



รายงานประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ
ต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



จัดทำโดย

ฝ่ายวิจัยและประเมินผล ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพิทยาลง

โทรศัพท์ ๐๓๘-๒๕๓๒๓๗ / โทรสาร ๐๓๘-๔๒๙๔๐๕

บทสรุปผู้บริหาร

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๒๘๘ คน จากประเด็นทั้ง ๓ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้ จำนวน ๔ ข้อคำถาม (๒) ด้านการพัฒนาจิตใจ จำนวน ๔ ข้อคำถาม และ (๓) ด้านการจัดกิจกรรม จำนวน ๗ ข้อคำถาม รายละเอียดสรุปผลได้ตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ สรุปภาพรวมความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ทั้ง ๓ ด้าน

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	แปลผล
	พึงพอใจ		ควรปรับปรุง				
๑.ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้	๒๘๐	๙๗.๒๒	๘	๒.๗๘	๑.๙๗	๙๘.๕๐	พึงพอใจ
๒.ด้านการพัฒนาจิตใจ	๒๘๑	๙๗.๕๗	๗	๒.๔๓	๑.๙๗	๙๘.๕๐	พึงพอใจ
๓.ด้านการจัดกิจกรรม	๒๗๙	๙๖.๘๘	๙	๓.๑๒	๑.๙๗	๙๘.๕๐	พึงพอใจ
เฉลี่ยรวม					๑.๙๗	๙๘.๕๐	พึงพอใจ
เฉลี่ยร้อยละ					๙๘.๕๐		

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ทั้ง ๓ ด้าน พบว่าภาพรวมผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๕๐ ถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมินระดับมาตรฐาน ตามตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเมืองพัทยา ผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่าการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ของเมืองพัทยาประสบความสำเร็จในทุกๆ ด้าน คือ ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้ ด้านการพัฒนาจิตใจ ด้านการจัดกิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๘.๕๐ เท่ากันทุกด้าน แสดงให้เห็นว่าการเตรียมความพร้อมของประชากรเพื่อวัยสูงอายุ ตามนโยบาย Better Pattaya ของผู้บริหารเมืองพัทยา ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุเป็น “Smart Senior” และเป็นเมืองต้นแบบด้านการดูแลผู้สูงอายุ เป็นนโยบายที่ประสบความสำเร็จ ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจและต้องการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของเมืองพัทยาอย่างแท้จริง ผลการประเมินยังแสดงให้เห็นว่า ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมต้องการให้มีการดำเนินกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior เช่นนี้ต่อไป ดังนั้นเมืองพัทยาจึงควรรักษามาตรฐานการจัดกิจกรรม และควรพัฒนาการจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลาย มีความเหมาะสมกับผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของการดำเนินกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ของเมืองพัทยาให้ดียิ่งขึ้น โดยจะสรุปอภิปรายผลเรียงตามอันดับได้ดังนี้

๑. ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้

ภาพรวมผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ ในด้านการส่งเสริมองค์ความรู้ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๘.๕๐ เรียงตามประเด็นย่อยได้ดังนี้ (๑) กิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพ หลักสุขอนามัยในการใช้ชีวิตประจำวัน มีความพึงพอใจเท่ากับ (๒) กิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี และเป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิต (๓) กิจกรรมนี้ทำให้ท่านรู้สึกอยากพัฒนาตนเองเพื่อก้าวทันโลกมากยิ่งขึ้น และประเด็นสุดท้ายคือ (๔) สิ่งที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้พัฒนาทักษะด้านการประกอบอาชีพ

๒. ด้านการพัฒนาจิตใจ

โดยภาพรวมผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในด้านการพัฒนาจิตใจ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๘.๕๐ เรียงประเด็นย่อยตามอันดับได้ดังนี้ (๑) สิ่งที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมนี้ ทำให้ท่านรู้สึกมีความภาคภูมิใจในคุณค่าของตนเอง (๒) กิจกรรมนี้ทำให้ท่านมีกัลยาณมิตรเพิ่มมากขึ้น และ (๓) กิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ทั้ง ๓ ประเด็นมีความพึงพอใจเท่ากัน ประเด็นสุดท้าย คือ (๔) กิจกรรมนี้ทำให้ท่านมีความสุข และสนุกในระหว่างการดำเนินกิจกรรม

๓. ด้านการจัดกิจกรรม

โดยภาพรวมผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในด้านการจัดกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๘.๕๐ เรียงประเด็นย่อยตามอันดับได้ดังนี้ (๑) วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจได้อย่างดี (๒) ควรมีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องให้แก่ผู้สูงวัยอีก และอีก ๔ ประเด็นมีความพึงพอใจเท่ากันคือ (๓) เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการจัดกิจกรรม (๔) เจ้าหน้าที่สามารถให้ความรู้ และตอบคำถามได้อย่างละเอียด (๕) เนื้อหาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมแก่ผู้สูงวัย และ (๖) ภาพรวมความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ส่วนประเด็นสุดท้ายคือ (๗) สถานที่การจัดกิจกรรมมีความสะดวกในการเดินทาง

๓.๓ ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อการจัดกิจกรรมภายใต้ นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผู้บริหารของเมืองพัทยาควรสนับสนุนการจัดกิจกรรมให้แก่ผู้สูงวัยอย่างหลากหลาย รวมถึงจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมภายใต้ นโยบาย Smart Senior ซึ่งกิจกรรมนี้เน้นการส่งเสริม พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของผู้สูงวัยเป็นหลัก กิจกรรมนั้นจึงควรเป็นกิจกรรมที่มีความเหมาะสมกับช่วงวัยของผู้สูงวัย และทำให้ผู้สูงวัยมีความสุข สนุกสนาน ได้รับความรู้ ก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ๆ และก่อให้เกิดกำลังใจเพื่อให้กลุ่มผู้สูงวัยเหล่านี้รู้สึกว่าคุณค่า ไม่เป็นภาระต่อลูกหลานและสังคม มีความหวังในการดำเนินชีวิต เพราะสังคมที่ดีต้องมีรากฐานที่มั่นคง เมื่อครอบครัวมีความสุข ก็จะสร้างชุมชนที่มีความสุข เมืองพัทยาก็ควรสนับสนุนและส่งเสริมการจัดกิจกรรมดีๆ ให้แก่ผู้สูงวัยเช่นนี้ต่อไปอีก

