 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 31,857,500 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(7) เงินอุดหนุนค่ากิจกรรมพัฒนาการเรียนการสอน (ค่าใช้สอย)

| | |
|-------------|---------------|
| งบประมาณรวม | : 500,000 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 500,000 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(8) เงินอุดหนุนค่ากิจกรรมนันทนาการเพื่อเยาวชน

| | |
|-------------|---------------|
| งบประมาณรวม | : 880,000 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 880,000 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(9) เงินอุดหนุนค่าจัดกิจกรรมเยาวชนสัมพันธ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

| | |
|-------------|-----------------|
| งบประมาณรวม | : 1,045,000 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 1,045,000 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(10) เงินอุดหนุนค่าจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติด

| | |
|-------------|---------------|
| งบประมาณรวม | : 881,600 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 881,600 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(11) เงินอุดหนุนโครงการอาหารกลางวัน

| | |
|-------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 39,066,300 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 39,066,300 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(12) เงินอุดหนุนโครงการอาหารเสริม (นม)

| | |
|-------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 16,593,800 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 16,593,800 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(13) เงินอุดหนุนสำหรับการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน

| | |
|-------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 63,111,600 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 63,111,600 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

2) สำนักการช่าง

(1) เงินอุดหนุนสำหรับเงินเดือนบุคลากรถ่ายโอนด้านงานช่าง

| | |
|-------------|-----------------|
| งบประมาณรวม | : 1,092,600 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 1,092,600 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(2) การปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง

จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)

| | |
|---------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 27,615,700 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 24,854,100 บาท |
| สมทบร้อยละ 10 | : 2,761,600 บาท |

(3) การปรับปรุงถนนทางเข้าสนามกีฬาแห่งชาติภาคตะวันออก เมืองพัทยา อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)

งบประมาณรวม : 14,767,200 บาท

ขอรับจัดสรร : 13,295,200 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 1,472,000 บาท

(4) การปรับปรุงภูมิทัศน์ ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ เมืองพัทยา อำเภอ บางละมุง จังหวัด ชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)

งบประมาณรวม : 23,352,400 บาท

ขอรับจัดสรร : 21,017,200 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 2,335,200 บาท

(5) โครงการปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ATC ระยะที่ 5 เมืองพัทยา ตำบลนาเกลือ อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

งบประมาณรวม : 20,028,300 บาท

ขอรับจัดสรร : 18,025,500 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 2,002,800 บาท

(6) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่างและตรวจสอบควบคุมการทำงานของอุปกรณ์ อำนวยความปลอดภัยบนท้องถนนในพื้นที่เมืองพัทยา ตำบลนาเกลือ อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

งบประมาณรวม : 31,000,000 บาท

ขอรับจัดสรร : 27,900,000 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 3,100,000 บาท

(7) โครงการปรับปรุงทำเทียบเรือเมืองพัทยา ตำบลหนองปรือ อำเภอ บางละมุง จังหวัด ชลบุรี 1 แห่ง

งบประมาณรวม : 50,000,000 บาท

ขอรับจัดสรร : 45,000,000 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 5,000,000 บาท

(8) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนพัทยาสายสาม (บริเวณแยกพัทยากลางถึงแยกทัพ พระยา) เมืองพัทยา ตำบลหนองปรือ อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

งบประมาณรวม : 23,500,000 บาท

ขอรับจัดสรร : 21,150,000 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 2,350,000 บาท

(9) โครงการปรับปรุงผิวจราจร ถนนสุขุมวิทบริเวณแยกไฟแดง จำนวน 4 จุด เมืองพัทยา ตำบลหนองปรือ อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

| | |
|---------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 49,650,000 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 44,685,000 บาท |
| สมทบร้อยละ 10 | : 4,965,000 บาท |

(10) โครงการศึกษาความเหมาะสม ออกแบบ และศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อม การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะเมืองพัทยาในรูปแบบรถไฟฟ้า ระยะที่ 2 เมืองพัทยา ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

| | |
|---------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 59,483,400 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 53,535,100 บาท |
| สมทบร้อยละ 10 | : 5,948,300 บาท |

(11) ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้างที่มีราคาต่อหน่วยต่ำกว่า 10 ล้านบาท รวม 1 รายการ (รวม 1 หน่วย) (โครงการปรับปรุงสะพานเมืองพัทยา 1 ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง)

| | |
|-------------|-----------------|
| งบประมาณรวม | : 4,500,000 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 4,500,000 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(12) โครงการปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลท์ติกคอนกรีต บริเวณเขาสุ.ทร.5 ถึงแยกสายสาม เมืองพัทยา ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

| | |
|---------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 11,720,000 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 10,548,000 บาท |
| สมทบร้อยละ 10 | : 1,172,000 บาท |

3) สำนักการช่างสุขาภิบาล

(1) การก่อสร้างระบบระบายน้ำ ซอยเกษมสุวรรณ 15 เชื่อมถนนชายหาดพัทยา เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)

| | |
|-------------|-----------------|
| งบประมาณรวม | : 5,320,400 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 1,092,600 บาท |
| สมทบ | : - บาท |

(2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ ซอยเทพประสิทธิ์ 9 เชื่อมชายหาดจอมเทียน เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)

| | |
|---------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 73,117,400 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 65,806,200 บาท |
| สมทบร้อยละ 10 | : 7,311,200 บาท |

(3) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิทบริเวณพัทยาใต้ถึงซอยชัยพฤกษ์ 3 (ถนนสุขุมวิทพัทยา 54) เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)

งบประมาณรวม : 85,765,000 บาท

ขอรับจัดสรร : 77,188,500 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 8,576,500 บาท

(4) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์หาดนาจอมเทียน เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)

งบประมาณรวม : 128,385,000 บาท

ขอรับจัดสรร : 115,546,500 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 12,838,500 บาท

(5) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท บริเวณคลองนาเกลือเชื่อมคลองนกยาง เมืองพัทยา ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

งบประมาณรวม : 62,000,000 บาท

ขอรับจัดสรร : 55,800,000 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 6,200,000 บาท

(6) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท บริเวณซอยโพธิ์สารถึงคลองนาเกลือ ระยะที่ 2 เมืองพัทยา ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

งบประมาณรวม : 69,600,000 บาท

ขอรับจัดสรร : 62,640,000 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 6,960,000 บาท

(7) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียหาดวงศ์อมาตย์ เมืองพัทยา ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

งบประมาณรวม : 23,500,000 บาท

ขอรับจัดสรร : 21,150,000 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 2,350,000 บาท

(8) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาดจอมเทียน (P1, P2, P4 และ P6) เมืองพัทยา ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

งบประมาณรวม : 70,000,000 บาท

ขอรับจัดสรร : 63,000,000 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 7,000,000 บาท

4) สำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน

(1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเล และแนวเขตว่ายน้ำ เกาะล้าน เมืองพัทยา ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

งบประมาณรวม : 76,000,000 บาท

ขอรับจัดสรร : 68,400,000 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 7,600,000 บาท

(2) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 (ระยะที่ 1) เมืองพัทยา ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

งบประมาณรวม : 83,920,000 บาท

ขอรับจัดสรร : 75,528,000 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 8,392,000 บาท

(3) โครงการก่อสร้างระบบรวบรวมน้ำเสียและระบบรวบรวมน้ำฝนระยะที่ 1 บริเวณ ชุมชนหน้าบ้าน เกาะล้าน เมืองพัทยา ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

งบประมาณรวม : 36,528,000 บาท

ขอรับจัดสรร : 32,875,200 บาท

สมทบร้อยละ 10 : 3,652,800 บาท

(4) เงินอุดหนุนสำหรับเงินเดือนบุคลากรถ่ายโอนด้านสาธารณสุข

งบประมาณรวม : 463,000 บาท

ขอรับจัดสรร : 463,000 บาท

สมทบ : - บาท

5) สำนักปลัดเมืองพัทยา

(1) เงินอุดหนุนการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพป้องกันแก้ไขปัญหาเสพติด

งบประมาณรวม : 8,505,700 บาท

ขอรับจัดสรร : 8,505,700 บาท

สมทบร้อยละ 10 : - บาท

(2) เงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัย

ทางบก

งบประมาณรวม : 44,306,600 บาท

ขอรับจัดสรร : 44,306,600 บาท

สมทบร้อยละ 10 : - บาท

(3) เงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและกู้ภัย

ทางทะเล

งบประมาณรวม : 19,328,500 บาท

ขอรับจัดสรร : 19,328,500 บาท

สมทบร้อยละ 10 : - บาท

(4) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน เมืองพัทยา ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

| | |
|-------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 91,274,000 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 82,146,600 บาท |
| สมทบ | : 9,127,400 บาท |

6) สำนักสวัสดิการสังคม

(1) เงินอุดหนุนการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

| | |
|---------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 96,202,800 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 96,202,800 บาท |
| สมทบร้อยละ 10 | : - บาท |

(2) เงินอุดหนุนการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ

| | |
|---------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 13,228,800 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 13,228,800 บาท |
| สมทบร้อยละ 10 | : - บาท |

(3) เงินอุดหนุนการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

| | |
|---------------|-----------------|
| งบประมาณรวม | : 1,872,000 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 1,872,000 บาท |
| สมทบร้อยละ 10 | : - บาท |

7) สำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว

(1) การพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)

| | |
|---------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 21,699,900 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 19,530,000 บาท |
| สมทบร้อยละ 10 | : 2,169,900 บาท |

8) สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 เมืองพัทยา ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

| | |
|---------------|------------------|
| งบประมาณรวม | : 20,000,000 บาท |
| ขอรับจัดสรร | : 18,000,000 บาท |
| สมทบร้อยละ 10 | : 2,000,000 บาท |

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุจิตรา วุฒิสโภณ, ฐพงษ์ ธีระวัฒนานนท์, แวมยุรา คำสุข, ฌภชนก รัตนวงศา, ธรรมสรณ แสนสุข และสุทธิพงษ์ พลheim (2566, บทสรุปผู้บริหาร) ได้ดำเนินโครงการประเมินผลการดำเนินงานงบอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ และเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นการศึกษาวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) คือ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณเป็นการสำรวจ (Survey) ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการของเมืองพัทยาทั้ง 42 ชุมชน ชุมชนละ 20 ตัวอย่าง สอนการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Documentary Analysis) และใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งโครงสร้าง เราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการประเมินผล ตามกรอบของวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยาในภาพรวมพบว่า ประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานของเมืองพัทยามีความสุขอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความสุขลดลงจากช่วงงบประมาณ พ.ศ.2564 ซึ่งในขณะเดียวกันมีความสอดคล้องกับผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา สูงขึ้นอยู่ในระดับพอใจมาก-พอใจมากที่สุด ทั้งนี้ เป็นเหตุอันเนื่องมาจากประชาชน ส่วนใหญ่มีการรับมือกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 มาเป็นระยะเวลาอันยาวนานและต่อเนื่อง ในขณะที่เดียวกันได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยทางเศรษฐกิจซึ่งเป็นผลกระทบโดยรวมในระดับมหภาคที่เมืองพัทยาไม่สามารถควบคุมได้ และด้วยเมืองพัทยามีการดูแลประชาชนในหลายด้านมาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในโครงการต่าง ๆ เช่น การดูแลสุขภาพของประชาชน การแก้ไขปัญหาขยะ การดูแลระบบการคมนาคมหรือถนนสาธารณะ ต่าง ๆ รวมทั้งในช่วงปี พ.ศ. 2564 ที่ผ่านมามีเมืองพัทยาได้มีการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในช่วงโควิด-19 แต่เมื่อมีการสัมภาษณ์เชิงลึกและมีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียด พบว่าการจัดสรรงบประมาณและการกระจายของงบประมาณในชุมชนอาจยังไม่ทั่วถึง นโยบายการดูแลหลายโครงการเป็นนโยบายต่อเนื่องที่ทำมาเป็นประจำในทุกปีอาจยังไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันซึ่งเป็นภาวะหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 ซึ่งต้องอาศัยการฟื้นฟูของเศรษฐกิจเป็นหลัก เพื่อให้ประชาชนอยู่ดีกินดีและมีรายได้ที่มั่นคง รวมถึงการให้ความช่วยเหลือและบริการทางการแพทย์ อาจยังไม่ครอบคลุมความต้องการของประชาชนในพื้นที่ทั้งหมด อีกทั้งปัญหาของประชากรแฝงซึ่งมีการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกจากงบประมาณเดียวกันในหลายชุมชน ทำให้ประชาชนในท้องที่บางพื้นที่ไม่ได้รับประโยชน์เท่าที่ควร ผลการประเมินในทั้ง 2 ด้านนี้ได้แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าและประโยชน์ที่ได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณ

เพื่อดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา และสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญ ในการจัดสรรงบประมาณ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงการคำนึงถึงสถานะเศรษฐกิจในท้องถิ่น สำหรับรายละเอียดของ ผลการประเมินมีดังนี้

ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 1) ความสุขด้านสุขภาพใจ ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.59 คะแนน จากคะแนน เต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงเล็กน้อยจากช่วงงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจากสาเหตุ ผลกระทบจากความเครียดในการรับมือหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ซึ่งจากการพันตัวของ เศรษฐกิจและการท่องเที่ยวช่วยให้คนในชุมชนเกิดความสบายใจ และมีภาวะความเครียดและภาวะซึมเศร้า ที่ลดลง 2) ความสุขด้านสุขภาพ ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 7.71 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนน ความสุขในภาพรวมได้ลดลงจากช่วงงบประมาณ พ.ศ. 2564 แม้การดูแลสุขภาพประชาชนของเมืองพัทยา สามารถทำได้ดีและมีการดำเนินงานแบบเชิงรุกเพื่อเขาให้บริการประชาชนในชุมชน แต่การกระจายการดูแล ต่าง ๆ อาจยังทำไม่ได้ไม่ทั่วถึง อีกทั้งปัญหาประชากรแฝงที่เข้ามกระทบต่อการให้บริการด้านสุขภาพของ ประชาชนในพื้นที่ 3) ความสุขด้านการศึกษา ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.80 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงจากช่วงงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจากการเรียนการสอนแบบ ออนไลน์ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้นักเรียนรวมถึงผู้ปกครองต้องมีการปรับตัว เพื่อให้ เกิดความต่อเนื่องทางการศึกษาเป็นระยะเวลานาน ในขณะที่เดียวกันหลังสถานการณ์โควิด-19 เริ่มคลี่คลาย โรงเรียนในเมืองพัทยาสามารถกลับมาจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ แมส่งผลให้คุณภาพการศึกษา มีการ พัฒนาและมีคุณภาพที่เพิ่มขึ้น แต่ก็ทำให้นักเรียนและผู้ปกครองต้องมีการปรับตัวอีกครั้งเพื่อเข้าสู่ภาวะปกติ อีกทั้งมีค่าใช้จ่ายแฝงที่ครอบครัวต้องรับมือ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง หรือค่าใช้จ่ายทางการศึกษาเพิ่มเติม ที่อยู่นอกเหนือจากงบอุดหนุน โดยที่รายรับยังไม่กลับมาคงที่เช่นเดิม จึงส่งผลให้ความสุขด้านการศึกษา ในภาพรวมลดลง 4) ความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการ เปลี่ยนแปลง ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.80 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวม ได้ลดลงจากช่วงงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องด้วยภายหลังจากสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19 ได้สิ้นสุด ทางเมืองพัทยาได้เริ่มมีการจัดกิจกรรมหรือจัดงานเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมของ เมืองพัทยา ซึ่งเป็นส่งเสริมวัฒนธรรม สังคมและเศรษฐกิจ ในเมืองพัทยา โดยมีการคลี่คลายมาตรการ ความปลอดภัยในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ แต่ประชาชนในพื้นที่ยังคงมีความกังวลต่อการเกิดภาวะการณั้ แพร่ระบาดของโควิด-19 อีกครั้ง 5) ความสุขด้านการใช้เวลา ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 7.15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้เพิ่มขึ้นจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจาก ประชาชนในชุมชนเริ่มออกมาค้าขาย และให้บริการนักท่องเที่ยวเพิ่มมากยิ่งขึ้น จากถนนและเส้นทาง การคมนาคมที่แล้วเสร็จ ทำให้ประชาชนใช้ชีวิตได้ดียิ่งขึ้น สามารถบริหารจัดการเวลาในการทำสิ่งต่าง ๆ ได้ดีมาก ยิ่งขึ้น เพิ่มความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตยิ่งขึ้น 6) ความสุขด้านธรรมาภิบาล ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.66 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงเล็กน้อยจากช่วงงบประมาณ

พ.ศ. 2564 เนื่องจากประชาชนในชุมชนมีความต้องการให้เมืองพัทยาคควรให้ความสำคัญกับความคิดเห็นทางการเมืองของเหล่าผู้นำชุมชนแต่ละชุมชนใหม่มากขึ้นอีก เนื่องจากที่ผ่านมากลุ่มผู้นำชุมชนเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ไป แต่ไม่ได้รับการแก้ไขเท่าที่ควร อาทิเช่น สภาพภูมิทัศน์ต่าง ๆ สายไฟที่ระโยงระยาง ถนนที่บางแห่งยังมิได้รับการซ่อมแซม เป็นต้น 7) ความสุขด้านสุขภาพชุมชน ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.58 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงเล็กน้อยจากช่วงงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องด้วยเมืองพัทยายังมีปัญหาในเรื่องการจัดการจราจรที่มีประสิทธิภาพอย่างในช่วงเทศกาลหรือวันหยุดยาว ทำให้ยังไม่ได้รับความสะดวกปลอดภัยเท่าที่ควรในช่วงเวลาดังกล่าว และในชุมชนที่มีประชากรแฝงอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนในพื้นที่กับประชากรแฝงจะถูกมองว่าเป็นสาเหตุของปัญหาเสพติดปัญหาการจับปล้น โจรกรรมทรัพย์สิน 8) ความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลง ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 7.26 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงเล็กน้อยจากช่วงงบประมาณ พ.ศ. 2564 แม้ปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เมืองพัทยาลดลง เนื่องจากเมืองพัทยาได้มีการขุดลอกคลองเพื่อให้น้ำสามารถระบายลงสู่ทะเลได้สะดวก การวางทอระบายน้ำขนาดใหญ่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการระบายน้ำ แต่ปัจจุบันยังคงมีปัญหาคุดเจาะถนนบ่อยครั้ง และความไม่เรียบร้อยของสถานที่ขุดเจาะ ทำให้เกิดปัญหาจราจรติดขัด และประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทางสัญจร สภาพของเมืองพัทยาจากการที่มีการขุดเจาะถนนในหลายพื้นที่ รวมถึงมีสายสื่อสารที่ห้อยระโยงระเยียบ มีขยะที่ถูกทิ้งอยู่บริเวณชายหาดทำให้ทัศนียภาพไม่สวยงามในบางช่วง 9) ความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.57 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงจากช่วงงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในช่วงหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 ประชาชนในชุมชนยังได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องในเรื่องของรายได้ ซึ่งทุกคนทุกคนรอบคร้วก็ตั้งองพยายามปรับตัวเพื่อให้อยู่รอด ซึ่งในแง่ของเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเมืองพัทยายังฟื้นตัวได้ไม่เต็มที่ ทำให้ประชาชนในหลายส่วนที่อยู่ในธุรกิจบริการหรือสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวได้รับผลกระทบ โดยยังคงอยู่ในภาวะว่างงานหรือมีรายได้อลดลง ไม่เพียงพอดต่อการดำรงชีพ

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบประมาณปี 2565 ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบประมาณปี 2565 เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณปี พ.ศ. 2564 พบว่า มีระดับผลลัพท์ความพึงพอใจของประชาชนที่เพิ่มขึ้น ในประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยลดปัญหาและผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019 ลงไปได้ มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณปี 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$) 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยทำให้บุตรหลานของท่านได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณปี 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านและครอบครัว

มีสุขภาพแข็งแรงมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.22$) 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยรักษาความสมดุลของสภาพแวดล้อมมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$) 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ครอบครัวของท่านเกิดความแข็งแรงมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) 6) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวมีการใช้เวลาในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) 7) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยส่งเสริมและรักษาวัฒนธรรมของชาติ มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$) ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2564 พบว่า มีระดับผลสัมฤทธิ์ความพึงพอใจของประชาชนที่ลดลง ในประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ได้ตามมาตรฐาน มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.12$) ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2564 พบว่า มีระดับ ผลสัมฤทธิ์ความพึงพอใจของประชาชนที่คงที่ ในประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านมีสภาวะทางจิตใจที่ดี มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.11$) 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาเป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.03$) 3) ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์เชิงลึกของผู้นำชุมชนและประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทำให้ได้รับข้อเสนอแนะ ในประเด็นที่สำคัญดังต่อไปนี้ 1) เมืองพัทยาควรมีหน่วยงานหรือองค์กรที่ให้คำปรึกษาในเรื่องสุขภาพจิต ที่เข้าถึงง่ายกว่านี้ อาทิ สายด่วนสุขภาพจิตหรือการเข้าถึงพื้นที่ชุมชนต่าง ๆ แบบบ้านต่อบ้าน เนื่องจากประชาชนบางชุมชน บางครอบครัว ยังมีสุขภาพจิตที่ย่ำแย่ หลังขาดรายได้มานานในช่วงสถานการณ์โควิด-19 2) เมืองพัทยาควรมีการจัดกิจกรรมความคิดริเริ่มต่าง ๆ ที่มีเป้าหมายเพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมสุขภาพจิตในเมืองพัทยา เช่น เวิร์กช็อปการทำสมาธิ กิจกรรมฟงธรรมชาติ ฟังจิตใจ เป็นต้น 3) เมืองพัทยาควรมีการจัดอบรม เพื่อพัฒนาคุณภาพจิตใจให้เข้มแข็งเพื่อคนชุมชนจะได้มีกำลังใจในการทำงานและมีสุขภาพจิตใจพร้อมแนวคิดที่ดีในการดำรงชีวิต

กิจฐเขต ไกรवास, จุฬาลักษณ์ พันธัง, ธาธิกานต์ ธัญญชยะกุล, กฤติยา อนุวงศ์, ชวโรจน์ แยมกลีน, อารญา สุขหอม, จรัสพล ชนะสิทธิ์ และอาภาภรณ์ สุขหอม (2565, ข-จ) ได้ดำเนินโครงการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี 2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ และประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา โดยใช้วิธีวิจัยทั้งเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในการประเมินผล จากกลุ่มประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการของเมืองพัทยาทั้ง 42 ชุมชน โดยใช้เครื่องมือทั้งแนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และแบบสำรวจ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลตามกรอบของวัตถุประสงค์

ผลการประเมินการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี 2564 ของเมืองพัทยา ในภาพรวมพบว่าประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานของเมืองพัทยามีความสุขอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของความสุขลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ไม่มากนัก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากประชาชนส่วนใหญ่สามารถรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้ดีขึ้น ประกอบกับเมืองพัทยามีการดูแลในหลายด้านที่ยังมีความโดดเด่น อาทิ การดูแลด้านสุขภาพของประชาชน การแก้ไขปัญหาหน้าท่วมขังและปัญหาขยะซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของเมืองพัทยา รวมทั้งมาตรการต่าง ๆ ในการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในช่วงโควิด-19 เป็นต้น ซึ่งผลการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี 2564 ที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลในระดับที่ค่อนข้างสูง แม้ว่าจะอยู่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้ส่งผลให้ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา ซึ่งผลการประเมินในทั้งสองด้านนี้ได้แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่า คุ้มประโยชน์ในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา สำหรับรายละเอียดของผลการประเมินในทั้ง 2 ด้าน มีดังนี้

1. ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการ

1) ความสุขด้านสุขภาพใจ ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.60 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงเล็กน้อยจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เนื่องจากสาเหตุของผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 แต่จากการดูแลของเมืองพัทยาทั้งทางด้านสุขภาพและการสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน ทำให้ประชาชนได้ผ่อนคลายจากภาวะความเครียด และลดภาวะซึมเศร้าลงไปได้มาก

2) ความสุขด้านสุขภาพ ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 8.00 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 ซึ่งแม้ว่าจะอยู่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 แต่คะแนนความสุขในภาพรวมยังอยู่ในระดับสูง เนื่องจาก

การดูแลสุขภาพประชาชนของเมืองพัทยาสามารถทำได้ดี และยังมีการดำเนินงานแบบเชิงรุกเพื่อเข้าไปให้บริการประชาชนถึงในชุมชน

3) ความสุขด้านการศึกษา ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 7.70 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 ซึ่งเป็นระดับคะแนนความสุขที่ลดลงเล็กน้อยจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เนื่องจากการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 มีคุณภาพที่แตกต่างจากการเรียนการสอนในที่ตั้งค่อนข้างมาก อย่างไรก็ตามเมื่อสถานการณ์โควิด-19 เริ่มคลี่คลาย และโรงเรียนเมืองพัทยาสามารถกลับมาจัดการเรียนการสอนในที่ตั้งได้ คะแนนความสุขในด้านนี้ของประชาชนน่าจะเพิ่มสูงขึ้น

4) ความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือการเปลี่ยนแปลง ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 7.58 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 ซึ่งเป็นระดับคะแนนความสุขที่ลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทั้งนี้เนื่องจากในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 กิจกรรมการจัดงานเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมของเมืองพัทยาได้ระงับไปเกือบทั้งหมด

5) ความสุขด้านการใช้เวลา ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.70 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 ซึ่งเป็นระดับคะแนนความสุขที่ลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทั้งนี้เนื่องจากในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 แม้ว่าประชาชนจำนวนมากจะมีเวลาอยู่กับครอบครัว มีเวลาผ่อนคลายและได้ออกกำลังกายเพิ่มมากขึ้น แต่ก็ยังมีประชาชนอีกจำนวนมากที่ต้องทำงาน และมีภาวะความเครียด ซึมเศร้าจากปัญหาเศรษฐกิจที่เป็นผลกระทบจากโควิด-19

6) ความสุขด้านธรรมาภิบาล ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.84 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 ซึ่งเป็นระดับคะแนนความสุขที่ลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เนื่องจากในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 เมืองพัทยามีข้อจำกัดมากพอสมควรในเรื่องการให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมือง รวมทั้งข้อจำกัดในการให้บริการประชาชน และการดูแลให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7) ความสุขด้านสุขภาพชุมชน ในภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 7.18 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 ซึ่งเป็นระดับคะแนนความสุขที่ลดลงเล็กน้อยจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เนื่องจากในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 มีคนตกงานเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดปัญหาการโจรกรรมทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในชุมชนเริ่มถดถอย เนื่องจากในช่วงสองปีที่ผ่านมา มีกิจกรรมให้สมาชิกในชุมชนได้ร่วมกันน้อยมาก

8) ความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือการเปลี่ยนแปลง ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 7.66 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 ซึ่งเป็นระดับคะแนนความสุขที่ลดลงเล็กน้อยจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เนื่องจากเมืองพัทยาสามารถดูแลสิ่งแวดล้อมทางทะเล และแก้ไขปัญหาสำคัญของเมืองได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น อาทิ ปัญหาน้ำท่วม ปัญหาขยะ เป็นต้น แต่ยังคงมีปัญหาอยู่เฉพาะในส่วนที่เป็นปัญหารองลงไป อาทิ ปัญหาการขุดเจาะถนนบ่อยครั้ง ทำให้ท่อประปาแตกและทำให้การจราจรติดขัด เป็นต้น

9) ความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.82 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 ซึ่งเป็นระดับคะแนนความสุขที่ใกล้เคียงกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เนื่องจากประชาชนส่วนที่ตกงานอันเนื่องมาจากผลกระทบของโควิด-19 นั้น ส่วนใหญ่ได้อพยพกลับภูมิลำเนาเดิมไปแล้ว ส่วนประชาชนที่เหลืออยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่ไม่มีภาระค่าใช้จ่ายและหนี้สินมากนัก รวมทั้งเมืองพัทยายังมีมาตรการต่าง ๆ ในการให้ความช่วยเหลือ อาทิ การแจกเงิน แจกอาหาร เป็นต้น ทำให้คะแนนความสุขในด้านนี้ใกล้เคียงกับในปี พ.ศ. 2564

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบประมาณปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา

2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการภายใต้งบประมาณปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา ดังนี้

1) ภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรม และโครงการภายใต้งบประมาณปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ($\bar{X} = 2.66$) ของเมืองพัทยา ลดลงเล็กน้อย (-0.03) จากในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ($\bar{X} = 2.69$) ทั้งนี้เนื่องจากในทั้งสองช่วงปีงบประมาณเป็นช่วงที่ประชาชนต้องเผชิญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 เหมือนกัน แต่ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประชาชนส่วนใหญ่สามารถรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้ดีมากขึ้น

2) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรม และโครงการภายใต้งบประมาณปีที่มีค่าเพิ่มขึ้น ประกอบด้วย ความพึงพอใจในผลผลิตและผลลัพธ์ในเรื่องต่อไปนี้

(1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ได้ตามมาตรฐาน (+0.04)

(2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยลดปัญหาและผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019 ลงไปได้ (+0.02)

(3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยรักษาความสมดุลของสภาพแวดล้อม (+0.11)

(4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ครอบครัวประชาชนเกิดความเข้มแข็ง (+0.04)

3) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรม และโครงการภายใต้งบประมาณปีที่มีค่าลดลง ประกอบด้วย ความพึงพอใจในผลผลิตและผลลัพธ์ในเรื่องต่อไปนี้

(1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้บุตรหลานของประชาชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ (-0.10)

(2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีสุขภาพแข็งแรง (-0.04)

(3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนทุกคนครบถ้วนมีการใช้เวลาในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม (-0.04)

(4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีสภาวะทางจิตใจที่ดี (-0.11)

(5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาเป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล (-0.06)

(6) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาได้ช่วยส่งเสริมและรักษาวัฒนธรรมของชาติ (-0.12)

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา จำแนกตามปีงบประมาณ โชนพื้นที่ชุมชนเขตที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ระยะเวลาการพักอาศัย และกลุ่มอาชีพ

2.2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา จำแนกตามปีงบประมาณ

ผลการเปรียบเทียบภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยา ระหว่างช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ($\bar{X} = 2.66$) และช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ($\bar{X} = 2.69$) พบว่า มีค่าลดลงเล็กน้อย (-0.03)

ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากในทั้งสองช่วงปีงบประมาณเป็นช่วงที่ประชาชนต้องเผชิญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 เหมือนกัน แต่ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประชาชนส่วนใหญ่สามารถรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้ดีมากขึ้น ทำให้ค่าเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจไม่ลดลงไปมาก

2.2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา จำแนกตามโชนพื้นที่ชุมชน

ผลการเปรียบเทียบภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา ระหว่างประชาชนที่พักอาศัย/ทำงานอยู่ในพื้นที่โชนฝั่งขวาของถนนสุขุมวิท ($\bar{X} = 2.66$) และประชาชนที่พักอาศัย/ทำงานอยู่ในพื้นที่ฝั่งซ้ายของถนนสุขุมวิท ($\bar{X} = 2.67$) พบว่า มีค่าใกล้เคียงกัน (+0.01)

ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนในทั้งสองกลุ่มมีการเดินทางเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันทั้งพื้นที่โชนฝั่งขวาและพื้นที่โชนฝั่งซ้ายของถนนสุขุมวิท ทำให้การรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปี ที่เมืองพัทยาได้ดำเนินการในพื้นที่ทั้งสองฝั่งไม่มีความแตกต่างกัน ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการของประชาชนที่พักอาศัย/ทำงานอยู่ในพื้นที่ทั้งสองฝั่งมีค่าใกล้เคียงกัน

2.2.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของเมืองพัทยา จำแนกตามเขตที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

ผลการเปรียบเทียบภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา ระหว่างกลุ่มประชาชนที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยา ($\bar{X} = 2.67$) และกลุ่มประชาชนที่มีทะเบียนบ้านอยู่นอกเขตเมืองพัทยา ($\bar{X} = 2.66$) พบว่า มีค่าใกล้เคียงกัน (-0.01)

ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนกลุ่มที่มีทะเบียนบ้านอยู่นอกเขตเมืองพัทยาเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีสัดส่วนค่อนข้างน้อย (ร้อยละ 7.50) และในกลุ่มนี้เองส่วนใหญ่เป็นกลุ่มประชาชนที่เข้ามาอาศัยอยู่ในพื้นที่เมืองพัทยานานกว่า 2 ปีขึ้นไป ซึ่งทำให้ค่าเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการระหว่างกลุ่มประชาชนที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยา และนอกเขตเมืองพัทยามีค่าใกล้เคียงกัน

2.2.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา จำแนกตามระยะเวลาการพักอาศัย

ผลการเปรียบเทียบภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา ระหว่างกลุ่มประชาชนที่มีระยะเวลาในการพักอาศัยในเขตเมืองพัทยาคต่ำกว่า 5 ปี ($\bar{X} = 2.66$) และกลุ่มประชาชนที่มีระยะเวลาการพักอาศัยในเขตเมืองพัทยาตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 2.66$) พบว่า มีค่าเท่ากัน

ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนกลุ่มที่มีระยะเวลาในการพักอาศัยในเขตเมืองพัทยาคต่ำกว่า 5 ปีเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีสัดส่วนค่อนข้างน้อย (ร้อยละ 3.57) และในกลุ่มนี้เองส่วนใหญ่เป็นกลุ่มประชาชนที่เข้ามาอาศัยอยู่ในพื้นที่เมืองพัทยานานกว่า 2 ปีขึ้นไป ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการระหว่างกลุ่มประชาชนที่มีระยะเวลาในการพักอาศัยในเขตเมืองพัทยาคต่ำกว่า 5 ปี และกลุ่มประชาชนที่มีระยะเวลาการพักอาศัยในเขตเมืองพัทยาตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไปมีค่าเท่ากัน

2.2.5 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา จำแนกตามกลุ่มอาชีพ

ผลการเปรียบเทียบภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเมืองพัทยา ระหว่างประชาชนที่มีอาชีพในกลุ่มภาครัฐ ($\bar{X} = 2.66$) อาชีพในกลุ่มภาคเอกชน ($\bar{X} = 2.66$) และอาชีพในกลุ่มอื่น ๆ (ว่างงาน, เกษียณอายุ, นักเรียน/นักศึกษา) ($\bar{X} = 2.66$) พบว่า มีค่าเท่ากัน

ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่เข้ามาอาศัยอยู่ในพื้นที่เมืองพัทยานานกว่า 2 ปีขึ้นไป ทำให้การรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยาอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกัน ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการระหว่างประชาชนในกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

กิจกรรมเขต ไกรวาส, จุฬาลักษณ์ พันธ์งษ์, ธาธิกานต์ ธัญญชยะกุล, กฤติยา อนุวงศ์, ชวโรจน์ แยมกลีน, อารญา สุขหอม, จรัสพล ชนะสิทธิ์ และอภาภรณ์ สุขหอม (2564, ข-จ) ได้ดำเนินโครงการประเมินผลการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ และเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยใช้วิธีวิจัยทั้งแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในการประเมินผล การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-dept Interview) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการชุมชนที่เป็นตัวแทนผู้มีส่วนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในทั้ง 42 ชุมชนของเมืองพัทยา ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณใช้เครื่องมือแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวแทนประชาชนที่เป็นผู้รับบริการจากการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในทั้ง 42 ชุมชนของเมืองพัทยา โดยผลการประเมินจะครอบคลุมใน 2 ประเด็นตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการ

ผลการศึกษาในทั้ง 9 องค์ประกอบความสุข มีดังนี้

1.1 องค์ประกอบความสุขที่ได้ผลการประเมิน 9 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 ประกอบด้วย

1) องค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือการเปลี่ยนแปลง

2) องค์ประกอบความสุขด้านการใช้เวลา

3) องค์ประกอบความสุขด้านธรรมาภิบาล

1.2 องค์ประกอบความสุขที่ได้ผลการประเมิน 8 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 ประกอบด้วย

1) องค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพใจ

2) องค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพ

3) องค์ประกอบความสุขด้านการศึกษา

4) องค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพชุมชน

5) องค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือการเปลี่ยนแปลง

1.3 องค์ประกอบความสุขที่ได้ผลการประเมิน 7 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 ประกอบด้วย

1) องค์ประกอบความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของเมืองพัทยา

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปี สรุปได้ดังนี้

1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ได้ตามมาตรฐาน ส่งผลให้ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2562 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง และมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2563 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยลดปัญหาและผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019 ลดลงไปได้ ส่งผลให้ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2562 อยู่ในระดับพึงพอใจน้อย และมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2563 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้บุตรหลานของประชาชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพส่งผลให้ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2562 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง และมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2563 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีสุขภาพแข็งแรงส่งผลให้ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2562 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง และมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2563 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยรักษาความสมดุลย์ของสภาพแวดล้อมส่งผลให้ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2562 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง และมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2563 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

6) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ครอบครัวเกิดความเข้มแข็ง ส่งผลให้ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2562 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง และมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2563 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

7) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ครอบครัวมีการใช้เวลาในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2562 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง และมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2563 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

8) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้มีสถานะทางจิตใจที่ดี ส่งผลให้ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2562 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง และมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2563 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

9) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาเป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล ส่งผลให้ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2562 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง และมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2563 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

10) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาได้ช่วยส่งเสริมและรักษาวัฒนธรรมของชาติ ส่งผลให้ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2562 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง และมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการในปี 2563 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของเมืองพัทยา จำแนกตามปีงบประมาณโซนพื้นที่ชุมชน เขตที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ระยะเวลาการพักอาศัยและกลุ่มอาชีพ

2.2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของเมืองพัทยา จำแนกตามปีงบประมาณ

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยา ในภาพรวมของช่วงปีงบประมาณ 2563 เพิ่มขึ้นจากช่วงปีงบประมาณ 2562 เท่ากับ 0.77 และทุกรายการของผลผลิตและผลลัพธ์ในช่วงปีงบประมาณ 2563 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนเพิ่มขึ้นจากช่วงปีงบประมาณ 2562

สำหรับผลผลิตและผลลัพธ์ที่มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นสูงสุดเป็นผลผลิตและผลลัพธ์เรื่อง การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาเป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล รองลงมาคือ ผลผลิตและผลลัพธ์เรื่อง การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้มีสถานะทางจิตใจที่ดี ส่วนผลผลิตและผลลัพธ์ที่มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นน้อยที่สุด คือเรื่อง การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยลดปัญหาและผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019 ลดลงได้

2.2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของเมืองพัทยา จำแนกตามโซนพื้นที่ชุมชน

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของเมืองพัทยา ในภาพรวมโซนฝั่งขวาของถนนสุขุมวิทมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าฝั่งซ้ายของถนนสุขุมวิท

2.2.3 เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของเมืองพัทยา จำแนกตามเขตที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของเมืองพัทยา จำแนกตามเขตที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ในภาพรวมประชาชนที่มีทะเบียนบ้านในเขตเมืองพัทยา และประชาชนที่มีทะเบียนบ้านนอกเขตเมืองพัทยามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.2.4 เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของเมืองพัทยา จำแนกตามระยะเวลาการพักอาศัย

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของเมืองพัทยา จำแนกตามระยะเวลาการพักอาศัย ในภาพรวม ประชาชนที่มีระยะเวลาในการพักอาศัยต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีระยะเวลาการพักอาศัยตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

2.2.5 เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของเมืองพัทยา จำแนกตามกลุ่มอาชีพ

ผลการศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของเมืองพัทยา จำแนกตามกลุ่มอาชีพ ในภาพรวมกลุ่มอาชีพภาครัฐมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ส่วนกลุ่มอาชีพเอกชนและกลุ่มอาชีพอื่น ๆ (ว่างงาน, เกษียณอายุ, นักเรียน/นักศึกษา) มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากัน

กิจจเขต ไกรวาส, จุฬาลักษณ์ พันธ์ง, ธาภิรานต์ ธัญชยะกุล, ชวโรจน์ แยมกลิน, และอาภาภรณ์ สุขหอม (2563, ก-ค) ได้ดำเนินโครงการประเมินผลการดำเนินงานของเมืองพัทยา (งบอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในมิติประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และผลกระทบตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนด และประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในการประเมินผล และทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างประชาชนในบริเวณพื้นที่โดยรอบโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนทั้งหมด 29 โครงการ จำนวน 1,450 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลการดำเนินงานของเมืองพัทยาคั้งนี้ ได้แก่ แบบประเมินรายโครงการ จำนวน 29 แบบ ทั้งนี้ในการประเมิน จะครอบคลุมประเด็นสำคัญใน 3 มิติ ดังนี้

1) มิติประสิทธิผล ได้ทำการประเมินจาก 3 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (1) การบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติการกิจ (2) ความพึงพอใจ และ (3) คุณภาพการให้บริการ

2) มิติประสิทธิภาพ ได้ทำการประเมินจาก 5 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (1) ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม (2) การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน (3) ระบบการจัดการและการปฏิบัติงาน และ (4) การประหยัด

3) มิติด้านผลกระทบ ได้ทำการประเมินจาก 2 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (1) ทิศทางของผลกระทบ และ (2) ระดับของผลกระทบ

สรุปผลการประเมินการดำเนินงานโครงการของเมืองพัทยา (งบอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562) มีผลการประเมินตามตัวชี้วัดในแต่ละมิติ ดังนี้

1. มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติการกิจ

ตัวชี้วัดที่ 1 : การบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติการกิจ

(1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติการกิจ คือ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านการศึกษา และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม

(2) โครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติการกิจ คือ โครงการด้านสังคม เนื่องจากไม่บรรลุวัตถุประสงค์ 6 ใน 10 กิจกรรม

ตัวชี้วัดที่ 2 : ความพึงพอใจ

(1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดความพึงพอใจ คือ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านสังคม โครงการด้านการศึกษา และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่ 3 : คุณภาพการให้บริการ

(1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการ คือ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านสังคม โครงการด้านการศึกษา และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม

2. มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติการกิจ

ตัวชี้วัดที่ 1 : ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม

(1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม คือ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านสังคม โครงการด้านการศึกษา และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่ 2 : การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน

(1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน คือ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านสังคม โครงการด้านการศึกษา และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่ 3 : ระบบการจัดการและการปฏิบัติงาน

(1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดระบบการจัดการและการปฏิบัติงาน คือ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านสังคม โครงการด้านการศึกษา และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่ 4 : การประหยัด

- (1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดการประหยัด คือ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านการศึกษา และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม
- (2) โครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดการประหยัดคือ โครงการด้านสังคม

3. มิติด้านผลกระทบ

ตัวชี้วัดที่ 1 : ทิศทางของผลกระทบ

ตัวชี้วัดที่ 2 : ระดับของผลกระทบ

- (1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดทิศทางของผลกระทบ และระดับของผลกระทบ คือ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านสังคม โครงการด้านการศึกษา และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม

กิจกรรม **ไกรवास, จุฬาลักษณ์ พันธัง, ธาริกานต์ ธัญชยะกุล, ชวโรจน์ แยมกลีน, และ อภาภรณ์ สุขหอม** (2562, ก-ค) ได้ดำเนินโครงการประเมินผลการดำเนินงานของเมืองพัทยา (งบอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ในมิติประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และผลกระทบตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนด และประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในการประเมินผล และทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มประชาชนในบริเวณพื้นที่โดยรอบโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนทั้งหมด 20 โครงการ จำนวน 1,050 คน และบุคลากรของแต่ละหน่วยงานในสังกัดเมืองพัทยาที่ดูแลรับผิดชอบโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ทั้งหมด 8 หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักปลัดเมืองพัทยา สำนักการศึกษา สำนักการสาธารณสุข สำนักงานช่าง สำนักการช่างสุขาภิบาล สำนักพัฒนาสังคม สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ และสำนักงานเมืองพัทยาสาขาเกาะล้าน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลการดำเนินงานของเมืองพัทยานี้ ประกอบด้วย แบบสอบถาม 2 ชุด ได้แก่ แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับกลุ่มประชาชน และแบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับกลุ่มบุคลากรของแต่ละหน่วยงานในสังกัดเมืองพัทยาที่ดูแลรับผิดชอบโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ทั้งนี้ในการประเมินจะครอบคลุมประเด็นสำคัญใน 3 มิติ ดังนี้

- 1) มิติประสิทธิผลในการปฏิบัติภารกิจ ได้ทำการประเมินจาก 3 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (1) การบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติภารกิจ (2) ความพึงพอใจ และ (3) คุณภาพการให้บริการ
- 2) มิติประสิทธิภาพการปฏิบัติภารกิจ ได้ทำการประเมินจาก 5 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (1) ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม (2) การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน (3) ระบบการจัดการและการปฏิบัติงาน (4) สิ่งแวดล้อมในการทำงาน และ (5) การประหยัด
- 3) มิติด้านผลกระทบ ได้ทำการประเมินจาก 2 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (1) ทิศทางของผลกระทบ และ

(2) ระดับของผลกระทบ

สรุปผลการประเมินตามตัวชี้วัดในแต่ละมิติ พบว่า ผลการดำเนินงานในโครงการของเมืองพัทยา (งบอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561) มีผลการประเมินดังนี้

1. มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติการกิจ

ตัวชี้วัดที่ 1 : การบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติการกิจ

- (1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติการกิจทุกโครงการ คือ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน และโครงการด้านสังคม
- (2) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติการกิจไม่ครบทุกโครงการ คือ โครงการด้านการศึกษา ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัด 5 โครงการ จากทั้งหมด 6 โครงการ

ตัวชี้วัดที่ 2 : ความพึงพอใจ

- (1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดความพึงพอใจทุกโครงการ คือ โครงการด้านการศึกษา
- (2) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดความพึงพอใจไม่ครบทุกโครงการ คือ โครงการด้านสังคม ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัด 8 โครงการ จากทั้งหมด 12 โครงการ
- (3) โครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดความพึงพอใจทุกโครงการ คือ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ตัวชี้วัดที่ 3 : คุณภาพการให้บริการ

- (1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการทุกโครงการ คือ โครงการด้านการศึกษา
- (2) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดความพึงพอใจไม่ครบทุกโครงการ คือ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัด 1 โครงการ จากทั้งหมด 2 โครงการ และโครงการด้านสังคม ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัด 10 โครงการ จากทั้งหมด 12 โครงการ

2. มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติการกิจ

ตัวชี้วัดที่ 1 : ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม

- (1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมทุกโครงการ คือ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน และโครงการด้านการศึกษา
- (2) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมไม่ครบทุกโครงการ คือ โครงการด้านสังคม ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัด 11 โครงการ จากทั้งหมด 12 โครงการ

ตัวชี้วัดที่ 2 : การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน

- (1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ทุกโครงการ คือ โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน และโครงการด้านสังคม
- (2) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงานไม่ครบ
ทุกโครงการ คือ โครงการการศึกษา ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัด 2 โครงการ
จากทั้งหมด 6 โครงการ

ตัวชี้วัดที่ 3 : ระบบการจัดการและการปฏิบัติงาน

- (1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดระบบการจัดการและการปฏิบัติงาน
ทุกโครงการ คือ ทั้งโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านสังคม
และโครงการด้านการศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 4 : สิ่งแวดล้อมในการทำงาน

- (1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดสิ่งแวดล้อมในการทำงานทุกโครงการ คือ
ทั้งโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านสังคมและโครงการ
ด้านการศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 5 : การประหยัด

- (1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดการประหยัดทุกโครงการ คือ ทั้งโครงการ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านสังคมและโครงการด้านการศึกษา

3. มิติด้านผลกระทบ

ตัวชี้วัดที่ 1 : ทิศทางของผลกระทบ

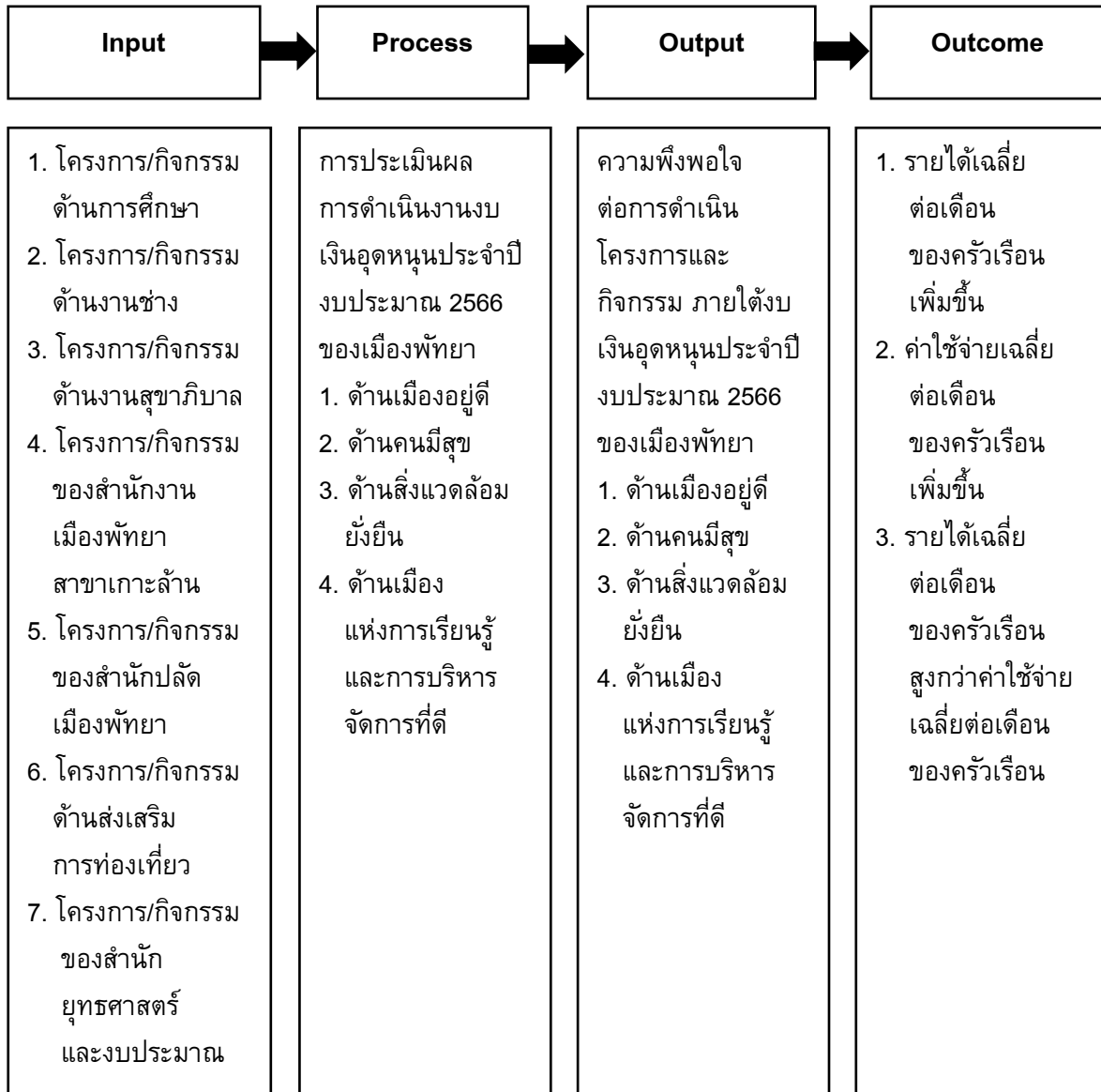
- (1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดทิศทางของผลกระทบทุกโครงการ คือ
โครงการด้านสังคม และโครงการด้านการศึกษา
- (2) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดทิศทางของผลกระทบไม่ครบทุกโครงการ คือ
โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัด 1 โครงการ จากทั้งหมด
2 โครงการ

ตัวชี้วัดที่ 2 : ระดับของผลกระทบ

- (1) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดระดับของผลกระทบทุกโครงการ คือ
โครงการด้านการศึกษา
- (2) โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดระดับของผลกระทบไม่ครบทุกโครงการ คือ
โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัด 1 โครงการ จากทั้งหมด
2 โครงการและโครงการด้านสังคม ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัด 11 โครงการ
จากทั้งหมด 12 โครงการ

กรอบแนวคิดในการประเมินผล

จากวรรณกรรมทั้งในส่วนของแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดการประเมินผลได้ดังภาพที่ 2.4



ภาพที่ 2.4 กรอบแนวคิดในการประเมินผล

บทที่ 3

วิธีดำเนินการประเมินผล

โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี 2566 ของเมืองพัทยา ในครั้งนี้ ใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ทั้งวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีรายละเอียดของวิธีดำเนินการประเมินผล ดังนี้

- 1) ขั้นตอนการดำเนินงาน
- 2) ประชากร ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และกลุ่มตัวอย่าง
- 3) เกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ การกำหนดขนาดตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง
- 4) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5) การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนการดำเนินงาน

การประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี 2566 ของเมืองพัทยา มีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษาข้อมูลวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดการประเมินผล และสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี 2566 ของเมืองพัทยา

ขั้นตอนที่ 2 การวางแผนเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญและกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม ประกอบด้วย

1) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ใน 8 กลุ่มย่อย ประกอบด้วย (1) กลุ่มนักลงทุน (2) กลุ่มผู้ประกอบการ (3) กลุ่มธุรกิจโรงแรม (4) กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว (5) กลุ่มผู้ประกอบการโรงเรียนเมืองพัทยา (6) กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน (7) กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ และ (8) กลุ่มผู้บริหารสำนักงานการช่าง เมืองพัทยา จำนวน 42 คน

2) กลุ่มประชาชนและนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้รับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา จำนวน 500 คน

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาวิจัยภาคสนาม (Survey Research) เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ใน 8 กลุ่มย่อย สำหรับประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ และเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) จากกลุ่มประชาชนและนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้รับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของ

เมืองพัทยา สำหรับนำมาประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ขั้นตอนที่ 4 การนำข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณที่รวบรวมได้ มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนนำเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) ภายใต้กรอบแนวคิดของการประเมินผล และตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปี และความพึงพอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยวในทั้ง 4 มิติ และ 22 ตัวชี้วัดที่คณะวิจัยได้จัดทำขึ้น

ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลตามกรอบของวัตถุประสงค์ แนวคิดของการประเมินผล และตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปี และความพึงพอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยวในทั้ง 4 มิติ และ 22 ตัวชี้วัด ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ และวิธีการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติอนุมาน (Inferential Statistics) สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ

ขั้นตอนที่ 6 การนำเสนอข้อมูล (Data Presentation) ด้วยการจัดทำเป็นรายงานการประเมินผลการดำเนินงานงบอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

ประชากร ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้สำหรับประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี 2566 ของเมืองพัทยา ครั้งนี้ มี 2 กลุ่ม ดังนี้

1.1 กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ใน 8 กลุ่มย่อย ประกอบด้วย (1) กลุ่มนักลงทุน (2) กลุ่มผู้ประกอบการ (3) กลุ่มธุรกิจโรงแรม (4) กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว (5) กลุ่มผู้ประกอบการโรงเรียนเมืองพัทยา (6) กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรื่อนำเที่ยวเกาะล้าน (7) กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ และ (8) กลุ่มผู้บริหารสำนักงานการช่าง เมืองพัทยา

1.2 กลุ่มประชาชนและนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้รับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชน ผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการครั้งนี้ เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ซึ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ถูกคัดเลือกและนำมาสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ประกอบด้วยผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวนทั้งสิ้น 42 คน จาก 8 กลุ่มย่อย ดังนี้

| | |
|---|------------|
| (1) กลุ่มนักลงทุน | จำนวน 7 คน |
| (2) กลุ่มผู้ประกอบการ | จำนวน 9 คน |
| (3) กลุ่มธุรกิจโรงแรม | จำนวน 2 คน |
| (4) กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว | จำนวน 9 คน |
| (5) กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา | จำนวน 8 คน |
| (6) กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรื่อนำเที่ยวเกาะล้าน | จำนวน 3 คน |
| (7) กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ | จำนวน 3 คน |
| (8) กลุ่มผู้บริหารสำนักการช่าง เมืองพัทยา | จำนวน 1 คน |

3. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างประชาชนและนักท่องเที่ยวที่มารับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่ถูกคัดเลือกจากทั้ง 42 ชุมชนของเมืองพัทยา จำนวนรวมทั้งสิ้น 500 คน

เกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ การกำหนดขนาดตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง

1. เกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา มีเกณฑ์การคัดเลือก ดังนี้

- 1) เป็นตัวแทนของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา
- 2) เป็นผู้ประกอบกิจการ/ปฏิบัติหน้าที่/มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยา ไม่น้อยกว่าสองปีงบประมาณ
- 3) เป็นผู้ที่ยินดีให้ข้อมูลสำหรับใช้ประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ

2. การกำหนดขนาดตัวอย่าง

การกำหนดขนาดตัวอย่างจากกลุ่มประชาชนและนักท่องเที่ยวที่มารับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในครั้งนี้ คณะวิจัยใช้ตารางสำเร็จรูปในการกำหนดขนาดตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1967 p. 398) ที่จำนวนประชากร (N) เท่ากับ 119,122 คน (ฝ่ายทะเบียน

และบัตรประชาชน สำนักปลัดเมืองพัทยา, กุมภาพันธ์ 2564) โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ระดับ $\pm 4\%$ จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 500 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

การคัดเลือกตัวอย่างเพื่อนำมาเก็บรวบรวมข้อมูล จะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จากกลุ่มประชาชนและนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้รับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา โดยคณะวิจัยได้ทำการคัดเลือกตัวอย่างในพื้นที่ 42 ชุมชนของเมืองพัทยา และเพื่อให้ข้อมูลมีการกระจายตัวจึงได้แบ่งชุมชนทั้ง 42 ชุมชนที่เป็นพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็นชุมชนฝั่งซ้ายและฝั่งขวาของถนนสุขุมวิท ด้วยเกณฑ์ดังนี้

1) ใช้ทิศเหนือเป็นหลักในการจำแนกชุมชนฝั่งซ้ายและฝั่งขวาของถนนสุขุมวิท

2) กรณีที่ชุมชนใดมีพื้นที่ครอบคลุมทั้งฝั่งขวาและฝั่งซ้ายของถนนสุขุมวิท ให้พิจารณาว่าพื้นที่ของชุมชนนั้นครอบคลุมพื้นที่ฝั่งใดของถนนสุขุมวิทมากกว่า และกำหนดให้ชุมชนตั้งอยู่ในฝั่งที่มีพื้นที่มากกว่า รวมทั้งให้ดำเนินการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างที่พักอาศัย/ทำงานในฝั่งที่มีพื้นที่มากกว่า

จากการแบ่งชั้นภูมิของ 42 ชุมชน ออกเป็นชุมชนฝั่งซ้ายและชุมชนฝั่งขวาของถนนสุขุมวิท ทำให้สามารถแบ่งพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

3.1 ชุมชนฝั่งซ้ายของถนนสุขุมวิท ประกอบด้วย

- 1) ชุมชนวัดช่องลม
- 2) ชุมชนตลาดเก่านาเกลือ
- 3) ชุมชนลานโพธิ์
- 4) ชุมชนซอยไปรษณีย์
- 5) ชุมชนบ้านหัวทุ่ง
- 6) ชุมชนหนองตะแบก
- 7) ชุมชนชุมชนโพธิ์สัมพันธ์
- 8) ชุมชนร้อยหลัง
- 9) ชุมชนแหลมราชเวช
- 10) ชุมชนพญาเหนือ
- 11) ชุมชนหนองอ้อ
- 12) ชุมชนเพนียดช้าง
- 13) ชุมชนชุมสาย
- 14) ชุมชนอรุโณทัย
- 15) ชุมชนบงกช
- 16) ชุมชนพญาใต้พัฒนา

3.1 ชุมชนฝั่งซ้ายของถนนสุขุมวิท (ต่อ)

- 17) ชุมชนวอล์คกิ้งสตรีท
- 18) ชุมชนวัดชัยมงคล
- 19) ชุมชนทัพพระยา
- 20) ชุมชนซอยกอไผ่
- 21) ชุมชนเทพประสิทธิ์
- 22) ชุมชนวัดบุญญ์กัญจนาราม
- 23) ชุมชนซอย 6 ยศศักดิ์
- 24) ชุมชนเกาะล้าน

3.2 ชุมชนฝั่งขวาของถนนสุขุมวิท ประกอบด้วย

- 25) ชุมชนกระทิงลาย
- 26) ชุมชนบ้านโรงไม้ขีด
- 27) ชุมชนชัยพรวิถิ
- 28) ชุมชนบ้านกระบก 33
- 29) ชุมชนต้นกระบก
- 30) ชุมชนหนองใหญ่บ้านบน
- 31) ชุมชนหนองใหญ่บ้านล่าง
- 32) ชุมชนรุ่งเรือง
- 33) ชุมชนเจริญสุขพัฒนา
- 34) ชุมชนซอย 5 ธีนวา
- 35) ชุมชนพิทยากลาง
- 36) ชุมชนเขาน้อย
- 37) ชุมชนบ้านเนินทางรถไฟ
- 38) ชุมชนวัดธรรมสามัคคี
- 39) ชุมชนมาบประคู่
- 40) ชุมชนเขาตาโล
- 41) ชุมชนหนองพังแค
- 42) ชุมชนชัยพฤกษ์

จากพื้นที่ชุมชนฝั่งซ้ายและชุมชนฝั่งขวาของถนนสุขุมวิททั้ง 42 ชุมชน คณะวิจัยได้กระจาย
จำนวนตัวอย่างประชาชนและนักท่องเที่ยวในพื้นที่ของทุกชุมชน ๆ ละประมาณ 3 – 27 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ มีรายละเอียดดังนี้

1) การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง (Literature review) เป็นการรวบรวมและศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

- (1) แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- (2) แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสาธารณะแนวใหม่
- (3) แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการสาธารณะและความพึงพอใจ
- (4) แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผล
- (5) ข้อมูลทั่วไป แผนงานโครงการ และกิจกรรมของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2566

- (6) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2) นำประเด็นที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมสร้างเป็นแนวคำถาม เพื่อนำไปเก็บรวบรวมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานงบประมาณปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ใน 8 กลุ่มย่อย และสร้างแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชาชนและนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้รับบริการ และ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

3) นำแนวคำถามและแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

4) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ไปทดลองเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชาชนและนักท่องเที่ยวบริเวณหาดจอมเทียน เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี จำนวน 30 ชุด จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha) ทั้งในภาพรวมและในแต่ละด้านของแบบสอบถาม ได้ดังนี้

4.1) ภาพรวมของแบบสอบถาม ช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ .847

- (1) ด้านเมืองอยู่ดี ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ .804
- (2) ด้านคนมีสุข ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ .921
- (3) ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ .893
- (4) ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา

เท่ากับ .953

4.2) ภาพรวมของแบบสอบถาม ช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ .818

- (1) ด้านเมืองอยู่ดี ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ .878

(2) ด้านคนมีสุข ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ .884

(3) ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ .954

(4) ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ .851

5) นำแนวคำถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่น มาทำการปรับแก้ไขให้สมบูรณ์ ก่อนที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ แนวคำถามที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ใน 8 กลุ่มย่อย ประกอบไปด้วยแนวคำถามแบบมีโครงสร้าง (Structured Question) จำนวน 26 ข้อ ดังต่อไปนี้

- 1) รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
- 2) รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน

