



ที่ ชบ ๕๒๓๐๒/๒๐๖๕๑

เมืองพัทยา

๑๗๑ หมู่ที่ ๖ ถนนพัทยาเหนือ
ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๕๐

๒ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๗/๕๗๓๖ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงาน ก.ก.ถ. ขอความร่วมมือเมืองพัทยาดำเนินการบันทึกข้อมูลการจัดการบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ ตามแบบประเมินผลและคู่มือการใช้งานระบบประมวลผลฯ ที่แจ้งมานั้น

ในการนี้ เมืองพัทยาได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบประมวลผลฯ ดังกล่าวครบถ้วน และได้จัดส่งผลการประเมินตามแบบประเมินผลฯ ให้สำนักงาน ก.ก.ถ. ทางเว็บไซต์ www.odloc.go.th เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ จะมีการรายงานผลการประเมินผลฯ ของเมืองพัทยา ต่อสภาเมืองพัทยาทราบ ในสมัยประชุมสภาเมืองพัทยา สมัยสามัญ สมัยที่สาม ในเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ และเผยแพร่รายงานผลการประเมินผลฯ ของเมืองพัทยา ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประเมศวร์ งามพิเชษฐ์)

นายกเมืองพัทยา

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา

ฝ่ายวิจัยและประเมินผล

โทร. ๐-๓๘๒๕-๓๒๓๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... เมืองพิทยา สำนักงานยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร.๓๒๓๗

ที่ ขบ ๕๒๓๐๒.๒/๐๖๒ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณสุขของเมืองพิทยาประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ประธานสภาเมืองพิทยา

ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงาน ก.ก.ธ. มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมทั้งประกาศผลการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณสุขของเมืองพิทยาประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อสภาเมืองพิทยา และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ

บัดนี้ ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว จะขอรายงานผลการประเมินผลฯ ของเมืองพิทยา (ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) ต่อสภาเมืองพิทยาทราบ และเผยแพร่รายงานผลการประเมินผลฯ ของเมืองพิทยา ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายปรเมศวร์ งามพิเชษฐ์)

นายกเมืองพิทยา

สรุปผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) มีมติเห็นชอบให้ให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ โดยประเมินจากข้อมูลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘ ด้าน ๖๒ ตัวชี้วัด ซึ่งได้บันทึกและส่งข้อมูลในแบบประเมินฯ จำนวน ๒ แบบ ได้แก่ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเมืองพัทยา และแบบรวบรวมข้อมูลการจั้ดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา โดยมีผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๒ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน เท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ไม่มีบริการสาธารณะ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด (ซึ่งหมายถึงเมืองพัทยา มีภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบ แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่ชำรุดเสียหายที่จะต้องซ่อมแซม หรือได้รับการรักษาให้อยู่ในสภาพปกติอยู่เสมอ) และไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเมืองพัทยา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

๒. ด้านผังเมือง (จำนวน ๘ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๓ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน เท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๔ ตัวชี้วัด และไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อมการใช้บังคับผังเมืองโดยเมืองพัทยาดำเนินการเอง หรือเมืองพัทยาดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง

๓. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต (จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๖ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน เท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๕ ตัวชี้วัด

๔. ด้านการศึกษา (จำนวน ๘ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน เท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๖ ตัวชี้วัด และไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยารวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เมืองพัทยาให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน

๕. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย (จำนวน ๖ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๔ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน เท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ ตัวชี้วัด และมีการดำเนินการต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ซึ่งต้องมีการพัฒนาในอนาคต จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเมืองพัทยา ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหาย และสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ ๒๔ ชั่วโมง

/๖. ด้านการส่งเสริม...

๖. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน (จำนวน ๗ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๔ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน เท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

๗. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (จำนวน ๘ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๓ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน เท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๕ ตัวชี้วัด

๘. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน (จำนวน ๓ ตัวชี้วัด)

เมืองพัทยามีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๒ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน เท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ						
บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
	1. ร้อยละของจำนวนถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของเมืองพัทยา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	3000	3000	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขตเมืองพัทยา ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	2	2	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	3. จำนวนครั้งที่เมืองพัทยาดำเนินการจัดกิจกรรมในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	4	4	42	1050	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	4. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของเมืองพัทยาที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	5. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเมืองพัทยา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	47	47	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	6. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเมืองพัทยา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	14240	14240	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	7. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่พังกน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเมืองพัทยาที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	8. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเมืองพัทยา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	6	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
	9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเมืองพัทยา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

