
โครงการประเมินผลการดำเนินงาน งบประมาณอุดหนุนประจำปี 2565

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา
ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา
ฝ่ายวิจัยและประเมินผล

www.pattaya.go.th
call center : 1337



โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณประจำปี 2565

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา

ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา

ฝ่ายวิจัยและประเมินผล

ปี 2565

คำนำ

โครงการประเมินผลการดำเนินงานبودหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการ ที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ และเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตามภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านการศึกษา และด้านสิ่งแวดล้อม โดยใช้กรอบการประเมิน 9 องค์ประกอบความสุข โดยเป็นกรอบการประเมินต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งได้แก่ องค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพใจ องค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพ องค์ประกอบความสุขด้านการศึกษา องค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง องค์ประกอบความสุขด้านการใช้เวลา องค์ประกอบความสุขด้านธรรมาภิบาล องค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพชุมชน องค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศ และความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง และองค์ประกอบความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต ซึ่งการประเมินผลในครั้งนี้ได้แสดงให้เห็นถึงความพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมถึงภาพรวมของการปรับตัวและการรับมือในช่วงหลังภาวะการแพร่ระบาดโควิด-19 ของประชาชน และยังทำให้เมืองพัทยาสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึง การวางแผนนโยบาย การบริหารจัดการบ้านเมือง ให้มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ เนื่องจากผลการประเมินยังเป็นประโยชน์สำหรับการขออนุมัติงบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาล และเป็นแนวทางในการจัดทำและดำเนินงานตามแผนพัฒนาเมืองพัทยาในอนาคตต่อไป

คณะผู้วิจัย

บทสรุปผู้บริหาร

(Executive Summary)

โครงการประเมินผลการดำเนินงานبودหนุ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการ ที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ และเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นการศึกษาวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) คือ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณเป็นการสำรวจ (Survey) ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือกลุ่มประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการของเมืองพัทยา ทั้ง 42 ชุมชน ชุมชนละ 20 ตัวอย่าง ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Documentary Analysis) และใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งโครงสร้าง เราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการประเมินผล ตามกรอบของวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยาในภาพรวมพบว่า ประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานของเมืองพัทยามีความสุขอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความสุขลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ซึ่งในขณะเดียวกันมีความสอดคล้องกับผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา สูงขึ้นอยู่ในระดับพอใจมาก-พอใจมากที่สุด ทั้งนี้ เป็นเหตุอันเนื่องมาจาก ประชาชนส่วนใหญ่มีการรับมือกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 มาเป็นระยะเวลานาน และต่อเนื่อง ในขณะเดียวกันได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยทางเศรษฐกิจซึ่งเป็นผลกระทบโดยรวมในระดับมหภาคที่เมืองพัทยาไม่สามารถควบคุมได้ และด้วยเมืองพัทยามีการดูแลประชาชนในหลายด้านมาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยการจัดสรรงบประมาณ เพื่อใช้ในโครงการต่างๆ เช่น การดูแลสุขภาพของประชาชน การแก้ไขปัญหาขยะ การดูแลระบบการคมนาคมหรือถนนสาธารณะต่างๆ รวมทั้งในช่วงปี พ.ศ. 2564 ที่ผ่านมามีเมืองพัทยาได้มีการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในช่วงโควิด-19 แต่เมื่อมีการสัมภาษณ์เชิงลึกและมีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียด พบว่าการจัดสรรงบประมาณและการกระจายของงบประมาณในชุมชน อาจยังไม่ทั่วถึง นโยบายการดูแลหลายโครงการเป็นนโยบายต่อเนื่องที่ทำการทำเป็นประจำในทุกปี อาจยังไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งเป็นภาวะหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 ซึ่งต้องอาศัยการฟื้นฟูของเศรษฐกิจเป็นหลัก เพื่อให้ประชาชนอยู่ดีกินดีและมีรายได้ที่มั่นคง รวมถึงการ

ให้ความช่วยเหลือและบริการทางการแพทย์ อาจยังไม่ครอบคลุมความต้องการของประชาชนในพื้นที่ทั้งหมด อีกทั้งปัญหาของประชากรแฝงซึ่งมีการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกจากงบประมาณเดียวกันในหลายชุมชน ทำให้ประชาชนในท้องที่บางพื้นที่ไม่ได้รับประโยชน์เท่าที่ควร ผลการประเมินในทั้ง 2 ด้านนี้ได้แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าและประโยชน์ที่ได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา และสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญ ในการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงการคำนึงถึงสถานะเศรษฐกิจในท้องที่ สำหรับรายละเอียดของผลการประเมินมีดังนี้

1. ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1) **ความสุขด้านสุขภาพใจ** ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.59 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงเล็กน้อยจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจากสาเหตุผลกระทบจากความเครียด ในการรับมือ หลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ซึ่งจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ช่วยให้คนในชุมชนเกิดความสบายใจ และมีภาวะความเครียดและภาวะซึมเศร้าที่ลดลง

2) **ความสุขด้านสุขภาพ** ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 7.71 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แม้การดูแลสุขภาพประชาชนของเมืองพัทยา สามารถทำได้ดีและมีการดำเนินงานแบบเชิงรุกเพื่อเข้าให้บริการประชาชนในชุมชน แต่กระจ่ายการดูแลต่างๆ อาจยังทำได้ไม่ทั่วถึง อีกทั้งปัญหาประชากรแฝงที่เข้ามากระทบต่อการให้บริการด้านสุขภาพของประชาชนในพื้นที่

3) **ความสุขด้านการศึกษา** ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.80 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจาก การเรียนการสอนแบบออนไลน์ในช่วง สถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้นักเรียน รวมถึงผู้ปกครองต้องมีการปรับตัว เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องทางการศึกษาเป็นระยะเวลานาน ในขณะที่เดียวกันหลังสถานการณ์โควิด-19 เริ่มคลี่คลาย โรงเรียนในเมืองพัทยา สามารถกลับมาจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ แม้ส่งผลให้คุณภาพการศึกษา มีการพัฒนาและมีคุณภาพที่เพิ่มขึ้น แต่ก็ทำให้นักเรียนและผู้ปกครองต้องมีการปรับตัวอีกครั้งเพื่อเข้าสู่ภาวะปกติ อีกทั้งมีค่าใช้จ่ายแฝงที่ครอบครัวต้องรับมือ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง หรือค่าใช้จ่ายทางการศึกษาเพิ่มเติมที่อยู่นอกเหนือจากงบอุดหนุน โดยที่รายรับยังไม่กลับมาคงที่เช่นเดิม จึงส่งผลให้ความสุขด้านการศึกษาในภาพรวมลดลง

4) **ความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง** ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.80 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องด้วยภายหลังจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ได้สิ้นสุดทาง

เมืองพัทยาได้เริ่มมีการจัดกิจกรรม หรือจัดงานเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมของเมืองพัทยา ซึ่งเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรม สังคมและเศรษฐกิจ ในเมืองพัทยา โดยมีการคลี่คลายมาตรการความปลอดภัย ในการจัดกิจกรรมต่างๆ แต่ประชาชนในพื้นที่ยังคงมีความกังวลต่อการเกิดภาวะการแพร่ระบาดของโควิด-19 อีกครั้ง

5) ความสุขด้านการใช้เวลา ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 7.15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้เพิ่มขึ้นจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจากประชาชนในชุมชนเริ่มออกมาค้าขาย และให้บริการนักท่องเที่ยวเพิ่มมากยิ่งขึ้น จากถนนและเส้นทางการคมนาคมที่แล้วเสร็จ ทำให้ประชาชนใช้ชีวิตได้ง่ายขึ้น สามารถบริหารจัดการเวลาในการทำสิ่งต่างๆ ได้ดีมากยิ่งขึ้น เพิ่มความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตยิ่งขึ้น

6) ความสุขด้านธรรมาภิบาล ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.66 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงเล็กน้อยจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจากประชาชนในชุมชน มีความต้องการให้เมืองพัทยาคควรให้ความสำคัญ ความคิดเห็นทางการเมือง ของเหล่าผู้นำชุมชนแต่ละชุมชนให้มากขึ้นอีก เนื่องจากที่ผ่านมากลุ่มผู้นำชุมชน เสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ไป แต่ไม่ได้รับการแก้ไขเท่าที่ควร อาทิเช่น สภาพภูมิทัศน์ต่างๆ สายไฟที่โยงระยาง ถนนที่บางแห่งยังไม่ได้รับการซ่อมแซม เป็นต้น

7) ความสุขด้านสุขภาพชุมชน ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.58 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงเล็กน้อยจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องด้วยเมืองพัทยายังมีปัญหาในเรื่องการจัดการจราจรที่มีประสิทธิภาพในช่วงเทศกาล หรือวันหยุดยาวทำให้ยังไม่ได้รับความสะดวกปลอดภัยเท่าที่ควรในช่วงเวลาดังกล่าว และ ในชุมชนที่มีประชากรแฝงอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนในพื้นที่กับประชากรแฝงจะถูกมองว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหาเสพติดปัญหาการจับปล้น โจรกรรมทรัพย์สิน

8) ความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลง ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 7.26 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงเล็กน้อยจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แม้ปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เมืองพัทยาลดลง เนื่องจากเมืองพัทยาได้มีการขุดลอกคลองเพื่อให้ น้ำสามารถระบายลงสู่ทะเลได้สะดวก การวางท่อระบายน้ำขนาดใหญ่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการระบายน้ำ แต่ปัจจุบันยังคงมีปัญหาคารขุดเจาะถนนบ่อยครั้งและความไม่เรียบร้อยของสถานที่ขุดเจาะ ทำให้เกิดปัญหาจราจรติดขัด และประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทางสัญจร สภาพของเมืองพัทยาจากการที่มีการขุดเจาะถนนในหลายพื้นที่ รวมถึงมีสายสื่อสารที่ห้อยรกไม่เป็นระเบียบ มีขยะที่ถูกรังอยู่บริเวณชายหาดทำให้ทัศนียภาพไม่สวยงามในบางช่วง

9) **ความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต** ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.57 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในช่วงหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 ประชาชนในชุมชนยังได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องในเรื่องของรายได้ ซึ่งทุกคนทุกครอบครัวก็ต้องพยายามปรับตัวเพื่อให้อยู่รอด ซึ่งในแง่ของเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเมืองพัทยา ยังฟื้นตัวได้ไม่เต็มที่ ทำให้ประชาชนในหลายส่วนที่อยู่ในธุรกิจบริการหรือสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ได้รับผลกระทบ โดยยังคงอยู่ในภาวะว่างงาน หรือมีรายได้ลดลง ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบประมาณอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พบว่า มีระดับผลลัพธ์ความพึงพอใจของประชาชนที่ **เพิ่มขึ้น** ในประเด็นดังต่อไปนี้

- 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยลดปัญหาและผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019 ลงไปได้ มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$)
- 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้บุตรหลานของท่านได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$)
- 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านและครอบครัวมีความสุข แข็งแรงมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.22$)
- 4) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยรักษาความสมดุลของสภาพแวดล้อมมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$)
- 5) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ครอบครัวของท่านเกิดความแข็งแรง มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$)
- 6) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวมีการใช้เวลาในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.32$)

7) การดำเนินงานภายใต้ถังบุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยส่งเสริมและรักษาวัฒนธรรมของชาติ มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.43$)

ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2564 พบว่า มีระดับ ผลลัพธ์ความพึงพอใจของประชาชนที่ **ลดลง** ในประเด็นดังต่อไปนี้

1) การดำเนินงานภายใต้ถังบุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ได้ตามมาตรฐาน มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.12$)

ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2564 พบว่า มีระดับ ผลลัพธ์ความพึงพอใจของประชาชนที่ **คงที่** ในประเด็นดังต่อไปนี้

1) การดำเนินงานภายใต้ถังบุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านมีสภาวะทางจิตใจที่ดี มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.11$)

2) การดำเนินงานภายใต้ถังบุดหนุนของเมืองพัทยา เป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.03$)

3. ข้อเสนอแนะ

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ของผู้นำชุมชนและประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากงบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทำให้ได้รับข้อเสนอแนะ ในประเด็นที่สำคัญดังต่อไปนี้

1) เมืองพัทยาควรมีหน่วยงาน หรือองค์กรที่ให้คำปรึกษาในเรื่องสุขภาพจิต ที่เข้าถึงง่ายกว่านี้ อาทิ สายด่วนสุขภาพจิต หรือการเข้าถึงพื้นที่ชุมชนต่างๆแบบบ้านต่อบ้าน เนื่องจากประชาชนบางชุมชน บางครอบครัว ยังมีสุขภาพจิตที่ย่ำแย่ หลังขาดรายได้มานานในช่วงสถานการณ์โควิด-19

2) เมืองพัทยาควรมีการจัดกิจกรรมความคิดริเริ่มต่างๆ ที่มีเป้าหมายเพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมสุขภาพจิตในเมืองพัทยา เช่น เวิร์กช็อปการทำสมาธิ กิจกรรมฟังธรรมฟื้นฟูจิตใจ เป็นต้น

3) เมืองพัทยาควรมีการจัดอบรม เพื่อพัฒนาคุณภาพจิตใจให้เข้มแข็ง เพื่อคนชุมชนจะได้มีกำลังใจในการทำงาน และมีสุขภาพจิตใจพร้อมแนวคิดที่ดีในการดำรงชีวิต

4) เมืองพัทยาควรหาแนวทางหรือวิธีป้องกันแก่คนในชุมชน ในด้านปัญหาสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะวัยรุ่นในชุมชน เพราะมันส่งผลกระทบต่อผู้ปกครองให้มีสภาพจิตใจที่ย่ำแย่ เนื่องจากเป็นห่วงลูกหลาน

5) เมืองพัทยาควรสนับสนุน กิจกรรมทางด้านศาสนาในแต่ละชุมชนให้ทั่วถึงเพื่อเป็นสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจแก่คนในชุมชน

6) เมืองพัทยาควรจัดตั้งศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือ สำหรับผู้ที่ขาดแคลนสิ่งของยังชีพ ยารักษาโรค เพื่อเป็นกำลังใจเล็กน้อยแก่ผู้ประสบปัญหาในชุมชนต่างๆ

7) เมืองพัทยาควรมีกิจกรรมส่งเสริม นิสัยที่ดีต่อสุขภาพแก่คนในชุมชน เช่น ส่งเสริมการออกกำลังกายเป็นประจำ การรับประทานอาหารที่สมดุล และการนอนหลับพักผ่อนให้เพียงพอสามารถช่วยป้องกันปัญหาสุขภาพมากมาย การกระตุ้นให้ผู้คนเลิกสูบบุหรี่และจำกัดการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ยังช่วยลดความเสี่ยงของการเกิดโรคได้อย่างมาก

8) การให้บริการด้านสุขภาพที่เข้าถึงได้ และราคาที่ย่อมเยาสามารถช่วยให้ประชาชนได้รับการดูแลทางการแพทย์อย่างทันทั่วถึงที่เมื่อเกิดเหตุจำเป็น ซึ่งอาจรวมถึงการจัดตั้งคลินิกและโรงพยาบาลเพิ่มขึ้นในพื้นที่ ตลอดจนการลงทุนในอุปกรณ์และเทคโนโลยีทางการแพทย์

9) การให้ความรู้แก่สาธารณชนเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพที่พบบ่อยและวิธีป้องกันปัญหาดังกล่าวก็ควรมีประสิทธิภาพเช่นกัน ซึ่งทำได้ผ่านการรณรงค์ด้านสาธารณสุข เวิร์กช็อป และการสัมมนา

10) เมืองพัทยาควรมีการปรับปรุงสุขอนามัยและสภาพแวดล้อม เพราะมีบทบาทสำคัญในการป้องกันการแพร่กระจายของโรค ซึ่งอาจรวมถึงการจัดการขยะที่เหมาะสม การจัดการน้ำสะอาด และการลดมลพิษทางอากาศเพราะจะช่วยส่งเสริมให้ประชาชนมีความสุขและมีสุขภาพที่ดี

11) เมืองพัทยาควรมีการเพิ่มการเข้าถึงการศึกษา การให้ทุกคนเข้าถึงการศึกษาเป็นหนึ่งในวิธีที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการส่งเสริมการศึกษา การสร้างโรงเรียนและสถาบันการศึกษาในส่วนต่าง ๆ ของพัทยาทำให้ประชาชนสามารถมั่นใจได้ว่าลูกหลานทุกคนสามารถเข้าถึงการศึกษาได้

12) เมืองพัทยาควรมีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของโรงเรียน โรงเรียนหลายแห่งในพื้นที่เมืองพัทยาต้องซ่อมแซมและปรับปรุงใหม่ การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพของโรงเรียนสามารถสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยแก่นักเรียน สร้างความสุขในการเล่าเรียนได้

13) ในด้านการศึกษาเมืองพัทยาควรเพิ่มการเข้าถึงทางด้านเทคโนโลยี เพราะเทคโนโลยีสามารถเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสำหรับการศึกษา การเข้าถึงคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และอุปกรณ์อื่นๆ ที่เพิ่มขึ้นจะช่วยให้นักเรียนเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและเตรียมความพร้อมสำหรับโลกดิจิทัล

14) เมืองพัทยาควรเพิ่มโครงการลงทุนในครู เพราะครูเป็นหัวใจหลักของการศึกษา ด้วยการลงทุนในการฝึกอบรมและการพัฒนา เราสามารถรับประกันได้ว่าพวกเขามีทักษะและความรู้ที่จะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ

15) เมืองพัทยาควรมีการส่งเสริมการศึกษาสายอาชีพ การศึกษาสายอาชีพเป็นสิ่งสำคัญของการศึกษาที่เตรียมนักเรียนให้พร้อมสำหรับการทำงาน การส่งเสริมการศึกษาสายอาชีพช่วยให้นักเรียนได้รับทักษะที่จำเป็นสำหรับการจ้างงาน

16) สนับสนุนกิจกรรมและเทศกาลทางวัฒนธรรม จัดกิจกรรมและเทศกาลทางวัฒนธรรมที่เฉลิมฉลองความหลากหลายของชุมชนในพัทยา สิ่งนี้จะช่วยสร้างความตระหนักรู้และเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมที่ต่างกักัน และเปิดโอกาสให้ผู้คนได้เรียนรู้จากกันและกัน

17) เมืองพัทยาควรสนับสนุนธุรกิจในท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น สนับสนุนธุรกิจในท้องถิ่นที่มีเจ้าของจากหลากหลายเชื้อชาติ ซึ่งจะช่วยสร้างชุมชนที่เปิดกว้างและส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจ

18) สร้างงานศิลปะสาธารณะเฉลิมฉลอง จัดทำงานศิลปะสาธารณะที่เฉลิมฉลองความหลากหลายของชุมชนและวัฒนธรรมในพัทยา ซึ่งจะช่วยสร้างความรู้สึกรักภาคภูมิใจและเป็นเจ้าของให้กับผู้อยู่อาศัยทุกคน

19) เมืองพัทยาควรจัดตั้งชั้นเรียนภาษา เสนอชั้นเรียนภาษาฟรีหรือต้นทุนต่ำสำหรับผู้ที่ต้องการเรียนภาษาใหม่ ซึ่งจะช่วยให้ผู้คนสื่อสารกันและหลายกำแพงด้านภาษาได้

20) ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนระหว่างวัฒนธรรม สนับสนุนโครงการแลกเปลี่ยนระหว่างวัฒนธรรมที่นำผู้คนจากวัฒนธรรมที่ต่างกักันมาแบ่งปันประสบการณ์และเรียนรู้จากกันและกัน

21) เมืองพัทยาควรมีการจัดการระบบระเบียบจราจร และการขนส่งสาธารณะให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิเช่นช่วงเทศกาล วันหยุดยาว เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เดินทางได้สะดวก ทำให้เหลือเวลาในการดำเนินกิจกรรมต่างๆในชีวิตประจำวันมากขึ้น

22) เมืองพัทยายังสามารถกระตุ้นให้ธุรกิจท้องถิ่นเสนอส่วนลดและโปรโมชั่นในช่วงนอกเวลาทำการ เพื่อจูงใจให้ผู้คนใช้เวลาในชุมชนมากขึ้น พวกเขายังสามารถเปิดตัวแคมเปญโซเชียลมีเดียเพื่อส่งเสริมประโยชน์ของการใช้เวลาในชุมชนและแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับงานและกิจกรรมที่กำลังจะมาถึง

23) การสร้างพื้นที่ชุมชน เช่น สวนสาธารณะและพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจที่ผู้คนสามารถรวมตัวกันและใช้เวลาร่วมกัน และควรส่งเสริมกิจกรรมที่ช่วยให้เยาวชนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อลดการมั่วสุมของเยาวชน และลดปัญหาการติดยาเสพติดได้ดีอีกด้วย

24) เมืองพัทยาควรมีมาตรการตรวจสอบด้านความโปร่งใสในการทำงาน รัฐบาลท้องถิ่นควรมีความโปร่งใสในกระบวนการตัดสินใจและให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ประชาชนในชุมชนควรได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจผ่านการปรึกษาหารือสาธารณะและการประชุมชุมชน

25) ในการดำเนินโครงการในบางโครงการ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน เมืองพัทยาควรให้ผู้นำชุมชนหรือตัวแทนชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลการดำเนินโครงการด้วย เพื่อให้ทราบและรับรู้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที

26) รัฐบาลท้องถิ่นควรส่งเสริมแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยให้ความสำคัญกับความยั่งยืนของ คน ในชุมชน สิ่งแวดล้อมและคนรุ่นหลัง

27) เมืองพัทยาควรจัดทำความร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุข ทั้งภาครัฐและเอกชนในการให้บริการ รับมือส่งต่อผู้ป่วยในชุมชน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการรักษาพยาบาล

28) เมืองพัทยาควรให้ความสำคัญ ความเท่าเทียมด้านสุขภาพของคนในชุมชน ลดการแทรกแซงเพื่อลด ความเหลื่อมล้ำทางสุขภาพระหว่างกลุ่มประชากรต่างๆ การแทรกแซงบางอย่างรวมถึงการเพิ่ม การเข้าถึง บริการด้านสุขภาพ การปรับปรุงปัจจัยทางสังคมที่กำหนดสุขภาพ และการดำเนินนโยบายเพื่อลดการเลือก ปฏิบัติ

29) เมืองพัทยาควรส่งเสริม และผลักดันเครือข่ายของผู้นำชุมชนที่สนับสนุน จัดตั้งองค์กรช่วยเหลือผู้สูง วัย ผู้ป่วยพิการในชุมชน ทั้งด้านเงินสนับสนุน และให้ความรู้ชุมชนด้านสุขภาพ

30) เมืองพัทยาควรส่งเสริมให้มีการคุมครอง และอนุรักษ์สัตว์ป่า พืชหายาก สัตว์ป่าหลากหลายชนิด รวมทั้ง นก สัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม และสัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม การปกป้องสัตว์เหล่านี้และถิ่นที่อยู่ของพวกมันเป็นสิ่งสำคัญ โดย บังคับใช้กฎหมายต่อต้านการรุกราน การค้าสัตว์ป่าผิดกฎหมาย และการทำลายถิ่นที่อยู่

31) ส่งเสริมให้นักท่องเที่ยวสำรวจโอกาสในการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในเมืองพัทยา เช่น เยี่ยมชมอุทยาน แห่งชาติ ดูนก และเส้นทางศึกษาธรรมชาติ ส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น การดำน้ำตื้น การ ดำน้ำลึก และการตกปลาที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

32) เมืองพัทยาควรจัดทำโครงการ ปลูกต้นไม้และพืชพรรณให้มากขึ้น เพราะเมืองพัทยาได้รับประโยชน์ จากต้นไม้และพืชพันธุ์ที่มากขึ้น ต้นไม้สามารถให้ร่มเงา ลดมลพิษทางอากาศ และสร้างที่อยู่อาศัยของสัตว์ป่า ในท้องถิ่น ส่งเสริมการปลูกพืชและต้นไม้พันธุ์พื้นเมืองที่จะเติบโตในสภาพอากาศท้องถิ่น

33) เมืองพัทยาควรเพิ่มพื้นที่สีเขียว เนื่องจากเมืองพัทยามีพื้นที่สีเขียวจำกัด และการเพิ่มพื้นที่เหล่านี้ สามารถก่อให้เกิดประโยชน์มากมายแก่ชุมชน เช่น การลดมลพิษทางอากาศ การจัดหาพื้นที่สำหรับกิจกรรม ทางกาย และทำให้สุขภาพจิตดีขึ้น

34) ส่งเสริมการจัดการขยะ เมืองพัทยาก่อให้เกิดขยะจำนวนมาก และควรมีการส่งเสริมการจัดการขยะ อย่างเหมาะสม เช่น การรีไซเคิลและการทำปุ๋ยหมัก สามารถช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเมืองและ ปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ของผู้อยู่อาศัย

35) เพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ พัทยามีชื่อเสียงในฐานะเมืองปาร์ตี้ แต่บางครั้งสิ่งนี้อาจนำไปสู่ สถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัย การเพิ่มกำลังตำรวจ การปรับปรุงไฟถนน และการส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่ ปลอดภัย ทำให้เมืองนี้กลายเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยยิ่งขึ้นสำหรับผู้อยู่อาศัยและผู้มาเยือน

36) เมืองพัทยาควรมีการพัฒนาที่อยู่อาศัยในราคาที่ไม่แพงนัก เมืองพัทยามีค่าครองชีพสูง และผู้อยู่อาศัยจำนวนมากประสบปัญหาในการซื้อที่อยู่อาศัยที่เหมาะสม การพัฒนาตัวเลือกที่อยู่อาศัยราคาไม่แพงสามารถช่วยบรรเทาปัญหานี้และปรับปรุงมาตรฐานการครองชีพของหลายๆ คนได้

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	หลักการและเหตุผล	1
	วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
	ขอบเขตและการประเมินผล	2
	นิยามศัพท์เฉพาะ	3
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
2	การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	11
	แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ และความพึงพอใจ	16
	แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผล	28
	ข้อมูลทั่วไป แผนงานโครงการและกิจกรรมของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	30
	กรอบแนวคิดการประเมินผล	86
3	วิธีดำเนินการประเมินผล	88
	ประชากร ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผล	88
	เกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ การกำหนดขนาดตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง	89
	ขั้นตอนการดำเนินงาน	91
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	92
	การวิเคราะห์ข้อมูล	94

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	ผลการศึกษา 96
	ผลการประเมินการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชน ผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการ 96
	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 126
5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ 140
	ผลการประเมินการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชน ผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการ 141
	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 143
	ข้อเสนอแนะ 145
	บรรณานุกรม 149
	ภาคผนวก 153
	ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม 154
	ภาคผนวก ข. แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก 159
	ภาคผนวก ค. ภาพการลงพื้นที่สำรวจข้อมูล 161

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	รายชื่อชุมชนเขตเมืองพัทยาที่ได้ดำเนินดำเนินการประเมินผลการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	96
4.2	องค์ประกอบความสุข ดัชนีชี้วัด และภาพรวมผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความสุข ของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี	98
4.3	ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพใจ	100
4.4	ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพ	103
4.5	ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านการศึกษา	105
4.6	ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทาง วัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง	108
4.7	ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านเวลา	110
4.8	ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านธรรมาภิบาล	112
4.9	ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพชุมชน	115
4.10	ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบด้านความสุขด้านความหลากหลาย ทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลง	118
4.11	ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน งบบุคลากรประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านมาตรฐาน การดำรงชีวิต	121
4.12	จำนวนร้อยละของชุมชนที่พึงอาศัย/ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	126
4.13	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	128

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการ ภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	130
4.15	ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านสุขภาพใจ	133
4.16	ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านสุขภาพ	134
4.17	ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านการศึกษา	135
4.18	ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านความหลากหลาย ทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลง	136
4.19	ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านการใช้เวลา	137
4.20	ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านธรรมาภิบาล	137
4.21	ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านสุขภาพชุมชน	138
4.22	ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือ ต่อการเปลี่ยนแปลง	138
4.23	ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต	139

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 (มาตรา 22) ได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและสำนักงบประมาณร่วมกัน จัดให้มีการประเมินความคุ้มค่า ในการปฏิบัติการกิจของรัฐที่ส่วนราชการดำเนินอยู่ เพื่อรายงานคณะรัฐมนตรี สำหรับเป็นแนวทางในการพิจารณาว่า ภารกิจใดสมควรจะได้ดำเนินการต่อไปหรือยุบเลิก และเพื่อประโยชน์ ในการจัดตั้งงบประมาณของส่วนราชการในปีต่อไป โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงบประมาณในการจัดทำแนวทางการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติ ภารกิจของรัฐเอาไว้ ซึ่งจากนโยบายดังกล่าวนี้ ทำให้ทุกหน่วยงานของรัฐมีความจำเป็นต้องดำเนินการ ประเมินผลของการดำเนินงานโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพิจารณาว่า ผลผลิตและผลลัพธ์ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ หรือกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลที่สมดุลง กับทรัพยากรที่ใช้หรือไม่อย่างไร ทั้งนี้ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอาจเป็นได้ทั้งผลสำเร็จที่พึงประสงค์ และผลกระทบในทาง ลบที่เกิดขึ้นแก่ประชาชนและสังคม โดยมีทั้งในส่วนที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้และไม่สามารถคำนวณเป็น ตัวเงินได้

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นเมืองพัทยาในฐานะที่เป็นส่วนราชการในรูปแบบองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542 อันมีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ ดังกล่าว จึงเห็นสมควรให้มีการประเมินผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2565 โดยในการประเมินผลในครั้งนี้ได้นำเอาทฤษฎีความสุขมวลรวมประชาชาติ (Gross National Happiness : GNH) ของประเทศภูฏาน มาใช้เป็นกรอบในการพัฒนาตัวชี้วัดความสุข และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการประเมินผลอย่างต่อเนื่องมาจากการประเมินผล การดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ผ่านมา จึงเป็นการใช้กรอบการประเมินเดียวกัน โดยตัวชี้วัดสำหรับใช้ในการประเมินผลความสุขและความพึงพอใจ ของประชาชนผู้รับประโยชน์ มีทั้งหมด 9 มิติ ได้แก่ ตัวชี้วัดในมิติด้านสุขภาพใจ จำนวน 4 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดมิติด้านสุขภาพจำนวน 4 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดมิติด้านการศึกษา จำนวน 4 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดมิติด้าน ความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงจำนวน 4 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดมิติด้านการใช้เวลา จำนวน 3 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดมิติด้านธรรมาภิบาลจำนวน 4 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดมิติด้านสุขภาพชุมชน จำนวน 4 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดมิติด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถ ใน

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงจำนวน 4 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดมิติด้านมาตรฐานการดำรงชีพจำนวน 4 ตัวชี้วัด รวมทั้งสิ้น เป็นจำนวน 35 ตัวชี้วัด

ทั้งนี้ จากการประเมินผลการดำเนินงานงบบุคลากรประจำปีของเมืองพัทยาในครั้งนี้ นอกจากจะทำให้เมืองพัทยาได้ทราบถึงผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม ที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติของคนรับด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์ จากการดำเนินโครงการ และทราบถึงผล การประเมิน ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับประโยชน์ ต่อการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมของเมืองพัทยา ที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ยังเป็นข้อมูลสำหรับเมืองพัทยาในการทบทวนและจัดลำดับความสำคัญของการเลือกปฏิบัติการกิจกรรมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาความสุขให้แก่ประชาชนผู้รับประโยชน์จากการปฏิบัติการ และการดำเนินกิจกรรมโครงการต่าง ๆ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของประชาชนผู้รับประโยชน์ และสอดคล้องกับสถานการณ์บ้านเมืองปัจจุบันมากที่สุด อันก่อให้เกิดผลประโยชน์แก่ประชาชน และต่อประเทศชาติในอนาคต โดยฝ่ายวิจัยและประเมินผล ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักยุทธศาสตร์ และงบประมาณเมืองพัทยา ได้ดำเนินโครงการวิจัยประเมินผลการดำเนินงานงบบุคลากรประจำปี พ.ศ.2565 ในครั้งนี้

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อประเมินผลการดำเนินกิจกรรม และโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ขอบเขตและการประเมินผล

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้จะทำการประเมินผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติของผู้รับด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์ จากการดำเนินโครงการ

2. ขอบเขตด้านประชากร

การวิจัยครั้งนี้ เลือกศึกษา คณะกรรมการชุมชนและตัวแทนประชาชนที่เป็นผู้รับบริการ และ/หรือมีส่วนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานโครงการของเมืองพัทยา ที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในทั้ง 42 ชุมชน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลาและพื้นที่

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ เริ่มดำเนินการวิจัยตั้งแต่ เดือนมกราคม พ.ศ. 2566 ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2566 โดยมีขอบเขตด้านพื้นที่ครอบคลุมเฉพาะในเขตเมืองพัทยาเท่านั้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดรายผลลัพธ์ หรือรายการโครงการที่ถูกจัดทำขึ้นเพื่อประเมินผลสำเร็จในการดำเนินงานโครงการของเมืองพัทยาที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายการให้บริการระดับกระทรวง ประกอบด้วย 9 มิติได้แก่ ตัวชี้วัดความสุขและความพึงพอใจมิติด้านสุขภาพใจ มิติด้านสุขภาพ มิติด้านการศึกษา มิติด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง มิติด้านการใช้เวลา มิติด้านธรรมาภิบาล มิติด้านสุขภาพชุมชน มิติด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง และมิติด้านมาตรฐานการดำรงชีพ จำนวนรวมทั้งหมด 35 ตัวชี้วัด

การประเมินผลการดำเนินงาน หมายถึง การประเมินผลลัพธ์ด้านความสุข และการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา

การประเมินความสุขและความพึงพอใจมิติด้านสุขภาพใจ หมายถึง การประเมินการดำเนินงานตามภารกิจของเมืองพัทยา เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์ด้านสุขภาพใจของประชาชน ในเรื่องความพึงพอใจในชีวิต อารมณ์ทางบวก อารมณ์ทางลบ และจิตวิญญาณ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจในชีวิต หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องความพึงพอใจในชีวิตของตนเอง

ตัวชี้วัดอารมณ์ทางบวก หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องอารมณ์ทางบวก

ตัวชี้วัดอารมณ์ทางลบ หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องอารมณ์ทางลบ

ตัวชี้วัดจิตวิญญาณ หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์ จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ในเรื่องจิตวิญญาณของการเป็นชาวพัทยา

การประเมินความสุขและความพึงพอใจมิติด้านสุขภาพ หมายถึง การประเมินการดำเนินงานตามภารกิจของเมืองพัทยา เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์ด้านสุขภาพของประชาชน ในเรื่องภาพรวมของสุขภาพความแข็งแรง ความพิการ และสุขภาพจิต

ตัวชี้วัดภาพรวมของสุขภาพ หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ในเรื่อง ภาพรวมสุขภาพของประชาชน

ตัวชี้วัดความแข็งแรง หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ในเรื่อง ความแข็งแรงของประชาชน

ตัวชี้วัดความพิการ หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องความพิการที่เกิดขึ้นกับประชาชน

ตัวชี้วัดสุขภาพจิต หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องสุขภาพจิตของประชาชน

การประเมินความสุขและความพึงพอใจมิติด้านการศึกษา หมายถึง การประเมินการดำเนินงานตามภารกิจของเมืองพัทยา เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์ด้านการศึกษาของประชาชนและ/หรือบุตรหลานในเรื่องการอ่านออกเขียนได้ การศึกษาตามหลักสูตร ความรู้และคุณค่า

ตัวชี้วัดการอ่านออกเขียนได้ หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องการอ่านออกเขียนได้ของประชาชนและ/หรือบุตรหลาน

ตัวชี้วัดการศึกษาตามหลักสูตร หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องการศึกษาตามหลักสูตรของประชาชนและ/หรือบุตรหลาน

ตัวชี้วัดความรู้ หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาของประชาชนและ/หรือบุตรหลาน

ตัวชี้วัดคุณค่า หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องคุณค่าที่ได้จากการศึกษาของประชาชนและ/หรือบุตรหลาน

การประเมินความสุขและความพึงพอใจมิติด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง หมายถึง การประเมินการดำเนินงานตามภารกิจของเมืองพัทยา เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์ด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือการเปลี่ยนแปลงของเมืองพัทยาในเรื่องทักษะงานฝีมือ การมีส่วนร่วมทางวัฒนธรรม การพูดภาษาท้องถิ่น และมารยาททางสังคมของประชาชน

ตัวชี้วัดทักษะงานฝีมือ หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องทักษะงานฝีมือ

ตัวชี้วัดการมีส่วนร่วมทางวัฒนธรรม หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องการมีส่วนร่วมทางวัฒนธรรม

ตัวชี้วัดทักษะการพูดภาษาท้องถิ่น หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องทักษะการพูดภาษาท้องถิ่น

ตัวชี้วัดมารยาททางสังคม หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องมารยาททางสังคม

การประเมินความสุขและความพึงพอใจมิติด้านการใช้เวลา หมายถึง การประเมินการดำเนินงานตามภารกิจของเมืองพัทยา เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์ด้านการใช้เวลาของประชาชนในเรื่องการทำงาน การนอนหลับและการออกกำลังกาย

ตัวชี้วัดการทำงาน หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องการทำงานของตนเองและครอบครัว

ตัวชี้วัดการนอนหลับ หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องการนอนหลับของตนเอง

ตัวชี้วัดการออกกำลังกาย หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องการออกกำลังกายของตนเองและครอบครัว

การประเมินความสุขและความพึงพอใจมิติธรรมาภิบาล หมายถึง การประเมินการดำเนินงานตามภารกิจของเมืองพัทยา เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์ด้านธรรมาภิบาลของเมืองพัทยาในเรื่องการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน การให้บริการสาธารณะ ประสิทธิภาพของเมืองพัทยา และสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน

ตัวชี้วัดการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน

ตัวชี้วัดการให้บริการสาธารณะ หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องการให้บริการสาธารณะของเมืองพัทยา

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของเมืองพัทยา หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องประสิทธิภาพของเมืองพัทยา

ตัวชี้วัดสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน

การประเมินความสุขและความพึงพอใจด้านสุขภาพชุมชน หมายถึง การประเมินการดำเนินงานตามภารกิจของเมืองพัทยา เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์ด้านสุขภาพชุมชนในเรื่องการบริจาคเวลาและหรือทรัพย์สิน ความปลอดภัย ความสัมพันธ์ในชุมชน และความสัมพันธ์ในครอบครัว

ตัวชี้วัดการบริจาคเวลาและหรือทรัพย์สิน หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องการบริจาคเวลาและ/หรือทรัพย์สินของประชาชน

ตัวชี้วัดความปลอดภัย หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องความปลอดภัยของประชาชนและนักท่องเที่ยว

ตัวชี้วัดความสัมพันธ์ในชุมชน หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องความสัมพันธ์ในชุมชน

ตัวชี้วัดความสัมพันธ์ในครอบครัว หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องความสัมพันธ์ในครอบครัว

การประเมินความสุขและความพึงพอใจด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง หมายถึง การประเมินการดำเนินงานตามภารกิจของเมืองพัทยา เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์ด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง ในเรื่องความเสียหายของสิ่งมีชีวิตทางทะเล ปัญหาเกี่ยวกับเมือง ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและปัญหาจากระบบนิเวศ

ตัวชี้วัดความเสียหายของสิ่งมีชีวิตทางทะเล หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องความเสียหายของสิ่งมีชีวิตทางทะเลในเขตพื้นที่เมืองพัทยา

ตัวชี้วัดปัญหาเกี่ยวกับเมือง หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องปัญหาเกี่ยวกับเมืองที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่เมืองพัทยา

ตัวชี้วัดความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมของประชาชนและนักท่องเที่ยว

ตัวชี้วัดปัญหาจากระบบนิเวศ หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องปัญหาจากระบบนิเวศที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่เมืองพัทยา

การประเมินความสุขและความพึงพอใจด้านมาตรฐานการดำรงชีพ หมายถึง การประเมินการดำเนินงานตามภารกิจของเมืองพัทยา เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์ด้านมาตรฐานการดำรงชีพของประชาชนในเรื่องรายได้ต่อหัว สิทธิประโยชน์ที่อยู่อาศัย และการดำรงชีวิตในช่วงหลังภาวะการแพร่ระบาดของโควิด-19

ตัวชี้วัดรายได้ต่อหัว หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ในเรื่อง รายได้ต่อหัวของประชาชน

ตัวชี้วัดสิทธิประโยชน์ หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องสิทธิประโยชน์ของประชาชนและนักลงทุนในเขตเมืองพัทยา

ตัวชี้วัดอยู่อาศัย หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องที่อยู่อาศัยของประชาชน

ตัวชี้วัดการดำรงชีวิตในช่วงหลังภาวะการแพร่ระบาดของโควิด-19 หมายถึง ค่าที่วัดจากผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา เพื่อแสดงระดับความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเรื่องการดำรงชีวิตของประชาชนในช่วงหลังภาวะการแพร่ระบาดของโควิด-19

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงผลการดำเนินกิจกรรม และโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2565 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ
2. ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
3. เมืองพัทยามีข้อมูลสำหรับใช้ทบทวนการจัดลำดับความสำคัญในการปฏิบัติการกิจ การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติการกิจให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ตลอดจนการพิจารณาขุบเลิกหรือปรับเปลี่ยนรูปแบบ/วิธีการปฏิบัติการกิจที่ยังขาดประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
4. เมืองพัทยามีข้อมูลสำหรับใช้ในการกำหนดแนวทางในการพัฒนาความสุขให้แก่ประชาชนผู้รับบริการจากการปฏิบัติการกิจ และการดำเนินงานต่าง ๆ อันจะก่อให้เกิดผลประโยชน์แก่ประชาชนและประเทศชาติในอนาคต
5. เมืองพัทยามีข้อมูลสำหรับใช้ในการพิจารณาจัดตั้งงบประมาณในปีงบประมาณต่อ ๆ ไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลเพิ่มขึ้น

บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา ในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ทำการสืบค้นจากเอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากฐานข้อมูล ต่าง ๆ และได้ทำการทบทวนวรรณกรรมดังกล่าว เพื่อที่จะกำหนดตัวแปร และทำการสร้างกรอบแนวคิด ของการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

- 1) แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- 2) แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ และความพึงพอใจ
- 3) แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผล
- 4) ข้อมูลทั่วไป แผนงานโครงการและกิจกรรมของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- 5) กรอบแนวคิดการประเมินผล

ปัจจุบัน โลกได้เข้าสู่ยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เจริญก้าวหน้า และเข้ามามีบทบาทในการอำนวยความสะดวกให้หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชนและประชาชนสามารถ ติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน โดยปราศจากข้อจำกัดทางด้านเวลาและสถานที่ ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังส่งผลกระทบต่อการบริหารงานภาครัฐ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ก้าวหน้าขึ้นช่วยให้การสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐเป็นไปอย่างประหยัด สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ด้วยการวางโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อยกระดับ การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัลการบริหารและการบริการในภาครัฐ เริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลจะไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน ดังเช่นที่ผ่านมาอีกต่อไป หากแต่จะเข้ามามีบทบาทที่สำคัญเสมือนเป็นจุดเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน และจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจกระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการ ทางสังคมอื่น ๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิงการเชื่อมโยงบริการดิจิทัล ของหน่วยงานรัฐทำให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ เทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทในการบริการ จัดการของทางภาครัฐ เพื่อให้สามารถปรับตัวตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงการปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพแก่ประชาชนรวมทั้งสามารถลดต้นทุน ในการดำเนินงานและเพิ่มความโปร่งใสมากขึ้น

การปฏิรูประบบราชการไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 โดยภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) หมายความว่า ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นที่ยังชีพของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government)

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ธรรมนูญ หรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น เป็นหลักการที่ยอมรับกันทั่วโลกว่าเป็นหลักการพื้นฐานในการบริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน พึ่งพาตนเองได้และมีความเป็นธรรมในสังคม ซึ่งรัฐบาลไทยให้ความสำคัญ จึงได้ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 มี 6 หลักการต่อมาได้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 นำหลักธรรมนูญมากำหนดเป็นเป้าหมายในการบริหารราชการแผ่นดิน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2556) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะที่เป็นหน่วยการปกครองที่อยู่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด และได้รับการกระจายอำนาจในการทำหน้าที่ดูแลประชาชนแทนรัฐ จึงนำหลักธรรมนูญมาใช้ในการบริหารองค์กร เพื่อสร้างความเป็นธรรมและเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาจากภาษาอังกฤษว่า Good Governance ธนาคารโลกกล่าวว่า มีการใช้ครั้งแรกในรายงานของธนาคารโลกเมื่อปี ค.ศ. 1989 ในรายงานเรื่อง Sub-Sahara Africa: From Crisis Sustainable Growth ซึ่งเป็นรายงานในยุคแรกๆ ที่ให้ความสำคัญกับการมี Good Governance และการฟื้นฟูเศรษฐกิจ และต่อมาจากผลการวิเคราะห์ของกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund หรือ IMF) จากประสบการณ์พบว่า กฎเกณฑ์สำคัญประการหนึ่งที่น่าประเทศไปสู่ความสำเร็จในทางเศรษฐกิจอย่างมีเสถียรภาพอย่างรวดเร็วและจะเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนคือการที่ประเทศนั้น ๆ มี Good Governance ส่วน (วิชา มหาคุณ, 2549) ได้กล่าวถึง วิธีชีวิตตามระบบของธรรมนูญและในด้านของชีวิตที่พอเพียงมีอยู่ 6 อย่างคือ 1) สุจริตและชอบธรรมในการทำงาน 2) โปร่งใส รอบคอบ ระมัดระวัง 3) ทำด้วยอุดมการณ์ มีเหตุผล 4) ทำงานให้สังคมตามแนวทางแห่งจริยธรรมและความถูกต้อง 5) เปิดโอกาสให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน 6) ต้องดำเนินกิจการสาธารณะที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย สงบเรียบร้อยมีศีลธรรมอันดี

หลักธรรมนูญของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีภารกิจหลักการส่งเสริมให้ระบบราชการไทยนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อประโยชน์สุขของประเทศไทยและประชาชนตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หลักธรรมนูญของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประกอบด้วย 10 หลัก ได้แก่ หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หลักประสิทธิภาพ/คุ้มค่า (Efficiency/Value for money) หลักความเสมอภาค (Equity) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) หลักการตรวจสอบได้/มีภาระ

รับผิดชอบ (Accountability) หลักเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) และหลักนิติธรรม (Rule of Law) อย่างไรก็ตามเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีข้อสังเกตว่าหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 10 หลักดังกล่าว เป็นหลักที่จำยากจึงควรจัดกลุ่มใหม่ (Regroup) โดยรวมเรื่องที่เกี่ยวข้องไว้ด้วยกันเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้เป็นหลักการที่ง่ายต่อความเข้าใจและการนำไปปฏิบัติ และให้นำเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อประกาศใช้ต่อไปการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ศาสตราจารย์ ดร.วิษณุ เครืองาม) เพื่อนำมาประกอบการปรับปรุงหลักธรรมาภิบาลของการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น สะดวกต่อการจดจำและการนำไปปฏิบัติรวมทั้งมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพบริบทของประเทศไทย โดยได้นำเอาประเด็นที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องรวมไว้ด้วยกัน เป็นหมวดหมู่นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญในเรื่องความรับผิดชอบต่อการบริหาร โดยเพิ่มเติมในเรื่อง การสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรม อันเป็นไปตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 279 ซึ่งได้กำหนดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภทไว้ด้วยจากผลการศึกษาดังกล่าว ทำให้ได้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (GG Framework) ซึ่งประกอบด้วย 4 หลักการสำคัญ และ 10 หลักการย่อย ดังนี้ 1. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วย หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักประสิทธิผล (Effective) และหลักการตอบสนอง (Responsive) 2. ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วยหลักภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หลักความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หลักนิติธรรม (Rule of Law) และหลักความเสมอภาค (Equity) 3. ประชาธิปไตย (Participatory State) ประกอบด้วย หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักการมีส่วนร่วม/การมุ่งเน้นฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented) 4. ความรับผิดชอบต่อการบริหาร (Administrative Responsibility) ประกอบด้วยหลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics) การส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาล ในภาคราชการ เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน และหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี (GG Framework) ซึ่งประกอบด้วย 4 หลักการสำคัญ และ 10 หลักการย่อยดังกล่าวข้างต้น และโดยที่ในบริบทของประเทศไทย อาจไม่สามารถใช้แนวทางฉันทามติกับทุกเรื่องได้ จึงเป็นควรรวมหลักนี้ไว้ กับหลักการมีส่วนร่วม และปรับถ้อยคำเป็นหลักการมีส่วนร่วมการพยายามแสวงหาฉันทามติ แสดงหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่เหมาะสมจะนำมาปรับ ใช้ในภาครัฐมี 10 องค์ประกอบ ดังนี้