ด้านเมืองอยู่ดี

3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

6) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

7) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

ด้านคนมีสุข

8) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

9) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

10) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

11) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

12) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

13) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

14) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

15) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

16) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

17) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

18) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

19) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

20) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

21) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรอบรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

22) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

23) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน

24) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

25) ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุงหรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณ โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง

26) ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณตามข้อ 25) ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยคำถามใน 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามทั้งแบบปลายปิด (Closed-ended Form) และแบบปลายเปิด (Open-ended Form) จำนวน 14 ข้อ ดังต่อไปนี้

- 1) ชื่อชุมชนในเขตเมืองพัทยาที่พักอาศัยอยู่ในปัจจุบัน
- 2) ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่
- 3) ชื่อชุมชนในเขตเมืองพัทยาที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน
- 4) ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่
- 5) ชื่อชุมชนในเขตเมืองพัทยาที่เดินทางเข้ามาทำกิจธุระ/ มาท่องเที่ยว
- 6) ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่
- 7) เพศ
- 8) อายุ
- 9) การศึกษา
- 10) อาชีพ

- 11) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
- 12) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในปัจจุบัน
- 13) ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
- 14) ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยวต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ประกอบด้วยคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 22 ข้อ ดังนี้

ด้านเมืองอยู่ดี

- 1) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม
- 2) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม
- 3) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย
- 4) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย
- 5) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ เศรษฐกิจขอประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง

ด้านคนมีสุข

- 6) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่มีสุขภาพดี
- 7) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ
- 8) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม
- 9) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น
- 10) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร
- 11) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม
- 12) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

13) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์

14) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว

15) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม

16) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่

17) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

18) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน

19) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ

20) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

21) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา

22) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมในการพัฒนาเมือง

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานงบประมาณประจำปีของเมืองพัทยา ประกอบด้วยข้อคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Form) จำนวน 2 ข้อ ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะให้เมืองพัทยาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ให้ระบุว่าเป็นการปรับปรุงหรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณ โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง

2) ข้อเสนอแนะให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณตามข้อ

1) ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ข้อมูลเชิงคุณภาพที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ใน 8 กลุ่มย่อย มีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลใน 2 รูปแบบ ดังนี้

1) ใช้วิธีการประเมินการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ โดยใช้คะแนนที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ทำการประเมินระดับของผลผลิตที่ได้ จากคะแนนเต็มทั้งหมด 10 คะแนน

เกณฑ์การแปลผลระดับผลผลิตในการดำเนินกิจกรรมและโครงการ

| ค่าคะแนน | ความหมาย |
|--------------|---|
| 9/10 – 10/10 | การดำเนินกิจกรรมและโครงการทำให้เกิดผลผลิตมาก |
| 7/10 – 8/10 | การดำเนินกิจกรรมและโครงการทำให้เกิดผลผลิตค่อนข้างมาก |
| 5/10 – 6/10 | การดำเนินกิจกรรมและโครงการทำให้เกิดผลผลิตปานกลาง |
| 3/10 – 4/10 | การดำเนินกิจกรรมและโครงการทำให้เกิดผลผลิตค่อนข้างน้อย |
| 0/10 – 2/10 | การดำเนินกิจกรรมและโครงการทำให้เกิดผลผลิตน้อย |

2) ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากข้อมูลที่ได้จากคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

2. ข้อมูลเชิงปริมาณ

ข้อมูลเชิงปริมาณที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มประชาชนและนักท่องเที่ยวที่ผู้รับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา จำนวน 500 คน มีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติการแจกแจงค่าความถี่ และค่าร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

2) ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 งบเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของกลุ่มประชาชนและนักท่องเที่ยวที่ผู้รับบริการ และ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ในการวิเคราะห์ โดยมีเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

2.1) เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

| ช่วงค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|---------------|----------------|
| 2.34 – 3.00 | พึงพอใจมาก |
| 1.67 – 2.33 | พึงพอใจปานกลาง |
| 1.00 – 1.66 | พึงพอใจน้อย |

2.2) เกณฑ์การแปลผลความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เป็นผู้รับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานโครงการของเมืองพัทยา ที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้ง 42 ชุมชน ในประเด็นต่อไปนี้

(1) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบบุคลากรของเมืองพัทยา ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(2) การเปรียบเทียบรายได้เฉลี่ยของครัวเรือน ระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

(3) การเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของครัวเรือน ระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในทั้ง 3 กรณีข้างต้น มีเกณฑ์การแปลผลดังนี้

| ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (ค่าเฉลี่ย ₂ - ค่าเฉลี่ย ₁) | ความหมาย |
|--|----------------------|
| เพิ่มขึ้น | ความพึงพอใจเพิ่มขึ้น |
| คงที่ | ความพึงพอใจคงที่ |
| ลดลง | ความพึงพอใจลดลง |

3) การทดสอบสมมติฐานเพื่อทดสอบความแตกต่างใน 3 ประเด็น ดังนี้

(1) ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบบุคลากรของเมืองพัทยา ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีช่วงงบประมาณ พ.ศ. 2566

(2) ความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

(3) ความแตกต่างระหว่างค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของครัวเรือนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

การทดสอบสมมติฐานทั้ง 3 ข้อ ใช้สถิติการทดสอบค่าที (t-test) ในการทดสอบสมมติฐาน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติในการทดสอบสมมติฐานไว้ที่ .05

4) ข้อมูลส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานงบบุคลากรประจำปีของเมืองพัทยาใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการศึกษา

โครงการประเมินผลการดำเนินงานبودหนุนประจำปี 2566 ของเมืองพัทยา มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ และ (2) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งผลการศึกษานำเสนอโดยลำดับตามกรอบวัตถุประสงค์ของโครงการ ดังต่อไปนี้

1) ผลการประเมินการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ

2) ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลการประเมินในทั้งสองส่วนจะนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ผลการประเมินการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ

การประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ คณะวิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 8 กลุ่ม จำนวนรวมทั้งสิ้น 42 คน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาใช้ในการประเมินความสุขของประชาชน ซึ่งเป็นผู้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้ง 8 กลุ่ม ประกอบไปด้วย

| | |
|---|------------|
| 1) กลุ่มนักลงทุน | จำนวน 7 คน |
| 2) กลุ่มผู้ประกอบการ | จำนวน 9 คน |
| 3) กลุ่มธุรกิจโรงแรม | จำนวน 2 คน |
| 4) กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว | จำนวน 9 คน |
| 5) กลุ่มผู้ประกอบการโรงเรียนเมืองพัทยา | จำนวน 8 คน |
| 6) กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน | จำนวน 3 คน |
| 7) กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ | จำนวน 3 คน |
| 8) กลุ่มผู้บริหารสำนักงานการช่าง เมืองพัทยา | จำนวน 1 คน |

ข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้ง 8 กลุ่มนี้ จะถูกนำมาใช้ในการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ใน 4 ด้าน ดังนี้

1) **ผลผลิตด้านเมืองอยู่ดี** ประกอบด้วย ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของ 4 หน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- (1) ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของสำนักการช่าง
- (2) ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของสำนักการช่างสุขาภิบาล
- (3) ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของสำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน
- (4) ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของสำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

2) **ผลผลิตด้านคนมีสุข** ประกอบด้วย ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของ 3 หน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- (1) ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของสำนักการศึกษา
- (2) ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของสำนักพัฒนาสังคม
- (3) ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของสำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว

3) **ผลผลิตด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน** ประกอบด้วย ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของ 3 หน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- (1) ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของสำนักการช่างสุขาภิบาล
- (2) ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของสำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน
- (3) ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของสำนักปลัดเมืองพัทยา

4) **ผลผลิตด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี** ประกอบด้วย ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของ 1 หน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- (1) ผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการของสำนักการศึกษา

จากการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ทั้งในองค์ประกอบที่ 1 ด้านเมืองอยู่ดี องค์ประกอบที่ 2 ด้านคนมีสุข องค์ประกอบที่ 3 ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และองค์ประกอบที่ 4 ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี จะเชื่อมโยงไปสู่ผลลัพธ์ในเรื่อง ความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

รายละเอียดของผลการประเมินในแต่ละส่วนจะนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ

การประเมินความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ใช้วิธีการประเมินจากผลผลิตของการดำเนินกิจกรรมและโครงการใน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) ผลผลิตด้านเมืองอยู่ดี (2) ผลผลิตด้านคนมีสุข (3) ผลผลิตด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และ (4) ผลผลิตด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี โดยผลผลิตจากการดำเนินกิจกรรมและโครงการทั้ง 4 ด้าน จะเชื่อมโยงไปสู่ผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ

รายละเอียดของผลการประเมินผลผลิตและผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีดังนี้

ตารางที่ 4.1 ผลการประเมินความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

| องค์ประกอบ ของความสุข | หน่วยงานที่รับผิดชอบ การดำเนินกิจกรรม/โครงการ | ผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ |
|--------------------------|--|--|
| 1. ด้านเมืองอยู่ดี | 1.1 สำนักงานช่าง | ทำให้เกิดผลผลิต ด้านเมืองอยู่ดีค่อนข้างมาก |
| | 1.2 สำนักงานช่างสุขาภิบาล | ทำให้เกิดผลผลิต ด้านเมืองอยู่ดีค่อนข้างมาก |
| | 1.3 สำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน | ทำให้เกิดผลผลิต ด้านเมืองอยู่ดีค่อนข้างมาก |
| | 1.4 สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ | ทำให้เกิดผลผลิต ด้านเมืองอยู่ดีค่อนข้างมาก |
| | ภาพรวม ผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ | ประชาชนมีความสุขค่อนข้างมาก จากการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ด้านเมืองอยู่ดี |

ตารางที่ 4.1 ผลการประเมินความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา (ต่อ)

| องค์ประกอบ ของผลผลิต | หน่วยงานที่ดำเนินการขับเคลื่อน กิจกรรม/โครงการ | ผลผลิต – ผลลัพธ์ ของกิจกรรม/โครงการ |
|--|---|---|
| 2. ด้านคนมีสุข | 2.1 สำนักงานการศึกษา | ทำให้เกิดผลผลิต ด้านคนมีสุขค่อนข้างมาก |
| | 2.2 สำนักพัฒนาสังคม | ทำให้เกิดผลผลิต ด้านคนมีสุขค่อนข้างมาก |
| | 2.3 สำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว | ทำให้เกิดผลผลิต ด้านคนมีสุขค่อนข้างมาก |
| | ภาพรวม ผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ | ประชาชนมีความสุขค่อนข้างมาก จากการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ด้านคนมีสุข |
| 3. ด้านสิ่งแวดล้อม ยั่งยืน | 3.1 สำนักงานช่างสุขาภิบาล | ทำให้เกิดผลผลิต ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนค่อนข้างมาก |
| | 3.2 สำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน | ทำให้เกิดผลผลิต ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนค่อนข้างมาก |
| | 3.3 สำนักปลัดเมืองพัทยา | ทำให้เกิดผลผลิต ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนค่อนข้างมาก |
| | ภาพรวม ผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ | ประชาชนมีความสุขค่อนข้างมาก จากการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน |
| 4. ด้านเมือง แห่งการเรียนรู้ และการบริหาร จัดการที่ดี | 4.1 สำนักงานการศึกษา | ทำให้เกิดผลผลิต ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และ การบริหารจัดการที่ดีค่อนข้างมาก |
| | ภาพรวม ผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ | ประชาชนมีความสุขค่อนข้างมาก จากการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และ การบริหารจัดการที่ดี |

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา มีความสุขค่อนข้างมากจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านเมืองอยู่ดี เนื่องจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการของสำนักการช่าง สำนักการช่างสุขาภิบาล สำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน และสำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ ทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองอยู่ดีค่อนข้างมาก

ประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมากจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านคนมีสุข เนื่องจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการของสำนักการศึกษา สำนักพัฒนาสังคม และสำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำให้เกิดผลผลิตด้านคนมีสุขค่อนข้างมาก

ประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมากจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน เนื่องจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการของสำนักการช่าง สุขาภิบาล สำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน และสำนักปลัดเมืองพัทยา ทำให้เกิดผลผลิตด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนค่อนข้างมาก

ประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมากจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี เนื่องจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการของสำนักการศึกษา ทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดีค่อนข้างมาก

2. ผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการด้านเมืองอยู่ดี

ตารางที่ 4.2 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านเมืองอยู่ดี

| กิจกรรม/โครงการ | ผลผลิตการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านเมืองอยู่ดี |
|-------------------------------------|---|
| 1. กิจกรรมและโครงการของสำนักการช่าง | ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในกลุ่มนักลงทุน กลุ่มผู้ประกอบการ กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน และกลุ่มกลุ่มผู้บริหารสำนักการช่าง เมืองพัทยา พบว่า การดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักการช่าง ทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองอยู่ดีในระดับค่อนข้างมาก โดยกิจกรรม/โครงการที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเห็นว่าทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองอยู่ดีค่อนข้างมาก ประกอบด้วย กิจกรรม/โครงการตามลำดับความสำคัญดังนี้ |

ตารางที่ 4.2 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านเมืองอยู่ดี (ต่อ)

| กิจกรรม/โครงการ | ผลผลิตการดำเนินกิจกรรม/โครงการ |
|--|--|
| | <p>1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน ทำให้นักท่องเที่ยวมีจำนวนเพิ่มขึ้น</p> <p>2) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว</p> <p>3) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท ทำให้ประชาชนสัญจรไปมาสะดวก ลดปัญหาการจราจร นักท่องเที่ยวและประชาชนในพื้นที่เดินทางสะดวกมากขึ้น</p> <p>4) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง ทำให้ประชาชนสัญจรไปมาสะดวก ช่วยแก้ปัญหาถนนขรุขระ คับแคบ ช่วยลดปัญหาการจราจร และเพิ่มคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชนในพื้นที่</p> <p>5) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ ทำให้ทัศนียภาพของเมืองพัทยาสวยงาม และสะอาด</p> <p>6) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา ทำให้เกิดความสะดวกและปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวและประชาชนที่โดยสารเรือ</p> |
| <p>2. กิจกรรมและโครงการของสำนักช่างสุขาภิบาล</p> | <p>ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในกลุ่มนักลงทุน กลุ่มผู้ประกอบการ กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรื่อนำเที่ยวเกาะล้าน และกลุ่มกลุ่มผู้บริหารสำนักการช่าง เมืองพัทยา พบว่า การดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักการช่างสุขาภิบาล ทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองอยู่ดีในระดับค่อนข้างมาก โดยกิจกรรม/โครงการที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเห็นว่าทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองอยู่ดีค่อนข้างมาก ประกอบด้วย กิจกรรม/โครงการตามลำดับความสำคัญดังนี้</p> <p>1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิทบริเวณพัทยาใต้ถึงซอยชัยพฤกษ์ 3 ทำให้การระบายน้ำดีขึ้น ช่วยชะลอการเกิดปัญหาน้ำท่วม และแก้ไขปัญหา น้ำท่วมขัง ลดปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงที่มีน้ำท่วมขัง</p> |

ตารางที่ 4.2 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านเมืองอยู่ดี (ต่อ)

| กิจกรรม/โครงการ | ผลผลิตการดำเนินกิจกรรม/โครงการ |
|--|---|
| | <p>2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ งบประมาณ 2563 – 2567 ทำให้การระบายน้ำดีขึ้น ช่วยแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง</p> <p>3) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท บริเวณซอยโพธิสาร ถึงคลองนาเกลือ ระยะที่ 2 ทำให้การระบายน้ำดีขึ้น ช่วยแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง</p> |
| <p>3. กิจกรรมและโครงการ ของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน</p> | <p>ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในกลุ่ม นักลงทุน กลุ่มผู้ประกอบการ กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มสมาคมธุรกิจ ท่องเที่ยว กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน และกลุ่ม กลุ่มผู้บริหารสำนักงานช่าง เมืองพัทยา พบว่า การดำเนินกิจกรรมและ โครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน ทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองอยู่ดีในระดับ ค่อนข้างมาก โดยกิจกรรม/โครงการที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเห็นว่าทำให้เกิด เกิดผลผลิตด้านเมืองอยู่ดีค่อนข้างมาก ประกอบด้วย กิจกรรม/โครงการ ตามลำดับความสำคัญดังนี้</p> <p>1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขต ว่ายน้ำ ทำให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวทราบแนวเขตที่ชัดเจน สามารถ ควบคุมดูแลความปลอดภัยได้ทั่วถึงมากขึ้น ประชาชนและนักท่องเที่ยว รู้สึกมั่นใจในด้านความปลอดภัย</p> |

ตารางที่ 4.2 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านเมืองอยู่ดี (ต่อ)

| กิจกรรม/โครงการ | ผลผลิตการดำเนินกิจกรรม/โครงการ |
|---|---|
| 4. กิจกรรมและโครงการของสำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ | <p>ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในกลุ่มนักลงทุน กลุ่มผู้ประกอบการ กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน และกลุ่มกลุ่มผู้บริหารสำนักการช่าง เมืองพัทยา พบว่า การดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองอยู่ดีในระดับค่อนข้างมาก โดยกิจกรรม/โครงการที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเห็นว่าทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองอยู่ดีค่อนข้างมาก ประกอบด้วย กิจกรรม/โครงการตามลำดับความสำคัญดังนี้</p> <p>1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 ทำให้ประชาชนมีความปลอดภัยจากสายไฟฟ้าและสายเคเบิลที่เคยระเกะระกะ ประชาชนและนักท่องเที่ยวรู้สึกปลอดภัยในขณะที่สัญจรบริเวณทางเท้า</p> |

3. ผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการด้านคนมีสุข

ตารางที่ 4.3 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านคนมีสุข

| กิจกรรม/โครงการ | ผลผลิตการดำเนินกิจกรรม/โครงการ |
|--------------------------------------|--|
| 1. กิจกรรมและโครงการของสำนักการศึกษา | <p>ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในกลุ่มกลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ กลุ่มผู้ประกอบการและกลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว พบว่า การดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักการศึกษา ทำให้เกิดผลผลิตด้านคนมีสุขในระดับค่อนข้างมาก โดยกิจกรรม/โครงการที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเห็นว่าทำให้เกิดผลผลิตด้านคนมีสุขค่อนข้างมาก ประกอบด้วย กิจกรรม/โครงการตามลำดับความสำคัญดังนี้</p> |

ตารางที่ 4.3 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ด้านคนมีสุข** (ต่อ)

| กิจกรรม/โครงการ | ผลผลิตการดำเนินกิจกรรม/โครงการ |
|---|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 1) โครงการอาหารกลางวัน ทำให้นักเรียนได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการ เหมาะสมกับช่วงวัย และพอเพียง 2) โครงการอาหารเสริม (นม) ทำให้นักเรียนได้รับอาหารเสริม (นม) ในปริมาณที่เหมาะสมและทั่วถึง 3) การสนับสนุนเงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา ทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม เท่าเทียม และทั่วถึง 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ทำให้นักเรียนได้รับการพัฒนาความรู้ที่เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน 5) การสนับสนุนค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) ทำให้นักเรียนมีวัสดุอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย และช่วยลดค่าใช้จ่ายผู้ปกครอง 6) การสนับสนุนค่าหนังสือเรียน ทำให้นักเรียนช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซื้อหนังสือเรียนของผู้ปกครอง 7) การสนับสนุนค่าอุปกรณ์การเรียน ทำให้นักเรียนช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซื้ออุปกรณ์การเรียนของผู้ปกครอง |
| <p>2. กิจกรรมและโครงการของสำนักสวัสดิการสังคม</p> | <p>ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในกลุ่มกลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ กลุ่มผู้ประกอบการและกลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว พบว่า การดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักสวัสดิการสังคม ทำให้เกิดผลผลิตด้านคนมีสุขในระดับค่อนข้างมาก โดยกิจกรรม/โครงการที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเห็นว่าทำให้เกิดผลผลิตด้านคนมีสุขค่อนข้างมาก ประกอบด้วย กิจกรรม/โครงการตามลำดับความสำคัญดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทำให้ผู้สูงอายุได้รับค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐาน 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ ทำให้ผู้พิการได้รับค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐาน 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ทำให้ผู้ป่วยเอดส์ได้รับค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐาน |

ตารางที่ 4.3 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ด้านคนมีสุข** (ต่อ)

| กิจกรรม/โครงการ | ผลผลิตการดำเนินกิจกรรม/โครงการ |
|---|---|
| 3. กิจกรรมและโครงการของสำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว | <p>ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในกลุ่มกลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ กลุ่มผู้ประกอบการและกลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว พบว่า การดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำให้เกิดผลผลิตด้านคนมีสุขในระดับค่อนข้างมาก โดยกิจกรรม/โครงการที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเห็นว่าทำให้เกิดผลผลิตด้านคนมีสุขค่อนข้างมาก ประกอบด้วย กิจกรรม/โครงการตามลำดับความสำคัญดังนี้</p> <p>1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา ทำให้พ่อค้าแม่ค้าสามารถค้าขายได้เพิ่มขึ้น ส่งผลให้เศรษฐกิจครัวเรือนดีขึ้น และชุมชนมีพื้นที่สำหรับจำหน่ายสินค้าที่ได้จากกิจกรรมสร้างสรรค์สังคม</p> |

4. ผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

ตารางที่ 4.4 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน**

| กิจกรรม/โครงการ | ผลผลิตการดำเนินกิจกรรม/โครงการ |
|---|--|
| 1. กิจกรรมและโครงการของสำนักช่างสุขาภิบาล | <p>ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในกลุ่มนักลงทุน กลุ่มผู้ประกอบการ กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน และกลุ่มกลุ่มผู้บริหารสำนักการช่าง เมืองพัทยา พบว่า การดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักช่างสุขาภิบาล ทำให้เกิดผลผลิตด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนในระดับค่อนข้างมาก โดยกิจกรรม/โครงการที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเห็นว่าทำให้เกิดผลผลิตด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนค่อนข้างมาก ประกอบด้วย กิจกรรม/โครงการตามลำดับความสำคัญดังนี้</p> |

ตารางที่ 4.4 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินงานกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน** (ต่อ)

| กิจกรรม/โครงการ | ผลผลิตการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ |
|---|---|
| | <p>1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด ช่วยแก้ปัญหาน้ำเสียที่ถูกทิ้งจากสถานประกอบการและครัวเรือน และช่วยฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล</p> <p>2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิทบริเวณพัทยาใต้ ถึงซอยชัชพลักษ์ 3 ช่วยแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง บริเวณพื้นที่โครงการและถนนโดยรอบ</p> <p>3) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ ช่วยแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังบริเวณถนนเลียบริมทางรถไฟ และชุมชนบ้านเนินทางรถไฟ</p> |
| <p>2. กิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน</p> | <p>ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในกลุ่มนักลงทุน กลุ่มผู้ประกอบการ กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน และกลุ่มกลุ่มผู้บริหารสำนักการช่าง เมืองพัทยา พบว่า การดำเนินงานและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน ทำให้เกิดผลผลิตด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนในระดับค่อนข้างมาก โดยกิจกรรม/โครงการที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเห็นว่าทำให้เกิดผลผลิตด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนค่อนข้างมาก ประกอบด้วยกิจกรรม/โครงการตามลำดับความสำคัญดังนี้</p> <p>1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 ช่วยแก้ปัญหาน้ำเสียที่ถูกทิ้งจากสถานประกอบการและครัวเรือน และช่วยให้ทรัพยากรทางทะเล อาทิ ประการังต่าง ๆ ไม่ถูกทำลาย</p> <p>2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ ทำให้ไม่เกิดการรบกวนแนวปะการัง และสัตว์ทะเลบางชนิด</p> |

ตารางที่ 4.4 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน** (ต่อ)

| กิจกรรม/โครงการ | ผลผลิตการดำเนินกิจกรรม/โครงการ |
|--|--|
| 3. กิจกรรมและโครงการของสำนักปลัดเมืองพัทยา | <p>ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในกลุ่มนักลงทุน กลุ่มผู้ประกอบการ กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน และกลุ่มกลุ่มผู้บริหารสำนักงานการช่าง เมืองพัทยา พบว่า การดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักปลัดเมืองพัทยา ทำให้เกิดผลผลิตด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนในระดับค่อนข้างมาก โดยกิจกรรม/โครงการที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเห็นว่าทำให้เกิดผลผลิตด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนค่อนข้างมากประกอบด้วยกิจกรรม/โครงการตามลำดับความสำคัญดังนี้</p> <p>1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน ทำให้ชายหาดมีความสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย</p> |

5. ผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

ตารางที่ 4.5 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี**

| กิจกรรม/โครงการ | ผลผลิตการดำเนินกิจกรรม/โครงการ |
|--------------------------------------|---|
| 1. กิจกรรมและโครงการของสำนักการศึกษา | <p>ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในกลุ่มกลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ กลุ่มผู้ประกอบการและกลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว พบว่า การดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว พบว่า การดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักการศึกษา ทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดีในระดับค่อนข้างมาก โดยกิจกรรม/โครงการที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเห็นว่าทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดีค่อนข้างมาก ประกอบด้วย กิจกรรม/โครงการตามลำดับความสำคัญดังนี้</p> |

ตารางที่ 4.5 ผลการประเมินผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 **ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี (ต่อ)**

| กิจกรรม/โครงการ | ผลผลิตการดำเนินกิจกรรม/โครงการ |
|-----------------|---|
| | 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา ทำให้โรงเรียนเมืองพัทยามีบุคลากรด้านการศึกษามีความรู้ความสามารถในการบ่มเพาะเยาวชนให้เป็นผู้ที่ใฝ่การเรียนรู้ตลอดชีวิต 2) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ทำให้เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาในด้านความรู้ความสามารถ และได้รับการปลูกฝังในด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิต |

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยวต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้รับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา จะนำเสนอโดยลำดับในแต่ละประเด็นดังนี้

- 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 2) ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยวต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการภายใต้งบประมาณเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา
 - 3) เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยวต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการภายใต้งบประมาณเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา จำแนกตาม
 - (1) ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปี งบประมาณ พ.ศ. 2566
 - (2) ผลลัพธ์ด้านรายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน
 - (3) ผลลัพธ์ด้านค่าใช้จ่ายของครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน
 - 4) ข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการภายใต้งบประมาณเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา เพื่อยกระดับความสุขของประชาชน
- รายละเอียดของผลการศึกษาในแต่ละประเด็นจะนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ชุมชนที่พักอาศัยในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของชุมชนที่พักอาศัยในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ชุมชนที่พักอาศัย | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------------|-------|--------|
| ชุมชนฝั่งซ้ายของถนนสุขุมวิท | | |
| 1. ชุมชนวัดช่องลม | 8 | 1.60 |
| 2. ชุมชนตลาดเก่านาเกลือ | 24 | 4.80 |
| 3. ชุมชนลานโพธิ์ | 27 | 5.40 |
| 4. ชุมชนซอยไปรษณีย์ | 7 | 1.40 |
| 5. ชุมชนบ้านหัวทุ่ง | 11 | 2.20 |
| 6. ชุมชนหนองตะแบก | 5 | 1.00 |
| 7. ชุมชนโพธิ์สัมพันธ์ | 17 | 3.40 |
| 8. ชุมชนร้อยหลัง | 11 | 2.20 |
| 9. ชุมชนแหลมราชเวช | 8 | 1.60 |
| 10. ชุมชนพญาเหนือ | 15 | 3.00 |
| 11. ชุมชนหนองอ้อ | 25 | 5.00 |
| 12. ชุมชนเพนียดช้าง | 15 | 3.00 |
| 13. ชุมชนชุมสาย | 12 | 2.40 |
| 14. ชุมชนอรุโณทัย | 6 | 1.20 |
| 15. ชุมชนบงกช | 9 | 1.80 |
| 16. ชุมชนพญาใต้พัฒนา | 8 | 1.60 |
| 17. ชุมชนวอล์กเกอร์สตรีท | 12 | 2.40 |
| 18. ชุมชนวัดชัยมงคล | 8 | 1.60 |
| 19. ชุมชนทัพพระยา | 11 | 2.20 |
| 20. ชุมชนซอยกอไผ่ | 11 | 2.20 |
| 21. ชุมชนเทพประสิทธิ์ | 10 | 2.00 |
| 22. ชุมชนวัดบุญญ์กัญจนาราม | 5 | 1.00 |
| 23. ชุมชนซอย 6 ยศศักดิ์ | 13 | 2.60 |
| 24. ชุมชนเกาะล้าน | 8 | 1.60 |

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของชุมชนที่พักอาศัยในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

| ชุมชนที่พักอาศัย | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------|------------|---------------|
| ชุมชนฝั่งขวาของถนนสุขุมวิท | | |
| 25. ชุมชนกระทิงลาย | 7 | 1.40 |
| 26. ชุมชนบ้านโรงไม้ขีด | 22 | 4.40 |
| 27. ชุมชนชัยพรวิถิ์ | 13 | 2.60 |
| 28. ชุมชนบ้านกระบก 33 | 10 | 2.00 |
| 29. ชุมชนต้นกระบก | 10 | 2.00 |
| 30. ชุมชนหนองใหญ่บ้านบน | 10 | 2.00 |
| 31. ชุมชนหนองใหญ่บ้านล่าง | 9 | 1.80 |
| 32. ชุมชนรุ่งเรือง | 10 | 2.00 |
| 33. ชุมชนเจริญสุขพัฒนา | 12 | 2.40 |
| 34. ชุมชนซอย 5 ธันวาคม | 15 | 3.00 |
| 35. ชุมชนพิทยากลาง | 22 | 4.40 |
| 36. ชุมชนเขาน้อย | 12 | 2.40 |
| 37. ชุมชนบ้านเนินทางรถไฟ | 12 | 2.40 |
| 38. ชุมชนวัดธรรมสามัคคี | 9 | 1.80 |
| 39. ชุมชนมาบประดู์ | 3 | 0.60 |
| 40. ชุมชนเขาตาโล | 20 | 4.00 |
| 41. ชุมชนหนองพังแค | 9 | 1.80 |
| 42. ชุมชนชัยพฤกษ์ | 9 | 1.80 |
| รวม | 500 | 100.00 |

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยในปัจจุบันอยู่ในชุมชนลานโพธิ์ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ 5.40 รองลงมาคือ ชุมชนหนองอ้อ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ 5.00 และชุมชนตลาดเก่า นากะลิ้อ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ 4.80 ตามลำดับ

1.2 ชุมชนที่เป็นที่ทำงานในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของชุมชนที่เป็นที่ทำงานในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ชุมชนที่เป็นที่ทำงาน | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------------|-------|--------|
| ชุมชนฝั่งซ้ายของถนนสุขุมวิท | | |
| 1. ชุมชนวัดช่องลม | 13 | 2.60 |
| 2. ชุมชนตลาดเก่านาเกลือ | 61 | 12.20 |
| 3. ชุมชนลานโพธิ์ | 40 | 5.40 |
| 4. ชุมชนซอยไปรษณีย์ | 11 | 2.20 |
| 5. ชุมชนบ้านหัวทุ่ง | 7 | 1.40 |
| 6. ชุมชนหนองตะแบก | 6 | 1.20 |
| 7. ชุมชนโพธิ์สัมพันธ์ | 16 | 3.20 |
| 8. ชุมชนร้อยหลัง | 8 | 1.60 |
| 9. ชุมชนแหลมราชเวช | 3 | 0.60 |
| 10. ชุมชนพัทธยาเหนือ | 15 | 3.00 |
| 11. ชุมชนหนองอ้อ | 54 | 10.80 |
| 12. ชุมชนเพนียดช้าง | 4 | 0.80 |
| 13. ชุมชนชุมสาย | 7 | 1.40 |
| 14. ชุมชนอรุโณทัย | 6 | 1.20 |
| 15. ชุมชนบงกช | 5 | 1.00 |
| 16. ชุมชนพัทธยาใต้พัฒนา | 5 | 1.00 |
| 17. ชุมชนวอล์กเกอร์สตรีท | 8 | 1.60 |
| 18. ชุมชนวัดชัยมงคล | 4 | 0.80 |
| 19. ชุมชนทัพพระยา | 9 | 1.80 |
| 20. ชุมชนซอยก่อไผ่ | 4 | 0.80 |
| 21. ชุมชนเทพประสิทธิ์ | 11 | 2.20 |
| 22. ชุมชนวัดบุญญ์กัญจนาราม | 7 | 1.40 |
| 23. ชุมชนซอย 6 ยศศักดิ์ | 11 | 2.20 |
| 24. ชุมชนเกาะล้าน | 8 | 1.60 |