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑) **ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้** กิจกรรมที่ให้ผู้สูงวัยเข้าร่วมนั้นควรส่งเสริมความรู้ การพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิต ควรเน้นกิจกรรมที่สนุกสนาน ไม่เครียดเกินไป และเหมาะสมกับผู้สูงวัย เช่นการร้องเล่นเต้นรำ หรือการออกกำลังกายที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงวัย, การส่งเสริมทักษะด้านอาชีพ เพื่อเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และอาจเป็นแรงผลักดันในการประกอบอาชีพเสริมให้แก่ผู้สูงวัยได้

๒) **ด้านการพัฒนาจิตใจ** ควรส่งเสริมกิจกรรมที่ทำให้ผู้สูงวัยภาคภูมิใจในตนเอง รู้สึกตนเองมีคุณค่า การเข้าร่วมกิจกรรมทำให้พบเจอเพื่อนใหม่วัยเดียวกันมากขึ้น ทำให้ผู้สูงวัยคลายเหงา ได้ขยับร่างกาย กระฉับกระเฉง มีความสุข ส่งผลต่อสุขภาพจิตที่ดี และสุขภาพกายที่แข็งแรง

๓) **ด้านการจัดกิจกรรม** ควรเพิ่มระยะเวลาการจัดกิจกรรมให้แก่ผู้สูงวัยมากขึ้น เนื่องจากผู้สูงวัยมีความพึงพอใจและอยากให้มีการจัดกิจกรรมดีๆเช่นนี้ต่อไปอีก สถานที่ในการจัดกิจกรรมควรให้เหมาะสมกับผู้สูงวัย ต้องมีความสะดวก สบาย ในการเดินทาง รวมถึงความสะอาดของสถานที่ ห้องน้ำห้องสุขา ต้องให้เหมาะสมกับผู้สูงวัยเช่นกัน ควรจัดกิจกรรมที่มีความหลากหลายให้เหมาะสมแก่ผู้สูงวัย และสมรรถภาพของผู้สูงวัยแต่ละคน และหากอยู่ในช่วงที่มีโรคระบาด กิจกรรมที่ให้ผู้สูงวัยเข้าร่วมนั้น ควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสผู้อื่น ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคที่อาจแพร่กระจายเข้าสู่กลุ่มผู้สูงวัยได้โดยง่าย

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และศึกษาข้อมูลความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ของสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยาให้ดียิ่งขึ้น โดยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม/แบบสอบถามออนไลน์ให้กับผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๒๘๘ ตัวอย่าง โดยแบ่งคำถามออกเป็น ๓ ตอน ประกอบด้วย (๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (๒) การสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม และ (๓) ความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่นๆ

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา ฉบับนี้ จะสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลหรือแนวทางในการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนาการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ของสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา ให้ดียิ่งขึ้น และหวังว่าจะเป็นประโยชน์สำหรับคณะผู้บริหารเมืองพัทยาและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องของสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อีกทางหนึ่ง

คณะผู้จัดทำ

ฝ่ายวิจัยและประเมินผล ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา
สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา

มิถุนายน ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร.....	ก
คำนำ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
ส่วนที่ ๑ บทนำ.....	๑
- ความเป็นมาและความสำคัญ.....	๑
- วัตถุประสงค์ ระยะเวลาดำเนินงาน.....	๒
- วิธีดำเนินงานสำรวจ เป้าหมาย.....	๓
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ นิยามศัพท์เฉพาะ	๓
- ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๓
- วิธีดำเนินการสำรวจ การวิเคราะห์และการแปลผลข้อมูล.....	๔
ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	๖
- ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	๖
- ผลการวิเคราะห์ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้.....	๘
- ผลการวิเคราะห์ด้านการพัฒนาจิตใจ.....	๙
- ผลการวิเคราะห์ด้านการจัดกิจกรรม.....	๑๐
- ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior.....	๑๑
ส่วนที่ ๓ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	๑๒
- สรุป อภิปรายผล.....	๑๒
- ข้อเสนอแนะ.....	๑๓
ภาคผนวก.....	๑๕
- ตัวอย่างแบบสอบถาม.....	๑๖
- ภาพประกอบการเก็บแบบสอบถาม.....	๑๘
- ภาพประกอบกิจกรรม.....	๒๐

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	๖
ตารางที่ ๒ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อ การจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้	๘
ตารางที่ ๓ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อ การจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ด้านการพัฒนาจิตใจ.....	๙
ตารางที่ ๔ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อ การจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ด้านการจัดกิจกรรม.....	๙
ตารางที่ ๕ รายละเอียดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา การจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗.....	๑๑

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมาและความสำคัญ

เมืองพัทยา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ปัจจุบันเมืองพัทยามีแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การบริหารงานของเมืองพัทยา ดำเนินการอย่างมีทิศทางและมีเป้าหมายที่ชัดเจน พร้อมทั้งสอดคล้องความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาระดับมหภาคและยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงาน โดยยุทธศาสตร์เมืองพัทยามุ่งประกอบทางด้าน วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ และแผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ แผนกระทรวงมหาดไทย ฯลฯ เมืองพัทยามีการจัดทำแผนด้วยการร่วมคิดร่วมทำอย่างมีแบบแผน ภายใต้ **วิสัยทัศน์เมืองพัทยา (Vision) “เมืองแห่งโอกาส เศรษฐกิจสมดุล คุณภาพชีวิตที่ดีสำหรับทุกคน”**

เมืองแห่งโอกาส ประชาชนทุกคนในเมืองพัทยา สามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม เคารพความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม มีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (Resilience) พึ่งพาตนเองได้และเป็นประโยชน์ต่อเมืองอื่นโดยรอบ

เศรษฐกิจสมดุล การพัฒนานวัตกรรมทางเศรษฐกิจของเมืองพัทยาให้เกิดสมดุล ๓ ด้าน คือ เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เกื้อหนุนให้ประชาชนมีโอกาสพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมกับการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ โดยคำนึงถึงความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

คุณภาพชีวิตที่ดี ประชาชนในเมืองพัทยามีสุขภาวะที่ดี มีการศึกษา มีชีวิตการทำงานและรายได้ที่ดี มีสภาพแวดล้อมในการอยู่อาศัยที่ดี ชุมชนมีความปลอดภัย มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัย เป็นเมืองที่น่าอยู่ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทางการเมืองและสังคม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองพัทยา

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและความปลอดภัยสำหรับทุกคน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐาน รองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมนวัตกรรมทางเศรษฐกิจและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การยกระดับการบริหารเมืองพัทยาเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง

เมืองพัทยามุ่งเน้นในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและความปลอดภัยสำหรับทุกคน ซึ่งมีเป้าประสงค์เพื่อให้ประชาชนในเขตเมืองพัทยาทุกคนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และมีจุดยืนทางยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสุขให้กับประชาชนทุกคน ได้แก่ การมีสุขภาพแข็งแรง มีที่อยู่อาศัย มีสวัสดิการสังคม เคารพความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม และการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นต้น ส่วนประกอบดังกล่าวจำเป็นต้องสร้างระบบให้สมดุลและดำรงอยู่ ภายใต้ความเปลี่ยนแปลงทางสังคม ความเปลี่ยนแปลงจากภัยธรรมชาติ และความ

เปลี่ยนแปลงของโรคอุบัติใหม่ ทั้งนี้ คุณภาพชีวิตที่ดีสามารถทำให้ประชาชนมีความสุขและส่งผลทำให้สังคมดีมีคุณภาพ เพื่อเป็นการสร้างรากฐานที่มั่นคงแข็งแรงให้กับเมืองพัทยา เมืองพัทยาจึงได้ดำเนินกิจกรรมที่สนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการสาธารณสุขของศูนย์ที่ดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กเล็ก พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ หรือคนพิการในชุมชนขึ้น

องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้มีการคาดการณ์ว่าจำนวนประชากรที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จะมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ ๓ ต่อปี และจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มตัวในปี พ.ศ.๒๕๖๕ และในปี พ.ศ.๒๕๗๓ ประเทศไทยจะมีสัดส่วนประชากรสูงวัยเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ ๒๖.๙ เมืองพัทยามีประชากรสูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๑ ของประชากรทั้งหมด (ข้อมูลทะเบียนราษฎร ณ ส.ค.๒๕๖๖) ซึ่งตามนิยามองค์การสหประชาชาติที่ว่า หากประเทศใดมีประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป เป็นสัดส่วนร้อยละ ๑๐ ถือว่าได้ก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุ จึงหมายความว่าขณะนี้เมืองพัทยาได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุแล้ว การเตรียมความพร้อมของประชากรเพื่อวัยสูงอายุ ตามนโยบาย Better Pattaya ของผู้บริหารเมืองพัทยา ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เป็น “Smart Senior” และเป็นเมืองต้นแบบด้านการดูแลผู้สูงอายุ

ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ ส่วนส่งเสริมสุขภาพ สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับศูนย์สร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุเมืองพัทยาจึงได้เริ่มดำเนินงานโครงการส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวมสำหรับผู้สูงอายุเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขึ้นในรุ่นที่ ๑ มุ่งเน้นการสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุด้านกาย จิต ปัญญา สังคม พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๙.๗๗ และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จึงได้จัดกิจกรรมต่อเนื่องขึ้นในรุ่นที่ ๒ เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความรู้ ความสามารถ เพื่อเป็นพื้นฐานการเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุ สามารถถ่ายทอดประสบการณ์ ภูมิปัญญา วัฒนธรรมท้องถิ่น เป็นเอกลักษณ์ของชุมชน และยังเป็น “เวที” ที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้ฝึกทักษะด้านอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ มีสังคม มีสุขภาพแข็งแรง ลดการพึ่งพาผู้อื่น ช่วยคลายเหงา ภาคภูมิใจในตัวเอง มีสัมพันธ์ภาพกับคนวัยเดียวกันและต่างวัย รู้เท่าทัน มีการปรับตัวและดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสม เป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และอาจเป็นแรงผลักดันในการประกอบอาชีพเสริมได้

ฝ่ายวิจัยและประเมินผล ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทและหน้าที่ ในการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของเมืองพัทยา จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อการจัดกิจกรรมภายใต้ต้นนโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินกิจกรรมภายใต้ต้นนโยบาย Smart Senior และเพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

๒.วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อการจัดกิจกรรมภายใต้ต้นนโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
- ๒.๒ เพื่อศึกษาข้อมูลและความคิดเห็นของผู้สูงวัย เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินกิจกรรมภายใต้ต้นนโยบาย Smart Senior ให้ดียิ่งขึ้น

๓. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗

๓. วิธีดำเนินงาน

- ๓.๑ เก็บรวบรวมข้อมูล จัดทำเครื่องมือ (แบบสอบถาม) /แบบสอบถามออนไลน์
- ๓.๒ สํารวจข้อมูลจากแบบสอบถาม/แบบสอบถามออนไลน์จากผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมภายใต้ นโยบาย Smart Senior ของสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา
- ๓.๓ กำหนดรหัส ค่าตัวแปร คีย์ข้อมูลแบบสอบถามในโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS
- ๓.๔ วิเคราะห์ข้อมูล ประมวลผล สรุปผลและข้อเสนอแนะ
- ๓.๕ จัดทำบันทึกรายงานสรุปผล เสนอนายกเมืองพัทยา คณะผู้บริหารเมืองพัทยาและแจ้งทุกส่วนราชการทราบ

๔. เป้าหมาย

ผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมภายใต้ นโยบาย Smart Senior ของสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๖ – มิถุนายน ๒๕๖๗

๕. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายวิจัยและประเมินผล ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา

๖. นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความพอใจ ชอบใจ ต่อการรับบริการด้านการขอใบอนุญาตด้านสาธารณสุขของสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรผู้ให้บริการ ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจเป็นเรื่องของความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือการบริการที่ได้รับ อย่างไรก็ตามความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุด เปลี่ยนแปลงได้เสมอตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม

ควรปรับปรุง (Improve) หมายถึง ควรดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลงการให้บริการด้านการขอใบอนุญาต ด้านสาธารณสุข ของสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ให้มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลยิ่งขึ้น หรือควรพัฒนาให้ไปในทิศทางที่ดีขึ้น เพื่อให้เกิดเป็นความพึงพอใจในอนาคต

การบริการ (Service) หมายถึง การให้ความช่วยเหลือ หรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดีผู้รับบริการก็จะได้รับความประทับใจ และชื่นชมองค์กร ซึ่งเป็นสิ่งดีสิ่งหนึ่งอันเป็นผลดีกับองค์กรของเรา เบื้องหลังความสำเร็จเกือบทุกงาน มักพบว่างานบริการเป็นเครื่องมือสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ เช่น งานประชาสัมพันธ์ งานบริการวิชาการ เป็นต้น ดังนั้น ถ้าบริการดี ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ ซึ่งการบริการถือเป็นหน้าเป็นตาขององค์กร ภาพลักษณ์ขององค์กรก็จะดีไปด้วย

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อการจัดกิจกรรมภายใต้ นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๗.๒ สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม นำผลการประเมินไปพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior และเพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

๘.วิธีดำเนินการสำรวจ

๘.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๘๘ คน โดยได้ดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗

๘.๒ เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (Questionnaire) /แบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จำนวน ๓ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้ (๒) ด้านการพัฒนาจิตใจ และ (๓) ด้านการจัดกิจกรรม รวมทั้งสิ้น ๑๕ ข้อคำถาม โดยแบบสำรวจประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ, อายุ, การศึกษา, อาชีพ, รายได้, ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือไม่, มีชื่อในทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยาหรือไม่ และการอยู่อาศัยในครอบครัว

ส่วนที่ ๒ ประกอบด้วยข้อคำถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior จำนวน ๓ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้ จำนวน ๔ ข้อคำถาม
๒. ด้านการพัฒนาจิตใจ จำนวน ๔ ข้อคำถาม
๓. ด้านการจัดกิจกรรม จำนวน ๗ ข้อคำถาม

ส่วนที่ ๓ ข้อคำถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นลักษณะคำถามเปิด แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

สำหรับข้อคำถามในส่วนที่ ๒ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ในแต่ละข้อย่อยมีตัวเลือกให้ตอบ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ ๒ ระดับ ดังนี้

<u>ระดับความพึงพอใจ</u>	<u>คะแนน</u>
พึงพอใจ	๒
ควรปรับปรุง	๑

๙.การวิเคราะห์และการแปลผลข้อมูล

๙.๑ การวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการประมวลผลใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ ร้อยละ และอภิปรายผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) บรรยายลักษณะของข้อมูล

๙.๒ เกณฑ์การแปลคะแนน ทำโดยรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างโดยอิงเกณฑ์การคำนวณ ดังนี้ ที่มา : สุวิมล ติรการนันท์, (๒๕๔๙).ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ : แนวทางสู่การปฏิบัติ, โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{2 - 1}{2}$$

$$= 0.5$$

ดังนั้นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นน้ำหนักคะแนนตามมาตราส่วนประมาณค่า ๒ ระดับ และกำหนดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

<u>คะแนน</u>	<u>ระดับความพึงพอใจ</u>
๑.๕๑ - ๒.๐๐	พึงพอใจ
๑.๐๐ - ๑.๕๐	ควรปรับปรุง

หมายเหตุ เกณฑ์การจัดบริการสาธารณสุข กำหนดค่าเป้าหมายขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ อยู่ในเกณฑ์**ระดับมาตรฐาน** อ้างอิงจากแบบชุดตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณสุขของเมืองพัทยา ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ส่วนที่ ๒

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๒.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บข้อมูลในแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามตารางที่ ๑-๖ ดังนี้

ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๘	๖.๒๕
หญิง	๒๗๐	๙๓.๗๕
เพศทางเลือก	๐	๐.๐๐
รวม	๒๘๘	๑๐๐.๐๐
อายุ		
๕๐-๕๕ ปี	๒๖	๙.๐๐
๕๖-๖๐ ปี	๕๕	๑๙.๑๐
๖๑-๖๕ ปี	๗๕	๒๖.๐๐
๖๖-๗๐ ปี	๕๗	๑๙.๘๐
๗๑-๗๕ ปี	๕๓	๑๘.๔๐
อายุ ๗๖ ปีขึ้นไป	๒๒	๗.๗๐
รวม	๒๘๘	๑๐๐.๐๐
การศึกษา		
ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา	๑๓๑	๔๕.๕๐
มัธยมศึกษา/ปวช.	๑๐๗	๓๗.๑๐
อนุปริญญา/ปวส.	๑๒	๔.๒๐
ปริญญาตรี	๓๒	๑๑.๑๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๒.๑๐
รวม	๒๘๘	๑๐๐.๐๐
อาชีพ		
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๑๐๗	๓๗.๒๐
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๐.๔๐
รับจ้าง	๕๑	๑๗.๗๐
ข้าราชการบำนาญ/บำเหน็จ	๗	๒.๔๐
ว่างงาน	๗๙	๒๗.๔๐
อื่นๆ โปรดระบุ.....	๔๓	๑๔.๙๐
รวม	๒๘๘	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๑ (ต่อ) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รายได้		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๑ บาท	๑๔๑	๔๙.๐๐
๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๙๑	๓๑.๖๐
๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท	๓๐	๑๐.๔๐
๓๐,๐๐๑-๔๐,๐๐๐ บาท	๕	๑.๗๐
๔๐,๐๐๑-๕๐,๐๐๐ บาท	๑๑	๓.๘๐
มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๑๐	๓.๕๐
รวม	๒๘๘	๑๐๐.๐๐
ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
ได้รับจากเมืองพัทยา	๑๙๔	๖๗.๔๐
ได้รับจาก อปท. อื่น (โปรดระบุ.....)	๑๙	๖.๖๐
ไม่ได้รับเบี้ยยังชีพฯ	๗๕	๒๖.๐๐
รวม	๒๘๘	๑๐๐.๐๐
มีชื่อในทะเบียนบ้าน	จำนวน	ร้อยละ
อยู่ในเขตเมืองพัทยา	๒๗๗	๙๖.๒๐
อยู่นอกเขตเมืองพัทยา	๑๑	๓.๘๐
รวม	๒๘๘	๑๐๐.๐๐
การอยู่อาศัยในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
พักอยู่อาศัยอยู่ร่วมกับลูกหลานในครอบครัว	๒๓๒	๘๐.๖๐
พักอาศัยอยู่เพียงลำพัง	๔๗	๑๖.๓๐
พักอาศัยบ้านสงเคราะห์คนชรา	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (โปรดระบุ.....)	๙	๓.๑๐
รวม	๒๘๘	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรมเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ มีอายุอยู่ระหว่าง ๖๑-๖๕ ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐ รองลงมาคืออายุอยู่ระหว่าง ๖๖-๗๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘๐ ส่วนกลุ่มอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมน้อยที่สุด คือ มีอายุ ๗๖ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐ / ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม มีการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๐ รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๐ ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๐ รองลงมาคือว่างงาน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๐ อาชีพอื่นๆ ของผู้สูงอายุที่ร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๐ (แม่บ้าน จำนวน ๒๕ คน /จิตอาสาหรือ อสม. จำนวน ๑๐ คน /ตัวแทนประกันชีวิต จำนวน ๓ คน /ครูสอนโยคะ จำนวน ๑ คน / เกษตรกร จำนวน ๑ คน /ไม่ระบุอาชีพ จำนวน ๔ คน) และอาชีพที่เข้าร่วมกิจกรรมน้อยที่สุดคือ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๐ ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า ๑๐,๐๐๑ บาทบาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๐ รองลงมา คือมีรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๐ ส่วนกลุ่มผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมน้อยที่สุด คือมีรายได้ต่ำ