1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) คือ ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์การสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) คือ การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

4) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) คือ การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

5) หลักความโปร่งใส (Transparency) คือ กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้

6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คือ กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คือ การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากรและภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่น ๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชนดำเนินการแทน โดยมีอิสระตามสมควรรวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างสภาพจิตใจในการให้บริการ

ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพเพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

8) หลักนิติธรรม (Rule of Law) คือ การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

9) หลักความเสมอภาค (Equity) คือ การได้รับการปฏิบัติและได้รับการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้านชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่น ๆ

10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) คือ การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการ เพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติ ไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์ (เสาวลักษณ์ สุขวิรัช, 2549)

หน่วยงานทางปกครองต้องทำเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางการบริหารงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงานทางปกครองต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐ และต้องกำหนดวิธีปฏิบัติให้เหมาะสมกับภารกิจแต่ละเรื่อง ดังนี้

1) การกำหนดภารกิจของรัฐและหน่วยงานทางปกครองต้องเป็นไป เพื่อความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนและเป็นประโยชน์สูงสุดของประเทศ รวมถึงต้องสอดคล้องกับแนวนโยบายแห่งรัฐและนโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภาด้วย

2) หน่วยงานทางปกครองต้องปฏิบัติภารกิจ โดยความซื่อสัตย์สุจริตและสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนทั้งในระดับประเทศและท้องถิ่น

3) หน่วยงานทางปกครองต้องจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใสและมีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ก่อนเริ่มดำเนินการภารกิจของรัฐ ในกรณีภารกิจใดที่มีผลกระทบต่อประชาชน หน่วยงานทางปกครองต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือชี้แจงทำความเข้าใจ เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น

4) เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีหน้าที่ที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจของสังคมโดยรวม และประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติงาน ให้เหมาะสม

5) กรณีเกิดปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินการ หน่วยงานทางปกครองจะต้องดำเนินการแก้ไข ปัญหาและอุปสรรคนั้นโดยเร็ว หากปัญหาหรืออุปสรรคนั้นเกิดจากหน่วยงานปกครองอื่นหรือระเบียบข้อบังคับ ที่ออกโดยหน่วยงานทางปกครองอื่นให้แจ้งหน่วยงานทางปกครองที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงโดยเร็ว (ถวิลวดี บุรีกุล และวารสารณ์ รุ่งเรืองกลกิจ, 2549)

การบริหารราชการเพื่อเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

หน่วยงานทางปกครองจะต้องบริหารงาน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ กล่าวคือ หน่วยงานทางปกครองต้องจัดทำแผนปฏิบัติงานไว้เป็นการล่วงหน้าก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ๆ ซึ่งต้องมีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลาและงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน เป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ รวมถึงต้องจัดให้มีการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติด้วย ซึ่งการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วยหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การปฏิบัติราชการต้องใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เพื่อให้เกิดผลผลิตอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่อองค์กร หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง การปฏิบัติราชการ ที่มีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกฝ่าย เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง การปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการอย่างมีคุณภาพ ดำเนินการแล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ ตอบสนองตามความคาดหวัง ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ รวมไปถึงหลักภาระรับผิดชอบ (Accountability) สามารถตรวจสอบได้ หมายถึง การปฏิบัติราชการ ต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย มีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้า และผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะหลักเปิดเผยโปร่งใส หมายถึง การปฏิบัติราชการ ต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา และเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้แก่ประชาชน หลักนิติธรรม หมายถึง การปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลักความเสมอภาค หมายถึง การปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่แบ่งแยก ชายหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สถานสภาพทางกายหรือสุขภาพสถานะของบุคคล ฐานะทางสังคม ศาสนา และอื่น ๆ (ลัดดา ผลวัฒน์, 2557)

การบริหารงานต้องมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

หน่วยงานทางปกครองจะต้องกำหนดเป้าหมาย แผนการทำงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน หรือโครงการและงบประมาณที่จะต้องใช้ในแต่ละงานหรือโครงการ และต้องเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนรู้ถึงข้อมูลดังกล่าวด้วย เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในหน่วยงานทางปกครองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อประโยชน์แก่ส่วนรวม และหลักประชาธิปไตย ประกอบด้วย หลักการมีส่วนร่วม การพยายามแสวงหาฉันทามติ หมายถึง การปฏิบัติราชการต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ เสนอปัญหา ร่วมตัดสินใจและร่วมตรวจสอบ โดยมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง การปฏิบัติราชการควรมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมถึงมีการโอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม รวมไปถึงความรับผิดชอบต่อการบริหาร ประกอบด้วย หลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethic) หมายถึง การปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อปฏิบัติหน้าที่อย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม มีความซื่อสัตย์สุจริต ทำงานเชิงรุก คิดเชิงบวก มีจิตบริการ คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้งยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย และมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์กรเป็นหลัก

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจ

“คุณภาพ” เป็นคำที่ถูกกล่าวถึงในด้านต่าง ๆ มากมาย เช่น สินค้าและบริการที่มีคุณภาพการทำงาน ที่มีคุณภาพ หรือบุคลากรที่มีคุณภาพ เป็นต้น ดังนั้น ความหมายของคำว่า คุณภาพจึงมีความแตกต่างกันไปตามแต่บริบทหรือสถานการณ์ทั้งนี้ มีนักวิชาการหลายท่านได้อธิบายความหมายของ คำว่า “คุณภาพ” แตกต่างกันไป ดังนี้

Oxford Dictionary อธิบายว่า คุณภาพ หมายถึง มาตรฐานของบางสิ่งซึ่งวัดเปรียบเทียบกับสิ่งอื่นที่อยู่ในประเภทเดียวกัน หรืออีกความหมายหนึ่ง หมายถึง ระดับความเป็นเลิศของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

Verma and Boyer (2009) กล่าวว่า คุณภาพ หมายถึงความสามารถของสินค้าและบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องหรือสามารถตอบสนองเกินความคาดหวังของลูกค้า

Swing et al. (2011) อธิบายว่า คุณภาพของผลิตภัณฑ์ หมายถึง ความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการบริโภคของลูกค้า ซึ่งความเหมาะสมนั้นถูกกำหนดด้วยคุณภาพของการออกแบบผลิตภัณฑ์และคุณภาพของสินค้าที่ตรงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

ช่วงโชติ พันธุ์เวช (2547) กล่าวว่า คุณภาพ มีความหมายที่หลากหลาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพและสถานการณ์ที่นำคำว่า “คุณภาพ” มาใช้อย่างไรก็ตาม คุณภาพ ประกอบด้วยลักษณะที่สำคัญ 5 ประการ ได้แก่

1. คุณค่าและประโยชน์ที่มีต่อลูกค้า (Customers)

2. มาตรฐานความเป็นเลิศ
3. เหมาะสมและตรงตามความต้องการของลูกค้า
4. ประสิทธิภาพและความคุ้มค่า
5. มีการรักษาและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องให้ดียิ่งขึ้น

บรรจง จันทมาศ (2547) อธิบายว่า คุณภาพ หมายถึง สิ่งที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้

พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ให้ความหมายของคุณภาพไว้ว่า หมายถึง “ลักษณะที่ดีเด่นของบุคคลหรือสิ่งของ”

เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ (2554) ให้คำจำกัดความของ “คุณภาพ” ว่า หมายถึง การให้ในรูปแบบของสินค้าและบริการที่ตรงตามความต้องการหรือเกินกว่าที่ลูกค้าต้องการ”

ปรียวดี ผลอนเนก (2556) กล่าวว่า คุณภาพ หมายถึง การผลิตสินค้าและบริการโดยมุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพในการออกแบบผลิตภัณฑ์และคุณภาพของสินค้าที่ตรงตามมาตรฐานที่กำหนดโดยเน้นการกำจัดของเสียในการผลิตด้วยการทำให้ถูกต้องตั้งแต่ครั้งแรก เพื่อให้ได้สินค้าที่สมบูรณ์แบบมีความคงเส้นคงวาและเน้นความรวดเร็วในการส่งมอบ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือเกินความคาดหวังของลูกค้า

จากที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้สามารถอธิบายได้ว่า คุณภาพ หมายถึง ลักษณะของสินค้าและบริการที่เป็นเลิศ ซึ่งองค์การผลิตขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือสูงกว่าความต้องการที่ลูกค้าคาดหวัง ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจในสินค้าและบริการนั้น ๆ ด้วยเหตุนี้การดำเนินงานขององค์การที่มีคุณภาพจะต้องผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ เพื่อส่งต่อไปยังลูกค้า ในขณะเดียวกัน จะต้องตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์การด้วย เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้จัดการส่งวัตถุดิบ ผู้บริหารและพนักงาน เป็นต้น รวมถึงการพัฒนาพนักงานและกระบวนการดำเนินงานขององค์การทุกอย่างให้มีคุณภาพด้วย

อย่างไรก็ตาม คำว่า “คุณภาพ” มีองค์ประกอบที่สำคัญ อยู่ 2 ส่วน คือ คุณภาพ การให้บริการ และคุณภาพของผลิตภัณฑ์

1. คุณภาพการให้บริการ (Service Quality) การบริการเกิดขึ้นได้ในกรณีที่มีลูกค้าเดินเข้ามาใช้บริการ ดังนั้น คุณภาพในการให้บริการจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ เพราะส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการหรือองค์การโดยตรง ผู้ให้บริการจึงจำเป็นต้องใส่ใจและออกแบบการให้บริการที่สอดคล้องกับลักษณะของลูกค้า ซึ่งมีความหลากหลายและแตกต่างกันด้วยการให้ความสำคัญกับคุณภาพด้านการออกแบบบริการ (Quality of Service Design) คุณภาพด้านการให้บริการลูกค้า (Quality of Customer Service) และคุณภาพด้านการส่งมอบบริการ (Quality of Service Delivery)

หากองค์การสามารถสร้างสรรค์การบริการที่เป็นเลิศย่อมทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ เพราะลูกค้าในปัจจุบันไม่ได้มองเพียงคุณภาพของผลิตภัณฑ์เพราะผลิตภัณฑ์ในประเภทเดียวกันเป็นผลผลิตของคู่แข่งในตลาดที่มีจำนวนมากและมีความหลากหลายลูกค้าจึงมีโอกาสนในการพิจารณาเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการหลายรายการที่องค์การสามารถสร้างความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการขององค์การตามมาตรฐานหรือเกินกว่าความคาดหวังของลูกค้ายอมทำให้ลูกค้า สามารถ

ตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการจากองค์การได้รวดเร็วและยังช่วยสร้างภาพลักษณ์ขององค์การตลอดจนความจงรักภักดีต่อตราสินค้าอีกทางหนึ่งด้วย

2. คุณภาพของผลิตภัณฑ์ (Product Quality) ลูกค้าส่วนใหญ่ต้องการสินค้าที่ดีและมีคุณภาพสูง อย่างไรก็ตาม สินค้าที่ดีและมีคุณภาพสูงในมุมมองของลูกค้าแต่ละคนจะแตกต่างกันออกไป เพราะลูกค้าแต่ละคนจะพิจารณาคุณค่าของสินค้าไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับการใช้หรือรูปแบบการใช้ชีวิตของแต่ละคนบางคนอาจพิจารณาจากคุณภาพในการใช้งาน ระยะเวลาหรือความคงทนในการใช้งาน รวมถึงความยืดหยุ่นของสินค้าและบริการ ซึ่งหมายถึง สินค้าหรือผลิตภัณฑ์นั้น สามารถปรับใช้ร่วมกับเทคโนโลยี อื่นที่ได้รับการพัฒนาขึ้นมาใหม่ในภายหลัง ส่วนมุมมองของ Garvin (1988) อธิบายว่า ลักษณะของสินค้าที่มีคุณภาพประกอบด้วยคุณลักษณะ 8 ประการ ได้แก่

(1) สมรรถนะ (Performance) หมายถึง สินค้าหรือผลิตภัณฑ์นั้น สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ของการใช้หรือไม่ เพราะเมื่อลูกค้าซื้อสินค้าและผลิตภัณฑ์แล้วย่อมมีความคาดหวังว่า ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นสามารถตอบสนองความต้องการในการใช้งานหรือการใช้บริการของลูกค้าได้

(2) หน้าที่เสริม (Feature) หมายถึง ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้น ๆ มีหน้าที่เสริมอื่น ๆ ซึ่งถึงแม้จะขาดหายไป สินค้าและบริการก็ยังสามารถใช้งานได้ตามปกติ เช่น กรณีของเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์จะมีรีโมทคอนโทรลเป็นอุปกรณ์ทำหน้าที่เสริมในเรื่องของความสะดวกสบาย หากอุปกรณ์ดังกล่าวขาดหายไป เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ก็ยังสามารถทำหน้าที่หลักของผลิตภัณฑ์ได้ตามปกติ หากพิจารณาถึงการให้บริการกรณีของโรงแรมหรือรีสอร์ท อาจจัดบริการน้ำดื่มเพื่อเป็นบริการเสริม ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการหรือการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายฟรี เป็นต้น

(3) ความเชื่อถือได้ (Reliability) หมายถึง ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้น มีความถี่หรือความน่าจะเป็นในการเกิดข้อบกพร่องในช่วงเวลาที่กำหนดหรือไม่ เช่น ในกรณีที่มีการรับประกัน สินค้า 3 ปี แล้วปรากฏว่าสินค้านั้นไม่เกิดข้อบกพร่องเลยแสดงให้เห็นว่า สินค้านั้นมีความเชื่อถือได้ส่วนในภาคการให้บริการ ความเชื่อถือได้จะเกี่ยวข้องกับความตรงต่อเวลาในการให้บริการหรือระยะเวลาในการรอรับบริการไม่นานจนเกินไป

(4) ตรงตามมาตรฐานที่กำหนด (Conformance) หมายถึง ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นเป็นไปตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดตามที่ออกแบบไว้หรือไม่ซึ่งโดยทั่วไปแล้วผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ จะมีมาตรฐานรับรอง เช่น มาตรฐานอุตสาหกรรม มาตรฐานของสมาคมโรงแรม มาตรฐานของสำนักงานอาหารและยา (อย.) เป็นต้น

(5) ความทนทาน (Durability) หมายถึง ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้น เมื่อใช้แล้วมีความคงทน ไม่แตกหักหรือเสียหาย มีความคุ้มค่าในการใช้งาน เช่น รถยนต์ที่สามารถใช้งานได้ยาวนานโดยไม่มีปัญหาจุกจิกให้ซ่อมแซม เป็นต้น ส่วนบริการจะวัดความทนทานจากความสมบูรณ์แบบในการให้บริการ

(6) ความสามารถในการบริการ (Serviceability) หมายถึง ความง่ายในการซ่อมบำรุงผลิตภัณฑ์ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงที่เหมาะสมไม่แพงจนเกินไป ระยะเวลาในการซ่อมบำรุงที่รวดเร็ว รวมถึงการให้บริการที่มีความเป็นมิตร

(7) สุนทรียภาพ (Aesthetics) หมายถึง สินค้าหรือผลิตภัณฑ์นั้น มีความดูดีสวยงาม เสียงดี กลิ่นดี รสชาติดี เมื่อลูกค้ามอง สัมผัส ชิมหรือได้ยินแล้วจะเกิดความสุขและความสุนทรีย์ ยกตัวอย่าง เช่น รูปลักษณ์ของโทรศัพท์มือถือที่มีการออกแบบอย่างสวยงามลงตัว การตกแต่งจานอาหารที่น่ารับประทาน เป็นต้น

(8) ความมีชื่อเสียง (Reputation) หมายถึง สินค้าเป็นที่รู้จัก เป็นสินค้าที่มียี่ห้อ (Brand) เป็นแนวทางหนึ่งที่ถูกค้าใช้พิจารณาว่า สินค้าหรือผลิตภัณฑ์มีคุณภาพหรือไม่การที่สินค้าหรือผลิตภัณฑ์มีชื่อเสียงขึ้นมาได้นั้น แสดงว่าสินค้าและผลิตภัณฑ์นั้น ๆ มีคุณภาพและบริการที่ดีเพียงพอ ซึ่งจะทำให้สินค้าได้รับความนิยมนมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2546) ได้อธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติหรือคุณลักษณะของสินค้าและบริการที่มีคุณภาพไว้ ดังนี้

คุณภาพของผลิตภัณฑ์ สามารถประเมินคุณภาพของสินค้าต่าง ๆ จากการพิจารณาคุณสมบัติ ดังนี้

1. สมรรถนะ (Performance) เป็นคุณสมบัติพื้นฐานในการดำเนินงานในลักษณะต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ (Primary Operating Characteristics) เช่น รถยนต์ต้องสามารถเคลื่อนที่ เป็นต้น

2. ลักษณะพิเศษเฉพาะ (Features) เป็นคุณสมบัติรองหรือลักษณะเพิ่มเติมในการดำเนินงานของผลิตภัณฑ์ (Secondary Operating Characteristics) คุณสมบัตินี้เป็นคุณสมบัติที่เพิ่มขึ้นจากคุณสมบัติเบื้องต้น และสามารถกระตุ้นให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อสินค้านั้น ๆ เช่น อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในรถยนต์ เป็นต้น

3. ความเชื่อถือได้ (Reliability) เป็นความมั่นใจของลูกค้าว่าผลิตภัณฑ์ จะสามารถใช้งานได้ตามที่ต้องการภายใต้สถานการณ์และกรอบระยะเวลาที่กำหนด

4. ความสอดคล้องตามที่กำหนด (Conformance) เป็นข้อกำหนดหรือที่เรียกว่า Specification หรือ Spec หมายความว่า ผลิตภัณฑ์สามารถใช้งานได้ตามข้อกำหนดที่บริษัทแจ้งไว้ เช่น ยาที่ซื้อต้องให้ผลตามเอกสารกำกับ เป็นต้น

5. ความทนทาน (Durability) การที่สภาพของผลิตภัณฑ์ครอบคลุมระยะเวลาและสภาพการใช้งานต่าง ๆ ตามที่กำหนด

6. ความสามารถในการให้บริการ (Serviceability) เป็นความสามารถในการเข้าถึงความสะดวกรวดเร็ว ตลอดจนการให้บริการหลังการขาย ซึ่งจะรวมถึงความพร้อมในการให้บริการของพนักงานด้วย

7. ความสวยงาม (Aesthetics) การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สวยงาม ดึงดูดใจลูกค้า และความน่าใช้งาน เช่น รูปแบบ สี กลิ่น รส เป็นต้น

8. การรับรู้ในคุณภาพ หรือชื่อเสียง (Perceived Quality หรือ Reputation) คือ การที่ลูกค้ายอมรับในตราสินค้า ที่เกิดขึ้นเนื่องจากประสบการณ์การใช้งานผลิตภัณฑ์ กิตติศัพท์ และการยอมรับในสังคม เช่น รถยนต์ Mercedes Benz และนาฬิกา Rolex เป็นต้น

คุณภาพของการบริการ สามารถประเมินคุณภาพของการบริการจากการพิจารณาคุณสมบัติ ดังนี้

1. ความเชื่อถือได้ (Reliability) คือ ผลงานที่ส่งให้กับลูกค้านั้น มีความสม่ำเสมอ มีการรักษาคำสัญญา และสามารถเป็นที่พึ่งพาแก่ลูกค้าในกรณีที่เกิดปัญหาได้

2. การตอบสนองความต้องการ (Responsiveness) คือ สามารถตอบสนองลูกค้าได้อย่างทันที ถูกต้อง รวดเร็วและมีความเต็มใจในการให้บริการ

3. ความสามารถ (Competence) เป็นความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ของพนักงานในการให้บริการลูกค้า ซึ่งพนักงานจะต้องมีความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้า

4. การเข้าถึงได้ (Access) คือ ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้เมื่อต้องการ โดยไม่ต้องเสียเวลาในการค้นหา เวลาในการรอคอย และขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่ยาวนาน

5. ความสุภาพ (Courtesy) คือ การที่พนักงานแสดงความสุภาพในการให้บริการออกมาจากใจจนลูกค้าสามารถสัมผัสได้จากความรู้สึกที่ดี

6. การติดต่อสื่อสาร (Communication) เป็นการสร้างความเข้าใจต่อลูกค้า

7. ความน่าเชื่อถือ (Creditability) คือ การที่ลูกค้ามีความเชื่อใจต่อธุรกิจ พิจารณาจากความชื่อเสียง ความซื่อสัตย์ และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

8. ความปลอดภัย (Security) เป็นการทำให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าเขาจะได้รับการที่ปลอดภัย ไม่เสี่ยงต่ออันตราย ความผิดพลาดหรือความสูญเสียต่อตนเองหรือสิ่งแวดล้อม รวมถึง การเก็บข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไว้เป็นความลับ

9. ความเข้าใจลูกค้า (Understand the Customer) เป็นการสร้างการบริการให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ (Satisfaction) และความชื่นชม (Appreciate) เพื่อที่จะได้กลับมาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ

10. สามารถรู้สึกได้หรือสัมผัสได้ (Tangible) เป็นความรู้สึกหรือสัมผัสได้ถึงความพร้อมและความใส่ใจในการให้บริการของพนักงาน

ความหมายคุณภาพการบริการ

Parasuraman A, Zeithaml VA, Berry LL. (1985) กล่าวว่า คุณภาพการบริการ หมายถึง รูปแบบการรับรู้ของลูกค้าระหว่างอยู่ในกระบวนการจัดซื้อและเมื่อสินค้าหรือบริการถูกส่งมอบและหลังจากนั้นลูกค้าสามารถจำแนกการบริการที่ลูกค้าได้รับกับความคาดหวังที่ลูกค้าคาดหวัง

ชัชวาลย์ ทัดศิวัช (2554) กล่าวว่า คุณภาพการให้บริการ (Service Quality) หมายถึง ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของธุรกิจให้บริการ คุณภาพของบริการจะสร้างความแตกต่างของธุรกิจให้เห็นกว่าคู่แข่งและตอบสนองตามความคาดหวังของผู้รับบริการ

สุชาธินี พงษ์ภร (2554) กล่าวว่า คุณภาพการบริการ (Service Quality) หมายถึง การส่งมอบบริการที่ดีมีคุณภาพหรือมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า นั้น ยังเป็นการสร้างความพึงพอใจและกระตุ้นให้ลูกค้ากลับมาซื้อสินค้าซ้ำหรือใช้บริการมากขึ้น

Bitner & Hubbert (1994) ได้กล่าวไว้ว่า คุณภาพการให้บริการเป็นความประทับใจในภาพรวมของลูกค้าผู้รับบริการ อันมีต่อความเป็นเลิศขององค์กรและบริการที่องค์การจัดให้มี

White & Abel (1995) ได้กล่าวไว้ว่า การวินิจฉัยของผู้รับบริการเกี่ยวกับความสามารถในการเติมเต็มงาน การให้บริการของหน่วยงานที่ให้บริการ ไวท์และเอเบล เสนอแนวคิด ว่าแตกต่างไปจากสินค้า (Goods) กล่าวคือ สินค้าเป็นสิ่งที่จับต้องได้ มีความคงทนสูง และโดยทั่วไปผลิตขึ้นภายใต้และผลิตเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่แน่นอนอันหนึ่ง ในขณะที่บริการเป็นเรื่องที่มีความผันแปรมากกว่าสินค้าแม้จะมีลักษณะที่ตอบสนองผู้บริโภคเช่นเดียวกับสินค้าก็ตามและโดยทั่วไปแล้ว บริการมีคุณลักษณะสำคัญที่จับต้องไม่ได้ มีความหลากหลายและไม่สามารถแบ่งแยก ได้จากการผลิตและการบริโภค

Schmenner (1995) ได้กล่าวไว้ว่า คุณภาพการให้บริการได้มาจากการรับรู้ที่ได้รับจริงลบด้วยความคาดหวังที่คาดว่าจะได้รับจากบริการนั้น หากการรับรู้ในบริการที่ได้รับมีน้อยกว่าความคาดหวังก็จะทำให้ผู้รับบริการมองคุณภาพการให้บริการนั้นติดลบ หรือรับรู้ว่าการบริการนั้นไม่มีคุณภาพเท่าที่ควรตรงกันข้าม หากผู้รับบริการรับรู้ว่าการบริการที่ได้รับจริงนั้นมากกว่าสิ่งที่เขาคาดหวัง คุณภาพการให้บริการก็จะเป็นบวกหรือมีคุณภาพในการบริการนั่นเอง

วีรพงษ์ เฉลิมจิรรัตน์ (2543) ได้กล่าวไว้ว่า คุณภาพการให้บริการ คือ ความสอดคล้องกันของความต้องการของลูกค้าหรือผู้รับบริการหรือระดับของความสามารถในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือผู้รับบริการอันทำให้ลูกค้าหรือผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจจากบริการที่เขาได้รับ ส่วนสมวงศ์ พงศ์สถาพร (2550) เสนอความเห็นไว้ว่า คุณภาพการให้บริการเป็นทัศนคติที่ผู้รับบริการสะสมข้อมูลความคาดหวังไว้ว่าจะได้รับจากบริการ ซึ่งหากอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Tolerance Zone) ผู้รับบริการก็จะมีคามพึงพอใจในการให้บริการ ซึ่งจะมีระดับแตกต่างกันออกไปตามความคาดหวังของแต่ละบุคคลและความพึงพอใจนี้เอง เป็นผลมาจากการประเมินผลที่ได้รับจากบริการนั้น ณ ขณะเวลาหนึ่ง

สมวงศ์ พงศ์สถาพร (2550) ได้กล่าวว่า คุณภาพการให้บริการเป็นทัศนคติที่ผู้รับบริการสะสมข้อมูลความคาดหวังไว้ว่าจะได้รับจากบริการ โดยเมื่อพิจารณาในส่วนของการตอบสนองต่อผู้รับบริการ คือ ลักษณะของความยินดีที่จะช่วยเหลือผู้รับบริการและพร้อมที่จะให้บริการได้ในทันที ซึ่งหากอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ผู้รับบริการก็จะมีคามพึงพอใจในการให้บริการและตัดสินใจที่จะใช้บริการต่อไป

พลฤทธิ์ จิระเสวี (2550) กล่าวว่า คุณภาพการบริการ หมายถึง การส่งมอบการบริการที่ดี มีความเหมาะสมทั้งในด้านเวลา ด้านสถานที่ โดยการใช้แรงงานเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุดจากการใช้บริการเกิดความประทับใจในด้านบวกอยากกลับมาใช้บริการอีก และมีการบอกต่อไปยังผู้อื่นทางที่ดี

นายิกา เดตขุนทด (2550) กล่าวว่า คุณภาพการบริการ หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังต่อการให้บริการลูกค้ากับการรับรู้บริการที่ได้รับ ซึ่งอาจจะเป็นการได้รับบริการตามที่สิ่งคาดหวังไว้หรือสูงกว่าต่ำกว่าที่คาดหวังก็ได้

พิมล เมฆสวัสดิ์ (2550) กล่าวว่า คุณภาพการบริการ หมายถึง การส่งมอบบริการที่ดีเหมาะสมทั้งเวลา สถานที่ รูปแบบ เพื่อสนองตอบความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุดจากการใช้บริการ มีความประทับใจด้านบวกและอยากกลับมาใช้บริการอีก ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริการที่ดีด้วย

ชลธิชา (2557) ได้กล่าวไว้ว่า การบริการ (Service) คือ กิจกรรมหรือกระบวนการในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งของบุคคลหรือองค์กร เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลอื่นให้ได้รับความสุขและความสะดวกสบายหรือเกิดความพึงพอใจจากผลของการกระทำนั้น โดยมีลักษณะเฉพาะของตัวเองไม่สามารถจับต้องได้ ไม่สามารถครอบครองเป็นเจ้าของในรูปธรรม และไม่จำเป็นต้องรวมอยู่กับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ทั้งยังเกิดจากความเอื้ออาทร มีน้ำใจไมตรีเปี่ยมด้วยความปรารถนาดีช่วยเหลือเกื้อกูลให้ความสะดวกรวดเร็ว ให้ความเป็นธรรมและความเสมอภาค หลักในการให้บริการนั้น ต้องตอบสนองความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่ โดยดำเนินการไปอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอเท่าเทียมกันทุกคน ทั้งยังให้ความสะดวกสบายไม่สิ้นเปลืองทรัพยากรและไม่สร้างความยุ่งยากให้แก่ผู้ใช้บริการมากจนเกินไป

ปิยณัฐ จันทรเกิด (2560) ได้กล่าวไว้ว่า คุณภาพการให้บริการ หมายถึง คุณลักษณะหรือคุณสมบัติโดยรวมของการบริการที่เหมาะสมกับความคาดหวังหรือสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจจากบริการที่ได้รับเป็นอย่างมาก

คุณภาพบริการ (Service Quality) หมายถึง ระดับของความสามารถของผลิตภัณฑ์หรือบริการในการบำบัดความต้องการของลูกค้าที่มีคุณลักษณะได้มาตรฐานปราศจากข้อบกพร่องและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าถึงขั้นเป็นที่พึงพอใจองค์ประกอบหลักที่กำหนดความพึงพอใจของลูกค้าผู้รับบริการต่อการให้บริการ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของคุณภาพบริการประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ๆ รวม 4 เป็นปัจจัย กล่าวคือ ส่วนแรกเป็นส่วนของผู้ให้บริการซึ่งสะท้อนถึงลักษณะการให้บริการมี 3 ปัจจัย คือ 1) ด้านระบบ การให้บริการ (Service System) 2) ด้านกระบวนการให้บริการ (Workflow Process) 3) ด้านพฤติกรรม ของผู้ให้บริการ (Providers Behavior) และส่วนที่สองเป็นส่วนของผู้รับบริการซึ่งเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คือ ปัจจัยที่ 4) ด้านภูมิหลังของ ผู้รับบริการ (Recipients Background) ความพึงพอใจของลูกค้าหรือประชาชนผู้มารับบริการจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อความต้องการจำเป็น (Need) ของประชาชนผู้รับบริการได้รับการตอบสนองได้อย่างเหมาะสม ปราศจากข้อบกพร่องในสภาพแวดล้อมที่น่าพึงพอใจ ดังนั้น กลยุทธ์ในการบริหารคุณภาพบริการของผู้บริหาร คือ การถ่ายทอดองค์ประกอบหลักของคุณภาพบริการดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้ผู้ให้บริการเกิดความเข้าใจและสามารถเห็นแนวทางในการปฏิบัติได้ โดยเริ่มด้วยการกำหนดประเด็น หรือจุดเน้นเพื่อผู้ให้บริการได้ตระหนักและเข้าใจว่าการให้บริการที่มีคุณภาพจะต้องเป็นไปอย่างถูกต้องตามเทคนิควิธี มีความรวดเร็ว ตรงตามเวลา เป็นมิตรและเป็นกันเองกับผู้รับบริการ เสริมสร้างทักษะและความรู้ในการให้บริการ เพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่ผู้รับบริการว่า ตัวผู้ให้บริการเป็นผู้ที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญ มีการพัฒนาปรับปรุงสถานที่ให้เป็นที่ประทับใจของผู้มารับบริการ การพัฒนามาตรฐานและทักษะในการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ข้อมูลข่าวสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตนของผู้รับบริการหลังจากการรับบริการ

องค์ประกอบคุณภาพการบริการ

Parasuraman (1988) กล่าวว่า คุณภาพการบริการ หรือเรียกว่า SERVQUAL เป็นเครื่องมือวัดการคุณภาพบริการซึ่งประกอบด้วย สามารถจับต้องได้ (Tangibles) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) การตอบสนอง (Responsiveness) ความมั่นใจ (Assurance) และความเอาใจใส่ (Empathy) ต่อมาเกิดการเปลี่ยนแปลงการให้บริการจากออฟไลน์เป็นออนไลน์จึงนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-S-QUAL) Parasuraman A, Zeithaml VA, Malhotra A. (2005) จึงพัฒนาเครื่องมือวัดการคุณภาพบริการประกอบด้วย 22 องค์ประกอบ ใน 4 มิติ ได้แก่ ประสิทธิภาพ (Efficiency) การปฏิบัติตามข้อกำหนด (Fulfilment) ความพร้อมใช้งานของระบบ (System) และความเป็นส่วนตัว (Privacy) นอกจากนี้เพื่อวัดการกู้คืนคุณภาพการบริการ Parasuraman A, Zeithaml VA, Malhotra A. (2005) ได้พัฒนามาตราส่วน E-Recovery (E-RecS-QUAL) ซึ่งประกอบด้วย 11 รายการใน 3 มิติ ซึ่งประกอบด้วย การตอบสนอง (Responsiveness) การชดเชย (Compensation) และการติดต่อ (Contact) หากวัดคุณภาพการบริการบนมือถือหรือเรียกว่า “M-S-QUAL” ต้องประกอบด้วย 5 มิติ ได้แก่ ด้านการติดต่อ (Contact) การปฏิบัติตามข้อกำหนด (Fulfilment) ความเป็นส่วนตัว (Privacy) และประสิทธิภาพ (Efficiency) (Lu Y, Zhang L, Wang B. 2009)

มิติของคุณภาพการบริการ

การศึกษาคุณภาพการบริการได้มีการวิจัยทางการตลาดมาแล้วหลายครั้งโดยเริ่มตั้งแต่ปี 1983 ได้มีการสร้างรูปแบบของคุณภาพบริการ (Service Quality Model) และมิติของคุณภาพบริการ (Dimensions of Service Quality) ซึ่งวัดได้จากการรับรู้ของผู้รับบริการว่าบริการที่ได้รับเป็นไปตามความคาดหวังหรือไม่เพียงใด Zeithaml, Berry & Parasuraman (1990) และได้มีการวิจัยแล้วนำไปพัฒนาเป็นรูปแบบของการบริการตามความคาดหวังของผู้รับบริการ ซึ่งมีสิ่งบ่งชี้คุณภาพบริการ ดังนี้

มิติของคุณภาพบริการ (Dimensions of Service Quality) โดยการประเมินจากผู้รับบริการ ซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์ต่าง ๆ 10 ด้าน ดังนี้

1. ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tangible) หมายถึง ลักษณะสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ อุปกรณ์เครื่องมือ บุคลากรและวัสดุในการติดต่อสื่อสาร
2. ความเชื่อมั่นไว้วางใจได้ (Reliability) หมายถึง ความสามารถในการให้บริการตามที่ให้สัญญาไว้และมีความน่าเชื่อถือ
3. การตอบสนองต่อผู้รับบริการ (Responsiveness) หมายถึง ความยินดีที่จะช่วยเหลือผู้รับบริการ และพร้อมที่จะให้บริการได้ในทันที
4. สมรรถนะของผู้ให้บริการ (Competence) หมายถึง การมีความรู้และความสามารถทักษะในการบริการที่ให้และสามารถแสดงออกมาให้ผู้รับบริการประจักษ์ได้

5. ความมีอัธยาศัยไมตรี (Courtesy) หมายถึง ความสุภาพอ่อนโยน ให้เกียรติ มีน้ำใจและเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

6. ความน่าเชื่อถือ (Credibility) หมายถึง ความน่าไว้วางใจเชื่อถือได้ซึ่งเกิดจากความซื่อสัตย์และความจริงใจของผู้ให้บริการ

7. ความมั่นคงปลอดภัย (Security) หมายถึง ความรู้สึกมั่นใจในความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สินชื่อเสียง ปราศจากความรู้สึกเสี่ยงอันตราย และข้อสงสัยต่าง ๆ รวมทั้งการรักษาความลับของผู้รับบริการ

8. การเข้าถึงบริการ (Access) หมายถึง การที่ผู้รับบริการสามารถเข้ารับบริการได้ง่ายและได้รับความสะดวกจากการมารับบริการ

9. การติดต่อสื่อสาร (Communication) หมายถึง การให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการใช้สื่อสารด้วยภาษาที่ผู้รับบริการเข้าใจและรับฟังเรื่องราวต่าง ๆ จากผู้รับบริการ

10. การเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ (Understanding the Customer) หมายถึง การทำความเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ รวมทั้งความต้องการของผู้รับบริการของตนเอง

ความหมายของความพึงพอใจ กู๊ด (Good, 1973) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพ คุณภาพหรือระดับความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจาก ความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติที่บุคคลนั้นมีต่อสิ่งนั้น

โอลิเวอร์ (Oliver, 1997) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ คือ การตอบสนองที่แสดงถึงความรู้ของลูกค้าเป็นวิจารณ์ญาณของลูกค้าที่มีต่อสินค้าและบริการ ความพึงพอใจมีมุมมองที่แตกต่างกันแล้วแต่มุมมองของแต่ละคน

โวลแมน (Wolman, 1973) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ความต้องการหรือแรงจูงใจ

เคลิร์ก (Quirk, 1987) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้ที่มีความสุขหรือความพอใจเมื่อได้รับความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ต้องการ

ฮอร์นบี้ (Hornby, 2000) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี เมื่อประสบความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึกที่พอใจ

วิรุฬ พรรณเทวี (2542) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก ภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกันขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่งอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดีจะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่งเมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่ามีมากหรือน้อย

สุริยะ วิริยะสวัสดิ์ (2530, หน้า 42 อ้างถึงใน ปราการ กองแก้ว, 2546, หน้า 17) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจหลังการให้บริการของหน่วยงานของรัฐของเขาว่าระดับผลที่ได้จากการพบปะสอดคล้องกับปัญหาที่มีอยู่หรือไม่ ส่งผลดีและสร้างความภูมิใจเพียงใด และสร้างความภูมิใจเพียงใด

สาโรช ไสยสมบัติ (2534, หน้า 18 อ้างถึงใน ปรากฏการ กองแก้ว, 2546, หน้า 17) ความพึงพอใจ เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งซึ่งช่วยทำให้งานประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้าเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ นอกจากผู้บริหารจะดำเนินการให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้ว ยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของการบริการเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่เป็นตัวบ่งชี้ถึงจำนวนผู้มาใช้บริการ ดังนั้นผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ

ราณี เขาวนปรีชา (2538, หน้า 18 อ้างถึงใน วฤทธิ สารฤทธิคาม, 2548, หน้า 31) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดเมื่อความต้องการของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุตามจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น หากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ความพึงพอใจต่อการใช้บริการจึงเป็นความรู้สึกของผู้ที่มาใช้บริการที่มีต่อสถานบริการตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานบริการนั้น ๆ

อรรถพร คำคม (2546, หน้า 29) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติหรือระดับความพึงพอใจของบุคคลต่อกิจการต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้น ๆ โดยเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยมและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลจะได้รับระดับของความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมนั้น ๆ สามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นได้

วฤทธิ สารฤทธิคาม (2548, หน้า 32 อ้างถึงใน รัตนศักดิ์ ยี่ สารพัฒน์, 2551, หน้า 6) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการประเมิน โดยแบ่งออกถึงทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวกหรือทิศทางลบหรือไม่มีปฏิกิริยา

วัลภา ขายหาด (2532 อ้างถึงใน ประชากร พัฒนกุล และคณะ, 2550, หน้า 22) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจของประชากรที่มีต่อการบริการสาธารณะว่า หมายถึง ระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการได้รับบริการในลักษณะของ

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
2. การให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา
3. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง
4. การให้บริการอย่างก้าวหน้า

สุทธิชาติ อำนวยยสิน (2543, หน้า 11 อ้างถึงใน รั้งสรรค ฤทธิผาด, 2550, หน้า 16) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยแบ่งออกเป็น 2 นัย คือ

1. ความหมายที่ยึดสถานการณ์การซื้อหลัก ให้ความหมายว่า “ความพึงพอใจเป็นผลที่เกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินสิ่งที่ได้รับภายหลังสถานการณ์หนึ่ง”

2. ความหมายที่ยึดประสบการณ์เกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าเป็นหลัก ให้ความหมายว่า “ความพึงพอใจเป็นผลที่เกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินภาพรวมทั้งหมดของประสบการณ์หลายอย่างเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือการบริการในระยะหนึ่ง” และได้ให้ความหมายคำว่า ความพึงพอใจของ ผู้บริโภค หมายถึง ภาพการณ์แสดงออกที่ เกิดจากการประเมินประสบการณ์ซื้อและการใช้สินค้าและบริการ และได้อธิบายความหมายเพิ่มเติมว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ภาพที่แสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกที่เกิดขึ้นจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์ ได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ลูกค้า คาดหวังหรือดีกว่า ความคาดหวังของลูกค้าในทางตรงกันข้าม ความไม่พึงพอใจ หมายถึง ภาพการแสดงออกถึงความรู้สึกในทางลบที่เกิดจากการเปรียบเทียบประสบการณ์ได้รับบริการที่ต่ำกว่าความคาดหวังของลูกค้า

ลักษณะของความพึงพอใจในการบริการ

การให้บริการเป็นหน้าที่สำคัญของหน่วยงานหรือองค์กร ที่จัดให้ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน วีเบอร์ (Weber. 1966 : 340 ; อ้างอิงมาจาก อากาศ ธาตุโลหะ และคณะ. 2553 : 10-11) ได้ชี้ให้เห็นว่าการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์มากที่สุด คือ การให้บริการโดยไม่คำนึงถึงตัวบุคคล กล่าวคือ เป็นการให้บริการที่ไม่ใช้อารมณ์และไม่มี ความชอบพอใครเป็นพิเศษ ซึ่งทำให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ได้รับบริการทุกระดับความพึงพอใจในการบริการมีความสำคัญในการดำเนินงาน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งมีลักษณะทั่วไปดังนี้ (สิริกัญญา พัฒนภุทอง. 2546 : 9-10)

1. ความพึงพอใจในการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งบุคคลจำเป็นต้องปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมรอบตัว การตอบสนองความต้องการส่วนบุคคล ด้วยการโต้ตอบกับบุคคลอื่น ๆ และสิ่งต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ทำให้แต่ละบุคคลมีประสบการณ์ การรับรู้เรียนรู้สิ่งที่จะได้รับตอบสนองแตกต่างกันออกไป ในสถานการณ์บริการก็เช่นเดียวกัน บุคคลรับรู้สิ่งต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการไม่ว่าจะเป็นประเภทของการบริการ หรือคุณภาพของการบริการ ซึ่งประสบการณ์ที่ได้รับจากการสัมผัสบริการต่าง ๆ หากเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ ได้รับสิ่งที่คาดหวังทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีและพึงพอใจในบริการที่ได้รับ

2. ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์หนึ่ง ในสถานการณ์ก่อนที่ผู้ใช้บริการจะมารับบริการก็ตาม มักจะมีมาตรฐาน การบริการนั้นอยู่ในใจอยู่แล้ว ซึ่งอาจเป็นแหล่งอ้างอิงคุณค่า หรือเจตคติที่ยึดถือต่อการบริการ ประสบการณ์ดั้งเดิมที่เคยใช้บริการ การบอกเล่าจากผู้อื่น การรับทราบการประกันข้อมูลจากที่ต่าง ๆ การให้คำมั่นสัญญาของผู้ให้บริการเหล่านี้เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ผู้รับบริการใช้เปรียบเทียบกับบริการที่ได้รับในวงจรการให้บริการ

ตลอดช่วงเวลาเผชิญความจริง สิ่งที่ได้รับบริการได้รับรู้เกี่ยวกับบริการก่อนมาใช้บริการหรือความคาดหวัง ในสิ่งที่ควรจะได้รับนี้มีอิทธิพลต่อช่วงเวลาเผชิญความจริง หรือพบปะระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เป็นอย่างมาก เพราะผู้รับบริการจะเปรียบเทียบสิ่งที่ได้รับจริงในกระบวนการที่เกิดขึ้นกับสิ่งที่คาดหวัง หากสิ่งที่รับเป็นไปตามที่คาดหวัง ถือว่าเป็นการยืนยันที่ถูกต้องกับความคาดหวังที่มีอยู่ผู้รับบริการย่อมพอใจต่อบริการดังกล่าว แต่ถ้าไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง อาจจะสูงกว่าหรือต่ำกว่านับเป็นการยืนยันที่คลาดเคลื่อนจากความหวังดังกล่าว ทั้งนี้ช่วงความแตกต่างที่เกิดขึ้น จะชี้ให้เห็นถึงระดับความพึงพอใจหรือความไม่พึงพอใจมากน้อยได้ถ้าข้อยืนยันเบี่ยงเบนไปในทางบวก แสดงถึงความพึงพอใจถ้าไปในทางลบแสดงถึงความไม่พึงพอใจ

3. ความพึงพอใจสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อม และสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกชอบสิ่งหนึ่งที่ผันแปรได้ตามปัจจัยที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับความคาดหวังไว้ของบุคคลในแต่ละสถานการณ์ช่วงเวลาหนึ่งที่บุคคลอาจไม่พอใจต่อสิ่งหนึ่งเพราะไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ แต่อีกช่วงหนึ่งหากสิ่งที่คาดหวังไว้ได้รับการตอบสนองอย่างถูกต้อง บุคคลสามารถเปลี่ยนความรู้สึกเดิมต่อสิ่งนั้นได้อย่างทันทีทันใด แม้ว่าจะเป็นความรู้สึกที่ตรงกันข้ามก็ตาม นอกจากนี้ ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่สามารถแสดงออกในระดับมากน้อยได้ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของการประเมินสิ่งที่ได้รับจริงกับสิ่งที่คาดหวังไว้ ส่วนใหญ่ลูกค้าจะใช้เวลาเป็นมาตรฐานในการเปรียบเทียบความคาดหวังจากบริการต่าง ๆ

กัลธิดา เหลืองอร่าม, นิธิวดี เหลืองอ่อน และปัญญา มั่นบำรุง (2545, หน้า 18) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจูงใจว่าบุคคลส่วนใหญ่เข้าใจว่าเป็นสิ่งเดียวกัน ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกต่อการให้บริการ ส่วนการจูงใจมาใช้บริการนั้นเป็นผลที่เกิดจากความรู้สึก ซึ่งกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมการใช้บริการความแตกต่างที่เห็นได้ชัดเจน คือ ความพึงพอใจเป็นทัศนคติที่มีต่อการให้บริการของบุคคลในองค์กรเป็นเป้าหมาย แต่แรงจูงใจนั้นมีจุดหมายอย่างไรก็ตาม ทั้งสองเรื่องไม่สามารถแยกออกจากกันได้อย่างชัดเจนด้วยเหตุผลสองประการ คือ

ประการที่หนึ่ง ความพึงพอใจนั้นเป็นความพึงพอใจที่ตอบสนองสิ่งที่ชอบหรือไม่ชอบ และเราถือว่าคนเราพยายามเข้าใจสิ่งที่ตนพอใจ และความพยายามหลีกเลี่ยงห่างสิ่งที่ตนไม่พอใจ ซึ่งเป็นผลให้ความพึงพอใจเชื่อมโยงกับพฤติกรรมในการจูงใจมาใช้บริการ

ประการที่สอง ทฤษฎีการจูงใจทั้งหลายอยู่ภายใต้ข้อสมมติฐานในเรื่องความพึงพอใจ ซึ่งหมายความว่าแต่ละคนจะถูกจูงใจให้มุ่งหาสิ่งที่ตนพึงพอใจอันก่อให้เกิดผลที่ว่า ทฤษฎีการจูงใจนั้นยังต้องพิจารณาในเรื่อง ความพึงพอใจควบคู่ไปด้วย

ความพึงพอใจมีความหมายโดยทั่วไปว่าระดับความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความหมายของความพึงพอใจในการบริการ สามารถจำแนกออกเป็น 2 ความหมายในความหมายที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจผู้บริโภคหรือผู้รับบริการและความพึงพอใจในงานของผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในการบริการเกิดจากการประเมินคุณค่าการรับรู้คุณภาพของการบริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บริการตามลักษณะของการบริการและกระบวนการนำเสนอบริการในวงจร

ของการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ซึ่งถ้าตรงกับสิ่งที่ผู้รับบริการมีความต้องการหรือตรงกับความคาดหวังที่มีอยู่หรือประสบการณ์ที่เคยได้รับบริการตามองค์ประกอบดังกล่าว ย่อมนำมาซึ่งความพึงพอใจในการบริการนั้น หากเป็นไปในทางตรงกันข้ามการรับรู้สิ่งที่ผู้รับบริการได้รับจริงไม่ตรงกับการรับรู้สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังผู้รับบริการย่อมเกิดความไม่พอใจต่อผลิตภัณฑ์บริการและนำเสนอบริการนั้นได้

จากแนวคิดของนักวิชาการข้างต้น สรุปว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการคือ ความรู้สึก อารมณ์ที่มีความสุข ความยินดี ทางจิตใจที่เกิดขึ้นเป็นผู้รับบริการ ซึ่งความรู้สึกดังกล่าวเกิดจากการที่ผู้รับบริการได้รับการตอบสนองความต้องการเป็นผู้ตอบสนองเองหรือผู้อื่นตอบสนองให้ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นระดับใดขึ้นอยู่กับปริมาณการรับสนองความต้องการที่เกิดขึ้นได้ครบถ้วนเพียงใด เช่น ความพึงพอใจของผู้บริโภคขึ้นอยู่กับคุณภาพของสินค้าและบริการ

แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผล

เครื่องมือวัดคุณภาพบริการ

จากการศึกษาวิจัยที่ได้มีการพัฒนามาตลอดของ Zeithaml, Parasuraman & Berry (1990) พบว่า คุณภาพบริการนั้นขึ้นอยู่กับความแตกต่างระหว่างความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการ เมื่อผู้รับบริการมารับบริการนั้นจะเปรียบเทียบบริการที่ตนได้รับจริงกับบริการที่คาดหวังไว้และยังพบมิติในการประเมินคุณภาพบริการจากผู้รับบริการ ซึ่งมี 10 ด้าน ดังกล่าวมาแล้ว จึงได้นำมิติของคุณภาพบริการทั้ง 10 ด้าน แล้วนำมาสร้างเป็นเครื่องมือแบบประเมินคุณภาพการบริการที่ เรียกว่า “SERVQUAL” (Service Quality) มีการวิเคราะห์ค่าทางสถิติจนสามารถสรุปรวมมิติสำคัญ ที่บ่งชี้ถึงคุณภาพการบริการมีจำนวน 5 ด้านหลักเท่านั้น (Zeithaml, et al., 1990) SERVQUAL เป็นเครื่องมือสำหรับวัดคุณภาพบริการแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ประกอบด้วย 22 ข้อ เป็นการประเมินความคาดหวังในการบริการของผู้รับบริการ และส่วนที่ 2 ประกอบด้วย 22 ข้อ เช่นกัน แต่ประเมินจากการรับรู้ของผู้รับบริการต่อการบริการที่ได้รับจริงโดยเรียกเครื่องมือนี้ว่า “RATER” (Reliability, Assurance, Tangibles, Empathy & Responsiveness) ซึ่งผู้รับบริการประเมินคุณภาพบริการจากเกณฑ์วัดคุณภาพบริการ 5 ด้าน ดังนี้ (Tenner & De Toro, 1992)

1. ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tangibles) หมายถึง ลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏให้เห็นถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ เครื่องมืออุปกรณ์บุคลากร และการใช้สัญลักษณ์หรือเอกสารที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารให้ผู้บริการได้สัมผัสและการบริการนั้นมีความเป็นรูปธรรมสามารถรับรู้ได้

2. ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (Reliability) หมายถึง ความสามารถในการให้บริการนั้นตรงกับสัญญาที่ให้ไว้กับผู้รับบริการ บริการที่ให้ทุกครั้งมีความถูกต้องเหมาะสมและมีความสม่ำเสมอในทุกครั้งของการบริการทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าการบริการที่ได้รับนั้นมีความน่าเชื่อถือสามารถให้ความไว้วางใจได้

3. การตอบสนองต่อลูกค้า (Responsiveness) หมายถึง ความพร้อมและความเต็มใจที่จะให้บริการ โดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ทันท่วงทีที่ผู้รับบริการสามารถเข้ารับบริการได้ง่าย และได้รับความสะดวกจากการมาใช้บริการ รวมทั้งจะต้องกระจายการให้บริการไปอย่างทั่วถึงรวดเร็ว ไม่ต้องรอนาน

4. การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า (Assurance) หมายถึง ผู้ให้บริการมีทักษะความรู้ ความสามารถในการให้บริการ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการด้วยความสุภาพ มีกิริยา ท่าทางและมารยาทที่ดี ในการบริการ สามารถที่จะทำให้ผู้รับบริการเกิดความไว้วางใจ และเกิดความ มั่นใจว่าจะได้บริการที่ดีที่สุด

5. ความเข้าใจและเห็นอกเห็นใจต่อลูกค้า (Empathy) หมายถึง ความสามารถในการดูแล ความเอื้ออาทร เอาใจใส่ผู้รับบริการ ตามความต้องการที่แตกต่างของผู้รับบริการในแต่ละคน มิติที่ใช้เป็นเกณฑ์วัดคุณภาพบริการ 5 ด้าน

แนวคิดคุณภาพการให้บริการ (Service Quality) เป็นสิ่งสำคัญ สิ่งหนึ่งในการสร้างความแตกต่าง ในการให้บริการความแตกต่างที่เกิดขึ้น เช่น การบริการที่มีการพูดคุยเป็นกันเองกับลูกค้า การมอบส่วนลด การ มีคุณภาพของสินค้าและบริการ ถ้าธุรกิจใดที่มีความแตกต่างจากคู่แข่งมาก โดยความแตกต่างนั้นตอบสนอง ความพึงพอใจกับลูกค้า ธุรกิจนั้นก็ย่อมเป็นที่จดจำของลูกค้า ทำให้เกิดการเข้ามาใช้บริการซ้ำ ซึ่ง ย่อมเป็นผลดีกับองค์กร จากแนวความคิดนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิด คุณภาพการให้บริการ มาช่วย ในการออกแบบสอบถามในด้านพนักงานผู้ให้บริการและด้านกระบวนการให้บริการ

สรชัย พิศาลบุตร (2551, หน้า 98-99) ได้กล่าวถึงการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า หรือผู้ให้บริการว่าสามารถทำได้ 2 วิธี คือ

1. วัดจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการเป็นการวัดระดับความพึงพอใจ ของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ โดยตรงทำได้โดยกำหนดมาตร วัดระดับความพึงพอใจที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพของ สินค้าหรือบริการนั้น ๆ และกำหนดเกณฑ์ชี้วัดระดับความพึงพอใจจากผลการวัดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ ที่มีต่อคุณภาพของสินค้าหรือบริการนั้น ๆ

2. วัดจากตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการที่กำหนดขึ้น โดยการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า หรือผู้ใช้บริการจากเกณฑ์ชี้วัดระดับคุณภาพสินค้าหรือบริการที่กำหนดขึ้นนี้อาจใช้เกณฑ์คุณภาพระดับต่าง ๆ ที่ กำหนดขึ้น โดยผู้ให้บริการผู้ ประเมินผลการให้บริการและมาตรฐานกลาง หรือมาตรฐานสากล ของการให้บริการนั้น

สรุปความพึงพอใจ คือ การทำให้ความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับบริการในสิ่งที่ดีเป็นที่พอใจ ประทับใจ ตามที่ผู้รับบริการตั้งใจ ไว้หรือมากกว่าที่คิดไว้ การจะทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจได้ หน่วยให้บริการ ต้องวางระบบโครงสร้างที่ดี สอดคล้อง สัมพันธ์กันทุกฝ่าย เช่น ด้านเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย ด้านบุคลากรที่

มีความรู้ความสามารถเข้าใจในหน้าที่และต้องมีใจรักใน การให้บริการ ด้านสถานที่สะอาดพื้นที่เหมาะสมกับการให้บริการ มีความเชื่อมั่นและมั่นใจเมื่อมารับบริการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งจากองค์ประกอบอีกหลาย ๆ ด้านที่จะนำไปสู่จุดสูงสุดในเรื่องความพึงพอใจ

ข้อมูลทั่วไป แผนงานโครงการ และกิจกรรมของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. ความเป็นมาของเมืองพัทยา

“เมืองพัทยา” แต่เดิมนั้นเป็นเพียงหมู่บ้านชาวประมงเล็ก ๆ ที่ตั้งอยู่ในเขต ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี อยู่ห่างจากตัวเมืองชลบุรี ประมาณ 30 กิโลเมตร มีลักษณะทางกายภาพเป็นแนวหาดพัทยาทอดตัวยาวขาวาวล อยู่ในวงล้อมของโค้งอ่าวครึ่งวงกลม ตลอดแนวยาว 3 กิโลเมตร รวมกับนาจอมเทียนอีก 3 กิโลเมตร “ด้วยมนต์เสน่ห์ของน้ำทะเลใสที่ส่งประกายระยิบระยับ เสียงคลื่นที่ซัดซ่าฝั่งตั้งเป็นจังหวะจะโคน ที่สามารถตีความกับบรรยากาศอันน่าประทับใจ” ต่อมาในปี 2499 ทางราชการได้จัดตั้งเป็นสุขาภิบาลนาเกลือขึ้น ขณะนั้นหมู่บ้านชาวประมงพัทยายังอยู่นอกเขตสุขาภิบาล กระทั่งต่อมาในปี 2507 (47 ปีที่ผ่านมา) จึงได้มีการขยายอาณาเขต สุขาภิบาล จากตำบลนาเกลือไปจนถึงเขตพัทยาใต้ มีพื้นที่ในการปกครองประมาณ 22.2 ตารางกิโลเมตร เมืองพัทยานั้น มีประวัติความเป็นมาเล่าต่อ ๆ กันมาว่าเมื่อครั้งปี พ.ศ. 2310 ก่อนที่จะเสียกรุง พระยาตาก (พระเจ้าตากสิน) ได้ใช้เป็นจุดพักของเส้นทางเดินทัพ ทำให้ต่อมาตำบลแห่งนี้ ชาวบ้านก็เรียกกันว่า "ทัพพระยา" และต่อมาก็เรียกใหม่เป็น "พัทธยา" มีทั้งตัว ท.ทหารและตัว ธ.ธง เพราะเห็นว่าตรงบริเวณที่พระยาตากมาตั้งทัพนั้น มีท่าเลดี มีลมทะเลชื่อลม พัทธยา คือ ลมที่พัดจากทิศตะวันตกเฉียงใต้ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือในต้นฤดูฝนเลยเรียกสถานที่แห่งนี้ว่า "หมู่บ้านพัทธยา" ซึ่งต่อมาปัจจุบันก็ได้เขียนใหม่เป็น "พัทธยา" เหตุการณ์สำคัญของเมืองพัทยา เมื่อวันที่ 29 มิ.ย ปี พ.ศ. 2502 นั้น มีรถบรรทุกขนาดใหญ่ของทหารอเมริกัน ประมาณ 4-5 คัน บรรทุกทหารเต็มคันรถราว ๆ คันละ 100 คน มาจากนครราชสีมา และมีการเข้าบ้านตากอากาศของพระยาสุนทรพักอยู่เป็นประจำ ๆ เลยทำให้ที่นี่เป็นจุดเริ่มต้นของการมาท่องเที่ยวพัทยา จากชายทะเลที่สงบเงียบ กลายมาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวตากอากาศที่ทันสมัย เหมือนในปัจจุบัน ซึ่งแต่ก่อนนั้นพัทยาจะมีฐานะเป็นสุขาภิบาลนาเกลือ แต่ตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ.2499 มีพื้นที่เฉพาะตำบลนาเกลือเท่านั้น แต่ต่อมาได้ขยายเขตไปจนถึงพัทยาใต้ จากที่เป็นหน่วยการปกครองที่เป็นสุขาภิบาลเลยได้มีการตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการให้เมืองพัทยานั้นมา เลยมีการยุบสุขาภิบาลนาเกลือและจัดตั้งเมืองพัทยานั้น เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2521 เป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ หรือ City Manager ผู้จัดการเมืองและให้เมืองพัทยานั้นมีฐานะเทียบเท่าเทศบาลนครนั่นเอง เมื่อปี พ.ศ. 2521 มีพื้นที่ครอบคลุม 4 ตำบลคือ นาเกลือ หนองปรือ บางส่วนของ ห้วยใหญ่ และบางส่วนของ หนองปลาไหล รวมถึงหมู่เกาะต่าง ๆ ทั้ง เกาะล้าน เกาะครก เกาะไผ่ และเกาะสาก เป็นต้น จนเกิดการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและมีการยกเลิกพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา

พ.ศ.2521 และตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ.2542 ตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542 เป็นต้นมา

2. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของเมืองพัทยา

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2545 (เมืองพัทยา, 2546)

ได้กำหนดให้การบริหารเมืองพัทยา และการแบ่งส่วนราชการของเมืองพัทยา มีรายละเอียด ดังนี้

1) การบริหารเมืองพัทยา ประกอบด้วย สภาเมืองพัทยา และนายกเมืองพัทยา ดังนี้

1.1) สภาเมืองพัทยา ประกอบด้วย จำนวนสมาชิก 24 คน ซึ่งเลือกตั้งโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเมืองพัทยา อายุสภาเมืองพัทยามีกำหนดคราวละสี่ปีนับแต่วันเลือกตั้งให้สภาเมืองพัทยาเลือกสมาชิกเป็นประธานสภาเมืองพัทยาคณหนึ่ง และรองประธานสภาเมืองพัทยา จำนวนสองคน แล้วเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้ง ให้ปลัดเมืองพัทยาทำหน้าที่เลขานุการสภาเมืองพัทยา มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการ การจัดประชุม และงานอื่นใดตามที่สภาเมืองพัทยามอบหมาย

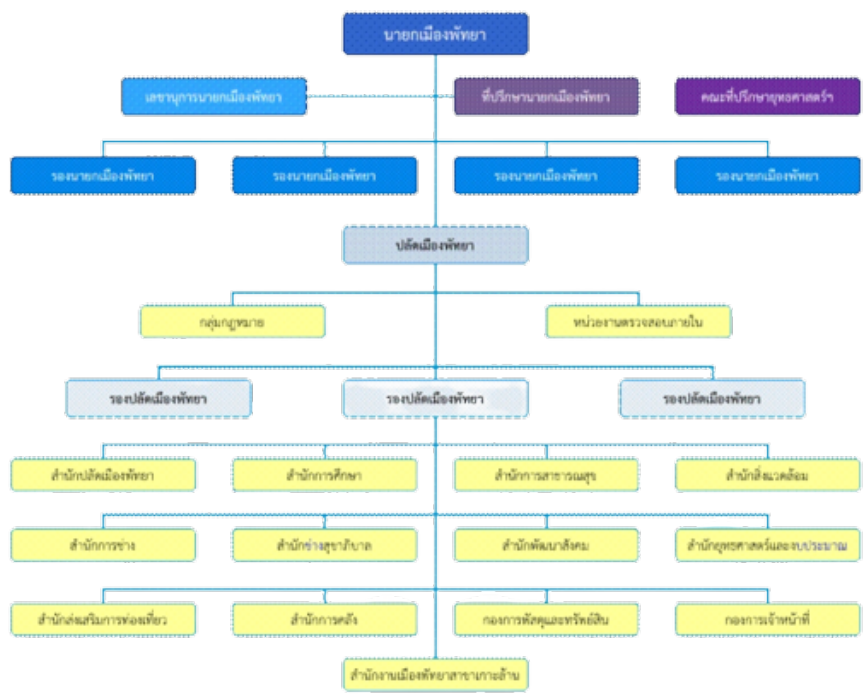
1.2) นายกเมืองพัทยา ให้เมืองพัทยามีนายกเมืองพัทยาคณหนึ่ง เลือกตั้งโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเมืองพัทยา มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปีนับแต่วันเลือกตั้ง นายกเมืองพัทยาอาจแต่งตั้งรองนายกเมืองพัทยาจำนวนไม่เกินสี่คน ซึ่งมีใช้สมาชิกเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการของเมืองพัทยา นายกเมืองพัทยาอาจแต่งตั้งเลขานุการนายกเมืองพัทยาไม่เกินจำนวนรองนายกเมืองพัทยา และอาจแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิเป็นประธานที่ปรึกษาและที่ปรึกษาได้จำนวนรวมกันแล้วไม่เกินห้าคน เพื่อช่วยเหลือในการบริหารราชการเมืองพัทยา

2) การแบ่งส่วนราชการเมืองพัทยา ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542 ได้แบ่งส่วนราชการออกเป็น 2 ส่วน คือ สำนักปลัดเมืองพัทยา และส่วนราชการอื่น ๆ ดังนี้

2.1) สำนักปลัดเมืองพัทยา

2.2) ส่วนราชการอื่น ตามที่นายกเมืองพัทยาประกาศกำหนด โดยความเห็นชอบของกระทรวงมหาดไทย

ปัจจุบันส่วนราชการเมืองพัทยา ประกอบด้วย สำนักปลัดเมืองพัทยา สำนักการศึกษา สำนักการสาธารณสุข สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักการช่าง สำนักการช่างสุขาภิบาล สำนักพัฒนาสังคม สำนักงานยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักการคลัง กองการพัสดุและทรัพย์สิน กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเมืองพัทยาสาขาเกาะล้าน และหน่วยงานตรวจสอบภายใน รายละเอียดดังภาพต่อไปนี้



ภาพโครงสร้างการบริหารของเมืองพัทยา

3. อำนาจหน้าที่ของเมืองพัทยา

เมืองพัทยามีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการบริหารราชการเมืองพัทยา ประกอบด้วยอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542 อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และอำนาจหน้าที่ตามโครงสร้างการบริหารของเมืองพัทยา ดังนี้

1) อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542 มีดังนี้

(1.1) นายกเมืองพัทยา มีอำนาจหน้าที่ดังนี้ (1) กำหนดนโยบายและรับผิดชอบในการบริหารราชการของเมืองพัทยาให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบัญญัติ และนโยบาย (2) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเมืองพัทยา (3) แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกเมืองพัทยา เลขานุการนายกเมืองพัทยา ผู้ช่วยเลขานุการนายกเมืองพัทยา ประธานที่ปรึกษา ที่ปรึกษาหรือคณะที่ปรึกษา (4) วางระเบียบเพื่อให้งานของเมืองพัทยาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และ (5) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี หรือผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมาย หรือตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของนายกเมืองพัทยา

1.1) เมืองพัทยา มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการในเขตเมืองพัทยาในเรื่องดังต่อไปนี้ (1) รักษาความสงบ (2) การส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ (3) การคุ้มครองและดูแลรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณะสมบัติของแผ่นดิน (4) การวางผังเมืองและควบคุมการก่อสร้าง (5) การจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย และการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม (6) การจัดการจราจร (7) การรักษาความสะอาดและ

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (8) การกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และการบำบัดน้ำเสีย (9) การจัดให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา (10) การจัดให้มีการควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ และที่จอดรถ (11) การควบคุมอนามัยและความปลอดภัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงแรมสรรพ และสถานบริการอื่น (12) การควบคุมและส่งเสริมการท่องเที่ยว (13) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และ (14) อำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นของเมืองพัทยา

1.2) เมืองพัทยา มีอำนาจตราข้อบัญญัติโดยไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมายในกรณีดังต่อไปนี้ (1) การปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่ของเมืองพัทยา (2) เมื่อมีกฎหมายเมืองพัทยามีอำนาจตราข้อบัญญัติได้ (3) การให้บริการโดยมีค่าตอบแทนตามมาตรา 64 วรรคหนึ่ง “เมืองพัทยาอาจให้บริการแก่บุคคลหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น โดยมีค่าตอบแทนได้เมื่อบริการนั้น โดยปกติเป็นบริการที่มีค่าตอบแทน” (4) การพาณิชย์ตามมาตรา 64 วรรคสอง “การประกอบการพาณิชย์ของเมืองพัทยาให้ตราข้อบัญญัติ” (5) การคลัง การงบประมาณ การเงิน ทรัพย์สิน การจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สิน การจ้าง และการพัสดุ (ข้อบัญญัติต้องมีมาตรฐานไม่ต่ำกว่ามาตรฐานกลางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด) ข้อบัญญัติตามวรรคหนึ่งจะตราขึ้นได้ต้องได้รับความเห็นชอบจากสภาเมืองพัทยา

2) อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (1) การจัดให้มีแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง (2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ (3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ (4) การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่น ๆ (5) การสาธารณสุขโรค (6) การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ (7) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน (8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว (9) การจัดการศึกษา (10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส (11) การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น (12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย (13) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ (14) การส่งเสริม กีฬา (15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน (16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น (17) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย (19) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล (20) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน (21) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์ (22) การจัดให้มีการควบคุมการค้าสัตว์ (23) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงแรมสรรพ และสถานบริการอื่น ๆ (24) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จาก ป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (25) การผังเมือง (26) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร (27) การดูแลรักษาที่สาธารณะ (28) การควบคุมอาหาร (29) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ

ทรัพย์สิน และ (31) กิจกรรมอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

3) อำนาจหน้าที่ตามโครงสร้างการบริหารของเมืองพัทยา มีดังนี้

3.1) สำนักปลัดเมืองพัทยา มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของเมืองพัทยา

งานประสานราชการ งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน งานเลขานุการเมืองพัทยา งานเลขานุการเมืองพัทยาและผู้บริหารส่วนราชการเมืองพัทยา กิจกรรมสภาเมืองพัทยา การอำนวยความสะดวก ปัญหาเรื่องร้องทุกข์แบบบูรณาการเชิงรุก งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด งานป้องกันภัยพิบัติ การอำนวยความสะดวกและบรรเทาสาธารณภัย การป้องกันอัคคีภัย การสนธิกำลัง การประสานงานกับส่วนราชการและเอกชน การเฝ้าระวังภัยพิบัติ การอำนวยความสะดวก การป้องกันและการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยทั้งทางบกและทางทะเล การบูรณาการ การส่งเสริมศูนย์พัฒนาบุคลากรทางด้านให้การป้องกันและช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ และปฏิบัติราชการอื่นที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.2) สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย การจัดทำและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ สังคมการเมือง การบริหาร โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ประสานและสนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ และกำหนดทิศทาง และจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ การดำเนินการวิจัยพัฒนาและประเมินผลการบริหารปฏิบัติตามแผนและงบประมาณให้เกิดประสิทธิ ภาพ และการนำเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาการบริหาร การบริการประชาชนการส่งเสริมด้านเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมาย

3.3) สำนักการคลัง มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการเงิน การคลัง การบัญชีของเมืองพัทยา ตลอดจนการรับจ่ายเงินอุดหนุนจากรัฐบาลตามโครงการต่าง ๆ การดำเนินการเกี่ยวกับเงินสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ แก่พนักงานเมืองพัทยา รวมทั้งการตรวจสอบเกี่ยวกับการขอรับและเบิกจ่ายบำเหน็จบำนาญของพนักงานเมืองพัทยาและลูกจ้างประจำ การศึกษา วิเคราะห์ กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ทุกชนิด จัดทำประมาณการรายรับประจำปีแจ้งประเมินภาษีรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ค่าทำเนียมต่าง ๆ และรายได้อื่น ๆ ของเมืองพัทยา ติดตามเร่งรัดภาษีค้างชำระ การขอปลด การลดค่าภาษี การอุทธรณ์ภาษี ตลอดจนการผ่อนชำระภาษีการยึดและการขายทอดตลาดทรัพย์สินของผู้ค้างชำระ ภาษีดูแลรักษาและจัดหาผลประโยชน์จากการใช้ที่สาธารณะ ทำเทียบเรือ ทรัพย์สินของเมืองพัทยา รับชำระและติดตามเร่งรัด ค่าเช่าทรัพย์สิน ค่าเช่าที่สาธารณะเพื่อบริการที่จอดรถยนต์ และเก็บค่าทำเนียมจอดรถยนต์ เป็นรายได้ของเมืองพัทยา งานจดทะเบียนพาณิชย์รับรองอาคารและสิ่งปลูกสร้าง ศึกษาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางให้เมืองพัทยาได้ รับจัดสรรรายได้เพิ่มจากส่วนที่รัฐบาลจัดสรรให้กับท้องถิ่น ในสัดส่วนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.4) สำนักการช่าง มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการขออนุญาตควบคุมอาคาร และการก่อสร้าง การขออนุญาต และควบคุมด้านอุตสาหกรรมและพลังงาน การออกแบบและควบคุม การก่อสร้างการตรวจวิเคราะห์วัสดุก่อสร้าง การวางและควบคุมด้านผังเมือง การดูแลรักษาและคุ้มครอง ที่สาธารณะ การจัดรูปและกรรมสิทธิ์ที่ดิน การบำรุงรักษาและบูรณะสาธารณูปโภค อาหารและสิ่งก่อสร้าง การสนับสนุนให้มีสาธารณูปโภคพื้นฐานบริการประชาชนและนักท่องเที่ยวอย่างทั่วถึง ได้แก่ ประปา ไฟฟ้า เป็นต้น การจราจรและขนส่ง เชื่อมโยงการขนส่งสินค้าและเดินทางท่องเที่ยว รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.5) สำนักการสาธารณสุข มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุน การจัดการ บริการด้านการรักษาโรค การป้องกันและควบคุมโรค การเสริมสร้างสุขภาพ และการพัฒนาศักยภาพ ของประชาชนทางด้านพฤติกรรมและสำนักทางสุขภาพ การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องการพัฒนาความรู้และรูปแบบการจัดระบบบริการสาธารณสุข การสุขาภิบาลอาหารการ อาชีวอนามัยและการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม การเผยแพร่ความรู้และถ่ายทอด เทคโนโลยีทั้งด้าน การส่งเสริมสุขภาพการป้องกันโรค การควบคุมสาธารณสุขสิ่งแวดล้อมภายในอาคารสถานที่และชุมชนและ พฤติกรรม การดูแลรักษาสุขภาพ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.6) สำนักการศึกษา มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาและพัฒนาการศึกษาทั้ง การศึกษาในระบบการศึกษาและการศึกษานอกระบบการศึกษา และการศึกษาตามอัธยาศัย เช่น การจัดการศึกษาประถมวัยอนุบาล ศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษาและอาชีวศึกษา งานบริหารวิชาการ งานโรงเรียน งานนิเทศการ การศึกษางานกิจกรรมนักเรียน งานการศึกษาประถมวัย งานขยายโอกาส ทางการศึกษา งานห้องสมุด พิพิธภัณฑ์และเครือข่ายทางการศึกษา งานศาสนา การสืบสานสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ และการศึกษาศิลปะการสนองงานของสถาบันชาติศาสนาและพระมหากษัตริย์ เทิดทูน และดำรงไว้ ซึ่งสถาบันอันสูงสุดของประเทศ งานกีฬาและนันทนาการเพื่อการศึกษา งานกิจกรรมเด็ก และเยาวชนโรงเรียนและการศึกษานอกโรงเรียน รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.7) สำนักการช่างสุขาภิบาล มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานจัดการระบบป้องกัน และระบายน้ำ การป้องกันน้ำท่วม การระบายน้ำ และการบริหารพื้นที่น้ำท่วม การออกแบบและวางโครงการ ระบบระบายน้ำ การควบคุมงานก่อสร้างเกี่ยวกับการป้องกันน้ำท่วม น้ำกัดเซาะ ระบบท่อระบบสูบน้ำ การบำรุงรักษาเครื่องกลและโรงงาน การขออนุญาตบำรุงรักษาระบบระบายน้ำ การจัดการคุณภาพน้ำ รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาระบบของบำบัดน้ำเสีย การบำบัดน้ำเสีย การวิเคราะห์คุณภาพน้ำ และควบคุม มลพิษ การจัดการคุณภาพน้ำ สถานการณ์มลพิษทางน้ำ การจัดการปัญหามลภาวะทางน้ำทางวิศวกรรม ฝักระวัง ดูแลรักษาและอนุรักษ์แหล่งน้ำ คู คลอง และทะเล ตรวจสอบควบคุมคุณภาพน้ำทั้งจากอาคาร สถานประกอบการต่าง ๆ ที่เป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสียให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง และที่ได้รับมอบหมาย

3.8) สำนักพัฒนาสังคม มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพและความมั่นคงในชีวิตของประชาชน สร้างความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำรงชีวิต การส่งเสริมคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของบุคคล พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน การส่งเสริมและพัฒนาสถาบันครอบครัว ตลอดจนศึกษาวิเคราะห์วิจัยปัญหาและแนวทางการดำเนินงานการพัฒนาสังคม รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

3.9) สำนักสิ่งแวดล้อม มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การศึกษาวิเคราะห์วิจัยเพื่อแก้ไขฟื้นฟูส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม จัดทำรายงานสถานการณ์สิ่งแวดล้อม การควบคุมการควบคุมคุณภาพและฝ้าระวังอากาศเสียง ยานพาหนะ และแหล่งอื่น ๆ รวมทั้งการจัดการขยะ ของเสียอันตรายและสิ่งปฏิกูล การส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมการดูแลทรัพยากรธรรมชาติ การดูแลพื้นที่สีเขียว การใช้เทคโนโลยีสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.10) กองการพัสดุและทรัพย์สิน มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ การสร้างงานก่อสร้างหรือบริการ การปรับปรุงซ่อมแซมวัสดุครุภัณฑ์ และสิ่งปลูกสร้าง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานและกองควบคุม การจ่ายโอนทรัพย์สิน การจดทะเบียน การต่อทะเบียน และการจำหน่ายทรัพย์สิน การพัฒนาระบบการบริหารพัสดุควบคุมและจัดทำทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ และให้คำปรึกษาแนะนำข้อกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.11) สำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวให้มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางทางการท่องเที่ยวของประเทศในระดับภูมิภาคและระดับโลก มุ่งเน้นการสร้างและมูลค่าเพิ่มให้กับเศรษฐกิจให้กับเมืองพัทยา และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ การวางแผนการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว การจัดมหกรรม การท่องเที่ยว การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนากีฬาเพื่อการท่องเที่ยว การจัดมหกรรมกีฬา การจัดการประชุม นิทรรศการและนันทนาการระดับชาติ และนานาชาติ การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมสร้างสรรค์ เพื่อการท่องเที่ยว การเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนและเผยแพร่วัฒนธรรมทั้งในและต่างประเทศ การสร้างสรรค์การท่องเที่ยวแนวใหม่ให้เมืองพัทยามีความทันสมัย ที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารรูปแบบใหม่มาใช้ในการออกแบบการผลิตสื่อการท่องเที่ยวในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สื่อเคลื่อนไหว เพื่อให้เมืองพัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวดิจิทัลที่สมบูรณ์ การส่งเสริมการผลิตสารคดี ภาพยนตร์รวมทั้งการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง การสื่อสารอันทันสมัย เพื่อเผยแพร่การท่องเที่ยว ให้ประเทศสมาชิกอาเซียน และนานาชาติอารยประเทศได้เข้าถึงการท่องเที่ยวของเมืองพัทยาได้โดยง่ายสร้างกระแสนิยม สร้างรายได้เข้าประเทศจากการท่องเที่ยว และส่งออกสินค้า บริการ การท่องเที่ยว กีฬาศิลปวัฒนธรรม การวิเทศสัมพันธ์นำเอกลักษณ์อันโดดเด่น เชิดชู สานสัมพันธ์อันดีกับนานาชาติอารยประเทศ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.12) กองการเจ้าหน้าที่ มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเมืองพัทยา พนักงานครูเมืองพัทยา บุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเมืองพัทยา ได้แก่ เมืองพัทยา บรรจุและแต่งตั้ง งานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล งานวินัย การอุทธรณ์ การร้องทุกข์ งานเลขานุการคณะกรรมการพนักงานเมืองพัทยา รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่น ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.13) หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบ การปฏิบัติการบริหารงานงบประมาณ การเงิน การพัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงานด้านอื่น ๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรี ตรวจสอบบัญชี เอกสาร หลักฐานประกอบการบันทึกบัญชี ตรวจสอบระบบการดูแลรักษาและความปลอดภัยของทรัพย์สินและการใช้ทรัพยากรทุกประเภทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และประหยัด การรายงานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.14) กลุ่มกฎหมาย มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและเสนอแนะด้านระเบียบกฎหมายแก่เมืองพัทยาและหน่วยงานต่าง ๆ ประสานงานกับสำนักงานอัยการสูงสุดในการร่างต่างและแก้ต่าง แก่คดีแพ่งทุกชั้นศาล ดำเนินการเกี่ยวกับคดีปกครอง พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการละเมิดการพิจารณาคำขออุทธรณ์ภาษี ดำเนินการบังคับทางปกครองตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 พิจารณาร่างกฎหมาย ข้อบัญญัติเมืองพัทยา ดำเนินการฟ้องร้องคดีล้มละลาย การบังคับคดีและวางทรัพย์ การพิจารณาร่างกฎหมาย ข้อบัญญัติเมืองพัทยา ระเบียบ ประกาศ คำสั่งของเมืองพัทยา พิจารณาตอบข้อหารือ ชี้แจง ให้คำปรึกษาแนะนำกับหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3.15) สำนักงานเมืองพัทยาสาขาเกาะล้าน มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับกิจการในสำนักงานเมืองพัทยาสาขาเกาะล้าน ในส่วนที่เป็นอำนาจหน้าที่ของปลัดเมืองพัทยา โดยให้มีสำนักงานเมืองพัทยาสาขาเกาะล้าน รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป งานป้องกันและรักษาความปลอดภัย งานโยธาและสุขาภิบาล งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อยู่ในสังกัดหรืออาจจะให้มีการแบ่งส่วนงานอื่น ๆ ที่จำเป็นมาปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานเมืองพัทยาสาขาเกาะล้านนั้น รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

4. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของเมืองพัทยา

วิสัยทัศน์

“นครศูนย์กลางเศรษฐกิจการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐาน ยั่งยืนและน่าอยู่สำหรับทุกคน”

พันธกิจ

- 1) พัฒนาเมืองน่าอยู่และยั่งยืนครอบคลุมทั้งเศรษฐกิจ สังคม โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อม
- 2) เสริมสร้างขีดความสามารถของเมืองพัทยาสู่การเป็นเศรษฐกิจการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐาน และเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐาน และเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงในภูมิภาค

3) พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และคุณภาพของประชากร โดยมีส่วนร่วมและเป็นธรรม

วัตถุประสงค์

- 1) พัฒนาสร้างความพึงพอใจในด้านมาตรฐานและความปลอดภัยของเมือง เพื่อดึงดูดผลประโยชน์เศรษฐกิจจากนักท่องเที่ยว
- 2) เพื่อให้เมืองพัทยามีการพัฒนาที่ยั่งยืน มีความสมดุลและสอดคล้องกับความต้องการของทุกภาคส่วน
- 3) เพื่อเตรียมความพร้อมของเมืองพัทยาในทุกมิติ ให้สามารถเป็นเมืองศูนย์กลางการพัฒนาพื้นที่ภาคตะวันออกของประเทศไทยและเป็นแหล่งดึงดูดนักท่องเที่ยวและการลงทุนในระดับ World Class
- 4) เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในพื้นที่เมืองพัทยา ให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพสูงสามารถ เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาที่ยั่งยืน มีคุณภาพชีวิตที่ดี รายได้และการดำรงชีวิตที่มั่นคง ได้รับการกระจายผลประโยชน์อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- 5) เพื่อพัฒนาองค์กรเมืองพัทยาสู่การเป็นองค์กรประสิทธิภาพสูง (High Performance Organization) สามารถบริหารจัดการดูแลมหานครขนาดใหญ่ที่เป็นศูนย์กลางภาคตะวันออกและรองรับนักท่องเที่ยวผู้มาเยือนในปริมาณมากและหลากหลายวัฒนธรรมความต้องการ

เป้าประสงค์

- 1) ประชากรผู้มาเยือน นักท่องเที่ยว นักลงทุนได้รับความสะดวก ความเชื่อมั่นต่อความปลอดภัย สาธารณูปโภค สาธารณูปการและสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพของเมืองพัทยา
- 2) เมืองพัทยามีการพัฒนาที่ยั่งยืน หน่วยงาน องค์กร สถาบันท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง มีการบูรณาการพัฒนาเชิงพื้นที่และพื้นที่เชื่อมโยง มีกระบวนการมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการกำกับติดตามและการพัฒนาอย่างเข้มข้น
- 3) พัทยาเป็นศูนย์กลางภูมิภาค
- 4) พัทยาเป็นเมืองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐาน
- 5) ประชากรทุกคนในเมืองพัทยาและที่เกี่ยวข้องทุกคน มีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม
- 6) เมืองพัทยาเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง (High Performance Organization)

5. แผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ. 2566 – 2570)

แผนพัฒนาเมืองพัทยา พ.ศ. 2566 - 2570 (สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ, 2563, หน้า 105 – 119) เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การบริหารงานของเมืองพัทยาดำเนินภารกิจอย่างมีทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจนพร้อมทั้งสอดคล้องกับความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาระดับมหภาค และยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงานโดยยุทธศาสตร์เมืองพัทยา มีองค์ประกอบทางด้านวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายและกลยุทธ์ มีรายละเอียด ดังนี้

5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาระดับมหภาค

5.1.1 แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

เป้าหมายการพัฒนาประเทศ

“ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคมนในทุกมิติ และในทุกช่วงวัย ให้เป็นคนดี เก่งและมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโต โดยการประเมินผลการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย

- 1) ความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและสังคมไทย
- 2) ความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจและการกระจายรายได้
- 3) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ
- 4) ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม
- 5) ความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพ สิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ
- 6) ประสิทธิภาพ การบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ

การพัฒนาประเทศในช่วงระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง เพื่อบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัยและความสงบเรียบร้อยในทุกระดับและทุกมิติ สร้างความพร้อมในความสามารถรับกับภัยคุกคามและภัยพิบัติทุกรูปแบบ พร้อมกับป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อแสดงให้เห็นว่าประเทศไทยมีความสามารถในการจัดการความมั่นคงได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความเป็นรูปธรรม ซึ่งจะทำให้ประเทศไทยเป็นที่ยอมรับในด้านความมั่นคงจากประชาคมระหว่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันมีเป้าหมายในการยกระดับศักยภาพในหลายมิติควบคู่กับการขยายโอกาสของประเทศไทยในเวทีโลก ควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และการกินดีอยู่ดี รวมถึงการเพิ่มคนชนชั้นกลางและลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ เพื่อพัฒนาคมนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่งและมีคุณภาพ คนไทยในอนาคตมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะด้านการสื่อสาร

ภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 และมีคุณธรรมเพื่อการนำไปสู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูงและมีสัมมาชีพตามทักษะและความถนัดของตนเอง

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมมีการสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ กระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นกำลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับสร้างสภาพแวดล้อมในประชารมีคุณภาพ สนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม โดยมีรัฐให้หลักประกันในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมคำนึงถึงความยั่งยืนของฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชนให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ผ่านมาตรการต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ต่อความยั่งยืน ให้ความสำคัญต่อการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิต โดยการอนุรักษ์และรักษาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมให้คนรุ่นต่อไปได้ใช้อย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 6 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐการปรับเปลี่ยนภาครัฐโดยยึดหลัก "ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม" ภาครัฐต้องดำเนินการด้วยการยึดหลักธรรมาภิบาลและปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยการนำนวัตกรรมมาใช้ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส พร้อมทั้งมีกระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมและประเทศ ด้วยการปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธ ไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบ

5.1.2 ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

เนื่องด้วยเป้าประสงค์ที่ต้องการให้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ทำหน้าที่ระบุนโยบายการพัฒนาประเทศที่ควรมุ่งเน้นได้อย่างชัดเจน การกำหนดกรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 มุ่งเน้นคัดเลือกประเด็นการพัฒนาที่มีลำดับความสำคัญสูงในการพลิกโฉมประเทศไทยสู่ Hi-Value and Sustainable Thailand โดยรายละเอียดขององค์ประกอบทั้ง 4 ด้านและมีจุดหมาย ดังนี้

1) เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (High Value-Added Economy)

เพื่อให้เป้าหมายของการมี "เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม" บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมประกอบด้วย

หมุดหมายที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง

หมุดหมายที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน

หมุดหมายที่ 3 ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าของอาเซียน

หมุดหมายที่ 4 ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง

หมวดหมู่ที่ 5 ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค

หมวดหมู่ที่ 6 ไทยเป็นฐานการผลิตอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและบริการดิจิทัลของอาเซียน

2) สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (High Opportunity Society)

เพื่อผลักดันการสร้าง "สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค" เป็นรูปธรรม

หมวดหมู่ที่ 7 ไทยมี SMEs ที่เข้มแข็งมีศักยภาพสูงและสามารถแข่งขันได้

หมวดหมู่ที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองหลักของภูมิภาคที่มีความเจริญทางเศรษฐกิจทันสมัยและน่าอยู่

หมวดหมู่ที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลงและคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอเหมาะสม

3) วิถีชีวิตที่ยั่งยืน (Eco-Friendly Living)

เพื่อผลักดันการสร้าง "วิถีชีวิตที่ยั่งยืน" อย่างเป็นทางการประกอบด้วย

หมวดหมู่ที่ 10 ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ

หมวดหมู่ที่ 11 ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

4) ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ (Key Enablers for Thailand's Transformation)

เพื่อสร้าง "ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ" ประกอบด้วย

หมวดหมู่ที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต

หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่มีสมรรถนะสูง ภาครัฐมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศในทุกมิติ

5.1.3 ไทยแลนด์ 4.0

ประเทศไทยที่กำลังเร่งสร้างแผนที่จะนำพาประเทศไปสู่อนาคต โดยมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางเศรษฐกิจมาสู่ระบบเศรษฐกิจที่เน้นการสร้างมูลค่า (Value-Based economy) เพื่อพาประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลาง กับดักรายได้ต่ำทางสังคม และกับดักรายได้ไม่สมดุลในการพัฒนา โดยมีการปรับเปลี่ยนใน 4 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ (Economic Wealth)

โจทย์ใหญ่ของประเทศไทยในปัจจุบัน คือ ลดการพึ่งพาเทคโนโลยีจากต่างประเทศ โดยมุ่งขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์ และเปลี่ยนจากเน้นภาคการผลิตสินค้า มาสู่ภาคบริการมากขึ้น ปัจจัยเหล่านี้จะนำไปสู่ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจของประเทศ

มิติที่ 2 ความอยู่ดีมีสุขของผู้คนในสังคม (Social Well-beings)

ความเหลื่อมล้ำเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกในสังคมไทยและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศชาติ จึงเป็นโจทย์สำคัญที่ทุกภาคส่วนจะต้องช่วยกันลดระดับความเหลื่อมล้ำ รวมทั้งส่งเสริมให้เกษตรกรใช้เทคโนโลยีการเกษตร เพื่อสร้างรายได้ให้เพิ่มมากขึ้น ยกย่องธุรกิจ SMEs และวิสาหกิจชุมชนด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรมสร้างระบบสวัสดิการสังคมภายใน 20 ปี

มิติที่ 3 การยกระดับศักยภาพและคุณค่าของมนุษย์ (Human Wisdom)

การพัฒนาทุนมนุษย์จำเป็นต้องคำนึงถึงการพัฒนามาตรฐานของเด็กไทย ยกย่องคุณภาพของแรงงาน ให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาของประเทศ

มิติที่ 4 การรักษาสีสิ่งแวดล้อม (Environmental Wellness)

การพัฒนาเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการสร้างสังคมที่น่าอยู่ ดังนั้นเรื่องสิ่งแวดล้อมจึงเป็นเรื่องสำคัญไม่แพ้ตัวเลขการเติบโตทางเศรษฐกิจ เช่น ลดการปล่อยมลพิษรู้จักอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีพื้นที่ทางการเกษตรอินทรีย์ที่ได้รับ การรองรับมาตรฐาน มีระบบการจัดการขยะอย่างยั่งยืนและถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล

5.1.4 ร่างกรอบแผนพัฒนาภาคตะวันออก (พ.ศ. 2566 – 2570)

การพัฒนาภาคตะวันออกได้มุ่งเน้นให้เป็นฐานเศรษฐกิจชั้นนำของอาเซียน โดยรักษาฐานเศรษฐกิจเดิมที่มีอยู่ให้เติบโตอย่างยั่งยืนและสร้างฐานเศรษฐกิจใหม่ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสนับสนุนให้ประเทศเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและขับเคลื่อนการพัฒนาให้ทุกมิติการพัฒนามียุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกให้เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษที่มีความทันสมัยที่สุดในภูมิภาคอาเซียน

- 1) การพัฒนาเกี่ยวกับอุตสาหกรรมเป้าหมายประกอบด้วยสามแนวทางได้แก่
 - 1.1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งและต่อยอดโครงสร้างพื้นฐานทุกระบบให้เชื่อมโยงเข้าสู่พื้นที่เศรษฐกิจ
 - 1.2) ส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมายพิเศษ
 - 1.3) พัฒนาบุคลากรการศึกษาการวิจัยและเทคโนโลยี
- 2) การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายทะเลนานาชาติในจังหวัดชลบุรี – ระยอง ให้เป็นฐานการกระจายรายได้และการสร้างงานให้แก่ชุมชน
- 3) การพัฒนาสภาพแวดล้อมเมืองสำคัญของจังหวัด ให้เป็นเมืองใหม่อัจฉริยะน่าอยู่เอื้อต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างมีสมดุล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาภาคตะวันออกให้เป็นแหล่งผลิตอาหารที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล

- 1) การพัฒนาการผลิตและการค้าผลไม้ภาคตะวันออกให้เป็นศูนย์ผลไม้เมืองร้อนของอาเซียน

2) การส่งเสริมการเลี้ยงปศุสัตว์ให้ผลผลิตมีคุณภาพและได้มาตรฐานความปลอดภัยสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับปรุงมาตรฐานสินค้าและธุรกิจบริการด้านการท่องเที่ยว

1) พัฒนาและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวชายทะเลในจังหวัดจันทบุรีและตราด
2) ฟื้นฟูและปรับปรุงการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ ศาสนาและวัฒนธรรมเชิงนิเวศและอนุรักษ์เชิงเกษตร เชิงสุขภาพการท่องเที่ยว โดยชุมชนแหล่งท่องเที่ยว เพื่อนันทนาการและท่องเที่ยวเมืองเก่า

3) ฟื้นฟูและอนุรักษ์ท่องเที่ยวอารยธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจชายแดนให้เป็นประตูเศรษฐกิจ เชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้านให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

1) พัฒนาเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดนอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว
2) พัฒนาเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดนหาดเล็ก อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด
3) พัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจชายแดนบ้านแหลมและบ้านฝักกาด อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

ยุทธศาสตร์ที่ 5 แก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและจัดระบบการบริหารจัดการมลพิษให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

1) บริหารจัดการน้ำเพื่อบรรเทาภาวะ ภัยแล้งและน้ำท่วมจันทบุรีตราดและสระแก้ว
2) ฟื้นฟูป่าต้นน้ำให้เกิดความสมดุลต่อระบบนิเวศ
3) คุ้มครองและฟื้นฟูป่าชายเลน ปะการัง หล้าทะเลและป้องกันการกัดเซาะ
4) ดำเนินการตามมาตรการจัดการมลพิษทางอากาศในจังหวัดระยอง ชลบุรีและฉะเชิงเทรา
5) ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนในจังหวัดที่เป็นศูนย์กลางการค้า การท่องเที่ยวและพื้นที่อุตสาหกรรม

6) พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการรวบรวม ขนย้ายและการกำจัดขยะชายฝั่งให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

5.1.5 โครงการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern economic Corridor : EEC)

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.) เป็นหน่วยงานของรัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการลงทุนยกระดับนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีขั้นสูงในประเทศไทย ทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยการความสะดวกรวดเร็วด้านการติดต่อดำเนินธุรกิจ ตลอดระยะเวลาของโครงการ และประสานงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนอื่น ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าโครงการนั้นจะประสบความสำเร็จ มีประเด็นยุทธศาสตร์และแผนงาน ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค

แผนงาน 1.1 การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งทางถนน

แผนงาน 1.2 การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งทางราง

แผนงาน 1.3 การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งทางน้ำ

แผนงาน 1.4 การพัฒนาสนามบินและระบบโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน 1.5 การพัฒนาระบบไฟฟ้า

แผนงาน 1.6 การพัฒนาระบบประปา

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 การพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมเป้าหมาย

แผนงาน 2.1 การส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมาย

แผนงาน 2.2 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพอุตสาหกรรมของประเทศ และการกระตุ้นตลาดภายในประเทศ

แผนงาน 2.3 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่

แผนงาน 2.4 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะมุ่งเน้นการพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ

แผนงาน 2.5 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดี และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

แผนงาน 2.6 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ

แผนงาน 2.7 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร

แผนงาน 2.8 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ

แผนงาน 2.9 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์

แผนงาน 2.10 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ

แผนงาน 2.11 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมดิจิทัล

แผนงาน 2.12 การส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว

แผนงาน 3.1 การพัฒนาคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว

แผนงาน 3.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

แผนงาน 3.3 การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

แผนงาน 3.4 การสร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยว

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 การพัฒนาบุคลากรการศึกษาการวิจัย และเทคโนโลยี

แผนงาน 4.1 การพัฒนาบุคลากรและการศึกษา

แผนงาน 4.2 การพัฒนาการวิจัยและเทคโนโลยี

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 การพัฒนาเมืองใหม่อัจฉริยะน่าอยู่และศูนย์กลางการเงิน

แผนงาน 5.1 การพัฒนาเมืองใหม่อัจฉริยะน่าอยู่

แผนงาน 5.2 การพัฒนาศูนย์กลางการเงิน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 6 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล

แผนงาน 6.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานท่อร้อยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงและเสา (1-Pole)