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของชุมชนที่เป็นที่ทำงานในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

| ชุมชนที่พักอาศัย/ทำงาน | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------|------------|---------------|
| ชุมชนฝั่งขวาของถนนสุขุมวิท | | |
| 25. ชุมชนกระทิงลาย | 7 | 1.40 |
| 26. ชุมชนบ้านโรงไม้ขีด | 8 | 1.60 |
| 27. ชุมชนชัยพรวิถี | 7 | 1.40 |
| 28. ชุมชนบ้านกระบก 33 | 16 | 3.20 |
| 29. ชุมชนต้นกระบก | 12 | 2.40 |
| 30. ชุมชนหนองใหญ่บ้านบน | 7 | 1.40 |
| 31. ชุมชนหนองใหญ่บ้านล่าง | 4 | 0.80 |
| 32. ชุมชนรุ่งเรือง | 6 | 1.20 |
| 33. ชุมชนเจริญสุขพัฒนา | 6 | 1.20 |
| 34. ชุมชนซอย 5 ธันวาคม | 7 | 1.40 |
| 35. ชุมชนพิทยากลาง | 36 | 7.20 |
| 36. ชุมชนเขาน้อย | 9 | 1.80 |
| 37. ชุมชนบ้านเนินทางรถไฟ | 10 | 2.00 |
| 38. ชุมชนวัดธรรมสามัคคี | 4 | 0.80 |
| 39. ชุมชนมาบประดู๋ | 3 | 0.60 |
| 40. ชุมชนเขาตาโล | 14 | 2.80 |
| 41. ชุมชนหนองพังแค | 10 | 2.00 |
| 42. ชุมชนชัยพฤกษ์ | 4 | 0.80 |
| รวม | 500 | 100.00 |

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่ทำงานในปัจจุบันอยู่ในชุมชนตลาดเก่านาเกลือ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ 12.20 รองลงมาคือ ชุมชนหนองอ้อ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ 10.80 และชุมชนลานโพธิ์ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ 5.40 ตามลำดับ

1.3 เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยและค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยและค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------|-------|--------|
| 1. เพศ | | |
| ชาย | 231 | 46.20 |
| หญิง | 269 | 53.80 |
| 2. อายุ | | |
| น้อยกว่า 20 ปี | 13 | 2.60 |
| 20 -30 ปี | 165 | 33.00 |
| 31 – 40 ปี | 157 | 31.40 |
| 41 – 50 ปี | 97 | 19.40 |
| 51 – 60 ปี | 59 | 11.80 |
| 61 ปีขึ้นไป | 9 | 1.80 |
| 3. การศึกษา | | |
| ต่ำกว่า ป.6/ป.6 | 47 | 9.40 |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | 98 | 19.60 |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 117 | 23.40 |
| อนุปริญญา/ปวส. | 86 | 17.20 |
| ปริญญาตรี | 145 | 29.00 |
| ปริญญาโท | 7 | 1.40 |
| 4. อาชีพ | | |
| พนักงานบริษัทเอกชน | 67 | 13.40 |
| ราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 74 | 14.80 |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | 335 | 67.00 |
| นักเรียน/นักศึกษา | 8 | 1.60 |
| ว่างงาน | 4 | 0.80 |
| อื่น ๆ | 12 | 2.40 |

ตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยและค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| 5. รายได้เฉลี่ยเฉลี่ยของครัวเรือนในปัจจุบัน | | |
| 10,000 – 20,000 บาท | 8 | 1.60 |
| 10,001 – 30,000 บาท | 32 | 6.40 |
| 30,001 – 40,000 บาท | 278 | 55.60 |
| 40,001 – 50,000 บาท | 121 | 24.20 |
| 50,001 – 60,000 บาท | 39 | 7.80 |
| มากกว่า 60,000 บาท | 22 | 4.40 |
| 6. ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของครัวเรือนในปัจจุบัน | | |
| 10,000 – 20,000 บาท | 37 | 7.40 |
| 10,001 – 30,000 บาท | 295 | 59.00 |
| 30,001 – 40,000 บาท | 98 | 19.60 |
| 40,001 – 50,000 บาท | 43 | 8.60 |
| 50,001 – 60,000 บาท | 14 | 2.80 |
| มากกว่า 60,000 บาท | 13 | 2.60 |

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.80 มีช่วงอายุ 20 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.00 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 29.00 และประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 67.00 มีรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนในปัจจุบัน 30,001 – 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 55.60 และส่วนใหญ่มียค่าใช้จ่ายของครัวเรือนในปัจจุบันอยู่ที่ 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 59.00

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้รับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา มีรายละเอียดดังนี้

2.1 ภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

ตารางที่ 4.9 ภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้
งบบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

| ผลผลิตจากการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปี | ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชน | |
|---|---|---|
| | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 | ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 |
| ด้านเมืองอยู่ดี | 2.00 | 2.78 |
| ด้านคนมีสุข | 1.95 | 2.81 |
| ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน | 1.96 | 2.84 |
| ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้ และการบริหารจัดการที่ดี | 1.94 | 2.84 |
| ภาพรวม | 1.96 | 2.82 |

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้
งบบุคลากรของเมืองพัทยาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.82$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.96$) โดยรายละเอียดของ
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้าน มีดังนี้

1) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปีของเมืองพัทยา ทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองอยู่ดี และ
ทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.78$)
ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 2.00$)

2) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปีของเมืองพัทยา ทำให้เกิดผลผลิตด้านคนมีสุข และ
ทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.81$)
ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.95$)

3) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปีของเมืองพัทยา ทำให้เกิดผลผลิตด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน
และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก
($\bar{X} = 2.84$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.96$)

4) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปีของเมืองพัทยา ทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองแห่งการ
เรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566
อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.84$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง
($\bar{X} = 1.94$)

2.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้
งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา **ด้านเมืองอยู่ดี**

ตารางที่ 4.10 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงิน
อุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ด้านเมืองอยู่ดี**

| ผลผลิตจากการดำเนินงาน งบเงินอุดหนุนประจำปี ด้านเมืองอยู่ดี | ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชน | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|----------------|----------------|-------------|-----------------|----------------|-------------|-------------|
| | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 | | | | ปีงบประมาณ 2566 | | | |
| | มาก | ปาน กลาง | น้อย | \bar{X} | มาก | ปาน กลาง | น้อย | \bar{X} |
| 1. การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความ เหมาะสม | 104 (20.80) | 352 (70.40) | 44 (8.80) | 2.12 | 396 (79.20) | 100 (20.00) | 4 (0.80) | 2.78 |
| 2. โครงสร้างพื้นฐานเพียงพอสำหรับ คนทุกกลุ่ม | 100 (20.00) | 277 (55.40) | 123 (24.60) | 1.95 | 395 (79.00) | 98 (19.60) | 7 (1.40) | 2.78 |
| 3. ชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่ อาศัย | 93 (18.60) | 332 (66.40) | 75 (15.00) | 2.04 | 378 (75.60) | 121 (24.20) | 1 (0.20) | 2.75 |
| 4. ชุมชนและนักท่องเที่ยว มีความปลอดภัย | 109 (21.80) | 252 (50.40) | 139 (27.80) | 1.94 | 404 (80.80) | 94 (18.80) | 2 (0.40) | 2.80 |
| 5. เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่ มีความมั่นคง | 80 (16.00) | 312 (62.40) | 108 (21.60) | 1.94 | 399 (79.80) | 97 (19.40) | 4 (0.80) | 2.79 |
| ภาพรวม | 2.00 | | | | 2.78 | | | |

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้
งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา **ด้านเมืองอยู่ดี** ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก
($\bar{X} = 2.78$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 2.00$) โดยรายละเอียดของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละเรื่อง มีดังนี้

1) การดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ด้านเมืองอยู่ดี ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง การใช้ประโยชน์
ที่ดินมีความเหมาะสม และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับ
พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.78$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 2.12$)

2) การดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ด้านเมืองอยู่ดี ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง โครงสร้างพื้นฐาน
เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ใน
ระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.78$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.95$)

3) การดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ด้านเมืองอยู่ดี ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง ชุมชนมีความ
มั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ใน
ระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.75$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 2.04$)

4) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี ด้านเมืองอยู่ดี ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง ชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.80$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.94$)

5) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี ด้านเมืองอยู่ดี ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.79$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.94$)

2.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ด้านคนมีสุข

ตารางที่ 4.11 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านคนมีสุข

| ผลผลิตจากการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปี ด้านคนมีสุข | ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชน | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------|----------------|-----------|-----------------|----------------|-------------|-----------|
| | ปีงบประมาณ 2565 | | | | ปีงบประมาณ 2566 | | | |
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | \bar{X} | มาก | ปานกลาง | น้อย | \bar{X} |
| 1. ประชาชนในชุมชนมีสุข | 86 (17.20) | 235 (47.00) | 179 (35.80) | 1.81 | 395 (79.00) | 99 (19.80) | 6 (1.20) | 2.78 |
| 2. ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ | 104 (20.80) | 286 (57.20) | 110 (22.00) | 1.99 | 401 (80.20) | 95 (19.00) | 4 (0.80) | 2.79 |
| 3. ประชาชนในชุมชนได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม | 118 (23.60) | 211 (42.20) | 171 (34.20) | 1.89 | 388 (77.60) | 107 (21.40) | 5 (1.00) | 2.77 |
| 4. ประชาชนในชุมชนมีครอบครัวที่อบอุ่น | 79 (15.80) | 308 (61.60) | 113 (22.60) | 1.93 | 391 (78.20) | 106 (21.20) | 3 (0.60) | 2.78 |
| 5. ประชาชนในชุมชนมีความเอื้ออาทร | 118 (23.60) | 216 (43.20) | 166 (33.20) | 1.90 | 416 (83.20) | 79 (15.80) | 5 (1.00) | 2.82 |
| 6. ประชาชนในชุมชนมีกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม | 108 (21.60) | 339 (67.80) | 53 (10.60) | 2.11 | 422 (84.40) | 76 (15.20) | 2 (0.40) | 2.84 |
| 7. ประชาชนในชุมชนมีการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น | 127 (25.40) | 246 (49.20) | 127 (25.40) | 2.00 | 434 (86.80) | 65 (13.00) | 1 (0.20) | 2.87 |
| ภาพรวม | 1.95 | | | | 2.81 | | | |

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบบุคลากรของเมืองพัทยา **ด้านคนมีสุข** ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.81$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.95$) โดยรายละเอียดของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละเรื่อง มีดังนี้

1) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี **ด้านคนมีสุข** ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง ประชาชนในชุมชนมีสุข และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.78$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.81$)

2) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี **ด้านคนมีสุข** ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.79$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.99$)

3) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี **ด้านคนมีสุข** ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง ประชาชนในชุมชนได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.77$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.89$)

4) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี **ด้านคนมีสุข** ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง ประชาชนในชุมชนมีครอบครัวที่อบอุ่น และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.78$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.93$)

5) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี **ด้านคนมีสุข** ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง ประชาชนในชุมชนมีความเอื้ออาทร และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.82$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.90$)

6) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี **ด้านคนมีสุข** ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง ประชาชนในชุมชนมีกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.84$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 2.11$)

7) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี **ด้านคนมีสุข** ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง ประชาชนในชุมชนมีการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.87$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 2.00$)

2.4 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา **ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน**

ตารางที่ 4.12 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน**

| ผลผลิตจากการดำเนินงาน งบเงินอุดหนุนประจำปี ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน | ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชน | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|----------------|----------------|-----------|-----------------|---------------|-------------|-----------|
| | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 | | | | ปีงบประมาณ 2566 | | | |
| | มาก | ปานกลาง | น้อย | \bar{X} | มาก | ปานกลาง | น้อย | \bar{X} |
| 1. ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ | 88 (17.60) | 348 (69.60) | 64 (12.80) | 2.05 | 420 (84.00) | 77 (15.40) | 3 (0.60) | 2.83 |
| 2. มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว | 102 (20.40) | 256 (51.20) | 142 (28.40) | 1.92 | 436 (87.20) | 63 (12.60) | 1 (0.20) | 2.87 |
| 3. สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม | 84 (18.80) | 337 (67.40) | 79 (15.80) | 2.01 | 434 (86.80) | 61 (12.20) | 5 (1.00) | 2.86 |
| 4. ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ | 98 (19.60) | 241 (48.20) | 161 (32.20) | 1.87 | 430 (86.00) | 69 (13.80) | 1 (0.20) | 2.86 |
| 5. ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม | 85 (17.00) | 312 (62.40) | 103 (20.60) | 1.96 | 404 (80.80) | 94 (18.80) | 2 (0.40) | 2.80 |
| ภาพรวม | 1.96 | | | | 2.84 | | | |

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา **ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน** ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.84$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.96$) โดยรายละเอียดของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละเรื่อง มีดังนี้

1) การดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน ทำให้เกิดผลผลิตเรื่องทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.05$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$)

2) การดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน ทำให้เกิดผลผลิตเรื่องมีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.87$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565

ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.92$)

3) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน ทำให้เกิดผลผลิตเรื่องสภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.86$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 2.01$)

4) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน ทำให้เกิดผลผลิตเรื่องขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.86$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.87$)

5) การดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน ทำให้เกิดผลผลิตเรื่องประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.80$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.96$)

2.5 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้ งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา **ด้านเมือง แห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี**

ตารางที่ 4.13 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงิน อุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านเมืองแห่งการ เรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| ผลผลิตจากการดำเนินงาน งบเงินอุดหนุนประจำปี ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้ และการบริหารจัดการที่ดี | ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชน | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|----------------|----------------|-----------|-----------------|---------------|-------------|-----------|
| | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 | | | | ปีงบประมาณ 2566 | | | |
| | มาก | ปาน กลาง | น้อย | \bar{X} | มาก | ปาน กลาง | น้อย | \bar{X} |
| 1. เมืองพัทยามีวิสัยทัศน์และแผนงาน ที่ชัดเจน | 88 (17.60) | 249 (49.80) | 163 (32.60) | 1.85 | 422 (84.40) | 74 (14.80) | 4 (0.80) | 2.84 |
| 2. บุคลากรของเมืองพัทยามีความรอบรู้ และเชี่ยวชาญ | 111 (22.20) | 284 (56.80) | 105 (21.00) | 2.01 | 420 (84.00) | 78 (15.60) | 2 (0.40) | 2.84 |
| 3. ระบบการทำงานของเมืองพัทยา ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 97 (19.40) | 243 (48.60) | 160 (32.00) | 1.87 | 420 (84.00) | 77 (15.40) | 3 (0.60) | 2.83 |
| 4. เมืองพัทยามีการบริหารจัดการที่ดี | 105 (21.00) | 300 (60.00) | 95 (19.00) | 2.02 | 412 (82.40) | 84 (16.80) | 4 (0.80) | 2.82 |
| 5. เมืองพัทยามีนวัตกรรม การพัฒนาเมือง | 114 (22.80) | 242 (48.40) | 144 (28.80) | 1.94 | 430 (86.00) | 68 (13.60) | 2 (0.40) | 2.86 |
| ภาพรวม | 1.94 | | | | 2.84 | | | |

จากตารางที่ 4.13 พบว่า พบว่า ภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา **ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี** ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.84$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.94$) โดยรายละเอียดของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละเรื่อง มีดังนี้

1) การดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง เมืองพัทยามีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.84$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.85$)

2) การดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี ทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง บุคลากรของเมืองพัทยามีความรอบรู้และเชี่ยวชาญ และทำให้ผลลัพธ์ระดับความ

พึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.84$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 2.01$)

3) การดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดีทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง ระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.83$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.87$)

4) การดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปีด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดีทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง เมืองพัทยามีการบริหารจัดการที่ดี และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปี งบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.82$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 2.02$)

5) การดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปีด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดีทำให้เกิดผลผลิตเรื่อง เมืองพัทยามีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง และทำให้ผลลัพธ์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในปี งบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 2.86$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 1.94$)

3. เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยวต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปี ของเมืองพัทยา

การเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและนักท่องเที่ยวต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุน เป็นการเปรียบเทียบผลลัพธ์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบเงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ใน 3 ประเด็น ดังต่อไปนี้

1) เปรียบเทียบผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

2) เปรียบเทียบผลลัพธ์ด้านรายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

3) เปรียบเทียบผลลัพธ์ด้านค่าใช้จ่ายของครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

3.1 เปรียบเทียบผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

3.1.1 ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

| ผลผลิตจากการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปี | ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจ | | |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
| | ปีงบประมาณ 2565 (\bar{x}_1) | ปีงบประมาณ 2566 (\bar{x}_2) | ความแตกต่างค่าเฉลี่ย ช่วง 2 ปีงบประมาณ ($\bar{x}_2 - \bar{x}_1$) |
| 1. ด้านเมืองอยู่ดี | | | |
| 1.1 การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม | 2.12 | 2.78 | + 0.66 |
| 1.2 โครงสร้างพื้นฐานเพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม | 1.95 | 2.78 | + 0.83 |
| 1.3 ชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย | 2.04 | 2.75 | + 0.71 |
| 1.4 ชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย | 1.94 | 2.80 | + 0.86 |
| 1.5 เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง | 1.94 | 2.79 | + 0.85 |
| 2. ด้านคนมีสุข | | | |
| 2.1 ประชาชนในชุมชนมีสุข | 1.81 | 2.78 | + 0.97 |
| 2.2 ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ | 1.99 | 2.79 | + 0.80 |
| 2.3 ประชาชนในชุมชนได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม | 1.89 | 2.77 | + 0.88 |
| 2.4 ประชาชนในชุมชนมีครอบครัวที่อบอุ่น | 1.93 | 2.78 | + 0.85 |
| 2.5 ประชาชนในชุมชนมีความเอื้ออาทร | 1.90 | 2.82 | + 0.92 |
| 2.6 ประชาชนในชุมชนมีกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม | 2.11 | 2.84 | + 0.73 |
| 2.7 ประชาชนในชุมชนมีการดำรงไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น | 2.00 | 2.87 | + 0.87 |

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ต่อ)

| ผลผลิตจากการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปี | ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจ | | |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
| | ปีงบประมาณ 2565 (\bar{x}_1) | ปีงบประมาณ 2566 (\bar{x}_2) | ความแตกต่างค่าเฉลี่ย ช่วง 2 ปีงบประมาณ ($\bar{x}_2 - \bar{x}_1$) |
| 3. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน | | | |
| 3.1 ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ | 2.05 | 2.83 | + 0.78 |
| 3.2 มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว | 1.92 | 2.87 | + 0.95 |
| 3.3 สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม | 2.01 | 2.86 | + 0.85 |
| 3.4 ชยะ ของเสียและมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ | 1.87 | 2.86 | + 0.99 |
| 3.5 ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม | 1.96 | 2.80 | + 0.84 |
| 4. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี | | | |
| 4.1 เมืองพัทยามีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน | 1.85 | 2.84 | + 0.99 |
| 4.2 บุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ | 2.01 | 2.84 | + 0.83 |
| 4.3 ระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 1.87 | 2.83 | + 0.96 |
| 4.4 เมืองพัทยามีการบริหารจัดการที่ดี | 2.02 | 2.82 | + 0.80 |
| 4.5 เมืองพัทยามีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง | 1.94 | 2.86 | + 0.92 |

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบบุคลากรประจำปี ของเมืองพัทยา ทั้งในด้านเมืองอยู่ดี ด้านคนมีสุข ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี ในช่วงปีงบประมาณ 2566 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากในช่วงปีงบประมาณ 2565 ทุกด้าน โดยผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้าน มีดังนี้

1) **ด้านเมืองอยู่ดี** ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ระหว่างช่วงปีงบประมาณ 2566 และช่วงปีงบประมาณ 2566 มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสูงสุดในเรื่อง ชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย (+ 0.86) และมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม (+ 0.66)

2) **ด้านคนมีสุข** ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ระหว่างช่วงปีงบประมาณ 2566 และช่วงปีงบประมาณ 2566 มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสูงสุดในเรื่อง ประชาชนในชุมชนมีสุข (+ 0.97) และมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง ประชาชนในชุมชนมีกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม (+ 0.73)

3) **ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน** ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ระหว่างช่วงปีงบประมาณ 2566 และช่วงปีงบประมาณ 2566 มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสูงสุดในเรื่อง ขยะ ของเสียและมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ (+ 0.99) และมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ (+ 0.78)

4) **ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี** ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ระหว่างช่วงปีงบประมาณ 2566 และช่วงปีงบประมาณ 2566 มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสูงสุดในเรื่อง เมืองพัทยามีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน (+ 0.99) และมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเรื่อง เมืองพัทยามีการบริหารจัดการที่ดี (+ 0.80)

3.1.2 สมมติฐานที่ 1 : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ระหว่างช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แตกต่างกัน

ตาราง 4.15 เปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยา ระหว่างช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

| ปีงบประมาณ | n | \bar{X} | S.D. | t | df | Sig. |
|------------|-----|-----------|------|---------|-----|------|
| พ.ศ. 2565 | 500 | 1.96 | .47 | - 36.83 | 499 | .000 |
| พ.ศ. 2566 | 500 | 2.82 | .28 | | | |

จากตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยา ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ค่านัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) ที่คำนวณได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปมีค่าเท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีช่วงงบประมาณ พ.ศ. 2566 แตกต่างกัน

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพิ่มขึ้นจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

3.2 เปรียบเทียบผลลัพธ์ด้านรายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

3.2.1 ผลลัพธ์ด้านรายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

ตาราง 4.16 เปรียบเทียบร้อยละของรายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

| ช่วงรายได้เฉลี่ยครัวเรือน | ร้อยละของรายได้เฉลี่ยครัวเรือน | |
|---------------------------|--------------------------------|----------|
| | ช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด | ปัจจุบัน |
| 10,000 – 20,000 บาท | 42.20 | 1.60 |
| 20,001 – 30,000 บาท | 22.40 | 6.40 |
| 30,001 – 40,000 บาท | 24.00 | 55.60 |
| 40,001 – 50,000 บาท | 4.60 | 24.20 |
| 50,001 – 60,000 บาท | 2.80 | 7.80 |
| มากกว่า 60,000 บาท | 4.00 | 4.40 |

จากตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบร้อยละของรายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของของโควิด และในปัจจุบัน มีรายละเอียดดังนี้

1) **ช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด** รายได้เฉลี่ยครัวเรือนของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 42.20) อยู่ในช่วง 10,000 -20,000 บาท รองลงมา (ร้อยละ 24.00) มีรายได้เฉลี่ยครัวเรือนอยู่ในช่วง 30,001 – 40,000 บาท และผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 2.80) มีรายได้เฉลี่ยครัวเรือนอยู่ในช่วง 20,001 – 30,000 บาท ตามลำดับ

2) **ในปัจจุบัน** รายได้เฉลี่ยครัวเรือนของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 55.60) อยู่ในช่วง 30,001 – 40,000 บาท รองลงมา (ร้อยละ 24.20) มีรายได้เฉลี่ยครัวเรือนอยู่ในช่วง 40,001 – 50,000 บาท และผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 1.60) มีรายได้เฉลี่ยครัวเรือนอยู่ในช่วง 10,000 -20,000 บาท ตามลำดับ

3.2.2 สมมติฐานที่ 2 : รายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิดและในปัจจุบัน แตกต่างกัน

ตาราง 4.17 เปรียบเทียบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

| ช่วงเวลา | n | \bar{X} | S.D. | t | df | Sig. |
|-----------------------|-----|-----------|------|---------|-----|------|
| ช่วงแพร่ระบาดของโควิด | 500 | 2.15 | 1.31 | - 28.40 | 499 | .000 |
| ปัจจุบัน | 500 | 3.43 | .94 | | | |

จากตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ค่านัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) ที่คำนวณได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปมีค่าเท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า รายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน แตกต่างกัน

สรุปได้ว่า รายได้เฉลี่ยครัวเรือนช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยรายได้เฉลี่ยครัวเรือนในปัจจุบันเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจนจากช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด

3.3 เปรียบเทียบผลลัพธ์ด้านรายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

3.3.1 ผลลัพธ์ด้านค่าใช้จ่ายของครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

ตาราง 4.18 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าใช้จ่ายครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

| ช่วงค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือน | ร้อยละของค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือน | |
|-------------------------------|------------------------------------|----------|
| | ช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด | ปัจจุบัน |
| 10,000 – 20,000 บาท | 22.00 | 7.40 |
| 20,001 – 30,000 บาท | 59.20 | 59.00 |
| 30,001 – 40,000 บาท | 14.60 | 19.60 |
| 40,001 – 50,000 บาท | 0.80 | 8.60 |
| 50,001 – 60,000 บาท | 1.80 | 2.80 |
| มากกว่า 60,000 บาท | 1.60 | 2.60 |

จากตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบร้อยละของค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในช่วงปัจจุบัน มีรายละเอียดดังนี้

1) **ช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด** ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 59.20) อยู่ในช่วง 20,001 – 30,000 บาท รองลงมา (ร้อยละ 22.00) มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนอยู่ในช่วง 10,000 – 20,000 บาท และผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 0.80) มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนอยู่ในช่วง 40,001 – 50,000 บาท ตามลำดับ

2) **ในปัจจุบัน** ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 59.00) ยังอยู่ในช่วง 20,001 – 30,000 บาท เช่นเดียวกับในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด แต่กลุ่มที่มีจำนวนรองลงมา (ร้อยละ 19.60) เป็นกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนในช่วง 30,001 – 40,000 บาท และผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 2.60) มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนมากกว่า 60,000 บาท ตามลำดับ

3.3.2 สมมติฐานที่ 3 : ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิดและในปัจจุบัน แตกต่างกัน

ตาราง 4.19 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

| ช่วงเวลา | n | \bar{X} | S.D. | t | df | Sig. |
|-----------------------|-----|-----------|------|---------|-----|------|
| ช่วงแพร่ระบาดของโควิด | 500 | 2.06 | .90 | - 11.37 | 499 | .000 |
| ปัจจุบัน | 500 | 2.48 | 1.03 | | | |

จากตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ค่านัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) ที่คำนวณได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปมีค่าเท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน แตกต่างกัน

สรุปได้ว่า ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนในปัจจุบันเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด

4. ข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา เพื่อยกระดับความสุขของประชาชน

ข้อเสนอแนะจากประชาชนและนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้รับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ประกอบไปด้วยข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการเพื่อยกระดับความสุขของประชาชน ใน 4 ด้าน ต่อไปนี้

4.1 ข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านเมืองอยู่ดี เพื่อยกระดับความสุขของประชาชน

ตารางที่ 4.20 ความถี่ของข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านเมืองอยู่ดี

| ข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|---------|
| 1. เมืองพัทยาควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ทราบมากขึ้น | 32 |
| 2. เมืองพัทยาควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ของทุก ๆ หาดที่อยู่ในเขตเมืองพัทยา | 25 |
| 3. เมืองพัทยาควรเร่งสำรวจพื้นที่ในชุมชนต่าง ๆ ที่อาจเป็นจุดเสี่ยงต่อการเกิดภัยอันตรายต่าง ๆ และเร่งติดตั้งไฟส่องสว่างเพิ่มขึ้น | 18 |
| 4. เมืองพัทยาควรเร่งปรับปรุงผิวจราจรของเส้นทางสายต่าง ๆ ในเขตเมืองพัทยา ที่มีสภาพขรุขระ เพื่อให้เกิดความสะดวกในการสัญจร | 12 |

4.2 ข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านคนมีสุข เพื่อยกระดับความสุขของประชาชนประชาชน

ตารางที่ 4.21 ความถี่ของข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านคนมีสุข

| ข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|---------|
| 1. เมืองพัทยาควรมีการสนับสนุนสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนในเขตเมืองพัทยา | 35 |
| 2. เมืองพัทยาควรดำเนินกิจกรรมสงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาสในกลุ่มต่าง ๆ | 24 |
| 3. เมืองพัทยาควรสนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนที่เรียนดี แต่ขาดทุนทรัพย์ และสนับสนุนให้ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น | 21 |
| 4. เมืองพัทยาควรสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ และสื่อการศึกษาที่ทันสมัย ให้แก่นักเรียนมากขึ้น | 10 |

4.3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน เพื่อยกระดับความสุขของประชาชนประชาชน

ตารางที่ 4.22 ความถี่ของข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| ข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|---------|
| 1. เมืองพัทยาควรจัดตั้งกลุ่มจิตอาสาพัฒนาสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยสอดส่องดูแลในด้านความสะอาดเรียบร้อยของแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ โดยเฉพาะในบริเวณโดยรอบพื้นที่ที่มีการปรับภูมิทัศน์ | 15 |
| 2. เมืองพัทยาควรจัดกิจกรรมรณรงค์ในเรื่อง การคัดแยกขยะ และการทิ้งขยะให้ถูกที่ให้แก่ประชาชนอย่างจริงจัง เพื่อช่วยลดปัญหาสิ่งแวดล้อม | 12 |
| 3. เมืองพัทยาควรเร่งสำรวจพื้นที่ที่ยังมีสภาพเป็นชุมชนแออัด และเข้าไปดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ และสภาพแวดล้อมของชุมชนให้ดีขึ้น | 10 |

4.4 ข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี เพื่อยกระดับความสุขของประชาชนประชาชน

ตารางที่ 4.23 ความถี่ของข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| ข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|---------|
| 1. เมืองพัทยาควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ศึกษาหาความรู้ในองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน | 11 |
| 2. เมืองพัทยาควรเร่งดำเนินการปรับปรุงระบบสายน้ำสัญญาณไฟแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ของเมืองพัทยา | 10 |

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี 2566 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการและประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา โดยใช้วิธีวิจัยทั้งเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในการประเมินผล จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ใน 8 กลุ่มย่อย ประกอบด้วย (1) กลุ่มนักลงทุน (2) กลุ่มผู้ประกอบการ (3) กลุ่มธุรกิจโรงแรม (4) กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว (5) กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา (6) กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน (7) กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ และ (8) กลุ่มผู้บริหารสำนักงานการช่าง เมืองพัทยา จำนวน 42 คน โดยใช้เครื่องมือทั้งแนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และจากกลุ่มประชาชนและนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้รับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา จำนวน 500 คน โดยใช้เครื่องมือแบบสำรวจ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลตามกรอบของวัตถุประสงค์ ซึ่งผลการประเมินจะครอบคลุมใน 2 มิติ ดังต่อไปนี้

1) ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ

2) ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

สรุปผลการศึกษา

1. ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ

ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ในภาพรวมพบว่า ประชาชนมีความสุขค่อนข้างมากจากผลผลิตการดำเนินกิจกรรมและโครงการในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานในสังกัดเมืองพัทยา ดังต่อไปนี้

1) **ด้านเมืองอยู่ดี** การดำเนินกิจกรรม/โครงการของสำนักงานการช่าง สำนักงานการช่างสุขาภิบาล สำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน และสำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ ทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองอยู่ดีในระดับค่อนข้างมากทั้งหมด

2) **ด้านคนมีสุข** การดำเนินกิจกรรม/โครงการของสำนักการศึกษา สำนักพัฒนาสังคม และสำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำให้เกิดผลผลิตด้านคนมีสุขในระดับค่อนข้างมากทั้งหมด