ระหว่าง ๓๐,๐๐๑-๔๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๐ ผู้สูงวัยที่ร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ ได้รับเบี้ยยังชีพจากเมืองพัทยาคิดเป็น ร้อยละ ๖๗.๔๐ ได้รับจากอปท.อื่น ร้อยละ ๖.๖๐ และมีผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมที่ไม่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ร้อยละ ๒๖.๐๐ ผู้สูงวัยส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรมมีชื่อในทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยา จำนวน ๒๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ และอยู่นอกเขตเมืองพัทยา จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๐

๒.๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ผลการวิเคราะห์ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้

ตารางที่ ๒ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
	พึงพอใจ		ควรปรับปรุง				
๑.กิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้เรื่อง การดูแลสุขภาพ หลักสุขอนามัยในการใช้ชีวิตประจำวัน	๒๘๔	๙๘.๖๐	๔	๑.๔๐	๑.๙๙	๐.๑๑๗	พึงพอใจ
๒.กิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี และเป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิต	๒๘๔	๙๘.๖๐	๔	๑.๔๐	๑.๙๙	๐.๑๑๗	พึงพอใจ
๓.สิ่งที่ได้รับการจัดกิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้พัฒนาทักษะด้านการประกอบอาชีพ	๒๖๙	๙๓.๔๐	๑๙	๖.๖๐	๑.๙๓	๐.๒๔๙	พึงพอใจ
๔.กิจกรรมนี้ทำให้ท่านรู้สึกอยากพัฒนาตนเองเพื่อก้าวทันโลกมากยิ่งขึ้น	๒๘๒	๙๗.๙๐	๖	๒.๑๐	๑.๙๘	๐.๑๔๓	พึงพอใจ
เฉลี่ยรวม					๑.๙๗	๐.๑๕๗	พึงพอใจ
เฉลี่ยร้อยละ					๙๘.๕๐		

จากตารางที่ ๒ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}) = ๑.๙๗ (เฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๕๐) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ประเด็นที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ กิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้เรื่อง การดูแลสุขภาพ หลักสุขอนามัยในการใช้ชีวิตประจำวัน และประเด็นกิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี และเป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ (\bar{X}) = ๑.๙๙ รองลงมาคือ ประเด็นกิจกรรมนี้ทำให้ท่านรู้สึกอยากพัฒนาตนเองเพื่อก้าวทันโลกมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๙๘ ส่วนประเด็นที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจอันดับสุดท้าย คือ สิ่งที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้พัฒนาทักษะด้านการประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๙๓

๒.๓ ผลการวิเคราะห์ด้านการพัฒนาจิตใจ

ตารางที่ ๓ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ด้านการพัฒนาจิตใจ

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
	พึงพอใจ		ควรปรับปรุง				
๑.สิ่งที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมนี้ ทำให้ท่านรู้สึกมีความภาคภูมิใจในคุณค่าของตนเอง	๒๘๓	๙๘.๓๐	๕	๑.๗๐	๑.๙๘	๐.๑๓๑	พึงพอใจ
๒.กิจกรรมนี้ทำให้ท่านมีความสุข และสนุกในระหว่างการดำเนินกิจกรรม	๒๗๖	๙๕.๘๐	๑๒	๔.๒๐	๑.๙๖	๐.๒๐๐	พึงพอใจ
๓.กิจกรรมนี้ทำให้ท่านมีกัลยาณมิตรเพิ่มมากขึ้น	๒๘๒	๙๗.๙๐	๖	๒.๑๐	๑.๙๘	๐.๑๔๓	พึงพอใจ
๔.กิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	๒๘๒	๙๗.๙๐	๖	๒.๑๐	๑.๙๘	๐.๑๔๓	พึงพอใจ
เฉลี่ยรวม					๑.๙๗	๐.๑๕๔	พึงพอใจ
เฉลี่ยร้อยละ					๙๘.๕๐		

จากตารางที่ ๓ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ด้านการพัฒนาจิตใจ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}) = ๑.๙๗ (เฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๕๐) โดยพิจารณาความพึงพอใจแยกเป็นรายประเด็นพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจประเด็น สิ่งที่ได้รับการจัดกิจกรรมนี้ ทำให้ท่านรู้สึกมีความภาคภูมิใจในคุณค่าของตนเอง ประเด็นกิจกรรมนี้ทำให้ท่านมีกัลยาณมิตรเพิ่มมากขึ้น ประเด็นกิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ (\bar{X}) = ๑.๙๘ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ ประเด็นกิจกรรมนี้ทำให้ท่านมีความสุข และสนุกในระหว่างการดำเนินกิจกรรม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๙๖

๒.๔ ผลการวิเคราะห์ด้านการจัดกิจกรรม

ตารางที่ ๔ จำนวนร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ด้านการจัดกิจกรรม

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
	พึงพอใจ		ควรปรับปรุง				
๑.สถานที่การจัดกิจกรรม มีความสะดวกในการเดินทาง	๒๗๕	๙๕.๕๐	๑๓	๔.๕๐	๑.๙๕	๐.๒๐๘	พึงพอใจ
๒.เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการจัดกิจกรรม	๒๗๙	๙๖.๙๐	๙	๓.๑๐	๑.๙๗	๐.๑๗๔	พึงพอใจ
๓.เจ้าหน้าที่สามารถให้ความรู้ และตอบคำถามได้อย่างละเอียด	๒๗๙	๙๖.๙๐	๙	๓.๑๐	๑.๙๗	๐.๑๗๔	พึงพอใจ
๔.วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจได้ดี	๒๘๔	๙๘.๖๐	๔	๑.๔๐	๑.๙๙	๐.๑๑๗	พึงพอใจ
๕.เนื้อหาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมแก่ผู้สูงวัย	๒๗๘	๙๖.๕๐	๑๐	๓.๕๐	๑.๙๗	๐.๑๘๓	พึงพอใจ
๖.ควรมีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องให้แก่ผู้สูงวัยอีก	๒๘๒	๙๗.๙๐	๖	๒.๑๐	๑.๙๘	๐.๑๔๓	พึงพอใจ
๗.ภาพรวมความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนี้	๒๗๙	๙๖.๙๐	๙	๓.๑๐	๑.๙๗	๐.๑๗๔	พึงพอใจ
เฉลี่ยรวม					๑.๙๗	๐.๑๖๘	พึงพอใจ
เฉลี่ยร้อยละ					๙๘.๕๐		