แผนงาน 6.2 ASEAN Digital Hub

แผนงาน 6.3 การพัฒนา Advanced Big Data, Cloud and Data Center (ABCD)

แผนงาน 6.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตทุกสรรพสิ่ง (Internet if Think : IoT)

แผนงาน 6.5 การสร้างศูนย์ทดสอบ 5G และเตรียมโครงการพื้นฐานในพื้นที่นำร่อง

แผนงาน 6.6 การพัฒนาเขตส่งเสริมอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล (Digital Park Thailand) และสถาบันไอโอที (Thai IoT Association: IoT)

แผนงาน 6.7 IoT Smart city

แผนงาน 6.8 การพัฒนาศูนย์กระจายพัสดุภัณฑ์อัตโนมัติ (Automated Postal Distribution Center)

5.1.6 แผนพัฒนากลุ่มภาคตะวันออก 1 (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง) (พ.ศ. 2566 - 2570)

วิสัยทัศน์

"เศรษฐกิจชั้นนำพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืนบนพื้นฐานสังคมเป็นสุข"

พันธกิจ

- 1) ยกกระดับพื้นที่ให้เป็นเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกที่ดีและทันสมัย
- 2) พัฒนาแหล่งผลิตสินค้าเกษตรที่ได้มาตรฐานและมีมูลค่าสูง
- 3) ส่งเสริมและพัฒนาด้านการท่องเที่ยว
- 4) บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน
- 5) พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความมั่นคงปลอดภัยและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอด

ช่วงชีวิต

เป้าหมายการพัฒนา

- 1) พื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกที่ดีและทันสมัยที่สุด
- 2) แหล่งผลิตสินค้าเกษตรที่ได้มาตรฐานและมีมูลค่าสูง
- 3) การท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ
- 4) ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน
- 5) ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความมั่นคงปลอดภัยและเกิดการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต

ประเด็นการพัฒนา

- 1) พัฒนาพื้นที่เพื่อส่งเสริมการค้าการลงทุนอุตสาหกรรมมุ่งสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกที่ดีและทันสมัย
- 2) พัฒนาพื้นที่ให้เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรที่ได้มาตรฐานและมีมูลค่าสูง
- 3) ส่งเสริมและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสินค้าและบริการด้านท่องเที่ยว
- 4) ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 5) พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกช่วงวัยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความมั่นคงปลอดภัยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต

5.1.7 แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 – 2570)

วิสัยทัศน์

“เมืองนวัตกรรมชั้นนำ สร้างสรรค์เศรษฐกิจใหม่ สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างสมดุลและยั่งยืน”

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 ยกระดับการพัฒนานวัตกรรมอุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้อุตสาหกรรมเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0 โดยการใช้องค์ความรู้นวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง
- 2) เพื่อให้ภาคอุตสาหกรรมมีความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อให้ทุกภาคส่วนอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน
- 3) เพื่อสนับสนุนให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่และสินค้าใหม่

เป้าหมายและตัวชี้วัด

- 1) จำนวนสถานประกอบการที่นำเทคโนโลยีนวัตกรรมและดิจิทัลไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของสถานประกอบการ
- 2) ร้อยละสถานประกอบการที่ผ่านเกณฑ์อุตสาหกรรมสีเขียว
- 3) จำนวนผู้ประกอบการ SMEs และวิสาหกิจชุมชนรายใหม่

แนวทางการพัฒนา

- 1) สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีนวัตกรรมและดิจิทัลตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม เพื่อการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ร่วมกัน
- 2) สนับสนุนองค์ความรู้ด้านกฎหมาย นโยบายการลงทุนและการสร้างความเข้าใจในการดำเนินนโยบายด้านเศรษฐกิจในพื้นที่ เพื่อสร้างแนวทางในการพัฒนาให้ไปในทิศทางเดียวกัน
- 3) ส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมใช้เทคโนโลยีสะอาดในกระบวนการผลิต

- 4) มุ่งเน้นให้อุตสาหกรรมใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลผลิตอุตสาหกรรม
- 5) กระตุ้นอุปสงค์ตลาดสินค้าชีวภาพหรือใช้เทคโนโลยีชีวภาพในการผลิต
- 6) ส่งเสริมสร้างความเข้าใจมีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้าน CSR ให้แก่อุตสาหกรรมทุกระดับและสำหรับประชาชนในเรื่องของพื้นที่อุตสาหกรรม
- 7) ผลักดันให้เกิด i-Mall แพลตฟอร์มตลาดอุตสาหกรรมออนไลน์เป็นศูนย์กลางการกระจายสินค้าอุตสาหกรรม
- 8) ส่งเสริมให้ผลิตภัณฑ์ชุมชนได้รับการรองรับมาตรฐานอุตสาหกรรมมากขึ้น

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ 1 อุตสาหกรรมให้เป็นมิตรกับสังคมและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 ยกระดับให้เป็นจังหวัดท่องเที่ยวที่มีคุณภาพระดับนานาชาติ
วัตถุประสงค์

- 1) เสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพสามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้ทุกกลุ่ม (เด็ก ผู้ใหญ่ ผู้สูงอายุ คนพิการ)
- 2) รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น

เป้าหมายและตัวชี้วัด

- 1) จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านการท่องเที่ยวที่ได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพ
- 2) ร้อยละของรายได้จากการท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น

แนวทางการพัฒนา

- 1) พัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว
- 2) ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวหลักของจังหวัดให้สามารถรักษาสถานภาพการเป็นแหล่งท่องเที่ยวระดับสากล
- 3) ส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนให้มีศักยภาพพร้อมรับนักท่องเที่ยว
- 4) พัฒนาปัจจัย/โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยวให้เพียงพอและได้มาตรฐานในระดับนานาชาติ
- 5) ปรับปรุงพัฒนาข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดโดยระบบ Digital Platform
- 6) ยกระดับศักยภาพด้านสินค้าและการตลาดด้านการท่องเที่ยวในเชิงรุกให้ตรงกับกลุ่มตลาดเป้าหมาย
- 7) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ เพื่อรองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

- 9) สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว
- 8) พัฒนาและเพิ่มศักยภาพด้านสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ 1 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการ

ประเด็นการพัฒนาที่ 3 สร้างเสริมนวัตกรรมเกษตรสู่เศรษฐกิจชีวภาพ

วัตถุประสงค์

- 1) เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร
- 2) สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตรโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในการแปรรูป
- 3) ส่งเสริมการตลาด เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายและสร้างเครือข่ายตลาดออนไลน์

ด้านการเกษตร

เป้าหมายและตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละของจำนวนตามที่ได้รับรองคุณภาพมาตรฐานที่เพิ่มขึ้น
- 2) จำนวนนวัตกรรมการแปรรูปด้านการเกษตรที่สามารถถ่ายทอดให้กับเกษตรกรในพื้นที่ได้

เรียนรู้และนำไปใช้ประโยชน์

- 3) ร้อยละของผลผลิตทางการเกษตรที่ได้รับการแปรรูปและพัฒนาบรรจุภัณฑ์เพิ่มขึ้น
- 4) ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นของกลุ่ม/สถาบันเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริม

การตลาด

แนวทางการพัฒนา

- 1) พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมเกษตร
- 2) ส่งเสริมพัฒนาการเกษตรอัจฉริยะ
- 3) พัฒนาเกษตรกรในการผลิตการเกษตรให้มีมาตรฐาน
- 4) ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาการผลิตและคุณภาพด้านจัดการหลังเก็บเกี่ยว
- 5) ส่งเสริมโครงการพระราชดำริ
- 6) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในการแปรรูปการเกษตร
- 7) ส่งเสริมการพัฒนาบรรจุภัณฑ์และการสร้างแบรนด์
- 8) ส่งเสริมการตลาดและเชื่อมโยงเครือข่าย เพื่อประชาสัมพันธ์เพิ่มช่องทางจำหน่าย
- 9) ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร
- 10) ส่งเสริมเกษตรกรสู่ผู้ประกอบการเกษตร

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ 1 ด้านพัฒนาการเกษตร

ประเด็นการพัฒนาที่ 4 ยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและเอกชนโครงสร้างพื้นฐานและคมนาคมรองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

วัตถุประสงค์

- 1) ระบบขนส่งและการให้บริการเชื่อมโยงพื้นที่เศรษฐกิจและชุมชนที่มีประสิทธิภาพ
- 2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีความพร้อมรองรับการขยายตัวของเมืองและพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
- 3) เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ
- 4) ปฏิรูประบบกระบวนการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารยุคใหม่

เป้าหมายและตัวชี้วัด

- 1) จำนวนโครงการถนน (สายหลัก / สายรอง / สายย่อย) ที่ก่อสร้างและบำรุงรักษาเพิ่มขึ้น
- 2) ร้อยละจำนวนอุบัติเหตุทางถนนหรือระบบขนส่งต่าง ๆ ลดลง
- 3) จำนวนถนนที่ได้รับการพัฒนาตามผังเมืองในเขต EEC
- 4) จำนวนสาธารณูปโภคสาธารณูปการที่ได้รับการปรับปรุงเพิ่มขึ้น
 - 4.1) ร้อยละครัวเรือนและสถานประกอบการที่มีน้ำอุปโภคบริโภคใช้
 - 4.2) ร้อยละครัวเรือนและสถานประกอบการที่มีไฟฟ้าใช้
 - 4.3) จำนวนระบบป้องกันน้ำท่วมและระบบระบายน้ำชุมชนที่ได้รับการปรับปรุง
 - 4.4) จำนวนสาธารณูปการที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น
- 5) ปริมาณการใช้น้ำภายในจังหวัดเพิ่มขึ้น
- 6) ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- 7) ร้อยละของสื่อมวลชนในพื้นที่เข้าร่วมโครงการปฏิรูปสื่อ

แนวทางการพัฒนา

- 1) พัฒนาและปรับปรุงเส้นทางคมนาคมให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและสังคมการขนส่งสินค้าและการขนส่งมวลชน
- 2) พัฒนาระบบขนส่งทางบกและทางน้ำเพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจในอนาคต
- 3) ปรับปรุงจุดเสี่ยงจุดอันตรายบนถนนหรือโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน
- 4) พัฒนาระบบขนส่งทางถนนตามผังเมืองในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
- 5) ส่งเสริมการผลิตและเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายน้ำประปา

- 6) ส่งเสริมการขยายระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมให้กับผู้ใช้รายใหม่ รวมทั้งปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้พร้อมใช้งาน มั่นคง เชื่อถือได้ และปลอดภัย
- 7) ปรับปรุงและก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมและระบบระบายน้ำชุมชน
- 8) พัฒนาระบบสาธารณูปการ เพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง เช่น สวนสาธารณะ ทำเทียบเรือ ลานอเนกประสงค์
- 9) พัฒนาแหล่งน้ำใหม่และปรับปรุงแหล่งน้ำเดิมให้มีปริมาณกักเก็บน้ำเพิ่มขึ้น
- 10) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ
- 11) ส่งเสริมกระบวนการปฏิรูปสื่อกระบวนการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารยุคใหม่

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ 1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

ประเด็นการพัฒนาที่ 5 สร้างสรรค์สังคมให้มั่นคงมีคุณภาพและยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- 1) ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถเข้าถึงสิทธิสวัสดิการสังคม รวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจและเข้าถึงสิทธิตามกฎหมายมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและเป็นเมืองน่าอยู่
- 2) ผู้นำองค์กรด้านการศึกษาเพื่อการมีงานทำ ก้าวล้ำเทคโนโลยี สร้างภาคีเครือข่ายพัฒนาคนทุกช่วงวัย ก้าวไกลทางด้านวิทยาศาสตร์และนวัตกรรม น้อมนำศาสตร์พระราชา เพื่อพัฒนาคุณภาพสู่สากล
- 3) ผู้เรียนและกำลังแรงงานได้รับการเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และการสื่อสาร เข้าสู่ Thailand 4.0
- 4) แรงงานมีงานทำ มีหลักประกันที่มั่นคงมีความปลอดภัยในการทำงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายและสถานประกอบการมีมาตรฐานแรงงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน
- 5) ประชาชนมีการประยุกต์ใช้ “ศาสตร์พระราชา” เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี และมีภูมิคุ้มกัน
- 6) การสร้างภูมิคุ้มกันให้ประชาชนมีความเข้าใจเรื่องด้านความมั่นคง เช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาด้านการค้ามนุษย์ และอาชญากรรมต่าง ๆ

เป้าหมายและตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละของสถานพยาบาลได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานสากล (HA/Advance HAJCI) ตามศักยภาพของสถานพยาบาลแต่ละระดับ
- 2) จำนวนประชาชนมีศักยภาพด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพิ่มขึ้น
- 3) ร้อยละของจำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุการจราจรทางถนนลดลง

4) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของประชาชนที่เข้าถึงความช่วยเหลือตามกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

5) ร้อยละประชากรกลุ่มเปราะบางได้รับการป้องกันและคุ้มครองจากปัญหาการค้ามนุษย์

6) ร้อยละของผู้สูงอายุเข้าถึงสิทธิบริการทางสังคมและได้รับการพัฒนาทักษะทางกายใจ

7) ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาหลักจากการทดสอบระดับเพิ่มขึ้น

8) ร้อยละของนักเรียนนักศึกษาที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนากิจการศึกษาศึกษาเพื่อการมีงานทำทุกช่วงวัย

9) ร้อยละของนักเรียนนักศึกษาที่ได้รับการส่งเสริมการจัดการศึกษาด้านการวิจัยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี นวัตกรรม ภาษาเพื่อการศึกษาและสิ่งแวดล้อมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานสากล

10) ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาและการอุดมศึกษาที่เข้าสู่ตลาดแรงงานหรือประกอบอาชีพอิสระเพิ่มขึ้น

11) ร้อยละของแรงงานมีงานทำ และมีหลักประกันในการทำงานได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเพิ่มเติม

12) ร้อยละของสถานประกอบการที่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน

13) จำนวนสถานประกอบการที่มีการบริหารจัดการที่ดีแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

14) ร้อยละของประชาชนรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

15) ร้อยละของประชาชนที่สามารถนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต

16) ร้อยละของประชาชนมีความเข้าใจในปัญหาด้านความมั่นคงเพิ่มเติม

แนวทางการพัฒนา

1) พัฒนาและปรับปรุงเส้นทางคมนาคมให้สามารถรองรับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและสังคมการขนส่งสินค้าการขนส่งมวลชน

2) พัฒนาระบบขนส่งทางบกและทางน้ำ เพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจในอนาคต

3) ปรับปรุงจุดเสี่ยงและจุดอันตรายบนถนนหรือโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน

4) พัฒนาระบบขนส่งทางถนนตามผังเมืองในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

5) ส่งเสริมการผลิตและเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายน้ำประปา

6) ส่งเสริมการขยายระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมให้กับผู้ใช้รายใหม่ รวมทั้งปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้พร้อมใช้งานมั่นคง เชื่อถือได้และปลอดภัย

7) ปรับปรุงและก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมและระบบระบายน้ำชุมชน

- 8) พัฒนาระบบสาธารณูปการ เพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง เช่น สวนสาธารณะ ทำเทียบเรือ ลานอเนกประสงค์
- 9) พัฒนาแหล่งน้ำใหม่และปรับปรุงแหล่งน้ำเดิมให้มีปริมาณกักเก็บน้ำเพิ่มขึ้น
- 10) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลรัฐ
- 11) ส่งเสริมกระบวนการปฏิรูปสื่อ กระบวนการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารยุคใหม่

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ 1 ด้านพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต

ประเด็นการพัฒนาที่ 6 บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุล และมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- 1) ทรัพยากรธรรมชาติมีความอุดมสมบูรณ์
- 2) แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติได้รับการฟื้นฟูและพัฒนา
- 3) ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 4) การจัดการขยะมูลฝอยเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ

เป้าหมายและตัวชี้วัด

- 1) พื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น
- 2) กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก้ไขปัญหาการอยู่ร่วมกันระหว่างคนกับสัตว์ป่า
- 3) แหล่งอาหารสัตว์ป่าอุดมสมบูรณ์เพิ่มขึ้น (แห่ง)
- 4) จำนวนแหล่งทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งเพิ่มขึ้น (แห่ง)
- 5) จำนวนพื้นที่ได้รับการป้องกันการกัดเซาะ
- 6) จำนวนแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและพื้นที่สีเขียวได้รับการฟื้นฟูและพัฒนาเพิ่มขึ้น
- 7) จำนวนกิจกรรมที่ ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 8) ปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนที่นำกลับมาใช้ประโยชน์
- 9) ขยะติดเชื้อได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง
- 10) จำนวนศูนย์จำกัดขยะมูลฝอยแบบครบวงจร

แนวทางการพัฒนา

- 1) ฟื้นฟูพื้นที่ป่า เพิ่มแหล่งน้ำ อาหาร แร่ธาตุให้มีความอุดมสมบูรณ์โดยการมีส่วนร่วม
- 2) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการป้องกันและแก้ไขปัญหาสัตว์ป่าออกมารบกวนประชาชน

- 3) ปรับปรุงพื้นที่แหล่งอาหารสำหรับสัตว์ป่า
- 4) เพิ่มจำนวนแหล่งอาศัยของสัตว์น้ำและหญ้าทะเล
- 5) ป้องกันการกัดเซาะแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ
- 6) ฟื้นฟูและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติอย่างมีส่วนร่วม
- 7) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะที่ต้นทาง
- 8) ส่งเสริมการจัดขยะติดเชื้อให้เป็นไปอย่างถูกต้อง
- 9) ก่อสร้างศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยแบบครบวงจร

5.1.8 ยุทธศาสตร์การพัฒนากองคกรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดชลบุรี

(พ.ศ. 2566 – 2570)

วิสัยทัศน์

“ชลบุรีเมืองนวัตกรรม คู่อุตสาหกรรมสีเขียว การท่องเที่ยววิถีใหม่ ใส่ใจสิ่งแวดล้อม พร้อมพัฒนาตามหลักธรรมาภิบาล”

เป้าประสงค์

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ได้มาตรฐาน ภายใต้การบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน
- 2) ส่งเสริมการท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานและยั่งยืน
- 3) ส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร / อุตสาหกรรมให้ได้มาตรฐาน
- 4) พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี
- 5) พัฒนาอนุรักษ์ / ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติให้คงความสมบูรณ์
- 6) พัฒนาการบริหารจัดการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ
- 7) ส่งเสริมการแก้ไขปัญหาเสพติดและความปลอดภัยในชีวิต / ทรัพย์สิน
- 8) เสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กรส่วนท้องถิ่นสมัยใหม่
- 9) ยกระดับศักยภาพองค์กรส่วนท้องถิ่นที่ทันสมัย
- 10) สร้างความเข้มแข็งองค์กรส่วนท้องถิ่นที่มั่นคง

พันธกิจ

- 1) พัฒนาระบบข้อมูลที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ความร่วมมือของท้องถิ่นและชุมชน มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนชุมชน
- 2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน / สาธารณูปโภคที่ได้มาตรฐาน และปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม
- 3) พัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ หรือโซน และยกระดับการให้บริการ การท่องเที่ยวที่ได้มาตรฐาน
- 4) ส่งเสริมและพัฒนาวัฒนธรรม ประเพณีของท้องถิ่นให้คงอยู่เป็นเอกลักษณ์ของชุมชน

5) พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส / ขาดโอกาสในสังคมให้ได้รับสวัสดิการ มีอาชีพที่เหมาะสม และเยาวชนมีทักษะที่ดี

6) ส่งเสริมเกษตร / อุตสาหกรรมที่มีคุณภาพ / สนับสนุนการรวมกลุ่มวิสาหกิจและเข้าถึงตลาด

7) อนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรที่คงความอุดมสมบูรณ์ และพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ได้มาตรฐาน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม

8) บริหาร / จัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล และยกระดับความรู้ทักษะบุคลากรตลอดจน รูปแบบการทำงานที่มุ่งเน้นสัมพันธภาพที่ดี

9) พัฒนาเครือข่าย และความร่วมมือทุกภาคส่วนในการเฝ้าระวังเตือนภัยทางสังคม สิ่งแวดล้อม และภัยธรรมชาติ

10) ส่งเสริมเครือข่ายเฝ้าระวังปัญหายาเสพติดและความปลอดภัยในชีวิต / ทรัพย์สิน

11) ส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมสู่องค์กรที่มั่นคง

12) พัฒนานวัตกรรมองค์กรให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

13) พัฒนาองค์กรสู่องค์กรนวัตกรรมที่ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ประกอบด้วย 7 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน / สาธารณูปโภค

1.1 พัฒนาประปาชุมชนที่สะอาด / พอเพียง และมีคุณภาพ

1.2 จัดการแหล่งน้ำให้เพียงพอ เพื่อเป็นต้นทุนใช้ในด้านเกษตร / อุตสาหกรรม / อุปโภคบริโภค และการท่องเที่ยว

1.3 พัฒนากถนน / สะพานให้ได้มาตรฐาน โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วม

1.4 ปรับปรุงเครือข่ายเส้นทางคมนาคม ความเชื่อมโยงสู่การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

การท่องเที่ยวและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1.5 พัฒนาระบบจราจร และความปลอดภัยบนท้องถนน

1.6 พัฒนาระบบไฟฟ้า

1.7 ส่งเสริมและพัฒนาขนส่งมวลชน

1.8 พัฒนาระบบโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

1.9 พัฒนาระบบผังเมือง / และงานการควบคุมอาคาร

1.10 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สู่การเปลี่ยนแปลงทางนวัตกรรม

2. การส่งเสริมวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวสู่นวัตกรรมวิถีใหม่

2.1 พัฒนารูปแบบวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โดยชุมชนมีส่วนร่วมจัดการ และสร้างจุดเด่นที่เอื้อต่อการท่องเที่ยว

2.2 กำหนดโซน / รูปแบบท่องเที่ยวและบุคลากรท่องเที่ยว ภาคีทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง กับการท่องเที่ยว โดยมีแผนที่ชัดเจนร่วมกัน

2.3 ยกกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่น / วัฒนธรรมให้เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยว และคงเอกลักษณ์ชุมชน

2.4 พัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของท้องถิ่นให้ได้มาตรฐาน

2.5 ส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการในการให้บริการด้านการท่องเที่ยว

2.6 ส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ยั่งยืน

2.7 ส่งเสริมศาสนาและวัฒนธรรมของท้องถิ่นให้คงอยู่และยั่งยืน

2.8 พัฒนานวัตกรรมด้านการท่องเที่ยว สู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะ

3. การพัฒนาเกษตร / อุตสาหกรรมให้ได้มาตรฐาน

3.1 ยกกระดับความรู้ / ทักษะด้านการเกษตร และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีนวัตกรรม ที่เหมาะสม

3.2 เพิ่มมูลค่าสินค้าการเกษตรให้ได้มาตรฐาน และรวมกลุ่มวิสาหกิจในการบริการจัดการ

3.3 พัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงที่สอดคล้องกับการบริหารการจัดการจัดสรรน้ำ / ระบบนิเวศน์ ที่เหมาะสม

3.4 สร้างความร่วมมือกับผู้ประกอบการในการพัฒนาธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ให้ได้มาตรฐาน

3.5 พัฒนาเกษตรนวัตกรรมสู่การดำรงชีวิตที่ยั่งยืน

4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่เมืองนวัตกรรม น้อมนำหลักเศรษฐกิจพอเพียง

4.1 ยกกระดับคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส / ผู้สูงอายุ / ผู้พิการ ให้มีสวัสดิการที่ดี ได้มาตรฐาน มีอาชีพทางเลือกที่เหมาะสม

4.2 ส่งเสริมเด็ก / เยาวชนให้มีทักษะชีวิตที่ดี และเพิ่มพื้นที่สร้างสรรค์ที่เหมาะสม

4.3 ส่งเสริมคุณภาพสินค้า ผลิตภัณฑ์ และความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นสู่ระดับภาค

4.4 ส่งเสริมและเพิ่มโอกาสการมีงานทำและมีรายได้เพิ่มมากขึ้น

4.5 พัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งใน - นอกกระบบตามอัธยาศัย และยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของเด็ก / เยาวชน โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วม

4.6 พัฒนาการกีฬาเด็ก / เยาวชน / ประชาชน พร้อมทั้งจัดหาสถานที่ / บำรุงรักษา ซ่อมแซม ให้พร้อมสำหรับการรองรับการพัฒนา

4.7 พัฒนาส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

4.8 พัฒนาและส่งเสริมการป้องกันและระงับการระบาดของโรคติดต่อ

4.9 การพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมของประชาชน

- 4.10 พัฒนาคุณภาพชีวิตผ่านแนวคิดนวัตกรรมอย่างยั่งยืน
- 4.11 เสริมสร้างนวัตกรรมที่เข้มแข็ง สู่ระบบการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 4.12 ส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ สู่นวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลง
5. การอนุรักษ์ / พื้นฟูสิ่งแวดล้อมและพลังงาน
 - 5.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการขยะ / น้ำเสีย และมลภาวะอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพ
 - 5.2 ปลูกฝังจิตสำนึกเด็ก / เยาวชน และประชาชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อม / มีเครือข่ายเฝ้าระวังที่ดี
 - 5.3 อนุรักษ์ / พื้นฟูทรัพยากรที่ดิน ป่าไม้ ทะเล ชายฝั่ง โดยการจัดการแบบบูรณาการ ให้คงความอุดมสมบูรณ์ยั่งยืน และส่งเสริมการใช้พลังงานที่เหมาะสม
 - 5.4 ส่งเสริมเครือข่าย / จัดตั้งศูนย์และกลไกเฝ้าระวังเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อม / ธรรมชาติ
 - 5.5 นวัตกรรมสีเขียวสู่การจัดการสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน
6. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลสู่นวัตกรรมสมัยใหม่
 - 6.1 พัฒนาทักษะผู้นำ ระบบข้อมูลและยกระดับการวางแผนชุมชนให้เชื่อมโยงกับการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง
 - 6.2 พัฒนาหน่วยงาน / ศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นให้มีทักษะ / เชี่ยวชาญเฉพาะทาง และสามารถประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ
 - 6.3 ส่งเสริมการบริหารจัดการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ
 - 6.4 ปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงทางนวัตกรรม
 - 6.5 พัฒนาศักยภาพด้านนวัตกรรมสู่องค์กรที่ทันสมัย
 - 6.6 พัฒนานวัตกรรมสู่ท้องถิ่นที่ยั่งยืน
7. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
 - 7.1 การป้องกันและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด
 - 7.2 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเฝ้าระวังด้านยาเสพติด
 - 7.3 ร่วมส่งเสริมกิจกรรมการกีฬาให้ทุกหมู่บ้านได้มีการเล่นกีฬาเป็นประจำทุก ๆ วัน
 - 7.4 สนับสนุนการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
 - 7.5 เสริมสร้างนวัตกรรมความปลอดภัยในสังคมไทยอย่างยั่งยืน

5.1.9 แผนพัฒนาเมืองพัทยาตามแนวทาง Better Pattaya

เป้าหมายที่ 1 แก้ปัญหาเรื่องด่วนเรื่องเศรษฐกิจรายได้ การจ้างงาน

นโยบายที่ 1 ทัวร์ทั่วถึง อุดหนุนคนพัทยา ร้านค้าชายติ

เมืองพัทยามุ่งจะสร้างความร่วมมือกับสมาคมผู้ประกอบการธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงบริษัทท่องเที่ยวที่มีศักยภาพ นำนักท่องเที่ยวรายใหม่เข้าสู่เมืองพัทยา และให้มีการลงนามในบันทึกความร่วมมือ (MOU) สามารถส่งเสริมสนับสนุนและกระตุ้นให้นักท่องเที่ยวสามารถมาซื้อสินค้าของคนเมืองพัทยาโดยตรงเพื่อเป็นการกระจายรายได้สู่สังคม

นโยบายที่ 2 เปิดทำเลทอง สร้างพื้นที่ขายของ เพื่อคนพัทยา

เพื่อสร้างโอกาสใหม่ ๆ ในการหารายได้ เพื่อคนพัทยาและสร้าง Landmark ใหม่ ๆ ของการท่องเที่ยวจึงเกิดแนวคิดที่จะเปิดพื้นที่ที่มีศักยภาพด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เช่น บริเวณแหลมบาลีฮาย เกาะล้าน และนาเกลือ โดยเมืองพัทยาจะสนับสนุนให้คนพัทยาลงทะเบียนผู้ค้านำสินค้ามาขาย ทั้งของที่ระลึก อาหาร ของฝากหรือผลิตภัณฑ์ชุมชน พร้อมกับช่วยประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้นักท่องเที่ยวเข้ามาจับจ่ายใช้สอย ให้บรรยากาศในการการท่องเที่ยวกลับมาคึกคักและสร้างรายได้

นโยบายที่ 3 Part-time Center คนพัทยาได้งาน ผู้ประกอบการได้คน

หลังจากเกิดโควิด เพื่อช่วยแก้ปัญหาการว่างงานและแก้ปัญหาการขาดแคลนแรงงานของผู้ประกอบการเมืองพัทยา จึงต้องสร้างกลไกใหม่เพื่อเป็นศูนย์กลางรับลงทะเบียนให้กับผู้ต้องการทำงานแบบ Part-time และส่งต่อแรงงานให้กับเจ้าของกิจการที่ขาดแรงงาน รวมถึงการฝึกทักษะเพื่อพัฒนาความสามารถให้ตรงกับงาน

นโยบายที่ 4 กิจกรรมท่องเที่ยวหลากหลาย ถูกใจคนไทยประทับใจต่างชาติ

เพื่อกระตุ้นภาพลักษณ์การท่องเที่ยวให้มีความยิ่งใหญ่ คุ้มค่า เป็นที่สนใจและประสบความสำเร็จเหมือนกับงานพลูนานาชาติที่ได้รับรางวัลการท่องเที่ยวทางทะเลที่ดีที่สุดเป็นอันดับที่ 3 ของเอเชีย รวมถึงงานจัดประชุมสัมมนาและท่องเที่ยว เพื่อปลุกเศรษฐกิจให้กลับมามีชีวิตชีวา สามารถสร้างรายได้ให้เท่ากับก่อนเกิดโควิดและขยายต่อยอดให้ดีขึ้น

เป้าหมายที่ 2 ยกระดับคุณภาพชีวิตคนพัทยาแก้ปัญหาหน้าท่วมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายที่ 1 ระบบขนส่งทันสมัยหลากหลายการให้บริการ เชื่อมต่อสถานีรถไฟฟ้าความเร็วสูง

ใช้ระบบ Shuttle Bus และขนส่งมวลชนต่าง ๆ ที่หลากหลายเพื่อรองรับผู้โดยสารที่เดินทางมาจากสนามบินทั้ง 3 แห่ง คือ สนามบินสุวรรณภูมิ สนามบินดอนเมือง และสนามบินอู่ตะเภาที่มาถึงสถานีรถไฟฟ้าความเร็วสูง แล้วจะเดินทางเข้าสู่เมืองพัทยา ทำให้ผู้เดินทางมายังสถานีเหล่านี้สามารถเดินทางเข้าเมืองพัทยาได้อย่างสะดวกสบาย และจัดการวางแผนการเดินทางได้โดยง่าย ด้วยตารางการเดินทางอย่างเป็นระบบ

นโยบายที่ 2 Smart Senior พัฒนาความรู้ เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ

เมืองพัทยามีประชากรที่อายุเกิน 60 ปีถึง 20,000 คน และกลุ่มผู้ที่เข้าสู่ผู้สูงวัยนี้กำลังเพิ่มจำนวนขึ้นเรื่อย ๆ ดังนั้น การจัดโปรแกรม "Smart Senior" จึงมุ่งให้กำลังใจกับผู้สูงวัย สร้างกำลังใจ และเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ โดยการจัดกิจกรรมให้เหมาะกับวัย เพื่อให้กลุ่มคนเหล่านี้รู้สึกว่าคุณค่า ยังมีคุณค่า มีความกระฉับกระเฉง ไม่เป็นภาระต่อลูกหลาน และสังคมมีความหวังในการดำเนินชีวิตเพราะสังคมที่ดีต้องมีรากฐานที่มั่นคง ความสุขของคนในครอบครัว จะสร้างชุมชนที่มีความสุข

นโยบายที่ 3 โครงการต่อเนื่อง แก้ปัญหาน้ำท่วมพญาแบบเบ็ดเสร็จ

ตัดทางน้ำเพื่อลดปริมาณน้ำที่จะเข้าเมืองตั้งแต่ทางรถไฟ ป้องกันน้ำที่ไหลมาจากที่สูง และนำน้ำฝนที่ดีไปสู่อ่างเก็บน้ำ เพื่อนำกลับมาใช้ในหน้าแล้ง จะผลักดันน้ำออกสู่เส้นทางธรรมชาติที่คลองนาเกลือ และคลองจอมเทียน โดยจัดเส้นทางน้ำลงสู่ท่อที่มีขนาดใหญ่พอที่จะรับน้ำและรับแรงดันน้ำปริมาณมหาศาล เพื่อให้การจัดการน้ำที่ไหลเข้าเมืองที่น้อยลงสามารถลงสู่ทะเลได้โดยเร็ว

นโยบายที่ 4 1337 MAX รับฟังทุกปัญหา เดินหน้าแก้ไข

สายด่วนที่รับฟังทุกปัญหาความเดือดร้อนของคนพัทยาที่ช่วยประสานงานส่งต่อและติดตาม เพื่อให้การแจ้งเหตุรวดเร็วและได้รับความช่วยเหลือทันที มีประสิทธิภาพทั้งเรื่องการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จะน้ำไม่ไหล ไฟดับ ท่อแตกตัดต้นไม้สภาพจราจรหรือความไม่สะดวกต่าง ๆ จะได้รับการแก้ไข

นโยบายที่ 5 ขยายพื้นที่ให้บริการหมอถึงบ้านเพิ่มระบบ Telemedicine

ปัจจุบันพัทยามีผู้ป่วยสูงอายุและผู้ป่วยติดเตียงจำนวนมากที่เข้าไม่ถึงระบบการรักษาพยาบาลหรือไม่สามารถเดินทางไปรับบริการทางการแพทย์ ณ โรงพยาบาล ระบบสาธารณสุขเชิงรุก จึงมีความจำเป็นและสิ่งที่สำคัญยิ่งในการจะให้บริการได้ครอบคลุม ต้องใช้เครือข่ายระบบสาธารณสุข จึงจะทำให้การติดตามดูแลผู้ป่วยสูงวัยและผู้ป่วยติดเตียงทั่วถึง และมีคุณภาพจากเดิมมีบริการนำร่องเพียง ในหมู่ที่ 10 และหมู่ที่ 12 เราจะขยายบริการให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในเมืองพัทยา และเพิ่มระบบ Telemedicine เพื่อติดตามดูแลผู้ป่วยได้อย่างเท่าเทียมและขยายศูนย์ไตเทียมอย่างเพียงพอที่จะรองรับผู้ป่วย

นโยบายที่ 6 คลินิกเดียวรู้ทันทุกเรื่องในเมืองพัทยาผ่าน Pattaya Connect

เพียงไลน์ @PattayaConnect ก็จะช่วยทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารกิจกรรมต่าง ๆ ในเมืองพัทยาได้อย่างง่ายดาย สามารถดูเส้นทางคมนาคมและข้อมูลเมืองพัทยาได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพิ่มเติมเรื่องข่าวสารการขุดถนน และโครงการอื่น ๆ

เป้าหมายที่ 3 สานต่อวิสัยทัศน์ “นิโอพัทยา เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน”

นโยบายที่ 1 มิติใหม่เศรษฐกิจเมืองพัทยา มุ่งหน้าสู่เอ็นเตอร์เทนเมนท์คอมเพล็กซ์

ส่งเสริมให้นักลงทุนในโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาให้พัทยา สามารถยกระดับสู่การเป็นเอ็นเตอร์เทนเมนท์คอมเพล็กซ์ได้อย่างเต็มรูปแบบ เกิดการท่องเที่ยวที่ครอบคลุมทุกกลุ่มอายุ ทั้งครอบครัว

ผู้สูงวัย วัยทำงาน วัยเด็ก ต้องมีกิจกรรมรองรับทุกประเภท มีบริการที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับทุกคน เพื่อให้พัทยาเป็น "Smart City" ที่ทำให้นักท่องเที่ยวทุกวัยเข้ามาใช้เวลาในเมืองพัทยานานขึ้น นำรายได้เข้าสู่เมืองพัทยาได้มากขึ้น และสร้างงานให้กับคนในชุมชน

นโยบายที่ 2 เกาะล้านโคมใหม่ ท่องเที่ยวปลอดภัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมมาพร้อมกับความทันสมัย จัดการขยะเบ็ดเสร็จ บนเกาะมีระบบจัดการ น้ำเสีย ปรับปรุงท่าเรือต่าง ๆ ที่ช่วยให้นักท่องเที่ยวเดินลงทะเล โดยไม่ต้องลุยน้ำ แยกท่าเรือสาธารณูปโภค ให้ชุมชนถ่ายสินค้าได้อย่างสะดวก กล้องวงจรปิดที่ทั่วถึงรอบเกาะ ช่วยสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยว เพื่อความปลอดภัย เมื่อเจ็บป่วยสามารถเคลื่อนย้ายผู้ป่วยได้รวดเร็วด้วยระบบ "Emergency Refer" ผลักดันประสานงาน ให้มีสถานีตำรวจบนเกาะเพื่อความอุ่นใจของพี่น้องประชาชน รวมถึงนักท่องเที่ยวที่มาเยือน

นโยบายที่ 3 ตลาดนาเกลือใหม่ ที่จอดรถสะดวกสบาย เพิ่มพื้นที่ค้าขาย สร้างรายได้ชุมชน

พัฒนาพื้นที่ลานโพธิ์ นาเกลือ ให้มีความทันสมัย เหมาะกับการต้อนรับนักท่องเที่ยว มีอาคารจอดรถรองรับได้ถึง 239 คันและยกระดับตลาดอาหารทะเลให้มีมาตรฐาน สะอาด สวยงาม มีพื้นที่สำหรับต้อนรับนักท่องเที่ยว ซื่อสินค้าต่าง ๆ มีร้านค้าปรุงอาหาร พร้อมพื้นที่นั่งรับประทานอาหารริมทะเล มีสะพานที่เป็นจุดชมวิวอ่าวนาเกลือให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่ที่เปี่ยมด้วยมนต์เสน่ห์ของอดีตผสมกับความทันสมัย ใครมาพัทยาต้องมานาเกลือ

เป้าหมายที่ 4 พัฒนาเทคโนโลยีและปฏิรูปการศึกษา ที่ตอบโจทย์โลกอนาคต

นโยบายที่ 1 ขยายโรงเรียนมัธยมให้เพียงพอที่จะรองรับนักเรียนในเมืองพัทยา ให้โอกาสเข้ามาศึกษา หลักสูตรที่เตรียมความพร้อมให้นักเรียนมีความสามารถแข่งขันเข้าสู่มหาวิทยาลัย ได้เรียนในสาขาอาชีพ ที่ทันสมัยด้วยการจัดหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ถึง 6 สาขาวิชา คือ กลุ่มแพทย์ เกษษกร พยาบาล วิทยาศาสตร์สุขภาพและสาธารณสุข กลุ่มวิศวกรรมและเทคโนโลยี กลุ่มบริหารผู้ประกอบการการตลาด กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มภาษาศาสตร์ กลุ่มทัศนศิลป์ดนตรี นาฏศิลป์ การแสดงและมุ่งขยายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย และสถาบันการศึกษาชั้นนำต่าง ๆ เพื่อให้ นักเรียนได้มีโอกาสในการเข้าเรียนต่อ ดังนั้นพัทยาจะเป็นชุมชนแห่งความรู้ที่มีคุณภาพสามารถรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมประเภทต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต โดยเฉพาะใน EEC และเป็นแรงงานคุณภาพที่สามารถสร้างรายได้เพียงพอที่จะดูแลตัวเองและครอบครัว

นโยบายที่ 2 พัทยาเมืองน่าอยู่ศูนย์กลาง EEC

EEC ครอบคลุม 3 จังหวัด คือ ชลบุรี ฉะเชิงเทรา และระยอง มุ่งเน้นพัฒนาด้านเศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยว โครงสร้างพื้นฐานอุตสาหกรรม บุคลากร การศึกษา การวิจัย ธุรกิจ การงานเทคโนโลยี และอีกมากมาย ดังนั้น การผลักดันให้พัทยาเป็นศูนย์กลางของ EEC จะทำให้เราเติบโตได้อย่างก้าวกระโดด

เพราะจะสามารถดึงดูดการลงทุนในทุก ๆ ด้านให้เข้ามาสู่เมืองพัทยา เมื่อมีการลงทุนก็จะเกิดการจ้างงาน ทำให้เกิดรายได้หมุนเวียนเข้าสู่ชุมชนจากกลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ จากกลุ่มธุรกิจใหม่ ๆ นอกจากกลุ่มนักท่องเที่ยวเดิม และจากแผนของโครงการ EEC ที่ตั้งเป้าให้อำเภอบางละมุงเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพ หรือ Medical Hub ภาคตะวันออกและของประเทศก็จะทำให้เกิดการพัฒนาและต่อยอดพัทยา ให้เป็นศูนย์กลางของ Health & Wellness Tourism ในระดับโลกได้อย่างแท้จริง

5.2 ยุทธศาสตร์เมืองพัทยา

วิสัยทัศน์

“เมืองแห่งโอกาส เศรษฐกิจ สมดุลคุณภาพชีวิตที่ดีสำหรับทุกคน”

เมืองแห่งโอกาสประชาชนทุกคนในเมืองพัทยาสามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม เคารพความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรม มีการพัฒนาด้าน เศรษฐกิจสังคมสิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (Resilience) พึ่งพาตนเองได้และเป็นประโยชน์ต่อเมืองอื่นโดยรอบ

เศรษฐกิจสมดุล การพัฒนานวัตกรรมทางเศรษฐกิจของเมืองพัทยาให้เกิดสมดุล 3 ด้าน คือ เศรษฐกิจ สังคมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เกื้อหนุนให้ประชาชนมีโอกาสพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมกับการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ โดยคำนึงถึงความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

คุณภาพชีวิตที่ดีประชาชนในเมืองพัทยามีสุขภาวะที่ดี มีการศึกษา มีชีวิตการทำงานและรายได้ที่ดี มีสภาพแวดล้อมในการอยู่อาศัยที่ดีชุมชนมีความปลอดภัย มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยเป็นเมืองที่น่าอยู่และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทางการเมืองและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและความปลอดภัยสำหรับทุกคน

เป้าประสงค์

- 1) ประชาชนในเขตเมืองพัทยาทุกคนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- 1) ดัชนีความก้าวหน้าของคน (Human Achievement Index: HAI) เพิ่มขึ้น
- 2) คดีอาชญากรรมในเขตเมืองพัทยาลดลง

กลยุทธ์

- 1) การส่งเสริมการพัฒนาเมืองแห่งการศึกษาที่ทันสมัยมีมาตรฐานระดับสากล
- 2) การปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวเดิมของเมืองพัทยาให้มีความทันสมัยมีความปลอดภัย

และรักษาวัฒนธรรมท้องถิ่นเดิม

3) การปรับปรุงและพัฒนาระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนนักท่องเที่ยวและนักลงทุนในเมืองพัทยาให้เป็นเมืองน่าอยู่และมีความปลอดภัยสูง

4) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

5) การยกระดับการจัดบริการสวัสดิการสังคม เพื่อแก้ไขปัญหาทางสังคม เช่น ด้านสุขภาพอนามัย การป้องกันโรคติดต่อ การประกอบอาชีพ การสร้างรายได้และการดูแลกลุ่ม เพราะบางให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพสูงสุด

6) การจัดระเบียบสังคมเพื่อความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อยของสังคม เช่น หาบเร่แผงลอย กลุ่มค้ามนุษย์ กลุ่มค้าสิ่งเสพติด กลุ่มคนเร่ร่อน ประชากรแฝง และอาชญากรข้ามชาติ เป็นต้น

7) การยกระดับพื้นที่ที่อยู่อาศัย เพื่อรองรับจำนวนประชากรจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

จุดยืนทางยุทธศาสตร์

มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุขให้กับประชาชนทุกคน ได้แก่ การมีสุขภาพแข็งแรง มีที่อยู่อาศัย ครอบครัวที่อบอุ่น สภาพแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการศึกษามีสวัสดิการสังคม เคารพความหลากหลายทางวัฒนธรรมและการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นต้น ส่วนประกอบดังกล่าวจำเป็นต้องสร้างระบบให้สมดุลและดำรงอยู่ภายใต้ความเปลี่ยนแปลงทางสังคม ความเปลี่ยนแปลงจากภัยธรรมชาติและความเปลี่ยนแปลงของโรคอุบัติใหม่ ทั้งนี้คุณภาพชีวิตที่ดีสามารถทำให้ประชาชนมีความสุขและส่งผลทำให้สังคมดีมีสุขภาพ

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

1) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

2) ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)

ด้านที่ 2 สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค

3) ไทยแลนด์ 4.0

มิติที่ 2 ความอยู่ดีมีสุขของผู้คนในสังคม (Social Well-beings)

4) ร่างกรอบแผนพัฒนาภาคตะวันออก (พ.ศ. 2566 – 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษ ภาคตะวันออกให้เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษที่มีความทันสมัยที่สุดในภูมิภาคอาเซียน

5) โครงการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 การพัฒนาบุคลากรการศึกษาการวิจัยและเทคโนโลยี

6) พัฒนากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 1 (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง) พ.ศ. 2566 - 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกช่วงวัยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงปลอดภัยและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

7) แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 – 2570)

ประเด็นการพัฒนาที่ 5 สร้างสรรค์สังคมให้มั่นคงมีคุณภาพและยั่งยืน

8) ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 – 2570)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 4 การพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่เมืองนวัตกรรม น้อมนำเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 7 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

9) แผนพัฒนาเมืองพัทยาตามแนวทาง Better Pattaya

เป้าหมายที่ 2 ยกระดับคุณภาพชีวิตคนพัทยา แก้ปัญหาน้ำท่วม และสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานรองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

เป้าประสงค์

1) การยกระดับระบบขนส่งมวลชนเมืองพัทยาให้มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพสูง

2) การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริการประชาชน

3) การยกระดับคุณภาพโครงสร้างพื้นฐานเมืองพัทยาให้มีมาตรฐานสูง

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1) ประชาชนมีความพึงพอใจจากการใช้บริการระบบขนส่งมวลชนอยู่ในระดับดีมาก

2) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมขอบเขตเมืองพัทยา

3) ประชาชนได้รับบริการผ่านแพลตฟอร์มกลางหรือระบบสารสนเทศ ด้านบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

4) โครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภค สาธารณูปการมีมาตรฐานและมีสภาพพร้อมใช้งานอยู่ในระดับดี

กลยุทธ์

1) การสร้างและพัฒนาระบบขนส่งมวลชนเมืองพัทยา เพื่อเชื่อมต่อการขนส่งทางบก ทางราง และทางทะเลให้มีมาตรฐาน และประสิทธิภาพ เช่น รถไฟฟ้ารางเบา รถขนส่งสาธารณะที่ทันสมัย เพื่อรองรับการขยายตัวเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

2) การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง แพลตฟอร์มกลางและระบบสารสนเทศด้านบริหารและบริการ เพื่อรองรับการพัฒนานวัตกรรมทางเศรษฐกิจสมดุล

3) การยกระดับคุณภาพโครงสร้างพื้นฐานเมืองพัทยาให้มีมาตรฐานสูง เช่น ทางเดินเท้า ทางระบายน้ำ ศาลาที่พัก จุดจอดรถสะพานและไฟทางเดิน เป็นต้น โดยบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

จุดยืนทางยุทธศาสตร์

มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพโครงสร้างพื้นฐานให้มีมาตรฐานสากล เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม พร้อมทั้งเชื่อมโยงพื้นที่เศรษฐกิจและชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพรองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

- 1) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)
ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- 2) ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)
ด้านที่ 4 ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ
- 3) ไทยแลนด์ 4.0
มิติที่ 1 ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ (Economic Wealth)
- 4) ร่างกรอบแผนพัฒนาภาคตะวันออก (พ.ศ. 2566 - 2570)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกให้เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษที่มีความทันสมัยที่สุดในภูมิภาคอาเซียน
- 5) โครงการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern economic Corridor: EEC)
ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค
ประเด็นยุทธศาสตร์ 6 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล
- 6) แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 1 (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง พ.ศ. 2566 – 2570)
ยุทธศาสตร์ 3 ส่งเสริมและพัฒนาสิ่งแวดล้อมความสะอาดสินค้าและการบริการ
ด้านการท่องเที่ยว
- 7) แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)
ประเด็นการพัฒนาที่ 4 ยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและเอกชนโครงสร้างพื้นฐานและคมนาคมรองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
- 8) ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 – 2570)
ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน / สาธารณูปโภค
- 9) แผนพัฒนาเมืองพัทยาทามแนวทาง Better Pattaya
เป้าหมายที่ 4 พัฒนาเทคโนโลยีและปฏิรูปการศึกษา ที่ตอบโจทย์โลกอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมนวัตกรรมทางเศรษฐกิจและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์