3) **ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน** การดำเนินกิจกรรม/โครงการของสำนักการช่างสุขาภิบาล สำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน และสำนักปลัดเมืองพัทยา ทำให้เกิดผลผลิตด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืนในระดับค่อนข้างมากทั้งหมด

4) **ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี** การดำเนินกิจกรรม/โครงการของสำนักการศึกษา ทำให้เกิดผลผลิตด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดีในระดับค่อนข้างมากทั้งหมด

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

2.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

ภาพรวมความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 2.82$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 1.96$)

1) **ด้านเมืองอยู่ดี** ระดับความพึงพอใจในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 2.78$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{x} = 2.00$)

2) **ด้านคนมีสุข** ระดับความพึงพอใจในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 2.81$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{x} = 1.95$)

3) **ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน** ระดับความพึงพอใจในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 2.84$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{x} = 1.96$)

4) **ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี** ระดับความพึงพอใจในปีงบประมาณ 2566 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 2.84$) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2565 ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{x} = 1.94$)

2.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ภาพรวมความพึงพอใจทั้งในด้านเมืองอยู่ดี ด้านคนมีสุข ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี ช่วงปีงบประมาณ 2566 มีค่าเพิ่มขึ้นจากในช่วงปีงบประมาณ 2565 ทุกด้าน

1) **ด้านเมืองอยู่ดี** มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างช่วงปีงบประมาณ 2566 และช่วงปีงบประมาณ 2565 สูงสุดในเรื่อง ชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย (+ 0.86) และต่ำสุดในเรื่อง การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม (+ 0.66)

2) **ด้านคนมีสุข** มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างช่วงปีงบประมาณ 2566 และช่วงปีงบประมาณ 2565 สูงสุดในเรื่อง ประชาชนในชุมชนมีสุข (+ 0.97) และต่ำสุดในเรื่อง ประชาชนในชุมชนมีกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม (+ 0.73)

3) **ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน** มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างช่วงปีงบประมาณ 2566 และช่วงปีงบประมาณ 2565 สูงสุดในเรื่อง ขยะ ของเสียและมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ (+ 0.99) และต่ำสุดในเรื่อง ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเล มีความอุดมสมบูรณ์ (+ 0.78)

4) **ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี** มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างช่วงปีงบประมาณ 2566 และช่วงปีงบประมาณ 2565 สูงสุดในเรื่อง เมืองพัทยามีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน (+ 0.99) และต่ำสุดในเรื่อง เมืองพัทยามีการบริหารจัดการที่ดี (+ 0.80)

2.3 เปรียบเทียบรายได้เฉลี่ยครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

1) **ช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด** รายได้เฉลี่ยครัวเรือนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 42.20) อยู่ในช่วง 10,000 -20,000 บาท รองลงมา (ร้อยละ 24.00) อยู่ในช่วง 30,001 – 40,000 บาท

2) **ในปัจจุบัน** รายได้เฉลี่ยครัวเรือนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 55.60) อยู่ในช่วง 30,001 – 40,000 บาท รองลงมา (ร้อยละ 24.20) อยู่ในช่วง 40,001 – 50,000 บาท

2.4 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายครัวเรือนระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน

1) **ช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด** ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 59.20) อยู่ในช่วง 20,001 – 30,000 บาท รองลงมา (ร้อยละ 22.00) อยู่ในช่วง 10,000 – 20,000 บาท

2) **ในปัจจุบัน** ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 59.00) อยู่ในช่วง 20,001 – 30,000 บาท เช่นเดียวกับในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด รองลงมา (ร้อยละ 19.60) อยู่ในช่วง 30,001 – 40,000 บาท

2.5 การทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความพึงพอใจ รายได้เฉลี่ยครัวเรือน และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครัวเรือน

1) สมมติฐานที่ 1 : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ระหว่างช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 **ยอมรับสมมติฐาน** โดยความพึงพอใจของประชาชนระหว่างช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

2) สมมติฐานที่ 2 : รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 **ยอมรับสมมติฐาน**

โดยรายได้เฉลี่ยครัวเรือนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

3) สมมติฐานที่ 3 ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของครัวเรือนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด และในปัจจุบัน แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ยอมรับสมมติฐาน โดยค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของครัวเรือนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิดและในปัจจุบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะด้านเมืองอยู่ดี

(1) เมืองพัทยาคควรร่วมกับหน่วยงานที่ดูแลการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ ได้แก่ ไฟฟ้า ประปา และการสื่อสาร ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตทั้งหมด

(2) เมืองพัทยาคควรมีการปรับปรุงผิวจราจรในบริเวณโดยรอบเมืองพัทยาที่มีสภาพขรุขระ เพื่อให้เกิดความสะดวกในการสัญจร และเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ผู้สัญจร

(3) เมืองพัทยาคควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ในบริเวณสวนสาธารณะ หรือชายหาด ที่อยู่ในเขตเมืองพัทยา เพื่อให้เกิดทัศนียภาพที่สวยงาม เหมาะแก่การท่องเที่ยว และพักผ่อนหย่อนใจ

(4) เมืองพัทยาคควรมีการซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่องสว่างที่เสีย และควรเพิ่มไฟส่องสว่างบริเวณพื้นที่ในจุดที่เป็นพื้นที่เสี่ยงอันตราย

2. ข้อเสนอแนะด้านคนมีสุข

(1) เมืองพัทยาคควรมีบริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในการเข้าไปดูแลด้านสุขภาพให้ประชาชนในแต่ละชุมชน โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ และผู้ป่วยติดเตียง

(2) เมืองพัทยาคควรมีการจัดอบรมในการให้ความรู้เพิ่มเติมในการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพเบื้องต้นให้แก่ประชาชน และ อสม. ในชุมชน

(3) เมืองพัทยาคควรมีกิจกรรมรณรงค์เพื่อให้ประชาชนมีการออกกำลังกายและดูแลสุขภาพของตนเองและสมาชิกในครอบครัวอยู่เสมอ

(4) เมืองพัทยาคควรมีจัดทำความร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุข สถานพยาบาลของรัฐและเอกชน ในการให้บริการรับ หรือส่งต่อผู้ป่วยในชุมชน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการรักษาพยาบาล

(5) เมืองพัทยาคควรมีดูแลและให้ข้อมูลสิทธิรักษาพยาบาลของประชาชนที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยาย่างทั่วถึง

- (6) เมืองพัทยาควรจัดให้มีหน่วยให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิตแก่ประชาชนในหลากหลายช่องทาง อาทิ ทางโทรศัพท์ ทางออนไลน์ และหน่วยให้บริการที่เมืองพัทยาเมือง
- (7) เมืองพัทยาควรมีการจัดให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องสุขภาพจิต และการดูแลสุขภาพจิต ในกรณีต่าง ๆ เช่น อาการของโรคซึมเศร้า และวิธีการดูแลตนเอง และการอยู่ร่วมกับผู้ป่วยซึมเศร้า เป็นต้น
- (8) เมืองพัทยาควรส่งเสริมให้ผู้ประกอบการให้การดูแลและป้องกันปัญหาทางด้านจิตใจและ ปัญหาอื่น ๆ ที่จะเข้ามากระทบต่อสภาพจิตใจของลูกค้า
- (9) เมืองพัทยาควรจัดให้มีการศึกษานอกระบบในหลักสูตรที่เพิ่มความเชี่ยวชาญในการประกอบ อาชีพ อาทิ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานบริการ ไกด์ท้องถิ่น เป็นต้น
- (10) เมืองพัทยาควรจัดให้มีบริหารจัดการศึกษาฟรีสำหรับเด็กที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยา
- (11) เมืองพัทยาควรมีการเพิ่มเนื้อหาการเรียนของเด็กในด้านทักษะการใช้ชีวิต การช่วยเหลือ ตนเองในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ เพื่อให้เด็กสามารถใช้ได้ในชีวิตจริง
- (12) เมืองพัทยาควรร่วมกับการเคหะแห่งชาติ หรือผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในการ จัดหาที่อยู่อาศัยให้แก่ผู้มีรายได้น้อยในเขตเมืองพัทยาที่ต้องเช่าที่พักอาศัย
- (13) เมืองพัทยาควรจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมการสร้างความปลอดภัยและเข้มแข็งภายใน ครอบครัวและชุมชนทุกชุมชนอย่างต่อเนื่อง

3. ข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

- (1) เมืองพัทยาควรจัดให้มีการให้ความรู้ผู้ประกอบการในพื้นที่เมืองพัทยาถึงผลกระทบของอาชีพ ที่มีต่อสิ่งแวดล้อม และแนวทางแก้ไขหรือแนวทางป้องกัน
- (2) เมืองพัทยาควรจัดตั้งชมรมผู้ประกอบการในแต่ละประเภท เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมจาก ผู้ประกอบการในการดูแลและรักษาสมดุลของสภาพแวดล้อม
- (3) เมืองพัทยาควรบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มข้นเพื่อเป็นตัวอย่งในการลงโทษผู้ที่ทำลาย สภาพแวดล้อมอย่างจริงจัง
- (4) เมืองพัทยาควรส่งเสริมการสร้างเครือข่ายเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ และผู้พิการระหว่างชุมชน ต่าง ๆ ในเขตพื้นที่เมืองพัทยา เพื่อช่วยกันดูแลสิ่งแวดล้อมภายในชุมชน
- (5) เมืองพัทยาควรจัดตั้งกลุ่มจิตอาสาพัฒนาสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยสอดส่องดูความเรียบร้อยของ แหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ของเมืองพัทยา โดยเฉพาะบริเวณโดยรอบที่มีการปรับภูมิทัศน์
- (6) เมืองพัทยาควรสำรวจจุดพื้นที่ที่ยังเป็นชุมชนแออัด และเข้าไปจัดการพื้นที่ เพื่อจัดการ สภาพแวดล้อมให้ดีขึ้น

4. ข้อเสนอแนะด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

(1) เมืองพัทยาควรร่วมกับหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบในการดำเนินมาตรการด้านการปราบปรามและป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดอย่างจริงจัง

(2) เมืองพัทยาควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ดูแลพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวโดยเฉพาะบริเวณชายหาดรอบเมืองพัทยา เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวและประชาชน

(3) เมืองพัทยาควรส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรได้เรียนรู้องค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาบริหารจัดการในการให้บริการแก่ประชาชน

บรรณานุกรม

กิจฐเขต ไกรवास, จุฬาลักษณ์ พันธัง, ธาริกานต์ ธัญชยะกุล, ชวโรจน์ แยมกลีน, และอาภาภรณ์ สุขหอม.

(2562). รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี 2561.

ชลบุรี: สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา.

_____. (2563). รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี 2562.

ชลบุรี: สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา.

กิจฐเขต ไกรवास, จุฬาลักษณ์ พันธัง, ธาริกานต์ ธัญชยะกุล, กฤติยา อนุวงศ์, ชวโรจน์ แยมกลีน, อารญา

สุขหอม, จรัสพล ชนะสิทธิ์ และอาภาภรณ์ สุขหอม. (2564). รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการ

ประเมินผลการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี 2563. ชลบุรี: สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เมืองพัทยา.

_____. (2565). รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี 2564.

ชลบุรี: สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา.

กิตติยา เหม้งค์. (2548). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรับฝาก ณ ที่ทำการไปรษณีย์หลักสี่. ปัญหาพิเศษ

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
มหาวิทยาลัยบูรพา.

โกวิท พวงงาม. (2555). การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. (พิมพ์ครั้งที่ 8).

กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน.

ทิร์ศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญและคณะ. (2557). รายงานการวิจัยเรื่อง การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสงขลา. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

ชูโชค ทิพย์โสทธิ. (2545). การสำรวจทัศนคติต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและ

บัตรประจำตัวประชาชนของสำนักงานเขตบางนา. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.

ชรินทร์ ตั้งชูทวีทรัพย์. (2545). การประเมินผลการบริการประชาชนของสำนักงานทะเบียนอำเภอ

ตามมาตรฐานภาครัฐด้านระบบบริการภาคเอกชนและประชาชน(P.S.O.107) : ศึกษาเฉพาะกรณี

อำเภอเมืองจันทบุรีจังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบาย
สาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ธพร พร้อมเพียรพันธ์. (2552). *การบริหารจัดการเมืองพัทยาในอนาคต*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ธีรพล อรุณะภัสกร และคณะ. (2545). *พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2502 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2543*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. (2546). *ทิศทางการปกครองท้องถิ่นของไทยและต่างประเทศเปรียบเทียบ*. กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน.
- นพคุณ ดิลกภากรณ์. (2546). *การประเมินผลการบริการประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่าจังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญชม ศรีสะอาดและคณะ. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุริยสาส์น.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2523). *องค์การกับลูกจ้าง*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. 9 ตุลาคม 2546. *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก.
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545. 2 ตุลาคม 2545. *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 119 ตอนที่ 99 ก.
- เมืองพัทยา. (2546). *พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542. รวมกฎหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเมืองพัทยา ชลบุรี*. งานนิติการ กองวิชาการและแผนงานเมืองพัทยา.
- _____. (2558). *แผนพัฒนาเมืองพัทยา 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)*. ชลบุรี: สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณเมืองพัทยา.
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. 10 สิงหาคม 2542. *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 116 ตอนที่ 63 ง.
- รัตนภรณ์ แววกระโทก. (2554). *การบริหารภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM)*. นครราชสีมา: โรงเรียนบุญจิติวิทยา.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2556). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ลิขิต อีร์เวคิน. (2528). *การปกครองท้องถิ่นกับการบริหารจัดการท้องถิ่น: อภิธานศัพท์ของอารยธรรมโลก*. กรุงเทพฯ: โครงการจัดพิมพ์คอปไฟ.
- ลักษณะวรรณ พวงไม้มีง. (2545). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของราษฎรผู้พิทักษ์ป่าประจำหน่วยป้องกันรักษาป่าจังหวัดแพร่*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ล้อมใส ใจแจ้ง. (2546). *สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- สิริมา ศิริมาตยนันท์ และคณะ ปาสิภัทรางกูร. (2554). *ภูฏานกับจุดยืนความสุขมวลรวมประชาชาติบนเวทีโลก (Bhutan and Its Positioning of "Gross National Happiness" in the World)*. *วารสารนักบริหาร*. 31(4), 224-231.
- สุจิตรา วุฒิโสภณ, ฐพงษ์ อีระพัฒนานนท, แวมยุรา คำสุข, ณกชนก รัตนวงศา, ธรรมสรณ แสนสุข และสุทธิพงษ์ พลheim. (2566). *รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา*. ชลบุรี: สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณเมืองพัทยา.
- สุนันทา ทวีผล. (2550). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านให้คำปรึกษาแนะนำปัญหา ด้านกฎหมายของสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายช่วยเหลือทางกฎหมาย 3 (สคช.)*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2551). *การบริหารภาครัฐแนวใหม่ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551*. กรุงเทพฯ: ก.พ.
- สำนักงานบริหารโครงการปรับปรุงระบบจัดการงบประมาณ. (ม.ป.ป.) *ระบบงบประมาณของไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ. เอกสารอัดสำเนา.
- สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ. (2556). *โครงการวิจัยประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดเมืองพัทยา พ.ศ. 2556*. ชลบุรี: ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา ฝ่ายวิจัยและประเมินผล.
- Cheema, G. S. (2005). *From Public Administration to Governance: The Paradigm Shift in the Link between Government and Citizens. A paper presented at the 6th Global Forum on Reinventing Government towards Participatory and Transparent Governance. on 24-27 May 2005, Seoul, Republic of Korea.*

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Ewalt, J. A. G. (2001). Theories of Governance and New Public Management: Links to Understanding Welfare Policy Implementation. Paper prepared for presentation at the Annual Conference of the *American Society for Public Administration*, Newark, New Jersey, March 12.
- Hood, C. (1991). A Public Management for All Seasons?. *Public Administration*. 69(Spring). 3 - 19.
- Kennett, P. (2010). Global Perspectives on Governance. In *The New Public Governance?: Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance*. Stephen P. Osborne (ed.). London: Routledge.
- Kooiman, J. (1999). Social-political Governance: Overview, Reflections and Design. *Public Management Review*. 1(1).
- Loffler, E. (2005). Governance and Government: Networking with External Stakeholders. in *Public Management and Governance*. Tony Bovaird and Elke Loffler (eds.) London: Taylor & Francis Group.
- Osborne, S. P. (2010). Introduction: The (New) Public Governance: A Suitable Case for Treatment?. In *The New Public Governance?: Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance*. Stephen P. Osborne (ed.). London: Routledge.
- Ouchi, W. (1979). Markets, Bureaucracies and Clans. *Administrative Science Quarterly*. 25.
- Pestoff, V. (2010). *New Public Governance, Co-production & Third Sector Social Services*. Institute of Civil Society Studies, Ersta Skondal University Collage, Stockholm, Sweden.
- Peters, B. G. (2010). Meta-governance and Public Management. In *The New Public Governance?: Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance*. Stephen P. Osborne (ed.). London: Routledge.
- Rhodes, R. A. W. (1997). Understanding governance: Policy Networks, Governance, Reflexivity and Accountability. *Open University Press*, Buckingham.

บรรณานุกรม (ต่อ)

Rosenbloom, D. H. & Robert, S. K. (2005). *Public Administration: Understanding Management, Politics, and law in the Public Sector*. Singapore: McGraw-Hill.

Wilson, W. (2007). The study of administration. in *Shafritz, Jay, M. & Hyde, Albert, C. Classics of Public Administration*. Wadsworth: Cengage Learning.

ภาคผนวก ก

- แนวคำถาม

- แบบสอบถาม

โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณปี 2566

แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก

“โครงการการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณประจำปี 2566”

อธิบายข้อมูลโครงการ : ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ผ่านมา เมืองพัทยาได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนจากรัฐบาล เพื่อนำมาใช้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่เมืองพัทยา ซึ่งประกอบไปด้วย

1. โครงการ/กิจกรรมด้านการศึกษา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

- 1.1 เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา งบประมาณ 223.447 ล้านบาท
- 1.2 โครงการอาหารกลางวัน งบประมาณ 39.066 ล้านบาท
- 1.3 โครงการอาหารเสริม (นม) งบประมาณ 16.593 ล้านบาท
- 1.4 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน งบประมาณ 8.460 ล้านบาท
- 1.5 ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) งบประมาณ 34.132 ล้านบาท
- 1.6 ค่าหนังสือเรียน งบประมาณ 10.073 ล้านบาท
- 1.7 ค่าอุปกรณ์การเรียน งบประมาณ 5.130 ล้านบาท

2. โครงการ/กิจกรรมด้านงานช่าง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

- 2.1 โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง งบประมาณ 24.854 ล้านบาท
- 2.2 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ งบประมาณ 21.017 ล้านบาท
- 2.3 โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา งบประมาณ 45.000 ล้านบาท
- 2.4 โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง งบประมาณ 27.900 ล้านบาท
- 2.5 โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท งบประมาณ 44.685 ล้านบาท
- 2.6 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน งบประมาณ 115.546 ล้านบาท

3. โครงการ/กิจกรรมด้านงานช่างสุขาภิบาล ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

- 3.1 โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิทบริเวณพัทยาใต้ถึงซอยชัยพฤกษ์ 3 งบประมาณ 77.188 ล้านบาท
- 3.2 โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ งบผูกพัน ปีงบประมาณ 2563 – 2567 รวม 621.000 ล้านบาท
- 3.3 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด งบประมาณ 63.000 ล้านบาท
- 3.4 โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท บริเวณซอยโพธิสารถึงคลองนาเกลือ ระยะที่ 2 งบประมาณ 62.640 ล้านบาท
- 3.5 โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท คลองนาเกลือเชื่อมคลองนกยาง งบประมาณ 55.800 ล้านบาท

4. โครงการ/กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

- 4.1 โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ งบประมาณ 68.400 ล้านบาท
- 4.2 โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 งบประมาณ 75.528 ล้านบาท

5. โครงการ/กิจกรรมของสำนักปลัดเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

5.1 โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก งบประมาณ 44.306 ล้านบาท

5.2 โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน งบประมาณ 82.146 ล้านบาท

6. โครงการ/กิจกรรมด้านสวัสดิการสังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

6.1 กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งบประมาณ 96.202 ล้านบาท

6.2 กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ งบประมาณ 13.228 ล้านบาท

6.3 กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ งบประมาณ 1.872 ล้านบาท

7. โครงการ/กิจกรรมด้านการท่องเที่ยวและกีฬา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

7.1 โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา งบประมาณ 19.530 ล้านบาท

8. โครงการ/กิจกรรมของสำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

8.1 โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดิน เมืองพัทยา ระยะที่ 5 งบประมาณ 18.000 ล้านบาท

จากผลการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปีงบประมาณ 2566 ของเมืองพัทยาทั้งหมดนี้ ท่านเห็นว่า จะทำให้เมืองพัทยาเป็นเมืองอยู่ดี ประชาชนมีความสุข สิ่งแวดล้อมมีความยั่งยืน และเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี ในประเด็นต่าง ๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (ให้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (ประธาน/รองประธานชุมชน ประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็นจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน พร้อมให้เหตุผลประกอบการประเมิน)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน

3. ด้านเมืองอยู่ดี

1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

4. ด้านคนมีสุข

1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยาน่ามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุงหรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

แบบสอบถาม

โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี

- คำชี้แจง : 1) แบบสอบถามชุดนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับประเมินผลการดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา
- 2) โปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริง หรือตรงตามความคิดเห็นของท่าน ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จะถูกนำมาวิเคราะห์และนำเสนอผลเฉพาะในภาพรวม โดยไม่มีการเปิดเผยข้อมูลเป็นรายบุคคล ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูล

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อชุมชนในเขตเมืองพัทยาที่ท่านพักอาศัยอยู่ในปัจจุบัน.....

1.1 ระยะเวลาที่ท่านพักอาศัยอยู่

- น้อยกว่า 1 ปี 1 – 2 ปี 3 – 5 ปี
- 6 – 10 ปี มากกว่า 10 ปี

2. ชื่อชุมชนในเขตเมืองพัทยาที่ท่านทำงานอยู่ในปัจจุบัน.....

2.1 ระยะเวลาที่ท่านพักอาศัยอยู่

- น้อยกว่า 1 ปี 1 – 2 ปี 3 – 5 ปี
- 6 – 10 ปี มากกว่า 10 ปี

3. ชื่อชุมชนในเขตเมืองพัทยาที่ท่านเดินทางเข้ามาทำกิจธุระ/ มาท่องเที่ยว.....

3.1 ระยะเวลาที่ท่านพักอาศัยอยู่

- ไม่เกินครึ่งวัน 1 วัน 2 – 3 วัน
- 4 – 7 วัน มากกว่า 1 สัปดาห์

4. เพศ

- ชาย หญิง

5. อายุ

- น้อยกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี
- 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี 61 ปีขึ้นไป

6. การศึกษา

- ต่ำกว่าป.6 / ป.6 มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

7. อาชีพ

- พนักงานบริษัทเอกชน รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ว่างงาน
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย นักเรียน/นักศึกษา อื่นๆ (ระบุ)

8.1 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019.....

8.2 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในปัจจุบัน.....

9.1 ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019.....

9.2 ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในปัจจุบัน.....

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา

คำอธิบาย : ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ผ่านมา เมืองพัทยาได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุน
จากรัฐบาล เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่เมืองพัทยา ซึ่งประกอบไปด้วย

1. โครงการ/กิจกรรมด้านการศึกษา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

- 1.1 เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา งบประมาณ 223.447 ล้านบาท
- 1.2 โครงการอาหารกลางวัน งบประมาณ 39.066 ล้านบาท
- 1.3 โครงการอาหารเสริม (นม) งบประมาณ 16.593 ล้านบาท
- 1.4 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน งบประมาณ 8.460 ล้านบาท
- 1.5 ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) งบประมาณ 34.132 ล้านบาท
- 1.6 ค่าหนังสือเรียน งบประมาณ 10.073 ล้านบาท
- 1.7 ค่าอุปกรณ์การเรียน งบประมาณ 5.130 ล้านบาท

2. โครงการ/กิจกรรมด้านงานช่าง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

- 2.1 โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง งบประมาณ 24.854 ล้านบาท
- 2.2 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ งบประมาณ 21.017 ล้านบาท
- 2.3 โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา งบประมาณ 45.000 ล้านบาท
- 2.4 โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง งบประมาณ 27.900 ล้านบาท
- 2.5 โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท งบประมาณ 44.685 ล้านบาท
- 2.6 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน งบประมาณ 115.546 ล้านบาท

3. โครงการ/กิจกรรมด้านงานช่างสุขาภิบาล ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

3.1 โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิทบริเวณพญาไทถึงซอยพฤษภ 3 งบประมาณ 77.188 ล้านบาท

3.2 โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ งบผูกพัน ปีงบประมาณ 2563 – 2567 รวม 621.000 ล้านบาท

3.3 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด งบประมาณ 63.000 ล้านบาท

3.4 โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท บริเวณซอยโพธิสารถึงคลองนาเกลือ ระยะที่ 2 งบประมาณ 62.640 ล้านบาท

3.5 โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท คลองนาเกลือเชื่อมคลองนกกาง งบประมาณ 55.800 ล้านบาท

4. โครงการ/กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

4.1 โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ งบประมาณ 68.400 ล้านบาท

4.2 โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 งบประมาณ 75.528 ล้านบาท

5. โครงการ/กิจกรรมของสำนักปลัดเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

5.1 โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก งบประมาณ 44.306 ล้านบาท

5.2 โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน งบประมาณ 82.146 ล้านบาท

6. โครงการ/กิจกรรมด้านสวัสดิการสังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

6.1 กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งบประมาณ 96.202 ล้านบาท

6.2 กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ งบประมาณ 13.228 ล้านบาท

6.3 กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ งบประมาณ 1.872 ล้านบาท

7. โครงการ/กิจกรรมด้านการท่องเที่ยวและกีฬา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

7.1 โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา งบประมาณ 19.530 ล้านบาท

8. โครงการ/กิจกรรมของสำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม

8.1 โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดิน เมืองพัทยา ระยะที่ 5 งบประมาณ 18.000 ล้านบาท

จากผลการดำเนินงานภายใต้งบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา ทั้งหมดนี้ ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ และกิจกรรมภายใต้งบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเมืองพัทยา มากน้อยเพียงใด

| ผลผลิตและผลลัพธ์ จากการดำเนินงานงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2566 ของเมืองพัทยา | ระดับความพึงพอใจ ในปีงบประมาณนี้ | | | ระดับความพึงพอใจ ในช่วงปีงบประมาณ (ปีงบประมาณ 2566) | | |
|---|---|------------------------------|---------------------------|--|------------------------------|---------------------------|
| | มาก (3) | ปานกลาง (2) | น้อย (1) | มาก (3) | ปานกลาง (2) | น้อย (1) |
| ด้านเมืองอยู่ดี | | | | | | |
| 1. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม | | | | | | |
| 2. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม | | | | | | |
| 3. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย | | | | | | |
| 4. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย | | | | | | |
| 5. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง | | | | | | |
| ด้านคนมีสุข | | | | | | |
| 6. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่มีสุขภาพดี | | | | | | |
| 7. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ | | | | | | |
| 8. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม | | | | | | |
| 9. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น | | | | | | |
| 10. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร | | | | | | |

| <p>ผลผลิตและผลลัพธ์ จากการดำเนินงานบงเงินอุดหนุน ประจำปีงบประมาณ 2566 ของเมืองพัทยา</p> | ระดับความพึงพอใจ ในปัจจุบัน | | | ระดับความพึงพอใจ ในช่วงปีงบประมาณ (ปีงบประมาณ 2566) | | |
|--|--------------------------------|--------------------|-------------|---|--------------------|-------------|
| | มาก (3) | ปาน กลาง (2) | น้อย (1) | มาก (3) | ปาน กลาง (2) | น้อย (1) |
| 11. การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม | | | | | | |
| 12. การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น | | | | | | |
| ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน | | | | | | |
| 13. การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ | | | | | | |
| 14. การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว | | | | | | |
| 15. การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม | | | | | | |
| 16. การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ขยะของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ | | | | | | |
| 17. การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี | | | | | | |
| 18. การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน | | | | | | |
| 19. การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ | | | | | | |
| 20. การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | | | | | | |
| 21. การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา | | | | | | |
| 22. การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง | | | | | | |

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยา

ท่านมีข้อเสนอแนะในการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยา ในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้
อย่างไรบ้าง

3-1 ท่านมีข้อเสนอแนะให้เมืองพัทยาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ให้ระบุว่าเป็นการปรับปรุง
หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

3-2 ท่านมีข้อเสนอแนะให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ **3-1**
ในพื้นที่ใด? (ชุมชนใด?) ของเมืองพัทยา

***** ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม *****

ภาคผนวก ข

ภาพการลงพื้นที่สำรวจข้อมูล

โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณปี 2566

ภาคผนวก ข

ภาพการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลโครงการประเมินผลการดำเนินงานبودหนุนปี 2566



ภาคผนวก ข

ภาพการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลโครงการประเมินผลการดำเนินงานบุดหนุนปี 2566



ภาคผนวก ข

ภาพการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลโครงการประเมินผลการดำเนินงานبودหนุนปี 2566



ภาคผนวก ค.