จากตารางที่ ๔ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ด้านการจัดกิจกรรม โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}) = ๑.๙๗ (เฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๕๐) โดยพิจารณาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นรายประเด็นพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นวิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจได้ดี มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๙๙ รองลงมาคือประเด็นควรมีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องให้แก่ผู้สูงวัยอีก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๙๘ ประเด็นเจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการจัดกิจกรรม / ประเด็นเจ้าหน้าที่สามารถให้ความรู้ และตอบคำถามได้อย่างละเอียด / ประเด็นเนื้อหาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมแก่ผู้สูงวัย และประเด็นภาพรวมความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ (\bar{X}) = ๑.๙๗ ส่วนประเด็นที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจอันดับสุดท้ายคือ สถานที่การจัดกิจกรรมมีความสะดวกในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = ๑.๙๕

๒.๖ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา ความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะความคิดเห็น จากการตอบแบบสอบถาม/แบบสอบถามออนไลน์ ต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ได้ดังนี้

ตารางที่ ๕ รายละเอียดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา ความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับ	ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่ (คน)
๑.	ควรจัดกิจกรรมดีๆเช่นนี้ต่อเนื่องไปอีก และอยากให้มามีกิจกรรมเต็มเวลา เวลาเรียนน้อยเกินไป เรียนแล้วสนุกสนานพึงพอใจมาก	๓๗
๒.	ควรปรับปรุงสถานที่จัดกิจกรรมโดยเฉพาะด้านสุขภัณฑ์ /สถานที่ต้องสะดวกสบาย	๓
๓.	เวลามีกิจกรรมควรให้ผู้สูงวัยที่เรียนทุกรุ่นได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ไม่ควรแยกนักเรียนว่าเป็นรุ่นไหนเพราะทุกคนก็เป็นนักเรียนเหมือนกัน จะทำให้เกิดความสามัคคีมากขึ้น	๑
๔.	เวลาเข้าเรียนเข้าเกินไป น่าจะเข้าเรียน ๙ โมงเช้าเลิกบ่าย ๓ โมง และควรเน้นร้องเล่นเต้นรำสนุกๆ ไม่เครียด ไม่นั่งให้เตรียมอุปกรณ์ใดๆ ที่มีการขนย้ายไปโรงเรียนค่ะ น่าจะเปลี่ยนกลุ่มบ่อยๆ จะได้รู้จักกันทุกคนค่ะ	๑
๕.	ไม่ควรจัดกิจกรรมให้ผู้สูงวัยเครียดต่อสุขภาพและจิตใจควรพิจารณาความพร้อมเป็นหลัก	๑
๖.	ควรปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาสอน	๑
๗.	แนะนำเรื่อง ๑.การออกกำลังกายของผู้สูงวัย ๒.อาชีพเสริมที่ผู้สูงวัยสามารถทำได้เมื่ออยู่บ้าน ๓. แยกกิจกรรมตามระดับอายุ/สมรรถภาพของแต่ละคน	๑
๘.	อยากให้มีการเปิดไวไฟให้ผู้มาร่วมกิจกรรมใช้ฟรีค่ะ	๑
๙.	หากเป็นช่วงโรคระบาดหรือโรคติดต่อ กิจกรรมควรลดการสัมผัสหน้าตา มือ ต่อผู้อื่น เช่น จับจุมูกเพื่อน ชี้อปาก	๑
๑๐.	เป็นกิจกรรมที่ดี สนุกสนาน ทำให้ตัวเองรู้สึกมีคุณค่ามากขึ้น ไม่เหงา มีเพื่อนใหม่มากขึ้น ทำให้ผู้สูงอายุได้พัฒนาสมอง ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ตระหนักถึงการดูแลสุขภาพมากขึ้น	๗
๑๑.	ควรเพิ่มกิจกรรมที่หลากหลายสำหรับผู้สูงวัย	๒
๑๒.	ควรมีการประเมินและทดสอบเป็นระยะเวลา	๑
๑๓.	เรื่องอาหารกลางวันของผู้สูงวัย ข้าวแข็งเกินไปกับข้าวเค็มบางอย่างแข็งเกินไป ย่อยยาก ควรปรับปรุงเรื่องอาหารกลางวันสำหรับผู้สูงวัยด้วย	๒
๑๔.	ขอบคุณที่จัดกิจกรรมที่ให้ความรู้และให้แสดงความคิดเห็น	๒
	รวม	๖๑

ส่วนที่ ๓

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๓.๑ สรุป

สรุปภาพรวมผู้สูงอายุที่เข้าร่วมการจัดกิจกรรม มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมภายใต้ นโยบาย Smart Senior คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๐ ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินระดับมาตรฐาน ตามตัวชี้วัดและ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเมืองพัทยา โดยมีผลการสำรวจความ คิดเห็นและความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดกิจกรรมภายใต้ นโยบาย Smart Senior ทั้ง ๓ ด้าน แยกตาม รายด้านดังนี้

๑. ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้ ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๐ และควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐
๒. ด้านการพัฒนาจิตใจ ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๐ และควรปรับปรุง คิดเป็น ร้อยละ ๑.๕๐
๓. ด้านการจัดกิจกรรม ประชาชนมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๐ และควรปรับปรุงคิดเป็น ร้อยละ ๑.๕๐

๓.๒ อภิปรายผล

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดกิจกรรมภายใต้ นโยบาย Smart Senior ทั้ง ๓ ด้าน พบว่าภาพรวมผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๕๐ ถือว่า ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับมาตรฐาน ตามตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ การให้บริการสาธารณะของเมืองพัทยา ผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่าการจัดกิจกรรมภายใต้ นโยบาย Smart Senior ของเมืองพัทยาประสบความสำเร็จในทุกๆ ด้าน คือ ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้ ด้านการพัฒนา จิตใจ ด้านการจัดกิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๘.๕๐ เท่ากันทุกด้าน แสดงให้เห็นว่าผู้สูงอายุ ที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจและต้องการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของเมืองพัทยาอย่างแท้จริง ผลการ ประเมินยังแสดงให้เห็นว่า การเตรียมความพร้อมของประชากรเพื่อวัยสูงอายุ ตามนโยบาย Better Pattaya ของผู้บริหารเมืองพัทยา ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุเป็น “Smart Senior” และเป็นเมืองต้นแบบ ด้านการดูแลผู้สูงอายุ เป็นนโยบายที่ประสบความสำเร็จ ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมต้องการให้มีการดำเนิน กิจกรรมภายใต้ นโยบาย Smart Senior เช่นนี้ต่อไป ดังนั้นเมืองพัทยาจึงควรรักษามาตรฐานการจัดกิจกรรม และควรพัฒนาการจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลาย มีความเหมาะสมกับผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลต่อ ภาพลักษณ์ที่ดีของการดำเนินกิจกรรมภายใต้ นโยบาย Smart Senior ของเมืองพัทยาให้ดียิ่งๆขึ้น โดยจะสรุป อภิปรายผลเรียงตามอันดับได้ดังนี้