- 1) การเป็นศูนย์กลางด้านสุขภาพที่ทันสมัยแห่งภาคตะวันออก
- 2) การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพและการท่องเที่ยวสีเขียว
- 3) การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- 1) สถานพยาบาลสังกัดเมืองพัทยาได้รับรองคุณภาพโรงพยาบาลมาตรฐาน
- 2) ร้อยละของแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนตามแนวคิด BCG เพิ่มขึ้น
- 3) รายได้ของประชาชนต่อหัวหรือครัวเรือนมีค่าเฉลี่ยของรายได้เท่ากับหรือสูงกว่า
- 4) จำนวนกลุ่มอาชีพชุมชนเมืองพัทยาเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์

- 1) การส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านสุขภาพ เช่น บุคลากร โรงเรียนอนุบาล การแพทย์ และระบบสารสนเทศสาธารณสุขและสุขภาพ เพื่อให้เมืองพัทยาเป็นศูนย์กลางด้านสุขภาพที่ทันสมัยแห่งภาคตะวันออก และมุ่งไปสู่การพัฒนาระบบการแพทย์ระดับนานาชาติ
- 2) การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง
- 3) การส่งเสริมการท่องเที่ยวสีเขียวใน 2 มิติ ได้แก่ 1) มิติด้านสิ่งแวดล้อม และ 2) มิติด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและพหุวัฒนธรรม
- 4) การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนที่สามารถพึ่งตนเองภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- 5) การส่งเสริมเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์

จุดยืนทางยุทธศาสตร์

มุ่งเน้นการส่งเสริมนวัตกรรมทางเศรษฐกิจเมืองพัทยาเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยการเชื่อมโยงความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการฝ่าทุกวิกฤต ยกระดับศักยภาพเศรษฐกิจที่มีโอกาสการจ้างงาน และสร้างรายได้ให้กับภาคประชาชนอย่างทั่วถึงสากลประเทศ ได้มาตรฐานสากล

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

- 1) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)
ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- 2) ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)
ด้านที่ 1 เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 3) ไทยแลนด์ 4.0
มิติที่ 1 ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ (Economic Wealth)

4) ร่างกรอบแผนพัฒนาภาคพิเศษ พ.ศ. 2566 - 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาภาคตะวันออกให้เป็นแหล่งผลิตอาหารที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับปรุงมาตรฐานสินค้าและธุรกิจบริการด้านการท่องเที่ยว

5) โครงการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern economic Corridor: EEC)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ส่งเสริมการพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ 3 การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว

6) แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง (พ.ศ. 2566 – 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่เพื่อส่งเสริมการค้าการลงทุนอุตสาหกรรมลงสู่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกที่ดีและทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยว

7) แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 – 2570)

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 เน้นยกระดับการพัฒนานวัตกรรมอุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 ยกระดับให้เป็นจังหวัดท่องเที่ยวที่มีคุณภาพระดับนานาชาติ

ประเด็นการพัฒนาที่ 3 สร้างเสริมนวัตกรรมเกษตรสู่เศรษฐกิจชีวภาพ

8) ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 – 2570)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 2 การส่งเสริมวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวสู่นวัตกรรมวิถีใหม่

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 6 การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลสู่นวัตกรรมสมัยใหม่

9) แผนพัฒนาเมืองพัทยาตามแนวทาง Better Pattaya

เป้าหมายที่ 2 ยกระดับคุณภาพชีวิตคนพัทยา แก้ปัญหาน้ำท่วม และสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายที่ 3 สานต่อวิสัยทัศน์ “นิโอพัตยา เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน”

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

1) การยกระดับการบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

2) การเฝ้าระวังและป้องกันปราบปรามการก่อปัญหามลพิษ

3) การอนุรักษ์ฟื้นฟูและแก้ไขปัญหาระบบทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการ

4) การจัดการขยะและของเสียอย่างเป็นระบบ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1) ร้อยละของพื้นที่วิกฤติน้ำท่วมมีจำนวนลดลง

2) ร้อยละของมลพิษที่เกิดจากทั้งหมดทั้งงานทั้งอากาศอยู่ต่ำกว่าเกณฑ์ของกรมควบคุมมลพิษ
กำหนด

3) ร้อยละของพื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น

4) จำนวนแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและพื้นที่สีเขียวได้รับการฟื้นฟูและพัฒนาเพิ่มขึ้น

5) กระบวนการบริหารจัดการขยะและของเสียมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี

6) จำนวนของประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์

1) การยกระดับการบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงด้านน้ำ สามารถแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค น้ำท่วม ความต้องการของภาคบริการและอุตสาหกรรม

2) การเฝ้าระวังป้องกันปราบปรามการเกิดปัญหามลพิษ ทั้งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศอย่างมีประสิทธิภาพ

3) การอนุรักษ์ฟื้นฟูและแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการ เช่น แนวชายฝั่ง แนวปะการัง สวนสาธารณะ หมู่เกาะ ป่าไม้และป่าชายเลน

4) การจัดการขยะของเสียอย่างเป็นระบบเพื่อลดการตกค้างขยะในชุมชน

จุดยืนทางยุทธศาสตร์

มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างถูกหลักก่อนุรักษ์วิทยา ได้แก่ การอนุรักษ์ฟื้นฟู เฝ้าระวัง ป้องกันและการแก้ไขปัญหา โดยการมีส่วนร่วมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อลดอัตราการสูญเสียทรัพยากรและการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์อย่างยั่งยืน

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

1) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

2) ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)

ด้านที่ 3 วิถีชีวิตที่ยั่งยืน

3) ไทยแลนด์ 4.0

มิติที่ 4 การรักษาสีงแวดล้อม (Environmental Wellness)

4) ร่างกรอบแผนพัฒนาภาคตะวันออก (พ.ศ. 2566 – 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 แก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและจัดการระบบบริหารจัดการมลพิษให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

5) โครงการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern economic Corridor: EEC)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 การพัฒนาเมืองใหม่อัจฉริยะน่าอยู่และศูนย์กลางการเงิน

6) แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 1 (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง) พ.ศ. 2566 - 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมและพัฒนากิจการบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7) แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ประเด็นการพัฒนาที่ 6 บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลนั้นมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน

8) ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 5 การอนุรักษ์ / พื้นฟูสิ่งแวดล้อมและพลังงาน

9) แผนพัฒนาเมืองพัทยาตามแนวทาง Better Pattaya

เป้าหมายที่ 2 ยกระดับคุณภาพชีวิตคนพัทยา แก้ไขปัญหาน้ำท่วม และสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การยกระดับการบริหารเมืองพัทยาเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด

เป้าประสงค์

1) การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด

2) การปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1) ผ่านเกณฑ์การประเมินการออกแบบเมืองอัจฉริยะ 7 ด้าน

2) ผ่านการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

3) ร้อยละของจำนวนประชาชนเป็นสมาชิกช่องทางประชาสัมพันธ์สื่อโซเชียลมีเดียของเมืองพัทยาเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์

1) การพัฒนาและยกระดับการบริหารและการปฏิบัติงานของเมืองพัทยาที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุดไปสู่องค์กรดิจิทัลสมรรถนะสูง

2) การยกระดับการบริการสาธารณะของเมืองพัทยาให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสะดวกและโปร่งใส

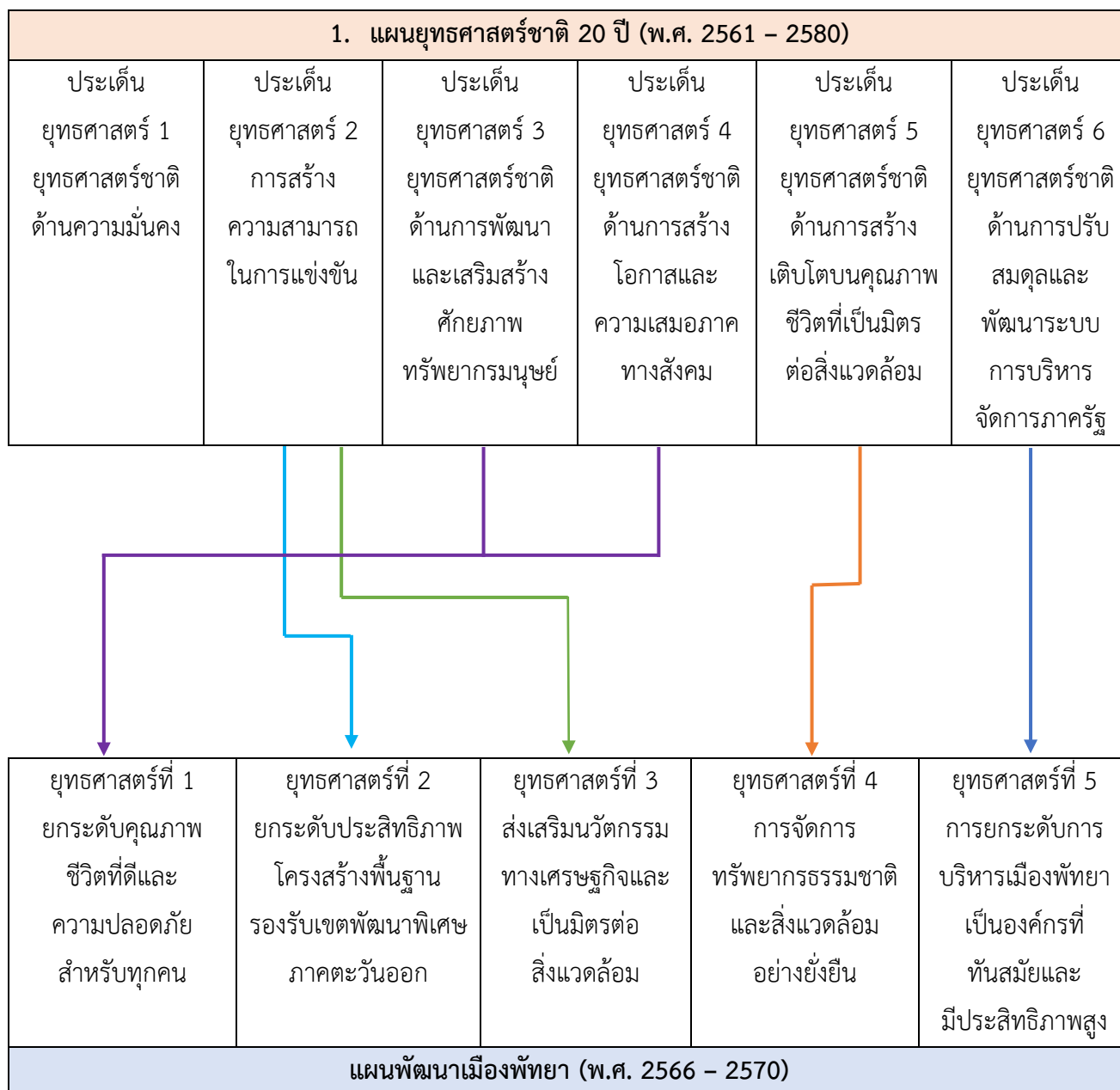
จุดยืนทางยุทธศาสตร์

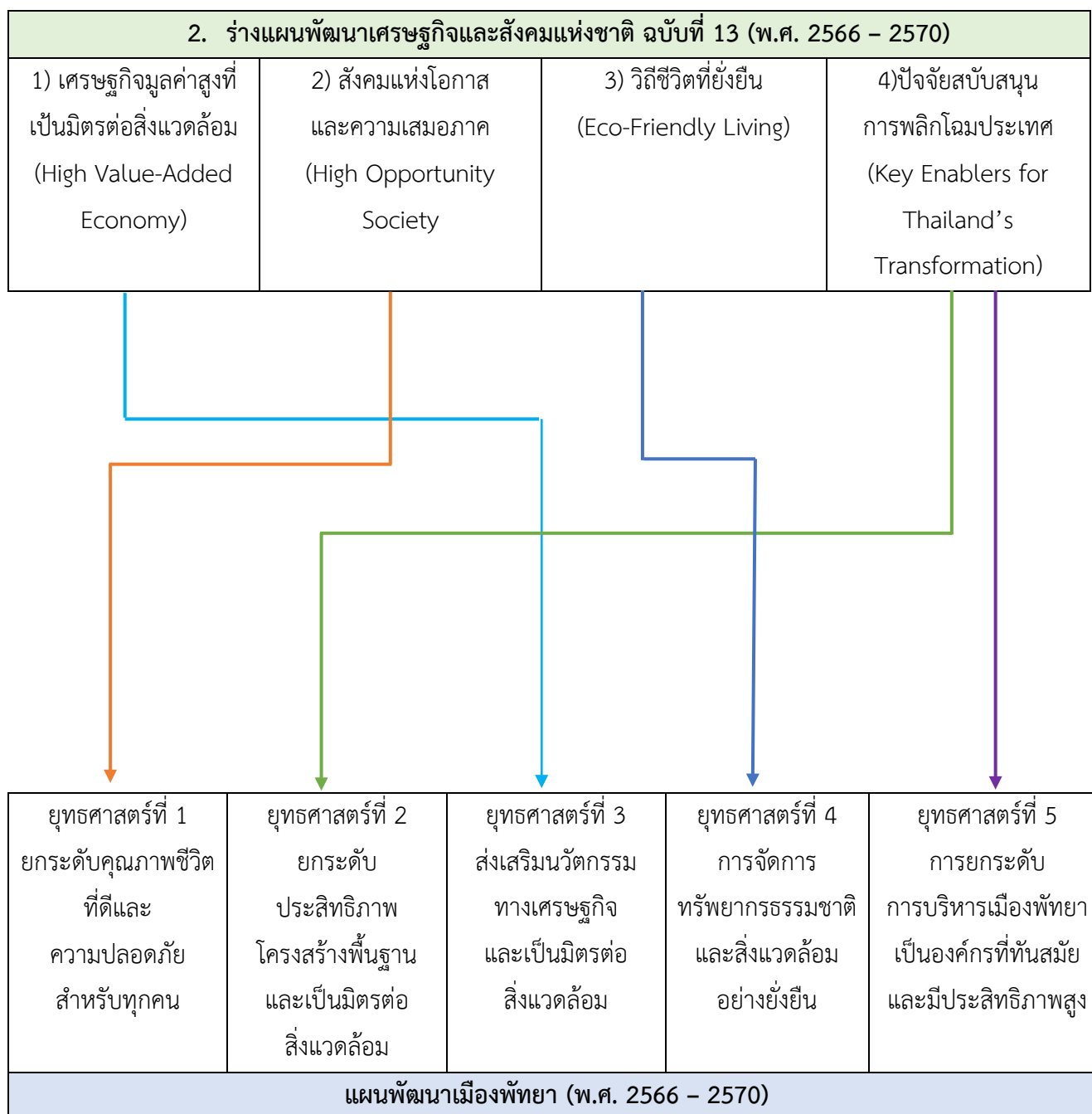
มุ่งเน้นส่งเสริมเมืองพัทยาเป็นองค์กรดิจิทัลสมรรถนะสูง มุ่งสู่เมืองอัจฉริยะใน 7 ด้าน ได้แก่ 1) สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ 2) เศรษฐกิจอัจฉริยะ 3) ขนส่งอัจฉริยะ 4) พลังงานอัจฉริยะ 5) พลเมืองอัจฉริยะ 6) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ และ 7) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ และสอดคล้องต่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

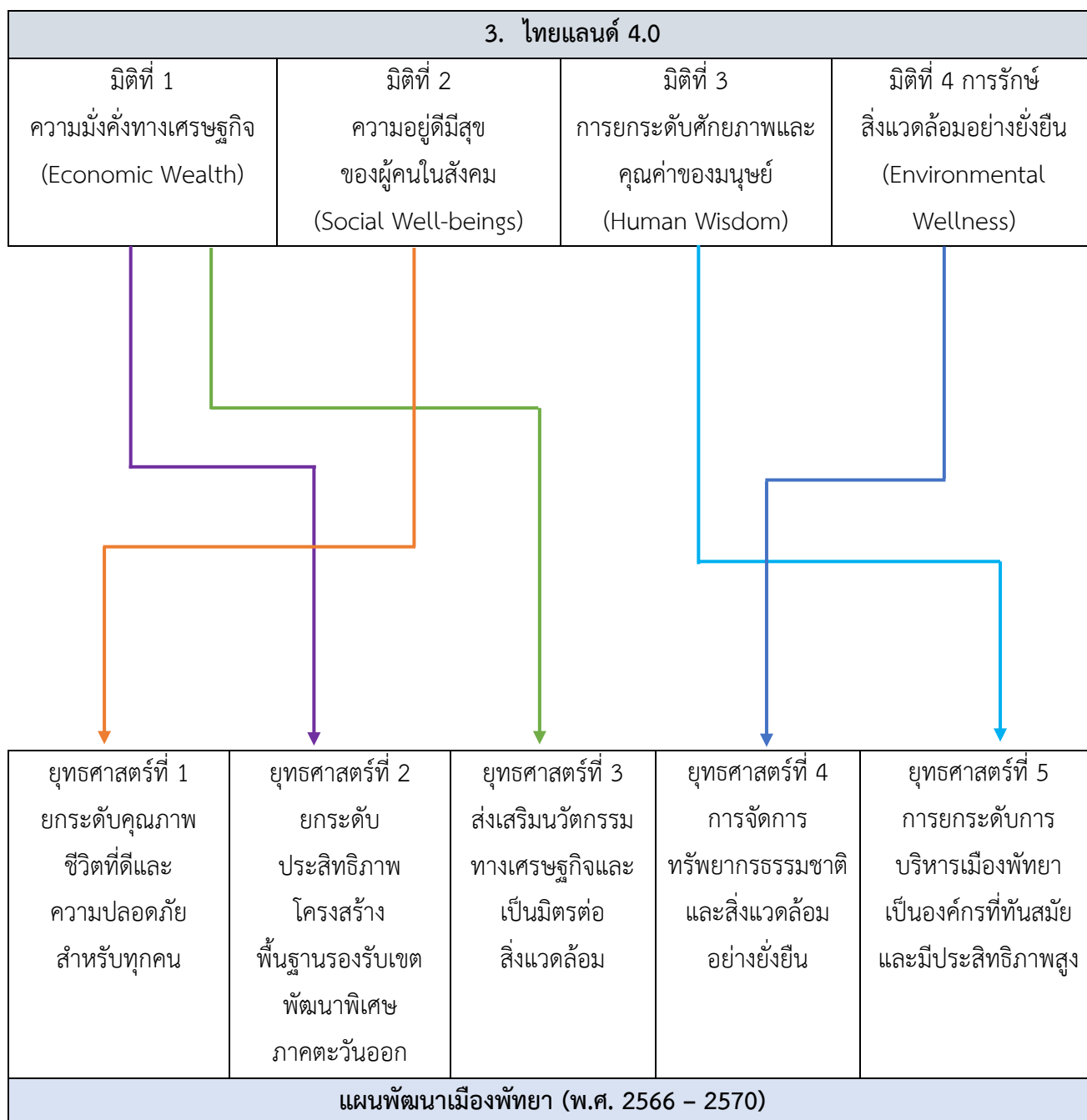
ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

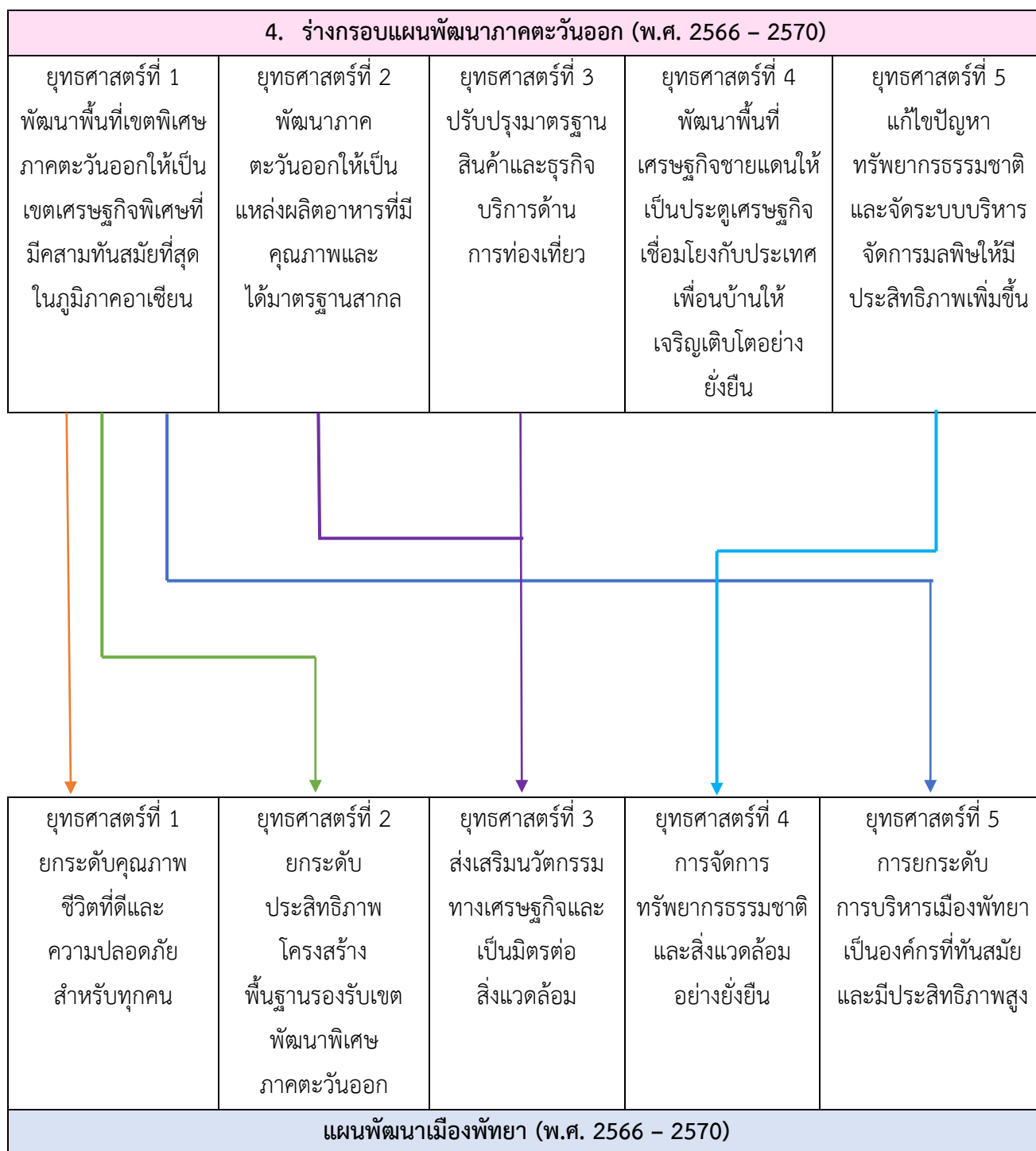
- 1) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)
ประเด็นยุทธศาสตร์ 6 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
- 2) ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)
ด้านที่ 4 ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ
- 3) ไทยแลนด์ 4.0
มิติที่ 3 การยกระดับศักยภาพและคุณค่าของมนุษย์ (Human Wisdom)
- 4) ร่างกรอบแผนพัฒนาภาคตะวันออก (พ.ศ. 2566 - 2570)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกให้เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษที่มีความทันสมัยที่สุดในภูมิภาคอาเซียน
- 5) โครงการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern economic Corridor: EEC)
ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 การพัฒนาบุคลากรการศึกษา การวิจัยและเทคโนโลยี
ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 การพัฒนาเมืองใหม่อัจฉริยะน่าอยู่และศูนย์กลางการเงิน
- 6) แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 1 (ฉะเชิงเทรา/ชลบุรี/ระยอง) พ.ศ. 2566 - 2570
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรในทุกช่วงวัยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคง ปลอดภัย และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต
- 7) แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 – 2570)
ประเด็นการพัฒนาที่ 4 ยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและเอกชน
โครงสร้างพื้นฐานคมนาคมรองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
- 8) ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 – 2570)
ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 6 การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลสู่นวัตกรรมสมัยใหม่
- 9) แผนพัฒนาเมืองพัทยาตามแนวทาง Better Pattaya
เป้าหมายที่ 4 พัฒนาเทคโนโลยีและปฏิรูปการศึกษา ที่ตอบโจทย์โลกอนาคต

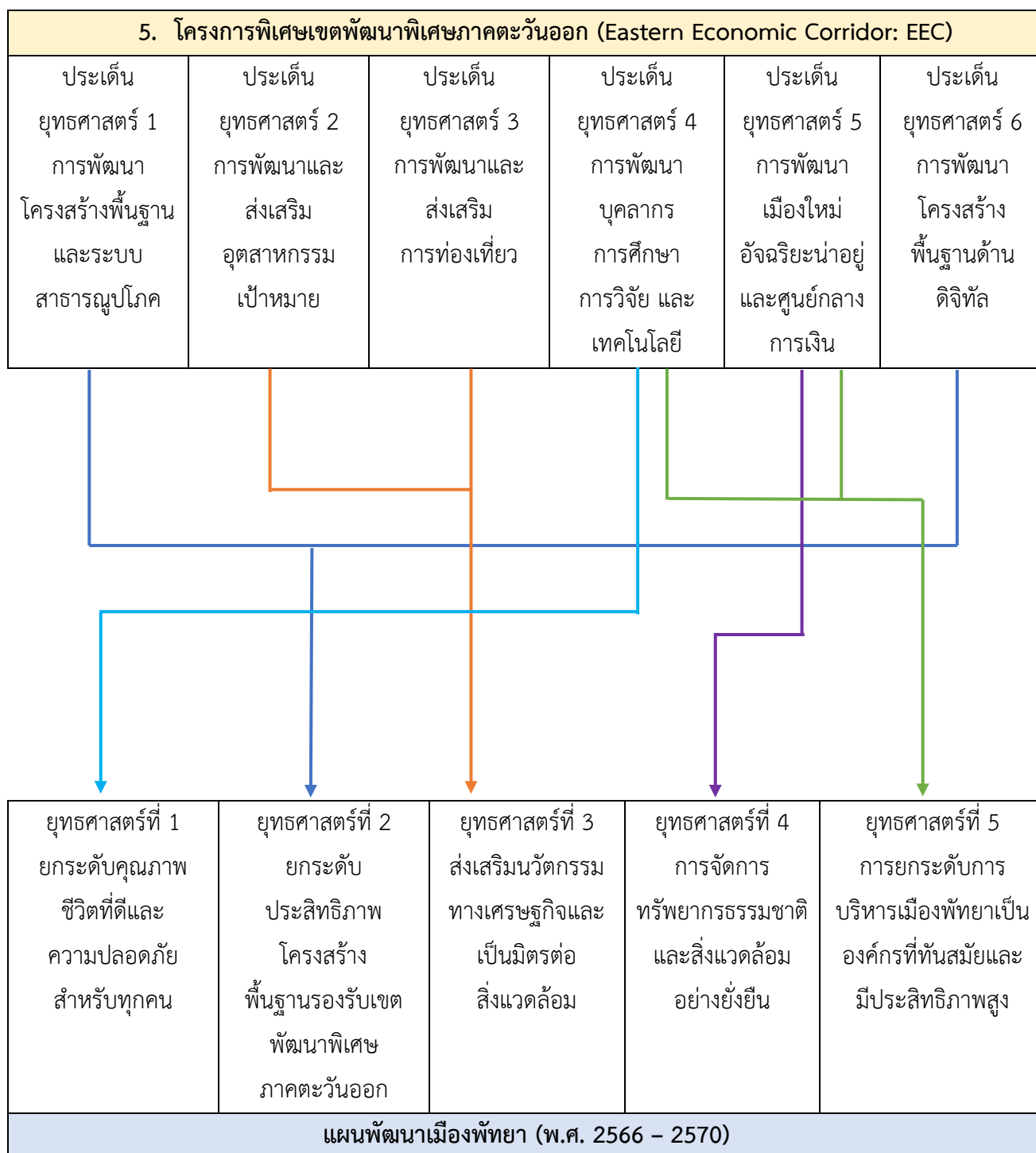
5.3 แผนผังความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

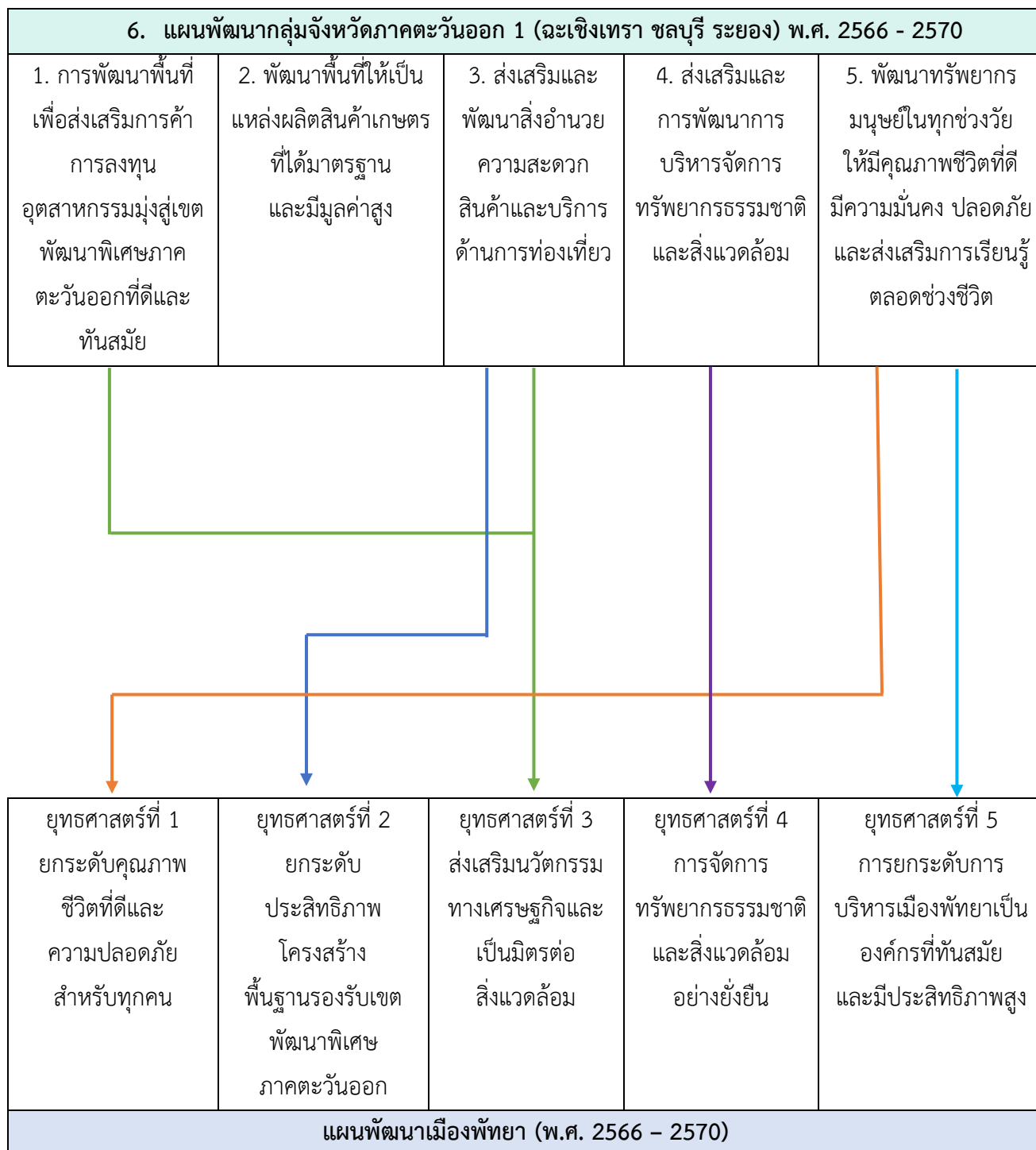












7. แผนพัฒนาจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 – 2570)

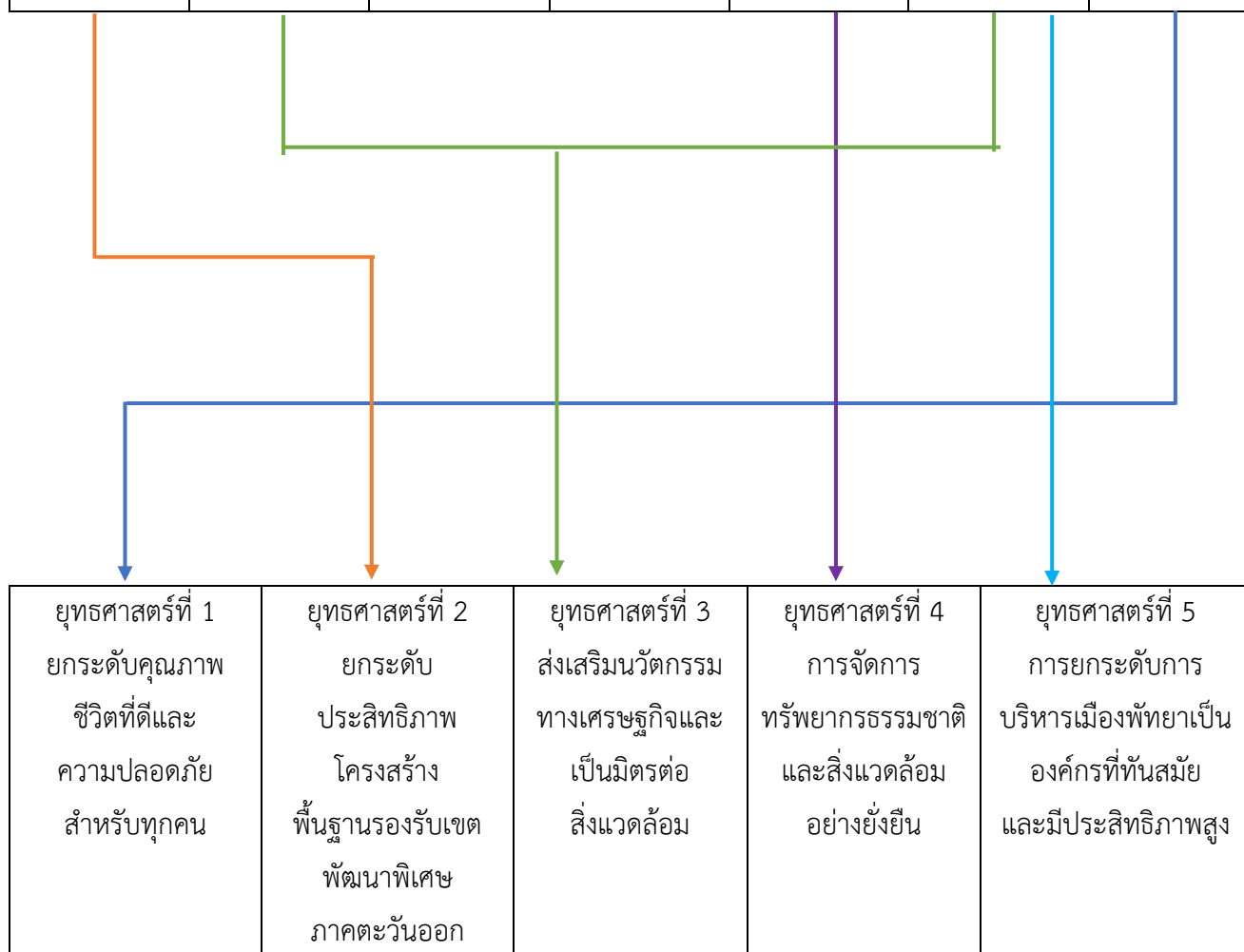
ประเด็น การพัฒนา 1 การยกระดับ การพัฒนา นวัตกรรม อุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มขีด ความสามารถใน การแข่งขันทาง เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และเทคโนโลยี ที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน	ประเด็น การพัฒนา 2 ยกระดับให้เป็น จังหวัดท่องเที่ยว ที่มีคุณภาพระดับ นานาชาติ	ประเด็น การพัฒนา 3 สร้างเสริม นวัตกรรม เกษตรสู่ เศรษฐกิจ ชีวภาพ	ประเด็น การพัฒนา 4 ยกระดับ ประสิทธิภาพ การบริหาร จัดการภาครัฐ และเอกชน โครงสร้าง พื้นฐานและ คมนาคม รองรับเขต พัฒนาพิเศษ ภาคตะวันออก	ประเด็น การพัฒนา 5 สร้างสรรค์ สังคมให้มั่นคง มีคุณภาพและ ยั่งยืน	ประเด็น การพัฒนา 6 บริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ให้เกิดความสมดุล และมีส่วนร่วม อย่างยั่งยืน
--	--	---	---	---	--

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพ ชีวิตที่ดีและ ความปลอดภัย สำหรับทุกคน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับ ประสิทธิภาพ โครงสร้าง พื้นฐานรองรับเขต พัฒนาพิเศษ ภาคตะวันออก	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมนวัตกรรม ทางเศรษฐกิจและ เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การยกระดับการ บริหารเมืองพัทยาเป็น องค์กรที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสูง
---	---	---	--	---

แผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ. 2566 – 2570)

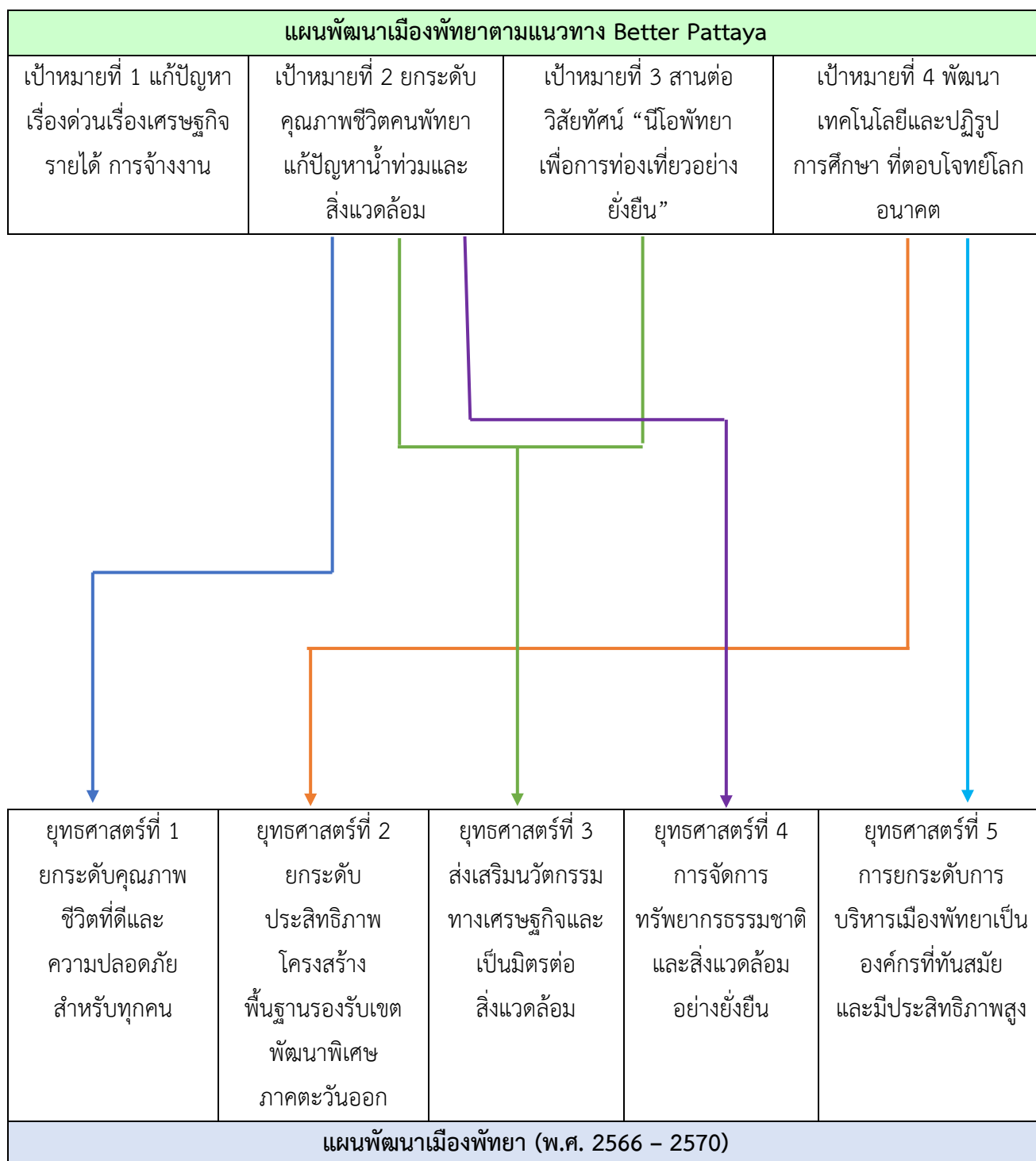
8. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดชลบุรี (พ.ศ. 2566 – 2570)

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา 1 การพัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน / สาธารณูปโภค	ยุทธศาสตร์ การพัฒนา 2 การส่งเสริม วัฒนธรรม และการ ท่องเที่ยว สู่นวัตกรรม วิถีใหม่	ยุทธศาสตร์ การพัฒนา 3 การพัฒนา เกษตร / อุตสาหกรรม ให้ได้ มาตรฐาน	ยุทธศาสตร์ การพัฒนา 4 การพัฒนา คุณภาพชีวิตสู่ เมือง นวัตกรรม น้อมนำหลัก เศรษฐกิจ พอเพียง	ยุทธศาสตร์ การพัฒนา 5 การอนุรักษ์ / ฟื้นฟู สิ่งแวดล้อม และพลังงาน	ยุทธศาสตร์ การพัฒนา 6 การบริหาร จัดการตาม หลักธรรมา ภิบาลสู่ นวัตกรรม สมัยใหม่	ยุทธศาสตร์ การพัฒนา 7 ด้านความ ปลอดภัยใน ชีวิตและ ทรัพย์สิน
---	--	--	--	--	---	--



ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพ ชีวิตที่ดีและ ความปลอดภัย สำหรับทุกคน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับ ประสิทธิภาพ โครงสร้าง พื้นฐานรองรับเขต พัฒนาพิเศษ ภาคตะวันออก	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมนวัตกรรม ทางเศรษฐกิจและ เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การยกระดับการ บริหารเมืองพัทยาเป็น องค์กรที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสูง
---	---	---	--	---

แผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ. 2566 – 2570)



5.4 โครงการงบประมาณอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา (สำนักยุทธศาสตร์ และงบประมาณ เมืองพัทยา, 2565)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

แผนงานบูรณาการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (งบ EEC)

โครงการ : โครงการพัฒนาพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก

- 1) โครงการปรับปรุงสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักการช่าง
 งบประมาณ : 27,000,000 บาท
 สมทบ 10 % : 3,000,000 บาท

- 2) โครงการก่อสร้างเส้นทางเดินชมธรรมชาติตลาดลานโพธิ์ - จุดชมทัศนียภาพปากคลองนาเกลือและคลองนกยาง (สะพานยาว) เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักการช่าง
 งบประมาณ : 27,000,000 บาท
 สมทบ 10 % : 3,000,000 บาท

- 3) โครงการปรับปรุงจุดชมทัศนียภาพปากคลองนาเกลือและคลองนกยาง (สะพานยาว)

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักการช่าง
 งบประมาณ : 9,434,700 บาท
 สมทบ 10 % : 1,048,300 บาท

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

แผนงานยุทธศาสตร์ส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผลผลิต / โครงการ : การจัดบริการสาธารณะ

กิจกรรม : การจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษา

- 1) เงินอุดหนุนทั่วไป

- (1) เงินอุดหนุนอาหารกลางวัน

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 44,528,400 บาท

- (2) เงินอุดหนุนโครงการอาหารเสริม (นม)

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 20,310,000 บาท

- (3) เงินอุดหนุนสำหรับค่ารักษาพยาบาลครูบ้านาญ พนักงานครูและภารโรงเมืองพัทยา
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 14,299,300 บาท
- (4) เงินอุดหนุนสำหรับการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 66,790,100 บาท
- (5) เงินเดือนบุคลากรทางการศึกษา
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบบุคลากร : 222,709,900 บาท
- (6) เงินอุดหนุนสำหรับค่าจ้างประจำบุคลากรทางการศึกษา
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบบุคลากร : 2,029,300 บาท
- (7) เงินอุดหนุนสำหรับเงินบำเหน็จบ้านาญ เงินทดแทน เงินช่วยค่าครองชีพ
 เงินช่วยเหลือพิเศษ ครูบ้านาญ พนักงานครูและภารโรงเมืองพัทยา
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 70,164,700 บาท
- (8) เงินอุดหนุนสำหรับเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตรครูบ้านาญ พนักงานครูและภารโรง
 เมืองพัทยา
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 1,890,000 บาท
- (9) เงินอุดหนุนค่าบริหารจัดการการศึกษา (ค่าตอบแทน)
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 31,906,300 บาท
- (10) เงินอุดหนุนค่ากิจกรรมพัฒนาการเรียนการสอน (ค่าใช้จ่าย)
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 503,400 บาท
- (11) เงินอุดหนุนค่ากิจกรรมนันทนาการเพื่อเยาวชน
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 880,000 บาท
- (12) เงินอุดหนุนค่าจัดกิจกรรมเยาวชนสัมพันธ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา

งบดำเนินงาน : 1,045,000 บาท
 (13) เงินอุดหนุนค่าจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติด
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 881,600 บาท

2) เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

- (1) การก่อสร้างพื้นที่รับน้ำ พร้อมสวนสาธารณะ สนามกีฬา ศูนย์เยาวชน เมืองพัทยา
 อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 31,115,700 บาท
 สมทบ 10 % : 3,457,300 บาท
- (2) ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีราคาต่อหน่วย ต่ำกว่า 1 ล้านบาท รวม 25 รายการ (รวม
 522 (หน่วย)
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 6,813,400 บาท
- (3) ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่ที่มีราคาต่อหน่วยต่ำกว่า 1 ล้านบาท รวม 7 รายการ
 (รวม 141 หน่วย)
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 4,057,200 บาท
- (4) ครุภัณฑ์การศึกษาที่มีราคาต่อหน่วยต่ำกว่า 1 ล้านบาท รวม 4 รายการ (รวม 7
 หน่วย)
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 1,992,900 บาท
- (5) ครุภัณฑ์อื่น ๆ ที่มีราคาต่อหน่วยต่ำกว่า 1 ล้านบาท รวม 3 รายการ (รวม 79 หน่วย)
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 445,000 บาท
- (6) ครุภัณฑ์สำนักงานที่มีราคาต่อหน่วยต่ำกว่า 1 ล้านบาท รวม 1 รายการ (รวม 1
 หน่วย)
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานการศึกษา
 งบดำเนินงาน : 12,000 บาท

กิจกรรม : การจัดการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1) เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

- (1) การพัฒนาพื้นที่เพื่อสร้างอาคารจอดรถสำหรับตลาดจำหน่ายสินค้าของฝาก เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานท่องเที่ยว
 งบดำเนินงาน : 14,400,000 บาท
 สมทบ 10 % : 1,600,100 บาท
- (2) การปรับปรุงท่าเทียบเรือ เพื่อการท่องเที่ยวเกาะล้าน เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)
 หน่วยงานรับผิดชอบ : เกาะล้าน
 งบดำเนินงาน : 44,430,000 บาท
 สมทบ 10 % : 4,937,000 บาท
- (3) การก่อสร้างท่อระบายน้ำ ถนนเลียบริมทางรถไฟฝั่งตะวันออก (ช่วงคลองนาเกลือถึงทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 36) เกาะล้าน เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานช่างสุขาภิบาล
 งบดำเนินงาน : 4,015,000 บาท
 สมทบ 10 % : 446,100 บาท
- (4) การปรับปรุงถนนเทพประสิทธิ์ และพื้นที่ใกล้เคียง เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานช่าง
 งบดำเนินงาน : 60,301,200 บาท
 สมทบ 10 % : 6,700,100 บาท
- (5) การปรับปรุงถนนทางเข้าสนามกีฬาแห่งชาติ ภาควะวันออก เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานช่าง
 งบดำเนินงาน : 68,483,300 บาท
 สมทบ 10 % : 8,372,000 บาท
- (6) การปรับปรุงภูมิทัศน์ชายหาดพัทยา เหนือ-ใต้ เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานช่าง