บทสัมภาษณ์

โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณปี 2566

1. กลุ่มนักลงทุน (จำนวน 7 คน)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 (กลุ่มนักลงทุน)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 40,000 บาท และค่าใช้จ่ายไม่ต่ำกว่า 35,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 40,000 บาท และค่าใช้จ่ายไม่ต่ำกว่า 35,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ที่

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พญาช่วยทำให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พญา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข มาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถ สำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยว เมืองพญา ***แหลมบาลีฮาย มีอาคารที่สร้างและจัดสรรเป็น ร้านค้า ของที่ระลึก ร้านกาแฟ แบ่งหุ้นของสมาคม ชุมชนเมืองพญาอันนี้ดี*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พญาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคน ทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพญา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข มาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) ด้านงานช่างสุขาภิบาล |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญาทำ ให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่ อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพญา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7.5/10) | ***การสนับสนุนไม่น่าเป็นไปได้ เพราะที่ดินแพง เมื่อก่อนมีโครงการบ้านมั่นคงเขาน้อย 10 ปีแล้ว*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญาทำ ให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความ ปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพญา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมของเมืองพญา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทาง ทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ สำนักปลัดเมืองพญา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษา ความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญา ช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความ | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ | ***ไม่มีเงินอุดหนุนชุมชน เสนอให้ตั้ง “วิสาหกิจ ชุมชน”*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| มั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลกาประเมินของท่าน? | ดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7.5/10) | |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ***โครงการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว SRRT ดูแลด้านสาธารณสุข คนในพื้นที่เป็นสมาชิก โดยการดูแลด้านโรคติดต่อร่วมกับ อสม. *** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9.5/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***มีโครงการ “ครอบครัวอบอุ่น” ให้พ่อแม่ลูก ไปเที่ยวสวนนงนุช*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและ | ***ชุมชนไม่ค่อยมีความร่วมมือ หลากหลายอาชีพต่างอยู่อาศัย นอกจากเดือนร้อนจะแจ้งมา*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5.5/10) | ***เมื่อก่อนจะมีงบประมาณสนับสนุน กิจกรรมทางศาสนาในชุมชน เป็นชุมชนมุสลิม ปัจจุบันไม่ได้งบ /มี สตง.มาตรวจ*** |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ***โครงการ Music Festival อาจไม่ได้ประโยชน์กับคนในชุมชนมากนัก / แต่งานพลุ งาน Count Down ปีใหม่ ชุมชนมีรายได้*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ 2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความ สวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| | | 3) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน ***บริษัทที่รับผิดชอบด้านการเก็บขยะทำงานดีเพิ่มเติม เรื่องการคัดแยกขยะ เช่น ต่างประเทศมีรถจัดเก็บ คัดแยกขยะแต่ละประเภท เช่น ขยะครัวเรือน ขยะ Recycle*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ไม่ชัดเจน |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | 1) อยากให้เมืองสนับสนุน “คลองนาเกลือ” เป็นแหล่งท่องเที่ยว 2) พอเห็นภาพวิสัยทัศน์ แต่อยากให้ปฏิบัติเป็นรูปธรรม |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | 1) อยากให้มีระบบการทำงานที่ดี การบริการที่ดี ไม่รังแกประชาชน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา แสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยา ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรม และโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา แสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมือง พัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรม และโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | ***ศักยภาพกลายเป็นหนึ่งเดียวของทีมงาน เป็นไปคนละทิศทางการจัดการ ความสัมพันธ์พูดคุย พบปะ สังสรรค์ นัดพูดคุย กัน*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรม และโครงการมี ความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)
โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

การจัดการจราจร รถทัวร์ นักท่องเที่ยวให้ดีขึ้น เช่น ซอกต่าง ๆ ลดการจราจรกวดขัน เรื่องยาเสพติดในพื้นที่ เช่น
เนินพลับหวาน มาบยายเสี ๙ ที่มีแหล่งสองสุขุมนักเรียนในพื้นที่ การขายน้ำกระท่อมในพื้นที่ ช่องว่างทาง LAW ทำให้
เกิดการขายยาบ้ามากขึ้น

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ดำเนินการทั่วทั้งเมืองพัทยา

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 (กลุ่มนักลงทุน)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 45,000 บาท และค่าใช้จ่าย 40,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 60,000 บาท และค่าใช้จ่าย 50,000 บาท
3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 3) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมของสำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทธยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความมาก (10/10) | ***เพิ่มการตรวจสุขภาพให้ประชาชน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทธยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่ มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบ เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก(10/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 5) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 6) ค่าหนังสือเรียน 7) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทธยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความ พิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทธยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (10/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความ พิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์ |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทธยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | ***มีส่วนร่วมมือดี*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | ทุกกิจกรรม |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (10/10) | ทุกกิจกรรม |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทธยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***ทุกกิจกรรม ชายหาดสวยงาม ธรรมชาติอุดมสมบูรณ์ดี *** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทธยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอ สำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยาที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ***อยากให้มีพื้นที่สีเขียวในชุมชน*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทธยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทธยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก ปานกลาง (5/10) | ดำเนินงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทธยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทธยา 3) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 4) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| | | 5) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***มีการจัดเก็บขยะดี*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (8/10) | ***เสนอโครงการธนาคารขยะในพื้นที่ สนับสนุนจริงจัง สร้างรายได้ให้ประชาชนในพื้นที่*** |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***เพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ***เพิ่มการให้บริการที่ดีกับประชาชน*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนิน | ***อยากให้เอาสายไฟลงดินทั่วทั้งพัทยา*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| ทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหาร จัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | ***สร้างห้องน้ำสาธารณะแนวชายหาดพัทยา/จอม เทียน และ ปรับปรุงห้องน้ำในการให้บริการ ประชาชนที่เมืองพัทยา*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม การพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | **ดีทุกโครงการ *** |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)
โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

อยากให้เมืองจัดทำขึ้น รวมถึงพื้นที่ทางเดินเท้าของประชาชนและนักท่องเที่ยวในเขตเมืองพัทยา เช่น ชุมชนแถว
ๆ วงศ์อำมาตย์ ชุมชนหนองใหญ่บน และพื้นที่อื่น ๆ ในเขตพัทยา

ปรับปรุง : การขุดเจาะถนน-วางท่อ มีความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ศูนย์ สอท. มีผู้รับผิดชอบเวลา
แจ้งเรื่องราวที่ชัดเจน มีการตามงาน กำหนดเวลาในการแก้ไขที่แน่ชัด

เพิ่มเติม : โครงการของ อย. ในชุมชน นำมาแลกเปลี่ยนของต่าง ๆ สร้างรายได้ให้ชุมชนด้วย จากที่เคยไปดูงานที่
เพชรบุรี คิดว่ามีประโยชน์ ควรนำมาปรับใช้ในชุมชนที่พัทยา นอกจากลดขยะแล้ว ยังสร้างรายได้ชุมชน

ปรับปรุง : การจัดระเบียบสายไฟลงดิน ในพื้นที่ ชุมชนกระบก33 เนื่องจากเกิดปัญหาไฟไหม้ที่สายไฟฟ้า
ค่อนข้างบ่อย และอยากให้ปรับปรุงการจัดระเบียบสายไฟ ทั่วเมืองพัทยา

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ดำเนินการทั่วทั้งเมืองพัทยา

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 (กลุ่มนักลงทุน)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 50,000 บาท และค่าใช้จ่าย 50,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 70,000 บาท และค่าใช้จ่าย 50,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท 3) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (7/10) | *** เพิ่มเครื่องออกกำลังกายในบริเวณลานสาธารณะ*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 5) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 6) ค่าหนังสือเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***มีส่วนร่วมมือดี*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยาระยะที่ 5 |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนิน | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--------------------------------------|--|
| ปัญหาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ 2) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***มีการจัดการขยะดี*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | กิจกรรมไม่ชัดเจน |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมไม่ชัดเจน |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง(5/10) | ***พัฒนาการให้บริการ และการตอบ คำถาม*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง(5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง(5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

เสนอปรับปรุง+เพิ่มเติม เสาไฟฟ้าลงดิน เพิ่มกล่องวงจรปิด เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่าง และควบคุม ดูแล ราคาสินค้าอาหารทะเลสูงเกินไป เช่น บริเวณตลาดลาบโพธิ์

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

ชุมชนชัยพรวิถิ์ และเมืองพัทยาให้ทั่วถึง

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 4 (กลุ่มนักลงทุน)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 65,000 บาท และค่าใช้จ่าย 60,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 90,000 บาท และค่าใช้จ่าย 60,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ที่

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***อยากให้ดำเนินการดูแลเรื่องที่ดินนาเกลือแหลมบาร์ฮาย ของบเอกชน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไฟฟ้าดับบ่อย และไม่ค่อยสว่าง*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***จัดหาที่อยู่อาศัยให้คนไร้บ้าน ไม่มีที่อยู่ และซ่อมแซมบ้านเรือนที่เก่าทรุดโทรม*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างปานกลาง (5/10) | ***อยากให้อบรมให้ความรู้เรื่องยาเสพติด*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***สนับสนุนร้านค้าในชุมชนไปขายของ เช่น กิจกรรมเดินกินถิ่นนาเกลือ*** |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | *** อยากรให้มีสถานที่ออกกำลังกาย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) ค่าอุปกรณ์การเรียน 3) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***มีความร่วมมือพอสมควร*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของ เมืองพัทธา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทธาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุน ของเมืองพัทธา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทธาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอ สำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทธาที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทธาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทธามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมือง พัทธา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทธาทำให้ขยะ ของเสีย และ มลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มี ประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ***มีการจัดเก็บขยะดี*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***ควรมีการชี้แจงแผนงาน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***ควรพัฒนาความรู้เจ้าหน้าที่สอดคล้องกับสถานการณ์*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือใต้ 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหาร | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนิน | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| จัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ปรับปรุง+เพิ่มเติม : เพิ่มกล้องวงจรปิดในเมือง

: ไฟแสงสว่างทาง

: ปรับปรุงวัดการทำงานของไฟฟ้าเมืองให้มาก อุปกรณ์ต่าง ๆ

: ขอสนับสนุนในชุมชนให้ดูงาน

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ชุมชนอรุโณทัย

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 5 (กลุ่มนักลงทุน)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 1,000,000 บาท และค่าใช้จ่าย 600,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 780,000 บาท และค่าใช้จ่าย 400,000 บาท
3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท ***เพิ่มเรื่องซ่อมแซม และปรับปรุงกล้องวงจรปิด*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ***โซนนาเกลือมีการขโมยสายไฟ+ฝาท่อระบายน้ำ*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (5/10) | *** สิทธิการรักษา, การรอคอยคิวรักษา ควรพัฒนา+ปรับปรุง*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่ มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (5/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 5) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (5/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความ พิการ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (5/10) | ไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (5/10) | ไม่ชัดเจน |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุข มาก (5/10) | ไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุข มาก (5/10) | ***งานเดินกินถิ่นนาเกลือ งานวันไหล กองข้าว*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอ สำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ- ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และ มลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มี ประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***มีบริษัทกำจัดขยะ จัดเก็บขยะ ทำงานดี ตรง เวลา*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***เห็นภาพในระดับหนึ่งอยากเกิด Neo Pattaya ที่เป็นรูปธรรม โดยเฉพาะบริเวณพื้นที่นาเกลือ*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***การบริหารของบุคลากร ควรรวดเร็ว มีระบบแนะนำขั้นตอนต่าง ๆ มีระบบคิวที่ดี คล้ายเอกชน*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมี | ***คิดว่าไม่ต่อเนื่อง+ไม่ทั่วถึง เช่น การทำถนนล่าช้า ช้าซ้อน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ความสุภาพกลาง (5/10) | |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุภาพกลาง (5/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุภาพกลาง (5/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายน้ำสัญญาณไฟแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ปรับปรุง : การขุดเจาะถนน กระแทบต่อผู้ประกอบการอย่างมาก ขาดความต่อเนื่อง ทำๆ หยุดๆ ตลอดปี ควรกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จแน่ชัด---ขาดความเสียหายต่อผู้ประกอบการอย่างไร? บางแห่งต้องปิดร้านไปก่อน ขาดรายได้ได้ลูกน้องก็ต้องขาดรายได้ไปด้วยเช่นกัน ----ดำเนินการทั่วทั้งพัทยา

ปรับปรุง : ไฟส่องสว่าง --- อยากให้มีความสว่างมากขึ้น --- พื้นที่นาเกลือ

เพิ่มเติม : พื้นที่ทางเท้า ให้กับนักท่องเที่ยว

ปรับปรุง : กวดขันวินัยจราจร เช่น แถว “มหาไถ่” มีผู้พิการเยอะ : การใช้รถเข็นบนถนน ไม่ปลอดภัย ดูแลเรื่องทางเท้าและการจอดรถยนต์เพิ่มเติม

ปรับปรุง +พัฒนา : การแก้ปัญหาเรื่อง คนจรจัดในพื้นที่ “นาเกลือ” อาจทำเป็นศูนย์ฝึกอาชีพให้มีอาชีพเลี้ยงตนเอง เช่น ในต่างประเทศ มีศูนย์ฝึกฝังผู้ไร้บ้าน home less มีนักจิตวิทยา มีการประสานงานกับนักสังคมสงเคราะห์ ฯลฯ ไม่ผลักภาระโดยการจับขึ้นรถ ไปปล่อยที่อื่น

พัฒนา : พัฒนาพื้นที่ “นาเกลือ” + “ลาบโพธิ์” เป็นพื้นที่เศรษฐกิจ --- มียูทูปเบอร์ + Social งานเดินกินถิ่นนาเกลือ บางทีคนลงขายอาจไม่ใช้คนในพื้นที่โดยตรง + งานไม่ค่อย

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 6 (กลุ่มนักลงทุน)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ประมาณ 800,000 บาท และค่าใช้จ่ายประมาณ 400,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ประมาณ 700,000 บาท และค่าใช้จ่ายประมาณ 350,000 บาท
3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา 3) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท คลองนาเกลือเชื่อมคลองนกยาง |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ เศรษฐกิจของประชาชนใน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| พื้นที่ที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษา ที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (6/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 5) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (5/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุขมาก (5/10) | |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (5/10) | ***ควรเพิ่มงบอุดหนุนลงในแต่ละชุมชนให้มากขึ้น*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและ | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| พหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพหุวิทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท บริเวณพหุวิทยาใต้ถึงซอยชัยพฤกษ์ 3 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบบทางรถไฟ 3) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพหุวิทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงได้ง่าย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพหุวิทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงได้ง่าย*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพญาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพญาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ***ปรับปรุงการขุดเจาะถนน*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพญาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพญา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพญา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพญาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพญา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (6/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพญาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ปรับปรุง : การจัดสรรที่ดินสาธารณะ ของเมืองพญา เช่น ที่ดินราชพัสดุ ที่ดินชายทะเล หรือ อื่น ๆ ตามพรบ. การปกครองท้องถิ่น ในอำนาจของเมืองพญา ให้เกิดประโยชน์ ทางด้านเศรษฐกิจ การลงทุน หรือความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัย ของคนในพื้นที่เมืองพญาให้มากยิ่งขึ้น

พัฒนา+เพิ่มเติม : เสนอ Community Mall ในชุมชนที่เป็นภาครัฐสนับสนุน+ วิสาหกิจชุมชนที่เป็นผลิตภัณฑ์ชุมชนในพญา --- สร้างรายได้ชุมชน --- ขายนักท่องเที่ยว

เพิ่มเติม : ห้องน้ำสาธารณะ บริเวณชายหาด อำนวยความสะดวก ให้ประชาชนและนักท่องเที่ยว เช่น บริเวณชายหาดพญากลาง

เพิ่มเติม : เทคโนโลยี ที่อำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว เช่น Application / การแจ้งเหตุ ฉุกเฉินต่าง ๆ / การลงทะเบียนเข้าพื้นที่พญา + เข้าพักโรงแรมต่าง ๆ / แจ้งเส้นทาง หรือสถานที่ท่องเที่ยว + ร้านอาหาร+ โรงแรม ข้อมูลที่น่าสนใจต่าง ๆ ของพญา + งาน Event ต่าง ๆ ที่จะจัดขึ้น ตลอดทั้งปี / ตู้ kiosk อำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว เป็นต้น

ปรับปรุง : กวดขันวินัยจราจร จัดระเบียบรถทัวร์นักท่องเที่ยว การนำระบบ “feeder” มาใช้ จะช่วยลดปัญหาการจราจรได้

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัตยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัตยา
พื้นที่ทั่วทั้งพัตยา

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 7 (กลุ่มนักลงทุน)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 70,000 บาท และค่าใช้จ่าย 40,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 60,000 บาท และค่าใช้จ่ายประมาณ 35,000 บาท
3. ด้านเมืองอยู่ที่

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุ่มเสี่ยงมาก (7/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุ่มเสี่ยงมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา 3) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุ่มเสี่ยงมาก (6/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุ่มเสี่ยงมาก (7/10) | สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุ่มเสี่ยงมาก (6/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | *** มีลานกีฬา และเพิ่มเครื่องออกกำลังกาย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับ การศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) ค่าอุปกรณ์การเรียน 4) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสม และเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ***มีความร่วมมือดี*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | กิจกรรมของเมืองพัทธยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเล และแนวเขตว่ายน้ำ 2) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะ ล้าน แห่งที่ 3 |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอ สำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยาที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทธยา เหนือ- ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทธยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทธยา เหนือ- ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยาทำให้ขยะ ของเสีย และ มลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มี ประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสีย ชายหาด |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่าง | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนิน | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม การพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

พัฒนา+ปรับปรุง : เกาะล้าน ควรมีการจำกัดปริมาณนักท่องเที่ยว ในแต่ละวัน เพื่อให้มีปริมาณนักท่องเที่ยวที่เหมาะสม อาจจัดทำเป็น Application ให้นักท่องเที่ยวลงทะเบียน หากมาเที่ยวหรือข้ามไปเกาะ เพื่อแก้ไข+ลดปัญหาที่ พัก อาหาร การจราจร ทรัพยากรธรรมชาติ ที่จะก่อให้เกิดปัญหาตามมาในระยะยาว

เพิ่มเติม : เสนอให้จัดทำเป็น “กระเช้า Cable” ข้ามไปเกาะล้าน จะชูแหล่งท่องเที่ยว เพิ่มความน่าสนใจได้ ควบคุมการจราจรทางน้ำของเรือ Speed boat ได้

เพิ่มเติม+พัฒนา : มีเตาเผาขยะของเมืองพัทยา โดยรวมเพื่อขจัดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม มีการหมุนเวียนพลังงานกลับมาใช้ใหม่

เพิ่มเติม : การสำรวจจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในเมืองพัทยา ทั้งไทยและต่างประเทศ อาจส่งเสริมเป็นงานวิจัยด้านนี้โดยตรง—จัดทำแผนความร่วมมือ ระหว่างสมาคมโรงแรม+เมืองพัทยา อาจจัดทำเป็น QR Code เพื่อเช็คจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาพักอาศัย เช็คโรงแรมไหนยังว่าง ฯลฯ เพื่อใช้ประโยชน์ ในด้านการท่องเที่ยว หรือวางแผนยุทธศาสตร์ ของเมืองต่อไปอาจใช้ระบบ AI ที่มีประสิทธิภาพเข้ามาช่วย สามารถทำให้เราวางแผนจัดการข้อมูลในด้านต่าง ๆ ของนักท่องเที่ยวได้ เช่น ควรระบุตัวตน การแจ้งจำนวนนักท่องเที่ยว การให้คำแนะนำแก่นักท่องเที่ยวโดย AI เมื่อมาเที่ยวพัทยา เป็นต้น

ปรับปรุง : การทำระบบขุดเจาะ ในเขตพัทยา --- ปัญหารถติด

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

ชายหาดพัทยา เกาะล้าน ทั่วทั้งเมืองพัทยา

2. กลุ่มผู้ประกอบการ (จำนวน 9 คน)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 (กลุ่มผู้ประกอบการ)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 30,000 บาท และค่าใช้จ่าย 17,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้แนวโน้ม 30,000 บาท และค่าใช้จ่ายสูงขึ้น 20% ประมาณการ 18,000 บาท ต่อเดือน
- ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***เข้าเก็บไปในการดูแลถนน ถึงดับเพลิง กล้องวงจรปิด*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | ด้านการศึกษา 1) โครงการอาหารเสริม (นม) 2) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (9/10) | ***มีความร่วมมือ*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (9/10) | ***การฟื้นฟูประเพณีวันไหล, กองข้าว*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (9/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเล มีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | ***มีศูนย์การเรียนรู้ เช่น ขยายพันธุ์ปู, หมึก*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และ พื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด นาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยา มีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และ พื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 3) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด นาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษ ถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และ ครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ***มีการจัดเก็บขยะของบริษัท Outsource ที่ดี เหมาะสม*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | 1) ไม่ชัดเจน 2) ในพื้นที่อาจมีการปล่อยของเสียลงสู่ทะเล พื้นที่บ้านเรือนของประชาชนที่ยื่นหรืออยู่ริมทะเล |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | 1) อยากให้เมืองสนับสนุน “คลองนาเกลือ” เป็นแหล่งท่องเที่ยว 2) พอเห็นภาพวิสัยทัศน์ แต่อยากให้มีความเป็นรูปธรรม |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | 1) อยากให้มึระบบการทำงานที่ดี การบริการที่ดี ไม่รังแกประชาชน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| | | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคาร จอctrถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝาก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม พัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนน สุขุมวิทบริเวณพัทยาใต้ถึงซอยชัยพฤกษ์ 3 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนน เลียบทางรถไฟ งบผูกพัน ปีงบประมาณ 2563 – 2567 3) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวม น้ำเสียชายหาด |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)
 โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณ โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

1) เพิ่มเติม เสนอ

1.1) ให้มีกระแสไฟฟ้า เช่น ข้ามไปเกาะล้าน

1.2) Sky Walk บริเวณ เขาพระตำหนัก / ส.ท.ร.

1.3) “คลองนาเกลือ” เป็นแหล่งท่องเที่ยว (ไปดูงานคลองแม่ย่า อาจเอามาเป็น Model ปรับปรุงพัฒนาให้
 สอดคล้อง เชียงใหม่) กับพื้นที่ ชุมชนบริเวณลาบโพธิ์, นาเกลือ-ตลาดเก่านาเกลือ หรือในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
 (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
 ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 (กลุ่มผู้ประกอบการ)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 17,000 บาท และค่าใช้จ่าย 16,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 15,000 บาท และค่าใช้จ่าย 15,000 บาท
3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝาก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมของสำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำชายหาดจอมเทียน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | 1) หน่วย HRT หน่วยควบคุมโรคของเมืองดี มาเร็ว |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***มีส่วนร่วมมื่อดี*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***มีศูนย์การเรียนรู้ เช่น ขยายพันธ์ปู, หมึก*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***อยากให้มีพื้นที่สีเขียวในชุมชน*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมากปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***มีการจัดเก็บขยะดี*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***เสนอโครงการธนาคารขยะในพื้นที่สนับสนุนจริงจัง สร้างรายได้ให้ประชาชนในพื้นที่*** |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***อยากให้ผู้บริหารเข้าถึงประชาชนมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้ตรงจุด*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง(5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง(5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง(5/10) | งบบุคลากรลงมาถึงชุมชนน้อย |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง(5/10) | ***เสนอให้เมืองจัดทำ+สนับสนุนโครงการขยะ Recycle โดยมี ชุมชนวัดช่องลม เป็น “ต้นแบบ” (Model) ช่วยสร้างรายได้ให้เกิดขึ้นในชุมชน*** |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

1. ปรับปรุง

1.1 งบประมาณที่สนับสนุนชุมชนในการจัดกิจกรรมน้อย การดูแลสวัสดิการ เบี้ยเลี้ยงของประชาชนชุมชนในเขตต่าง ๆ เพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน ประธานชุมชนเหมือนเป็นตัวแทนประชาชนในพื้นที่ในการบอกกล่าว เล่าชี้แจง ร้องเรียน เรื่องราวปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชนให้เมืองพัทยารับทราบปัญหา

หมายเหตุ สัมภาษณ์ชุมชน ซอยไปรษณีย์+หัวทุ่ง+หนองตะแบบพร้อมกัน สิ่งที่ทั้ง 3 ชุมชน มีความคิดเห็นเหมือนกัน ดังนี้

1) ปรับปรุงระบบกล้องวงจรปิด จัดหาติดตั้งเพิ่มเติมในจุดพื้นที่เสี่ยง ตัวไหนเสียต้องซ่อมแก้ไขกล้องวงจรปิดต้องสามารถใช้งานได้จริง

2) ปรับปรุงการขุดเจาะถนนของไฟฟ้า+ประปา+เมือง ต้องคุยกันก่อนและทำงานร่วมกันทีเดียวให้แล้วเสร็จ

3) ปรับปรุงความส่องสว่างของไฟฟ้า ใน 3 พื้นที่ดังกล่าว

4) ปรับปรุงสายไฟฟ้า ควรเอาลงดิน เพราะเกิดปัญหาไฟไหม้ค่อนข้างบ่อย ในทุกพื้นที่ทั่วเมืองพัทยา

5) เพิ่มเติมห้องน้ำสาธารณะบริเวณชายหาด เช่น ชายหาดพัทยา อำนาจความสะดวกแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว

6) ปรับปรุงการคัดคนไปศึกษาดูงาน ควรให้สิทธิแต่ละชุมชนได้เข้าร่วม ไม่เลือกที่รักมักที่ชังหรือให้เฉพาะกลุ่มของตน ให้ความเท่าเทียม

7) ปรับปรุงการเข้าถึงประชาชนของผู้บริหารและทีมงาน ในพื้นที่เข้าใจใส่ใจดูแลลงพื้นที่บ้าง เยี่ยมเยียนชุมชนต่าง ๆ รับทราบปัญหา ข้อร้องเรียนต่าง ๆ + แก้ไขให้ชุมชน เวียนไปแต่ละชุมชน อาทิตย์ละ 4-5 ชุมชน ก็จะครบ

8) ปรับปรุงการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน 42 ชุมชน เช่น ปีใหม่ สงกรานต์ วันเด็ก ส่วนใหญ่บไม่พอ ชุมชนดูแลกันเองใน 42 ชุมชนและดูแลสวัสดิการของประชาชนชุมชน เบี้ยเลี้ยง ตอนนี้ไม่ได้เลยมาหลายเดือนแล้ว ตั้งแต่ ต.ค.66 เพื่อสนับสนุนเป็นขวัญกำลังใจเล็ก ๆ น้อย ๆ ในการทำงาน

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 (กลุ่มผู้ประกอบการ)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 60,000 บาท และค่าใช้จ่าย 30,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 50,000 บาท และค่าใช้จ่าย 40,000 บาท
3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***มีงานเดินกินถิ่นนาเกลือ แต่จัดปีละครั้ง ช่วงเดือน ธันวาคม*** |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | *** อยากรให้มีกิจกรรมออกกำลังกาย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 5) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 6) ค่าหนังสือเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***มีส่วนร่วมมีอดี*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและ | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | โครงการมีความสุขมาก (8/10) | |
| 7) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเล มีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลกาประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรม และโครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***เพิ่มกิจกรรม ฟื้นฟู บำบัด*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรม และโครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | กิจกรรมไม่ชัดเจน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามี ความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก ปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนน สุขุมวิท 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนา จอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูก จัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และ ครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรม และโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***อยากให้มีการบริหารจัดการขยะ ชัดเจน ทั่วถึง*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | กิจกรรมไม่ชัดเจน |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และ แผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | กิจกรรมไม่ชัดเจน |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของ เมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง(8/10) | ***พัฒนางานของสำนักพัฒนา*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของ เมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง(5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดี ของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***โครงการล่าช้า*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง(5/10) | กิจกรรมไม่ชัดเจน |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?
ไม่มี

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
คลองที่เหมือนคลองแม่ข่าที่เชียงใหม่

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 4 (กลุ่มผู้ประกอบการ)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 30,000 บาท และค่าใช้จ่าย 18,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 20,000 บาท และค่าใช้จ่าย 12,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝาก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา ***เพิ่มสนามเด็กเล่น+ที่ออกกำลังกาย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ***เพิ่มเรื่องกล้องวงจรปิด*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***อยากให้ทำโฉนดชุมชน*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ***อยากให้มีสัญญาณไฟจราจร*** ***อยากให้มีกล้องวงจรปิด*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***เมืองสนับสนุนร้านค้าในชุมชนไปขายของ เช่น “เดินกินถิ่นนาเกลือ”*** |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | *** อยากรให้มีสถานที่ออกกำลังกาย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***วันเด็ก เมืองสนับสนุนดูแลกิจกรรมดีมีของสนับสนุนให้*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***วันเด็ก เมืองสนับสนุนดูแลกิจกรรมดีมีของสนับสนุนให้*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|---|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***ในชุมชนมีโครงการธนาคารขยะสร้างรายได้ให้ชุมชน มีการนำขวดพลาสติกมาทำเป็นสิ่งของต่าง ๆ เช่นไม้กวาดขายได้ รายได้ชุมชน*** ***ประกวดระดับจังหวัดติด 1 ใน 10 “ข้าวคลุกพริกเกลือ” ของชุมชน*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ***มีการปลูกป่าชายเลน มีการจัดเก็บขยะ*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ในพื้นที่มีป่าชายเลน อยากเสนอให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***มีการจัดเก็บขยะดี*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ***ชุมชนมีการจัดการของเสียที่ดี มีธนาคารขยะ*** |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***มีการประชุมชี้แจงแผนงาน ดึงจุดเด่นของแต่ละชุมชน ให้ชุมชนบอกความต้องการ *** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***ดี ส่วนใหญ่ติดต่อสำนักพัฒนาเมืองพัทยา*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 5) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 6) ค่าหนังสือเรียน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| | | 7) ค่าอุปกรณ์การเรียน ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ ถนนเลียบบทางรถไฟ ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคาร จอตรงสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของ ผากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม พัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (9/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ ถนนเลียบบทางรถไฟ สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบสายน้ำสัญญาณไฟแก้วนำแสงแบบ ฝังใต้ดินเมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)
 โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณ โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

เสนอให้ปรับปรุง : เรื่องความชัดเจนในการเช่าของคนในพื้นที่ให้มีความมั่นคง เช่น ทำเป็นโฉนดชุมชน ให้มี
 หลักประกันที่ดีด้านที่อยู่อาศัย (พื้นที่ที่อยู่ตอนนี้ติดทะเลเป็นของกรมเจ้าท่า : พื้นที่ชุมชนติดทะเล) ปรับปรุงระบบกล้อง
 วงจรปิดเสีย ไม่เพียงพอพัฒนา : ส่งเสริมพัฒนาอาชีพ อาหารพื้นบ้าน อาหารแปรรูป+หัตถ์ลาดให้

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
 (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
 พื้นที่ชุมชนวัดช่องลม

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 5 (กลุ่มผู้ประกอบการ)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 20,000 บาท และค่าใช้จ่าย 10,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 15,000 บาท และค่าใช้จ่าย 12,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา ***เพิ่มสนามเด็กเล่น+ที่ออกกำลังกาย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ***เพิ่มเรื่องกล้องวงจรปิด*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ***อยากให้คนในพื้นที่ได้เป็นเจ้าของที่ดิน*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ***อยากให้มีกล้องวงจรปิด*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | *** มีการออกกำลังกาย อาทิตย์ละ 3 วัน ในวันพฤหัสบดี สุกรี เสาร์*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***วันเด็ก เมืองสนับสนุนดูแลกิจกรรมดี *** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***มีความสามัคคี*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการ มีความสุข มาก (10/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอ สำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และ มลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้ง พื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***มีการประชุมชี้แจงแผนงาน ดึงจุดเด่นของแต่ละชุมชน ให้ชุมชนบอกความต้องการ *** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ***ดี ส่วนใหญ่ติดต่อสำนักพัฒนาเมืองพัทยา*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดิน เมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

- ปรับปรุง กล้องวงจรปิด ขอเพิ่ม
- ปรับปรุง โครงขุดเจาะถนน ให้ไวมากขึ้น
- ปรับปรุง เบี้ยเลี้ยง
- ปรับปรุง ขอย้ายขอบทางเดิน เอาชุมชนวัดช่องลมเป็นต้นแบบ

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 6 (กลุ่มผู้ประกอบการ)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 18,000 บาท และค่าใช้จ่าย 15,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 15,000 บาท และค่าใช้จ่าย 15,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝาก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ***อยากให้ประชาชนบริเวณวัดช่องลมมีที่อยู่*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ***อยากให้มีกล้องวงจรปิด และเพิ่มแสงสว่างตามท้องถนน*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | *** มีลานกีฬา และเพิ่มเครื่องออกกำลังกาย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***วันเด็ก เมืองสนับสนุนดูแลกิจกรรมดี*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***มีความสามัคคี*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***มีความรู้ ความสามารถดี*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)

โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

เพิ่มเติม ทำเป็นโคม คลุมแดดฝน บริเวณสนามกีฬาชุมชน “โรงไม้ขีด”

1. Model 4 จุด จุดละ 10 ชุมชน ให้ศึกษา recycle / Solar Cell + พระอาทิตย์ ทำเป็นโครงการ
2. ขยะแลกไข่ เช่น ชุมชนวัดช่องลม

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด

(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

พื้นที่ชุมชนวัดช่องลม

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 7 (กลุ่มผู้ประกอบการ)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 15,000 บาท และค่าใช้จ่าย 10,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 12,000 บาท และค่าใช้จ่าย 11,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา 3) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชน | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและ | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---------------------------------------|--|
| ในพื้นที่ที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล กาประเมินของท่าน? | โครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | *** มีลานกีฬา และเพิ่มเครื่อง ออกกำลังกาย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับ การศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความ เอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และ แผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของ เมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงาน ของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดี ของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม พัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)

โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ปรับปรุง : เมืองพัทยา+ผู้บริหาร ต้องเข้าถึงประชาชนให้มากขึ้น มีการลงพื้นที่มาพบปะประชาชนบ้าง เวลา
ชาวบ้านร้องเรียน นายกรับเรื่องโดยตรง จัดการแก้ไข มีเพจเมือง + สายตรงนายกฯ แต่รับเรื่องไว้
ก็เงียบไป ไม่ได้รับการแก้ไข