๑. ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้

ภาพรวมผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ ในด้านการส่งเสริมองค์ความรู้ โดยมี ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๘.๕๐ เรียงตามประเด็นย่อยได้ดังนี้ (๑) กิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้เรื่อง การดูแลสุขภาพ หลักสุขอนามัยในการใช้ชีวิตประจำวัน มีความพึงพอใจเท่ากับ (๒) กิจกรรมนี้ทำให้ท่าน ได้รับความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี และเป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิต (๓) กิจกรรมนี้ทำให้ท่านรู้สึกอยาก พัฒนาตนเองเพื่อก้าวทันโลกมากยิ่งขึ้น และประเด็นสุดท้ายคือ (๔) สิ่งที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมนี้ทำให้ท่าน ได้พัฒนาทักษะด้านการประกอบอาชีพ

๒. ด้านการพัฒนาจิตใจ

โดยภาพรวมผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในด้านการพัฒนาจิตใจ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๘.๕๐ เรียงประเด็นน้อยตามอันดับได้ดังนี้ (๑) สิ่งที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมนี้ ทำให้ท่านรู้สึกมีความภาคภูมิใจในคุณค่าของตนเอง (๒) กิจกรรมนี้ทำให้ท่านมีกัลยาณมิตรเพิ่มมากขึ้น และ (๓) กิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ทั้ง ๓ ประเด็นมีความพึงพอใจเท่ากัน ประเด็นสุดท้าย คือ (๔) กิจกรรมนี้ทำให้ท่านมีความสุข และสนุกในระหว่างการดำเนินกิจกรรม

๓. ด้านการจัดกิจกรรม

โดยภาพรวมผู้สูงวัยที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในด้านการจัดกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๘.๕๐ เรียงประเด็นน้อยตามอันดับได้ดังนี้ (๑) วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจได้อย่างดี (๒) ควรมีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องให้แก่ผู้สูงวัยอีก และอีก ๔ ประเด็นมีความพึงพอใจเท่ากันคือ (๓) เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการจัดกิจกรรม (๔) เจ้าหน้าที่สามารถให้ความรู้ และตอบคำถามได้อย่างละเอียด (๕) เนื้อหาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมแก่ผู้สูงวัย และ (๖) ภาพรวมความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ส่วนประเด็นสุดท้ายคือ (๗) สถานที่การจัดกิจกรรมมีความสะดวกในการเดินทาง

๓.๓ ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้สูงวัยต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผู้บริหารของเมืองพัทยาควรสนับสนุนการจัดกิจกรรมให้แก่ผู้สูงวัยอย่างหลากหลาย รวมถึงจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมภายใต้ นโยบาย Smart Senior ซึ่งกิจกรรมนี้เน้นการส่งเสริม พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของผู้สูงวัยเป็นหลัก กิจกรรมนั้นจึงควรเป็นกิจกรรมที่มีความเหมาะสมกับช่วงวัยของผู้สูงวัย และทำให้ผู้สูงวัยมีความสุข สนุกสนาน ได้รับความรู้ ก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ๆ และก่อให้เกิดกำลังใจเพื่อให้กลุ่มผู้สูงวัยเหล่านี้รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า ไม่เป็นภาระต่อลูกหลานและสังคม มีความหวังในการดำเนินชีวิต เพราะสังคมที่ดีต้องมีรากฐานที่มั่นคง เมื่อครอบครัวมีความสุข ก็จะสร้างชุมชนที่มีความสุข เมืองพัทยาจึงควรสนับสนุนและส่งเสริมการจัดกิจกรรมดีๆ ให้แก่ผู้สูงวัยเช่นนี้ต่อไปอีก

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑) **ด้านการส่งเสริมองค์ความรู้** กิจกรรมที่ให้ผู้สูงวัยเข้าร่วมนั้นควรส่งเสริมความรู้ การพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิต ควรเน้นกิจกรรมที่สนุกสนาน ไม่เครียดเกินไป และเหมาะสมกับผู้สูงวัย เช่นการร้องเล่นเต้นรำ หรือการออกกำลังกายที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงวัย, การส่งเสริมทักษะด้านอาชีพ เพื่อเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และอาจเป็นแรงผลักดันในการประกอบอาชีพเสริมให้แก่ผู้สูงวัยได้

๒) **ด้านการพัฒนาจิตใจ** ควรส่งเสริมกิจกรรมที่ทำให้ผู้สูงวัยภาคภูมิใจในตนเอง รู้สึกตนเองมีคุณค่า การเข้าร่วมกิจกรรมทำให้พบเจอเพื่อนใหม่วัยเดียวกันมากขึ้น ทำให้ผู้สูงวัยคลายเหงา ได้ขยับร่างกาย กระฉับกระเฉง มีความสุข ส่งผลต่อสุขภาพจิตที่ดี และสุขภาพกายที่แข็งแรง

๓) **ด้านการจัดกิจกรรม** ควรเพิ่มระยะเวลาการจัดกิจกรรมให้แก่ผู้สูงวัยมากขึ้น เนื่องจากผู้สูงวัยมีความพึงพอใจและอยากให้มีการจัดกิจกรรมดีๆเช่นนี้ต่อไปอีก สถานที่ในการจัดกิจกรรมควรให้เหมาะสมกับผู้สูงวัย ต้องมีความสะดวก สบาย ในการเดินทาง รวมถึงความสะอาดของสถานที่ ห้องน้ำห้องสุขา ต้องให้เหมาะสมกับผู้สูงวัยเช่นกัน ควรจัดกิจกรรมที่มีความหลากหลายให้เหมาะสมแก่ผู้สูงวัย และสมรรถภาพของผู้สูงวัยแต่ละคน และหากอยู่ในช่วงที่มีโรคระบาด กิจกรรมที่ให้ผู้สูงวัยเข้าร่วมนั้น ควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสผู้อื่น ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคที่อาจแพร่กระจายเข้าสู่กลุ่มผู้สูงวัยได้โดยง่าย

ภาคผนวก



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ ร่วมกับสำนักสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา)