- งบดำเนินงาน : 75,348,000 บาท
 สมทบ 10 % : 8,372,000 บาท
- (7) โครงการจัดทำสัญลักษณ์จราจรบนพื้นทางและสัญลักษณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องบนถนน
 พัทยา-นาเกลือ ถนนสว่างฟ้า และพื้นที่เชื่อมโยง เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง
 จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานช่าง
 งบดำเนินงาน : 18,900,000 บาท
 สมทบ 10 % : 2,100,000 บาท
- (8) โครงการก่อสร้าง ทางเท้าโซนนาเกลือ เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1
 แห่ง
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานช่าง
 งบดำเนินงาน : 18,900,000 บาท
 สมทบ 10 % : 2,100,000 บาท
- (9) โครงการปรับปรุงผิวจราจรบริเวณถนน Walking Street เมืองพัทยา
 อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานช่าง
 งบดำเนินงาน : 13,500,000 บาท
 สมทบ 10 % : 1,500,000 บาท
- (10) โครงการปรับปรุงทำเทียบเรือหาดตาแหวน เกาะล้าน เมืองพัทยา
 อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง
 หน่วยงานรับผิดชอบ : เกาะล้าน
 งบดำเนินงาน : 27,900,000 บาท
 สมทบ 10 % : 3,100,000 บาท
- (11) โครงการจัดทำสัญลักษณ์จราจรบนพื้นทางและสัญลักษณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 เพื่อรองรับการเดินทางของประชากรเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)
 บริเวณถนนสายหลัก เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานช่าง
 งบดำเนินงาน : 43,200,000 บาท
 สมทบ 10 % : 4,800,000 บาท
- (12) โครงการปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ATC เมืองพัทยา
 อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานช่าง
 งบดำเนินงาน : 33,300,000 บาท
 สมทบ 10 % : 3,700,000 บาท

(13) โครงการจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณสุขปภค
 เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานช่าง
 งบดำเนินงาน : 27,000,000 บาท
 สมทบ 10 % : 3,000,000 บาท

(14) โครงการจัดทำสัญลักษณ์จราจรบนพื้นทางและสัญลักษณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 เพื่อรองรับการเดินทางของประชากรเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)
 บริเวณถนนสายย่อย เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานช่าง
 งบดำเนินงาน : 46,800,000 บาท
 สมทบ 10 % : 5,200,000 บาท

(15) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์หาดนาจอมเทียน เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง
 จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานช่าง
 งบดำเนินงาน : 58,320,000 บาท
 สมทบ 10 % : 6,480,000 บาท

(16) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์คลองนกยางและคลองนาเกลือ เมืองพัทยา
 อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานช่าง
 งบดำเนินงาน : 41,400,000 บาท
 สมทบ 10 % : 4,600,000 บาท

กิจกรรม : การจัดบริการสาธารณะด้านสังคม

1) เงินอุดหนุนทั่วไป

(1) เงินอุดหนุนการสงเคราะห์เป็ยยังชีพผู้สูงอายุ (11,822 คน)

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักพัฒนาสังคม
 งบดำเนินงาน : 92,199,600 บาท

(2) เงินอุดหนุนการสงเคราะห์เป็ยยังชีพความพิการ

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักพัฒนาสังคม

- งบดำเนินงาน : 13,308,000 บาท
- (3) เงินอุดหนุนการสงเคราะห์เป็ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักพัฒนาสังคม
 งบดำเนินงาน : 1,938,000 บาท
- (4) เงินอุดหนุนสำหรับเงินเดือนบุคลากรถ่ายโอนด้านงานช่าง
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักการช่าง
 งบดำเนินงาน : 1,051,00 บาท
- (5) เงินอุดหนุนสำหรับเงินเดือนบุคลากรถ่ายโอนด้านงานสาธารณสุข
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
 งบดำเนินงาน : 668,100 บาท
- 2) เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ
- (1) เงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและการกู้ภัยทางบก
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักปลัด
 งบดำเนินงาน : 36,477,500 บาท
- (2) เงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถระบบรักษาความปลอดภัยและกู้ภัยทางทะเล
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักปลัด
 งบดำเนินงาน : 18,106,900 บาท
- (3) เงินอุดหนุนการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพป้องกันแก้ไขปัญหาหยาเสพติด
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักปลัด
 งบดำเนินงาน : 8,153,800 บาท
- (4) โครงการปรับปรุงระบบและอุปกรณ์ของศูนย์เชื่อมโยงโครงข่ายสื่อสารชุมชนเมือง
 พัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง
 หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ
 งบดำเนินงาน : 11,700,000 บาท
 สมทบ 10 % : 1,300,000 บาท

- (5) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสายนำสัญญาณใยแก้วนำแสงแบบฝังใต้ดิน เมืองพัทยา ระยะที่ 4 เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง
- หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- งบดำเนินงาน : 13,500,000 บาท
- สมทบ 10 % : 1,500,000 บาท
- (6) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบวิเคราะห์เหตุการณ์เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 รายการ
- หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- งบดำเนินงาน : 16,830,000 บาท
- สมทบ 10 % : 1,870,000 บาท

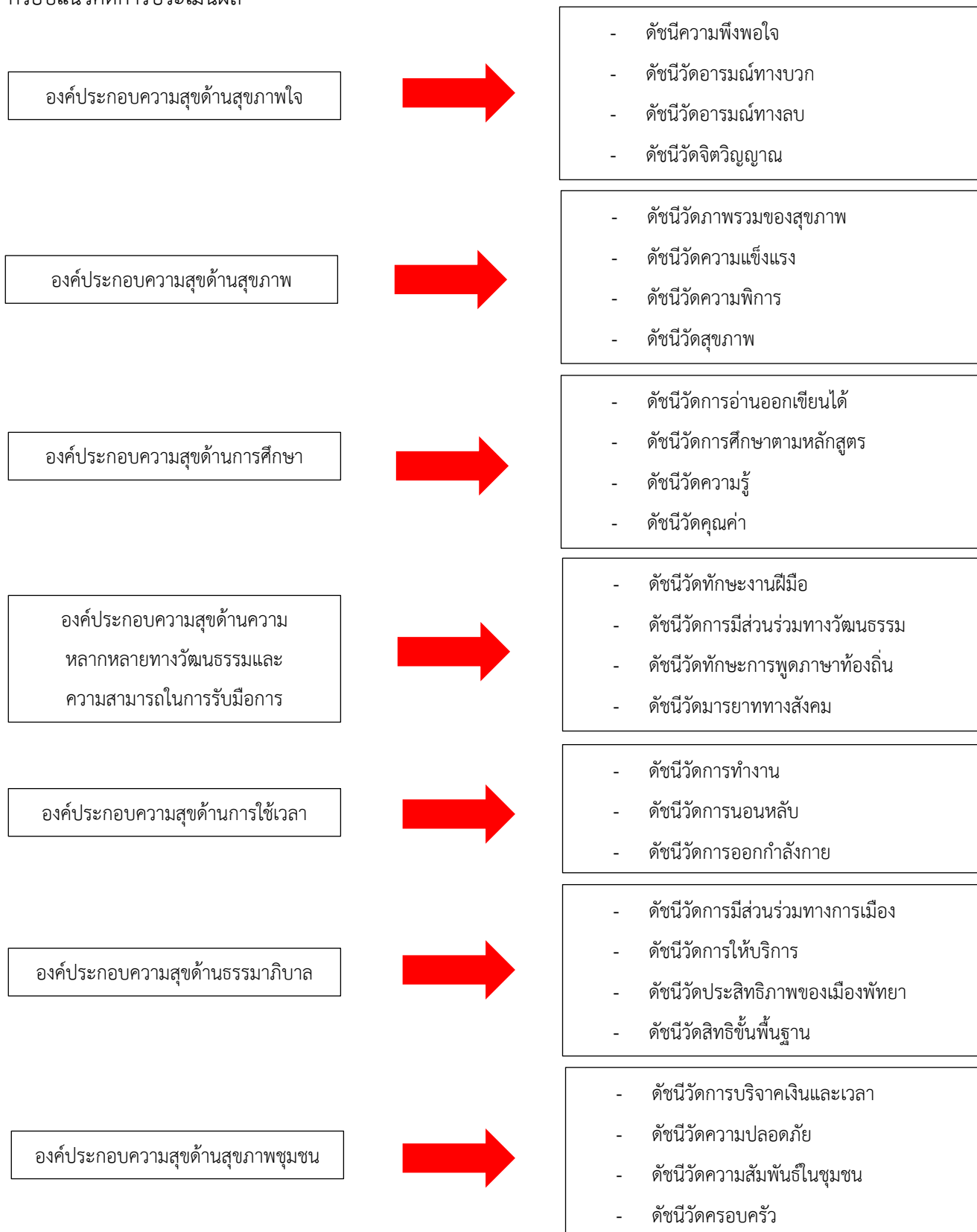
กิจกรรม : การจัดบริการสาธารณะด้านสิ่งแวดล้อม

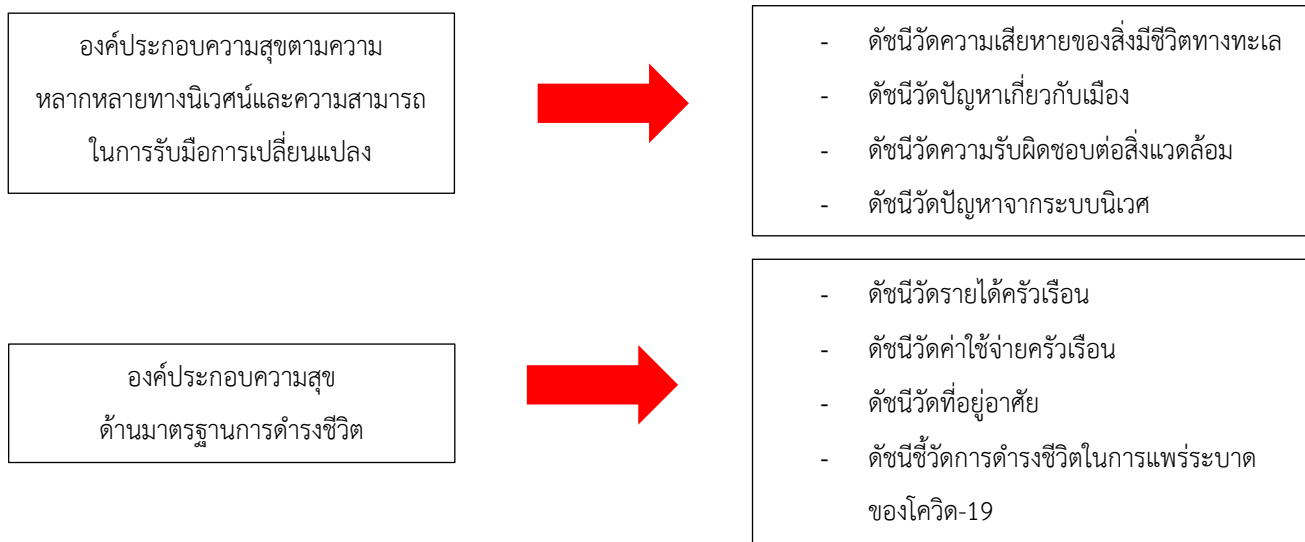
1) เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

- (1) การก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเรียบทางรถไฟฝั่งตะวันออก ระยะที่ 1 เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)
- หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักการช่างสุขาภิบาล
- งบดำเนินงาน : 151,027,000 บาท
- สมทบ 10 % : 16,779,600 บาท
- (2) การก่อสร้างระบบระบายน้ำ ซอยเกษมสุวรรณ 15 เชื่อมถนนชายหาดพัทยา เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง (ผูกพันเดิม)
- หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักการช่างสุขาภิบาล
- งบดำเนินงาน : 62,809,600 บาท
- สมทบ 10 % : 7,600,000 บาท
- (3) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ ถนนสุขุมวิทบริเวณพัทยาใต้ถึงซอยชัยพฤกษ์ 3 (ถนนสุขุมวิทพัทยา 54) เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 1 แห่ง
- หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักการช่างสุขาภิบาล
- งบดำเนินงาน : 38,870,000 บาท
- สมทบ 10 % : 4,430,000 บาท

จากวรรณกรรมทั้งในส่วนของแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดการประเมินผลได้ดังนี้

กรอบแนวคิดการประเมินผล





บทที่ 3

วิธีดำเนินการประเมินผล

โครงการประเมินผลการดำเนินงานบเงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ของโครงการเพื่อ (1) ประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรม และโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ และ (2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีรายละเอียดของการประเมินผล ดังนี้

- 1) ประชากร ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผล
- 2) เกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ การกำหนดขนาดตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง
- 3) ขั้นตอนการดำเนินงาน
- 4) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5) การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผล

1. ประชากรสำหรับการประเมินผล

ประชากรสำหรับการประเมินผลครั้งนี้ มี 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

- 1.1 คณะกรรมการชุมชนที่เป็นตัวแทนกลุ่มผู้มีส่วนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในทั้ง 42 ชุมชนของเมืองพัทยา
- 1.2 ตัวแทนประชาชนที่เป็นผู้รับบริการจากการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในทั้ง 42 ชุมชนของเมืองพัทยา

2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่คณะวิจัยได้นำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาในครั้งนี้ เป็นกลุ่มที่สามารถสะท้อนข้อมูลบริการต่าง ๆ ที่ได้รับจากเมืองพัทยา ข้อมูลการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับผลประโยชน์จากการดำเนินงานโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ถูกคัดเลือกและนำมาสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย ประธานชุมชน หรือรองประธานชุมชน หรือคณะกรรมการชุมชนชุดปัจจุบัน หรือคณะกรรมการชุมชนชุดล่าสุดที่ได้ครบวาระ จากทั้ง 42 ชุมชน

3. กลุ่มตัวอย่างในการประเมินผล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาประเมินผลการดำเนินงานของเมืองพัทยา เป็นกลุ่มที่ถูกคัดเลือกจากประชาชนเป็นผู้รับบริการจากการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในทั้ง 42 ชุมชนของเมืองพัทยา จำนวนรวมทั้งสิ้น 840 คน

เกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ การกำหนดขนาดตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

1. เกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

การคัดเลือกคณะกรรมการชุมชนซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในทั้ง 42 ชุมชนของเมืองพัทยา มีเกณฑ์การคัดเลือก ดังนี้

1) เป็นประธานชุมชนหรือรองประธานชุมชน หรือคณะกรรมการชุมชนชุดปัจจุบัน หรือคณะกรรมการชุมชนชุดที่ล่าสุดที่ได้ครบวาระ จากทั้ง 42 ชุมชนของเมืองพัทยา

2) เป็นผู้ที่ยังดำรงตำแหน่งประธานชุมชน หรือรองประธานชุมชน หรือคณะกรรมการชุมชนชุดปัจจุบัน หรือคณะกรรมการชุมชนชุดที่ล่าสุดที่ได้ครบวาระ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

3) เป็นผู้ที่ยินดีให้ข้อมูลสำหรับใช้ในการประเมินผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของตัวแทนประชาชน ผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ

2. การกำหนดขนาดตัวอย่าง

การกำหนดขนาดตัวอย่างจากประชากรในกลุ่มประชาชนที่เป็นผู้รับบริการจากการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในทั้ง 42 ชุมชนของเมืองพัทยา เพื่อนำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คณะวิจัยใช้ตารางสำเร็จรูปในการกำหนดขนาดตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1967 p. 398) ที่จำนวนประชากร (N) เท่ากับ 119,122 คน (ฝ่ายทะเบียนและบัตรประชาชน สำนักปลัดเมืองพัทยา, กุมภาพันธ์ 2562) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ จะได้จำนวนกลุ่มประชาชนที่เป็นผู้รับบริการจากการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในทั้ง 42 ชุมชนของเมืองพัทยา ที่จะนำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวนทั้งสิ้น ประมาณ 840 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างเพื่อนำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จะใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จากกลุ่มประชาชนที่เป็นผู้รับบริการจากการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในทั้ง 42 ชุมชนของเมืองพัทยา เพื่อนำกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งคณะวิจัยได้แบ่งชุมชนทั้ง 42 ชุมชนออกเป็นชุมชนฝั่งซ้ายและฝั่งขวาของถนนสุขุมวิท ด้วยเกณฑ์ดังนี้

1) ใช้ทิศเหนือเป็นหลักในการจำแนกชุมชนฝั่งซ้ายและฝั่งขวาของถนนสุขุมวิท

2) กรณีที่ชุมชนใดมีพื้นที่ครอบคลุมทั้งฝั่งขวาและฝั่งซ้ายของถนนสุขุมวิท ให้พิจารณาว่าพื้นที่ของชุมชนนั้นอยู่ในฝั่งใดของถนนสุขุมวิทมากกว่า และให้กำหนดให้ชุมชนนั้นตั้งอยู่ในฝั่งที่มีพื้นที่มากกว่า รวมทั้งให้ทำการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างที่มีที่พิกัดยศ ที่ทำงานตั้งอยู่ในฝั่งที่มีพื้นที่มากกว่า

จากชั้นภูมิในเรื่องชุมชนฝั่งซ้ายและฝั่งขวาของถนนสุขุมวิท ทำให้สามารถแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ ได้ดังนี้

3.1 ชุมชนฝั่งซ้ายของถนนสุขุมวิท

ชุมชนฝั่งซ้ายของถนนสุขุมวิท ประกอบด้วย

- 1) ชุมชนวัดช่องลม
- 2) ชุมชนตลาดเก่านาเกลือ
- 3) ชุมชนลานโพธิ์
- 4) ชุมชนซอยไปรษณีย์
- 5) ชุมชนบ้านหัวทุ่ง
- 6) ชุมชนหนองตะแบก
- 7) ชุมชนโพธิ์สัมพันธ์
- 8) ชุมชนร้อยหลัง
- 9) ชุมชนแหลมราชเวช
- 10) ชุมชนพญาเหนือ
- 11) ชุมชนหนองอ้อ
- 12) ชุมชนเพนียดช้าง
- 13) ชุมชนชุมสาย
- 14) ชุมชนอรุโณทัย
- 15) ชุมชนบงกช
- 16) ชุมชนพญาใต้พัฒนา
- 17) ชุมชนวอล์คกิ้งสตรีท
- 18) ชุมชนวัดชัยมงคล
- 19) ชุมชนทัพพระยา
- 20) ชุมชนซอยกอไผ่
- 21) ชุมชนเทพประสิทธิ์
- 22) ชุมชนวัดบุญญ์กัญจนาราม
- 23) ชุมชนซอย 6 ยศศักดิ์
- 24) ชุมชนเกาะล้าน

3.2 ชุมชนฝั่งขวาของถนนสุขุมวิท

- 25) ชุมชนกระทิงลาย
- 26) ชุมชนบ้านโรงไม้ขีด
- 27) ชุมชนชัยพรวิถิ์
- 28) ชุมชนบ้านกระบก 33
- 29) ชุมชนต้นกระบก
- 30) ชุมชนหนองใหญ่บ้านบน
- 31) ชุมชนหนองใหญ่บ้านล่าง
- 32) ชุมชนรุ่งเรือง
- 33) ชุมชนเจริญสุขพัฒนา

- 34) ชุมชนซอย 5 ธันวาคม
- 35) ชุมชนพัทธากลาง
- 36) ชุมชนเขาน้อย
- 37) ชุมชนบ้านเนินทางรถไฟ
- 38) ชุมชนวัดธรรมสามัคคี
- 39) ชุมชนมาบประดู๋
- 40) ชุมชนเขาตาโล
- 41) ชุมชนหนองพังแค
- 42) ชุมชนชัยพฤกษ์

จากกลุ่มตัวอย่างในชุมชนฝั่งซ้ายและชุมชนฝั่งขวาของถนนสุขุมวิททั้ง 42 ชุมชน คณะวิจัยได้นำตารางสำเร็จรูปของทาโร ยามาเน่ เข้ามาใช้ในการกำหนดขนาดตัวอย่าง ทำให้ได้จำนวนตัวอย่างผู้รับบริการ ที่จะนำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น 840 คน จากนั้นคณะวิจัยได้ใช้วิธีการกระจายการเก็บรวบรวม ข้อมูลจากตัวอย่างผู้รับบริการชุมชนละประมาณ 20 คน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

การประเมินผลการดำเนินงานของเมืองพัทยา ในส่วนของงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 จะใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ทั้งการวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) การวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในการประเมินผล โดยมีรายละเอียดของแต่ละขั้นตอนการประเมินผลดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษารายการงบประมาณรายจ่ายเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งมีรายละเอียดของกิจกรรมและโครงการเมืองพัทยา และดัชนีชี้วัดความสุขของประเทศไทย (GNH) เพื่อนำมาใช้กำหนดกรอบแนวคิดการประเมินผล และใช้ในการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการของเมืองพัทยา ในส่วนของงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดเดิมที่ใช้ในการประเมินผลฯ พ.ศ. 2564 เพื่อให้ง่ายต่อการสังเกต วิเคราะห์ และเปรียบเทียบชุดข้อมูลระหว่างปี

ขั้นตอนที่ 2 วางแผนเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามจากประชากรวิจัยและกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มประกอบด้วย

- 1) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ในกลุ่มผู้มีส่วนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา ซึ่งได้แก่ประธานชุมชนหรือรองประธานชุมชน จำนวน 42 คน
- 2) กลุ่มตัวอย่างประชาชนที่เป็นผู้รับบริการจากการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา จำนวน 840 คน

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาวิจัยภาคสนาม (Survey Research) เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) จากคณะกรรมการชุมชนของ 42 ชุมชนในเขตพื้นที่เมืองพัทยา เพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการของเมืองพัทยาภายใต้งบประมาณเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา และเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ด้วยเครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire) จากตัวแทนประชาชนในทั้ง 42 ชุมชนของเมืองพัทยา เพื่อนำมาใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ขั้นตอนที่ 4 นำข้อมูลทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณที่เก็บรวบรวมได้ มาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ก่อนเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) ภายใต้กรอบแนวคิดของการประเมินผล และตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลความสุขและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการทั้ง 9 มิติและ 35 ตัวชี้วัดที่ได้จัดทำขึ้น

ขั้นตอนที่ 5 วิเคราะห์ข้อมูลตามกรอบของวัตถุประสงค์ แนวคิดของการประเมินผลและตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลความสุขและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการทั้ง 9 มิติและ 35 ตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สำหรับในส่วนของข้อมูลเชิงคุณภาพ และวิธีการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติอนุมาน (Inferential Statistics) สำหรับในส่วนของข้อมูลเชิงปริมาณภาพ

ขั้นตอนที่ 6 นำเสนอข้อมูล (Data Presentation) โดยจัดทำเป็นรายงานการประเมินผลการดำเนินงานبودทุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ แนวคำถามที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญในกลุ่มประธานชุมชน หรือรองประธานชุมชน ประกอบไปด้วยแนวคำถามแบบมีโครงสร้าง (Structured Question) จำนวน 14 ข้อ ดังต่อไปนี้

- 1) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนช่วงก่อนการแพร่ระบาดของโรคโควิด 2019
- 2) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนช่วงก่อนในปัจจุบัน
- 3) ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนช่วงก่อนการแพร่ระบาดของโรคโควิด 2019
- 4) ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนชุมชนปัจจุบัน
- 5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในชุมชนของท่านมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ตามมาตรฐาน (Living standards)
- 6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยเยียวยาผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงหลังการแพร่ระบาดของโควิด 2019 ลงไปได้
- 7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้บุตรหลานของประชาชนในชุมชนของท่านได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ (Education)
- 8) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในชุมชนของท่านมีสุขภาพแข็งแรง (Health)
- 9) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยรักษาความสมดุลของสภาพแวดล้อม (Environment)

10) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ชุมชนของท่านเกิดความเข้มแข็ง (Community vitality)

11) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยให้ประชาชนในชุมชนของท่านมีการใช้เวลาในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม (Work Life Balance)

12) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ประชาชนในชุมชนของท่านมีสภาวะทางจิตใจที่ดี (Psychological well-being)

13) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาเป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล (Good Governance)

14) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยส่งเสริมและรักษาวัฒนธรรมของชาติ (Cultural Resilience and Promotion)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยคำถามใน 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามในเรื่องชื่อชุมชนที่พักอาศัย ทำงาน ประเภทของการมีทะเบียนอยู่ในหรือนอกเขตเมืองพัทยา ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ที่พักอาศัย ปัจจุบัน เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยและค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของครัวเรือนช่วงก่อนและหลังการแพร่ระบาดของโรคโควิด 2019

ส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการงบประมาณอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประกอบด้วยข้อคำถามแบบประเมินค่าน้ำหนัก จำนวน 10 ข้อดังนี้

1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ท่านมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ได้ตามมาตรฐาน

2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยลดปัญหาและผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019 ลงไปได้

3) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้บุตรหลานของท่านได้รับการศึกษาคคุณภาพ

4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ท่านและครอบครัวมีความสุขแข็งแรง

5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยรักษาความสมดุลของสภาพแวดล้อม

6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ครอบครัวของท่านเกิดความเข้มแข็ง

7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวมีการใช้เวลาในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม

8) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ท่านมีสภาวะทางจิตใจที่ดี

9) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาเป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล

10) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยส่งเสริมและรักษาวัฒนธรรมของชาติ

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยา ประกอบด้วย คำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questions) จำนวน 10 ข้อ ดังนี้

1) ด้านการทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ตามมาตรฐาน

2) ด้านการเมืองและผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019

3) ด้านการทำให้บุตรหลานของประชาชนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

- 4) ด้านการทำให้ประชาชนมีสุขภาพแข็งแรง
- 5) ด้านการรักษาความสมดุลของสภาพแวดล้อม
- 6) ด้านการทำให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็ง
- 7) ด้านการทำให้ประชาชนมีการใช้เวลาในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม
- 8) ด้านการทำให้ประชาชนมีสภาวะทางจิตใจที่ดี
- 9) ด้านการดำเนินงานภายใต้กรอบพันธกิจให้เป็นที่ไปอย่างมีธรรมาภิบาล
- 10) ด้านการช่วยส่งเสริมและรักษาวัฒนธรรมของชาติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ข้อมูลเชิงคุณภาพที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญในกลุ่มประธานชุมชน/รองประธานชุมชน จำนวน 42 คน มีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลใน 2 รูปแบบ ดังนี้

1) ใช้วิธีการประเมินการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการปี พ.ศ.2565 จากคะแนนที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ทำการประเมิน โดยมีคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินจะเรียงลำดับคะแนนตั้งแต่ 0 คะแนน ไปจนถึงสูงสุด 10 คะแนน

2) ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากข้อมูลที่ได้จากคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูล

2. ข้อมูลเชิงปริมาณ ข้อมูลเชิงปริมาณที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่เป็นผู้รับบริการจากการดำเนินงาน โครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา จำนวน 840 คน มีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) ข้อมูลส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติการแจกแจงค่าความถี่ และ ค่าร้อยละ ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2) ข้อมูลส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการงบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ใช้สถิติค่าเฉลี่ย การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (ค่าเฉลี่ย - ค่าเฉลี่ย₁)

3) ข้อมูลส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยา ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

แบบสอบถามเกี่ยวกับด้านความพึงพอใจของประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นการวัดระดับความสำคัญเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert) 5 ระดับคือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุดใน การให้คะแนนคำถามแต่ละข้อ

สำหรับเกณฑ์มาตราส่วน 5 ระดับ ที่นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ในแต่ละข้อคำถาม มีดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน

พึงพอใจมาก ให้คะแนน 4 คะแนน

พึงพอใจปานกลาง ให้คะแนน 3 คะแนน

พึงพอใจน้อย ให้คะแนน 2 คะแนน

พึงพอใจน้อยที่สุด ให้คะแนน 1 คะแนน

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์สามารถแบ่งเป็นช่วง ๆ แต่ละช่วงมี ความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21–5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41–4.20 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61–3.40 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81–2.60 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.80 หมายถึง น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผลความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

การแปลผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่เป็นผู้รับบริการและ/หรือมีส่วนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานโครงการของเมืองพัทยาที่ได้รับการ จัดสรรเงินอุดหนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทั้ง 42 ชุมชน ในประเด็นดังต่อไปนี้

1. ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2565
2. ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในชุมชน โชนฝั่งซ้าย และ โชนฝั่งขวาของถนนสุขุมวิท
3. ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขต และนอกเขตเมืองพัทยา
4. ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีระยะเวลาพักอาศัย ไม่เกิน 5 ปี และ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป
5. ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีกลุ่มอาชีพภาครัฐ กลุ่มอาชีพ ภาคเอกชน และกลุ่มอาชีพอื่น ๆ

ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในทั้ง 5 กรณีข้างต้น มีเกณฑ์การแปลผล ดังนี้

ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (ค่าเฉลี่ย - ค่าเฉลี่ย)	ความหมาย
เพิ่มขึ้น	ความพึงพอใจเพิ่มขึ้น
คงที่	ความพึงพอใจคงที่
ลดลง	ความพึงพอใจลดลง

บทที่ 4

ผลการศึกษา

โครงการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี 2565 ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินผลดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับเงินจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการ และ (2) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยผลการศึกษาจะนำเสนอตามลำดับตามกรอบวัตถุประสงค์ของโครงการ ดังต่อไปนี้

1.) ผลการประเมินการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการ

2.) ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลการประเมินในแต่ละส่วนจะนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ผลการประเมินการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติด้านผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการ

1. ข้อมูลรายชื่อชุมชนในเขตเมืองพัทยา

ตาราง 4.1 รายชื่อชุมชนเขตเมืองพัทยาที่ได้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ลำดับที่	รายชื่อชุมชน
1	ชุมชนซอย 6 ยศศักดิ์
2	ชุมชนเทพประสิทธิ์
3	ชุมชนโพธิ์ธิสัมพันธ์
4	ชุมชนรุ่งเรือง
5	ชุมชนลานโพธิ์
6	ชุมชนวัดบุญญ์กัญจนาราม
7	ชุมชนหนองพังแค
8	ชุมชนร้อยหลัง
9	ชุมชนหนองตะแบก
10	ชุมชนเขาตาโล
11	ชุมชนหนองอ้อ

ตาราง 4.1 รายชื่อชุมชนในเขตเมืองพัทยาที่ได้ดำเนินการผลการประเมินงานงบบุคตหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ต่อ)

ลำดับที่	รายชื่อชุมชน
12	ชุมชนเขาน้อย
13	ชุมชนกระทิงลาย
14	ชุมชนวัดชัยมงคล
15	ชุมชนตลาดเก่านาเกลือ
16	ชุมชนวัดช่องลม
17	ชุมชนหนองใหญ่บ้านบน
18	ชุมชนซอย 5 อินวา
19	ชุมชนบ้านโรงไม้ขีด
20	ชุมชนซอยกอไผ่
21	ชุมชนบ้านหัวทุ่ง
22	ชุมชนวัดธรรมสามัคคี
23	ชุมชนพิทยากลาง
24	ชุมชนซอยไปรษณีย์
25	ชุมชนต้นกระบะก
26	ชุมชนทัพยา
27	ชุมชนเกาะล้าน
28	ชุมชนวอล์คกิ้งสตรีท
29	ชุมชนเจริญสุขพัฒนา
30	ชุมชนบ้านเนินทางรถไฟ
31	ชุมชนบ้านกระบะก 33
32	ชุมชนชุมสาย
33	ชุมชนพิทยาใต้พัฒนา
34	ชุมชนชัยพรวิถึ
35	ชุมชนหนองใหญ่บ้านล่าง
36	ชุมชนพิทยาเหนือ

ตาราง 4.1 รายชื่อชุมชนเขตเมืองพัทยาที่ได้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานبودหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ต่อ)

ลำดับที่	รายชื่อชุมชน
37	ชุมชนอรุโณทัย
38	ชุมชนชัยพฤกษ์
39	ชุมชนมาบประดู๋
40	ชุมชนแหลมราชเวช
41	ชุมชนบงกช
42	ชุมชนเพนียดช้าง

2. ภาพรวมของผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตาราง 4.2 องค์กรประกอบความสุข ดัชนีชี้วัด และภาพรวมผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี

องค์กรประกอบความสุข	ดัชนีชี้วัด	ผลการประเมิน
1. องค์กรประกอบความสุขด้านสุขภาพใจ	1.1 ดัชนีความพึงพอใจในชีวิต	5.80
	1.2 ดัชนีวัดอารมณ์ทางบวก	8.10
	1.3 ดัชนีวัดอารมณ์ทางลบ	5.25
	1.4 ดัชนีวัดจิตวิญญาณ	7.20
	รวม	6.59
2. องค์กรประกอบความสุขด้านสุขภาพ	2.1 ดัชนีวัดภาพรวมของสุขภาพ	7.33
	2.2 ดัชนีวัดความแข็งแรง	8.00
	2.3 ดัชนีวัดความพิการ	8.00
	2.4 ดัชนีวัดสุขภาพจิต	7.50
	รวม	7.71
3. องค์กรประกอบความสุขด้านการศึกษา	3.1 ดัชนีวัดการอ่านออกเขียนได้	6.50
	3.2 ดัชนีวัดการศึกษาตามหลักสูตร	7.00
	3.3 ดัชนีวัดความรู้	6.00
	3.4 ดัชนีวัดคุณค่า	7.70
	รวม	6.80

ตาราง 4.2 องค์ประกอบความสุข ดัชนีชี้วัด และภาพรวมผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชน ผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี (ต่อ)

องค์ประกอบความสุข	ดัชนีชี้วัด	ผลการประเมิน
4. องค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง	4.1 ดัชนีวัดทักษะงานฝีมือ	6.35
	4.2 ดัชนีวัดการมีส่วนร่วมทางวัฒนธรรม	7.22
	4.3 ดัชนีวัดทักษะการพูดภาษาท้องถิ่น	6.50
	4.4 ดัชนีวัดมารยาททางสังคม	7.14
	รวม	6.80
5. องค์ประกอบความสุขด้านการใช้เวลา	5.1 ดัชนีวัดการทำงาน	7.00
	5.2 ดัชนีวัดการนอนหลับ	7.25
	5.3 ดัชนีวัดการออกกำลังกาย	7.20
	รวม	7.15
6. องค์ประกอบความสุขด้านธรรมาภิบาล	6.1 ดัชนีวัดการมีส่วนร่วมทางการเมือง	6.30
	6.2 ดัชนีวัดการให้บริการ	7.40
	6.3 ดัชนีวัดประสิทธิภาพของเมืองพัทยา	6.25
	6.4 ดัชนีวัดสิทธิขั้นพื้นฐาน	6.70
	รวม	6.66
7. องค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพชุมชน	7.1 ดัชนีวัดการบริจาค (เวลาและเงิน)	7.20
	7.2 ดัชนีวัดความปลอดภัย	7.00
	7.3 ดัชนีวัดความสัมพันธ์ในชุมชน	6.40
	7.4 ดัชนีวัดครอบครัว	5.70
	รวม	6.58
8. องค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศ และความสามารถในการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลง	8.1 ดัชนีวัดความเสียหายของสิ่งมีชีวิตทางทะเล	7.50
	8.2 ดัชนีวัดปัญหาเกี่ยวกับเมือง	6.85
	8.3 ดัชนีวัดความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	6.70
	8.4 ดัชนีวัดปัญหาจากระบบนิเวศ	8.00
	รวม	7.26
9. องค์ประกอบความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต	9.1 ดัชนีวัดรายได้ต่อหัว	7.12
	9.2 ดัชนีวัดสินทรัพย์	5.45
	9.3 ดัชนีวัดที่อยู่อาศัย	6.70
	9.4 ดัชนีวัดการดำรงชีวิตหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19	7.00
	รวม	6.57

3. ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำแนกตามดัชนีชี้วัดในแต่ละองค์ประกอบ

3.1 ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพใจ

ตาราง 4.3 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพใจ

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพจิต	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจในชีวิต	<p>ผลการประเมินความสุข : 5.80/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ช่วงหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้ประชาชนจำนวนมากยังเกิดความทุกข์จากปัญหา รายได้ลดลง ค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น ภาระต่าง ๆ ที่เพิ่มมากขึ้น บางรายยังตกงานอยู่เป็นต้น ทำให้เกิดสภาวะความเครียดสูง จิตใจท้อเหี่ยว ทำให้ความพึงพอใจในชีวิตลดลง เมืองพัทยาควรเร่งหามาตรการเยียวยาและให้ความช่วยเหลือทางเศรษฐกิจแก่ประชาชนในพื้นที่ 2) ประชาชนในพื้นที่ หรือ ชุมชนรอบนอกส่วนหนึ่ง ยังมีสุขภาพจิตที่ดี เนื่องจากประชาชนในชุมชน มีการพบปะพูดคุย ปรึกษาหารือกันอยู่ตลอด และพยายามให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อไม่ให้เกิดความเครียดจนเกินไป 3) ในแง่ของการท่องเที่ยวซึ่งเป็นรายได้หลักของชุมชน เริ่มมีการฟื้นตัวขึ้นมาบ้างแล้วทำให้ประชาชนบางส่วนเกิดรายได้ และมีความพึงพอใจในการดำเนินชีวิต 4) งบประมาณสนับสนุนของเมืองพัทยา ได้สร้างประโยชน์ให้ชุมชนในพื้นที่ได้มีกิจกรรม และแก้ไขปัญหาในบางส่วนของชุมชน ทำให้คนในชุมชนเกิดความสบายใจไม่เครียดจนเกินไป

ตาราง 4.3 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพใจ (ต่อ)

ดัชนีวัดองค์ประกอบความสุข ด้านสุขภาพจิต	ผลการประเมิน
2. ดัชนีชี้วัดอารมณ์ทางบวก	<p>ผลการประเมินความสุข : 8.10/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) พัทยาได้มีการจัดทำโครงการต่าง ๆ และให้ความช่วยเหลือประชาชนอยู่ตลอดหลังจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อเมืองพัทยา 2) เมืองพัทยามีการรับฟังทุกปัญหาความเดือดร้อนของคนพัทยา ทั้งช่วยประสานงานและส่งต่อติดตามทางสายด่วนรับแจ้งเหตุทำให้คนในชุมชนเมืองพัทยาเกิดความอบอุ่นใจ 3) เมืองพัทยามีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของประชาชน ทำให้ประชาชนรู้สึกถึงความจริงใจและความใส่ใจในการแก้ไขปัญหา
5. ดัชนีชี้วัดอารมณ์ลบ	<p>ผลการประเมินความสุข : 5.25/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) หลังเมืองพัทยาได้มีการพยายามแก้ไขปัญหา ที่เป็นผลกระทบหลังจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 และให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบแล้ว แต่ประชาชนในชุมชนบางกลุ่มยังรู้สึกว่า การช่วยเหลือยังไม่ทั่วถึง ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในประชาชนบางกลุ่ม 2) เมืองพัทยาได้มีการแก้ไขปัญหาหน้าท่วมขังเมืองพัทยาแล้ว แต่ประชาชนยังรู้สึกได้รับผลกระทบจากจราจรที่ติดขัดมากขึ้น การจัดการระเบียบของจราจรที่ไม่ดี ดังนั้นประชาชนจึงยังรู้สึกไม่เป็นที่พึงพอใจเท่าที่ควร

ตาราง 4.3 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพใจ (ต่อ)

<p>4. ดัชนีวัดจิตวิญญาณ</p>	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.20/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ประชาชนชาวเมืองพัทยาบางส่วนยังมีความเชื่อในวิสัยทัศน์ของผู้บริหารเมืองพัทยาว่าสามารถนำพาพัทยาก้าวไปสู่ข้างหน้าได้ และเชื่อมั่นว่าภาษีของประชาชนจะถูกนำไปใช้ในการพัฒนาเมืองพัทยาได้อย่างคุ้มค่า 2) ประชาชนชาวเมืองพัทยา แต่ละชุมชนส่วนใหญ่ต้องการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น แก้ไขปัญหาต่าง ๆ และยินดีจะให้ความร่วมมือในทุกทาง 3) ประชาชนในชุมชนเมืองพัทยา มีความเป็นห่วงในสภาพแวดล้อมชุมชน มีการร่วมใจกันดูแลรักษา อุปกรณ์สาธารณูปโภคต่าง ๆ ได้ดี หากเกิดเหตุชำรุดเสียหายต่าง ๆ จะมีการนำแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดูแลแก้ไขทันที 4) ชาวเมืองพัทยามีจิตวิญญาณในการอนุรักษ์ซึ่งถิ่นที่อยู่ของตน ประชาชนบางส่วนมีการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น รวมถึงความสะอาดของถนนหนทาง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในบางปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนของตน
-----------------------------	--

3.2 ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบด้านความสุขด้านสุขภาพ

ตารางที่ 4.4 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพ

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพ	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดภาพรวมของสุขภาพ	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.33/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การดูแลในเรื่องสุขภาพของเมืองพัทยาหลังสถานการณ์โควิด-19 ยังดูแลอยู่ต่อเนื่อง อาทิ หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ยังมีการแจกจ่ายอยู่ต่อเนื่อง มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับตัวเมืองพัทยามาให้ความรู้อนามัยแก่ชุมชนต่าง ๆ ในเมืองพัทยายู่ตลอด 2) ชุมชนเมืองพัทยามีสุขภาพที่สมบูรณ์แข็งแรง เนื่องจากช่วงสถานการณ์โควิด-19 คนในชุมชนมีการออกมาออกกำลังกายกันเยอะจนเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ส่งผลต่อเนื่องมาหลังสถานการณ์โควิด-19 ก็ยังมีการออกกำลังกายกันอยู่ตลอดส่งผลให้สุขภาพของคนในชุมชนสมบูรณ์แข็งแรง 3) มีการปรับปรุงสวนสาธารณะ ในแต่ละชุมชนให้สะอาดตามากยิ่งขึ้น และอุปกรณ์ในการออกกำลังกายมีมากขึ้น แต่ยังมีในบางชุมชนที่ไม่ได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ในส่วนของสวนสาธารณะทำให้ในบางชุมชนยังไม่พึงพอใจเท่าที่ควร 4) มีการจัดตั้งกองทุนสุขภาพท้องถิ่น และนำงบประมาณมาใช้ส่วนมากกับผู้สูงวัยในชุมชน ที่ขาดแคลนอุปกรณ์ยังชีพพื้นฐาน จากงบประมาณส่วนหนึ่งที่ได้รับการสนับสนุนจากเมืองพัทยา 5) ประชาชนในแต่ละชุมชนคลายความวิตกกังวลเรื่องการแพร่ระบาดของโควิด-19 เนื่องจากการแพร่ระบาดที่ลดลง ทำให้คนในชุมชนออกมาออกกำลังกายนอกบ้านมากยิ่งขึ้น สร้างสุขภาพที่ดีต่อชุมชน

ตารางที่ 4.4 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพ (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านสุขภาพ	ผลการประเมิน
2. ดัชนีชี้วัดความแข็งแรง	<p>ผลการประเมินความสุข : 8.00/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การส่งเสริมการออกกำลังกายทำให้ประชาชนจำนวนมากมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง 2) หลังจากสถานการณ์โควิด-19ระบาด ประชาชนคนในชุมชนมีวิธีการรับมือต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดีขึ้น มีการดูแลสุขภาพมากขึ้น มีสุขภาพที่แข็งแรงมีอัตราการเจ็บป่วยที่ลดลง 3) การเข้าไปดูแลหรือให้คำแนะนำของ อสม. ยังมีอยู่ตลอดทำให้ประชาชนรู้จักการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจ เมื่อพบอาการเจ็บป่วยก็สามารถรักษาได้อย่างทันท่วงที
3. ดัชนีชี้วัดความพิการ	<p>ผลการประเมินความสุข : 8.00/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เมืองพัทยาได้มีการทำงานร่วมกันกับกลุ่มผู้นำชุมชนในการออกตรวจเยี่ยมและส่งหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ดูแลรักษาผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง และผู้สูงอายุที่เดินทางไปโรงพยาบาลลำบาก 2) ในบางชุมชน มีผู้ป่วยพิการ ผู้ป่วยติดเตียง ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้อยู่จำนวนมาก จึงทำให้ อสม. หรือกลุ่มหัวหน้าชุมชนดูแลได้ไม่ทั่วถึง 3) เมืองพัทยาได้ใช้ “ระบบสาธารณสุขเชิงรุก” ให้ อสม. ออกไปตรวจเยี่ยมติดตามดูแลและช่วยเหลือผู้ป่วยสูงวัยและผู้ป่วยติดเตียงทั่วถึงและมีคุณภาพ

ตารางที่ 4.4 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพ (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านสุขภาพ	ผลการประเมิน
4. ดัชนีชี้วัดสุขภาพจิต	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.50/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ประชาชนในชุมชนได้รู้สึกผ่อนคลาย และลดความวิตกกังวลลงจากการที่ได้พบปะทำกิจกรรมร่วมกัน หลังผ่านสถานการณ์โควิด-19 ทำให้จิตใจของคนในชุมชนมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น 2) การที่มี อสม. และกลุ่มผู้นำชุมชนให้บริการในชุมชน ทำให้ผู้พิการที่เจ็บป่วย ผู้ป่วยติดเตียง และผู้สูงอายุคลายความวิตกกังวลในเรื่องอาการเจ็บป่วย และไม่รู้สึกรว่าถูกทอดทิ้งจากการได้รับความช่วยเหลือที่ทั่วถึง 3) การที่มีโรงพยาบาลประจำเมืองพัทยา และคลินิกที่ให้บริการนอกเวลา ทำให้ประชาชนรู้สึกมีความมั่นคงในชีวิต เพราะเมื่อเจ็บป่วยก็สามารถเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลที่อยู่ใกล้เคียงและสามารถเข้าถึงได้สะดวก

3.3 ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านการศึกษา

ตารางที่ 4.5 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านการศึกษา

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านการศึกษา	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดการอ่านออกเขียนได้	<p>ผลการประเมินความสุข : 6.50/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) โรงเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้นของเมืองพัทยา มีการกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ด้านการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียน

ตารางที่ 4.5 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านการศึกษา (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านการศึกษา	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดการอ่านออกเขียนได้ (ต่อ)	2) โรงเรียนสังกัดเมืองพัทยาทุกโรงเรียนมีการทดสอบทักษะทางการศึกษาที่เหมาะสมกับช่วงวัย และระดับความรู้ตามชั้นการศึกษาที่เป็นมาตรฐาน เพื่อนำข้อมูลไปใช้สำหรับจัดกิจกรรมสื่อการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน 3) เมืองพัทยามีการจัดอบรมให้ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศให้แก่ผู้ประกอบการอาชีพให้บริการนักท่องเที่ยว เช่น พ่อค้าแม่ค้า คนขับรถยนต์โดยสาร เป็นต้น ทำให้ผู้ผ่านการอบรมสามารถสื่อสารและให้บริการนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติได้ดีขึ้น
2. ดัชนีชี้วัดการศึกษาตามหลักสูตร	ผลการประเมินความสุข : 7.00/10 เหตุผลประกอบการประเมิน 1) เมืองพัทยาได้มีการขยายโรงเรียนมัธยมให้เพียงพอที่จะรองรับนักเรียนในเมืองพัทยา ให้มีโอกาสเข้ามาศึกษาเตรียมความพร้อมให้มีความสามารถเข้าสู่มหาวิทยาลัย 2) โรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยายังขาดการพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง ต่างจากโรงเรียนเอกชนที่มีการจ้างครูต่างชาติมาสอน มีโครงการแลกเปลี่ยนนักเรียนกับโรงเรียนในต่างประเทศ เช่น ประเทศจีน เป็นต้น และมีทุนสนับสนุนให้นักเรียนที่ได้รับคัดเลือกเป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยน มีการขยายการศึกษาจัดหลักสูตรแกนกลาง หลักสูตรขั้นพื้นฐานสังกัดเมืองพัทยาจนถึงระดับชั้นมัธยมตอนปลาย 3) มีการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยได้อย่างมีคุณภาพ และมีอาหารกลางวันและนม แจกให้ฟรีให้แก่เด็ก