ปรับปรุง : สายไฟลงดิน เพราะไหม้บ่อย สายระเกะระกะ รถบัสเข้าไม่ได้

ปรับปรุง : กล้องวงจรปิด กล้องเสียเยอะ อยากให้เมืองเข้ามาแก้ไข

ปรับปรุง : การศึกษาดูงาน ดูงานแล้ว เอากลับมาทำไม่ได้ ไม่มีการพัฒนาต่อ เมืองไม่สนับสนุนให้เกิดรูปธรรม
อย่างแท้จริง

ปรับปรุง : เรื่องความรับผิดชอบของหน่วยงาน ควรมีความชัดเจน เวลาไปติดต่องาน เช่น เวลาไปแจ้งประปา
ประปาบอกให้มาแจ้งเมือง พอไปติดต่อเมือง เมืองให้กลับไปแจ้งประปา ประชาชนสับสนและเสียเวลา

พัฒนา : มีการอบรมเรื่อง “ขยะ Recycle” เอาชุมชนวัดช่องลมเป็นต้นแบบ ทำให้มีรายได้ในชุมชน + ลดขยะ
เมืองสนับสนุนให้ต่อเนื่อง

ปรับปรุง : ส่งเสริมงบประมาณ สำหรับจัดกิจกรรมในชุมชนให้เพียงพอ

ปรับปรุง : อยากให้เมืองเข้ามาดูแลปัญหา “คนเร่ร่อน” ในพื้นที่

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด

(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

ชุมชนบ้านหัวทุ่ง

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 8 (กลุ่มผู้ประกอบการ)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 40,000-50,000 บาท และค่าใช้จ่าย 20,000-30,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 30,000 บาท และค่าใช้จ่าย 20,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท ***มีโครงการสร้างถนนเยอะ บางที่กระทบการค้าขาย-จราจรติดขัด บริเวณชุมชน หาทึบจอดยาก*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน ***คนเร่ร่อนในชุมชนเยอะ อาศัยบริเวณตลาดใหม่มาเกลือ*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | *** HRT หน่วยควบคุมโรคของเมืองมาเร็วสะดวก*** ***เคยมีโครงการเดินแอโรบิก แต่ไม่ค่อยมีคนเดิน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 5) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 6) ค่าหนังสือเรียน 7) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและ | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบประมาณอุดหนุนของเมื่อพทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเล มีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ รวบรวมน้ำเสียชายหาด กิจกรรมของเมืองพทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย ชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***พื้นที่น้อย, ขาดการดูแล อยากให้เพิ่ม ในส่วนนี้มากขึ้น*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพทยา มีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด นาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูก จัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และ ครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข | ***ระบบการจัดเก็บขยะดี เช่น ของเอกชนที่เมืองจางมาและของ เมืองพทยาเอง*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ค่อนข้างมาก (7/10) | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิต ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และ แผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***ผู้บริหารควรเข้าถึงประชาชนในชุมชน ให้มากขึ้น*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมือง พัทยามีความรอบรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการ มีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***มีความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ ชัดเจน เวลาติดต่อดำเนินงาน ไม่โยนงานกัน และกัน*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการ ทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของ เมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทลุงทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมพัฒนา เมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทลุง ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทลุงปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)

โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ปรับปรุง : ควดูงานจากพื้นที่ต้นแบบเป็นสิ่งที่ดี แต่ดูงานแล้วเอากลับมาทำจริงไม่ได้ ไม่เกิดผลในทางปฏิบัติ
เสี่ยงประมาณ ไม่มีการตามงานต่อเนื่อง

พัฒนา : ให้มีการเข้าถึงประชาชนมากขึ้น ประชาชนร้องเรียน นายกรับเรื่องโดยตรง มีการลงพื้นที่ พบปะ รับฟัง
ปัญหาของประชาชนให้มากขึ้น

ปรับปรุง : ทำเสาไฟฟ้าลงดิน สายไฟระเกะระกะ ใหม่น้อย , อันตราย

เพิ่มเติม : ให้ดูแลจัดการปัญหา เรื่อง “คนเร่ร่อน” ในพื้นที่ชุมชนซอยไปรษณีย์

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทลุงดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด

(ชุมชนใด) ของเมืองพัทลุง

ทุกพื้นที่ของเมืองพัทลุง

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 9 (กลุ่มผู้ประกอบการ)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 30,000 บาท และค่าใช้จ่าย 20,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 30,000 บาท และค่าใช้จ่าย 20,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝาก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ทุกโครงการของกองช่าง ***กำหนดเวลาทำถนน วางท่อให้แล้วเสร็จชัดเจน การรื้อทำถนนบ่อย ๆ ทำให้ถนนไม่แน่น ไม่เรียบ อันตราย ถนนเป็นหลุม เป็นบ่อทำงานล่าช้า อยากให้แล้วเสร็จไว ๆ *** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ทุกโครงการ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***อยากให้ปรับปรุงเรื่องกล้องวงจรปิด*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ไม่เห็นภาพที่ชัดเจน |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 5) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 6) ค่าหนังสือเรียน 7) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและ | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| ทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุขมาก (8/10) | |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเล มีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยา มีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษ ถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและ | ***บริษัทจัดเก็บขยะที่จ้างมา Outsource ทำงานดี ตรงเวลา*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| ครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุขมาก (10/10) | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข (9/10) | ทุกโครงการด้านสังคม |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และ แผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (9/10) | ***มีการประชุมหารือดี และควรมีการ ติดตามประเมินผล*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมือง พัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของ เมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (9/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดี ของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|--|
| ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมพัฒนา เมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (10/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณ ใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)
โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ปรับปรุง : งบประมาณที่เข้ามาดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชนน้อย อยากให้สนับสนุน ดูแลสวัสดิการ, เบี้ยประชุม,
ประธานชุมชน ดูแลทั่วทุกชุมชน ไม่ได้ตั้งแต่ ต.ค. แล้ว

ปรับปรุง : การขุดดินตามท้องที่ โดยเฉพาะปัจจุบันมีการทำถนน ขุดเจาะท่อเยอะ โดยเฉพาะบริเวณถนนสุขุมวิท
มีดินหกเรียกรวดตามท้องถนน อันตราย ได้รับแจ้งและร้องเรียนบ่อย

ปรับปรุง : การขุดเจาะทำถนน + วางท่อ (เมืองพัทยา+ไฟฟ้า+ประปา) คุมงานร่วมกันก่อน ทำทีเดียวให้แล้วเสร็จ
กำหนดเวลาชัดเจนไม่ใช่ขุดเจาะถนนทั้งปี พื้นผิวถนนบริเวณถนนสุขุมวิท ตรงหน้า VT แหนมเนื่อง เลยมายังสุเหร่า
ขรุขระ ไม่แน่น ไม่เรียบ เกิดอันตราย ต่อผู้สัญจร เช่น มอเตอร์ไซด์ หรือรถใหญ่

ปรับปรุง : เวลาของบอุดหนุนโครงการยาก ไม่สนับสนุนจริงจัง + หรือสนับสนุนไม่ต่อเนื่อง บางทีไม่มีสถานที่
ดำเนินการ ไม่มีการประเมินติดตามงาน อยากให้สนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชนให้มากกว่านี้ + ดูแลเบี้ยเลี้ยง
สวัสดิการพื้นฐานที่ประธานชุมชนยังไม่ได้รับ

ปรับปรุง : กล้องวงจรปิด ให้เพียงพอและใช้งานได้ นักท่องเที่ยวในพื้นที่บริเวณ ซอยสุขุมวิท 28 มีเยอะ อยากให้
เพิ่มกล้องวงจรปิด เพื่อความปลอดภัย

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

ทุกพื้นที่ของเมืองพัทยา + ชุมชนต้นกระบก

3. กลุ่มธุรกิจโรงแรม (จำนวน 2 คน)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 (กลุ่มธุรกิจโรงแรม)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 800,000 บาท และค่าใช้จ่าย 800,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 1,200,000 บาท และค่าใช้จ่าย 800,000 บาท

3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุมาก (10/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุมาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ยังไม่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุมาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท 3) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ เศรษฐกิจของประชาชนใน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| พื้นที่ที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการมี ความดีมาก (10/10) | 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับ ตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความดีมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พัทยาเหนือ-ใต้ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่ มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบ เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความดีมาก (10/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 5) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความดีมาก (10/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความ พิการ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุกค่อนข้างมาก (7/10) | ไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี | ***มีความร่วมมือ และสามัคคี บางกลุ่ม*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ไม่ชัดเจน |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยาให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ***งานเดินกินถิ่นนาเกลือ*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ- ใต้ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้ มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอ สำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ- ใต้ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้ สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ- ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| พหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพหุวิทยาทำให้ขยะ ของเสีย และ มลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มี ประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***มีบริษัทกำจัดขยะ จัดเก็บขยะ ทำงานดี*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพหุวิทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิต ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์ และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***สอบถามความต้องการประชาชน และจัดทำ แผนให้สอดคล้องกับการพัฒนา*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของ เมืองพหุวิทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***เจ้าหน้าที่เพิ่มองค์ความรู้ และเข้าถึงประชาชน เพิ่มขึ้น*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการ | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| ทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการมี ความสุคก่อนข้างมาก (6/10) | 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ สายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมือง พัทยา ระยะที่ 5 |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหาร จัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขก่อนข้างมาก (6/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถ สำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม การพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขก่อนข้างมาก (6/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ สายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมือง พัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ
เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ปรับปรุง : เรื่องขุดเจาะถนน หน่วยงานควรทำให้เสร็จในคราวเดียว (คุยกันระหว่าง เมือง ไฟฟ้า ประปา--- ขุด
ทีเดียว) จะได้ไม่ต้องขุดเจาะบ่อย --เกิดปัญหาจราจร ---พื้นที่ทั่วเมืองพัทยา เรื่องกล่องวงจรปิด ให้เพียงพอ ซ่อมอันที่
เสีย เวลาเกิดเหตุ จะได้ดูจากกล้องเมืองพัทยา ได้ --- พื้นที่ทั่วเมืองพัทยา

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ทั่วทั้งเมืองพัทยา

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 (กลุ่มธุรกิจโรงแรม)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
500,000 บาท และค่าใช้จ่าย 300,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 500,000 บาท และค่าใช้จ่ายประมาณ 400,000 บาท
3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา 3) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท คลองนาเกลือเชื่อมคลองนกยาง |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ เศรษฐกิจของประชาชนใน | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนิน | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| พื้นที่ที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการมี ความสอดคล้องมาก (6/10) | 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับ ตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษา ที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 5) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***การจัดกิจกรรมต่าง ๆ Event ต่าง ๆ ตลอด 1 ปี ของเมืองพัทยา เช่น งานวันไหล กองข้าว ปีใหม่*** |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้เกิดการดำรงไว้ซึ่ง ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***เสนอให้พัฒนา “นาเกลือ” เป็นชุมชนต้นแบบตามแนวคิด Neo Pattaya เน้นสถาปัตยกรรม “ชูจุดเด่น” อาหารพื้นถิ่น ฯลฯ*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพพระบวรรวมน้ำเสียชายหาด |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***อาจมีการจัดทำพื้นที่ หรือเน้นบริเวณโซนกระถางลาย พัฒนาให้เป็น แปลงของคนเมืองพัทยา*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| พหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | | |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพหุวิทยาทำให้ขยะ ของเสีย และ มลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มี ประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสีย ชายหาด |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพหุวิทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิต ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์ และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | **ควรมีสื่อประชาสัมพันธ์ วิสัยทัศน์ ทิศทาง โดย วางแผนงานที่คนทั่วไปเข้าถึงได้ เข้าใจง่าย** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของ เมืองพหุวิทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | ***บางหน่วยงานยังต้องการบริการที่เป็นมืออาชีพ เช่น ขั้นตอนในการติดต่อต่าง ๆ *** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการ | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน | ***ปรับปรุงการขุดเจาะถนน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| ทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหาร จัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ***ปรับปรุงการขุดเจาะถนน*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม การพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (6/10) | ***ปรับปรุงการขุดเจาะถนน*** |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ
เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ปรับปรุง : การทำถนน – การทำถนน วางท่อ ให้เป็นมาตรฐานบูรณาการการทำงานร่วมกันของ
เมือง + ไฟฟ้า+ประปา ร่วมกันทำงานพร้อมกัน มี Timeline แล้วเสร็จที่ชัดเจนให้ประชาชนรับทราบ เก็บงานให้
เรียบร้อย // อาคารบ้านเรือน ร้านค้าหลายแห่งต้องปิดไปก่อน เนื่องจากขาดพื้นที่ของรถ // เกิดการจราจร ติดขัด ทั่วทั้ง
พัทยา

จัดระเบียบรถทัวร์นักท่องเที่ยวให้วิ่งเป็นเวลา หรือมี Hub ในการขนส่ง

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
พื้นที่ทั่วทั้งพัทยา

4. กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว (จำนวน 9 คน)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 (กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 250,000 บาท และค่าใช้จ่าย 200,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 150,000 บาท และค่าใช้จ่าย 120,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ที่

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 3) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา 4) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำน้ำหาดจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยาช่วยให้เศรษฐกิจของประชาชนใน พื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชน มีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับ การศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) ค่าอุปกรณ์การเรียน 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความ พิการ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ยังไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ***มีความสามัคคี*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ***เมืองพัทยามีกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดทั้งปี*** |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ***ประเพณีกองข้าว วันสงกรานต์ ปีใหม่*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท คลองนาเกลือเชื่อมคลองนกยาง |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความค่อนข้างมากสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ 2) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของเมืองพัทยามีความรอบรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***อยากให้มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำการมารับบริการที่เมืองพัทยา*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | | |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงาน ของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหาร จัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคาร จอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของ ฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม พัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบสายน้ำสัญญาณไฟแก้วน้ำแสง แบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)

โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

เสนอปรับปรุง : งบอุดหนุนของเมืองพัทยายังไม่ครอบคลุมทุกด้านที่วัด ไม่ตอบโจทย์ใน 4 ด้าน ที่เป็นข้อคำถาม
มองภาพไม่ออก ว่าเมืองพัทยาส่งเสริมที่เด่นชัด เช่น “ครอบครัวอบอุ่น” “ความเอื้ออาทรในพื้นที่” เป็นต้น ควรจัด
กิจกรรมโครงการที่ตอบโจทย์ความต้องการของชุมชน

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุน ตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด

(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

ทั่วพื้นที่เมืองพัทยา

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 (กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้มากกว่า 20,000 บาท และค่าใช้จ่าย 20,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 25,000 บาท และค่าใช้จ่าย 20,000 บาท
3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (10/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมากมาก (10/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมากมาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมากมาก (10/10) | สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมากมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมากมาก (10/10) | ด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 5) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 6) ค่าหนังสือเรียน 7) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านการศึกษา 1) ค่าหนังสือเรียน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความ เอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | ไม่ชัดเจน |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาให้เกิดการดำรงไว้ซึ่ง ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญา ท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ รวบรวมน้ำเสียชายหาด |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอ สำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พัทยาเหนือ-ใต้ |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | | 2) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้า แสงสว่าง |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของ เมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด นาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษ ถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ รวบรวมน้ำเสียชายหาด |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ รวบรวมน้ำเสียชายหาด 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ ถนนเลียบริมทางรถไฟ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์ และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้า แสงสว่าง |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของ เมืองพัทยามีความรอบรู้และเชี่ยวชาญ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใย |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | มีความสุขมาก (9/10) | แก้วน่านแสงแบบฝัง ใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ 2) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?
ไม่มี

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 (กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 18,000 บาท และค่าใช้จ่าย 15,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 20,000 บาท และค่าใช้จ่าย 18,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ที่

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝาก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (9/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิทบริเวณพัทยาใต้ถึงซอยชัยพฤกษ์ 3 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ 3) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด 4) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท คลองนาเกลือเชื่อมคลองนกยาง |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|---|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพญาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพญา |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) ค่าหนังสือเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|--|
| อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | | |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (9/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบสายน้ำสัญญาณ ใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทาง ทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะ ล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบ จราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอ สำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พัทยา เหนือ-ใต้ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พัทยา เหนือ-ใต้ |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | | 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด นาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูก จัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และ ครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขา เกาะล้าน 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย ชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิต ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุข ปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์ และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมือง พัทยามีความรอบรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของ เมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ดำเนินงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พัทยา เหนือ-ใต้ |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | | 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนน สุขุมวิท |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดี ของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคาร จอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของ ฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม พัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณเวิลด์ แคว้นนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)
โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?
อยากให้สร้างสะพานท่าเทียบเรือ ศาลาที่พัก หลังคาระหว่างสะพาน

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
บริเวณท่าเทียบเรือเกาะล้าน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 4 (กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 20,000 บาท และค่าใช้จ่ายไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 25,000 บาท และค่าใช้จ่ายไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท
3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมือง พัทยาช่วยให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความ เหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณ อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความ สุขมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคาร จอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝาก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคน ทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณ อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความ สุขมาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่ อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณ อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความ สุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความ ปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณ อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจร ทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบ รักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความ มั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณ อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบ รักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | โครงการไม่ชัดเจน |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) ค่าอุปกรณ์การเรียน 3) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | โครงการไม่ชัดเจน |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | โครงการไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| ของเมื่อพืทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | | |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพืทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพืทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรม และโครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ***งานกองข้าว ถนนคนเดิน*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพืทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเล มีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพืทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ ถนนเลียบริมทางรถไฟ 2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ รวบรวมน้ำเสียชายหาด |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพืทยาให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพืทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนา จอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพืทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพืทยา มีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพืทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พืทยา เหนือ-ใต้ 3) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด นาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพืทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูก จัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ | กิจกรรมของเมืองพืทยา สาขา เกาะล้าน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| ครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความ สุขมาก (9/10) | 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย ชุมชนเกาะล้าน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ไม่ชัดเจน |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และ แผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ไม่ชัดเจน |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของ เมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง(5/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง(5/10) | ไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก(6/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?
พัฒนาท่าเทียบเรือเกาะล้าน 1.1 มีจุดทิ้งขยะ 1.2 ยางกันกระแทกเรือ (ตรงบริเวณท่าเทียบเรือ) 1.3 การทำความสะอาดบันไดที่มีตะไคร่เกาะ ซึ่งเป็นอันตรายต่อนักท่องเที่ยว

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
บริเวณท่าเทียบเรือเกาะล้าน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 5 (กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 12,000 บาท และค่าใช้จ่าย 12,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 20,000 บาท และค่าใช้จ่าย 20,000 บาท
3. **ด้านเมืองอยู่ดี**

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรม และโครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรม และโครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (5/10) | ***มีการออกตรวจสุขภาพในชุมชน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่ มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 5) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ความพิการ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (5/10) | ไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (5/10) | ไม่ชัดเจน |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (5/10) | ไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (5/10) | ***งานเดินกินถิ่นนาเกลือ งานวันไหล กองข้าว*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมี ความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุน ผลกาประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทธยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทธยามีความ สวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พัทธยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนา จอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูก จัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และ ครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | *** จัดเก็บขยะ ทำงานดี ตรงเวลา*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็น | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|--|
| มิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และ แผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | ***ยังไม่เห็นชัดเจน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามี ความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมือง พัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใย แก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของ เมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคาร จอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของ ฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนา เมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบ อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณ ใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ไม่มี

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 6 (กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ประมาณ 15,000 บาท และค่าใช้จ่ายประมาณ 15,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ประมาณ 20,000 บาท และค่าใช้จ่ายประมาณ 20,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝาก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา 3) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท คลองนาเกลือเชื่อมคลองนกยาง |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความ มั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลกาประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จาก การดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษา ที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 5) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบ เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความ พิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | โครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | |
| 6) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์ สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 7) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่ง ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข มาก (5/10) | ***งานวันไหล กองข้าว*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเล มีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ รวบรวมน้ำเสียชายหาด |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนา จอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยา มีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พัทยา เหนือ-ใต้ |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด นาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการ อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุม ทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ ถนนสุขุมวิทบริเวณพัทยาใต้ถึงซอย ชัยพฤกษ์ 3 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ ถนนเลียบริมทางรถไฟ 3) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ รวบรวมน้ำเสียชายหาด |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และ แผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***อยากให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึง ได้ง่าย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามี ความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***อบรมเพิ่มองค์ความรู้เจ้าหน้าที่*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| เมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก(7/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปานกลาง (6/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?
ไม่มี

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
พื้นที่ทั่วทั้งพัทยา

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 7 (กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 15,000 บาท และค่าใช้จ่าย 15,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 18,000 บาท และค่าใช้จ่าย 15,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | กิจกรรมของสำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำชายหาดจอมเทียน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***อยากให้มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขออกเยี่ยมบ้านคนป่วย หรือผู้สูงอายุ*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) ค่าอุปกรณ์การเรียน 3) โครงการอาหารกลางวัน 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***มีส่วนร่วมดี*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก(8/10) | ***มีการจัดเก็บขยะดี*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตร | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนิน | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| กับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนา จอมเทียน |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และ แผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ***อยากให้ผู้บริหารเข้าถึงประชาชนมากขึ้น *** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมือง พัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของ เมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง(5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน | ***มีกิจกรรมตลอดทั้งปี*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| พัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)
โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

- 1) ปรับปรุงระบบกล้องวงจรปิด จัดหาติดตั้งเพิ่มเติมในจุดพื้นที่เสี่ยง ตัวไหนเสียต้องซ่อมแก้ไขกล้องวงจรปิด
ต้องสามารถใช้งานได้จริง
- 2) ปรับปรุงไฟฟ้าส่องสว่าง
- 3) ปรับปรุงสายไฟฟ้า ควรเอาลงดิน เพราะเกิดปัญหาไฟไหม้ค่อนข้างบ่อย ในทุกพื้นที่ทั่วเมืองพัทยา
- 4) เพิ่มเติมห้องน้ำสาธารณะบริเวณชายหาด

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ทุกชุมชน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 8 (กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 10,000 บาท และค่าใช้จ่าย 10,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 30,000 บาท และค่าใช้จ่าย 20,000 บาท
3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิทบริเวณพัทยาใต้ถึงซอยชัยพฤกษ์ 3 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท คลองนาเกลือเชื่อมคลองนกยาง |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***มีงานเดินกินถิ่นนาเกลือ วันไหล และกิจกรรมอื่น ๆ ที่จัดตลอดทั้งปี*** |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | *** เพิ่มลานกิจกรรมของคนในเมืองพัทยา*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 5) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 6) ค่าหนังสือเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| ของเมื่อพืทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | | |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพืทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของ เมืองพืทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพืทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเล มีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพืทยา ที่สนับสนุน ผลกาประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | กิจกรรมของเมืองพืทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบ จราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ 2) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย ชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพืทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของ เมืองพืทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พืทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด จอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพืทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพืทยา มีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพืทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนน สุขุมวิท 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด นาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พืทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการ อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุม ทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบเงินอุดหนุนของเมืองพืทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***การจัดการขยะดี*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | กิจกรรมไม่ชัดเจน |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และ แผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | กิจกรรมไม่ชัดเจน |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของเมือง พัทยามีความรอบรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | กิจกรรมไม่ชัดเจน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของ เมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณ ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของ เมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | กิจกรรมไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยาระยะที่ 5 |

- 7-1** ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณ โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?
ไม่มี
- 7-2** ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 9 (กลุ่มสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 10,000 บาท และค่าใช้จ่าย 10,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 15,000 บาท และค่าใช้จ่าย 15,000 บาท
3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยาระยะที่ 5 |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ***เพิ่มเครื่องออกกำลังกายในชุมชน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มี คุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (9/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) ค่าหนังสือเรียน 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) ค่าอุปกรณ์การเรียน 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและ การพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (9/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความ พิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | ***ช่วยเหลือกันดี*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคาร จอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของ ฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | วันไหล ประเพณีกองข้าว |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมีความอุดม สมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ รวบรวมน้ำเสียชายหาด |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนใน ชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนา จอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความ สวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด พัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาด นาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่าง เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้ง พื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขา เกาะล้าน 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย ชุมชนเกาะล้าน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา แสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงาน ที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (8/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณ ใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา แสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความ รอบรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ***,ลงพื้นที่ ทำกิจกรรมร่วมกับ ชุมชน*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา แสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยา ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใย แก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา แสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมือง พัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|---|
| อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (8/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณ ใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)
โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?
ปรับปรุง บ้านเรือนที่ทรุดโทรม หาที่พักให้คนไร้บ้าน และปรับปรุงพื้นที่บริเวณท่าเทียบเรือให้สวย สะอาดตา

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ทุกชุมชน

5. กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา (จำนวน 8 คน)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 (กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019

ไม่ตอบ

2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน

ไม่ตอบ

3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (10/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่ เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (9/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (10/10) | สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ เศรษฐกิจของประชาชนใน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| พื้นที่ที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (10/10) | 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับ ตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมี สุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชน ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 5) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 6) ค่าหนังสือเรียน 7) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่ เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 5) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 6) ค่าหนังสือเรียน 7) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบ อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | โครงการของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ 2) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง โครงการของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิทบริเวณพัทยาใต้ถึงซอยชัยพฤกษ์ 3 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิทคลองนาเกลือเชื่อมคลองนกยาง |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน โครงการของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| พหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | | 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพหุวิทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพหุวิทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพหุวิทยา ระยะที่ 5 |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพหุวิทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพหุวิทยา ระยะที่ 5 |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพหุวิทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพหุวิทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพหุวิทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพหุวิทยาทำให้เกิดการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนวนสุขุมวิทบริเวณพหุวิทยาได้ถึงซอยชัยพฤกษ์ 3 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนวนเสียบทางรถไฟ งบผูกพัน ปีงบประมาณ 2563 – 2567 3) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ไม่มี

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 (กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019

รายได้ 10,000 บาท และค่าใช้จ่าย 9,000 บาท

2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน

รายได้ 12,000 บาท และค่าใช้จ่าย 12,000 บาท

3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (4/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่ เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (4/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 3) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา 4) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 5) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท 6) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความ มั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/ | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษา ที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) ค่าหนังสือเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการ | ด้านงานช่าง |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| พืชมามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และ มลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มี ประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน เกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิต ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์ และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของ เมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายน้ำสัญญาณไฟแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?
เพิ่มเติม อยากให้เพิ่มเติมการเรียนภาษาให้กับเด็ก เพิ่มทุนการศึกษา เพิ่มโอกาสศึกษาต่อในชั้นที่สูงขึ้น

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ทุกพื้นที่ในเมืองพัทยา

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 (กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 15,000 บาท และค่าใช้จ่าย 15,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 22,000 บาท และค่าใช้จ่าย 20,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (7/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและ | ***อยากให้ทำวิสาหกิจในชุมชน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลกาประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) ค่าอุปกรณ์การเรียน 3) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 4) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและ | ***ชุมชนให้ความร่วมมือดี*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคาร จอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝาก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ** งานพลุ งาน Count Down ปีใหม่*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเล มีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลกาประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริม ทางรถไฟ 2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวม น้ำเสียชายหาด |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และ พื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนา จอมเทียน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 3) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกะล้าน 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกะล้าน ***บริษัทที่รับผิดชอบด้านการเก็บขยะทำงานดีเพิ่มเติม เรื่องการคัดแยกขยะ เช่น ต่างประเทศ มีรถจัดเก็บ คัดแยกขยะแต่ละประเภท เช่น ขยะครัวเรือน ขยะ Recycle*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ไม่ชัดเจน |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการ | *** อยากรู้ให้มีระบบการทำงานที่ดี การบริการที่ดี *** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| รอบรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา แสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยา ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง(5/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบสายน้ำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบ ฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา แสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมือง พัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง(5/10) | สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการปรับปรุงการจราจรระเบียบ การจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ หาดจอมเทียน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบสายน้ำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบ ฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ
เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ไม่มี

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ดำเนินการทั่วทั้งเมืองพัทยา

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 4 (กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 15,000 บาท และค่าใช้จ่าย 10,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 12,000 บาท และค่าใช้จ่าย 12,000 บาท

3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 3) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา 4) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 5) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท 6) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (6/10) | ยังไม่เห็นชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างปานกลาง (6/10) | สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนิน | ยังไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | *** อยากรให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เครื่องออกกำลังกาย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำ ให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 5) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 6) ค่าหนังสือเรียน 7) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการ พิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เป็ยยังชีพ ผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เป็ยยังชีพ ความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เป็ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|---|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอ สำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ดำเนินงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของ | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ | ดำเนินงานช่าง |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| เมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายน้ำสัญญาณไฟแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

อยากให้มกีิจกรรมให้เด็ก ๆ ได้เรียนรู้เพิ่มเติมมากขึ้น เท่าเทียมกับโรงเรียนเอกชน

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 5 (กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019

รายได้ 15,000 บาท และค่าใช้จ่าย 15,000 บาท

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน

รายได้ 21,000 บาท และค่าใช้จ่าย 18,000 บาท

3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมของสำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมของสำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | 1) หน่วย HRT หน่วยควบคุมโรคของเมืองดี มาเร็ว |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษา ที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ เงินอุดหนุนของเมืองพัทธา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) ค่าอุปกรณ์การเรียน 3) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 4) ค่าหนังสือเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทธาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ เงินอุดหนุนของเมืองพัทธา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***มีส่วนร่วมมือดี*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสีย ชายหาด |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอ สำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธาที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทธา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทธา มีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทธา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทธา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธาทำให้ขยะ ของเสีย และ มลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มี ประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***มีการจัดเก็บขยะดี*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***อยากให้ผู้บริหารเข้าถึงประชาชนมากขึ้น*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการ | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| เมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมพัฒนา เมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)
โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ไม่มี

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 6 (กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019

รายได้ 18,000 บาท และค่าใช้จ่าย 18,000 บาท

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน

รายได้ 22,000 บาท และค่าใช้จ่าย 18,000 บาท

3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | ***ปรับปรุงเรื่องกล้องวงจรปิด*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ***อยากให้คนในพื้นที่ได้เป็นเจ้าของที่ดิน*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | *** มีการออกกำลังกาย อาทิตย์ละ 3 วัน ในวันพฤหัสบดี สุกรี เสาร์*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทธยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับ การศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิที่เหมาะสม และเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (9/10) | ยังไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ยังไม่ชัดเจน |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (10/10) | ยังไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (9/10) | ยังไม่ชัดเจน |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอ สำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธาที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทธา มีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทธา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธาทำให้ขยะ ของเสีย และ มลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้ง พื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ปานกลาง (5/10) | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุข ปานกลาง (5/10) | ***มีการประชุมชี้แจงแผนงาน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ***ติดต่อสื่อสารสะดวก*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและ | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถ สำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม พัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบสายน้ำสัญญาณไฟแก้วนำแสงแบบฝังใต้ ดินเมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม)
โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?
ไม่มี

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 7 (กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019

รายได้ 10,000 บาท และค่าใช้จ่าย 10,000 บาท

2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน

รายได้ 15,000 บาท และค่าใช้จ่าย 15,000 บาท

3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | *** มีลานกีฬาออกกำลังกาย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) ค่าอุปกรณ์การเรียน 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***มีความสามัคคี*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมากมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมากสุขมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรอบรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (10/10) | ***มีความรู้ ความสามารถดี*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม การพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (8/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดิน เมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ไม่มี

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 8 (กลุ่มผู้ปกครองโรงเรียนเมืองพัทยา)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019