10. ร้อยละของจำนวนการแก้ไขปัญหาหน้าท่วมในพื้นที่เมืองพัทยา ภายใน 48 ชั่วโมง เมื่อได้รับแจ้งเหตุหรือตรวจพบ	100	72	72	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
11. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเมืองพัทยา	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
2. ด้านการผังเมือง					
12. จำนวนผังเมืองที่เมืองพัทยาได้มีการจัดทำโดยเมืองพัทยาดำเนินการเอง หรือเมืองพัทยาดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
13. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมืองผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น โดยเมืองพัทยาดำเนินการเองหรือเมืองพัทยาดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
14. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตาม ผังเมือง โดยเมืองพัทยาดำเนินการเอง หรือเมืองพัทยา ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	20	2000	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
15. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเมืองพัทยาที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	100	543	543	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
16. จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และการรับมือกับ ความเสี่ยงต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว โดยเมืองพัทยาดำเนินการเอง หรือเมืองพัทยาดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	2	2	412	20600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
17. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้คำแนะนำ ปรึกษาให้แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการ ในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรงกับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดยเมืองพัทยาดำเนินการเอง หรือเมืองพัทยาดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	301	30100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
18. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อมการใช้บังคับผังเมืองโดยเมืองพัทยาดำเนินการเอง หรือเมืองพัทยาดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
19. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของเมืองพัทยา	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 2 งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

20. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผล หรือการออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจากเมืองพัทยา	100	4372	4372	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยา ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
22. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเมืองพัทยา ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเมืองพัทยาจัดขึ้น	100	620	620	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
23. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	5	5	6	120	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ประชาชนทั่วไป	2	2	42	2100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
25. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพ และการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	5	5	5	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
26. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่เมืองพัทยา ที่ขอรับการช่วยเหลือจากเมืองพัทยา และได้รับการดูแลช่วยเหลือจากเมืองพัทยา หรือเมืองพัทยาประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์หรือฟื้นฟู หรือเมืองพัทยา ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	100	141	141	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
27. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึง การป้องกัน ควบคุม กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น	5	5	11	220	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
28. ร้อยละของจำนวนสัตว์ในพื้นที่เมืองพัทยาที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ที่เมืองพัทยาดำเนินการเอง หรือเมืองพัทยาร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ	100	2810	10658	379.29	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการในการตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
30. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเมืองพัทยา	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 3 การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย					
ด้านที่ 4 การศึกษา					
31. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เมืองพัทยา ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
32. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเมืองพัทยา รวมถึงเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เมืองพัทยา ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุนให้ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	9580	9580	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
33. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเมืองพัทยา รวมถึงเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เมืองพัทยา ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุนให้ได้รับอาหารกลางวัน ที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	9580	9580	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
34. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเมืองพัทยา	100	132	132	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
35. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพให้นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เมืองพัทยาให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	5	5	5	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
36. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของเมืองพัทยา รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เมืองพัทยาให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของเมืองพัทยา รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เมืองพัทยาให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

38. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการศึกษาของเมืองพัทยา	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 4 การวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว					
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
39. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่เมืองพัทยาได้ดำเนินการ	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
40. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เมืองพัทยาสับสนุนจัดตั้งขึ้นรวมทั้ง จำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรมหรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่เมืองพัทยา	2	116863	3065	2.62	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
41. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเมืองพัทยาที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหาย และสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	477	309	64.78	การพัฒนาในอนาคต
42. จำนวนศูนย์หรือช่องทางบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เมืองพัทยาจัดให้มี หรือดำเนินการ	8	8	10	125	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
43. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เมืองพัทยาดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจากเมืองพัทยาหรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	100	4300	4300	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
44. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัยของเมืองพัทยา	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 5 การบริหาร การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
45. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิตกลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เมืองพัทยา ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	100	25	25	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

46. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้ อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	2	2	4	200	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
47. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	4	4	6	150	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	4	4	4	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
49. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
50. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำที่สำนักงานเมืองพัทยาโดยตรง หรือให้คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ	2	2	5	250	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
51. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเมืองพัทยา	1	1	10	1000	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
ด้านที่ 6 ศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น					
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
52. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	5	5	7	140	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
53. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เมืองพัทยา ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	100	169320.25	169320.25	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
54. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และมูลฝอยติดเชื้อในพื้นที่เมืองพัทยา ที่ถูกส่งต่อไปกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	100	371	371	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
55. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแล	3	3	4	133.33	สูงกว่าค่า

รักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย					เป้าหมาย
56. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความร่วมมือเพื่อป้องกัน และลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
57. จำนวนครั้งที่เมืองพัทยาได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการหรือกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม	1	1	12	1200	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
58. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
59. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเมืองพัทยา	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

60. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เมืองพัทยาดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	4	4	10	250	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
61. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่เมืองพัทยาดำเนินการหรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	3	3	3	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
62. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน ของเมืองพัทยา	1	1	4	400	สูงกว่าค่า เป้าหมาย