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะ และการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ของผู้สูงอายุ ในเขตเมืองพัทยา แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ชาย หญิง เพศทางเลือก
- 1.2 อายุ อายุ 50-55 ปี อายุ 56-60 ปี อายุ 61-65 ปี
 อายุ 66-70 ปี อายุ 71-75 ปี อายุ 76 ปีขึ้นไป
- 1.3 การศึกษา ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.4 อาชีพ ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 รับจ้าง ข้าราชการบำนาญ/บำเหน็จ
ว่างงาน อื่นๆ โปรดระบุ
- 1.5 รายได้ ต่ำกว่า 10,001 บาท 10,001 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท
 30,001 – 40,000 บาท 40,001 – 50,000 บาท มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป
- 1.6 ท่านได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือไม่
 ได้รับจากเมืองพัทยา ได้รับจากอปท.อื่น ไม่ได้รับ
- 1.7 มีชื่อในทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยา
 อยู่ในเขตเมืองพัทยา อยู่นอกเขตเมืองพัทยา
- 1.8 การอยู่อาศัยในครอบครัว
 พักอาศัยอยู่ร่วมกับลูกหลานในครอบครัว พักอาศัยอยู่เพียงลำพัง
 พักอาศัยบ้านสงเคราะห์คนชรา อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ท่านมีความคิดเห็นและพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior อย่างไร โดยให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

รายการ/คำถาม	ระดับความพึงพอใจ	
	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
1. ความพึงพอใจด้านการส่งเสริมองค์ความรู้		
1.1 กิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพ หลีกสูขอนามัยในการใช้ชีวิตประจำวัน		
1.2 กิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี และเป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิต		
1.3 สิ่งที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมนี้ ทำให้ท่านพัฒนาทักษะด้านการประกอบอาชีพ		
1.4 กิจกรรมนี้ทำให้ท่านรู้สึกอยากพัฒนาตนเองเพื่อก้าวทันโลกมากยิ่งขึ้น		
2. ความพึงพอใจด้านการพัฒนาจิตใจ		
2.1 สิ่งที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมนี้ ทำให้ท่านรู้สึกมีความภาคภูมิใจในคุณค่าของตนเอง		
2.2 กิจกรรมนี้ทำให้ท่านรู้สึกมีความสุข และสนุกในระหว่างการทำกิจกรรม		
2.3 กิจกรรมนี้ทำให้ท่านมีทัศนคติที่ดีเพิ่มขึ้น		
2.4 กิจกรรมนี้ทำให้ท่านได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์		
3. ความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรม		
3.1 สถานที่การจัดกิจกรรม มีความสะดวกในการเดินทาง		
3.2 เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ ในการจัดกิจกรรม		
3.3 เจ้าหน้าที่สามารถให้ความรู้ และตอบคำถามได้อย่างละเอียด		
3.4 วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจได้ดี		
3.5 เนื้อหาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมแก่ผู้สูงวัย		
3.6 ควรมีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องให้แก่ผู้สูงวัยอีก		
3.7 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนี้		

ส่วนที่ 3 ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/แก้ไข การจัดกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

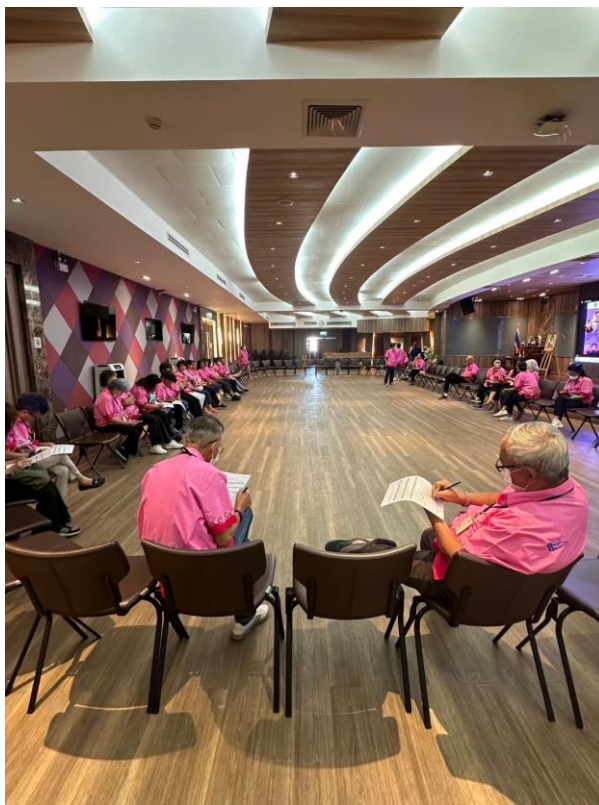
.....

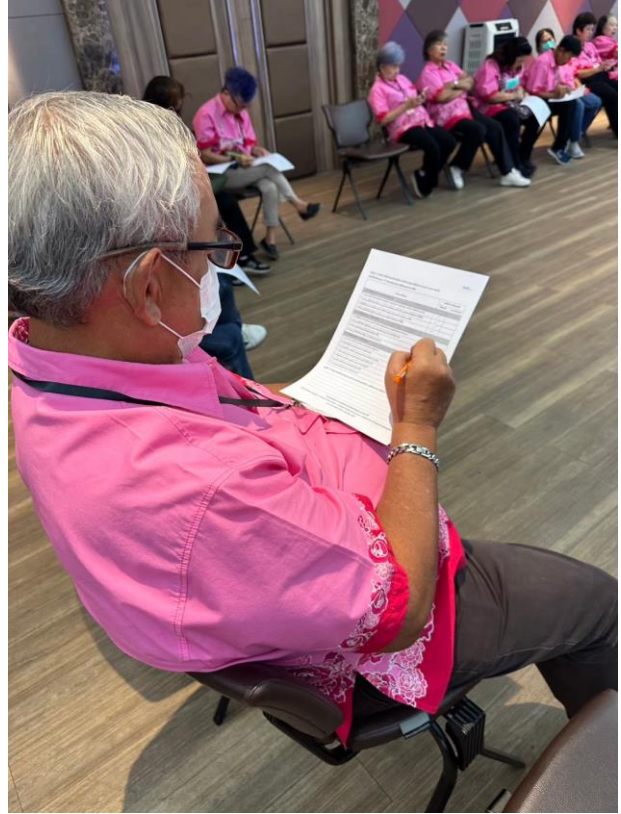
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

☺ ฝ่ายวิจัยและประเมินผล ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ ร่วมกับสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และสำนักสวัสดิการสังคม เมืองพัทยา ☺

ภาพประกอบการเก็บแบบสอบถาม





ภาพประกอบกิจกรรมภายใต้นโยบาย Smart Senior
(โครงการส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวมสำหรับผู้สูงอายุเมืองพัทยา)



















ภาพประกอบโครงการสร้างเสริมสุขภาพแบบองค์รวมและภาวะพดพหลัง สำหรับผู้สูงอายุเมืองพัทยา









ภาพประกอบโครงการสร้างการมีส่วนร่วมเครือข่ายการดูแลสุขภาพเพื่อประชาชนทุกกลุ่มวัยสุขภาพดี