รายได้ 18,000 บาท และค่าใช้จ่าย 15,000 บาท

2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน

รายได้ 20,000 บาท และค่าใช้จ่าย 18,000 บาท

3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุ่มก่อนข้างมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุ่มก่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา 3) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุ่มปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุ่มปานกลาง (5/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาช่วยให้เศรษฐกิจของประชาชนใน พื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | *** มีลานกีฬา และเพิ่มเครื่องออกกำลังกาย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับ การศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสม และเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขปาน กลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ดำเนินงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมือง | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและ | ดำเนินงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| พหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพหุวิทยาทำให้ขยายของเสีย และมีมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพหุวิทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนิน | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| เมืองพัทยามีความรอบรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการ ทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหาร จัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม การพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?
ไม่มี

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ทุกชุมชน

6. กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน จำนวน 3 คน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 (กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้มากกว่า 60,000 บาท และค่าใช้จ่าย 40,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 50,000 บาท และค่าใช้จ่าย 40,000 บาท
3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับ ตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมากมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน ***แก้ไขเรื่องกล้องวงจรปิดเสีย ถนนซ่อมบ่อย*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมากมาก (6/10) | ยังไม่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมากมาก (6/10) | สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมากมาก (6/10) | ยังไม่ชัดเจน |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | โครงการยังไม่ชัดเจน 1) การดูแลสุขภาพของหน่วย HRT ดี 2) กำจัดยุงลาย |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมากมาก (6/10) | ด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 5) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 6) ค่าหนังสือเรียน 7) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ***ชุมชนไม่ค่อยให้ความร่วมมือ*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่ง ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ดำเนินงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ดำเนินงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | 1) ควรปรับปรุงระบบกำจัดน้ำเสียในพื้นที่ 2) ขอลงขยะเพิ่ม |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุข มีความสุขปานกลาง (5/10) | ***มีโครงการแต่ไม่ตามผล ไม่สนับสนุนจริงจัง*** |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขปานกลาง (5/10) | 1) ความมีส่วนร่วมของประชาชนน้อย 2) อยากเห็นผลการปฏิบัติที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***ปรับปรุงด้านการบริการ เช่น คิว การทำบัตรประชาชน*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมยังไม่ชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขมาก (8/10) | 1) อยากรู้เรื่องงบคลังวงจรรปิด 2) ความล่าช้าในการทำงาน โครงการดี แต่ช้า |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยายแสดงให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | เห็นภาพไม่ชัดเจน |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

1) ปรับปรุง+พัฒนาระบบการศึกษาของโรงเรียนเมืองพัทยา

1.1) ขาดบุคลากรที่เพียงพอ เน้นคุณภาพของบุคลากร งานเอกสารเยอะ ส่งผลต่อคุณภาพการสอนของครู เช่น ร.ร. เมือง 9 บุคลากรไม่พอ ขาดงบอุดหนุน ไม่จ้างบุคลากรเพิ่ม

1.2) เด็กที่เรียนเก่ง หัวกะทิ จะมีน้อย แต่เป็นกลุ่มที่ได้รับการใส่ใจจากครู ควรเน้นมองภาพรวมทั้งหมด

2) ปรับปรุง

2.1) อยากรู้จุดจัดเก็บขยะมากขึ้น ในพื้นที่ชุมชนโพธิ์สัมพันธ์ถึงขยะไม่เพียงพอ

2.2) การก่อสร้างสาธารณูปโภค มีเยอะ เช่น ขุดเจาะถนน วางท่อ ควรทำงานร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในเมืองพัทยา มีกำหนดเวลาแล้วเสร็จแน่ชัด ไม่ขุดเจาะถนนทั้งปี พยายามติดอยู่แล้ว ซึ่งเป็นการเพิ่มปัญหาด้านการจราจร โดยเฉพาะช่วงเทศกาล คนในพื้นที่เปื้อนข่ายจัดระเบียบรถทัวร์ รถบัสนักท่องเที่ยว รถทัวร์ขนส่งต่าง ๆ อาจใช้เป็นระบบ HUB รับส่งนักท่องเที่ยว ลดปัญหาการจราจรได้เยอะ

2.3) งานสนับสนุนกิจกรรมในชุมชน + งบดูแลการปฏิบัติงานของประชาชนชุมชน มีความล่าช้า ยังไม่ได้รับ เช่น เบี้ยเลี้ยงเข้าประชุม

3) เพิ่มเติม+ปรับปรุง

3.1) งานเทศกาลหรือ Event ต่าง ๆ ของเมืองพัทยา เช่น Music Festival, งานพืชมานาชาติ, Count Down ควรให้สิทธิคนในชุมชนแต่ละพื้นที่อย่างทั่วถึง เช่น 42 ชุมชน ชุมชนละ 1-2 ล็อกขายของ ปัจจุบันอาจมีปัญหาเรื่องความทั่วถึง และล็อกค้ายานั้นเป็นของคนในชุมชนพื้นที่พัทยาย่างแท้จริง

4) พัฒนา+ปรับปรุง

4.1) ในพื้นที่สาธารณะของเมืองพัทยา ควรมีการนำมาใช้ประโยชน์ให้มากขึ้นตามอำนาจหน้าที่ของเมือง กรณีถ้าต้องเวนคืน ควรมีแผนรองรับ และให้เวลาชาวบ้านในการเคลื่อนย้ายออกจากพื้นที่ ขาดเซออย่างเหมาะสม เช่น การจัดทำโครงการบ้านมั่นคง จัดพื้นที่เป็นระบบระเบียบแก่ประชาชนและคนเร่ร่อนให้มีที่พักอาศัยตามเงื่อนไข

5) ปรับปรุง+เพิ่มเติม+พัฒนา

5.1) ด้านสาธารณูปโภค เมื่อชุมชนแจ้งไป ควรได้รับการแก้ไขที่รวดเร็ว เช่น กล้องวงจรปิดเสีย และไม่เพียงพอ ใช้งานไม่ได้ เมื่อเกิดเหตุในพื้นที่เมืองพัทยาไม่สามารถดูกล้องเมืองได้

หน่วยงานของเมือง เวลาติดต่องาน ต้องมีการบริการที่ดี เป็นขั้นเป็นตอน ใจเย็นในการอธิบาย เพราะคนไปติดต่อหลายคนไม่รู้ขั้นตอน เช่น เวลาจะไปต่อหรือทำบัตรประชาชน + บุคลากรเมือง เมื่อรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนชุมชนต่าง ๆ ไปแล้ว ต้องรับผิดชอบแก้ไขตามงานให้ ไม่โยนงาน มีกำหนดเวลาชัดเจน หลายเรื่องเป็นเรื่องความเดือดร้อนของชาวบ้าน มีความฉิวไวในการแก้ไขปัญหา รับฟังและเข้าใจปัญหาของประชาชนในพื้นที่ อยากรู้ได้ หรือไม่อยากรู้ได้อะไร ทำงานแบบมืออาชีพ

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

พื้นที่ชุมชนโพธิ์สัมพันธ์ และเมืองพัทยาทั้งหมด

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 (กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 15,000 บาท และค่าใช้จ่าย 15,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 22,000 บาท และค่าใช้จ่าย 20,000 บาท

3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพปานกลาง (4/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพปานกลาง (4/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 3) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทยา 4) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 5) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท 6) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพปานกลาง (5/10) | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพปานกลาง (5/10) | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) ค่าหนังสือเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***โครงการยังไม่ชัดเจน*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ทุกกิจกรรมด้านสังคม |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก(7/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (4/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือใต้ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรอบรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม การพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?
เพิ่มเติม อยากให้เพิ่มเติมการเรียนภาษาให้กับเด็ก ๆ ทุกโรงเรียนเมืองพัทยา

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ทุกพื้นที่ในเมืองพัทยา

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 (กลุ่มสมาคม/ธุรกิจท่องเที่ยว/เรือนำเที่ยวเกาะล้าน)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 30,000 บาท และค่าใช้จ่าย 30,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 15,000 บาท และค่าใช้จ่าย 15,000 บาท

3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุภาพกลาง (5/10) | ด้านด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (9/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุภาพกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุข ปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มี คุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (10/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) ค่าอุปกรณ์การเรียน 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับสวัสดิการและ การพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและเท่าเทียม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความ พิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขปานกลาง (5/10) | ***กิจกรรมวันเด็กของชุมชนอื่น ๆ (ชุมชนนี้ไม่มี)*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุข ปานกลาง (5/10) | ***กิจกรรมอบรมวิชาชีพ (แต่บางคนไม่มีความพร้อมในการ เดินทางไปเรียน)*** |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุข มาก (8/10) | วันไหล รดน้ำดำหัว ประเพณีกองข้าว |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก(6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (8/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายน้ำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (10/10) | กิจกรรมให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องต่าง ๆ |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (6/10) | ***ไม่เห็นภาพชัดเจน *** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***การดำเนินการล่าช้า*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (8/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายน้ำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?
ทำทุกโครงการให้เท่าเทียมกันทุกชุมชน

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ทุกชุมชน

7. กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ (จำนวน 3 คน)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 (กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 2,000 บาท และค่าใช้จ่าย 3,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 3,000 บาท และค่าใช้จ่าย 3,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท ***ไฟฟ้าดับบ่อย*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ยังไม่เห็นภาพชัดเจน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---------------------------------|--|
| กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | (6/10) | |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | *** อยากรให้มีสถานที่ออกกำลังกาย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษา ที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) โครงการอาหารกลางวัน 2) โครงการอาหารเสริม (นม) 3) ค่าหนังสือเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความ พิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ปวย เอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์ จากการดำเนินกิจกรรมและ | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา ระยะที่ 5 |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | ***วันไหล*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (6/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนเกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการ | ***มีการจัดเก็บขยะดี ตรงเวลา สะอาด*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| มลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มี ประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณ อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (8/10) | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิต ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ปานกลาง (8/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ- ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์ และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***ไม่ค่อยเข้าใจ*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของ เมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงิน อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***เน้นการให้บริการที่เท่าเทียม ตอบคำถามอย่าง เต็มใจ*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการ ทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการ มีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ สายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมือง พัทยา ระยะที่ 5 |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมืองพัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ไม่มี

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 2 (กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ 10,000 บาท และค่าใช้จ่าย 8,000 บาท
2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ 15,000 บาท และค่าใช้จ่าย 10,000 บาท
3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธช่วยทำให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธ ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทธ |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่ เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธ ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท 3) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคง ในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธ ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิทบริเวณพัทธได้ถึงซอยชัยพฤกษ์ 3 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธทำให้ประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธ ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง 2) โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสุขุมวิท |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชน ในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธ ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (8/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทธ |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | *** สิทธิการรักษา, สถานที่ออกกำลังกาย กิจกรรมเกี่ยวกับการรักษาสุขภาพ*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่ มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 5) ค่าอุปกรณ์การเรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน อุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความ พิการ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (5/10) | ไม่ชัดเจน |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขมาก (5/10) | ไม่ชัดเจน |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***กิจกรรมเดินกินดินนาเกลือ*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|---|--|
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ***งานเดินกินถิ่นนาเกลือ งานวันไหล กองข้าว*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | สำนักปลัดเมืองพัทธยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษา ความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทาง ทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอ สำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยาที่ สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทธยา เหนือ- ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทธยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทธยา เหนือ- ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยาทำให้ขยะ ของเสีย และ มลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มี ประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงิน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (8/10) | ***มีบริษัทกำจัดขยะ จัดเก็บขยะ ทำงานดี ตรงเวลา*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| อุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (6/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***การบริหารของบุคลากร ควรรวดเร็ว มีระบบแนะนำขั้นตอนต่าง ๆ*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบเงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ยังไม่ชัดเจน*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่าง | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมี | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุน การประเมิน |
|---|--|--|
| โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ความสุภาพกลาง (5/10) | |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม การพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ 1) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ สายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดินเมือง พัทยา |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ
เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?
ไม่มี

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
ไม่มี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 3 (กลุ่มผู้สูงอายุ/คนพิการ)

- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019
รายได้ประมาณ 12,000 บาท และค่าใช้จ่ายประมาณ 10,000 บาท
- รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน
รายได้ประมาณ 18,000 บาท และค่าใช้จ่ายประมาณ 10,000 บาท
- ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุปานกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทธยา |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง 2) โครงการปรับปรุงท่าเทียบเรือเมืองพัทธยา 3) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริมทางรถไฟ 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท คลองนาเกลือเชื่อมคลองนกยาง |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุปานกลาง (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุปานกลาง (5/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง กิจกรรมของเมืองพัทธยา สาขาเกาะล้าน 1) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำ |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ช่วยให้เศรษฐกิจของประชาชน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| ในพื้นที่ที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษา ที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผล การประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (6/10) | กิจกรรมด้านการศึกษา 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้ เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (5/10) | ด้านสวัสดิการสังคม 1) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ 3) กิจกรรมสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| 4) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขมาก (5/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง พัทยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ | ***มีการช่วยเหลือกันดีในชุมชน*** |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 1) กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน 2) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน เกาะล้าน แห่งที่ 3 |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาให้เกิดการดำรงไว้ซึ่ง ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข มาก (5/10) | ***ควรเพิ่มงบอุดหนุนลงในแต่ละชุมชนให้ มากขึ้นและเน้นกิจกรรมที่เสริมสร้างอัตลักษณ์ ชุมชน*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติ ทางทะเลมีความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสีย ชายหาด |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและ นักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมือง พัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมือง | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| พหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | โครงการมีความสุข ค่อนข้างมาก (7/10) | |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพหุวิทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขมาก (8/10) | ด้านงานช่างสาขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท บริเวณพหุวิทยาใต้ถึงซอยชัยพฤกษ์ 3 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบบทางรถไฟ 3) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำเสียชายหาด |
| 5) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยาช่วยให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (7/10) | ด้านงานช่าง 1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพหุวิทยา เหนือใต้ 2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***ชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพหุวิทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ***อบรมเพิ่มทักษะที่ทันต่อสถานการณ์ให้เจ้าหน้าที่*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพหุวิทยาแสดงให้เห็นว่าระบบการ | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนิน | ด้านงานช่างสาขาภิบาล |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| ทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสุขุมวิท คลองนาเกลือเชื่อมคลองนงาย |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาแสดงให้เห็นถึงการบริหาร จัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณ ของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถ สำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยว เมืองพัทยา |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของ เมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรม การพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/ กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมือง พัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการดำเนิน กิจกรรมและโครงการมี ความสุภาพกลาง (5/10) | โครงการยังไม่เห็นภาพ |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยารับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือ
เพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

ไม่มี

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด
(ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา
พื้นที่ทั่วทั้งพัทยา

8. กลุ่มผู้บริหารสำนักงานการช่าง เมืองพัทยา จำนวน 1 คน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คนที่ 1 (กลุ่มผู้บริหารสำนักงานการช่าง เมืองพัทยา)

1. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019

รายได้ 30,000-40,000 บาท และค่าใช้จ่าย 25,000-30,000 บาท

2. รายได้และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน

รายได้ 25,000 บาท และค่าใช้จ่าย 20,000 บาท

3. ด้านเมืองอยู่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ การใช้ประโยชน์ที่ดินมีความเหมาะสม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมิน ของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10) | ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา 1) โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝากเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา ***โครงการอาคารจอดรถลาบโพธิ์ยังไม่ครบจบกระบวนการเหลือขั้นตอนการบริหารจัดการอาคารหาเอกชนมาเช่า จึงจะบรรลุเป้าหมาย*** |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอสำหรับคนทุกกลุ่ม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขน้อย (1/10) | ***ปัญหาหลักคือ งบประมาณไม่เพียงพอ*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ทำให้ประชาชนในชุมชนมีความมั่นคงในด้านที่อยู่อาศัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขน้อย (0/10) | ***ไม่เห็นโครงการที่ชัดเจน เสนอจัดทำ “โครงการบ้านมั่นคง” //การเวนคืนที่ดินสาธารณะตามระเบียบราชการมาใช้ประโยชน์*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ทำให้ประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัย ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขน้อย (0/10) | สำนักปลัดเมืองพัทยา 1) โครงการส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก 2) โครงการปรับปรุงการจัดระเบียบการจราจรทางทะเลและแนวเขตว่ายน้ำหาดจอมเทียน ***มีการระบุน้ำที่ด้านความปลอดภัยของฝ่ายงานต่าง ๆ ให้ชัดเจน บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้เศรษฐกิจของประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขน้อย (1/10) | ***การส่งเสริมแทบไม่มีประชาชนอยู่ได้ด้วยตนเอง ดีใจที่ยังได้ว่า “เราคือใคร” ---เมืองท่องเที่ยว // เน้นส่งเสริม “ผู้สูงอายุ”---“ศูนย์สร้างสุข” |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|-------|---------------------------------|--|
| | | <p>ดูแลผู้สูงอายุจัดกิจกรรม ดูแลสุขภาพ พหุกิจกรรม (เข้าสู่ Ageing Society)</p> <p>//เน้นเยาวชน กระตุ้นต่อมเศรษฐกิจในตัวบุคคล ตั้งแต่วัยเยาว์ที่เป็นรากฐานสำคัญ</p> <p>อาจทำ MOU กับมหาวิทยาลัย ในสาขา คณะต่าง ๆ เน้นอุตสาหกรรมท่องเที่ยว---การวางแผน เส้นทางชีวิตให้เห็นภาพตั้งแต่วัยเด็ก---</p> <p>“มหาวิทยาลัยชีวิต” อย่างมีคุณภาพเพื่อกลับมา ดูแลสังคม</p> <p>- เสริมสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต Implicit knowledge--- Explicit</p> <p>แนวคิดจากปรัชญา+ภูมิปัญญา ถ่ายทอดสู่เยาวชน”****</p> |

4. ด้านคนมีสุข

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|---|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนมีสุขภาพดี ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขน้อย (1/10) | <p>***ควรเน้นส่งเสริมป้องกัน ไม่ใช่ซ่อมแซม</p> <p>- ควรมีหน่วยงานดูแลส่งเสริมสุขภาพชุมชน โดยตรงที่เป็นของเมือง (นอกเหนือจาก รพ. เมืองพัทยา) เช่น ดูแลด้านโรคระบาด โรคพื้นถิ่น***</p> |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขน้อย (1/10) | <p>ด้านการศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา 2) โครงการอาหารกลางวัน 3) โครงการอาหารเสริม (นม) 4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 5) ค่าจัดการเรียนการสอน (ค่าวัสดุ) 6) ค่าหนังสือเรียน 7) ค่าอุปกรณ์การเรียน <p>***ควรมีการส่งเสริมการเรียนรู้นอกระบบ***</p> |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|---|---|---|
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับ สวัสดิการและการพิทักษ์สิทธิ์ที่เหมาะสมและ เท่าเทียม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบ เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการ ประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุขน้อย (0/10) | ***ส่วนใหญ่จะเป็นรัฐสวัสดิการอยู่แล้ว*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดครอบครัวที่อบอุ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ไม่ตอบ | ***ยังไม่เห็นภาพโครงการที่ชัดเจน *** ไม่ตอบ |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดชุมชนที่มีความเอื้ออาทร ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ไม่ตอบ | ไม่ตอบ |
| 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดกิจกรรมที่สร้าง สรรค์สังคม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุน ของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของ ท่าน? | ไม่ตอบ | ไม่ตอบ |
| 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่าง โครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของ เมืองพัทธยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข น้อย (1/10) | ***เมืองพัทธยาแทบจะไม่มีประเพณีพื้นถิ่น ดั้งเดิม สืบทอดวันไหล เน้นส่งเสริม “สถาปัตยกรรมพื้นที่นาเกลือ” เมืองพัทธยา ควรเป็นเจ้าภาพหลักในการดูแลกิจกรรม ต่าง ๆ ในชุมชนโดยตรง*** |

5. ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|--|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมือง พัทธยาทำให้ทรัพยากร ธรรมชาติทางทะเลมี ความอุดมสมบูรณ์ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทธยา ที่สนับสนุน ผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับ ประโยชน์จากการ ดำเนินกิจกรรมและ โครงการมีความสุข ค่อนข้างน้อย (3/10) | ด้านงานช่างสุขาภิบาล 1) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนน สุขุมวิทบริเวณพัทธยาใต้ถึงซอยชัยพฤกษ์ 3 2) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเลียบริม ทางรถไฟ 3) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมน้ำ เสียชายหาด |

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| | | <p>4) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำถนน สุขุมวิท คลองนาเกลือเชื่อมคลองนกยาง</p> <p>กิจกรรมของเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน</p> <p>1) โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียชุมชน เกาะล้าน แห่งที่ 3</p> <p>***เน้นคูเรือนักท่องเที่ยวด้วย เช่น เรือแพคาเฟ่ Sea Walker ฯลฯ***</p> |
| <p>2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้มีพื้นที่สีเขียวเพียงพอสำหรับประชาชนในชุมชนและนักท่องเที่ยว ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยาที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?</p> | <p>ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างน้อย (0/10)</p> | <p>ไม่ได้มีการทำโครงการใหม่ ส่วนใหญ่จะเป็นการปรับปรุงพัฒนาและไม่เพียงพอ</p> |
| <p>3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้สภาพภูมิทัศน์ของเมืองพัทยามีความสวยงาม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?</p> | <p>ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างน้อย (6/10)</p> | <p>ด้านงานช่าง</p> <p>1) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยาเหนือ-ใต้</p> <p>2) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดนาจอมเทียน</p> |
| <p>4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาทำให้ขยะ ของเสีย และมลพิษถูกจัดการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?</p> | <p>ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (5/10)</p> | <p>***งบกำจัดขยะของเมืองมองว่าแพงไป แต่ในส่วนการขนส่งกำจัดดี***</p> <p>***ควรมีการบำบัดน้ำเสียแบบ onsite บำบัดตามทะเลเลย แล้วค่อยปล่อยสู่ทะเล</p> <p>ดูเพิ่มเติมเรื่อง การบำบัดน้ำเสียในชุมชน คริวเรือน--- ใช้ Law + วิธีการจูงใจ เช่น ลดภาษีเรือน ควรมีเตาเผาใน Zone พื้นที่ เช่น ภาคตะวันออกดูแลควบคุม---นำพลังงานมาผลิตกระแสไฟฟ้า***</p> |
| <p>5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนมีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน?</p> | <p>ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขน้อย (0/10)</p> | <p>***กิจกรรมโครงการไม่ค่อยชัดเจน มี 3 ฝ่ายงาน ในเมืองดูแลประสานงานร่วมกัน***</p> |

6. ด้านเมืองแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่ดี

| คำถาม | ผลการประเมิน (เต็ม 10 คะแนน) | โครงการ ที่เป็นเหตุผลสนับสนุนการประเมิน |
|--|--|---|
| 1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา แสดงให้เห็นถึงการมีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจน ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (3/10) | - Neo Pattaya - Flag ship - Better Pattaya |
| 2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา แสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเมืองพัทยามีความรู้และเชี่ยวชาญ ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (2/10) | ***บริหารแบบแจกส่วนงานการทำงานไม่ประสานกัน การทำงาน บางหน่วยงานซ้ำซ้อน*** |
| 3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา แสดงให้เห็นว่าระบบการทำงานของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (7/10) | ***Neo Pattaya+Better Pattaya*** |
| 4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา แสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีของเมืองพัทยา ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขปานกลาง (3/10) | ***Neo Pattaya+Better Pattaya*** |
| 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ทำให้เห็นถึงการมีนวัตกรรมการพัฒนาเมือง ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมภายใต้เงินอุดหนุนของเมืองพัทยา ที่สนับสนุนผลการประเมินของท่าน? | ประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมและโครงการมีความสุขค่อนข้างมาก (2/10) | ***ปัจจุบันเมืองพัทยา พึ่งพานวัตกรรม แบบสำเร็จรูป ที่นำมาใช้เองได้เลย เช่น หลอดไฟส่องสว่าง*** |

7-1 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาปรับปรุง/พัฒนา/เพิ่มเติม (ระบุว่าเป็นการปรับปรุง หรือพัฒนา หรือเพิ่มเติม) โครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุน โครงการ/กิจกรรมใดบ้าง?

เพิ่มเติม : งบประมาณเมืองพัทยา---อัดเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ---พัฒนาเป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยว ---Smart City ให้เป็นรูปธรรม: หากงบประมาณเพียงพอ ก็จะสามารถพัฒนาและแก้ไขปัญหาโครงสร้างต่าง ๆ ได้

ปรับปรุง : ระบบความร่วมมือในการทำงานของเมืองพัทยา ทำงานในทิศทางเดียวกัน

เพิ่มเติม : เตาเผาขยะ---พื้นที่กำจัดขยะ---สร้างเป็นแหล่งพลังงาน---ผลิตกระแสไฟฟ้า

ปรับปรุง : การจำกัดปริมาณนักท่องเที่ยวในแต่ละวันของเกาะล้านให้รองรับได้อย่างเหมาะสม ที่พัก/อาหาร/ชายหาด/การจราจร เสนอทำกระเช้า Cable ข้างเกาะล้าน ลดปริมาณเรือสปีดโบ๊ท---ลดการจราจรทางน้ำ เสนอจัดทำ QR Code นักท่องเที่ยว

พัฒนา : AI ที่มีคุณภาพสูง -สามารถคำนวณปริมาณนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่เมืองพัทยา การจัดทำข้อมูลส่วนบุคคลในด้านต่าง ๆ มีระบบจำแนกอัตลักษณ์บุคคลของนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะต่างชาติที่มาท่องเที่ยว จัดทำเป็นโครงสร้างเชิงระบบ

ปรับปรุง+พัฒนา : ควรจัดการจราจรทางบกที่มีประสิทธิภาพ เช่น การจอดรถสองแถวชายหาด, Walking Street ไม่มีการบังคับใช้ Law เท่าที่ควร และมีการทับซ้อนกันของ LAW + หน่วยงาน //จัดทำพื้นที่ทางเท้าสำหรับประชาชน+ นักท่องเที่ยว

พัฒนา+ปรับปรุง+เพิ่มเติม : เอาระบบ Feeder มาใช้ในการขนส่งนักท่องเที่ยว จะช่วยลดปัญหาการจราจรและรถติดในเมืองพัทยา จัดระเบียบรถทัวร์ รถบัส นักท่องเที่ยว

ปรับปรุง : กล้องวงจรปิด ให้สามารถใช้งานได้ มีหน่วยงานดูแลรับผิดชอบ บำรุงรักษา+ ติดตั้งเพิ่มเติมในจุดที่ไม่เพียงพอทั่วทั้งเขตพัทยา “เพราะเราเป็นเมืองท่องเที่ยว” ความปลอดภัยเป็นเรื่องสำคัญมา

พัฒนา : Neo Pattaya ---- Better Pattaya ให้ต่อเนื่องเป็นรูปธรรม วางแผน พัฒนา ออกแบบ Old town--- นาเกลือ เป็นกรอบ ลง Detail ขับเคลื่อนสนับสนุนให้ต่อเนื่อง จะเกิดเป็นแหล่งท่องเที่ยวใหม่ที่มี Story ในตัวเอง ของเมืองพัทยา

เพิ่มเติม : การสร้างห้องน้ำสาธารณะบริเวณชายหาด อำนวยความสะดวกประชาชน และนักท่องเที่ยว เช่น ชายหาดพัทยา

เพิ่มเติม : “ศูนย์แนะนำสินค้าพื้นถิ่น” (Shop/Showroom/) ขายสินค้าพื้นถิ่น +ของดีจังหวัดต่าง ๆ + OTOP ทุกจังหวัด มารวมไว้ที่นี่ ประชาชน+นักท่องเที่ยว ทั่วทุกมุมโลก สามารถหาซื้อได้ทุกท้องถิ่นทั่วไทยในพัทยา

มีงานหัตถกรรม+งานศิลปะต่าง ๆ --- เกิดการจ้างงาน --- การสร้างรายได้ ให้ประชาชน--- รายได้เข้าประเทศ มี platform online ขายได้ทั่วโลก เช่น ผ้าไหมแพรวา ผ้าปาเต๊ะ ของกินภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ---มี Story --- มีการแปลภาษาไปทั่วโลก หลากหลาย----“เป็น Soft Power” ได้

ปรับปรุง : การทำงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันของเมืองพัทยา ประสาน + บูรณาการ การทำงานของทุกส่วน ร่วมกัน ไม่ทำงานเฉพาะสำหรับวัดประเมินผลงานของหน่วยงานตนเองเท่านั้น// ทำงานร่วมกับองค์กรเอกชนให้มากขึ้น เช่น สมาคมธุรกิจโรงแรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สนับสนุนผู้ประกอบการ SME ใหม่ ๆ ให้มีธุรกิจเข้มแข็งเติบโตไปพร้อมเมืองพัทยา เหล่านี้ คือ รากฐานความมั่นคงทางเศรษฐกิจของพัทยา มี “เพจของคนเมืองพัทยา” อย่างแท้จริง----พัฒนาคุณภาพการทำงานของบุคลากร---สร้างผลิตผลใหม่ ๆ ให้เมืองพัทยา ผลงานด้านยาก ๆ หรือโครงการระยะยาวจะไม่มีใครอยากทำ ถูกละเลย// เน้นการจัดลำดับความสำคัญของงานทำก่อน-ทำหลัง (Priority) การจำแนกประเภทงาน (Classifying) (ตัวอย่างใน

การทำงาน เราขาดคนทำงานแบบ “ครูประทีป” ในขณะที่มีคนแบบ “ครูปรีชา” เต็มไปหมด) มี Position ที่ดีในการมอง ปัญหา+แก้ไข

ปรับปรุง : การใช้ประโยชน์จากที่ดินสาธารณะของเมืองพัทยา โดยดูจากอำนาจหน้าที่ของเมืองตาม พรบ. ปกครองท้องถิ่น สามารถนำกลับมาทำประโยชน์ให้เมืองพัทยาได้หรือไม่ อย่างไร เช่น ปากคลองนกยาง, สะพานยาว, ป่าช้าจีน เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องทำความเข้าใจกับชุมชน ศึกษาผลกระทบให้ดี // ต้นไม้บริเวณชายหาด ควรเป็นต้นไม้ร่มเงา การจัดภูมิทัศน์ ควรมีความสวยงามใช้ประโยชน์ได้จริง

เพิ่มเติม : การทำ MOU ของเมืองพัทยา กับ มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ส่งเสริม Start Up ใน Line อาชีพ + ห้องปฏิบัติการวิชาชีพ

7-2 ท่านมีความต้องการให้เมืองพัทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณอุดหนุนตามข้อ 7-1 ในพื้นที่ใด (ชุมชนใด) ของเมืองพัทยา

เมืองพัทยา จัดตั้งศูนย์กำจัดขยะของเมืองด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ---ทำ Zone รองรับขยะพิเศษ

คณะวิจัย

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา | ที่ปรึกษา |
| 2. ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา เมืองพัทยา | ที่ปรึกษา |
| 3. หัวหน้าฝ่ายวิจัยและประเมินผล เมืองพัทยา | ที่ปรึกษา |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.กิจฐเขต ไกรवास มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ | หัวหน้าโครงการ |
| 5. อาจารย์ ดร.จุฬาลักษณ์ พันธัง มหาวิทยาลัยบูรพา | นักวิจัย |
| 6. อาจารย์ ดร.ธาริกานต์ ธัญชยะกุล มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา | นักวิจัย |
| 7. นางสาวอารญา สุขหอม มูลนิธิการพัฒนาเมืองและชนบทไทย | นักวิจัย |
| 8. นายจรัสพล ชยะสิทธิ์ มูลนิธิการพัฒนาเมืองและชนบทไทย | นักวิจัย |
| 9. อาจารย์ ดร.อาภาภรณ์ สุขหอม มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ | นักวิจัยและเลขานุการโครงการ |
| 10. นางสาวจุฑารัตน์ ศิลาอ่อน | ผู้ช่วยนักวิจัย |