ตารางที่ 4.5 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านการศึกษา (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านการศึกษา	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดความรู้	<p>ผลการประเมินความสุข : 6.00/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การตั้งงบประมาณด้านการศึกษาของเมืองพญาส่วนใหญ่ยังเป็นงบประมาณทางวัตถุ มีงบประมาณสำหรับการพัฒนาครูและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาค่อนข้างน้อย ทำให้ระดับความรู้ของนักเรียนได้รับการพัฒนาน้อยกว่าในด้านวัตถุ 2) เมืองพญามุ่งพัฒนาความรู้ที่เป็นวิชาสามัญและพัฒนาความรู้ที่เป็นวิชาชีพเพิ่มเติมได้ดียิ่งขึ้น เมืองพญาเริ่มเห็นความสำคัญในส่วนวิชาชีพในการประกอบอาชีพมากยิ่งขึ้น 3) บุคลากรของคนในชุมชนได้รับความรู้ที่ทันสมัยเท่าทันต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ และมีความสุขต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ไปอย่างรวดเร็ว
2. ดัชนีชี้วัดคุณค่า	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.70/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีโรงเรียนตั้งอยู่ใกล้ชุมชน เป็นแหล่งเชื่อมโยงให้สถานศึกษาและชุมชนมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกัน ทำให้คนในชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาแก่บุตรหลานของตน 2) ทำให้นักเรียนเมืองพญาได้รับการปลูกฝังให้รู้และรักท้องถิ่นของตน มองเห็นคุณค่าและตระหนักถึงปัญหาในชุมชนของตน พร้อมที่จะเป็นสมาชิกที่ดีของชุมชนทั้งในปัจจุบันและอนาคต 3) มีทุนการศึกษา ค่าอาหารกลางวัน บริการรถรับ-ส่งนักเรียน ค่าชุดนักเรียน-ค่าหนังสือ และให้นักเรียนมาปรับใช้ในการดำรงชีวิตในครอบครัว อาทิ การคัดแยกขยะและนำไปใช้ซ้ำหรือนำไปจำหน่ายเพื่อเป็นรายได้ การนำหลักเศรษฐกิจพอเพียง มาปรับใช้ในครอบครัว เป็นต้น

3.4 ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง

ตารางที่ 4.6 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือการเปลี่ยนแปลง	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดทักษะงานฝีมือ	<p>ผลการประเมินความสุข : 6.35/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เมืองพัทยามีการจัดอบรมทักษะงานฝีมือให้แก่ประชาชนเพื่อสร้างเสริมทักษะวิชาชีพที่ได้จากการฝึกอบรม ต่อยอดสร้างโอกาสสร้างอาชีพเสริม อีกทั้ง ยังเป็นทางเลือกในการมีอาชีพใหม่ ๆ ตามที่ตนเองต้องการ 2) เมืองพัทยามีการส่งเสริม และให้การสนับสนุนการอนุรักษ์สินค้างานฝีมือที่เป็นอัตลักษณ์หรือภูมิปัญญาของชุมชนและพัฒนาให้มีความทันสมัย สร้างมูลค่าเพิ่มขึ้น
2. ดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางวัฒนธรรม	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.22/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เมืองพัทยาได้ดำเนินการฟื้นคืนประเพณีที่ห่างหายไปเนื่องด้วยสถานการณ์โควิด-19 ให้พื้นที่กลับคืนมาและได้ฟื้นฟูวัฒนธรรมท้องถิ่นที่สูญหายไปให้กลับคืน 2) เมืองพัทยาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมงานประเพณีวัฒนธรรมของชุมชนต่าง อาทิ งานประเพณีกองข้าวเมืองพัทยา กิจกรรมก่อพระเจดีย์ทรายที่วัดหนองใหญ่ เป็นต้น 3) หลังสถานการณ์โควิด-19 เมืองพัทยาได้มีกิจกรรมการจัดงานส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมทั้งในส่วนชุมชนและเมืองพัทยา เพื่อเปิดรับให้นักท่องเที่ยวมาเที่ยวมากขึ้น

ตารางที่ 4.6 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง	ผลการประเมิน
2. ดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางวัฒนธรรม (ต่อ)	<p>4) หลังผ่านพ้นสถานการณ์โควิด-19 เมืองพัทยายังมีการจัดงาน เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมของชาติอย่างต่อเนื่อง อาทิ งานประเพณีสงกรานต์-วันไหลงานลอยกระทง งานแห่เทียนเข้าพรรษา เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการจัดงานเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมร่วมสมัย อาทิ งานปีใหม่ งานวันเด็ก งานเทศกาลดนตรีเมืองพัทยา งานเทศกาลพืชมานาชาติเมืองพัทยา เป็นต้น</p> <p>5) เมืองพัทยามีการอนุรักษ์วัฒนธรรมการแต่งกายของไทย เช่น กรณีที่มีนักท่องเที่ยวใส่กางเกงขาสั้นเข้ามาในวัด จะมีการเตรียมกางเกง และผ้าถุง ซึ่งเป็นผ้าไทยให้นักท่องเที่ยวได้สวมทับ หรือตามสถานที่ราชการต่าง ๆ จะมีการรณรงค์ให้บุคลากรแต่งกายด้วยผ้าไทยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 วัน</p>
3. ดัชนีชี้วัดทักษะการพูดภาษาท้องถิ่น	<p>ผลการประเมินความสุข : 6.50/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <p>1) คนรุ่นใหม่เริ่มมีการพูดภาษาถิ่นน้อยลง ซึ่งจะทำให้ในอนาคตเมืองพัทยาอาจจะเป็นเมืองที่ใช้ภาษาสากลในการสื่อสารมากกว่าภาษาท้องถิ่น ดังนั้น เมืองพัทยาควรดำเนินการอนุรักษ์ภาษาถิ่น และรณรงค์ให้มีการใช้ภาษาถิ่นในการสื่อสาร</p>

ตารางที่ 4.6 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง	ผลการประเมิน
4. ดัชนีชี้วัดมารยาททางสังคม	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.14/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เมืองพัทยามีการรณรงค์ในเรื่องมารยาททางสังคมให้แก่ทั้งประชาชนและนักท่องเที่ยว อาทิ มารยาทในการขับชี่ยานพาหนะ มารยาทในการต่อคิวเพื่อรอรับบริการ เป็นต้น 2) เมืองพัทยามีการขอความร่วมมือไปยังพ่อค้าแม่ค้า โดยเฉพาะผู้ที่จำหน่ายสินค้าและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวในบริเวณชายหาด ไม่ให้ใช้วิธีการจำหน่ายสินค้าและบริการที่จะสร้างความเดือดร้อนรำคาญให้แก่นักท่องเที่ยว 3) เมืองพัทยามีการจัดอบรมให้ความรู้ และส่งเสริมให้ผู้ประกอบการจัดอบรมเรื่องการให้บริการลูกค้าให้แก่พนักงาน เพื่อให้พัทยาเป็น “SMART CITY” มากยิ่งขึ้น

3.5 ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านการใช้เวลา

ตารางที่ 4.7 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านการใช้เวลา

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านการใช้เวลา	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดการทำงาน	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.00/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ประชาชนในชุมชนเริ่มออกมาค้าขาย และให้บริการนักท่องเที่ยวเพิ่มมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 4.7 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านการใช้เวลา (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านการใช้เวลา	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดการทำงาน (ต่อ)	2) เนื่องจากที่ผ่านมามีสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ประชาชนบางส่วนยังต้องทำงานหนักเพื่อชดเชยรายได้ที่ขาดหายไป ในระยะเวลาการแพร่ระบาด ทำให้ประชาชนยังต้องทำงานที่หนักเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 3) เมืองพัทยาได้จัดทำโครงการต่างๆเพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวในเมืองพัทยา ส่งผลให้ประชาชนเมืองพัทยามีรายได้และงานที่เพิ่มมากขึ้น 4) จากถนนหนทางและการคมนาคมที่แล้วเสร็จ ทำให้ประชาชนใช้ชีวิตได้ง่ายขึ้น สามารถบริหารจัดการเวลาในการทำสิ่งต่าง ๆ ได้ดีมากยิ่งขึ้น เพิ่มความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตยิ่งขึ้น
2. ดัชนีชี้วัดการนอนหลับ	ผลการประเมินความสุข : 7.25/10 เหตุผลประกอบการประเมิน 1) เมืองพัทยามีการวางแผนคมนาคมที่ดีมากขึ้นส่งผลให้การเดินทางของประชาชนสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ทำให้ประชาชนมีเวลาในการพักผ่อนที่เพียงพอต่อความต้องการในแต่ละวัน 2) ประชาชนบางกลุ่มในเมืองพัทยาที่ทำงานในเวลากลางคืนส่วนใหญ่ยังมีปัญหาในการนอนหลับ เนื่องจากนอนในกลางวันจะทำได้ไม่ดีเท่าช่วงเวลากลางคืน 3) จากเศรษฐกิจที่ดีขึ้นของเมืองพัทยา ทำให้ประชาชนคลายความวิตกกังวลในเรื่องการหาเลี้ยงปากท้องของตน ช่วยให้หลับสบายได้มากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 4.7 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านการใช้เวลา (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านการใช้เวลา	ผลการประเมิน
3. ดัชนีชี้วัดการออกกำลังกาย	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.20/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เมืองพัทยาได้มีความร่วมมือกันกับสถานศึกษา และแหล่งชุมชนในการจัดแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรมเดิน-วิ่งเพื่อส่งเสริมการออกกำลังกาย และกระตุ้นการท่องเที่ยว 2) เมืองพัทยาได้จัดสรรงบประมาณในส่วนการบำรุงและก่อสร้างสถานที่ออกกำลังกายให้ทั่วถึงในทุกชุมชน และการรณรงค์ให้ออกกำลังกาย ทำให้คนในชุมชนมีสุขภาพร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง

3.6 ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านธรรมาภิบาล

ตารางที่ 4.8 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านธรรมาภิบาล

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านธรรมาภิบาล	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางการเมือง	<p>ผลการประเมินความสุข : 6.30/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เมืองพัทยามีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ โดยจะมีการประชาคมเพื่อรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชนในชุมชนอยู่เป็นประจำ นอกจากนี้ในส่วนของคณะกรรมการชุมชนยังเป็นตัวแทนของประชาชนในชุมชนในการร่วมประชุมกับทางเมืองพัทยา เพื่อทราบข้อมูลการดำเนินงาน ติดตามตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ

ตารางที่ 4.8 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านธรรมาภิบาล (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านธรรมาภิบาล	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางการเมือง (ต่อ)	<p>2) ประชาชนสามารถส่งข้อเสนอแนะโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ของเมืองพัทยาที่ลงพื้นที่ในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เมืองพัทยาจัดขึ้นเป็นประจำหรือแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ พัทยาคอลเซ็นเตอร์ 1337 หรือส่งเรื่องร้องเรียนด้วยตัวเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ศาลาว่าการเมืองพัทยา ซึ่งมีระบบการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ทำให้ประชาชนมั่นใจได้ว่าเรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะทุกประเด็นจะส่งตรงถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือผู้มีอำนาจตัดสินใจ</p> <p>3) เมืองพัทยาคควรเพิ่มช่องทางให้ตัวแทนประชาชนเข้าร่วมการประชุมนอกเหนือจากการเข้าร่วมการประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับการดำเนินการของเมืองพัทยาได้มากยิ่งขึ้น อาทิเช่น ทางแพลตฟอร์มโซเชียล ไลฟ์สด เป็นต้น</p> <p>4) เมืองพัทยาคควรให้ความสำคัญ ความคิดเห็นทางการเมืองของเหล่าผู้นำชุมชนแต่ละชุมชนให้มากขึ้นอีก เนื่องจากที่ผ่านมากลุ่มผู้นำชุมชน เสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ไป แต่ไม่ได้รับการแก้ไขเท่าที่ควร อาทิเช่น สภากฎมิติศน์ต่าง ๆ สายไฟที่โยงระยาง ถนนที่บางแห่งยังไม่ได้รับการซ่อมแซม เป็นต้น</p>
2. ดัชนีชี้วัดการให้บริการ	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.40/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <p>1) เมืองพัทยามีการขนส่งมวลชนที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น อาทิ Shuttle Bus รับ-ส่งนักท่องเที่ยวจากสนามบิน สถานีรถไฟฟ้าความเร็วสูง เป็นต้น ส่งผลให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวเมืองพัทยาได้สะดวกมากยิ่งขึ้น สร้างรายได้แก่ชุมชนในพื้นที่</p>

ตารางที่ 4.8 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านธรรมาภิบาล (ต่อ)

2. ดัชนีชี้วัดการให้บริการ	<p>2) เมืองพัทยาได้ มีการตอบสนองในเรื่องปัญหาและข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของประชาชนได้รวดเร็วเพิ่มขึ้นกว่าในอดีต อาทิ การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง ปัญหาขยะตกค้าง ผ่านสายด่วนเมืองพัทยา เป็นต้น</p> <p>3) เมืองพัทยามีการให้บริการที่ครอบคลุมประชาชนในกลุ่มทุกเพศ ทุกวัย ในชุมชนของเมืองพัทยาอย่างเท่าเทียมกัน</p>
3. ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพของเมืองพัทยา	<p>ผลการประเมินความสุข : 6.25/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <p>1) การดำเนินงานด้านการแก้ไขปัญหาและข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของเมืองพัทยาในปัจจุบันมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น</p> <p>2) การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของเมืองพัทยา ได้รับการตรวจสอบจากตัวแทนภาคประชาชนยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควรนั้ทำให้การดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ในบางส่วนงาน ประชาชนมองไม่เห็นถึงความเปลี่ยนแปลง</p> <p>3) ประสิทธิภาพของการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเมืองพัทยาที่แล้วเสร็จมีเพิ่มมากขึ้น โดยมีโครงการที่ดำเนินการเสร็จล่าช้าร้อยละ ยกเว้นโครงการที่ต้องระงับหรือชะรอไว้เนื่องด้วยผลกระทบทางด้านอื่น ๆ</p>
4. ดัชนีชี้วัดสิทธิขั้นพื้นฐาน	<p>ผลการประเมินความสุข : 6.70/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <p>1) เมืองพัทยามีการดูแลสิทธิขั้นพื้นฐานทางการดูแลสุขภาพและการรักษาพยาบาลให้แก่ประชาชนที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตพื้นที่เมืองพัทยาได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ</p> <p>2) เมืองพัทยามีการบริหารจัดการด้านการศึกษาภาคบังคับที่ได้มาตรฐานสามารถให้บริการแก่บุตรหลานของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เมืองพัทยาได้รับการศึกษาตามสิทธิพื้นฐาน</p> <p>3) เมืองพัทยามีการจัดทำและดูแลบริการสาธารณะพื้นฐานให้แก่ประชาชนทั่วทุกพื้นที่ของเมืองพัทยาได้อย่างมีคุณภาพและทั่วถึง อาทิ ถนน และการระบายน้ำ เป็นต้น</p>

3.7 ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพชุมชน

ตารางที่ 4.9 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพชุมชน

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านสุขภาพชุมชน	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดการบริจาค (เวลาและเงิน)	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.20/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ประชาชนส่วนหนึ่งในชุมชนได้ร่วมบริจาคเงินและทรัพย์สิน เช่น ที่ดินเพื่อใช้เป็นที่ตั้งของสิ่งบริการต่าง ๆ ของชุมชน และบริจาคสิ่งของเครื่องใช้สำหรับกิจกรรมส่วนรวมของชุมชนและสำหรับผู้ขาดแคลน เป็นต้น 2) ผู้นำชุมชนและคนในชุมชนได้เสียสละเวลา แรงกาย แรงใจ เพื่อร่วมกันดำเนินโครงการและกิจกรรมพัฒนาชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุผล ส่งผลประโยชน์แก่ชุมชนของตน 3) ประชาชนในชุมชนได้ร่วมกันบริจาค เงิน และของยังชีพ พื้นฐานเป็นกองทุนช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการในชุมชน
2. ดัชนีชี้วัดความปลอดภัย	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.00/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ในชุมชนต่าง ๆ จะมีอาสาสมัคร และตำรวจบ้านคอยตรวจตราความปลอดภัยมีการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อใช้สำหรับการติดตาม สอดส่องและดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชน ซึ่งทำให้ปัญหาหายสาบสูญและปัญหาการลักเล็กขโมยน้อยภายในชุมชนลดลงไปด้วย 2) สำนักสวัสดิการสังคม ของเมืองพัทยา ได้เข้ามาช่วยในเรื่องการจัดหางาน และการฝึกอบรมอาชีพให้แก่ประชาชนที่ไม่มีงานทำหรือต้องการรายได้เสริม ซึ่งเป็นการสร้างความปลอดภัย ทางอ้อมแก่ชุมชน เนื่องจากเมื่อคนมีงานมีรายได้โอกาสที่เขาจะไปลักทรัพย์ จี้ปล้นทรัพย์สินผู้อื่นก็น้อยลง 3) เมืองพัทยายังมีปัญหาในเรื่องการจัดการจราจรที่มีประสิทธิภาพอย่างในช่วงเทศกาล หรือวันหยุดยาว ทำให้ยังไม่ได้รับความสะดวกปลอดภัยเท่าที่ควรในช่วงเวลาดังกล่าว

ตารางที่ 4.9 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพชุมชน (ต่อ)

<p>3. ดัชนีชี้วัดความสัมพันธ์ในชุมชน</p>	<p>ผลการประเมินความสุข : 6.40/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ชุมชนส่วนใหญ่โดยเฉพาะบริเวณพื้นที่รอบนอกของเมืองพัทยามีความเข้มแข็ง ชาวบ้านมีความสามัคคีให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนได้เป็นอย่างดี 2) หลังผ่านสถานการณ์ช่วงโควิด-19 ที่ผ่านมา ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในชุมชนเริ่มดีขึ้น ได้มีการกลับมาทำกิจกรรมร่วมกันมากยิ่งขึ้น อาทิ การรวมกลุ่มประชุมถึงปัญหาภายใน และวิธีแก้ไขปัญหาทุกวันศุกร์ ออกมาออกกำลังกายพบปะเพื่อนบ้านในสวนชุมชนมากยิ่งขึ้น เป็นต้น 3) ความสัมพันธ์ระหว่างบ้านต่อบ้านในชุมชนมีความแน่นแฟ้นกันมากยิ่งขึ้น เนื่องจากในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่ผ่านมา แต่ละบ้านคอยช่วยเหลือเกื้อหนุนกันเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นเรื่องอาหารการกิน สาธารณูปโภคพื้นฐานต่าง ๆ ส่งผลให้ปัจจุบันความสัมพันธ์ในชุมชน มีความแน่นแฟ้นรักใคร่สามัคคีกันมาก 4) ความสัมพันธ์ที่ดี และความสามัคคีร่วมแรงร่วมใจของสมาชิกในชุมชน มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็ง โดยมีชุมชนที่ทางเมืองพัทยาได้เข้ามาช่วยฝึกอบรมอาชีพ อาทิ นวดแผนโบราณ ทำขนมปลุกเห็ดโคนน้อย ทำน้ำยาล้างจาน ทำน้ำหมักชีวภาพเหรีญูโปรยทาน เป็นต้น ซึ่งภายหลังจากอบรมสมาชิกของหลายชุมชนได้นำความรู้ไปร่วมกันสร้างรายได้ได้อย่างเข้มแข็งและต่อเนื่องจนสามารถ
--	---

ตารางที่ 4.9 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านสุขภาพชุมชน (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านสุขภาพชุมชน	ผลการประเมิน
3. ดัชนีชี้วัดความสัมพันธ์ในชุมชน (ต่อ)	<p>5) ชุมชนซอย5ธันวาคมเป็นชุมชนที่มีความเข้มแข็ง โดยเฉพาะในด้านความสัมพันธ์ของคนในชุมชน การแก้ไขปัญหาของกลุ่มผู้นำชุมชน เนื่องจากครัวเรือนส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือในการพัฒนาชุมชน อาทิเช่น เก็บขยะรักษาความสะอาดพื้นที่สาธารณะ การคัดแยกขยะเป็นต้น</p> <p>6) ในชุมชนที่มีประชากรแฝงอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนในพื้นที่กับประชากรแฝงจะถูกละเลยว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหลายสาเหตุ ปัญหาการจับปล้น โจรกรรมทรัพย์สิน</p>
4. ดัชนีชี้วัดความสัมพันธ์ในครอบครัว	<p>ผลการประเมินความสุข : 6.40/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <p>1) หลังผ่านช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 สภาพความสัมพันธ์ภายในครอบครัวของประชาชนกลุ่มที่รับราชการ และกลุ่มที่มีเงินเดือนหรือมีรายได้ประจำ เริ่มกลับเข้าสู่ภาวะปกติ เนื่องจากเริ่มกลับมามีภาระงานต่าง ๆ ที่เข้ามา ลูกหลานกลับไปเรียนได้ตามปกติทำให้เวลาในการทำกิจกรรมภายในครอบครัวลดน้อยลง ไม่เหมือนช่วงที่เกิดสถานการณ์โควิด-19 ขึ้น</p>
4. ดัชนีชี้วัดความสัมพันธ์ในครอบครัว (ต่อ)	<p>2) เมืองพัทยามีการดูแลในเรื่องสิ่งบริการพื้นฐาน การประกอบอาชีพ และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนได้ตามมาตรฐานทำให้ประชาชนที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยาไม่ต้องใช้เวลาเกือบทั้งหมดในการหารายได้ เนื่องจากการบริการพื้นฐานต่าง ๆ นั้นทางเมืองพัทยาได้จัดให้อยู่แล้ว ทำให้ประชาชนในกลุ่มนี้ มีเวลาให้กับครอบครัวมากขึ้น</p>

3.8 ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง

ตารางที่ 4.10 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบด้านความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลง

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลง	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดความเสียหายของสิ่งมีชีวิตทางทะเล	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.50/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เมืองพัทยาได้ร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบในการตรวจสอบการปล่อยน้ำเสียของสถานประกอบการต่าง ๆ ซึ่งจะต้องมีการบำบัดก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำ ซึ่งทำให้สิ่งมีชีวิตทางทะเลไม่ได้รับความเสียหายมากนัก 2) เมืองพัทยามีการดูแลสิ่งแวดล้อมทางทะเลเป็นอย่างดีทำให้สิ่งมีชีวิตทางทะเลได้รับความเสียหายจากกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวค่อนข้างน้อย 3) เมืองพัทยาได้มีการรณรงค์ หรือจัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่ออนุรักษ์สิ่งมีชีวิต และสภาพแวดล้อมทางทะเลอยู่เป็นประจำ เพื่อปลูกจิตสำนึกให้คนในพื้นที่ หรือนักท่องเที่ยวมีใจรักในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
2. ดัชนีชี้วัดปัญหาเกี่ยวกับเมือง	<p>ผลการประเมินความสุข : 6.85/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เมืองพัทยาลดลง เนื่องจากเมืองพัทยาได้มีการขุดลอกคลองเพื่อให้น้ำสามารถระบายลงสู่ทะเลได้สะดวก การวางท่อระบายน้ำขนาดใหญ่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการระบายน้ำ เป็นต้น ซึ่งทำให้ประสิทธิภาพการระบายน้ำดีกว่าในอดีตมาก ระยะเวลาที่น้ำท่วมขังลดไปจากเดิมมาก

ตารางที่ 4.10 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบด้านความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลง (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลง	ผลการประเมิน
2.ดัชนีชี้วัดปัญหาเกี่ยวกับเมือง (ต่อ)	<p>2) ปัจจุบันยังคงมีปัญหาคารขุดเจาะถนนบ่อยครั้งและความไม่เรียบร้อยของสถานขุดเจาะ ทำให้เกิดปัญหาจราจรติดขัดและประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทางสัญจร</p> <p>3) สภาพของเมืองพัทยาจากการที่มีการขุดเจาะถนนในหลายพื้นที่ รวมถึงมีสายสื่อสารที่ห้อยรุงรัง มีขยะที่ถูกทิ้งอยู่บริเวณชายหาดทำให้ทัศนียภาพไม่สวยงามในบางช่วงเวลา</p> <p>4) เมืองพัทยามีจุดทิ้งขยะที่มีการติดตั้งภาชนะสำหรับรองรับขยะไว้อย่างเพียงพอ รวมทั้งมีการจัดเก็บขยะที่มีประสิทธิภาพ ทำให้พื้นที่ส่วนใหญ่มีความสะอาดและไม่มีการเหม็นจากขยะตกค้าง</p>
3.ดัชนีชี้วัดความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	<p>ผลการประเมินความสุข : 6.70/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <p>1) เมืองพัทยามีการจัดการปัญหาทางด้านภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมได้ดีขึ้น ทั้งนี้ส่วนหนึ่งเกิดจากโครงการพัฒนาพัทยาที่เกิดขึ้น</p> <p>2) เมืองพัทยามีการดูแลความสะอาดเรียบร้อย และการจัดเก็บขยะในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ อาทิ ถนนคนเดินหาดจอมเทียน เป็นต้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3) มีการปลูกต้นไม้ทดแทนต้นเก่าที่ตาย และปลูกเพิ่มทั่วทุกพื้นที่ของเมืองพัทยา โดยเฉพาะบริเวณชายหาด รวมทั้งมีการตัดตกแต่งต้นไม้ และมีการปรับภูมิทัศน์ของพื้นที่ต่าง ๆ ให้มีความสวยงามเหมาะสมกับการเป็นเมืองท่องเที่ยวระดับโลก</p> <p>4) ปัญหาฝุ่นละออง-ฝุ่น PM 2.5 ยังเป็นปัญหาสำคัญในพื้นที่เมืองพัทยาที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง</p>

ตารางที่ 4.10 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบด้านความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลง (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลง	ผลการประเมิน
4. ดัชนีชี้วัดปัญหาจากระบบนิเวศ	<p>ผลการประเมินความสุข : 8.00/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เมืองพัทยาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคารกักเสาะของคลื่นทะเลบริเวณหาดจอมเทียน ด้วยการนำทรายมาถมทดแทนในส่วนที่ถูกกัดเซาะ ทำให้ชายหาดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวไม่ถูกทำลายไป 2) เมืองพัทยาได้จัดหาบริษัทเอกชนรายใหม่เข้ามาดูแลรับผิดชอบการจัดเก็บและกำจัดขยะให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ในปัจจุบันไม่มีขยะตกค้างทัศนียภาพไม่สวยงามจากการที่มีขยะ และระบบนิเวศที่ถูกทำลายจากการกำจัดขยะที่ไม่ได้มาตรฐานได้ฟื้นคืนมา 3) เมืองพัทยาได้ให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาระบบนิเวศทางทะเล ซึ่งเป็นแหล่งรายได้สำคัญของการท่องเที่ยวทำให้ระบบนิเวศทางทะเลในเขตพื้นที่เมืองพัทยายังไม่เกิดความเสียหายมาก

3.9 ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต

ตารางที่ 4.11 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดรายได้ครัวเรือน	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.12/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) รายได้ครัวเรือนหลังสถานการณ์โควิด - 19 พื้นตัวจากเดิมเป็นอย่างมาก นักท่องเที่ยวกลับมาท่องเที่ยวมากขึ้นทำให้ประชาชนส่วนมากกลับมามีงานเหมือนก่อนโควิด 2) ในช่วงหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 ประชาชนในชุมชนยังได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องในเรื่องของรายได้ ซึ่งทุกคนทุกครอบครัวก็ต้องพยายามปรับตัวเพื่อให้อยู่รอดได้ 3) บางครัวเรือนเริ่มกลับมามีรายได้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะคนที่อาชีพข้าราชการหรือมีเงินเดือนประจำ และกิจการอพาตเมนต์-ห้องเช่ารายได้ดีมากขึ้น เพราะผู้เช่าย้ายกลับมาเช่าพักอาศัยดังเดิม พ่อค้าแม่ค้าก็ขายของได้มากขึ้น 4) หลังที่เกิดการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้รายได้ของประชาชนยังไม่ดีมากนัก ประชาชนบางส่วนยังตกงานเพราะโรงแรม และสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวยังเปิดตัวได้ไม่เต็มที่ ประชาชนในระดับรากหญ้ายังได้รับผลกระทบบางส่วน 5) รายได้ประชาชนลดลงอย่างมาก แต่ในส่วนที่ทำงานร้านนวด ผับบาร์ รายได้เป็นศูนย์ ส่วนร้านค้าและสถานบริการประเภทอื่น ๆ เริ่มทยอยกลับมามีรายได้เนื่องจากเริ่มมีนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น 6) ช่วงที่โควิด-19 ระบาด รายได้ของประชาชนหดหายส่วนหนึ่งต้องไปทำงานโรงงาน เป็นรปภ. หรือแม้แต่งานก่อสร้าง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนลงไปได้บ้าง

ตารางที่ 4.11 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านความสุขด้านมาตรฐาน การดำรงชีวิต	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดรายได้ครัวเรือน (ต่อ)	7) พื้นที่เมืองพัทยาได้มีการถมทะเลบริเวณหาดจอมเทียน ทำให้มีพื้นที่ชายหาดเพิ่มขึ้น และช่วยให้การท่องเที่ยวเริ่มฟื้นตัว พ่อค้าแม่ค้าและผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวเริ่มมีรายได้มากขึ้น แต่การส่งเสริมการท่องเที่ยวดังกล่าวจะต้องบูรณาการการทำงานจากทุกภาคส่วน และจะต้องเร่งแก้ไขปัญหาถนนบริเวณหน้าหาดที่ค่อนข้างแคบจากการก่อสร้าง ทำให้มีปัญหาการจราจรติดขัด

ตารางที่ 4.11 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านความสุขด้านมาตรฐาน การดำรงชีวิต	ผลการประเมิน
1. ดัชนีชี้วัดค่าใช้จ่ายครัวเรือน	<p>ผลการประเมินความสุข : 5.45/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ในช่วงที่ยังมีโควิด-19 ระบาด ครัวเรือนส่วนใหญ่มีการประหยัดและลดค่าใช้จ่ายลงจากเดิม เนื่องจากรายได้ลดลงไปจากเดิมมาก 2) นอกจากรายได้ที่ลดลงไปมากแล้ว ราคาข้าว ของเครื่องใช้ที่จำเป็นยังเพิ่มสูงขึ้น ทำให้ชาวบ้านต้องประหยัดและมีวินัยในการใช้จ่ายมากขึ้น เพื่อไม่ให้มีหนี้สิน 3) ประชาชนที่ไม่ใช่คนในพื้นที่จะได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างมาก เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายทั้งค่าเช่าบ้าน ค่าอาหาร ค่าเดินทาง ซึ่งเมื่อรายได้ลดลงมากจนไม่พอกับค่าใช้จ่าย หรือขาดรายได้เพราะตงงานก็ต้องอพยพกลับไปยังภูมิลำเนาเดิมในต่างจังหวัด ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้ประกอบการหอพัก ห้องเช่า อพาร์ทเมนท์ ที่รายได้หายไปมากกว่า 50%

ตารางที่ 4.11 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านความสุขด้านมาตรฐาน การดำรงชีวิต	ผลการประเมิน
2. ดัชนีชี้วัดที่อยู่อาศัย	<p>ผลการประเมินความสุข : 6.70/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ประชากรแฝงที่เข้ามาใช้แรงงานในเมืองพัทยา หลังผ่านโควิด-19 ได้มีการอพยพกลับมาตั้งเดิม ทำให้ที่อยู่อาศัยประเภทหอพัก ห้องเช่า อพาร์ทเมนท์ เริ่มมีประชาชนอยู่อาศัยมากยิ่งขึ้น 2) ในช่วงหลังจากปัญหาการแพร่ระบาดโควิด-19 พบว่ายังมีคนตกงานและคนไร้บ้านในพื้นที่เมืองพัทยาค่อนข้างมากโดยส่วนหนึ่งอาศัยนอน ในบริเวณหาดใกล้บริเวณจุดรับแจกอาหาร 3) เมืองพัทยาได้ช่วยปรับปรุงและซ่อมแซมที่อยู่อาศัยของประชาชนที่มีฐานะยากจน ให้มีสภาพเหมาะสมกับที่อยู่อาศัย
3. การดำรงชีวิตของประชาชนในช่วงหลังการแพร่ระบาดโควิด-19	<p>ผลการประเมินความสุข : 7.0/10</p> <p>เหตุผลประกอบการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เมืองพัทยาได้ให้ความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง พร้อมฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว ทิวทัศน์ และยังมีศูนย์รับบริการช่วยเหลืออยู่ตลอด ให้กับประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ 2) ช่วงหลังสถานการณ์โควิด-19 คุณภาพชีวิตของประชาชนเริ่มกลับมาใช้ชีวิตได้อย่างปกติสุขได้มากยิ่งขึ้น คุณภาพชีวิตเริ่มดีขึ้น 3) ผู้ประกอบการ เจ้าของร้านค้า พนักงานที่ถูกเลิกจ้างหรือแม้แต่แม่ค้าที่ขายของที่ได้รับผลกระทบจากโควิดเริ่มกลับมาค้าขายได้มากยิ่งขึ้น การดำเนินชีวิตเริ่มดีขึ้น

ตารางที่ 4.11 ผลการประเมินผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน งบเงินอุดหนุนประจำปี ในดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดองค์ประกอบความสุข ด้านความสุขด้านมาตรฐาน การดำรงชีวิต	ผลการประเมิน
4. การดำรงชีวิตของประชาชนในช่วง หลังการแพร่ระบาดโควิด-19	<p>4) มีประชากรบางส่วนยังตงงานและประสบความเดือดร้อน โดยเฉพาะกลุ่มประชากรแฝงที่ ร้อยละ 70 ยังต้องตงงาน และมีการอพยพออกจากเมืองพัทยา</p> <p>5) ประชาชนจำนวนมากยังมีคุณภาพชีวิตที่ได้ตามมาตรฐาน แม้จะขาดรายได้ไปบ้าง แต่ก็ยังพออยู่พอกินตามอัตภาพ</p> <p>6) ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด-19 เมืองพัทยาได้เข้ามาช่วยเหลือไม่ทอดทิ้ง ส่งผลให้ทำให้คุณภาพชีวิตประชาชนในปัจจุบันไม่ได้แยลงมากหลังผ่านสถานการณ์โควิด-19 แล้ว</p> <p>7) ประชาชนที่มีหนี้สินเริ่มที่จะกลับมาหารายได้ ได้บ้างแล้ว หลัง นักท่องเที่ยวเริ่มกลับมาท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น ทำให้เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว ทำให้ประชากรบางส่วนที่เป็นหนี้เริ่มทยอยปลดหนี้ได้</p>

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการของเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะนำเสนอโดยลำดับแต่ละประเด็น ดังนี้

1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

2) ผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา

3) เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา จำแนกตามปีงบประมาณ โซนพื้นที่ชุมชน เขตที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ระยะเวลาการพักอาศัย และกลุ่มอาชีพ

4) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานเงินอุดหนุนประจำปีเมืองพัทยา

รายละเอียดผลการศึกษาในแต่ละประเด็นจะนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ชุมชนที่พักอาศัย/ทำงานผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.12 จำนวนร้อยละของชุมชนที่พักอาศัย/ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชุมชนที่พักอาศัย/ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ชุมชนวัดช่องลม	20	2.38
2. ชุมชนตลาดเก่านาเกลือ	20	2.38
3. ชุมชนหัวทุ่ง	20	2.38
4. ชุมชนลานโพธิ์	20	2.38
5. ชุมชนซอยไปรษณีย์	20	2.39
6. ชุมชนหนองตะแบก	20	2.38
7. ชุมชนโพธิ์สัมพันธ์	20	2.39
8. ชุมชนร้อยหลัง	20	2.38
9. ชุมชนแหลมราชเวช	20	2.38
10. ชุมชนพญาเหนือ	20	2.38
11. ชุมชนหนองอ้อ	20	2.38
12. ชุมชนเหนียดช้าง	20	2.38
13. ชุมชนชุมสาย	20	2.38
14. ชุมชนอรุโณทัย	20	2.38
15. ชุมชนบงกช	20	2.38

ตารางที่ 4.12 จำนวนร้อยละของชุมชนที่พักอาศัย/ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

16. ชุมชนพัทธยาใต้พัฒนา	20	2.39
17. ชุมชนวอล์คกิ้งสตรีท	20	2.38
18. ชุมชนวัดชัยมงคล	20	2.38
19. ชุมชนทัพพระยา	20	2.38
20. ชุมชนซอยกอไผ่	20	2.38
21. ชุมชนเทพประสิทธิ์	20	2.38
22. ชุมชนวัดบุญญ์กัญจนาราม	20	2.38
23. ชุมชนซอย 6 ยศศักดิ์	20	2.38
24. ชุมชนเกาะล้าน	20	2.38
25. ชุมชนกระทิงลาย	20	2.38
26. ชุมชนบ้านโรงไม้ขีด	20	2.38
27. ชุมชนชัยพรวิถิ	20	2.38
28. ชุมชนบ้านกระบก 33	20	2.38
29. ชุมชนต้นกระบก	20	2.38
30. ชุมชนหนองใหญ่บ้านบน	20	2.38
31. ชุมชนหนองใหญ่บ้านล่าง	20	2.38
32. ชุมชนรุ่งเรือง	20	2.38
33. ชุมชนเจริญสุขพัฒนา	20	2.38
34. ชุมชนซอย 5 ธันวาคม	20	2.39
35. ชุมชนพัทธยากลาง	20	2.38
36. ชุมชนเขาน้อย	20	2.38
37. ชุมชนบ้านเนินทางรถไฟ	20	2.38
38. ชุมชนวัดธรรมสามัคคี	20	2.38
39. ชุมชนมาบประคู	20	2.38
40. ชุมชนเขาตาโล	20	2.38
41. ชุมชนหนองพังแค	20	2.38
42. ชุมชนชัยพฤกษ์	20	2.38
รวม	840	100.00

1.2 ประเภท ระยะเวลาที่พักอาศัยในปัจจุบัน เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยและค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของครัวเรือนช่วงก่อนและหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4.13 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภท		
มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยา	710	84.52
มีทะเบียนบ้านอยู่นอกเขตเมืองพัทยา	130	15.48
2. ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในที่พักอาศัยปัจจุบัน		
น้อยกว่า 1 ปี	75	8.93
1 – 2 ปี	84	10.00
3 – 5 ปี	91	10.83
6 – 10 ปี	214	25.48
มากกว่า 10 ปี	376	44.76
3. เพศ		
ชาย	417	49.64
หญิง	423	50.36
4. อายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	71	8.45
20 - 30 ปี	154	18.33
31 – 40 ปี	225	26.79
41 - 50 ปี	182	21.67
51 - 60 ปี	177	21.07
61 ปี ขึ้นไป	31	3.69
5. การศึกษา		
ต่ำกว่า ป.6/ป.6	101	12.02
มัธยมศึกษาตอนต้น	60	7.14
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	165	19.64
อนุปริญญา/ปวส.	174	20.71
ปริญญาตรี	316	37.62
ปริญญาโท	24	2.86

ตาราง 4.13 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
6. อาชีพ		
พนักงานบริษัทเอกชน	238	28.33
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	121	14.40
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	352	41.90
นักเรียน/นักศึกษา	84	10.00
ว่างงาน	45	5.36
7. รายได้เฉลี่ยของครัวเรือน (หลังการแพร่ระบาดของโควิด-19)		
รายได้เพิ่มขึ้น	499	59.40
รายได้ลดลง	341	40.60
8. ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของครัวเรือน (หลังการแพร่ระบาดของโควิด-19)		
ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น	375	44.64
ค่าใช้จ่ายลดลง	465	55.36

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตเมืองพัทยา คิดเป็นร้อยละ 84.52 มีระยะเวลาที่พักอาศัยมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.76 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.36 มีช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.79 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 37.62 และประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 41.90 รายได้เฉลี่ยของครัวเรือน (หลังการแพร่ระบาดของโควิด-19) เพิ่มขึ้นร้อยละ 59.40 และ ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของครัวเรือน (หลังการแพร่ระบาดของโควิด-19) ลดลงร้อยละ 55.36

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา

ตารางที่ 4.14 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยา	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ปัจจุบัน)						
	การแปลผล	การแปลผล	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	การแปลผล
1. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ได้ตามมาตรฐาน	มาก	มากที่สุด	157 (18.70)	634 (75.50)	41 (4.90)	5 (0.60)	3 (0.40)	4.12	มาก
2. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยลดปัญหาและผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019 ลงไปได้	มาก	มาก	636 (75.70)	156 (18.60)	40 (4.80)	3 (0.40)	5 (0.60)	4.68	มากที่สุด
3. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้บุตรหลานของท่านได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ	มากที่สุด	มาก	400 (47.60)	321 (38.20)	115 (13.7)	3 (0.40)	1 (0.1)	4.33	มากที่สุด
4. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านและครอบครัวมีสุขภาพแข็งแรง	มาก	มาก	319 (38.00)	400 (47.60)	113 (13.50)	4 (0.50)	4 (0.50)	4.22	มากที่สุด
5. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยรักษาความสมดุลของสภาพแวดล้อม	มาก	มาก	320 (38.10)	470 (56.00)	40 (4.80)	5 (0.60)	5 (0.60)	4.30	มากที่สุด
6. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยให้ครอบครัวของท่านเกิดความแข็งแรง	มาก	มาก	473 (56.30)	321 (38.20)	39 (4.60)	6 (0.70)	1 (0.10)	4.50	มากที่สุด

ตารางที่ 4.14 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยา	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ปัจจุบัน)						
	การแปลผล	การแปลผล	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	การแปลผล
7. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวมีการใช้เวลาในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม	มาก	มาก	321 (38.20)	473 (56.30)	41 (4.90)	4 (0.50)	1 (0.10)	4.32	มากที่สุด
8. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านมีสภาวะทางจิตใจที่ดี	มาก	มาก	156 (18.60)	636 (75.70)	37 (4.40)	6 (0.70)	5 (0.60)	4.11	มาก
9. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา เป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล	มาก	มาก	237 (28.20)	398 (47.40)	198 (23.60)	6 (0.70)	1 (0.10)	4.03	มาก
10. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยส่งเสริมและรักษาวัฒนธรรมของชาติ	มาก	มาก	400 (47.60)	387 (46.10)	43 (5.10)	8 (1.00)	2 (0.20)	4.40	มากที่สุด

ผลการศึกษาพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีรายละเอียดดังนี้

1. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ได้ตามมาตรฐาน มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.12$) ซึ่งลดลงเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2564

2. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยลดปัญหาและผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019 ลงไปได้ มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$) ซึ่งสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2564

3. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยทำให้บุตรหลานของท่านได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$) ซึ่งสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

4. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านและครอบครัวมีสุขภาพแข็งแรงมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.22$) ซึ่งสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

5. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยรักษาความสมดุลของสภาพแวดล้อมมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$) ซึ่งสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

6. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ครอบครัวของท่านเกิดความแข็งแรง มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) ซึ่งสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

7. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวมีการใช้เวลาในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.32$) ซึ่งสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

8. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านมีสภาวะทางจิตใจที่ดี มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.11$) ซึ่งคงที่เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

9. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา เป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.03$) ซึ่งคงที่เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

10. การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยส่งเสริมและรักษาวัฒนธรรมของชาติ มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.43$) ซึ่งสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

4. ข้อเสนอในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา

4.1 ข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านสุขภาพใจ

ตารางที่ 4.15 ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านสุขภาพใจ

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. เมืองพัทยาควรมีหน่วยงาน หรือองค์กรที่ให้คำปรึกษาในเรื่องสุขภาพจิต ที่เข้าถึงง่ายกว่านี้ อาทิ สายด่วนสุขภาพจิต หรือการเข้าถึงพื้นที่ชุมชนต่าง ๆ แบบบ้านต่อบ้าน เนื่องจากประชาชนบางชุมชน บางครอบครัว ยังมีสุขภาพจิตที่ย่ำแย่ หลังขาดรายได้มานานในช่วงสถานการณ์โควิด-19	20
2. เมืองพัทยาควรมีการจัดกิจกรรมความคิดริเริ่มต่าง ๆ ที่มีเป้าหมาย เพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมสุขภาพจิตในเมืองพัทยา เช่น เวิร์กช็อปการทำสมาธิ กิจกรรมพืชมงคลพื้นฟูจิตใจ เป็นต้น	18
3. เมืองพัทยาควรมีการจัดอบรม เพื่อพัฒนาคุณภาพจิตใจให้เข้มแข็ง เพื่อคนชุมชนจะได้มีกำลังใจในการทำงาน และมีสุขภาพจิตพร้อมแนวคิดที่ดีในการดำรงชีวิต	10
4. เมืองพัทยาควรรหาแนวทางหรือวิธีป้องกันแก่คนในชุมชน ในด้านปัญหาสิ่งเสพติด โดยเฉพาะวัยรุ่นในชุมชน เพราะมันส่งผลกระทบต่อผู้ปกครองให้มีสุขภาพจิตที่ย่ำแย่ เนื่องจากเป็นห่วงลูกหลาน	10
5. เมืองพัทยาควรสนับสนุน กิจกรรมทางด้านศาสนาในแต่ละชุมชนให้ทั่วถึง เพื่อเป็นสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจแก่คนในชุมชน	9
6. เมืองพัทยาควรจัดตั้งศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือ สำหรับผู้ที่ขาดแคลนสิ่งของยังชีพ ยารักษาโรค เพื่อเป็นกำลังใจเล็กน้อยแก่ผู้ประสบปัญหาในชุมชนต่าง ๆ	5

4.2 ข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านสุขภาพ

ตารางที่ 4.16 ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านสุขภาพ

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. เมืองพัทยาควรมีกิจกรรมส่งเสริม นิสัยที่ดีต่อสุขภาพแก่คนในชุมชน เช่น ส่งเสริมการออกกำลังกายเป็นประจำ การรับประทานอาหารที่สมดุล และการนอนหลับพักผ่อนให้เพียงพอสามารถช่วยป้องกันปัญหาสุขภาพมากมาย การกระตุ้นให้ผู้คนเลิกสูบบุหรี่และจำกัดการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ยังช่วยลดความเสี่ยงของการเกิดโรคได้อย่างมาก	18
2. การให้บริการด้านสุขภาพที่เข้าถึงได้ และราคาที่ย่อมเยาสามารถช่วยให้ประชาชนได้รับการดูแลทางการแพทย์อย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดเหตุจำเป็น ซึ่งอาจรวมถึงการจัดตั้งคลินิกและโรงพยาบาลเพิ่มขึ้นในพื้นที่ ตลอดจนการลงทุนในอุปกรณ์และเทคโนโลยีทางการแพทย์	17
3. การให้ความรู้แก่สาธารณชนเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพที่พบบ่อยและวิธีป้องกันปัญหาดังกล่าวก็ควรมีประสิทธิภาพเช่นกัน ซึ่งทำได้ผ่านการณรงค์ด้านสาธารณสุข เวิร์กช็อป และการสัมมนา	10
4. เมืองพัทยาควรมีการปรับปรุงสุขอนามัยและสภาพแวดล้อม เพราะมีบทบาทสำคัญในการป้องกันการแพร่กระจายของโรค ซึ่งอาจรวมถึงการจัดการขยะที่เหมาะสม การจัดการน้ำสะอาด และการลดมลพิษทางอากาศ เพราะจะช่วงส่งเสริมให้ประชาชนมีความสุขและมีสุขภาพที่ดี	9

4.3 ข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในการศึกษา

ตารางที่ 4.17 ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในการศึกษา

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. เมืองพัทยาควรมีการเพิ่มการเข้าถึงการศึกษา การให้ทุกคนเข้าถึงการศึกษา เป็นหนึ่งในวิธีที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการส่งเสริมการศึกษา การสร้างโรงเรียน และสถาบันการศึกษาในส่วนต่าง ๆ ของพัทยาทำให้ประชาชนสามารถมั่นใจได้ว่าลูกหลานทุกคนสามารถเข้าถึงการศึกษาได้	15
2. เมืองพัทยาควรมีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของโรงเรียน โรงเรียนหลายแห่งในพื้นที่เมืองพัทยาต้องซ่อมแซมและปรับปรุงใหม่ การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพของโรงเรียนสามารถสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยต่อนักเรียน สร้างความสุขในการเล่าเรียนได้	9
3. ในด้านการศึกษาเมืองพัทยาควรเพิ่มการเข้าถึงทางด้านเทคโนโลยี เพราะเทคโนโลยีสามารถเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสำหรับการศึกษา การเข้าถึงคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เพิ่มขึ้นจะช่วยให้นักเรียนเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและเตรียมความพร้อมสำหรับโลกดิจิทัล	7
4. เมืองพัทยาควรเพิ่มลงทุนในครู เพราะครูเป็นหัวใจหลักของการศึกษา ด้วยการลงทุนในการฝึกอบรมและการพัฒนา เราสามารถรับประกันได้ว่าพวกเขาจะมีทักษะและความรู้ที่จะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ	6
5. เมืองพัทยาควรมีการส่งเสริมการศึกษาสายอาชีพ การศึกษาสายอาชีพเป็นสิ่งสำคัญของการศึกษาที่เตรียมนักเรียนให้พร้อมสำหรับการทำงาน การส่งเสริมการศึกษาสายอาชีพช่วยให้นักเรียนได้รับทักษะที่จำเป็นสำหรับการจ้างงาน	6

4.4 ข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรม
และความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง

ตารางที่ 4.18 ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านความหลากหลาย
ทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลง

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. สนับสนุนกิจกรรมและเทศกาลทางวัฒนธรรม จัดกิจกรรมและเทศกาลทางวัฒนธรรม ที่เฉลิมฉลองความหลากหลายของชุมชนในพัทยา สิ่งนี้จะช่วยสร้างความตระหนักรู้ และเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน และเปิดโอกาสให้ผู้คนได้เรียนรู้จากกัน และกัน	14
2. เมืองพัททยาควรสนับสนุนธุรกิจในห้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น สนับสนุนธุรกิจในห้องถิ่น ที่มีเจ้าของจากหลากหลายเชื้อชาติ ซึ่งจะช่วยสร้างชุมชนที่เปิดกว้างและส่งเสริม การเติบโตทางเศรษฐกิจ	11
3. สร้างงานศิลปะสาธารณะเฉลิมฉลอง จัดทำงานศิลปะสาธารณะที่เฉลิมฉลอง ความหลากหลายของชุมชนและวัฒนธรรมในพัททยา ซึ่งจะช่วยสร้างความรู้สึกร ภาคภูมิใจและเป็นเจ้าของให้กับผู้อยู่อาศัยทุกคน	10
4. เมืองพัททยาควรจัดตั้งชั้นเรียนภาษา เสนอชั้นเรียนภาษาฟรีหรือต้นทุนต่ำสำหรับ ผู้ที่ต้องการเรียนภาษาใหม่ ซึ่งจะช่วยให้ผู้คนสื่อสารกันและหลายกำแพงด้านภาษาได้	7
5. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนระหว่างวัฒนธรรม สนับสนุนโครงการแลกเปลี่ยนระหว่าง วัฒนธรรมที่นำผู้คนจากวัฒนธรรมที่แตกต่างกันมาแบ่งปันประสบการณ์และเรียนรู้ จากกันและกัน	6

4.5 ข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านการใช้เวลา

ตารางที่ 4.19 ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านการใช้เวลา

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. เมืองพัทยาควรมีการจัดการระบบระเบียบจราจร และการขนส่งสาธารณะให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิเช่น ช่วงเทศกาล วันหยุดยาว เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เดินทางได้สะดวก ทำให้เหลือเวลาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันมากขึ้น	10
2. เมืองพัทยายังสามารถกระตุ้นให้ธุรกิจในท้องถิ่นเสนอส่วนลดและโปรโมชั่นในช่วงนอกเวลาทำการ เพื่อจูงใจให้ผู้คนใช้เวลาในชุมชนมากขึ้น พวกเขายังสามารถเปิดตัวแคมเปญโซเชียลมีเดีย เพื่อส่งเสริมประโยชน์ของการใช้เวลาในชุมชน และแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับงานและกิจกรรมที่กำลังจะมาถึง	7
3. การสร้างพื้นที่ชุมชน เช่น สวนสาธารณะและพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจที่ผู้คนสามารถมารวมตัวกันและใช้เวลาร่วมกัน และควรส่งเสริมกิจกรรมที่ช่วยให้เยาวชนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อลดการมั่วสุมของเยาวชน และลดปัญหาการติดยาเสพติดได้ดีอีกด้วย	7

4.6 ข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านธรรมาภิบาล

ตารางที่ 4.20 ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านธรรมาภิบาล

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. เมืองพัทยาควรมีมาตรการตรวจสอบด้านความโปร่งใสในการทำงาน รัฐบาลท้องถิ่นควรมีความโปร่งใสในกระบวนการตัดสินใจและให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ประชาชนในชุมชนควรได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจผ่านการปรึกษาหารือสาธารณะและการประชุมชุมชน	12
2. ในการดำเนินโครงการในบางโครงการ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน เมืองพัทยาควรให้ผู้นำชุมชนหรือตัวแทนชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลการดำเนินโครงการด้วย เพื่อให้ทราบและรับรู้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที	4
3. รัฐบาลท้องถิ่นควรส่งเสริมแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยให้ความสำคัญกับความเป็นอยู่ที่ดีของคนในชุมชน สิ่งแวดล้อมและคนรุ่นหลัง	3

4.7 ข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านสุขภาพชุมชน

ตารางที่ 4.21 ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านสุขภาพชุมชน

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. เมืองพัทยาควรจัดทำความร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุข ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการให้บริการรับมือส่งต่อผู้ป่วยในชุมชน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการรักษาพยาบาล	9
2. เมืองพัทยาควรให้ความสำคัญ ความเท่าเทียมด้านสุขภาพของคนในชุมชน ลดการแทรกแซง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสุขภาพระหว่างกลุ่มประชากรต่าง ๆ การแทรกแซงบางอย่างรวมถึงการเพิ่มการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ การปรับปรุงปัจจัยทางสังคมที่กำหนดสุขภาพ และการดำเนินนโยบายเพื่อลดการเลือกปฏิบัติ	8
3. เมืองพัทยาควรส่งเสริม และผลักดันเครือข่ายของผู้นำชุมชนที่สนับสนุน จัดตั้งองค์กรช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้ป่วยพิการในชุมชน ทั้งด้านเงินสนับสนุน และให้ความรู้ชุมชน ด้านสุขภาพ	8

4.8 ข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านความหลากหลายทางนิเวศ และความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง

ตารางที่ 4.22 ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. เมืองพัทยาควรส่งเสริมให้มีการคุ้มครอง และอนุรักษ์สัตว์ป่า พืชหายาก สัตว์ป่า หลากหลายชนิด รวมทั้งนก สัตว์เลื้อยคลาน และสัตว์เลื้อยลูกด้วยนม การปกป้องสัตว์เหล่านี้และถิ่นที่อยู่ของพวกมันเป็นสิ่งสำคัญ โดยบังคับใช้กฎหมายต่อต้านการรุกราน การค้าสัตว์ป่าผิดกฎหมาย และการทำลายถิ่นที่อยู่	6
2. ส่งเสริมให้นักท่องเที่ยวสำรวจโอกาสในการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในเมืองพัทยา เช่น เยี่ยมชมอุทยานแห่งชาติ ดูนก และเส้นทางศึกษาธรรมชาติ ส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น การดำน้ำตื้น การดำน้ำลึก และการตกปลาที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม	5
3. เมืองพัทยาควรจัดทำโครงการ ปลูกต้นไม้และพืชพรรณให้มากขึ้น เพราะเมืองพัทยาได้รับประโยชน์จากต้นไม้และพืชพันธุ์ที่มากขึ้น ต้นไม้สามารถให้ร่มเงา ลดมลพิษทางอากาศ และสร้างที่อยู่อาศัยของสัตว์ป่าในท้องถิ่น ส่งเสริมการปลูกพืชและต้นไม้พันธุ์พื้นเมืองที่จะเติบโตในสภาพอากาศท้องถิ่น	5

4.9 ข้อเสนอแนะด้านการทำให้ประชาชนมีความสุขในด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต

ตารางที่ 4.23 ความถี่ของข้อเสนอแนะด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. เมืองพัทยาควรเพิ่มพื้นที่สีเขียว เนื่องจากเมืองพัทยามีพื้นที่สีเขียวจำกัด และการเพิ่มพื้นที่เหล่านี้สามารถก่อให้เกิดประโยชน์มากมายแก่ชุมชน เช่น การลดมลพิษทางอากาศ การจัดหาพื้นที่สำหรับกิจกรรมทางกาย และทำให้สุขภาพจิตดีขึ้น	10
2. ส่งเสริมการจัดการขยะ เมืองพัทยาก่อให้เกิดขยะจำนวนมาก และควรมีการส่งเสริมการจัดการขยะอย่างเหมาะสม เช่น การรีไซเคิลและการทำปุ๋ยหมัก สามารถช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเมืองและปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ของผู้อยู่อาศัย	8
3. เพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ พัทยามีชื่อเสียงในฐานะเมืองปาร์ตี้ แต่บางครั้งสิ่งนี้อาจนำไปสู่สถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัย การเพิ่มกำลังตำรวจ การปรับปรุงไฟถนน และการส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่ปลอดภัย ทำให้เมืองนี้กลายเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยยิ่งขึ้นสำหรับผู้อยู่อาศัยและผู้มาเยือน	6
4. เมืองพัทยามีการพัฒนาที่อยู่อาศัยในราคาที่ไม่แพงนัก เมืองพัทยามีค่าครองชีพสูง และผู้อยู่อาศัยจำนวนมากประสบปัญหาในการซื้อที่อยู่อาศัยที่เหมาะสม การพัฒนาตัวเลือกที่อยู่อาศัยราคาไม่แพงสามารถช่วยบรรเทาปัญหานี้และปรับปรุงมาตรฐานการครองชีพของหลาย ๆ คนได้	5

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

โครงการประเมินผลการดำเนินงานبودหนุนประจำปี พ.ศ. 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติของผลลัพธ์ด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ และประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของเมืองพัทยา โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) คือการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ในการประเมินผล จากกลุ่มประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการของเมืองพัทยาทั้ง 42 ชุมชน โดยใช้เครื่องมือทั้งแนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก และแบบสำรวจในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการประเมินผลตามกรอบของวัตถุประสงค์ ซึ่งผลการประเมินจะครอบคลุม ใน 2 มิติ ดังนี้

1) ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในมิติของระดับด้านความสุขของประชาชนผู้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบความสุขใน 9 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพจิตใจ ด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา ด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง ด้านการใช้เวลา ด้านธรรมาภิบาล ด้านสุขภาพชุมชน ด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง และด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต

2) ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา

สรุปการศึกษา

ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยาในภาพรวมพบว่า ประชาชนผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานของเมืองพัทยามีความสุขอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความสุขลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ซึ่งในขณะเดียวกันมีความสอดคล้องกับผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา สูงขึ้นอยู่ในระดับพอใจมาก-พอใจมากที่สุด ทั้งนี้ เป็นเหตุอันเนื่องมาจาก ประชาชนส่วนใหญ่มีการรับมือกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 มาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน และต่อเนื่อง ในขณะเดียวกันได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยทางเศรษฐกิจซึ่งเป็นผลกระทบโดยรวมในระดับมหภาคที่เมืองพัทยาไม่สามารถควบคุมได้ และด้วยเมืองพัทยามีการ

ดูแลประชาชนในหลายด้านมาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยการจัดสรรงบประมาณ เพื่อใช้ในโครงการต่างๆ เช่น การดูแลสุขภาพของประชาชน การแก้ไขปัญหาขยะ การดูแลระบบการคมนาคมหรือถนนสาธารณะต่างๆ รวมทั้งในช่วงปี พ.ศ. 2564 ที่ผ่านมามีเมืองพัทยาได้มีการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในช่วงโควิด-19 แต่เมื่อมีการสัมภาษณ์เชิงลึกและมีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียด พบว่าการจัดสรรงบประมาณและการกระจายของงบประมาณในชุมชน อาจยังไม่ทั่วถึง นโยบายการดูแลหลายโครงการเป็นนโยบายต่อเนื่องที่ทำการทำเป็นประจำในทุกปี อาจยังไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งเป็นภาวะหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 ซึ่งต้องอาศัยการฟื้นฟูของเศรษฐกิจเป็นหลัก เพื่อให้ประชาชนอยู่ดีกินดีและมีรายได้ที่มั่นคง รวมถึงการให้ความช่วยเหลือและบริการทางการแพทย์ อาจยังไม่ครอบคลุมความต้องการของประชาชนในพื้นที่ทั้งหมด อีกทั้งปัญหาของประชากรแฝงซึ่งมีการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกจากงบประมาณเดียวกันในหลายชุมชน ทำให้ประชาชนในท้องที่บางพื้นที่ไม่ได้รับประโยชน์เท่าที่ควร ผลการประเมินในทั้ง 2 ด้านนี้ได้แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าและประโยชน์ที่ได้รับ จากการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อดำเนินกิจกรรมและโครงการของเมืองพัทยา และสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญ ในการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงการคำนึงถึงสถานะเศรษฐกิจในท้องที่ โดยผลสรุปของการประเมินในทั้ง 2 ด้านมีรายละเอียดดังนี้

1. ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1) **ความสุขด้านสุขภาพใจ** ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.59 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงเล็กน้อยจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจากสาเหตุผลกระทบจากความเครียด ในการรับมือ หลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ซึ่งจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ช่วยให้คนในชุมชนเกิดความสบายใจ และมีภาวะความเครียดและภาวะซึมเศร้าที่ลดลง

2) **ความสุขด้านสุขภาพ** ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 7.71 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แม้การดูแลสุขภาพประชาชนของเมืองพัทยา สามารถทำได้ดีและมีการดำเนินงานแบบเชิงรุกเพื่อเข้าไปให้บริการประชาชนในชุมชน แต่กระจายการดูแลต่างๆ อาจยังทำได้ไม่ทั่วถึง อีกทั้งปัญหาประชากรแฝงที่เข้ามากระทบต่อการให้บริการด้านสุขภาพของประชาชนในพื้นที่

3) **ความสุขด้านการศึกษา** ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.80 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจาก การเรียนการสอนแบบออนไลน์ในช่วง สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้นักเรียน รวมถึงผู้ปกครองต้องมีการปรับตัว เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องทางการศึกษาเป็นระยะเวลานาน ในขณะที่เดียวกันหลังสถานการณ์โควิด-19 เริ่มคลี่คลาย โรงเรียนในเมืองพัทยา สามารถกลับมาจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ แม้ส่งผลให้คุณภาพการศึกษา มีการ

พัฒนาและมีคุณภาพที่เพิ่มขึ้น แต่ก็ทำให้นักเรียนและผู้ปกครองต้องมีการปรับตัวอีกครั้งเพื่อเข้าสู่ภาวะปกติ อีกทั้งมีค่าใช้จ่ายแฝงที่ครอบครัวต้องรับมือ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง หรือค่าใช้จ่ายทางการศึกษาเพิ่มเติมที่อยู่นอกเหนือจากงบอุดหนุน โดยที่รายรับยังไม่กลับมาคงที่เช่นเดิม จึงส่งผลให้ความสุขด้านการศึกษาในภาพรวมลดลง

4) ความสุขด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.80 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องด้วยภายหลังสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ได้สิ้นสุดทางเมืองพัทยาได้เริ่มมีการจัดกิจกรรม หรือจัดงานเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมของเมืองพัทยา ซึ่งเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรม สังคมและเศรษฐกิจ ในเมืองพัทยา โดยมีการคลี่คลายมาตรการความปลอดภัย ในการจัดกิจกรรมต่างๆ แต่ประชาชนในพื้นที่ยังคงมีความกังวลต่อการเกิดภาวะการแพร่ระบาดของโควิด-19 อีกครั้ง

5) ความสุขด้านการใช้เวลา ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 7.15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้เพิ่มขึ้นจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจากประชาชนในชุมชนเริ่มออกมาค้าขาย และให้บริการนักท่องเที่ยวเพิ่มมากยิ่งขึ้น จากถนนและเส้นทางการคมนาคมที่แล้วเสร็จ ทำให้ประชาชนใช้ชีวิตได้ง่ายขึ้น สามารถบริหารจัดการเวลาในการทำสิ่งต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น เพิ่มความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตยิ่งขึ้น

6) ความสุขด้านธรรมาภิบาล ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.66 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงเล็กน้อยจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจากประชาชนในชุมชน มีความต้องการให้เมืองพัทยาคควรให้ความสำคัญ ความคิดเห็นทางการเมือง ของเหล่าผู้นำชุมชนแต่ละชุมชนให้มากขึ้นอีก เนื่องจากที่ผ่านมากลุ่มผู้นำชุมชน เสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ไป แต่ไม่ได้รับการแก้ไขเท่าที่ควร อาทิเช่น สภาพภูมิทัศน์ต่างๆ สายไฟที่โยงระยาง ถนนที่บางแห่งยังไม่ได้รับการซ่อมแซม เป็นต้น

7) ความสุขด้านสุขภาพชุมชน ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.58 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงเล็กน้อยจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจากเมืองพัทยายังมี ปัญหาในเรื่องการจัดการจราจรที่มีประสิทธิภาพอย่างในช่วงเทศกาล หรือวันหยุดยาวทำให้ยังไม่ได้รับความสะดวกปลอดภัยเท่าที่ควรในช่วงเวลาดังกล่าว และ ในชุมชนที่มีประชากรแฝงอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนในพื้นที่กับประชากรแฝงจะถูกมองว่าเป็นสาเหตุของปัญหาอาชญากรรม จี้ปล้น โจรกรรมทรัพย์สิน

8) ความสุขด้านความหลากหลายทางนิเวศและความสามารถในการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลง ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 7.26 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวม

ได้ลดลงเล็กน้อยจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แม้ปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เมืองพัทยาลดลง เนื่องจากเมืองพัทยาได้มีการขุดลอกคลองเพื่อให้น้ำสามารถระบายลงสู่ทะเลได้สะดวก การวางท่อระบายน้ำขนาดใหญ่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการระบายน้ำ แต่ปัจจุบันยังคงมีปัญหาคารุดเจาะถนนบ่อยครั้งและความไม่เรียบร้อยของสถานที่ขุดเจาะ ทำให้เกิดปัญหาจราจรติดขัด และประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทางสัญจรสภาพของเมืองพัทยาจากการที่มีการขุดเจาะถนนในหลายพื้นที่ รวมถึงมีสายสื่อสารที่ห้อยรกไม่เป็นระเบียบ มีขยะที่ถูกทิ้งอยู่บริเวณชายหาดทำให้ทัศนียภาพไม่สวยงามในบางช่วง

9) **ความสุขด้านมาตรฐานการดำรงชีวิต** ภาพรวมผลการประเมินอยู่ที่ 6.57 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยคะแนนความสุขในภาพรวมได้ลดลงจากช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในช่วงหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 ประชาชนในชุมชนยังได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องในเรื่องของรายได้ ซึ่งทุกคนทุกครอบครัวก็ต้องพยายามปรับตัวเพื่อให้อยู่รอด ซึ่งในแง่ของเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเมืองพัทยา ยังฟื้นตัวได้ไม่เต็มที่ ทำให้ประชาชนในหลายส่วนที่อยู่ในธุรกิจบริการหรือสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ได้รับผลกระทบ โดยยังคงอยู่ในภาวะว่างงาน หรือมีรายได้ลดลง ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการบ เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2564 พบว่า มีระดับผลลัพธ์ความพึงพอใจของประชาชนที่เพิ่มขึ้นในประเด็นดังต่อไปนี้

- 1) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยลดปัญหาและผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019 ลงไปได้ มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$)
- 2) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้บุตรหลานของท่านได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$)
- 3) การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านและครอบครัวมีสุขภาพแข็งแรงมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.22$)

4) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยรักษาความสมดุลของสภาพแวดล้อมมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$)

5) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยาช่วยให้ครอบครัวของท่านเกิดความแข็งแรงมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$)

6) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวมีการใช้เวลาในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.32$)

7) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยส่งเสริมและรักษาวัฒนธรรมของชาติ มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.43$)

ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2564 พบว่า มีระดับ ผลลัพธ์ความพึงพอใจของประชาชนที่ลดลงในประเด็นดังต่อไปนี้

1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ได้ตามมาตรฐาน มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.12$)

ภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการงบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2564 พบว่า มีระดับ ผลลัพธ์ความพึงพอใจของประชาชนที่คงที่ในประเด็นดังต่อไปนี้

1) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา ช่วยทำให้ท่านมีสภาวะทางจิตใจที่ดี มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.11$)

2) การดำเนินงานภายใต้งบประมาณของเมืองพัทยา เป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการภายใต้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.03$)

ข้อเสนอแนะ

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ของผู้นำชุมชนและประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากงบเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทำให้ได้รับข้อเสนอแนะ ในประเด็นที่สำคัญดังต่อไปนี้

- 1) เมืองพัทยาควรมีหน่วยงาน หรือองค์กรที่ให้คำปรึกษาในเรื่องสุขภาพจิต ที่เข้าถึงง่ายกว่านี้ อาทิสายด่วนสุขภาพจิต หรือการเข้าถึงพื้นที่ชุมชนต่างๆแบบบ้านต่อบ้าน เนื่องจากประชาชนบางชุมชน บางครอบครัว ยังมีสุขภาพจิตที่ย่ำแย่ หลังขาดรายได้มานานในช่วงสถานการณ์โควิด-19
- 2) เมืองพัทยาควรมีการจัดกิจกรรมความคิดริเริ่มต่างๆ ที่มีเป้าหมายเพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมสุขภาพจิตในเมืองพัทยา เช่น เวิร์กช็อปการทำสมาธิ กิจกรรมฟังธรรมฟื้นฟูจิตใจ เป็นต้น
- 3) เมืองพัทยาควรมีการจัดอบรม เพื่อพัฒนาคุณภาพจิตใจให้เข้มแข็ง เพื่อคนชุมชนจะได้มีกำลังใจในการทำงาน และมีสุขภาพจิตใจพร้อมแนวคิดที่ดีในการดำรงชีวิต
- 4) เมืองพัทยาควรรหาแนวทางหรือวิธีป้องกันแก่คนในชุมชน ในด้านปัญหาสิ่งเสพติดโดยเฉพาะวัยรุ่นในชุมชน เพราะมันส่งผลกระทบต่อผู้ปกครองให้มีสุขภาพจิตที่ย่ำแย่ เนื่องจากเป็นห่วงลูกหลาน
- 5) เมืองพัทยาควรสนับสนุน กิจกรรมทางด้านศาสนาในแต่ละชุมชนให้ทั่วถึงเพื่อเป็นสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจแก่คนในชุมชน
- 6) เมืองพัทยาควรจัดตั้งศูนย์บริจาครักษาให้ความช่วยเหลือ สำหรับผู้ที่ขาดแคลนสิ่งของยังชีพ ยารักษาโรค เพื่อเป็นกำลังใจเล็กน้อยแก่ผู้ประสบปัญหาในชุมชนต่างๆ
- 7) เมืองพัทยาควรมีกิจกรรมส่งเสริม นิสัยที่ดีต่อสุขภาพแก่คนในชุมชน เช่น ส่งเสริมการออกกำลังกายเป็นประจำ การรับประทานอาหารที่สมดุล และการนอนหลับพักผ่อนให้เพียงพอสามารถช่วยป้องกันปัญหาสุขภาพมากมาย การกระตุ้นให้ผู้คนเลิกสูบบุหรี่และจำกัดการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ยังช่วยลดความเสี่ยงของการเกิดโรคได้อย่างมาก
- 8) การให้บริการด้านสุขภาพที่เข้าถึงได้ และราคาที่ย่อมเยาสามารถช่วยให้ประชาชนได้รับการดูแลทางการแพทย์อย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดเหตุจำเป็น ซึ่งอาจรวมถึงการจัดตั้งคลินิกและโรงพยาบาลเพิ่มขึ้นในพื้นที่ตลอดจนการลงทุนในอุปกรณ์และเทคโนโลยีทางการแพทย์
- 9) การให้ความรู้แก่สาธารณชนเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพที่พบบ่อยและวิธีป้องกันปัญหาดังกล่าวก็ควรมีประสิทธิภาพเช่นกัน ซึ่งทำได้ผ่านการรณรงค์ด้านสาธารณสุข เวิร์กช็อป และการสัมมนา
- 10) เมืองพัทยาควรมีการปรับปรุงสุขอนามัยและสภาพแวดล้อม เพราะมีบทบาทสำคัญในการป้องกันการแพร่กระจายของโรค ซึ่งอาจรวมถึงการจัดการขยะที่เหมาะสม การจัดหา น้ำสะอาด และการลดมลพิษทางอากาศเพราะจะช่วงส่งเสริมให้ประชาชนมีความสุขและมีสุขภาพที่ดี

11) เมืองพัทยาควรมีการเพิ่มการเข้าถึงการศึกษา การให้ทุกคนเข้าถึงการศึกษาเป็นหนึ่งในวิธีที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการส่งเสริมการศึกษา การสร้างโรงเรียนและสถาบันการศึกษาในส่วนต่าง ๆ ของพัทยา ทำให้ประชาชนสามารถมั่นใจได้ว่าลูกหลานทุกคนสามารถเข้าถึงการศึกษาได้

12) เมืองพัทยาควรมีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของโรงเรียน โรงเรียนหลายแห่งในพื้นที่เมืองพัทยา ต้องซ่อมแซมและปรับปรุงใหม่ การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพของโรงเรียนสามารถสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยต่อนักเรียน สร้างความสุขในการเล่าเรียนได้

13) ในด้านการศึกษาเมืองพัทยาควรเพิ่มการเข้าถึงทางด้านเทคโนโลยี เพราะเทคโนโลยีสามารถเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสำหรับการศึกษา การเข้าถึงคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และอุปกรณ์อื่นๆ ที่เพิ่มขึ้นจะช่วยให้นักเรียนเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและเตรียมความพร้อมสำหรับโลกดิจิทัล

14) เมืองพัทยาควรมีโครงการลงทุนในครู เพราะครูเป็นหัวใจหลักของการศึกษา ด้วยการลงทุนในการฝึกอบรมและการพัฒนา เราสามารถรับประกันได้ว่าพวกเขามีทักษะและความรู้ที่จะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ

15) เมืองพัทยาควรมีการส่งเสริมการศึกษาสายอาชีพ การศึกษาสายอาชีพเป็นสิ่งสำคัญของการศึกษาที่เตรียมนักเรียนให้พร้อมสำหรับการทำงาน การส่งเสริมการศึกษาสายอาชีพช่วยให้นักเรียนได้รับทักษะที่จำเป็นสำหรับการจ้างงาน

16) สนับสนุนกิจกรรมและเทศกาลทางวัฒนธรรม จัดกิจกรรมและเทศกาลทางวัฒนธรรมที่เฉลิมฉลองความหลากหลายของชุมชนในพัทยา สิ่งนี้จะช่วยสร้างความตระหนักรู้และเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน และเปิดโอกาสให้ผู้คนได้เรียนรู้จากกันและกัน

17) เมืองพัทยาควรสนับสนุนธุรกิจในพื้นที่ให้มากยิ่งขึ้น สนับสนุนธุรกิจในท้องถิ่นที่มีเจ้าของจากหลากหลายเชื้อชาติ ซึ่งจะช่วยสร้างชุมชนที่เปิดกว้างและส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจ

18) สร้างงานศิลปะสาธารณะเฉลิมฉลอง จัดทำงานศิลปะสาธารณะที่เฉลิมฉลองความหลากหลายของชุมชนและวัฒนธรรมในพัทยา ซึ่งจะช่วยสร้างความรู้สึภาคภูมิใจและเป็นเจ้าของให้กับผู้อยู่อาศัยทุกคน

19) เมืองพัทยาควรจัดตั้งชั้นเรียนภาษา เสนอชั้นเรียนภาษาฟรีหรือต้นทุนต่ำสำหรับผู้ที่ต้องการเรียนภาษาใหม่ ซึ่งจะช่วยให้ผู้คนสื่อสารกันและหลายภาษาได้

20) ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนระหว่างวัฒนธรรม สนับสนุนโครงการแลกเปลี่ยนระหว่างวัฒนธรรมที่นำผู้คนจากวัฒนธรรมที่ต่างกัันมาแบ่งปันประสบการณ์และเรียนรู้จากกันและกัน

21) เมืองพัทยาควรมีการจัดการระบบระเบียบจราจร และการขนส่งสาธารณะให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิเช่นช่วงเทศกาล วันหยุดยาว เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เดินทางได้สะดวก ทำให้เหลือเวลาในการดำเนินกิจกรรมต่างๆในชีวิตประจำวันมากขึ้น

22) เมืองพัทยายังสามารถกระตุ้นให้ธุรกิจในพื้นที่เสนอส่วนลดและโปรโมชั่นในช่วงนอกเวลาทำการ เพื่อจูงใจให้ผู้คนใช้เวลาในชุมชนมากขึ้น พวกเขายังสามารถเปิดตัวแคมเปญโซเชียลมีเดียเพื่อส่งเสริมประโยชน์ของการใช้เวลาในชุมชนและแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับงานและกิจกรรมที่กำลังจะมาถึง

23) การสร้างพื้นที่ชุมชน เช่น สวนสาธารณะและพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจที่ผู้คนสามารถมารวมตัวกันและใช้เวลาด้วยกัน และควรส่งเสริมกิจกรรมที่ช่วยให้เยาวชนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อลดการมั่วสุมของเยาวชน และลดปัญหาการติดยาเสพติดได้อีกด้วย

24) เมืองพัทยาควรมีมาตรการตรวจสอบด้านความโปร่งใสในการทำงาน รัฐบาลท้องถิ่นควรมีความโปร่งใสในกระบวนการตัดสินใจและให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ประชาชนในชุมชนควรได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจผ่านการปรึกษาหารือสาธารณะและการประชุมชุมชน

25) ในการดำเนินโครงการในบางโครงการ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน เมืองพัทยาควรให้ผู้นำชุมชนหรือตัวแทนชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลการดำเนินโครงการด้วย เพื่อให้ทราบและรับรู้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที

26) รัฐบาลท้องถิ่นควรส่งเสริมแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยให้ความสำคัญกับความเป็นอยู่ที่ดีของ คนในชุมชน สิ่งแวดล้อมและคนรุ่นหลัง

27) เมืองพัทยาควรจัดทำความร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุข ทั้งภาครัฐและเอกชนในการให้บริการรับมือส่งต่อผู้ป่วยในชุมชน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการรักษาพยาบาล

28) เมืองพัทยาควรให้ความสำคัญ ความเท่าเทียมด้านสุขภาพของคนในชุมชน ลดการแทรกแซงเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสุขภาพระหว่างกลุ่มประชากรต่างๆ การแทรกแซงบางอย่างรวมถึงการเพิ่ม การเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ การปรับปรุงปัจจัยทางสังคมที่กำหนดสุขภาพ และการดำเนินนโยบายเพื่อลดการเลือกปฏิบัติ

29) เมืองพัทยาควรส่งเสริม และผลักดันเครือข่ายของผู้นำชุมชนที่สนับสนุน จัดตั้งองค์กรช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้ป่วยพิการในชุมชน ทั้งด้านเงินสนับสนุน และให้ความรู้ชุมชนด้านสุขภาพ

30) เมืองพัทยาควรส่งเสริมให้มีการคุ้มครอง และอนุรักษ์สัตว์ป่า พืชมีสัตว์ป่าหลากหลายชนิด รวมทั้งนก สัตว์เลื้อยคลาน และสัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม การปกป้องสัตว์เหล่านี้และถิ่นที่อยู่ของพวกมันเป็นสิ่งสำคัญ โดยบังคับใช้กฎหมายต่อต้านการรุกราน การค้าสัตว์ป่าผิดกฎหมาย และการทำลายถิ่นที่อยู่

31) ส่งเสริมให้นักท่องเที่ยวสำรวจโอกาสในการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในเมืองพัทยา เช่น เยี่ยมชมอุทยานแห่งชาติ ดูนก และเส้นทางศึกษาธรรมชาติ ส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น การดำน้ำตื้น การดำน้ำลึก และการตกปลาที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

32) เมืองพัทยาควรจัดทำโครงการ ปลูกต้นไม้และพืชพรรณให้มากขึ้น เพราะเมืองพัทยาได้รับประโยชน์จากต้นไม้และพืชพันธุ์ที่มากขึ้น ต้นไม้สามารถให้ร่มเงา ลดมลพิษทางอากาศ และสร้างที่อยู่อาศัยของสัตว์ป่าในท้องถิ่น ส่งเสริมการปลูกพืชและต้นไม้พันธุ์พื้นเมืองที่จะเติบโตในสภาพอากาศท้องถิ่น

33) เมืองพัทยาควรเพิ่มพื้นที่สีเขียว เนื่องจากเมืองพัทยามีพื้นที่สีเขียวจำกัด และการเพิ่มพื้นที่เหล่านี้สามารถก่อให้เกิดประโยชน์มากมายแก่ชุมชน เช่น การลดมลพิษทางอากาศ การจัดหาพื้นที่สำหรับกิจกรรมทางกาย และทำให้สุขภาพจิตดีขึ้น

34) ส่งเสริมการจัดการขยะ เมืองพัทธยาก่อให้เกิดขยะจำนวนมาก และควรมีการส่งเสริมการจัดการขยะอย่างเหมาะสม เช่น การรีไซเคิลและการทำปุ๋ยหมัก สามารถช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเมืองและปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ของผู้อยู่อาศัย

35) เพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ พัทธยามีชื่อเสียงในฐานะเมืองปาร์ตี้ แต่บางครั้งสิ่งนี้อาจนำไปสู่สถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัย การเพิ่มกำลังตำรวจ การปรับปรุงไฟถนน และการส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่ปลอดภัย ทำให้เมืองนี้กลายเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยยิ่งขึ้นสำหรับผู้อยู่อาศัยและผู้มาเยือน

36) เมืองพัทธยาควรมีการพัฒนาที่อยู่อาศัยในราคาที่ไม่แพงนัก เมืองพัทธยามีค่าครองชีพสูง และผู้อยู่อาศัยจำนวนมากประสบปัญหาในการซื้อที่อยู่อาศัยที่เหมาะสม การพัฒนาตัวเลือกที่อยู่อาศัยราคาไม่แพงสามารถช่วยบรรเทาปัญหานี้และปรับปรุงมาตรฐานการครองชีพของหลายๆ คนได้

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ ภูใหม่. 2559. “การศึกษาปัจจัยสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมองค์กร บริบทธนาคารพาณิชย์.”
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี, วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชัชวาล ทัดศิวัช. 2554. เครื่องมือศึกษาคุณภาพการให้บริการ. วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน,
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA).
- ชัชพล ทรงสุนทรวงศ์. 2559. นวัตกรรมบริการ : กลยุทธ์ที่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันขององค์กร
ธุรกิจบริการ. วารสารการจัดการสมัยใหม่, ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2559
- จิตรระวี ทองเถา. 2562. ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างนวัตกรรมบริการ คุณภาพความสัมพันธ์ และความ
ภักดีของลูกค้าในธุรกิจผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย, ดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม.
- พิเชฐ คุณธธารา. 2558. การประเมินคุณภาพและความพึงพอใจในการใช้บริการ.วารสารวิจัยและ พัฒนาวไลย
อลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 (เดือนพฤษภาคม – เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2558)
- พัฒน์ดา เรืองฤทธิ์. 2561. คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เทศบาลเมืองปาก
พอง จังหวัดนครศรีธรรมราช. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นารา จิระนันท์มงคล และ ชิมโสมน์ วิสิฐนิจิโกจา. 2562 ศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการของธุรกิจการขนส่ง
สินค้าทางอากาศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, ปีที่ 9 ฉบับที่ 1
มกราคม-มิถุนายน 2563.
- สุชาฉิณี พยุงกร. 2554. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ของผู้ให้บริการถึงคุณภาพการให้บริการด้าน ศูนย์บริการ
ตอบรับข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) ของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ศุภวิชญ์ นพรัตน์. 2563. ปัจจัยนวัตกรรมบริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความจงรักภักดี ในการใช้ บริการ
ศูนย์ปฏิรูปอุตสาหกรรม (Industry Transformation Center : ITC) เพื่อยกระดับศักยภาพของวิสาหกิจขนาด
กลางและขนาดย่อม, วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วลัยลักษณ์ รัตนวงศ์. 2556. เรื่องปัจจัยเชิงเหตุและผลของนวัตกรรมบริการสำหรับธุรกิจนำเข้าเยวภาคใต้ของ
ประเทศไทย, ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

บรรณานุกรม (ต่อ)

วิลาลินี จงกลพีช. 2563. คุณภาพการให้บริการในมุมมองของผู้บริโภคที่มีต่อธุรกิจเครื่องแก้ว วิทยาศาสตร์
กรณีศึกษา บริษัท เอ็น เค แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศิลปากร

สมฤทัย น้ำทิพย์ และคณะ. 2558. ผลกระทบของนวัตกรรมบริการต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในบริบท
อุดมศึกษา, วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม พระจอมเกล้าพระนครเหนือ, ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 มกราคม -
มิถุนายน 2558

สิวรี ศิริวงศ์. 2561. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคาร ผ่านโทรศัพท์มือถือ: กรณีศึกษา
นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, การบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัย
นวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

รุ่งทิพย์ นิลพัท. 2561. คุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจที่มีความสัมพันธ์กับการกลับมาใช้ซ้ำของ
ผู้รับบริการโรงพยาบาลเปาโล. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.

นพมณี ภารุ่งโรจน์รัตน์ และ ทิพย์รัตน์ เลหาวิเชียร. 2561. คุณภาพการบริการ. วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยี
มหานคร, ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2560).

อรรวรรณ กิตติศัพท์กุล. 2559. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความจงรักภักดีของลูกค้าที่ใช้บริการ
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์) : กรณีศึกษา ผู้ให้บริการโทรคมนาคมภาครัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิทยาลัยนวัตกรรม.

Ahmad Mohammad Zaitoun. 2019. The Effect of Mobile Phone Application on E-Service
Quality in Retail Stores; From Customer Viewpoint. Master Degree in MBA Management
Department, Business Faculty, Middle East University.

Coursaris, C. K.; and Kim, D. J. 2011. A meta-analytical review of empirical mobile usability
studies. Journal of usability studies, 6(3), 117-171.

Gremler, D.D., and Brown, S.W. 1996. Service loyalty: Its nature, importance, and implications.
In Edwardson, B., Brown, S.W. and Johnston, R. (Eds), Advancing Service Quality: A Global
Perspective, International Service Quality Association, pp. 171-80.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Hansemark, O. C., & Albinson, M. 2004. Customer satisfaction and retention: The experiences of individual employees. *Managing Service Quality*, 14 (1), pp. 40-57.
- Holzinger, A. 2005. Usability engineering methods for software developers. *Communications of the ACM*, 48(1), 71-74.
- Lance, B. 2012. *Service innovation: How to fo from customer needs to breakthrough Service*. New York: McGraw-Hill
- Oliver, R.L. 1981. Measurement and evaluation of satisfaction processes in retail setting. *Journal of Retailing*, vol.57, no.3, pp.25-46.
- Patterson, PG, Johnson, LW & Spreng, RA. 1997. Modeling the determinants of customer satisfaction for business-to-business professional services. *Journal of the Academy of Marketing Science*, vol. 25, no.1, pp. 4-17.
- Parasuraman A, Zeithaml VA, Berry LL. 1985. A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of marketing*, Sep;49(4):41-50.
- Parasuraman A, Zeithaml VA, Berry LL. 1988. Servqual: A multiple-item scale for measuring consumer perc. *Journal of retailing*, Apr 1;64(1):12-40.
- Parasuraman A, Zeithaml VA, Malhotra A. 2005. ES-QUAL: a multiple-item scale for assessing electronic service quality, *Journal of service research*. 2005 Feb;7(3):213-33.
- Parasuraman A, Zeithaml VA, Malhotra A. 2005. ES-QUAL: a multiple-item scale for assessing electronic service quality. *Journal of service research*. Feb;7(3):213-33.
- Ryu, Hyun-Sun & Lee. 2012. Jae-Nam, identifying service innovation patterns from the serviceoriented perspective. *PACIS 2012 Proceedings*. 60.
- Santouridis, I.; Trivellas, P.; and Tsimonis, G. 2012. Using ES-QUAL to measure internet service quality of e-commerce web sites in Greece. *International Journal of Quality and Service Sciences*, 4(1), 86-98.

บรรณานุกรม (ต่อ)

Tsu-Ming Yeh, et.al. 2019. The Relationships among Experiential Marketing, Service Innovation, and Customer Satisfaction—A Case Study of Tourism Factories in Taiwan, *Sustainability* 2019, 11, 1041

Wang, Q., Chris, V., Xiande, Z., & Zhiqiang, W. 2015. Modes of service innovation: a typology. *Journal of Industrial Management & Data Systems*, 115(7), 1358-1382

Yusra & Arawati Agus. 2019. The Influence of Online Food Delivery Service Quality on Customer Satisfaction and Customer Loyalty: The Role of Personal Innovativeness. *Journal of Environmental Treatment Techniques*, Volume 8, Issue 1, Pages: 6-12.

Yuzhou LUO et.al. 2019. Factors Affecting Service Innovation, Customer Value toward Customer Satisfaction: Case on Health Care Industry. *Revista de Cercetare și Interventie Socială*, Issue 64, Pages: 213-222

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

การประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี

คำชี้แจง : 1) แบบสอบถามชุดนี้เมืองพัทยาได้จัดทำขึ้น เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการประเมินผลการดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนประมาณประจำปี พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา

2) โปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริง หรือข้อมูลที่สอดคล้องกับความเห็นของท่าน โดยข้อมูลที่ี้ได้จะถูกรวบรวมในภาพรวมและจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลเป็นรายบุคคลซึ่งจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ชื่อชุมชนที่ท่านพักอาศัย / ทำงาน

1.2 ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีทะเบียนบ้านอยู่เขตพัทยา มีทะเบียนบ้านอยู่นอกเขตเมืองพัทยา

1.3 ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในที่พักอาศัยปัจจุบัน

น้อยกว่า 1 ปี 1 - 2 ปี 3 - 5 ปี

6 -10 ปี มากกว่า 10 ปี

1.4 เพศ

ชาย หญิง

1.5 อายุ

อายุต่ำกว่า 20 ปี อายุ 21 -30 ปี อายุ 31 - 40 ปี

อายุ 41 -50 ปี อายุ 51 - 60 ปี อายุ 60 ปี ขึ้นไป

1.6 การศึกษา

ต่ำกว่า ป.6 มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

อนุปริญญา / ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท

ปริญญาเอก

1.7 อาชีพ

พนักงานบริษัทเอกชน รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

ประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย นักเรียน / นักศึกษา

ว่างาน อื่นๆ (โปรดระบุ)

1.8 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนช่วงก่อนการแพร่ระบาดของโควิด 2019

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในปัจจุบัน

1.9 ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนช่วงก่อนการแพร่ระบาดของโควิด 2019

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการภายใต้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา

คำอธิบาย : 1) ในช่วงปีงบประมาณ 2565 ที่ผ่านมา เมืองพัทยาได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนจากรัฐบาล เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่เมืองพัทยา ซึ่งประกอบไปด้วย

(1) กิจกรรม : การจัดการบริการสาธารณะด้านการศึกษา เช่น ค่าอาหารกลางวันนักเรียน, ค่าอาหารเสริม (นม), ค่าหนังสือเรียน, ค่าอุปกรณ์การเรียน และค่าจัดกิจกรรมเยาวชนสัมพันธ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เป็นต้น

(2) กิจกรรม : การจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การก่อสร้างระบบระบายน้ำและรวบรวมน้ำเสีย, การก่อสร้างท่อรวบรวมน้ำเสียและท่อระบายน้ำฝน เป็นต้น

(3) กิจกรรม : การจัดการบริการสาธารณะด้านสังคม เช่น สนับสนุนสงเคราะห์เบี้ยผู้สูงอายุ, สนับสนุนสงเคราะห์เบี้ยความพิการ และสนับสนุนสงเคราะห์เบี้ยผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น

(4) กิจกรรมจากเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ เช่น

(4.1) ค่าใช้จ่ายเพื่อการบริหารและดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา

(4.2) ก่อสร้างสนามฟุตบอล สนามกีฬา

(4.3) ก่อสร้างสวนสาธารณะ

(4.4) การปฏิรูปเชิงดิจิทัลเพื่อประชาชน

(5) กิจกรรม : การจัดการบริการสาธารณะด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการรักษาความสะอาดและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการจ้างศึกษาออกแบบก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย เป็นต้น

2) จากผลการดำเนินงานภายใต้เงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ 2565 ของเมืองพัทยาทั้งหมดนี้ ท่านเห็นว่าจะทำให้ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรม และโครงการงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยามากน้อยเพียงใด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยา

1. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานงบเงินอุดหนุนประจำปีของเมืองพัทยา

1.1 ด้านการทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ตามมาตรฐาน

.....

1.2 ด้านการลดปัญหาและผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019

.....

1.3 ด้านการทำให้บุตรหลานของประชาชนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

.....

1.4 ด้านการทำให้ประชาชนมีสุขภาพแข็งแรง

.....

1.5 ด้านการรักษาความสมดุลของสภาพแวดล้อม

.....

1.6 ด้านการทำให้ประชาชนมีการใช้เวลาในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม

.....

1.7 ด้านการทำให้ประชาชนมีสภาวะทางจิตใจที่ดี

.....

1.8 ด้านการดำเนินภายใต้งบอุดหนุนให้เป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล

.....

1.9 ด้านการช่วยส่งเสริมและรักษาวัฒนธรรมชาติ

.....

*****ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม*****

ภาคผนวก ข.

แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก

แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก

“โครงการการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี 2565”

อธิบายข้อมูลโครงการ :

ในช่วงปีงบประมาณ 2565 ที่ผ่านมา เมืองพัทยาได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเพื่อนำมาใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่เมืองพัทยา ซึ่งประกอบไปด้วย

(1) กิจกรรม : การจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษา เช่น ค่าอาหารกลางวันนักเรียน, ค่าอาหารเสริม (นม), ค่าหนังสือเรียน, ค่าอุปกรณ์การเรียน และค่าจัดกิจกรรมเยาวชนสัมพันธ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เป็นต้น

(2) กิจกรรม : การจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การก่อสร้างระบบระบายน้ำและรวบรวมน้ำเสีย, การก่อสร้างท่อรวบรวมน้ำเสียและท่อระบายน้ำฝน เป็นต้น

(3) กิจกรรม : การจัดบริการสาธารณะด้านสังคม เช่น สนับสนุนสงเคราะห์เบี้ยผู้สูงอายุ, สนับสนุนสงเคราะห์เบี้ยความพิการ และสนับสนุนสงเคราะห์เบี้ยผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น

(4) กิจกรรมจากเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ เช่น

(4.1) ค่าใช้จ่ายเพื่อการบริหารและดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา

(4.2) ก่อสร้างสนามฟุตบอล สนามกีฬา

(4.3) ก่อสร้างสวนสาธารณะ

(4.4) การปฏิรูปเชิงดิจิทัลเพื่อประชาชน

(5) กิจกรรม : การจัดบริการสาธารณะด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการรักษาความสะอาดและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการจ้างศึกษาออกแบบก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย เป็นต้น

จากผลการดำเนินงานงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปีงบประมาณ 2565 ของเมืองพัทยาทั้งหมดนี้ ท่านเห็นว่าจะทำให้ประชาชนในชุมชนของท่านมีความสุข และมีความอยู่ดีกินดีมีสุข ในประเด็นต่าง ๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (ให้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (ประธาน/รองประธานชุมชน) ประเมินผลในแต่ละประเด็นออกมาเป็นเปอร์เซ็นต์ พร้อมให้เหตุผลประกอบการประเมิน)

1. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนช่วงก่อนการแพร่ระบาดของโควิด 2019

2. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนในปัจจุบัน

3. ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในชุมชนช่วงก่อนการแพร่ระบาดของโควิด 2019

4. ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในปัจจุบัน

5. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยทำให้ประชาชนในชุมชนของท่านมีคุณภาพ

ชีวิตความเป็นอยู่ตามมาตรฐาน (Living Standards)

6. การดำเนินงานภายใต้งบอุดหนุนของเมืองพัทยาช่วยลดปัญหาและผลกระทบทางเศรษฐกิจ

ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 2019 ลงไปได้

ภาคผนวก ค.

ภาพการลงพื้นที่สำรวจข้อมูล

โครงการการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี 2565

ภาคผนวก ค.

ภาพการลงพื้นที่สำรวจข้อมูล โครงการการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี 2565



ภาคผนวก ค.

ภาพการลงพื้นที่สำรวจข้อมูล โครงการการประเมินผลการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี 2565



คณะวิจัย

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา	ที่ปรึกษา
ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา เมืองพัทยา	ที่ปรึกษา
หัวหน้าฝ่ายวิจัยและประเมินผล เมืองพัทยา	ที่ปรึกษา
ดร.สุจิรา วุฒิโสภณ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	หัวหน้าโครงการ
ดร.ฐพงษ์ ธีระวัฒนานนท์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	นักวิจัย
ดร.แววมยุรา คำสุข สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	นักวิจัย
นางสาว ณิชชนก รัตน์วงศา	นักวิจัย และผู้ประสานงานโครงการ
นางสาว ธรรมสรณ์ แสนสุข	นักวิจัย
นาย สุทธิพงษ์ พลheim	นักวิจัย

แบบสอบถามการประเมินการดำเนินงานงบประมาณอุดหนุนประจำปี 2565

- 1) แบบสอบถามชุดนี้เมืองพัทยาได้จัดทำขึ้น เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการประเมินผลการดำเนินงานภายใต้งบประมาณอุดหนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเมืองพัทยา
- 2) โปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริง หรือข้อมูลที่สอดคล้องกับความเห็นของท่าน โดยข้อมูลที่ได้จะถูกนำมาวิเคราะห์ในภาพรวมและจะไม่มีเปิดเผยข้อมูลเป็นรายบุคคล ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน



<https://forms.gle/MVCsCsju1DAQQ5Aa6>

เมืองท่องเที่ยวทันสมัย
หลากหลายอารยธรรม
ขึ้นจําเสียงดนตรี
ประเพณีวันไหล
มากมายการกีฬา



สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เมืองพัทยา

ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนา

ฝ่ายวิจัยและประเมินผล

โทรศัพท์ 038-253-237

www.pattaya.go.th